



## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Ενεργοποίηση του επίσημου ιστοχώρου (web site) του ΔΕΔΔΗΕ

Ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) ανακοινώνει την έναρξη λειτουργίας του επίσημου ιστοχώρου (website) της Εταιρίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.deddie.gr>

Ο ιστοχώρος έχει σχεδιαστεί και δομηθεί με γνώμονα την άρτια και άμεση ενημέρωση των χρηστών, την εύκολη πρόσβαση, καθώς και την άμεση επικοινωνία των πελατών με την Εταιρία, με υπηρεσίες όπως είναι:

- ✓ Δυνατότητα καταχώρισης ενδείξεων μετρητή
- ✓ Ταχεία λήψη αιτημάτων και επίλυσή τους μέσω της ειδικής φόρμας επικοινωνίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποστολή στο e-mail: [infodeddie@deddie.gr](mailto:infodeddie@deddie.gr)
- ✓ Διαρκής και έγκυρη πληροφόρηση, μέσω αναρτήσεων, των τρεχουσών δημοσιεύσεων, διακηρύξεων διαγωνισμών, συμβάσεων προμηθειών, δημόσιων διαβουλεύσεων κλπ.
- ✓ Γνωστοποίηση των προγραμματισμένων διακοπών παροχής ρεύματος.
- ✓ Πλήρης ενημέρωση για τα δικαιολογητικά και συνοδευτικά έγγραφα που απαιτούνται για το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει ο ΔΕΔΔΗΕ.

Ο ιστότοπος του ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνεται διαρκώς, ενώ προβλέπεται και η μελλοντική ένταξη νέων υπηρεσιών για την περαιτέρω διευκόλυνση όλων των χρηστών.

Αθήνα, 16 Μαΐου 2012

Από το Γραφείο Τύπου