

Οδηγός χρήστη Οικονομικού Φορέα  
για την εφαρμογή Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών  
*Εφαρμογή tenderONE*

Περίπτωση Διαγωνισμών με δυνατότητα ανάθεσης ανά Είδος



---

---

Το παρόν εκδίδεται ως συμπλήρωμα για τους Διαγωνισμούς που χρησιμοποιούν ως πρότυπο

**Διαγωνισμός 2 Φάσεων, με τεχνική αξιολόγηση & ανάθεση ανά Είδος ή ανά ομάδα ειδών (ΤΠ/ΠΑ)  
με δυνατότητα ανάθεσης ανά Είδος σε διαφορετικούς Οικονομικούς Φορείς**

Συμπληρώνει το εγχειρίδιο «Οδηγός προμηθευτή tenderONE vA.4.11» που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο Οικονομικός Φορέας για την ορθή υποβολή της προσφοράς του.

Για κάθε επιπλέον πληροφορία που αφορά το σύστημα των ηλεκτρονικών διαγωνισμών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την cosmoONE

**Η Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών είναι διαθέσιμη Δευτέρα έως Παρασκευή (9:00 - 17:00) στα**

**τηλέφωνα 210 2723360 – 801 11 15500 ή στο email [support@cosmo-one.gr](mailto:support@cosmo-one.gr)**

## Διαδικασία Κατάρτισης Προσφοράς

Κατάρτιση Προσφοράς σε διαγωνισμό με χρήση Πίνακα Προσφοράς με επισύναψη αρχείων τεχνικής προσφοράς ανά γραμμή είδους (στοιχείο «Πίνακας ειδών/τιμών με συνημμένα τεχνικής προσφοράς ανά είδος»).

Με την είσοδό μας στο συγκεκριμένο διαγωνισμό, εμφανίζεται η παράπλευρη οθόνη.

Οπου υπάρχει \* θα πρέπει να απαντήσουμε υποχρεωτικά. Επίσης σημειώστε ότι στον πίνακα θα πρέπει να μετακινηθείτε με τη μπάρα προς τα δεξιά για να δείτε όλες τις στήλες του.

**«Απάντηση»** Στο πλαίσιο αυτό μπορούμε να καταγράψουμε από ένα απλό ΣΥΜΜΕΤΕΧΩ, μέχρι οτιδήποτε άλλο επιθυμούμε, στα πλαίσια της συγκεκριμένης διακήρυξης. Μην εισάγετε στοιχεία που αφορούν τους φακέλους προσφοράς στο συγκεκριμένο πεδίο διότι εμφανίζονται στην ΑΑ, μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού.

**«Σημειώσεις»** Εδώ μας δίνεται η ευκαιρία να καταγράψουμε σημειώσεις για τον διαγωνισμό που κατά βάση αφορούν εμάς αλλά δεν αφορούν μέρος των στοιχείων κατάθεσης των φακέλων που θα πρέπει να εμφανιστούν κατά την αποσφράγισή τους.

Τέτοιες σημειώσεις μπορεί να είναι καθαρά πληροφοριακές (π.χ. «ο διαγωνισμός που αναβλήθηκε πέρυσι»), ή να εμφανιστούν και στην Αναθέτουσα Αρχή αλλά μόνο κατόπιν της ολοκλήρωσης του διαγωνισμού (π.χ. «η εταιρία θα αλλάξει έδρα κατά το διάστημα διενέργειας του διαγωνισμού»). Μην εισάγετε στοιχεία που αφορούν τους φακέλους προσφοράς στο συγκεκριμένο πεδίο. Ανάλογα με το περιεχόμενο των σημειώσεων και την κρίση του Οικονομικού Φορέα, οι σημειώσεις μπορούν να εμφανίζονται λοιπόν και στην Αναθέτουσα Αρχή που είναι ο αποστολέας του Διαγωνισμού, αν επλέξουμε το tickbox «Εμφάνιση σημειώσεων στον αποστολέα του διαγωνισμού».

**Συμπλήρωση μέσω excel.** Χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που ο πίνακας τιμών μας περιέχει πολλές γραμμές και διευκολύνει να γίνει η συμπλήρωσή του με «φόρτωση αρχείου excel». Αν ο πίνακας τιμών είναι μικρός, π.χ. εως 10 γραμμές συνιστάται να γίνει με απ' ευθείας εισαγωγή των τιμών στη σελίδα.

Απάντηση διαγωνισμού									
Απάντηση διαγωνισμού (Βήμα 1: Γενικές Πληροφορίες)									
Ο αστεράκιος (*) υποδηλώνει απαραίτητη προς συμπλήρωση πεδία									
Κωδικός TES-C10-84215 - Τίτλος ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ - Πρότυπο Διαγωνισμός 2 Φάσεων, με τεχνική αξιολόγηση & ανάθεση ανά Είδος ή ανά ουδέτερα ειδών (ΤΠ/ΠΑ)									
Ημερομηνία Λήξης	23/03/2020 12:00	Από	company10	Σημειώσεις					
Απάντηση*									
<input type="checkbox"/> Ευθάνιση σημειώσεων στον αποστολέα του διαγωνισμού									
Συμπλήρωση μέσω excel									
<input type="button" value="Browse..."/>		<input type="button" value="+"/>		<input type="button" value="Υπόβαθρο αρχείου"/>					
ΠΡΟΣΦΟΡΑ									
A/A	Κωδικός/Περιγραφή	Ποσότητα	Σχόλια	Τιμή Μονάδας*	Σύνολο Ειδίους	Πληροφορίες Παράδοσης/Σχόλια Απάντησης	Δεν συμμετάκω		
1	0001 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ 1	10,0000 Τεμάχιο		0	0,00				
2	0002 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ 2	1,0000 Service		0	0,00				
3	003 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ 3	20,0000 Πακέτο		0	0,00				
< >						Γενικό Σύνολο	0,00		
Συνημμένα έγγραφα									
<input type="checkbox"/> ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ* <input type="checkbox"/> ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*									
<input type="button" value="Επιστροφή"/>		<input type="button" value="Εκκύπωση"/>		<input type="button" value="Προσωρινή Αποθήκευση &amp; Έξοδος"/>		<input type="button" value="Υπολογισμός"/>		<input type="button" value="Οριστικοποίηση και Δημιουργία PDF πίνακα τιμών"/>	

## Επισύναψη Συνημμένων

Για την επισύναψη των αρχείων, πατάμε στο συνδετήρα επισύναψης όπως φαίνεται στις οδηγίες της επόμενης οθόνης. Εμφανίζεται ενημερωτική φούσκα η οποία μας καθοδηγεί για την επισύναψη. Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες που αναφέρονται στις φούσκες κάθε φορά για την αποφυγή λαθών. Πατήστε «Το κατάλαβα» για να συνεχίσετε.

Επιλέγουμε το “Browse” (εξαρτάται από το browser και τη γλώσσα) και αμέσως μας εμφανίζεται το σύστημα αρχείων του προσωπικού υπολογιστή από τον οποίο είμαστε συνδεδεμένοι στην εφαρμογή. Ακολούθως επιλέγουμε σταδιακά κάθε αρχείο, πατάμε στην επιλογή “Open” και επιλέγοντας το κουμπί «Upload Selected File» το επισυνάπτουμε. **Η διαδικασία θα πρέπει να επαναληφθεί για όλα τα αρχεία που θέλουμε να επισυνάψουμε, ανά συνδετήρα επισύναψης.**

### ΠΡΟΣΦΟΡΑ

A/A σύτητα	Σχόλια	Τιμή Μονάδας*	Σύνολο Είδους	Παραδοσή/Σχόλια Απάντησης	Δεν συμμετεκώ	ΤΕΧΝΙΚΗ Προσφοράς*
1 0000 Τεμάχιο		290	0,00		<input type="checkbox"/>	
2 000 Service		170	0,00		<input type="checkbox"/>	
3 0000 Πακέτο		282	0,00		<input type="checkbox"/>	

Γενικό Σύνολο 0,00

Εδώ θα εισάγετε την  
τιμή μονάδας για κάθε  
είδος αντίστοιχα

Εδώ θα επισυνάψετε την  
τεχνική προσφορά για κάθε είδος αντίστοιχα

Εδώ θα επισυνάψετε το **κάθε ένα αρχείο** με την  
οικονομική προσφορά για κάθε ένα είδος  
αντίστοιχα, **χαρακτηρισμένο ως Σφραγισμένο**

(Εκτός αν σας ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή,  
σε περίπτωση μεγάλου αριθμού ειδών, ένας  
αναλυτικός πίνακας τιμών με όλα τα είδη και τις  
αντίστοιχες τιμές τους)

### Συνημμένα έγγραφα

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	

Επιστροφή      Εκτύπωση      Προσωρινή Αποθήκευση & Έξοδος      Υπολογισμός      Οριστικοποίηση και Δημιουργία PDF πίνακα τιμών

Εδώ θα επισυνάψετε τα δικαιολογητικά συμμετοχής  
και ότι άλλο αφορά γενικώς την τεχνική προσφορά

Από τη λίστα αυτή, μπορούμε επίσης να διαγράψουμε ένα αρχείο, επιλέγοντας τον κάδο που εμφανίζεται δίπλα από την ονομασία του.

Μπορούμε να επιλέξουμε αρχεία οποιουδήποτε format (pdf, word, excel, zip, rar κλπ.). Αρχεία με format που δεν υποστηρίζονται, μετατρέψτε τα σε zip.

**Το μέγιστο μέγεθος αρχείου είναι 50 MB και μπορούμε να επιλέξουμε έως 50 αρχεία, δηλ. έως  $50 \times 50 \text{ MB} = 2500 \text{ MB}$  συνολικό όγκο επισυναπτόμενων. Αν έχουμε περισσότερα από 50 αρχεία να επισυνάψουμε, τα οργανώνουμε σε zip.**

Αν κάποιο αρχείο είναι πάνω από 50 MB, επικοινωνούμε με την cosmoONE.

Η διαδικασία θα πρέπει να επαναληφθεί για όλα τα αρχεία που θέλουμε να επισυνάψουμε, ανά συνδετήρα επισύναψης.

Συμπλήρωση μέσω excel

Browse... + Υπόδειγμα αρχείου

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

A/A σότητα	Σχόλια	Τιμή Μονάδας*	Σύνολο Είδους	Πληροφορίες Παράδοσης/Σχόλια Απάντησης	Δεν συμμετέχω <input type="checkbox"/>	Συνημμένα είδους ΤΕΧΝΙΚΗΣ Προσφοράς*
1 0000 Τεμάχιο		250	0,00		<input type="checkbox"/>	
2 000 Service		170	0,00		<input type="checkbox"/>	
3 0000 Πακέτο		282	0,00		<input type="checkbox"/>	

Γενικό Σύνολο 0,00

Συνημμένα έγγραφα

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	

Δεν είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, αν εισάγετε τις τιμές απ' ευθείας στον πίνακα της σελίδας

Όπου έχετε ήδη επισυνάψει αρχείο, ο συνδετήρας γίνεται πράσινος.

Όπου δεν έχετε επισυνάψει αρχείο, ο συνδετήρας παραμένει κόκκινος.

Επιστροφή
Εκτύπωση
Προσωρινή Αποθήκευση & Έξοδος
Υπολογισμός
Οριστικοποίηση και Δημιουργία PDF πίνακα τιμών

## ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

**1. Πατήστε για αναζήτηση αρχείου**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Συνημμένα\*  Browse... **Upload Selected File**

Δεν υπάρχουν συνημμένα αρχεία **Εγκύρως Σύνδεση**

**2. Πατήστε για επισύναψη αρχείου**

**Κλείσμα**

**Συνημμένα έγγραφα**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	

Εικόνα 1

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Συνημμένα\*  Browse... **Upload Selected File**

Συνημμένα Αρχεία Οικονομική Προσφορά company1.pdf

**3. Έλεγχος επισυναπτόμενου αρχείου**

**Κλείσμα**

**Συνημμένα έγγραφα**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	

Εικόνα 2

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Συνημμένα\*  Browse... **Upload ENCRYPTED FILE**

Συνημμένα Αρχεία ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΙΔΟΥΣ 1.pdf ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΙΔΟΥΣ 2.pdf

**4. Πατήστε για χαρακτηρισμό του αρχείου σε εμπιστευτικό ή σφραγισμένο**

**Ιαίσμα**

**Συνημμένα έγγραφα**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*	

Εικόνα 3

Τα παράθυρα επισύναψης έχουν τις εξής επικεφαλίδες:

**Συνημμένα Τεχνικής Προσφοράς για το Είδος/Ομάδα Ειδών:** Στα συγκεκριμένα παράθυρα επισυνάπτουμε τα αρχεία τεχνικής προσφοράς σε επίπεδο είδους.

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:** Στο συγκεκριμένο παράθυρο επισυνάπτουμε αρχεία οικονομικής προσφοράς κάτω από τον πίνακα.

**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:** Στο συγκεκριμένο παράθυρο επισυνάπτουμε αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής και ότι άλλο αφορά γενικώς την τεχνική προσφορά κάτω από τον πίνακα.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Σε περίπτωση επισυναπτόμενων αρχείων σε πεδία Δικαιολογητικών συμμετοχής / τεχνικής προσφοράς, το εικονίδιο υποδεικνύει **εμπιστευτικό αρχείο**. Σε περίπτωση επισυναπτόμενων αρχείων στο πεδίο οικονομική προσφορά, το εικονίδιο υποδεικνύει **σφραγισμένο αρχείο**.

## Επισύναψη Αρχείων Οικονομικής Προσφοράς στο 'Συνημμένα έγγραφα' και χαρακτηρισμός ως Σφραγισμένα

Τα αρχεία με τους πίνακες οικονομικών Προσφορών για κάθε είδος, θα πρέπει να επισυναφθούν σε μορφή pdf και ψηφιακά υπογεγραμμένα, σύμφωνα με τη διακήρυξη. Θα πρέπει να δημιουργήσετε **ξεχωριστά** ένα αρχείο ανά είδος του πίνακα, να τα επισυνάψετε στο σημείο 'Συνημμένα έγγραφα' πατώντας στο συνδετήρα στην ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ **και να τα χαρακτηρίσετε ως σφραγισμένα**. Επιτρέπεται να εισάγετε έως 50 αρχεία με μέγεθος 50 mb έκαστο.

Για να γίνει αυτό, πριν ολοκληρωθεί η διαδικασία της οριστικής υποβολής, ο Οικονομικός Φορέας χαρακτηρίζει το έγγραφο ως σφραγισμένο, και αυτό πραγματοποιείται με την χρήση του εικονιδίου όπου η εικόνα αλλάζει από σε λουκέτο .

**(Σημείωση:** Σε περίπτωση μεγάλου αριθμού ειδών, μπορεί να ζητείται ένα μόνο αρχείο με όλες τις τιμές)

The image displays two side-by-side screenshots of the sourceONE software interface, specifically the 'ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ' (Economic Offer) screen. Both screenshots show the same basic layout with slight differences in the document attachments.

**Left Screenshot:**

- ΠΡΟΣΦΟΡΑ** (Offer) table on the left lists three items: 1. 0000 Τεμάχιο, 2. 000 Service, and 3. 0000 Πακέτο.
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** section in the center contains a file input field with the path 'H:\test\Files\ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ\ΕΙΔΟΥΣ 1.pdf' and a 'Browse...' button. Below it is a 'Συνημμένα Αρχεία' (Attached Documents) area showing two files: 'ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΙΔΟΥΣ 1.pdf' and 'ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΙΔΟΥΣ 2.pdf'. Each file has a green lock icon and a trash bin icon.
- Κλείσμα** (Close) button is located at the bottom right of the central area.
- Συνημμένα έγγραφα** (Attached Documents) section at the bottom shows two rows: 'ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ' with a green lock icon and 'ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ' with a red lock icon.

**Right Screenshot:**

- ΠΡΟΣΦΟΡΑ** (Offer) table on the left lists the same three items: 1. 0000 Τεμάχιο, 2. 000 Service, and 3. 0000 Πακέτο.
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** section in the center contains a file input field with the path 'H:\test\Files\ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ\ΕΙΔΟΥΣ 1.pdf' and a 'Browse...' button. Below it is a 'Συνημμένα Αρχεία' (Attached Documents) area showing two files: 'ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΙΔΟΥΣ 1.pdf' and 'ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΙΔΟΥΣ 2.pdf'. Both files have a green lock icon and a trash bin icon.
- Κλείσμα** (Close) button is located at the bottom right of the central area.
- Συνημμένα έγγραφα** (Attached Documents) section at the bottom shows two rows: 'ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ' with a green lock icon and 'ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ' with a red lock icon.

Μετά την ενέργειά μας, έχει αλλάξει η σήμανση και το έγγραφο πλέον έχει χαρακτηριστεί ως «σφραγισμένο» και το περιεχόμενο του δεν είναι προσβάσιμο από τους υπόλοιπους οικονομικούς φορείς μετά την αποσφράγιση, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή το αποχαρακτηρίσει.

Επόμενα τα αρχεία οικ. προσφορών για τα είδη εκείνα που η τεχνική προσφορά τους δεν έχει κριθεί αποδεκτή, ΔΕΝ θα αποσφραγιστούν και οι τιμές τους. ΔΕΝ θα είναι ορατές.

## Εισαγωγή τιμών στον πίνακα

Για τις ανάγκες των διαγωνισμών όπου επιτρέπεται ανάθεση ανά είδος, η εισαγωγή τιμών θα γίνει ως ακολούθως:

- Κάθε γραμμή του πίνακα αντιπροσωπεύει ένα είδος.
- Ο οικονομικός φορέας θα εισάγει την τιμή μονάδας, για κάθε είδος.
- Σε περίπτωση που δεν θέλει να συμμετάσχει σε κάποιο είδος, επιλέγει το tick box 'Δεν συμμετέχω'.

Σημειώστε ότι αν υπάρχει πεδίο που σας δίνει τη δυνατότητα εισαγωγής έκπτωσης στο γενικό σύνολο, δεν θα πρέπει να εισαχθεί εκτός και αν ρητώς επιτρέπεται από τη διακήρυξη.

Πατήστε «**Υπολογισμός**» ώστε να ελέγχετε τα Σύνολα Είδους και το Γενικό Σύνολο. Πατήστε το κουμπί «**Οριστικοποίηση και Δημιουργία PDF πίνακα τιμών**».

Θα εμφανιστεί μήνυμα '**To αρχείο δημιουργήθηκε με επιτυχία.**' όπου θα πατήσετε 'Κλείσιμο'.

Πάνω από τον πίνακα θα εμφανιστεί η επιλογή

**ID Πίνακα τιμών - PDF Πίνακα τιμών: XXXXX-XXX-XXX-XXX-XXXXXXX**

όπου πατώντας πάνω στην κωδικοποίηση, μπορείτε να κατεβάσετε το συστηματικό αρχείο της οικονομικής προσφοράς σε μορφή pdf και εφόσον απαιτείται από τη Διακήρυξη, να το υπογράψετε ψηφιακά και να το επισυνάψετε στην οικονομική προσφορά.

Σε περίπτωση που χρειάζεται να γίνει τροποποίηση των στοιχείων του πίνακα, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί «**Επεξεργασία πίνακα**». Σημειώστε ότι μετά από κάθε τροποποίηση θα πρέπει να αποθηκεύσετε εκ νέου το συστηματικό (αυτομάτως δημιουργημένο) αρχείο οικονομικής προσφοράς.

Πατήστε «**Επόμενο Βήμα**» για να μεταβείτε στην οθόνη με τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Τέλος μόνο εφόσον έχετε επιβεβαιώσει ότι όλα τα στοιχεία της προσφοράς σας είναι σωστά, πατήστε «**Οριστική υποβολή**».

Κατόπιν οριστικής υποβολής, δεν επιτρέπεται η επεξεργασία του φακέλου προσφοράς.

Αν έχετε αμφιβολίες ή απορίες, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης πελατών της cosmoONE στα τηλέφωνα **2102723810 & 8011115500** ή στην ηλ. Διεύθυνση: [support@cosmo-one.gr](mailto:support@cosmo-one.gr)