



Ομιλία Α.Μάνου στο Athens Investment Forum 9 Οκτωβρίου 2020

Κυρίες και κύριοι καλησπέρα σας.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά το Τεχνικό Επιμελητήριο για την πρόσκληση στο εξαιρετικά ενδιαφέρον αυτό συνέδριο, ιδιαίτερα υπό την παρούσα συγκυρία.

Επιτρέψτε μου πολύ σύντομα να σας πω δυο λόγια για τον ΔΕΔΔΗΕ, τον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, την θυγατρική Εταιρία του ομίλου ΔΕΗ, που διαχειρίζεται ένα δίκτυο με συνολικό μήκος 242.000 χλμ. που συνδέει με ηλεκτρική ενέργεια κάθε γωνιά της Ελλάδας.

Ο ΔΕΔΔΗΕ απασχολεί σήμερα περίπου 5.800 μόνιμο προσωπικό, εξυπηρετεί 7,5 εκ. πελάτες και έχει συνδέσει σχεδόν 58.000 ΑΠΕ στο Δίκτυο, με συνολική ισχύ περίπου 3.926 MW. Ο ΔΕΔΔΗΕ υλοποιεί ετησίως επενδύσεις άνω των 200 εκ. ευρώ με Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση ύψους 3,6 δις ευρώ.

Κυρίες και κύριοι,

Η Διοίκηση του ΔΕΔΔΗΕ σε λίγες ημέρες κλείνει ένα χρόνο από την πρώτη ημέρα ανάληψης των καθηκόντων της.

Από την πρώτη στιγμή που ανέλαβα τα καθήκοντά μου, έθεσα ένα βασικό στόχο, τον μετασχηματισμό του ΔΕΔΔΗΕ σε έναν σύγχρονο Διαχειριστή Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Έναν Διαχειριστή, που θα μπορέσει να διευκολύνει και να επιταχύνει τη μετάβαση της ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, υλοποιώντας ταυτόχρονα με επιτυχία όλους τους στόχους του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα).

Βασική προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση κάθε επιχειρησιακού σχεδίου όμως, είναι η συγκρότηση μιας ικανής και σωστά οργανωμένης διοικητικής ομάδας.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο του ευρύτερου μετασχηματισμού του ομίλου ΔΕΗ, δημιούργησε μια νέα σύγχρονη διοικητική ομάδα, διαμόρφωσε μια αποτελεσματική οργανωτική δομή για την επίτευξη των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων του, αλλά και για να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει από τον ιδιαίτερα διευρυμένο ρόλο του στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Η νέα οργανωτική μας δομή έχει ήδη παρουσιάσει τα πρώτα αποτελέσματα και είμαι πολύ ικανοποιημένος που έχουμε ήδη καταφέρει να αντιστρέψουμε το κλίμα της από-επένδυσης της Εταιρίας. Ο ΔΕΔΔΗΕ την τελευταία 5ετία ήταν ο μοναδικός διαχειριστής



στην Ευρώπη που είχε μειούμενη Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση (ΡΠΒ), χάνοντας πλέον των 150εκ€ από τη ΡΠΒ. Ο προγραμματισμός όμως για το 2020, περιλαμβάνει αύξηση των επενδύσεων για πρώτη φορά μετά από πολλά έτη. Ο ΔΕΔΔΗΕ θα αποτελέσει στο εξής έναν ισχυρό πυλώνα ανάπτυξης, όχι μόνο για την ελληνική αγορά ενέργειας αλλά και για ολόκληρη την ελληνική οικονομία και κοινωνία.

Ταυτόχρονα, ο εκσυγχρονισμός και η ψηφιοποίηση της Εταιρίας υλοποιείται με πολύ ταχείς ρυθμούς σε τρία επίπεδα,

στην εσωτερική της οργάνωση και λειτουργία,

στο Δίκτυο

και

στις παρεχόμενες υπηρεσίες της.

Θα αναφέρω ενδεικτικά κάποιες «ψηφιακές αλλαγές» που έχουμε ήδη υλοποιήσει στα τρία αυτά μέτωπα.

Για την εσωτερική μας λειτουργία ένα απλό παράδειγμα είναι η διαρκής παρακολούθηση και ανάλυση επιχειρησιακών δεικτών (KPIs), η υλοποίηση συστήματος MIS (Management Information System), η αλλαγή των κανονισμών και η αυτοματοποίηση διαδικασιών, που έχουν ήδη οδηγήσει στην ουσιαστική βελτίωση της επιχειρησιακής μας απόδοσης σε όλους τους τομείς. Παράδειγμα η ταχύτητα ανταπόκρισης του ΔΕΔΔΗΕ στις συνδέσεις ΑΠΕ. Μόνο στο πρώτο εξάμηνο του 2020, η Εταιρία ανταποκρίθηκε σε (X3) τριπλάσια αιτήματα για συνδέσεις ΑΠΕ στο Δίκτυο συγκριτικά με ολόκληρο το έτος 2019, τόσο σε πλήθος όσο και σε ισχύ.

Στο Δίκτυο υλοποιούμε ταυτόχρονα πάρα πολλά έργα τεχνολογικής αναβάθμισης και υποδομές. Κάνουμε την απαραίτητη προεργασία για το roll out των έξυπνων μετρητών, υλοποιούμε έργα όπως το GIS, τα συστήματα SCADA αλλά και ένα μεγάλο πλήθος νέων καινοτόμων εφαρμογών και ολοκληρωμένων λύσεων που ψηφιοποιούν τη λειτουργία όλου του Δικτύου, μετατρέποντάς το σταδιακά σε ένα έξυπνο δίκτυο ικανό να διαχειριστεί με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο την αυξημένη διείσδυση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας αλλά και όλες τις προκλήσεις από τη διεσπαρμένη παραγωγή.

Σε ότι αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, η αναβάθμιση νομίζω είναι πλέον αντιληπτή σε κάθε Έλληνα πολίτη, που μπορεί πλέον από το κινητό του να δηλώνει μέσα σε ελάχιστα λεπτά τη βλάβη του μέσω του νέου MyDeddieApp που λανσάραμε πριν από λίγο καιρό (για iOS και Android περιβάλλον) ή εναλλακτικά online και μέσω του εταιρικού μας site, ενώ πλήρως αναβαθμισμένη είναι και η τηλεφωνική εξυπηρέτηση, η οποία εμφανίζεται τουλάχιστον 22% πιο γρήγορη σε σχέση με παλαιότερα με την εφαρμογή συστήματος ticketing για επιστροφή κλήσεων.



Κυρίες και κύριοι,

Η ψηφιοποίηση του ΔΕΔΔΗΕ έχει αρχίσει και η τεχνολογική του αναβάθμιση είναι ήδη ορατή.

Τέλος θα μου επιτρέψετε να κάνω μια σύντομη αναφορά και σε μια πολύ σημαντική εξέλιξη για το μετασχηματισμό του ΔΕΔΔΗΕ, που αποτελεί σταθμό για την περαιτέρω πορεία του και η οποία αφορά στο ρυθμιστικό πλαίσιο μέσα στο οποίο λειτουργεί.

Πολύ σύντομα, σε συνεργασία με τη ΡΑΕ, ολοκληρώνεται η νέα μεθοδολογία για τον υπολογισμό του ρυθμιζόμενου εσόδου, εναρμονίζοντας τον ΔΕΔΔΗΕ με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα,

ανοίγοντας το δρόμο για την προσέλκυση σοβαρών στρατηγικών επενδυτών στην ιδιωτικοποίηση

δημιουργώντας ταυτόχρονα το σωστό και υγιές επιχειρηματικό πλαίσιο για μακρόπνοες επενδύσεις, με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη μείωση του τελικού κόστους για τους καταναλωτές.

Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο θα παρέχει κίνητρα και πέναλτι για την βελτίωση της απόδοσης του Διαχειριστή Δικτύου (performance based system) και σε αυτό το πλαίσιο θα παρέχει ξεκάθαρα κίνητρα για τη μείωση του φαινομένου των ρευματοκλοπών, ενός φαινομένου που επηρεάζει όλο το σύστημα ενέργειας.

Σας ευχαριστώ πολύ.