

Ομιλία Διευθύνοντος Συμβούλου ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
Κοπή Πρωτοχρονιάτικης Πίτας - 8 Φεβρουαρίου 2013

1. Εισαγωγή – Ανασκόπηση Απόσχισης

Αγαπητοί φίλοι, συνάδελφοι και συνεργάτες,

Κυρίες και Κύριοι,

Είμαι ιδιαίτερα υπερήφανος γι' αυτή την Εταιρεία και τους ανθρώπους της, οι οποίοι μέσα σε αντίξοες συνθήκες και σε δύσκολες οικονομικές καταστάσεις, εργάστηκαν και εργάζονται υπεύθυνα, με σθένος και συχνά με αυταπάρνηση. Κί' όλα αυτά παρά τις σημαντικές μειώσεις των μισθών που έχουν υποστεί όλοι και ιδίως τα στελέχη μας.

Χάρis σ' αυτή τη συλλογική προσπάθεια καταφέραμε, όχι μόνο να εκτελέσουμε το καθημερινό έργο μας και να μην λείπει το ρεύμα και από το πιο απομακρυσμένο νοικοκυριό, αλλά στο πλαίσιο των απαιτήσεων της Οδηγίας 72 και του Νόμου 4001, να δημιουργήσουμε και να λειτουργήσουμε τη νέα εταιρεία (μετά από την απόσχιση του κλάδου διανομής της Μητρικής μας), χωρίς να δημιουργηθεί κανένα πρόβλημα στην Αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Ως γνωστό, η απόσχιση του κλάδου της Διανομής εγκρίθηκε τον Απρίλιο 2012, σηματοδοτώντας έτσι την έναρξη λειτουργίας του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής από την 1^η Μαΐου 2012. Αυτό δεν έγινε από μόνο του, ούτε είναι αυτονόητο. Απαιτήσε πολλούς κόπους πριν και μετά την 1^η Μαΐου 2012.

Θέλω στο σημείο αυτό να επισημάνω την άψογη συνεργασία με το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής, καθώς και με τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και να ευχαριστήσω τα Στελέχη τους για την εξαιρετική συνδρομή τους στο έργο μας.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΔΕΗ κ. Αρθούρο Ζερβό για την εμπιστοσύνη που μας περιέβαλε και τη συνεχή στήριξη στις προσπάθειές μας.

Επίσης θέλω να ευχαριστήσω τους Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους, τους Γενικούς Διευθυντές, τον Νομικό Σύμβουλο, αλλά και όλα τα στελέχη και το προσωπικό της μητρικής εταιρείας για την διαρκή συνεργασία και την σταθερή προσπάθεια επίλυσης των προβλημάτων που προκύπτουν.

Θα ήταν σοβαρή παράλειψή μου, επίσης, να μην ευχαριστήσω τον Πρόεδρο και τα Μέλη του Δ.Σ. του ΔΕΔΔΗΕ για την προσφορά τους, την κατανόηση και την άριστη διάθεσή τους για την προώθηση και επίλυση των δύσκολων πολλές φορές θεμάτων που μας απασχολούν.

Για να σας δώσω μια αίσθηση της απόσχισης, σημειώνω μερικές μόνον από τις σχετικές δράσεις που έγιναν:

- Μεταφέρθηκαν 7.400 υπάλληλοι με την σύμφωνη γνώμη τους χωρίς να θιγούν ούτε κατ' ελάχιστον τα εργασιακά τους συμφέροντα. Αντίθετα υπεγράφη νέα ανεξάρτητη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας η οποία, πέραν των κοινών μισθοδοτικών και άλλων ρυθμίσεων με τη Μητρική, προέβλεψε ειδικές ρυθμίσεις για τον ΔΕΔΔΗΕ.
- Στελεχώθηκε η νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, ορίστηκαν οι επιμέρους αρμοδιότητες και λειτούργησαν και στελεχώθηκαν όλα τα θεσμικά υπηρεσιακά της όργανα.
- Συγκροτήθηκαν όλες οι νέες κεντρικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν το κύριο έργο της Διανομής στεγαζόμενες σταδιακά σε νέα γειτονικά κτίρια.
- Έγινε αλλαγή στην εταιρική ταυτότητα της Εταιρείας, π.χ. τοποθετήθηκαν εταιρικά λογότυπα σε 2.500 χιλιάδες οχήματα καθώς και στα κτίρια όλων των Υπηρεσιών της ενώ διαμορφώθηκαν και διανεμήθηκαν χιλιάδες νέα έντυπα.
- Δημιουργήθηκαν κλώνοι όλων των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας χωρίς να υπάρξουν προβλήματα στην είσπραξη ή πληρωμή των χιλιάδων λογαριασμών των συνεργαζομένων επιχειρήσεων αλλά ούτε και στην πληρωμή της μισθοδοσίας του προσωπικού μας.
- Επιτεύχθηκε σταθερότητα της νέας Εταιρείας παρά τις διάφορες αντιξοότητες, μέσα από:
 - ✓ την άριστη συνεργασία μας με τη Μητρική εταιρεία, με την οποία συνεχίζουμε να έχουμε τον κύριο όγκο των συναλλαγών μας,

- ✓ τη στενή συνεργασία μας με τις Αρχές και με όλους τους αρμόδιους φορείς στον χώρο της ενέργειας.

2. Κύριες στρατηγικές κατευθύνσεις της Εταιρείας

Οι κύριες στρατηγικές κατευθύνσεις του ΔΕΔΔΗΕ αφορούν βασικά την εκπλήρωση του ρόλου του Διαχειριστή του Δικτύου αλλά και εκείνου της σύγχρονης εταιρείας και είναι οι εξής:

- Διασφάλιση ποιότητας παρεχόμενης ενέργειας και εξυπηρέτησης σε όλες τις συνιστώσες τους. Η Εταιρεία μας έχει πελατοκεντρική αντίληψη, με κεντρικό στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πελατών της (καταναλωτών, εμπόρων και παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας).
- Καθοριστική συμβολή στην εύρυθμη λειτουργία Αγοράς και ισότιμη αντιμετώπιση όλων των παικτών. Ουσιαστική τήρηση του σχετιζόμενου ρυθμιστικού πλαισίου.
- Συγκράτηση δαπανών επενδύσεων & εκμετάλλευσης, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι ποιότητας με το μικρότερο δυνατό κόστος.
- Επαρκής & έγκαιρη ανάπτυξη του Δικτύου, αλλά και μέριμνα για τον εκσυγχρονισμό και την οικονομικότητά του, με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών (Smart Metering και Smart Grid) και τη μείωση τεχνικών και μη τεχνικών απωλειών.
- Διασφάλιση υγιούς και βιώσιμης οικονομικής κατάστασης της Εταιρείας, σε όλες τις συνιστώσες της.
- Προσαρμογή της οργανωτικής δομής των υπηρεσιών μας στις σημερινές ανάγκες και δεδομένα (Νέα οργάνωση, προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις της Αγοράς αλλά και των νέων υποδομών που δημιουργούνται)
- Ισορροπημένη ικανοποίηση των αναγκών των εχόντων έννομο συμφέρον για την Εταιρεία μας, μέσα από :
 - Ισότιμες & διαφανείς συναλλακτικές σχέσεις με τους συνεργαζόμενους φορείς.
 - Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον και κατάλληλες συνθήκες για το προσωπικό μας.
 - Υλοποίηση στην πράξη της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

- Ελαχιστοποίηση επιπτώσεων στο περιβάλλον από τα δίκτυα διανομής.

3. Κυριότερα ποσοτικά αποτελέσματα κατά το 2012

- Κατασκευάστηκαν 2.300 km νέου Δικτύου Μ & Χ Τ, οπότε το συνολικό μήκος των Δικτύων Διανομής έχει φθάσει τα 231.000 km, με την αναπόσβεστη αξία των παγίων τους να ξεπερνά τα 4,5 δις ευρώ.
- Διανεμήθηκε ηλεκτρική ενέργεια μέσω των δικτύων μας που κατέληξε σε καταναλώσεις 34,5 TWh στη Χαμηλή Τάση και 11,1 TWh στη Μέση Τάση.
- Συνδέθηκαν περίπου 45.000 νέοι καταναλωτές και άνω των 24.000 παραγωγοί ΑΠΕ (εκ των οποίων περί τις 20.000 Φ/Β σταθμοί σε στέγες) με τεράστιες προσπάθειες από τις αρμόδιες Υπηρεσίες μας λόγω των συσσωρευμένων και εκτεταμένων έργων που απαιτήθηκαν.
- Οι Επενδύσεις μας το 2012 περιορίστηκαν στα 306 εκ. €, ως συνέπεια και της σχετικής ελάττωσης της ζήτησης νέων συνδέσεων λόγω της οικονομικής κρίσης που οδήγησε σε μείωση νέων επενδύσεων.
- Οι ετήσιες Λειτουργικές Δαπάνες μας από τα 440 εκατ. € το 2011 μειώθηκαν στα 410 εκατ. € το 2012, με την κύρια μείωση να έχει συμβεί στη μισθοδοσία προσωπικού.
- Τα ετήσια έσοδα από χρήση δικτύου που εισπράττονται από καταναλωτές (με βάση σχετική απόφαση της ΡΑΕ) μειώθηκαν από 818 εκ.€ του 2011 σε 771 εκ.€ το 2012. Στην εξέλιξη αυτή συνέβαλαν σαφώς οι συνεχείς μας προσπάθειες για μείωση του κόστους μας, που τελικά λειτουργεί προς όφελος των καταναλωτών και αναδεικνύει το κοινωνικό προφίλ της Εταιρείας μας.
- Εντός του 2012 προωθήθηκε η υλοποίηση πολλών και εξαιρετικά σημαντικών συστημάτων που θα εξυπηρετήσουν την λειτουργία της εταιρείας μας και την αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχουμε προς τους πελάτες μας. Μερικά από αυτά τα έργα εκσυγχρονισμού είναι :
 - η προμήθεια και εγκατάσταση Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS),
 - η αναβάθμιση των συστημάτων τηλεοπτείας (SCADA) της Αττικής και των μη διασυνδεδεμένων Νησιών,
 - η εισαγωγή νέου συστήματος ERP,

- η τηλεμέτρηση των 60.000 μεγάλων πελατών ΧΤ,
- η δημιουργία συστήματος πληροφόρησης σχετικά με την παρακολούθηση αιτημάτων σύνδεσης ΑΠΕ κ.ά.

4. Κύριοι στόχοι μας για το 2013

- Ταχεία και ποιοτική κάλυψη των αναγκών ηλεκτροδότησης των πελατών μας. Ιδιαίτερη προσπάθεια θα καταβληθεί κατά το Α' εξάμηνο του τρέχοντος έτους για την κατασκευή χιλιάδων συνδέσεων Παραγωγών ΑΠΕ, λόγω των στενών προθεσμιών που υπάρχουν φέτος στον υπόψη χώρο.
- Περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας της ηλεκτρικής ενέργειας, σημειώνοντας πάντως ότι ήδη βρισκόμαστε σε ικανοποιητικά επίπεδα ως προς το παρελθόν μας αλλά και σε σχέση με άλλες εταιρείες διανομής.
- Βελτιστοποίηση των δραστηριοτήτων μας στη Λιανική Αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, υποστηρίζοντας ακόμη πιο αποτελεσματικά τη λειτουργία των Προμηθευτών αλλά και τη δυνατότητα των Πελατών να αλλάζουν Προμηθευτή.
- Ενεργός συμμετοχή μας στη διαμόρφωση των νέων Κωδικών τόσο του Δικτύου όσο και των Νησιών, οι οποίοι αναμένεται να γίνουν φέτος και ασφαλώς θα επηρεάσουν καθοριστικά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας.
- Εφαρμογή του συνταχθέντος Προγράμματος Συμμόρφωσης της Εταιρείας μας και παράλληλα δρομολόγηση μιας σειράς άλλων δράσεων για την περαιτέρω προσαρμογή μας στις ρυθμιστικές απαιτήσεις.
- Περαιτέρω οργάνωση και συστηματοποίηση των συναλλακτικών σχέσεων του ΔΕΔΔΗΕ τόσο με τη Μητρική όσο και άλλες εταιρείες του Ομίλου.
- Συγκράτηση των δαπανών μας σύμφωνα με τα όρια που έχουν τεθεί και συνέχιση της προσπάθειας εξοικονόμησης προς όφελος των καταναλωτών.
- Σύνταξη του Στρατηγικού & Επιχειρησιακού Σχεδίου της Εταιρείας μας καθώς και μελέτη της αναδιοργάνωσής της ώστε να προσαρμοσθεί στις σύγχρονες

απαιτήσεις. Για τη στήριξη αυτής της κρίσιμης προσπάθειας έχουμε ξεκινήσει εμπεριστατωμένες έρευνες των σύγχρονων ευρωπαϊκών εταιρειών διανομής.

- Εγκατάσταση ενός νέου και σύγχρονου κεντρικού Συστήματος ERP της Εταιρείας μας, με στόχο να ξεκινήσει τη λειτουργία του από 1/1/2014.
- Προώθηση τηλεμέτρησης τόσο για τους 60.000 μεγάλους πελάτες της ΧΤ, όσο και για το πιλοτικό των 160.000 και αμέσως συνέχεια για το μεγάλο έργο της τηλεμέτρησης του συνόλου των 7.500.000 πελατών στα πλαίσια της προχθεσινής Υπουργικής Απόφασης που μας έκανε την τιμή και μας ανέθεσε πλήρως τη διαχείριση του έργου αυτού.
- Πλήρης διαχωρισμός του συστήματος εξυπηρέτησης των πελατών μας (ΕΡΜΗΣ) από το αντίστοιχο σύστημα της Μητρικής.
- Υλοποίηση συστημάτων GIS και SCADA Αττικής και νησιών.
- Βελτιστοποίηση της επικοινωνίας μας με τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω της ολοκλήρωσης της εφαρμογής «ΘΑΛΗΣ».
- Αναβάθμιση του επιπέδου πληροφόρησης των πελατών μας, με την εισαγωγή νέων συστημάτων, όπως το σύστημα παρακολούθησης και πληροφόρησης αιτημάτων σύνδεσης ΑΠΕ.