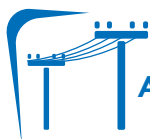


Δίνουμε φως
σε κάθε στιγμή
της ζωής σας



ΔΕΔΔΗΕ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

Ο ΔΕΔΔΗΕ σχεδιάζει, προγραμματίζει και διασφαλίζει την υλοποίηση της ανάπτυξης του Δικτύου, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως την εξέλιξη της ζήτησης, τις ανάγκες σύνδεσης νέων Χρηστών, τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ασφάλεια λειτουργίας του Δικτύου, την ποιότητα εξυπηρέτησης των Χρηστών του Δικτύου και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών.



ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Κάθε νέος ή υφιστάμενος καταναλωτής θα πρέπει να απευθύνεται στον ΔΕΔΔΗΕ για θέματα της σύνδεσής του με το Δίκτυο, ανεξαρτήτως του Προμηθευτή που έχει ή πρόκειται να επιλέξει. Ο ΔΕΔΔΗΕ διασφαλίζει την υλοποίηση των σχετικών εργασιών, σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τα τιμολόγια που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Αρχική ηλεκτροδότηση
- Επαύξηση/μείωση ισχύος παροχής
- Μετατόπιση παροχής
- Ενοποίηση/διαχωρισμός παροχών
- Αποξήλωση παροχής
- Άλλα τεχνικά θέματα



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρακολουθεί την κατάσταση των στοιχείων του Δικτύου και προβαίνει σε κάθε αναγκαία ενέργεια, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση συγκεκριμένων τεχνικών προδιαγραφών λειτουργίας του Δικτύου και να παρέχεται η καλύτερη δυνατή ποιότητα ενέργειας στους Χρήστες του.



ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την προμήθεια, εγκατάσταση, συντήρηση, καλή λειτουργία και αντικατάσταση των μετρητικών διατάξεων που εγκαθίστανται στο Δίκτυο. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΔΔΗΕ συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τις ενδείξεις των μετρητών και χορηγεί πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα στους αντίστοιχους Προμηθευτές, προκειμένου να τιμολογήσουν τους πελάτες τους.





ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

Με γνώμονα να παρέχει την καλύτερη δυνατή ποιότητα ενέργειας προς όλους τους χρήστες του Δικτύου, ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μειώνει το πλήθος και τη διάρκεια των διακοπών ηλεκτροδότησης, συντηρώντας και ενισχύοντας το Δίκτυο και αποκαθιστώντας τις βλάβες που παρουσιάζονται σε αυτό, το συντομότερο δυνατόν.



ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Μέσω της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ, κάθε καταναλωτής που πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις μπορεί, ο ίδιος ή μέσω του Προμηθευτή του, να υποβάλει αίτηση για την ένταξή του στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών ή/και στους δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, ώστε να απολαμβάνει τους ευνοϊκότερους όρους και τα διαχειριστικά μέτρα που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, μέσω της ιστοσελίδας του, διαβιβάζει τις σχετικές αιτήσεις για έλεγχο προς τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Οικονομικών, ΟΑΕΔ). Οι ενδιαφερόμενοι στη συνέχεια μέσω του www.deddie.gr μπορούν να ελέγξουν την πρόοδο της αίτησής τους.



ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΠΕ ΚΑΙ ΣΗΘΥΑ

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την εξέταση της δυνατότητας σύνδεσης στο Δίκτυο Διανομής Σταθμών Παραγωγής από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και Σταθμών Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού & Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) και υλοποιεί τις σχετικές συνδέσεις.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΝΗΣΙΩΝ

Ως Διαχειριστής Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, ο ΔΕΔΔΗΕ μεριμνά για την αξιόπιστη, οικονομικά αποδοτική και ασφαλή λειτουργία των μονάδων παραγωγής τους, λαμβάνοντας παράλληλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον και τη μεγιστοποίηση συμμετοχής της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από μονάδες ΑΠΕ-ΣΗΘΥΑ στα νησιά αυτά.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Στον ΔΕΔΔΗΕ η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι συναφασμένη με την Στρατηγική της Εταιρίας για μία ισόρροπη ανάπτυξη με θετικά αποτελέσματα στην Οικονομία, την Κοινωνία, και το Ανθρώπινο Δυναμικό.

Σταθερές επιδιώξεις της Εταιρίας αποτελούν **η αισθητική αναβάθμιση των Δικτύων, η προστασία της άγριας πανίδας και του φυσικού πλούτου της χώρας** σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις και **η προστασία του περιβάλλοντος** με δράσεις, όπως το κλάδεμα των δέντρων και ο καθαρισμός της παρεδάφιας βλάστησης των Δικτύων, η τοποθέτηση συνεστραμμένων καλωδίων, η τοποθέτηση συνθετικών μονωτήρων για προστασία του Δικτύου από την ατμοσφαιρική ρύπανση και η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος διαχείρισης αποβλήτων.

Ο ΔΕΔΔΗΕ στοχεύει στην συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων και γνώσεων του προσωπικού του, μέσω ενδοεπιχειρησιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και συμμετοχής σε κάθε είδους επιμόρφωση ενώ παράλληλα μεριμνά για την αντιμετώπιση θεμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Τέλος, ο συντονισμός σε κοινή δράση του προσωπικού και των κοινωνικών φορέων, εγγυάται την επιτυχή έκβαση προγραμμάτων δράσης με στόχο την ελάφρυνση από δισεπίλυτα κοινωνικά προβλήματα.





Ποιος είναι ο ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ συστάθηκε με το Ν. 4001/2011, με την απόσχιση του κλάδου Διανομής από τη ΔΕΗ Α.Ε., συμπεριλαμβανομένης και της δραστηριότητας διαχείρισης των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 2009/72/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με την οργάνωση των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας. Αποτελεί 100% θυγατρική Εταιρία της ΔΕΗ Α.Ε., ωστόσο είναι ανεξάρτητος νομικά, λειτουργικά και διοικητικά από αυτή. Σκοπός της Εταιρίας είναι η εκτέλεση των καθηκόντων του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ), καλύπτοντας τις προβλέψεις της σχετικής νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η κυριότητα των παγίων του Δικτύου παραμένει αποκλειστικά στη ΔΕΗ Α.Ε.

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Δικτύου, ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του καθώς και η μακροπρόθεσμη ικανότητά του να ανταποκρίνεται σε εύλογες ανάγκες ηλεκτρικής ενέργειας, επιδεικνύοντας ιδιαίτερα μέριμνα για το περιβάλλον και την ενεργειακή αποδοτικότητα.

Η Εταιρία διασφαλίζει κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή, άμεσο και αμε-

ρόληπτο τρόπο την πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής όλων των χρηστών του Δικτύου (δηλ. των παραγωγών και των καταναλωτών) και όλων των Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας, προκειμένου να ασκούν τις δραστηριότητές τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι αρμόδιος επίσης για τη διαχείριση των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, που περιλαμβάνει τη διαχείριση της παραγωγής, τη λειτουργία της αγοράς και των συστημάτων των νησιών αυτών.

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει πρόγραμμα συμμόρφωσης σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές και ρυθμιστικές προβλέψεις.

Στόχος του ΔΕΔΔΗΕ είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς όλους τους Χρήστες του Δικτύου και όλους τους Προμηθευτές, με διαφάνεια και αμεροληψία, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον.



Στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ, ο καταναλωτής μπορεί να βρει εύκολα και γρήγορα χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με πολλά καίρια θέματα. Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Σημεία Εξυπηρέτησης
- ✓ Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής
- ✓ Βλάβες-Διακοπές Ρεύματος
- ✓ Χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την Καταμέτρηση και την Καταχώριση Ενδείξεων του Μετρητή
- ✓ Ενημέρωση για Φωτοβολταϊκά κι άλλες Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
- ✓ Διακρύξεις
- ✓ Νέα/Ανακοινώσεις
- ✓ Εταιρικές Πληροφορίες
- ✓ Θέσεις Εργασίας



Διεύθυνση



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5,
ΤΚ: 117 43, Αθήνα

e-mail



infodeddie@deddie.gr

