

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΟΣΩΝ

Σε περίπτωση υπέρβασης του Εγγυημένου Χρόνου Εξυπηρέτησης (EXE), καταβάλλεται στους δικαιούχους πελάτες ποσό που υπολογίζεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

α) Για τις εγγυημένες υπηρεσίες 3.2, 3.4, 3.5, 4.1, 4.2 και 4.3, καταβάλλεται ποσό ίσο με τη Βασική Οικονομική Ρήτρα (BOK)

β) Για τις λοιπές εγγυημένες υπηρεσίες (1.1 έως 1.6, 2.1 έως 2.3, 3.1 και 3.3) καταβάλλεται ποσό που προσδιορίζεται για κάθε υπηρεσία βάσει της αντίστοιχης Βασικής Οικονομικής Ρήτρας και του (καθαρού) χρόνου εξυπηρέτησης (XE), ως ακολούθως:

Χρόνος εξυπηρέτησης (XE)	Καταβαλλόμενο Ποσό
$EXE < XE \leq 1,5 \cdot EXE$	BOK
$1,5 \cdot EXE < XE \leq 3 \cdot EXE$	3 · BOK
$XE > 3 \cdot EXE$	4 · BOK

γ) Η Βασική Οικονομική Ρήτρα καθορίζεται στο ποσό των 20€ για πελάτες χαμηλής τάσης και στο ποσό των 40€ για πελάτες μέσης τάσης, για όλες τις υπηρεσίες του προγράμματος, πλην της υπηρεσίας 2.3 («Αποκατάσταση τροφοδότησης Μέσης Τάσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης δικτύου ή προγραμματισμένων εργασιών»), για την οποία η Βασική Οικονομική Ρήτρα καθορίζεται στο ποσό των 150€.

Τα ποσά καταβάλλονται με την ακόλουθη διαδικασία:

α) με μέριμνα του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., χωρίς να απαιτείται αίτηση εκ μέρους των δικαιούχων, είτε απευθείας σε αυτούς ή μέσω του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας, μετά από σχετική συμφωνία του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με τους αρμόδιους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας,

β) ανά εξάμηνο και συγκεκριμένα εντός τριών (3) μηνών από τη λήξη του ημερολογιακού εξαμήνου στο οποίο αφορούν.

Ειδικότερα, τα ποσά που προκύπτουν σε σχέση με την υπηρεσία 3.2 (Οικειοθελής διακοπή παροχής) καταβάλλονται **αποκλειστικά** σε τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου, τα στοιχεία του οποίου δηλώνονται κατά την υποβολή του αιτήματος διακοπής στον Προμηθευτή. Σε περίπτωση μη δήλωσης στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού, ο Διαχειριστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ποσού. Η απαλλαγή του Διαχειριστή από την καταβολή ποσού στην περίπτωση αυτή, αναγράφεται σε εμφανές σημείο στην αίτηση διακοπής παροχής καθώς και ότι ο τραπεζικός λογαριασμός ζητείται ώστε να χρησιμοποιηθεί για την αποζημίωσή του σε περίπτωση μη τήρησης του Εγγυημένου χρόνου εξυπηρέτησης (EXE).