

Ενημέρωση για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Εισαγωγή

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα περί ιδιωτικότητας, καθώς και για τις προσαρμογές που έχουμε κάνει ως μέρος της δέσμευσής μας να είμαστε διαφανείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα και τα διατηρούμε ασφαλή. Ειδικότερα, έχουμε προχωρήσει σε προσαρμογές για τη συμμόρφωση με τις νέες απαιτήσεις που εισήγαγε ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων, γνωστός ως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Αυτή η Ενημέρωση ενδέχεται να επικαιροποιείται σύμφωνα με τυχόν νέες συστάσεις των ρυθμιστικών αρχών της Ελλάδας (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Οι ενημερώσεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και χειριζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία, καθώς και ποια είναι τα δικαιώματα των υποκειμένων αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

Η παρούσα Ενημέρωση ισχύει μόνο για το διαδικτυακό τόπο <https://www.deddie.gr/>.

Ποιοι είμαστε

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας) συστάθηκε με την απόσχιση του κλάδου Διανομής της ΔΕΗ Α.Ε. σύμφωνα με το Ν. 4001/2011 και σε συμμόρφωση με την Οδηγία 2009/72/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σχετικά με την οργάνωση των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό να αναλάβει τα καθήκοντα του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής. Είναι κατά 100% θυγατρική εταιρεία της ΔΕΗ Α.Ε., ωστόσο είναι ανεξάρτητη λειτουργικά και διοικητικά, τηρώντας όλες τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας που ενσωματώνονται στο παραπάνω νομικό πλαίσιο.

Έργο της εταιρείας μας είναι η λειτουργία, η συντήρηση και η ανάπτυξη του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα και η διασφάλιση της διαφανούς και αμερόληπτης πρόσβασης των καταναλωτών και γενικότερα όλων των χρηστών του δικτύου. Στοχεύουμε στην αξιόπιστη τροφοδοσία των καταναλωτών μας, στην ποιότητα της τάσης του ρεύματος και στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης.

Αποστολή και όραμά μας είναι η ανταπόκριση στις προσδοκίες των καταναλωτών μας και η συνεισφορά μας στην ανάπτυξη και την ευημερία των συμπολιτών μας, πάντοτε, με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό θέτουμε την προστασία των δεδομένων σας ως πρώτη προτεραιότητα, δεσμευόμαστε να τηρούμε αυτά με ασφάλεια, και να προστατεύουμε την ιδιωτική σας ζωή.

Συλλογή & Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω ιστοσελίδας

Κατά την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας ενδέχεται Εμείς να συλλέγουμε πληροφορίες που σας αφορούν. Σημειώνουμε ότι αυτές οι πληροφορίες δεν είναι απαραίτητο να αποτελούν «προσωπικά δεδομένα» με βάση τις προβλέψεις της νομοθεσίας καθώς ενδέχεται να μην ταυτοποιούν από μόνα τους το χρήστη της ιστοσελίδας. Προβαίνουμε ωστόσο στην εν λόγω ενημέρωση και για τα δεδομένα αυτά για λόγους διαφάνειας και πλήρους ενημέρωσής σας.

Τα είδη δεδομένων που συλλέγουμε, και διατηρούμε μέσω ιστοσελίδας ενδέχεται να είναι, ανά περίπτωση, τα εξής:

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Σκοπός επεξεργασίας	Νομική βάση επεξεργασίας
Στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας, απασχόλησης, (π.χ. ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, αριθμός παροχής, επάγγελμα, τηλέφωνο, e-mail, Νομός, Πόλη, ταχυδρομική διεύθυνση, αίτημα χρήστη/καταναλωτή/ιδιοκτήτη/ενδιαφερόμενου)	Λήψη, εξέταση και διαχείριση αιτημάτων, όπως π.χ. υποβολής παραπόνων, παροχής πληροφοριών, κλπ. προς βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας.	Έννομο συμφέρον*
Στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας, σύμβασης (π.χ. ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, όνομα πατέρα, Αριθμό μητρώου, κατηγορία διοικητικού υπαλλήλου, ημερομηνία και ώρα έναρξης ισχύος λύσης σύμβασης και αναφορά του λόγου λύσης της σύμβασης).	Δημοσίευση των Πράξεων των λύσεων των Συμβάσεων Εργασίας (Ν. 3861/2010 και 4038/2012.)	Νόμιμη υποχρέωση
Στοιχεία επικοινωνίας	Συλλογή, αξιολόγηση, αποθήκευση και χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μέσω ηλεκτρονικής φόρμας, με σκοπό την έρευνα ικανοποίησης πελατών για τις εγγυημένες υπηρεσίες	Έννομο συμφέρον*
Στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας, στατιστικών παραγωγής, κατανάλωσης (π.χ. ονοματεπώνυμο, Θέση εγκατάστασης, Δήμος, Περιφερειακή Ενότητα, Αρμόδια Περιοχή ΔΕΔΔΗΕ, Διασυνδ. Νησί, Ισχύς, Τάση Σύνδεσης, Χώρος εγκατάστασης, Ημ/νία υποβολής αίτησης, ημ/νία γνωστοποίησης αδυναμίας σύνδεσης, ημ/νία ενεργοποίησης, ημ/νία ακύρωσης	Ανάρτηση στατιστικών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας προς εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης Κώδικα διαχείρισης του Ελληνικού	Νόμιμη υποχρέωση

αίτησης, αίτια ακύρωσης αίτησης, Υποσταθμός ΥΤ / ΜΤ, Μετασχηματιστής ΥΤ / ΜΤ)	Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)	
<p>Cookies, Δεδομένα συσκευής**</p> <p>Όπως περιγράφεται εκτενώς στην Πολιτική για Cookies συλλέγουμε πληροφορίες με τη χρήση των cookies.</p> <p>Όταν επισκέπτεστε ή αποχωρείτε από το διαδικτυακό μας τόπο, λαμβάνουμε τη διεύθυνση URL τόσο του διαδικτυακού τόπου από τον οποίο ήρθατε, όσο και αυτού στον οποίο μεταβαίνετε. Επίσης, συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη διεύθυνση IP της συσκευής σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Για την ορθή λειτουργία και διαχείριση του διαδικτυακού μας τόπου, - Για να διερευνήσουμε και να επιλύσουμε τεχνικά θέματα στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών μας (π.χ. bugs), - Για λόγους ασφαλείας ή για να διερευνήσουμε τυχόν απάτες ή άλλες παραβιάσεις των όρων χρήσης του διαδικτυακού μας τόπου, - Για να διεξάγουμε μελέτες και έρευνες προκειμένου να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας ή να αναπτύσσουμε νέες υπηρεσίες, - Για να επικοινωνούμε μαζί σας για την ενημέρωσή σας σχετικά τις υπηρεσιών μας, καθώς και τυχόν νέες εξελίξεις. 	Έννομο συμφέρον*

*Και υπό την προϋπόθεση ότι το συμφέρον Μας δεν υπερβαίνει τα δικά σας συμφέροντα, δικαιώματά σας, και ελευθερίες σας. Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες με το να [Επικοινωνήσετε μαζί μας](#), ή να κάνετε [Παράπονα σε Εποπτική Αρχή](#).

**Για να μάθετε περισσότερα αναφορικά με τα Cookies, Δεδομένα Συσκευής, και Παρόμοιες Τεχνολογίες παρακαλώ επισκεφτείτε τη σελίδα [εδώ](#).

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων & διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΕ & ΕΕΑ

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε και να μοιραστούμε, πάντα με απόλυτο σεβασμό, μέρος/σύνολο των προσωπικών σας δεδομένων με άλλες εταιρείες – συνεργάτες μας ή εποπτικές αρχές, π.χ. την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), με σκοπό:

- να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας
- να διαχειριστούμε και να επιλύσουμε τα παράπονά σας
- να επιβεβαιώσουμε ή να διορθώσουμε τα στοιχεία που γνωρίζουμε για εσάς,
- να μας υποστηρίζουν συνεργάτες μας στα συστήματά μας,
- να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις ειδικές προσφορές και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν,
- να εκπληρωθούν άλλοι επιχειρηματικοί σκοποί, όπως η ανάπτυξη προϊόντων και η διαχείριση ιστοσελίδων,
- την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της Εταιρείας, των πελατών μας ή άλλων,
- να συμμορφωθούμε με νομικές μας υποχρεώσεις

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία εγγυάται ότι δεν θα προβεί σε διαβίβαση, κοινοποίηση, παραχώρηση κ.λπ. των δεδομένων σας σε τρίτους για οποιοδήποτε σκοπό ή χρήση πέραν των όσων ρητώς γνωστοποιούνται με την παρούσα Ενημέρωση. Όταν μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους που εκτελούν επιχειρηματικές υπηρεσίες για εμάς, απαιτούμε να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για σκοπούς εκτέλεσης αυτών των υπηρεσιών.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν πρόκειται να τα μεταφέρουμε σε άλλες χώρες. Οι χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου θεωρούνται ότι παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως επίσης και η Ελλάδα. Αν στο μέλλον διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα ή τα μοιραζόμαστε με άλλους, εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, καταρχήν θα ενημερωθείτε αμέσως και θα έχουμε διασφαλίσει ότι εμείς και εκείνα τα πρόσωπα ή οι εταιρείες που τα μεταφέρουμε, συμφωνούν να τα προστατεύσουν από ακατάλληλη χρήση ή αποκάλυψη, σύμφωνα με την εφαρμοστέα Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων με πρότυπες ρήτρες ή άλλους κατάλληλους μηχανισμούς.

Λήψη ατομικών αποφάσεων με αυτοματοποιημένο τρόπο και κατάρτιση προφίλ

Δεν διενεργείται/ εφαρμόζεται αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ από εμάς. Σε περίπτωση που εμείς προβούμε σε αυτή την επεξεργασία αυτή η Ενημέρωση θα επικαιροποιηθεί αντίστοιχα και εσείς θα έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία.

Χρονικό διάστημα διατήρησης δεδομένων

Η εν λόγω Ενημέρωση που έχουμε θεσπίσει συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων στις οποίες υπόκειται. Αυτοί (οι νόμοι) καθορίζουν

πόσο καιρό έχουμε τη δυνατότητα να διατηρήσουμε όλους τους διαφορετικούς τύπους δεδομένων που διαθέτουμε και ελέγχονται σε τακτική βάση.

Ειδικότερα, η Εταιρεία ενδέχεται να διατηρεί προσωπικά δεδομένα και μετά την εκπλήρωση των σκοπών συλλογής και επεξεργασίας αυτών στις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- Εφόσον υφίσταται έννομη υποχρέωση της Εταιρείας από σχετική διάταξη νόμου.
- Εφόσον απαιτείται για την καλή οργάνωση και λειτουργία της Εταιρείας υπό τον όρο ότι λαμβάνει χώρα ανωνυμοποίηση των δεδομένων.
- Μέχρι την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων για την προάσπιση των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου και κάθε άλλης δημόσιας αρχής.
- Εφόσον υφίσταται διοικητική ή δικαστική διαφορά, που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με προσωπικά δεδομένα, μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης τα προσωπικά δεδομένα Σας καταστρέφονται από τα έγχαρτα αρχεία και τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας σε συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική διατήρησης δεδομένων.

Όταν συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε δεδομένα για στατιστικούς ή ερευνητικούς σκοπούς, διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα είναι ανώνυμα, έτσι ώστε να μην μπορείτε να προσδιοριστείτε με ή από αυτά με κανένα τρόπο.

Τα Δικαιώματά σας

Αυτή η ενότητα εξηγεί με περισσότερες λεπτομέρειες τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Τα διάφορα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις ή επιφυλάξεις.

Δικαιούστε να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα δωρεάν, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις, όπου είναι δυνατόν να χρεώσουμε ένα λογικό τέλος για την κάλυψη των διοικητικών δαπανών μας για την παροχή των προσωπικών δεδομένων για:

- προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά / επανειλημμένα αιτήματα, ή
- επιπρόσθετα αντίγραφα των ίδιων πληροφοριών.

Εναλλακτικά, ενδέχεται να έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να ενεργήσουμε κατόπιν της υποβολής του αιτήματός σας.

Παρακαλούμε να εξετάσετε το αίτημά σας υπεύθυνα πριν το υποβάλετε. Θα απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό. Γενικά, αυτό θα είναι εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας, αλλά εάν η εξέταση του αιτήματος πρόκειται να διαρκέσει περισσότερο, θα σας ενημερώσουμε.

Έχουμε οργανώσει μια σύνοψη των δικαιωμάτων σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα παρακάτω.

Δικαίωμα πληροφόρησης/ ενημέρωσης

Δικαιούστε και εμείς υποχρεούμαστε να σας παρέχουμε σαφείς, διαφανείς και εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και αναφορικά με τα δικαιώματά σας.

Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε ανακριβή ή ελλιπή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.

Δικαίωμα διαγραφής

Σας δίνεται η δυνατότητα να ζητήσετε τη διαγραφή ή την αφαίρεση των προσωπικών σας δεδομένων όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν ή δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για εμάς ώστε να συνεχίσουμε να τα χρησιμοποιούμε. Το δικαίωμα της διαγραφής δεν είναι απόλυτο δικαίωμα. Ενδεχομένως να έχουμε το δικαίωμα ή την υποχρέωση να διατηρήσουμε τις πληροφορίες, σε περιπτώσεις που έχουμε ιδιαίτερη νομική υποχρέωση να το πράξουμε ή έχουμε άλλον έγκυρο νομικό λόγο να τις διατηρήσουμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να «αποκλείσετε» ή να καταργήσετε την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών σας. Όταν η επεξεργασία είναι περιορισμένη, μπορούμε ακόμα να αποθηκεύσουμε τις πληροφορίες σας, αλλά δεν επιτρέπεται να τις χρησιμοποιούμε περαιτέρω.

Δικαίωμα στην φορητότητα δεδομένων

Έχετε δικαίωμα να αποκτήσετε αντίγραφο κάποιων προσωπικών δεδομένων που τηρούμε για εσάς και να τα επαναχρησιμοποιήσετε ή να τα μοιραστείτε για δικούς σας σκοπούς.

Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης σε επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων που σε αφορούν, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Εφόσον επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Εταιρεία καλώντας τον αριθμό 210-9281779, καθημερινά από τις 9:00 ως τις 16:00:

Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, η Εταιρεία θα ανταποκριθεί στο σχετικό αίτημά σας εντός ενός (1) μηνός από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των υπό επεξεργασία αιτημάτων.

Λάβετε υπόψη σας ότι η ικανοποίηση των δικαιωμάτων της διαγραφής, του περιορισμού και της εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορεί να επιφέρει λύση της συμβάσεως που ενδέχεται να υφίσταται με την Εταιρεία, εφόσον τα δεδομένα είναι απαραίτητα για την εκτέλεσή της.

Ασφάλεια

Η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισεως ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Ενδεικτικά για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία χρησιμοποιεί προγράμματα ελέγχου κακόβουλης δραστηριότητας (όπως π.χ. Firewall, WAF κ.λπ.) και μηχανισμούς προστασίας του κωδικού πρόσβασής σας (όπως π.χ.

κρυπτογράφηση), σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα της αγοράς για να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων σας. Παρόλα αυτά, είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι η συσκευή που χρησιμοποιείτε είναι επαρκώς ασφαλής και προστατεύεται κατά επικίνδυνου λογισμικού (όπως π.χ. Trojan, ιών κ.λπ). Πρέπει να γνωρίζετε ότι χωρίς επαρκή μέτρα ασφάλειας (όπως π.χ. ασφαλή ρύθμιση του browser σας, ενημερωμένο λογισμικό για ιούς, αποτελεσματικό Firewall, μη χρήση λογισμικού από αμφίβολες πηγές, κ.λπ.) υπάρχει ο κίνδυνος τα δεδομένα, καθώς και οι κωδικοί που χρησιμοποιείτε για να προστατέψετε την πρόσβαση σε αυτά, να γνωστοποιηθούν σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας που υλοποιεί η Εταιρεία διατίθενται εδώ.

Καταγγελία σε Εποπτική Αρχή

Έχετε το δικαίωμα να παραπονεθείτε αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας που διενεργείται από την Εταιρεία μας σε οποιαδήποτε εποπτική αρχή κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ειδικότερα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Εάν ανησυχείτε για τον τρόπο με τον οποίο έχουμε επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για περισσότερες λεπτομέρειες στη διεύθυνση: ή επικοινωνήστε μαζί τους:

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600

Fax: +30-210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Αλλαγές στην Ενημέρωση

Είναι πιθανόν να αναθεωρήσουμε αυτή την πολιτική δημοσιεύοντας μια ενημερωμένη έκδοση στον ιστότοπο μας ή επικοινωνώντας μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την παρούσα Ενημέρωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας καλώντας τον αριθμό 210-9281779, καθημερινά από τις 9:00 ως τις 16:00.

Παραπομπή σε άλλους χρήσιμους συνδέσμους

Πολιτική Cookies, IP διευθύνσεις & Παρόμοιες Τεχνολογίες

Ο διαδικτυακός μας τόπος ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσμους («links») προς άλλους διαδικτυακούς τόπους («sites»), οι οποίοι δεν ελέγχονται από την Εταιρεία αλλά από τρίτα πρόσωπα. Η παρούσα Ενημέρωση δεν έχει εφαρμογή σε αυτούς τους διαδικτυακούς τόπους, και σας συνιστούμε να τους επισκέπτεστε απευθείας για να πληροφορηθείτε για τη δική τους πολιτική σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Γλωσσάρι όρων & υλικό για το GDPR

«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,

«περιορισμός της επεξεργασίας»: η επισήμανση αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με στόχο τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο μέλλον,

«κατάρτιση προφίλ»: οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω φυσικού προσώπου,.

«υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

«παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Για περισσότερα αναφορικά με τον νέο Κανονισμό μπορείτε να ενημερωθείτε εδώ: https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_el

Σε περίπτωση τυχόν απόκλισης μεταξύ οποιασδήποτε ανάρτησης ή συνδέσμου στον παρόντα ιστότοπό μας και της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, εφαρμόζουμε τις διατάξεις της ισχύουσας Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας.