

**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ****ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
11500**

Ο ΔΕΔΔΗΕ ανακοινώνει την έναρξη λειτουργίας τηλεφωνικού Κέντρου Ενημέρωσης Πελατών από αύριο Τετάρτη 8 Ιουλίου, στην τηλεφωνική γραμμή **11500**.

Το Κέντρο Ενημέρωσης Πελατών θα λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ημέρες, από τις 07.00 έως τις 19.00.

Το Κέντρο θα παρέχει πληροφόρηση για όλα τα ζητήματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (συνδέσεις στο Δίκτυο, μεταβολές σε υφιστάμενες παροχές, καταμέτρηση, Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο κλπ).

Καλώντας στον πενταψήφιο πανελλαδικό αριθμό **11500** (με αστική χρέωση), οι πελάτες θα μπορούν να ενημερώνονται για τη διαδικασία και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση των διαφόρων αιτημάτων τους καθώς και για οποιαδήποτε σχετική απορία τους και έτσι να υποβοηθούνται στην υποβολή των αιτημάτων τους στις κατά τόπους υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ.

Η λειτουργία του Κέντρου εντάσσεται στη γενικότερη προσπάθεια του ΔΕΔΔΗΕ για τη διαρκή βελτίωση και αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την ποιοτική και σύγχρονη ανταπόκριση στις ανάγκες όλων των πελατών του.

**Αθήνα, 7 Ιουλίου 2015**

**Από το Γραφείο Τύπου**