

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Υποδοχή ενδείξεων καταμέτρησης στο τηλεφωνικό Κέντρο Ενημέρωσης Πελατών (11500) του ΔΕΔΔΗΕ για τους καταναλωτές όλης της χώρας

Ο ΔΕΔΔΗΕ ανακοινώνει ότι οι **καταναλωτές όλης της χώρας** θα μπορούν στο εξής να αναγγέλουν τηλεφωνικά τις ενδείξεις της τακτικής (προγραμματισμένης) καταμέτρησης του μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας του ακινήτου τους στο τηλεφωνικό Κέντρο Ενημέρωσης Πελατών **11500**.

Πρόκειται για τις περιπτώσεις που η τακτική (προγραμματισμένη) λήψη ένδειξης από τον μετρητή δεν κατέστη δυνατή, είτε επειδή δεν βρίσκεται σε προσβάσιμο σημείο του ακινήτου, είτε επειδή ο καταναλωτής απουσίαζε και έλαβε τη σχετική ειδοποίηση επίσκεψης των συνεργείων του ΔΕΔΔΗΕ (στην οποία αναγράφεται η ακριβής ημερομηνία και ώρα επίσκεψης).

Οι πελάτες θα μπορούν να αναγγείλουν την ένδειξη του μετρητή τους στο **11500**, είτε την ίδια ημέρα μέχρι τις 19.00, είτε την επομένη ημέρα μέχρι τις 10.00.

Αθήνα, 9 Σεπτεμβρίου 2015

Από το Γραφείο Τύπου