



Ομιλία Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε

κ.Γεωργίου Α.Κόλλια

Κοπή Πρωτοχρονιάτικης Πίτας- 7 Φεβρουαρίου 2014

Κύριε Υπουργέ

Κύριε Πρόεδρε της Διαρκούς Επιτροπής Παραγωγής και Εμπορίου της Βουλής των Ελλήνων

Κύριε Αντιπρόεδρε της ΔΕΗ

Κύριε Πρόεδρε του ΑΔΜΗΕ

Αξιότιμοι Προσκεκλημένοι,

Κυρίες και Κύριοι,

Καλή σας μέρα και καλή χρονιά,

### 1.Εισαγωγή-Χαιρετισμός

Η σημερινή μας εκδήλωση, η οποία είναι πια θεσμός, συμβολίζει τη μετάβαση από την προηγούμενη στη νέα επιχειρηματική χρονιά και αποτελεί εξαιρετική ευκαιρία για τη Διοίκησή μας να επικοινωνήσει με όλους τους θεσμικούς και εταιρικούς παράγοντες της Ηλεκτρικής αγοράς αλλά και με τα στελέχη μας και τους εργαζόμενους.

Η χρονιά που πέρασε ήταν αρκετά δύσκολη για όλους μας. Οι σκληρές θυσίες όλων των Ελλήνων πολιτών συνεχίστηκαν.

Σήμερα όμως, λίγες εβδομάδες μετά την έλευση της νέας χρονιάς, μπορώ να σας πω πως είμαι περισσότερο αισιόδοξος. Ελπίζω ότι όλες αυτές οι θυσίες θα βοηθήσουν τελικά τη χώρα μας να αλλάξει πορεία.



**Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι μια εταιρεία που δημιουργήθηκε μέσα σε αυτές τις αντίξοες συνθήκες.** Σε τρεις μήνες από τώρα, θα κλείσει τα δύο χρόνια από την έναρξη της λειτουργίας του.

Πέρυσι, είχαμε συγκεντρωθεί και πάλι , όλοι μαζί, για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας μας εδώ στην ίδια αίθουσα. Ο ΔΕΔΔΗΕ τότε, έχοντας δέκα μήνες από την έναρξη της λειτουργίας του, είχε ήδη μετεξελιχθεί σε μια νέα αυτόνομη και ανεξάρτητη εταιρεία, με συγκροτημένη οργάνωση, υποδομή και λειτουργία.

**Σήμερα, ένα χρόνο μετά, έχει πλέον εδραιώσει το ρόλο του ως ένας σημαντικός θεσμικός παράγοντας στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.**

Ταυτόχρονα αποτελεί σήμερα μια εταιρεία με **συγκεκριμένους στόχους αλλά και όραμα, μια επιχείρηση που επιδιώκει να λειτουργήσει ως ένας σταθερός πυλώνας ανάπτυξης όχι μόνο για την εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και για την ελληνική οικονομία στο σύνολό της.**

Πρέπει να τονίσω ότι σε αυτή τη διαδρομή, η συμβολή της Πολιτείας ήταν καθοριστικής σημασίας. Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, καθώς και τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για την άριστη συνεργασία αλλά και τη συνεισφορά τους στο έργο μας. Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της μητρικής μας εταιρείας, τον κ.Αρθούρο Ζερβό, για την πολύτιμη συνεργασία του και τη στήριξη των προσπαθειών μας, καθώς και όλα τα στελέχη και το προσωπικό της ΔΕΗ ΑΕ.

Δεν θα μπορούσα βεβαίως να παραλείψω τη σημαντική προσφορά όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου μας, αλλά και των στελεχών του ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και όλων των εργαζομένων της επιχείρησης που παραμένουν προσηλωμένοι στην προσπάθεια βελτίωσης βήμα-βήμα της λειτουργίας της. Μια εταιρεία είναι πρωτίστως οι άνθρωποι, είναι οι εργαζόμενοί της. Χωρίς όλους αυτούς δεν θα είχαμε καταφέρει τίποτα από όλα όσα θα σας αναφέρω στη συνέχεια.

## 2.Απολογισμός 2013-Επίτευξη κυριότερων στόχων

Πριν προχωρήσω με έναν συνοπτικό απολογισμό για τη χρονιά που πέρασε, θα ήθελα να ζητήσω να μην μας διαφεύγει ότι η βασική μας δουλειά- η καθημερινή δραστηριότητα για το περίπου 90% των εργαζομένων μας- είναι να συντηρεί, να λειτουργεί και να αναπτύσσει, μέσα από μελέτες και κατασκευές, το Δίκτυο Διανομής της Ηλεκτρικής Ενέργειας όλης της χώρας και των νησιών.

Ένα Δίκτυο με συνολικό μήκος που ξεπερνά τις 233.000 χλμ., δηλαδή όσο έξι φορές ο γύρος της γης, με 159.000 Υ/Σ ΜΤ/ΧΤ και άλλους 240 Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ.

Η κύρια δραστηριότητά μας είναι να φροντίζουμε αυτό το Δίκτυο, να αποκαθιστούμε άμεσα τις βλάβες και να εξασφαλίζουμε την ομαλή ηλεκτροδότηση 24 ώρες το 24ωρο, για κάθε σπίτι και επιχείρηση σε κάθε γωνιά της Ελλάδας. Αυτό κάνουμε και προσπαθούμε να το αναβαθμίσουμε με κάθε δυνατό τρόπο.

Μάλιστα δε, σύμφωνα με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί την εταιρεία Διανομής με το χαμηλότερο κόστος σε ολόκληρη την ΕΕ.

Για τη χρονιά που πέρασε, Διοίκηση και εργαζόμενοι του **ΔΕΔΔΗΕ, πετύχαμε τους στόχους που είχαμε θέσει πριν από ένα χρόνο. Στόχοι πέραν των αυτονόητων βασικών μας υποχρεώσεων που προανέφερα.**

Ενδεικτικά σας αναφέρω ότι:

- Οι χρόνοι εξυπηρέτησης των πελατών μας μειώθηκαν περαιτέρω την περασμένη χρονιά, συγκριτικά με το 2012.
- Παράλληλα, ανταποκριθήκαμε στην κάλυψη των αναγκών σύνδεσης των πελατών μας με ταχύτητα αλλά και ποιότητα. Υλοποιήθηκαν 8.000 συνδέσεις Παραγωγών ΑΠΕ, (περίπου 4.000 αφορούν σε Φ/Β στέγης, 3.200 Φ/Β χαμηλής τάσης και 800 Φ/Β μέσης τάσης), με συνολική ισχύ 965 MW, εντός ασφυκτικών χρονικών προθεσμιών.

- Η ποιότητα της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σημείωσε περαιτέρω βελτίωση. Οι δείκτες ποιότητας της ηλεκτρικής ενέργειας, δηλαδή ο χρόνος αλλά και το πλήθος διακοπών ανά πελάτη σε ετήσια βάση, βελτιώθηκαν έναντι του 2012.
- Σε ότι αφορά τη συμμετοχή μας στη διαμόρφωση των νέων Κωδίκων, τόσο του Δικτύου όσο και των Νησιών, θα πρέπει να αναφέρω ότι ο Κώδικας Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών ολοκληρώθηκε μέσα στο έτος και εγκρίθηκε από τη ΡΑΕ. Όσον αφορά στον Κώδικα Δικτύου, η ΡΑΕ ανέθεσε κατά το 2013 στον ΔΕΔΔΗΕ τη σύνταξη κατάλληλου σχεδίου, το οποίο αναμένεται να περατωθεί μέσα στο πρώτο εξάμηνο του τρέχοντος έτους.
- Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης της Εταιρείας μας εφαρμόζεται πλήρως και αποτελεί μια «ζωντανή» διεργασία, η οποία συνεχίζεται σε καθημερινή βάση με ικανοποιητικά αποτελέσματα. Η μετάβαση σε αυτό το νέο πλαίσιο λειτουργίας μας, πραγματοποιείται ομαλά και βελτιώνεται συνεχώς.
- Για την οργάνωση και τη συστηματοποίηση των συναλλακτικών σχέσεων μας με τη Μητρική αλλά και άλλες εταιρείες του Ομίλου, μέσα στο έτος ολοκληρώθηκε η σύνταξη των συμβάσεών μας, τόσο με τη ΔΕΗ όσο και με τον ΑΔΜΗΕ, για τις μεταξύ μας παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Με βασικό γνώμονα πάντα τη συνέχιση της προσπάθειας εξοικονόμησης προς όφελος των καταναλωτών, καταφέραμε να διατηρήσουμε τις δαπάνες μας σε επίπεδα ανάλογα με αυτά του 2012, δηλαδή να είμαστε σταθερά οι φθηνότεροι στην ΕΕ όπως δείχνουν τα Benchmarking που διεξήχθησαν για λογαριασμό μας.
- Μετά από εμπειριστατωμένες έρευνες σε σύγχρονες ευρωπαϊκές εταιρείες διανομής και μεγάλη προσπάθεια από σημαντικό αριθμό στελεχών, συντάχθηκε το Επιχειρησιακό μας Σχέδιο για την περίοδο 2014-2018, το οποίο οριστικοποιείται, ενώ προχωράμε στην εφαρμογή του από το τρέχον έτος.

- Η λειτουργία του νέου συστήματος ERP ξεκίνησε μετά από μεγάλη προσπάθεια που έγινε μέσα στο 2013. Το νέο σύγχρονο κεντρικό σύστημα θα συμβάλει καθοριστικά στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων, καθώς και στην αποδοτικότερη λειτουργία της εταιρείας, μέσω της βελτίωσης των διαδικασιών.
- Το σύστημα εξυπηρέτησης των πελατών μας, ΕΡΜΗΣ, διαχωρίστηκε πλήρως από το αντίστοιχο σύστημα της Μητρικής μας. Το σύστημα προσαρμόσθηκε στις ανάγκες του ΔΕΔΔΗΕ και πλέον παρέχει έναν αξιόπιστο και ισότιμο τρόπο επικοινωνίας της εταιρείας με όλους τους προμηθευτές της, συμπεριλαμβανομένης της ΔΕΗ Α.Ε.
- Προχωρήσαμε τηρώντας πιστά το αρχικό χρονοδιάγραμμα, στην εισαγωγή του Μηχανογραφικού Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS). Παράλληλα, προχωράμε βάσει χρονοδιαγράμματος και στην υλοποίηση των συστημάτων SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) και DSM (Distribution Management System), δηλαδή των συστημάτων τηλεέγχου, τηλεποπτείας και τηλεχειρισμού για την Απτική και τα Νησιά, με προγραμματισμένη την ολοκλήρωσή τους μέσα στο 2015.
- Προχωρήσαμε με το έργο Τηλεμέτρησης των 60.000 μεγαλύτερων πελατών Χαμηλής Τάσης. Τέθηκε σε λειτουργία το κεντρικό αλλά και το εφεδρικό σύστημα, στο οποίο εντάχθηκαν συνολικά 8.000 μετρητές μέσα στο 2013 και συνεχίζεται.
- Προχωρήσαμε με το πιλοτικό έργο για τους έξυπνους μετρητές των 160.000 πελατών, του οποίου η Δημόσια Διαβούλευση ολοκληρώθηκε πρόσφατα και σύντομα θα προκηρυχθεί ο σχετικός διαγωνισμός. Όσον αφορά στο μεγάλο έργο της αντικατάστασης των 7.500.000 μετρητών με έξυπνους μετρητές, η μελέτη του roll out και του σχετικού Business Plan ολοκληρώθηκε και παραδόθηκε στην Πολιτική Ηγεσία του ΥΠΕΚΑ για τις τελικές αποφάσεις.

### 3. Το όραμά μας

Μετά από αυτόν το σύντομο απολογισμό για τη χρονιά που πέρασε, θα ήθελα να προχωρήσω με μια συνοπτική περιγραφή της στρατηγικής μας, των βασικών αξόνων του Επιχειρησιακού μας Σχεδίου, αλλά και των στόχων που έχουμε θέσει για τη νέα χρονιά βάσει αυτού.

Το όραμά μας είναι μια σύγχρονη εταιρεία, η οποία θα επιτυγχάνει σε ευρωπαϊκό επίπεδο τον καλύτερο **συνδυασμό ποιοτικών υπηρεσιών στους καταναλωτές με το χαμηλότερο δυνατό κόστος** και θα εξασφαλίζει την ισόρροπη ικανοποίηση όλων των συμμετεχόντων σε αυτήν.

Σήμερα βρισκόμαστε σε ένα ιδιαίτερα κομβικό σημείο. **Η ανάγκη για αλλαγή και εκσυγχρονισμό είναι επιτακτική**. Σήμερα πρέπει να σχεδιάσουμε τα Δίκτυα της χώρας μας για το μέλλον. Δεν έχουμε άλλα χρονικά περιθώρια.

Για να πετύχουμε το στόχο μας για ποιοτικότερη και φθηνότερη υπηρεσία προς τον πελάτη μας, πρέπει να δρομολογήσουμε αλλαγές, οι οποίες στηρίζονται σε τρεις άξονες που αλληλεξαρτώνται και συνεισφέρουν εξίσου στο όραμά μας:

#### **1) Στη δημιουργία ενός σύγχρονου Δικτύου.**

Πρωταρχικός μας στόχος είναι ένα πλήρως τηλεδιαχειριζόμενο και «έξυπνο» Δίκτυο, το οποίο παρακολουθεί και βελτιστοποιεί σε πραγματικό χρόνο τη λειτουργία όλων των διασυνδεδεμένων, σε αυτό, στοιχείων. Δηλαδή όλων των συσκευών που εξυπηρετούν παραγωγούς, καταναλωτές και προμηθευτές που είναι συνδεδεμένοι με αυτό.

Τα κεντρικά συστήματα SCADA, μας δίνουν τη δυνατότητα εποπτείας και συγκέντρωσης όλων των απαραίτητων δεδομένων που αφορούν στο Δίκτυο. Με την προσθήκη των κατάλληλων τεχνολογιών αποκτάμε δυνατότητες τηλεπαρακολούθησης και τηλεμέτρησης.

Ταυτόχρονα, τα σύγχρονα ή «Έξυπνα» Δίκτυα όπως ονομάζονται πλέον, διαθέτουν προηγμένα συστήματα ανάλυσης DMS (Distribution Management System), που επίσης εγκαθιστούμε. Συστήματα δηλαδή διαχείρισης της ενέργειας τα οποία αποτελούν τη βασική διαδικασία για τη λήψη κρίσιμων αποφάσεων και ενεργειών.



Τα νέα Δίκτυα ελαχιστοποιούν την επιτόπου μετάβαση, δίνουν τη δυνατότητα για άμεσο εντοπισμό και απομόνωση των βλαβών και βελτιώνουν τους χρόνους ανταπόκρισής μας σε περιστατικά που επηρεάζουν αρνητικά την εύρυθμη λειτουργία του Δικτύου και άρα την ποιότητα των υπηρεσιών.

Παράλληλα, με στόχο τη δημιουργία αυτής της σύγχρονης υποδομής, αποφασίζουμε την υλοποίηση σημαντικών έργων, όπως τη δημιουργία των νέων **9 Περιφερειακών Κέντρων Ελέγχου και Διαχείρισης Δικτύων Διανομής για ολόκληρη τη χώρα**, μέσω των οποίων πραγματοποιείται η συνεχής παρακολούθηση της κατάστασης λειτουργίας και η διαχείριση του Δικτύου, τόσο εντός των Υποσταθμών υποβιβασμού Υψηλής προς Μέση Τάση, όσο και στα Δίκτυα Μέσης Τάσης.

Τα κέντρα αυτά θα αποτελέσουν τις νέες μεγάλες περιφερειακές μας μονάδες, σε αντικατάσταση των σημερινών, που θα συγκεντρώσουν γύρω τους αναγκαίους πόρους και τις πληροφορίες για την αντιμετώπιση όλων των σοβαρών τεχνικών προβλημάτων. Επίσης θα κατευθύνουν όλο το τεχνικό δυναμικό της περιφέρειάς τους, διατηρώντας υψηλά το επίπεδο της τεχνογνωσίας και την ποιότητα παροχής των υπηρεσιών, ελέγχοντας ταυτόχρονα καλύτερα το κόστος.

## **2) Στα νέα συστήματα εξυπηρέτησης των πελατών μας αλλά και της διαχείρισης των Υπηρεσιών μας**

Στόχος μας η δημιουργία και λειτουργία νέων καναλιών εξυπηρέτησης των καταναλωτών και ειδικότερα μέσω τηλεφώνου και μέσω Διαδικτύου. Η δημιουργία call centers, που θα εξυπηρετούν όλους τους πελάτες μας, θα αναβαθμίσει σημαντικά τα επίπεδα εξυπηρέτησης.

Συγκεκριμένα, στόχος μας είναι να δοθεί η μέγιστη δυνατότητα εξυπηρέτησης, χωρίς μετάβαση στα Γραφεία μας, για όλα τα θέματα των πελατών μας.

Έτσι, προωθείται η οργάνωση και λειτουργία υποδοχής των αιτημάτων καταναλωτών μέσω και του Διαδικτύου και ο σταδιακός περιορισμός του υφιστάμενου καναλιού φυσικής εξυπηρέτησης μέσω των Γραφείων.





Εκτός από τα συστήματα πελατών, **για την αλλαγή του μοντέλου λειτουργίας της εταιρείας μας**, υλοποιούμε νέα πληροφοριακά συστήματα και εγκαθιστούμε νέο λογισμικό, τα οποία αφορούν σε όλες τις υποστηρικτικές μας εσωτερικές διαδικασίες, οικονομικές, τεχνικές κλπ. Το νέο μας ERP, το GIS, το νέο σύστημα «Ερμής», τα συστήματα διαχείρισης μετρήσεων και αγοράς, όλα αυτά τα τεχνολογικά εργαλεία, εκσυγχρονίζουν την καθημερινή λειτουργία της εταιρείας μας και συμβάλουν στην αποτελεσματικότερη διαχείριση και εκτέλεση όλων των εργασιών μας.

### **3) Στη νέα αποτελεσματικότερη οργάνωση των Υπηρεσιών μας**

Η νέα οργάνωση (δομές και συστήματα) ακολουθεί τις αλλαγές στο Δίκτυο αλλά και στα συστήματα.

Το σημερινό μοντέλο απέδωσε άριστα επί 50 χρόνια αλλά πνέει τα λοίσθια. Το σύστημα Περιφέρεια-Περιοχή-Πρακτορείο-Υποπρακτορείο ανήκει στο παρελθόν και εμείς πρέπει να πάμε μπροστά. Αναφέρομαι στο νέο σχήμα των 9 μικρότερων ΚΕΔΔΔ με αντίστοιχο αριθμό Περιοχών περίπου (ως βάσεις συνεργειών), 3 call centers, ελάχιστα Πρακτορεία και Υποπρακτορεία. Όλα αυτά μεταφράζονται σε λιγότερο προσωπικό, χαμηλότερο κόστος και καλύτερη ποιότητα μέσα από τα νέα δίκτυα και τα νέα συστήματα.

#### *4. Business Plan 2014-2018-κύριοι στόχοι 2014*

Με βάση αυτό το όραμα εκπονήσαμε το επιχειρησιακό μας σχέδιο, το οποίο θα καθοδηγήσει όλες τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις και ενέργειες για την επόμενη πενταετία.

Το Business Plan περιλαμβάνει όλους τους επιχειρησιακούς μας στόχους, όπως αυτοί διαμορφώνονται βάσει της μακροπρόθεσμης στρατηγικής μας και του οράματός μας.

**Η εκπόνησή του στηρίχθηκε σε ενδελεχή έρευνα και μελέτη της ενεργειακής αγοράς στην Ελλάδα αλλά και στην Ευρώπη, συνεκτιμώντας και συνυπολογίζοντας τις επερχόμενες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις που θα προκύψουν από τον νέο ενεργειακό σχεδιασμό, σε εθνικό και πανευρωπαϊκό επίπεδο.**



Πέραν λοιπόν των βασικών μας υποχρεώσεων για την αδιάλειπτη ηλεκτροδότησης της χώρας μας, η οποία προϋποθέτει την λειτουργία, συντήρηση αλλά και ανάπτυξη των δικτύων, για τη νέα χρονιά θέτουμε επιπλέον στόχους στο πλαίσιο του πενταετούς Business Plan, όπως:

- Η προώθηση μιας ευρείας δέσμης δράσεων βελτίωσης τόσο των υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες, όσο και γενικά των λειτουργιών μας.
- Η περαιτέρω μείωση των χρόνων εξυπηρέτησης των πελατών μας, ιδίως σε σχέση με τα αιτήματα ηλεκτροδότησης. Στόχος η μείωση κατά μια ημέρα στις διάφορες κατηγορίες αιτημάτων.
- Η βελτίωση της ποιότητας της ηλεκτρικής ενέργειας και ιδίως του μέσου χρόνου διακοπής κάθε πελάτη σε ετήσια βάση. Ο γενικός στόχος για το 2014 είναι η μείωση του SAIDI λόγω μη προγραμματισμένων διακοπών κατά 3% και λόγω προγραμματισμένων κατά 4%.
- Η διαμόρφωση του σχεδίου Κώδικα Δικτύου και η υποβολή του στη ΡΑΕ, προκειμένου να προωθηθεί για Διαβούλευση και ακολούθως για εφαρμογή, καθώς και η εφαρμογή του Κώδικα Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών που εγκρίθηκε ήδη από τη ΡΑΕ.
- Η περαιτέρω προσαρμογή μας στις ρυθμιστικές απαιτήσεις μέσω, αφενός της ευρείας ενημέρωσης του εμπλεκόμενου προσωπικού μας και αφετέρου του στενού ελέγχου της εφαρμογής του Προγράμματος Συμμόρφωσης και των λοιπών ρυθμίσεων.
- Η περαιτέρω μείωση των δαπανών εκμετάλλευσης της εταιρείας, παρότι είναι ήδη από τις χαμηλότερες στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Συγκεκριμένα στοχεύουμε εφέτος στη μείωση των δαπανών κατά 1% έναντι του 2013.
- Οι προσθήκες και οι βελτιώσεις της λειτουργικότητας του νέου κεντρικού συστήματος ERP, καθώς και η πλήρης αξιοποίησή του για αύξηση της αποδοτικότητας των δραστηριοτήτων μας.

- Η πλήρης αξιοποίηση του υφιστάμενου συστήματος εξυπηρέτησης ΕΡΜΗΣ, μετά τον πρόσφατο διαχωρισμό του από το αντίστοιχο της Μητρικής μας. Θα προχωρήσουμε στην προμήθεια ενός νέου σύγχρονου συστήματος εξυπηρέτησης, με στόχο την εγκατάστασή του το 2016.
- Η ολοκλήρωση του σημαντικού έργου Τηλεμέτρησης των 60.000 μεγαλύτερων πελατών Χαμηλής Τάσης και η έναρξη του πιλοτικού έργου Τηλεμέτρησης των 160.000 πελατών.
- Η ριζική αναβάθμιση των συστημάτων τηλεοπτείας των δικτύων της Απτικής και των μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, η οποία θα συνεχισθεί και θα ολοκληρωθεί το 2015.
- Οι επενδύσεις μας για βασικά έργα, όπως τα Κέντρα Διανομής και η Τηλεμέτρηση, θα ανέλθουν εφέτος σε περίπου 38,5 εκ. ευρώ από ένα σύνολο προγραμματισμένων επενδύσεων ύψους 292 εκ. ευρώ.
- Η ανάληψη συγκεκριμένων δεσμεύσεων ποιότητας απέναντι στους πελάτες μας- στο πλαίσιο των νέων εγγυημένων υπηρεσιών- ενώ σε περίπτωση υπέρβασης των τεθέντων ορίων θα τους καταβάλλονται τα προβλεπόμενα χρηματικά ποσά.
- Η ανάπτυξη Κέντρου Τηλεφωνικής Ενημέρωσης στην Αθήνα, πανελλαδικής εμβέλειας, με έναρξη λειτουργίας μέσα στο 2014 και προετοιμασία για τη μετεξέλιξή του σε Κέντρο Πλήρους Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Call Center) μέχρι το 2016.Επιπλέον, προετοιμασία της πλήρους υποδομής αιτημάτων χρηστών μέσω Διαδικτύου, ώστε αυτή να υλοποιηθεί το 2015 και να τεθεί σε λειτουργία από την 1.1.2016.
- Σε ότι αφορά στη βελτίωση της ασφάλειας Δικτύου και της Προστασίας του Περιβάλλοντος, στοχεύουμε στη βελτίωση των δεικτών ατυχημάτων κατά 2%. Προωθούμε έργα για τον

περιορισμό των κλοπών υλικών στα δίκτυα, δίνουμε έμφαση στην υπογειοποίηση των δικτύων και προωθούμε προγράμματα αισθητικής αναβάθμισης από κοινού με τους ΟΤΑ.

- Εξετάζουμε και προωθούμε δράσεις με περιβαλλοντικές προοπτικές, όπως για παράδειγμα τα ηλεκτρικά οχήματα, προωθώντας την αγορά 10 επιδεικτικών ηλεκτροκίνητων αυτοκινήτων.

Τελειώνοντας, θέλω να κλείσω την ομιλία μου τονίζοντας επιγραμματικά ότι, προκειμένου να υλοποιηθούν τα πιο πάνω αλλά και το πενταετές επιχειρησιακό μας σχέδιο που θα φέρει τον τομέα των ηλεκτρικών δικτύων της χώρας μας στη πρώτη γραμμή των ευρωπαϊκών εξελίξεων, θα πρέπει :

1. Να γίνουν άμεσες προσλήψεις εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού (όπως έχουν ήδη εγκριθεί).

2. Να αποσυνδεθεί η ηλεκτρική σύνδεση των ακινήτων από την πολεοδομική, δασική, αρχαιολογική, φορολογική, βιομηχανική και άλλη μη σχετική νομιμότητα. Πρέπει να πάψει αυτή η διαδικασία να αποτελεί παγκόσμια πρωτοτυπία και ανασταλτικό παράγοντα της ανάπτυξης της χώρας.

3. Να αποδεσμευθεί ο ΔΕΔΔΗΕ από τις διάφορες γραφειοκρατικές αγκυλώσεις του Δημοσίου και να λειτουργεί πλήρως με τους κανόνες των Α.Ε.

4. Να αποκατασταθεί, έστω και μερικώς, η τεράστια μείωση των μισθών των στελεχών, δηλαδή η μισθολογική πυραμίδα που σήμερα έχει διαλυθεί πλήρως και να επανέλθει έτσι, σε ένα βαθμό, η σύνδεση της αμοιβής με την ευθύνη και την απόδοση, που σήμερα δεν υπάρχει.

Στο σημείο αυτό θέλω να ευχαριστήσω ολόκληρο το ΥΠΕΚΑ και ιδιαιτέρως τον κ. Παπαγεωργίου για το ενδιαφέρον του να δοθεί λύση, την οποία και προσδοκούμε.



Εμείς, στελέχη και προσωπικό, έτσι ή αλλιώς, παραμένουμε στις επάλξεις τιμώντας την ιστορία μας, την εταιρεία μας και την κοινωνία που προσδοκά από εμάς το αυτονόητο που δεν είναι άλλο από το ηλεκτρικό ρεύμα σε κάθε σπίτι, σε κάθε σημείο της χώρας, με χαμηλό κόστος και βέλτιστη ποιότητα.

Σας ευχαριστώ θερμά και σας εύχομαι και πάλι καλή χρονιά, με υγεία και ευτυχία για εσάς και τις οικογένειές σας.