



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) ανακοινώνει ότι λόγω τεχνικού προβλήματος έχει προκληθεί δυσλειτουργία στη λήψη ενδείξεων μέρους των παροχών ηλεκτρικού ρεύματος των καταναλωτών Χαμηλής Τάσης του Νομού Λάρισας.

Ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ταχύτερη και άμεση επίλυση του εν λόγω προβλήματος, ωστόσο ενημερώνει το κοινό ότι είναι υποχρεωμένος, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, να προχωρήσει στην εκτίμηση των καταναλώσεων των πελατών του βασιζόμενος στα ιστορικά στοιχεία της αντίστοιχης χρονικής περιόδου του προηγούμενου έτους.

Με γνώμονα πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση του καταναλωτικού κοινού, ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει επίσης ότι παρέχεται η δυνατότητα καταχώρισης της ένδειξης του μετρητή για όλους τους πελάτες με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με επίσκεψη στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ (Καρδίτσης 99 και Αμοργού στη Λάρισα).
- Με τηλεφωνική κλήση στα τηλέφωνα 2410 623001-5 ή στο 10410, ή ηλεκτρονικά μέσω της εταιρικής μας ιστοσελίδας (www.deddie.gr), σε διάστημα πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην πίσω σελίδα του λογαριασμού κάτω από τον πίνακα με τις ενδείξεις μετρητή.

Ευχαριστούμε για την κατανόησή σας.

ΑΠΟ ΤΟ ΔΕΔΔΗΕ/ ΠΕΡΙΟΧΗ ΛΑΡΙΣΑΣ