



11 500

**Κέντρο Εξυπηρέτησης
& Βλαβών**

Καθημερινά
24 ώρες το 24ωρο

**Όλα
σε ένα τηλεφώνημα**



Το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΔΕΔΔΗΕ (11500) λειτουργεί κατά τις εξής ώρες:

Για γενικά θέματα εξυπηρέτησης

(παροχή πληροφοριών και υποδοχή αιτημάτων)

Τις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα - Παρασκευή 07:00 - 19:00

Για αναγγελία βλαβών

Καθημερινά όλο το εικοσιτετράωρο

Ο αριθμός **11500** είναι πανελλαδικής εμβέλειας, συνεπώς υποδέχεται κλήσεις από όλη την επικράτεια.

Για κλήσεις από το εξωτερικό μπορείτε να καλείτε στον αριθμό +30 2111900500

Η κλήση στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών υπόκειται σε χρέωση με βάση το τιμολόγιο του τηλεπικοινωνιακού σας παρόχου σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας.

Εναλλακτικά για την αποφυγή πρόσθετης επιβάρυνσης **μπορείτε να καλείτε στο δεκαψήφιο αριθμό 2111900500.**



Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι οι εξής:

A. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

1. ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

- Αρχική ηλεκτροδότηση
- Εργοταξιακή παροχή
- Μονιμοποίηση εργοταξιακής παροχής
- Ενοποίηση - Διαχωρισμός Παροχών
- Ηλεκτροδότηση αυθαιρέτων κατασκευών

2. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

- Επανάσυνδεση
- Αλλαγή χρήστη παροχής
- Διακοπή ηλεκτροδότησης σε συνέχεια αιτήματος του πελάτη
- Αποσύνδεση & Επανάσυνδεση λόγω οφειλών
- Επαύξηση - Μείωση ισχύος
- Αλλαγή χρήσης
- Αποξήλωση παροχής
- Επανατοποθέτηση μετρητή

3. ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ - ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΕΙΣ

- Μετρητής χαμηλής τάσης
- Στύλος, επίτονος
- Παρακείμενη γραμμή / παραλλαγή δικτύου
- Υποσταθμοί Διανομής

4. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ

- Τήξη ασφαλείας
- Σπασμένο τζαμάκι μετρητή
- Σφράγιση μετρητή
- Πτώση μικροαυτόματου

5. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ (ΥΔΕ)

6. ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

7. ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ

8. ΜΟΝΟΠΩΛΙΑΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ)

9. ΒΛΑΒΕΣ - ΣΥΜΒΑΝΤΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ

10. ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ - ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ

- Επικινδυνότητα
- Τήρηση αποστάσεων ασφαλείας
- Λάμπες δημοτικού φωτισμού

11. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ (Κ.Ο.Τ) - ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (Τ.Υ.Α)

12. ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

13. ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

14. ΑΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ

B. ΑΙΤΗΜΑΤΑ

1. ΥΠΟΔΟΧΗ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ

- Ενδείξεις τακτικής καταμέτρησης
- Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί έναντι λογαριασμός αντί εκκαθαριστικού
- Διόρθωση εκκαθαριστικού λογαριασμού
- Επίλυση απόρριψης για έκδοση λογαριασμού

2. ΕΚΚΡΕΜΗ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ (Επανάσυνδεση, Διαδοχή, Αίτηση Διακοπής κλπ)

3. ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

4. ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΜΕΤΡΗΤΗ

5. ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ (ΠΑΡΟΧΩΝ)

6. ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΠΑΥΞΗΣΗ Ή ΜΕΙΩΣΗ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Γ. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ

ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ Ή ΓΕΝΙΚΗ ΒΛΑΒΗ



11 500

Κέντρο Εξυπηρέτησης & Βλαβών

Καθημερινά 24 ώρες το 24ωρο

Όλα
σε ένα τηλεφώνημα



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5, 117 43 Αθήνα, Τ: 210 9281600, F: 210 9281698

email: infodeddie@deddie.gr

www.deddie.gr