



Διεύθυνση Περιφέρειας
Νησιών
Λ. Συγγρού 112, 117 41 Αθήνα

Πληροφορίες:
Ε.ΚΟΥΤΣΙΟΥΜΠΑ
Τ 214-4029031
F 214-4050208
E.Koutsioumpa@deddie.gr

Αρ./Ημερ.:

ΕΙΣΗΓΗΣΗ - ΕΓΚΡΙΣΗ

Περίληψη: Εγκριση διενέργειας επιλογής Αναδόχου με τη διαδικασία «με προηγούμενη προκήρυξη» με αριθμό ΔΠΝ/ΠΕΡ. ΛΕΣΒΟΥ 4005517, για την ανάδειξη Αναδόχου με αντικείμενο την «Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών στην Περιοχή Λέσβου της Διεύθυνσης Περιφέρειας Νησιών» και ορισμού της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Σχετικά: α) Απόφαση ΔΣ2318/02.11.2017 - Κίνητρα συνταξιοδότησης εργαζομένων που έχουν συμπληρώσει τα όρια συνταξιοδότησης
β) ΔΑΝΠ/16304/17.09.2018 - Καταβολή αποζημίωσης σε εργαζομένους που αποχωρούν από την εταιρεία , λόγω συνταξιοδότησης
γ) Απόφαση ΔΣ 2602/29.10.20 - Λύση σύμβασης εργαζομένων που έχουν συμπληρώσει προϋποθέσεις συνταξιοδότησης και όριο ηλικίας -Κίνητρα οικειοθελούς αποχώρησης , αποζημίωση εργαζομένων.
δ) Απόφαση ΔΣ 3316/12.12.20 - Λύση σύμβασης εργαζομένων που έχουν συμπληρώσει προϋποθέσεις συνταξιοδότησης και όριο ηλικίας -Κίνητρα οικειοθελούς αποχώρησης, αποζημίωσης εργαζομένων.
ε) Απόφαση ΔΣ 255/28.1/21 - Λύση σύμβασης εργαζομένων που έχουν συμπληρώσει προϋποθέσεις συνταξιοδότησης και όριο ηλικίας -Κίνητρα οικειοθελούς αποχώρησης αποζημίωση εργαζομένων.
στ) ΣΟΔΙΔ IV, κεφ. ΙΓ, παρ. 113.1.4
ζ) ΣΟΔΙΔ IV, κεφ. ΙΓ, παρ.116 - Ορισμός Επιτροπής
η) Η με αρ. 8174/23.01.2018 ΚΥΑ Οικονομίας και Ανάπτυξης και Ενέργειας και Περιβάλλοντος που αφορά «Παρέκκλιση του ΔΕΔΔΗΕ από το ΕΣΗΔΗΣ»
θ) Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών SAP Z060 4005517



Α. ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΑΝΑΓΚΗ

Η Περιοχή Λέσβου (Έδρα, Π/Κ Καλλονής, Π/Κ Λήμνου, των ΥΠ/Κ Πλωμαρίου, Πολυχνίτου, Άντισσας και Αγίου Ευστρατίου) στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της και της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της προς εσωτερικούς και εξωτερικούς αποδέκτες, έχει άμεση και επιτακτική ανάγκη από την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε Τομείς, τα Πρακτορεία και τα Υποπρακτορεία αυτής. Η εκτέλεση των προαναφερόμενων υπηρεσιών, λαμβανομένων υπόψη της εξειδικευμένης φύσης αυτών, ως κατωτέρω αναλύεται, σε συνδυασμό με την υποστελέχωση, των προαναφερομένων υπηρεσιών, δεν καθίσταται εφικτή από το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό της Περιοχής λαμβάνοντας υπόψη :

- Τα κίνητρα που δοθήκαν αρχικά με την υπ'αριθμ.2318/2017 Αποφ. ΔΝΣ τα οποία γενικεύτηκαν με το ΔΑΝΠ/16304/17.09.2018, τις αποφάσεις ΔΣ2602/29.10.20, ΔΣ 3316/12.12.20, ΔΣ 255/28.01.21 και είχαν ως αποτέλεσμα, την ραγδαία και μη προβλέψιμη, μείωση της δύναμης της ΔΠΝ κατά 74 άτομα από 01/01/2019 έως σήμερα, ενώ αναμένεται σε σύντομο χρονικό διάστημα η αποχώρηση άλλων 66 μισθωτών, δηλ. συνολικά 140 μισθωτών.
- Την έλλειψη προσωπικού κατηγ./ειδ.,ΔΟ1/Α, ΔΟ2/Α.
- Το γεγονός ότι δεν έχουν γίνει και δεν υπάρχει πρόβλεψη να γίνουν προσλήψεις προσωπικού ΔΟ2/Α.
- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ΔΕΔΔΗΕ και οι αυξημένες απαιτήσεις των νέων εργολαβιών δικτύου έχουν πολλαπλασιάσει τον όγκο των εργασιών και έχουν δημιουργήσει επιπρόσθετες ανάγκες.
- Η προσαρμογή στις απαιτήσεις της ΡΑΕ για αυστηρή τήρηση χρονικών ορίων αναφορικά με αιτήματα πελατών.
- Αύξηση νέων παροχών και επαυξήσεων σε όλο το νόμο Λέσβου λόγω της μεγάλης τουριστικής ανάπτυξης
- Το αυξημένο πλήθος αιτημάτων φωτοβολταϊκών πελατών διεσπαρμένης παραγωγής, βάσει του Ν4951 και των Υπουργικών Αποφάσεων.
- Τα στενά χρονικά περιθώρια εφαρμογής του προγράμματος μηνιαίας καταμέτρησης.

Κατά συνέπεια, για την απρόσκοπτη και εύρυθμη λειτουργία της Περιοχής Λέσβου (Έδρας, των Πρακτορείων και των Υποπρακτορείων αυτής) κρίνεται αναγκαία και επιτακτική η ανάδειξη αναδόχου, ως εκ της εξειδικευμένης φύσης του προς παροχή αντικειμένου, η ανάθεση σε εξειδικευμένο σύμβουλο προς παροχή των κατωτέρω υπηρεσιών, ο οποίος θα παρέχει αυτές, διαθέτοντας για την υλοποίηση αυτών Ομάδα Έργου δώδεκα (12) ατόμων.



B. Αντικείμενο

1. Το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών είναι το εξής:

ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Επίδοση έργων στον εργολάβο κατασκευών δικτύων διανομής και παρακολούθηση αυτών
- καταχώρηση των υλικών κατασκευασθέντων έργων,
- υποστήριξη μελετών διακίνηση αιτημάτων και σχετική αλληλογραφία
- καταχώρηση σε μηχανογραφικές εφαρμογές (SAP-και ΖΕΥΣ) – κοστολόγηση έργων.
- Έλεγχος ΣΑΒ-ΣΧ της Περιοχής στον ΤΔ/ΔΠΝ
- Ενημέρωση Μονογραμμικών Σχεδίων
- Συνδρομή στο Κλιμάκιο Επίβλεψης (Καταχώρηση Έργων, Έλεγχος πιστοποιήσεων εργασιών – υλικών των κατασκευών, Κοστολόγηση Μελετών , Έλεγχος κι έκδοση απολογιστικών εργασιών, Διεκπεραίωση νέων παροχών προς συνεργεία)
- Χειρισμός Πληροφοριακών Συστημάτων SAP, ZEYS, MS Office, AutoCad
- Υποδοχή τηλεφωνικών κλήσεων, Επεξεργασία κειμένου και φύλλων δεδομένων, αρχειοθέτηση, φωτοτύπηση κλπ.
- παροχή υπηρεσιών γραμματειακής υποστήριξης

ΤΟΜΕΑΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Διαδικασίες αρχικής ηλεκτροδότησης
- τροποποιήσεις στην ηλεκτροδότηση,
- διεκπεραίωση αιτημάτων Θαλή,
- διορθωτικά σημειώματα,
- υπηρεσίες Υποστήριξης Καταμέτρησης, παρακολούθηση κι ενημέρωση εφαρμογών (ΕΡΜΗΣ info, ΘΑΛΗΣ, αποκοπές, ρευματοκλοπές, σύστημα εξυπηρέτησης καταναλωτών κλπ)
- Χειρισμός Πληροφοριακών Συστημάτων Ερμής, ZEYS, MS Office
- Απαντήσεις σε αιτήματα – παράπονα
- τηλεφωνική Εξυπηρέτηση, υποδοχή τηλεφωνικών κλήσεων
- Επεξεργασία κειμένου και φύλλων δεδομένων, (μέσω Microsoft office), αρχειοθέτηση φωτοτύπηση κλπ.



ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Παρακολούθηση θεμάτων προσωπικού (άδειες, παρουσίες, ημερασθένειες, συγκέντρωση απαιτούμενων στοιχείων για τη μισθολογική προαγωγή των μισθωτών, οδοιπορικά κλπ),
- παρακολούθηση της εκπαίδευσης του προσωπικού - ενημέρωση ατομικών καρτελών (όπως τηρούνται στις μηχανογραφικές εφαρμογές ΖΕΥΣ ή SAP),
- παροχή υπηρεσιών πρωτοκόλλου, διακίνησης αλληλογραφίας έντυπης και ηλεκτρονικής, εσωτερικής διακίνησης εγγράφων και εντύπων, αρχειοθέτησης, φωτοτύπησης κλπ.) επεξεργασία κειμένου και φύλλων δεδομένων μέσω Microsoft office.Χειρισμός Πληροφοριακών Συστημάτων SAP, Προμηθείας, Νέα Οδοιπορικά, MS Office

2. Η κατανομή της Ομάδας Έργου της Περιοχής Λέσβου έχει ως κάτωθι:

Περιοχής Λέσβου:

- **Τρία (3)** Άτομα στον Τομέα Χρηστών Δικτύου εκ των οποίων:

- **Δύο (2)** Άτομα στην Έδρα της Λέσβου
- **Ένα (1)** Άτομο στο Πρακτορείο της Λήμνου

- **Επτά (7)** Άτομα στον Τομέα Δικτύου εκ των οποίων:

- **Τέσσερα (4)** Άτομα για υποστήριξη στα αντικείμενα του Τομέα.
- **Ένα (1)** Άτομο με αντικείμενο Ενημέρωση Μονογραμμικών Σχεδίων (Να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης τεχνολογικής κατεύθυνσης και
- **Δύο (2)** Άτομα στο Κλιμάκιο Επίβλεψης (Να διαθέτουν τίτλο σπουδών ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης Τεχνολογικής Κατεύθυνσης)

- **Δύο (2)** Άτομα στον Τομέα Υποστήριξης

Γ. Εκτιμώμενη αξία και χρονική Διάρκεια

Η εκτιμώμενη αξία των προς ανάθεση υπηρεσιών ανέρχεται σε 299.000,00€ πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α) για δωδεκάμηνη χρονική διάρκεια και για την εκτίμηση της οποίας η Υπηρεσία έλαβε υπόψη τον αριθμό προσώπων της Ομάδας Έργου που απαιτείται με τα ειδικότερα προσόντα αυτών, τον εξειδικευμένο χαρακτήρα του αντικειμένου της σύμβασης και το χρονικό διάστημα για το οποίο οι υπηρεσίες αυτές θα παρασχεθούν.

Δ. Η Υπηρεσία αφού έλαβε υπόψη της:

Τις απόψεις - προτάσεις - εκτιμήσεις του Διευθυντή και των Τομεαρχών της Περιοχής Λέσβου, αναφορικά με τις ανάγκες, τις



ιδιαιτερότητες και τους όγκους υπηρεσιών, καθώς επίσης και την ένδεια σε ανθρώπινο δυναμικό.

Τις ιδιαίτερα αυξημένες υπηρεσιακές απαιτήσεις που δημιουργούνται σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον προχώρησε στην επεξεργασία, στη σύνταξη και ολοκλήρωση των συμβατικών τευχών «Διακήρυξη» & «Συμφωνητικό» με τα παραρτήματά τους ως εξής:

Ο συνολικός Προϋπολογισμός του Διαγωνισμού, σύμφωνα με την πιο πάνω παράγραφο, ανέρχεται σε 299.000,00€ (διακόσιες ενενήντα εννέα χιλιάδες ευρώ) πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α).

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα με μονομερή απόφασή του εκδιδόμενη κατά την κατακύρωση ή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης:

- i. Να μειώσει την ποσότητα των προς παροχή Υπηρεσιών μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) επί της αξίας, χωρίς μεταβολή στη συμβατική τιμή μονάδας.

Οι μειώσεις αυτές επιφέρουν αντίστοιχη μεταβολή του Συμβατικού τιμήματος και είναι υποχρεωτικές για τον Ανάδοχο, ο οποίος δεν δικαιούται να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα των δώδεκα (12) μηνών δεν έχει εξαντληθεί το συμβατικό τίμημα ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, με μονομερή έγγραφη δήλωσή του προς τον Ανάδοχο το αργότερο ένα (1) μήνα πριν τη χρονική λήξη της Αρχικής Σύμβασης, να παρατείνει χρονικά τη Σύμβαση μέχρι εξαντλήσεως του συμβατικού τιμήματος.

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, με μονομερή απόφασή του κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης:

- i. Να μειώσει τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα μέχρι τριάντα τοις εκατό (30%), ήτοι μέχρι τρεις (3) μήνες.

Οι μειώσεις αυτές επιφέρουν αντίστοιχη μεταβολή της συμβατικής αμοιβής και είναι υποχρεωτικές για τον Ανάδοχο, ο οποίος δεν δικαιούται να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

Με βάση όλα τα παραπάνω

Εγκρίνεται

Α. Η διενέργεια επιλογής Αναδόχου με τη διαδικασία με προηγούμενη προκήρυξη, από τη Διεύθυνση Περιφέρειας Νησιών, με αριθμό Διακήρυξης ΔΠΝ/ΠΕΡ. ΛΕΣΒΟΥ 4005517, για την ανάδειξη



Αναδόχου για την «Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στην Περιοχή Λέσβου (Έδρας, Πρακτορείων και των Υποπρακτορείων αυτής) της Διεύθυνσης Περιφέρειας Νησιών», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος «Διακήρυξη», διάρκειας ισχύος δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα με μονομερή απόφασή του εκδιδόμενη κατά την κατακύρωση ή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης:

i. Να μειώσει την ποσότητα των προς παροχή Υπηρεσιών μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) επί της αξίας, χωρίς μεταβολή στη συμβατική τιμή μονάδας.

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα των δώδεκα (12) μηνών δεν έχει εξαντληθεί το συμβατικό τίμημα ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, με μονομερή εγγραφή δήλωσή του προς τον Ανάδοχο το αργότερο ένα (1) μήνα πριν τη χρονική λήξη της Αρχικής Σύμβασης, να παρατείνει χρονικά τη Σύμβαση μέχρι εξαντλήσεως του συμβατικού τιμήματος.

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, με μονομερή απόφασή του κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης:

i. Να μειώσει τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα μέχρι τριάντα τοις εκατό (30%), ήτοι μέχρι τρεις (3) μήνες.

Οι μειώσεις αυτές επιφέρουν αντίστοιχη μεταβολή της συμβατικής αμοιβής και είναι υποχρεωτικές για τον Ανάδοχο, ο οποίος δεν δικαιούται να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

Αναλυτικά τα στοιχεία των υπό εκτέλεση υπηρεσιών που αφορούν στην περιγραφή των υπηρεσιών, τα αντικείμενα υπηρεσίας, τον ελάχιστο αριθμό ατόμων της Ομάδας Έργου που απαιτείται για την εκτέλεση τους καθώς και τα επαγγελματικά προσόντα του απαιτούμενου προσωπικού, αναφέρονται στο Παράρτημα 1 του Τεύχους «Διακήρυξη».

Η Διαδικασία διενεργείται με τη διαδικασία με προηγούμενη προκήρυξη με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της CosmoOne (www.marketsite.gr), με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και με το σύστημα προσφοράς με ποσοστό έκπτωσης επί του Προϋπολογισμού της Υπηρεσίας, για την ανάδειξη Αναδόχου για



την «Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στην Περιοχή Λέσβου της Διεύθυνσης Περιφέρειας Νησιών».

Γ. Η σύσταση Επιτροπής Διαγωνισμού για τον υπόψη Διαγωνισμό σύμφωνα με το άρθρο 4. Παρ. 4.2 της Διακήρυξης, αποτελούμενη από τους:

Τακτικά Μέλη

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| 1. ΣΙΝΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ | : A.M. 505876 T1/A |
| 2. ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ | : A.M. 501926 T3/A |
| 3. ΧΑΤΖΗΛΑΖΑΡΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | : A.M. 95036 T4/Γ |

Αναπληρωματικά Μέλη

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| 1. ΠΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ | : A.M. 55091 T1/B |
| 2. ΣΑΒΒΙΔΟΥ ΡΑΦΑΗΛΙΑ ΤΕΡΙΝΗ | : A.M. 503777 T1/A |
| 3. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | : A.M. 77991 T2/Z |

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

(Σύμφωνα με την Απόφαση ΔΝΣ 273/2014 και το ΚΕΠΥ/2022)

Κ. Β. Κωστούλας
Διευθυντής
Περιφέρειας Νησιών

Συνημμένα: - Τα α' και β' σχετικά



(ανήκει στο γ.α. με αριθ.)

Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στην Περιοχή Λέσβου της ΔΠΝ

A. ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ - ΠΡΟΣΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΛΗΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

1. ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1.1 ΒΑΚΙΡΛΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ | Τομέαρχης Υποστήριξης |
| 1.2 ΑΝΤΩΝΙΑΔΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ | Αν. Τομέαρχης Χρηστών Δικτύου |
| 1.3 ΒΑΛΑΒΑΝΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ | Διευθυντής Περιοχής Λέσβου |
| 1.4 ΓΚΟΥΒΡΑΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ | Τομέαρχης ΤΥΠ/ΔΠΝ |
| 1.5 ΚΟΥΤΣΙΟΥΜΠΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ | Τομέαρχης ΤΟΘ/ΔΠΝ |
| 1.6 ΔΟΥΚΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | Βοηθός Δ/ντής Περιφέρειας Νησιών |

2. ΠΑΡΑΛΛΗΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

2.1 ΔΠΕ

2.2 ΔΝΥ