

Συνδέει με ενέργεια κάθε γωνιά της Ελλάδας



ΔΕΔΔΗΕ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.





Ταυτότητα.....	4
Το Δίκτυο.....	5
Υπηρεσίες.....	6-7
Σκοπός και όραμα, στρατηγικές, προτεραιότητες.....	8-9
Ποιότητα Υπηρεσιών.....	10
Εγγυημένες Υπηρεσίες.....	11
Οι άνθρωποί μας.....	12
Έρευνα και Καινοτομία.....	13
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	14



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

Ο ΔΕΔΔΗΕ ξεκίνησε να λειτουργεί το Μάιο του 2012 μετά από την απόσχιση του Κλάδου Διανομής της ΔΕΗ Α.Ε., σε εφαρμογή του Νόμου 4001/2011, στο πλαίσιο προσαρμογής στην Οδηγία 2009/72 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αποτελεί 100% θυγατρική Εταιρία της ΔΕΗ Α.Ε. και του έχει ανατεθεί η Διαχείριση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνεπώς είναι αρμόδιος για να φθάσει αδιάλειπτα το ρεύμα σε όλη τη χώρα.

Ο ΔΕΔΔΗΕ διανέμει ηλεκτρική ενέργεια σε 7,4 εκατομμύρια καταναλωτές μέσα από δίκτυα Μέσης και Χαμηλής Τάσης ενώ διαχειρίζεται και δίκτυα Υψηλής Τάσης στην Αττική και στα Νησιά. Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι η πέμπτη μεγαλύτερη Εταιρία Διανομής ηλεκτρικού ρεύματος στην Ευρωπαϊκή Ένωση, με βάση τον αριθμό των καταναλωτών που εξυπηρετεί.

Το συνολικό μήκος των δικτύων του φθάνει τα 236.000 χιλιόμετρα, δηλαδή περίπου 6 φορές ο γύρος της γης. Η βασική αποστολή του ΔΕΔΔΗΕ είναι η κατάλληλη λειτουργία, συντήρηση & ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής της χώρας και η διασφάλιση της ομαλής πρόσβασης σε αυτό καθώς επίσης και η διαχείριση των ηλεκτρικών συστημάτων των μη διασυνδεδεμένων νησιών.

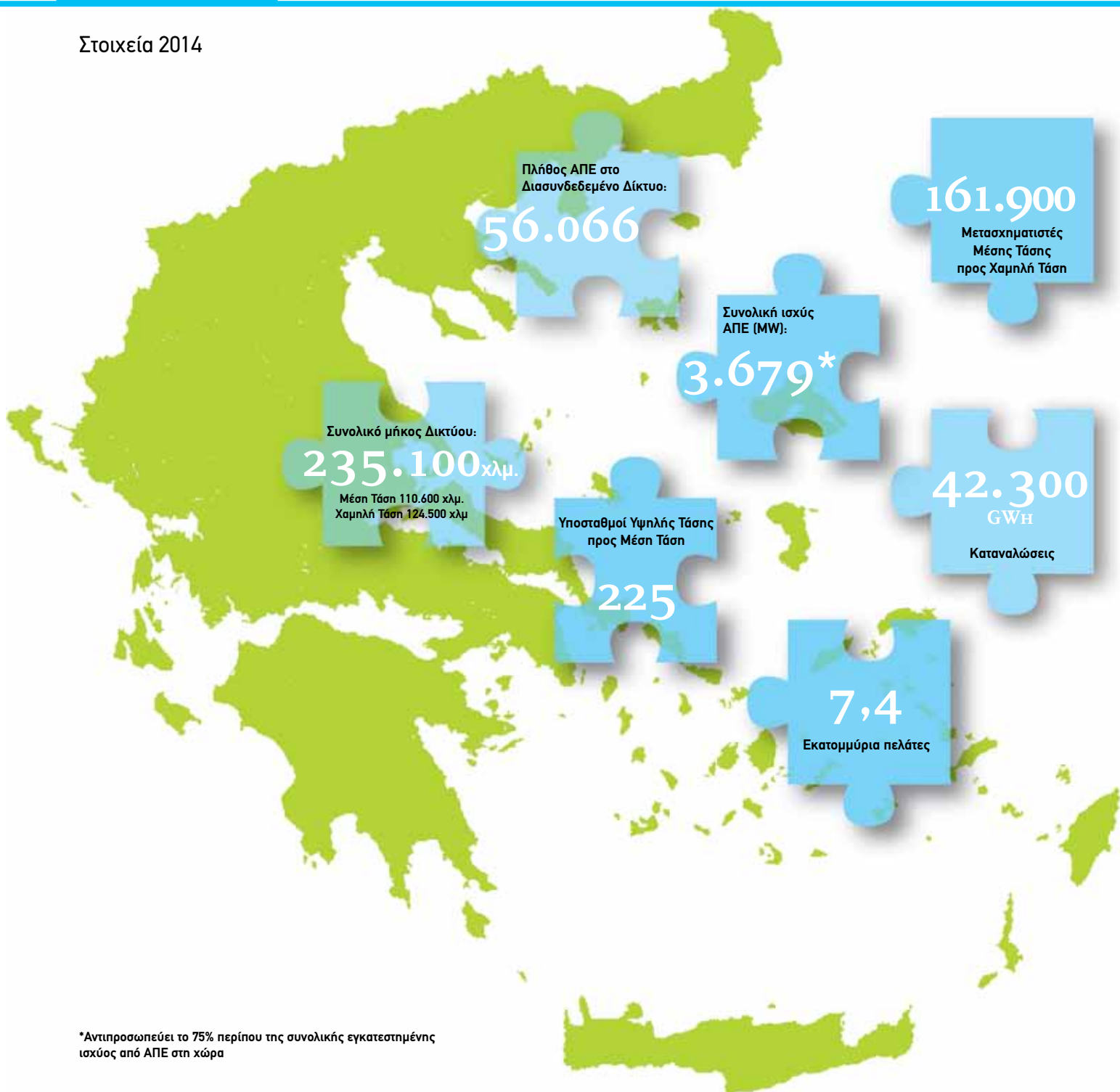
Η Εταιρία απασχολεί άμεσα περίπου 7.000 άτομα (τακτικό και έκτακτο προσωπικό) και έμμεσα περίπου 5.000 άτομα, που απασχολούνται στις συνεργαζόμενες εργολαβικές Εταιρίες.





ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

Στοιχεία 2014



*Αντιπροσωπεύει το 75% περίπου της συνολικής εγκατεστημένης ισχύος από ΑΠΕ στη χώρα



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ανάπτυξη Δικτύου

Ο ΔΕΔΔΗΕ προγραμματίζει, μελετά και υλοποιεί την ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της ζήτησης φορτίων, τις ανάγκες σύνδεσης νέων χρηστών, τη βελτίωση των παραμέτρων ποιότητας, αποδοτικότητας και ασφάλειας του Δικτύου καθώς και τις ανάγκες ανακαίνισης, εκσυγχρονισμού και προσαρμογής των εγκαταστάσεων στο φυσικό και αστικό περιβάλλον.

Παροχή πρόσβασης στο Δίκτυο

Κάθε νέος ή υφιστάμενος καταναλωτής χρειάζεται να απευθύνεται στον ΔΕΔΔΗΕ για θέματα της σύνδεσής του με το Δίκτυο Διανομής ανεξαρτήτως του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας που έχει ή πρόκειται να επιλέξει. Ο ΔΕΔΔΗΕ διασφαλίζει την υλοποίηση των σχετικών εργασιών, με βάση τους εκάστοτε ισχύοντες όρους, προϋποθέσεις και τιμολόγια.

Οι κυριότερες σχετικές εργασίες είναι:

- Αρχική ηλεκτροδότηση
- Επαύξηση/μείωση ισχύος παροχής
- Μετατόπιση παροχής
- Ενοποίηση/διαχωρισμός παροχών
- Αποξήλωση παροχής
- Άλλα τεχνικά θέματα συνδέσεων

Λειτουργία Δικτύου

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρακολουθεί στενά την κατάσταση των εγκαταστάσεων και προβαίνει σε κάθε αναγκαία ενέργεια, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση συγκεκριμένων τεχνικών προδιαγραφών του Δικτύου, με σκοπό να λειτουργεί αυτό ομαλά και με ασφάλεια και να παρέχεται η καλύτερη δυνατή ποιότητα ενέργειας στους καταναλωτές.

Μέτρηση καταναλώσεων

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των μετρητικών διατάξεων που απαιτούνται στο Δίκτυο Διανομής. Στο πλαίσιο αυτό, συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τις ενδείξεις των μετρητών και χορηγεί τα μετρητικά δεδομένα καταναλώσεων στους αντίστοιχους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, προκειμένου αυτοί να τιμολογήσουν τους πελάτες τους.



Συντήρηση Δικτύου/Αποκατάσταση Βλαβών

Προκειμένου να παρέχει τη βέλτιστη ποιότητα, ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να μειώνει το πλήθος και τη διάρκεια των διακοπών ηλεκτροδότησης. Για το σκοπό αυτό, το Δίκτυο συντηρείται και ενισχύεται συστηματικά, ενώ διορθώνονται το ταχύτερο δυνατόν όλες οι βλάβες που παρουσιάζονται σε αυτό.

Ευάλωτοι Πελάτες - Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο

Μέσω της ιστοσελίδας www.deddie.gr, κάθε καταναλωτής που πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις μπορεί, ο ίδιος ή μέσω του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, να υποβάλει αίτηση ένταξης του στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών ή των δικαιούχων Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).

Ο ΔΕΔΔΗΕ διαβιβάζει τις σχετικές αιτήσεις προς τους αρμόδιους κρατικούς φορείς για έλεγχο, ενώ και οι ίδιοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παρακολουθήσουν την πρόοδο της αίτησής τους μέσα από την ιστοσελίδα www.deddie.gr.

Σύνδεση Σταθμών Παραγωγής ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την εξέταση της δυνατότητας σύνδεσης των Σταθμών Παραγωγής από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και των Σταθμών Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού & Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) με το Δίκτυο Διανομής. Στις περιπτώσεις που υπάρχει αυτή η δυνατότητα, ο ΔΕΔΔΗΕ μεριμνά για την προώθηση των σχετικών έργων προς σύνδεση των ενδιαφερομένων παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας.

Διαχείριση Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών

Ως αρμόδιος Διαχειριστής των νησιών αυτών, ο ΔΕΔΔΗΕ μεριμνά για την αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλή λειτουργία των ηλεκτρικών συστημάτων τους. Επίσης, λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον και για τη βέλτιστη συμμετοχή της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από μονάδες ΑΠΕ & ΣΥΘΗΑ στα νησιά.



ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΟΡΑΜΑ

Η βασική αποστολή του ΔΕΔΔΗΕ είναι η αποτελεσματική λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας καθώς και η διαχείριση των ηλεκτρικών συστημάτων των μη διασυνδεδεμένων νησιών.

Η Εταιρία έχει ένα κομβικό θεσμικό ρόλο στην ελληνική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και γι' αυτό επιδιώκει να συμβάλει αποφασιστικά στην ομαλή λειτουργία της και κατ' επέκταση στην ανάπτυξη της χώρας και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών της.

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι μια σύγχρονη ευρωπαϊκή επιχείρηση, με ένα από τα χαμηλότερα λειτουργικά κόστη πανευρωπαϊκά και πολύ ικανοποιητική ποιότητα υπηρεσιών.

Το όραμα της Εταιρίας είναι να επιτύχει τον καλύτερο δυνατό συνδυασμό ποιοτικών υπηρεσιών και χαμηλού κόστους, έχοντας πάντα σε πρώτη προτεραιότητα το περιβάλλον και προωθώντας αποφασιστικά τους ευρύτερους στόχους για την προστασία του.

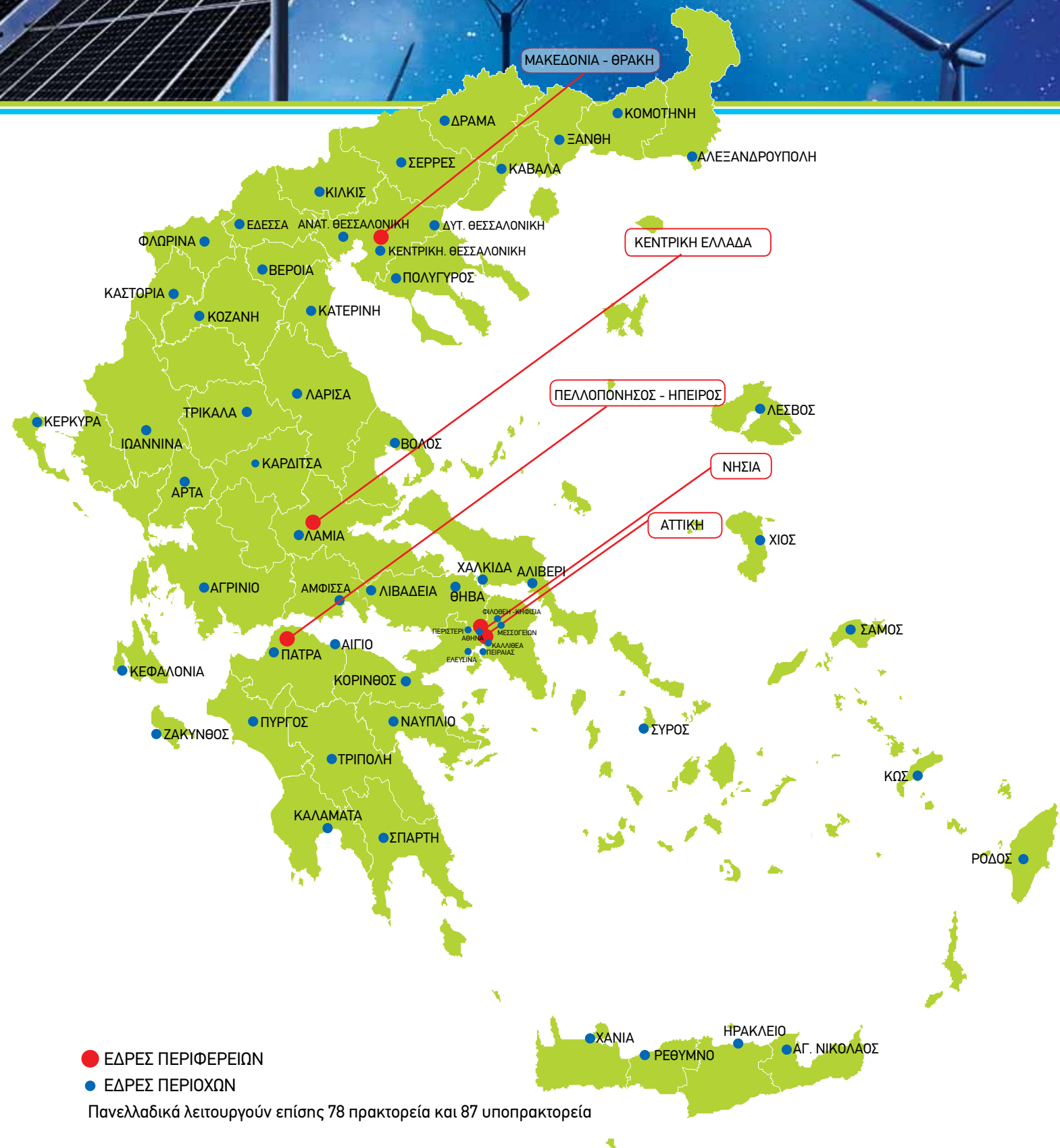
Η στρατηγική του ΔΕΔΔΗΕ βασίζεται ιδιαίτερα στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών («έξυπνα δίκτυα», τηλεμέτρηση, τηλε-εξυπηρέτηση, αυτοματισμοί κλπ), οι οποίες του προσφέρουν τα κατάλληλα μέσα για την εκπλήρωση των κύριων στόχων του.

στρατηγικές προτεραιότητες

Πρωταρχική επιδίωξη του ΔΕΔΔΗΕ είναι να εκσυγχρονίσει ριζικά το υπάρχον Δίκτυο και να το μετατρέψει σε ένα «Έξυπνο Σύστημα», που θα βελτιστοποιεί συνεχώς τη διαχείριση των συνδεδεμένων σε αυτό καταναλωτών και παραγωγών.

Συγκρινόμενο με το υπάρχον, το νέο Σύστημα θα υπερτερεί σε απόδοση και αξιοπιστία, ενώ θα είναι πιο πελατοκεντρικό αλλά και οικονομικότερο συνολικά για τον τομέα ηλεκτρισμού της χώρας μας. Ο ΔΕΔΔΗΕ δεσμεύεται να υλοποιήσει μέσα στα επόμενα χρόνια τα κατάλληλα έργα, μέσω των οποίων τα «έξυπνα δίκτυα (smart grids)» θα μετατραπούν από όραμα σε πραγματικότητα.

Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται έργα αυτοματισμών και ελέγχου, το μηχανογραφικό σύστημα γεωγραφικών πληροφοριών (GIS) του Δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, υποδομές διαχείρισης και λειτουργίας των μη διασυνδεδεμένων νησιωτικών συστημάτων, με στόχο τη μεγάλη διεύθυνση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και επέκταση έξυπνων μετρητών και σχετικών συστημάτων τεχνολογικού εξοπλισμού.





ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η δέσμευση του ΔΕΔΔΗΕ για βελτίωση της ποιότητας ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής του.

Κύριος δείκτης ποιότητας ενέργειας διεθνώς είναι ο SAIDI (System Average Interruption Duration Index), ο οποίος αντικατοπτρίζει τον μέσο ετήσιο χρόνο διακοπής της ηλεκτροδότησης κάθε καταναλωτή.

Ο ΔΕΔΔΗΕ με συστηματική προσπάθεια επιτυγχάνει συνεχή βελτίωση του συγκεκριμένου δείκτη, ενώ στο μεσοπρόθεσμο σχεδιασμό του επιδιώκει την περαιτέρω μείωση του χρόνου διακοπής.

Στο γενικότερο πλαίσιο της προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας ενέργειας και της αναβάθμισης των υπηρεσιών του, ο ΔΕΔΔΗΕ υλοποιεί συνολικές επενδύσεις που ξεπερνούν τα 250 εκατομμύρια ευρώ ετησίως, με στόχο την ενίσχυση και τον εκσυγχρονισμό του Δικτύου Διανομής και την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών σε όλη τη χώρα.

Η προγραμματισμένη ανάπτυξη σύγχρονων κέντρων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (call centers), όπως το τηλεφωνικό κέντρο ενημέρωσης πελατών 11500, είναι καθοριστικής σημασίας για την άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία με τους καταναλωτές.



SAIDI ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΩΝ

2009	392'
2010	316'
2011	264
2012	248'
2013	247'
2014	237'
2015	229'
2016	218'
2017	204'
2018	188'



ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Εταιρία εγγυάται ότι βασικές υπηρεσίες που παρέχει, θα ολοκληρώνονται μέσα σε συγκεκριμένα χρονικά όρια.

Για νέες συνδέσεις

- Γνωστοποίηση προσφοράς για νέα παροχή ρεύματος μέσα σε 15 ημέρες όταν δεν χρειάζεται επέκταση Δικτύου ή μέσα σε 20 ημέρες όταν χρειάζεται επέκταση.
- Κατασκευή νέας παροχής ρεύματος μέσα σε 20 ημέρες όταν δεν χρειάζεται επέκταση Δικτύου ή μέσα σε 40 ημέρες όταν χρειάζεται συνήθης επέκταση.
- Σύνδεση νέου μετρητή σε υπάρχουσα παροχή εντός 4 ημερών.

Για ποιότητα ρεύματος

- Επαναφορά της ασφάλειας του μετρητή του καταναλωτή εντός 4 ωρών.
- Εξέταση παραπόνου για ποιότητα τάσης της παροχής και απάντηση εντός 30 ημερών.
- Επαναφορά εντός 12 ωρών της ηλεκτρικής τροφοδότησης κάθε καταναλωτή μέσης τάσης που τυχόν έχει διακοπή εξαιτίας Δικτύου.

Για εργασίες σε μετρητές

- Επανασύνδεση του μετρητή εντός 2 ημερών από την τακτοποίηση διακοπής λόγω χρέους.
- Διακοπή ή και επανασύνδεση της παροχής μετά από αίτηση του καταναλωτή εντός 3 ημερών.
- Έλεγχος αξιοπιστίας του μετρητή μέσα σε 20 ημέρες από την αίτηση του καταναλωτή.

Για θέματα επικοινωνίας

- Έγγραφο απάντηση σε παράπονο ή σε αίτημα πληροφοριών εντός 15 ημερών (όταν για την εξέτασή του δεν απαιτείται επιτόπια μετάβαση) ή εντός 20 ημερών (όταν απαιτείται επιτόπια μετάβαση).

Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου κάθε εγγυημένης υπηρεσίας, ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει στους δικαιούχους ενδεικτικό χρηματικό ποσό, ως έμπρακτη ένδειξη της δέσμευσής του.

Στα ανωτέρω όρια, όπου αναφέρονται ημέρες νοούνται εργάσιμες. Το χρονικό διάστημα για την ικανοποίηση κάθε αιτήματος αρχίζει με τη θέση του σε γνώση των Υπηρεσιών της Εταιρίας και την κάλυψη των τυχόν προβλεπόμενων προϋποθέσεων (πχ. πληρωμή συμμετοχής).

Αναλυτικές πληροφορίες για το πρόγραμμα «Εγγυημένες Υπηρεσίες» υπάρχουν στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ (www.deddie.gr).



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Ο ΔΕΔΔΗΕ απασχολεί σήμερα περίπου 7.000 άτομα που ανήκουν στο τακτικό και έκτακτο προσωπικό της Εταιρίας.

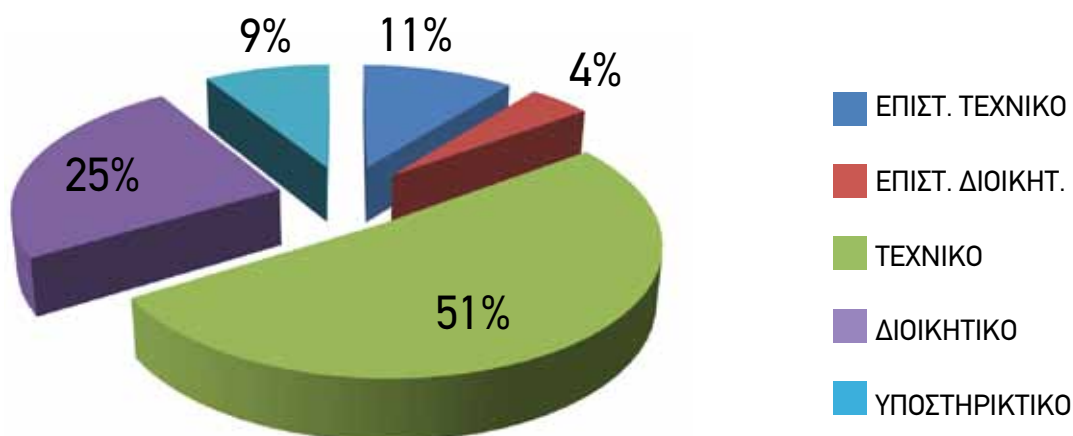
Οι εργαζόμενοι του ΔΕΔΔΗΕ είναι κατανεμημένοι στις Υπηρεσίες του σε όλα τα σημεία της χώρας, διαθέτουν εξειδικευμένη γνώση και κατάρτιση στον τομέα τους και ανήκουν σε διάφορες ειδικότητες (κυρίως τεχνικές).

Ο ΔΕΔΔΗΕ φροντίζει για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων του, υιοθετώντας κατάλληλες πρακτικές, με κύριο άξονα τη συνεχή εκπαίδευση στα θέματα αυτά.

Βασική προτεραιότητα του ΔΕΔΔΗΕ είναι η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του, μέσω της διαρκούς εκπαίδευσης που στοχεύει στον εκσυγχρονισμό των γνώσεων, στη βελτίωση των δεξιοτήτων και των συμπεριφορών και στην εμπέδωση της κουλτούρας της Εταιρίας, όπως αυτή εξελίσσεται μέσα στο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Για το σκοπό αυτό αξιοποιούνται τα δύο σύγχρονα εκπαιδευτικά κέντρα του ΔΕΔΔΗΕ στην Αθήνα (Ανοιξη) και στη Φλώρινα καθώς και οι συνεργασίες με έγκριτους εξωτερικούς επιστημονικούς φορείς, μέσω των οποίων εκσυγχρονίζονται και εμπλουτίζονται οι γνώσεις, σύμφωνα με την εξέλιξη της τεχνολογίας και της επιστήμης και επιμορφώνονται διοικητικά τα στελέχη και όλοι οι εργαζόμενοι με βάση τις επιταγές των σύγχρονων μεθόδων διοίκησης.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΔΔΗΕ





ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Βασικό στρατηγικό πλαίσιο του ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί η έρευνα και ανάπτυξη, με έμφαση στην καινοτομία και την εισαγωγή νέων πρακτικών σχεδιασμού, λειτουργίας και διαχείρισης των δικτύων Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην ελληνική αγορά.

Ο ρόλος του ΔΕΔΔΗΕ ως Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στο διασυνδεδεμένο σύστημα και στα μη διασυνδεδεμένα νησιωτικά συστήματα, δημιουργεί προϋποθέσεις ανάπτυξης τεχνογνωσίας και εμπειρίας στο σύνολο των σχετικών και λειτουργικών πρακτικών.

Η αναπτυξιακή προοπτική του τομέα των «έξυπνων δικτύων» δημιουργεί δυνατότητες για ουσιαστική συμβολή του ΔΕΔΔΗΕ στην παραγωγική ανασυγκρότηση της χώρας, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες και την αξιοποίηση του εγχώριου επιστημονικού δυναμικού σε συνεργασία με διεθνείς φορείς και Εταιρίες.

Ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί ενεργό μέλος του EDSO for Smart Grids, (του πανευρωπαϊκού Συνδέσμου DSOs – Distribution System Operators), της Ευρωπαϊκής Τεχνολογικής Πλατφόρμας των Smart Grids κλπ, που έχουν ως κύριο στόχο να προωθήσουν αποφασιστικά την υλοποίηση και την αξιοποίηση των «έξυπνων δικτύων». Παράλληλα, η Εταιρία συμμετέχει και σε άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, όπως είναι η Eurelectric, η CIGRE, η CIRED κλπ.

Στο πλαίσιο της γενικότερης στρατηγικής του, ο ΔΕΔΔΗΕ συμμετέχει σε πλήθος ερευνητικών δραστηριοτήτων μέσω ευρωπαϊκών και εθνικών συνεργασιών, δίνοντας έμφαση σε τομείς όπως η λειτουργία και διαχείριση του Δικτύου, η βέλτιστη ενσωμάτωση των ΑΠΕ στο Δίκτυο, οι προβλέψεις παραγωγής και φορτίου, η ανάπτυξη και αναβάθμιση του Δικτύου, η χρήση νέων τεχνολογιών, η τηλεμέτρηση των καταναλώσεων και τα ηλεκτρικά οχήματα.

Στο ίδιο πλαίσιο εντάσσονται και πιλοτικά έργα που περιλαμβάνουν δοκιμές νέων τεχνολογιών αλλά και μοντέλων λειτουργίας και διαχείρισης, με σκοπό την αυξημένη διείσδυση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας με ασφάλεια στη λειτουργία και σεβασμό στο περιβάλλον.

Στην Ελλάδα, ο ΔΕΔΔΗΕ συνεργάζεται στενά με ακαδημαϊκά εκπαιδευτικά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς, για την από κοινού υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και σημαντικών έργων του.





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής που υιοθετεί ο ΔΕΔΔΗΕ.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι συνυφασμένη με την επιδίωξη του ΔΕΔΔΗΕ να συμβάλει αποφασιστικά στην ανάπτυξη της χώρας και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών της, μέσω της αξιόπιστης και αποδοτικής Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας πάντα στο επίκεντρο τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, βασικός στόχος της Εταιρίας είναι η αποφασιστική συμβολή της στην ενσωμάτωση διεσπαρμένης παραγωγής από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας στα δίκτυά της.

Οι επενδύσεις σε «έξυπνα δίκτυα» που υλοποιεί η Εταιρία επιτρέπουν τη μεγαλύτερη και αποδοτικότερη ενσωμάτωση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο ενεργειακό ισοζύγιο, συμβάλλοντας σημαντικά στη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων και στη συνεπαγόμενη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Επίσης, σταθερή επιδίωξη αποτελεί η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δικτύων Διανομής και η εξοικονόμηση ενέργειας, μέσω του συνεχούς περιορισμού των απωλειών ενέργειας του Δικτύου, της προσεκτικής σχεδίασης και κατασκευής τους, των επιλεγμένων υπογείωσών τους κυρίως σε αστικές περιοχές και της συστηματικής χρήσης φιλικών προς το περιβάλλον υλικών, όπως συνεστραμμένων καλωδίων και συνθετικών μονωτήρων.

Επιπλέον, σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς και οργανώσεις, ο ΔΕΔΔΗΕ παρεμβαίνει βελτιωτικά με κατάλληλες και εξειδικευμένες κατασκευές στα δίκτυα Διανομής που βρίσκονται σε προστατευόμενες περιοχές στη χώρα μας.

Η Εταιρία εφαρμόζει ολοκληρωμένο πρόγραμμα διαχείρισης αποβλήτων και πρόγραμμα μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των κτηρίων της για εξοικονόμηση ενέργειας και για μείωση του όγκου απορριμμάτων.

ΤΙ ΚΑΝΕΙ Ο ΔΕΔΔΗΕ ΓΙΑ:

Την οικονομία

Διαθέτει και αναπτύσσει ένα επαρκές και αξιόπιστο Δίκτυο Διανομής σε όλη τη χώρα.

Παρέχει συνεχή πρόσβαση στο Δίκτυο σε όλους τους ενδιαφερόμενους πολίτες και επιχειρήσεις.

Στηρίζει την αγορά εργασίας και την οικονομία με τις επενδυτικές και λειτουργικές δαπάνες που πραγματοποιεί στα πλαίσια του ρόλου του.

Τον πελάτη

Λειτουργεί το Δίκτυο Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας, με γνώμονα την ασφαλή και ομαλή ηλεκτροδότηση.

Συντηρεί κατάλληλα το Δίκτυο και αποκαθιστά τις βλάβες του μέσα στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

Αναβαθμίζει εγκαίρως τις εγκαταστάσεις Διανομής, έτσι ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες των πελατών.

Συνδέει όλους τους πελάτες (καταναλωτές και παραγωγούς), μεριμνώντας και για τους αντίστοιχους μετρητές τους.

Καταμετρά την κατανάλωση ή την παραγωγή των συνδεδεμένων στο Δίκτυο, στοιχεία αναγκαία για τη λειτουργία της Αγοράς Ηλεκτρισμού.

Το μέλλον

Πρωθεί τα «έξυπνα δίκτυα και μετρητές», αναβαθμίζοντας σταθερά την ποιότητα των υπηρεσιών.

Επιδιώκει ενεργά την περιβαλλοντική προστασία και τη μέγιστη δυνατή ένταξη των ΑΠΕ στο Δίκτυο.

Υιοθετεί στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης στο χώρο των δικτύων.

Επενδύει στην εκπαίδευση, στην έρευνα και στην καινοτομία.





ΔΕΔΔΗΕ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Συνδέει με ενέργεια κάθε κομμάτι της ζωής μας



Τηλεφωνικό κέντρο
 ενημέρωσης πελατών | **11500**

www.deddie.gr