



Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

Λεωφ. Συγγρού 98 – 100, 117 41 Αθήνα

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ Νο.2 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 5 1 5 9 0 1

Αντικείμενο Διαγωνισμού: Προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών τηλεματικής οχημάτων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

α/α	Ερώτηση	Απάντηση
1	Γενική Παρατήρηση: παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η από τον ΔΕΔΔΗΕ και «cosmoONE» επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) που θα υποβληθούν από την INTRACOM TELECOM σε όλα τα στάδια του διαγωνισμού θα γίνει σύμφωνα με το «Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων» 2016/679 (ΓΚΠΔ), κατά τρόπο που να εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια αυτών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.	Ισχύουν τα προβλεπόμενα στους όρους της Διακήρυξης και των Συμπληρωμάτων αυτής.
2	Άρθρο 17.3 της Διακήρυξης : Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν είναι αποδεκτή από το ΔΕΔΔΗΕ, η ηλεκτρονική και έγχαρτη υποβολή Ποινικών Μητρώων σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή π.χ. Αντί για τα ονόματα ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ 1, ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ 2 κλπ.	Υποβολή Ποινικών Μητρώων σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή από τον προσφέροντα, δεν προβλέπεται και δεν γίνεται αποδεκτή.

3	Παράρτημα Νο 10 Σχέδιο Σύμβασης : Αρθρα 13 & 14 : Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν σε περίπτωση κατακύρωσης του διαγωνισμού, θα υπογραφεί αναλυτικότερη σύμβαση ανάθεσης επεξεργασίας ΔΠΧ μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ & INTRACOM TELECOM, ώστε να πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ.	Θα υπογραφεί σχετική Σύμβαση, μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ (ως «υπεύθυνου επεξεργασίας») και Αναδόχου (ως «εκτελών την επεξεργασία»), με περιεχόμενο το οποίο θα βασίζεται στο όσα προβλέπονται στον ΓΚΠΔ και ειδικότερα στο άρθρο 28 αυτού.
4	Παράρτημα Νο 10 Σχέδιο Σύμβασης : «Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων δεν θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από αυτόν που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας» : Σε περίπτωση ανάθεσης του έργου ο χρόνος διατήρησης θα πρέπει να προσδιοριστεί με μεγαλύτερη ακρίβεια.	Τα δεδομένα που θα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα θα ισχύει και η σύμβαση που θα υπογραφεί, κατά συνεκτίμηση και του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης και της σχετικής υπηρεσίας.

5	Παράρτημα Νο 10 Σχέδιο Σύμβασης : Αρθρο 13.Β. Μέτρα Ασφάλειας Επεξεργασίας δεδομένων : «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει όλες τις σχετικές προβλέψεις που αφορούν τη νομιμότητα μιας τέτοιας επεξεργασίας». Τι εννοείτε ακριβώς με τις σχετικές προβλέψεις ?	Η αναφορά γίνεται σε σχέση με τον ισχύοντα ΓΚΠΔ και όσα εκεί προβλέπονται αναφορικά με την «εκτέλεση της επεξεργασίας». Ειδικότερα, ο ΔΕΔΔΗΕ, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο εκτελούντες επεξεργασία οι οποίοι παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις, ιδίως από πλευράς εμπειρογνωμοσύνης, αξιοπιστίας και πόρων, για την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του Κανονισμού, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την ασφάλεια της επεξεργασίας. Η προσχώρηση του εκτελούντος την επεξεργασία σε εγκεκριμένο κώδικα συμπεριφοράς ή εγκεκριμένο μηχανισμό πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως στοιχείο προκειμένου να αποδειχθεί η συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ (σημ.: Προβλέπεται στο «Φύλλο Συμμόρφωσης» της Διακήρυξης, προβλέπεται μεταξύ άλλων, ότι ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει και Πιστοποιητικό ISO 27001). Περαιτέρω, η εκτέλεση της επεξεργασίας από εκτελούντα την επεξεργασία θα διέπεται από τη σχετική σύμβαση που θα υπογραφεί , βασιζόμενη στις προβλέψεις του Κανονισμού, στην οποία καθορίζονται το αντικείμενο και η διάρκεια της επεξεργασίας, η φύση και κάθε σκοπός της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων, λαμβανομένων υπόψη των ειδικών καθηκόντων και αρμοδιοτήτων του εκτελούντος την επεξεργασία στο πλαίσιο της επεξεργασίας που πρόκειται να πραγματοποιηθεί και τον κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων. Ο εκτελών την επεξεργασία πρέπει να λαμβάνει τα κατάλληλα και απαιτούμενα τεχνικά-οργανωτικά μέτρα, μέσω κατάλληλων εγγυήσεων. Αυτές οι κατάλληλες εγγυήσεις μπορεί να συνίστανται – ενδεικτικά - στη χρήση δεσμευτικών εσωτερικών εταιρικών κανόνων, τυποποιημένων ρητρών προστασίας των δεδομένων, εφαρμογή «πολιτικών ασφάλειας», κλπ. Οι εγγυήσεις αυτές θα πρέπει να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ.
---	--	---

6	Παράρτημα Νο 10 Σχέδιο Σύμβασης : Αρθρο 13 Γ. Ενημέρωση Εργαζομένων : «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τα ανωτέρω στοιχεία.» Εννοείτε το ανωτέρω στοιχείο «β) το είδος των προσωπικών δεδομένων που θα υφίστανται επεξεργασία (γεωγραφική θέση κ.α.)»?	Στο άρθρο 4 της Τεχνικής Περιγραφής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Νο 11), ορίζονται επακριβώς, τόσο ο τεχνικός εξοπλισμός, όσο και οι υπηρεσίες που πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος, ώστε να επιτυγχάνονται όσα προβλέπονται στη Διακήρυξη αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών τηλεματικής/διαχείρισης στόλου ως προς την αναγνώριση του οδηγού (το κεντρικό σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τον οδηγό του κάθε οχήματος, εφόσον αυτό βρίσκεται σε κίνηση) , την αναγνώριση θέσης του οχήματος με στίγμα και ονομασία περιοχής κλπ. Ως εκ τούτου, οι σχετικές απαιτήσεις δεν αφορούν μόνο στο αναφερόμενο στο ερώτημά σας εδάφιο β', αλλά και σε ευρύτερα πεδία επεξεργασίας, όπως τα προσωπικά στοιχεία αλλά και η δυνατότητα επεξεργασίας της θέσης του κάθε οχήματος, σύμφωνα και με τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο προαναφερθέν άρθρο 4.
7	Παράρτημα Νο 10 Σχέδιο Σύμβασης : Αρθρο 14 Εμπιστευτικότητα, παράγραφος 3 : Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν κατά την υλοποίηση του Έργου θα έχουμε πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα πελατών /καταναλωτών, επιπλέον των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων του ΔΕΔΔΗΕ (όπως αυτό αναφέρεται στην εν λόγω παράγραφο 14.3.3).	Δεν θα υπάρχει πρόσβαση σε δεδομένα πελατών/καταναλωτών.
8	Φορητή συσκευή τηλεματικής – Video input (cradle specific) Ερώτηση: παρακαλούμε εξηγήστε τη σκοπιμότητα της εν λόγω προδιαγραφής καθώς η συγκεκριμένη δεν φαίνεται να σχετίζεται με τις τεχνικές απαιτήσεις της εν λόγω διακήρυξης. Επίσης παρακαλούμε αναλύστε την λειτουργία του «Cradle Specific». Εφόσον συμφωνείτε κι εσείς ότι το συγκεκριμένο δεν σχετίζεται με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης, αιτούμεθα όπως γίνουν αποδεκτές προσφερόμενες λύσεις που δεν υποστηρίζουν video input.	Η απαίτηση είναι προαιρετική. Λύσεις που δεν καλύπτουν την εν λόγω απαίτηση γίνονται αποδεκτές.

9	Φορητή συσκευή τηλεματικής – Kensington lock Ερώτηση: η θύρα Kensington lock είναι ιδιαίτερα ογκώδης και για το λόγο αυτό δεν υιοθετείται από το 99% των κατασκευαστών φορητών συσκευών. Επίσης στις προδιαγραφές δεν ζητείται αντίστοιχο καλώδιο – αλυσίδα ασφαλείας ώστε να διασφαλιστεί ότι οι φορητές συσκευές δεν θα κλέβονται από τα οχήματα του ΔΕΔΔΗΕ, ενδεχόμενο που θεωρούμε πολύ πιθανό. Η σύγχρονη τάση της βιομηχανίας είναι η βάση στήριξης της φορητής συσκευής να είναι βιδωμένη – πακτωμένη στο όχημα και επιπλέον να εγκλωβίζει μέσα της και να κλειδώνει τη φορητή συσκευή με κλειδί ή συνδυασμό. Με βάση τα παραπάνω, αιτούμεθα να δεχτείτε ως αποδεκτές και ως τουλάχιστον ισότιμες τις λύσεις που αντί για Kensington lock, προσφέρουν ειδική βάση στήριξης που κλειδώνει την φορητή συσκευή είτε με κλειδί είτε με συνδυασμό.	Η απαίτηση είναι προαιρετική. Λύσεις που δεν καλύπτουν την εν λόγω απαίτηση γίνονται αποδεκτές.
10	Στο Παράρτημα Νο 11 Τεχνική Περιγραφή – Φύλλο Συμμόρφωσης και ειδικότερα στην σελίδα 92, Παράγραφο 12 Τεχνική Προσφορά, Πιστοποιήσεις αναγράφεται: Να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής σε εγκατάσταση, διαχείριση, υποστήριξη και συντήρηση συστημάτων τηλεματικών εφαρμογών. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι το συγκεκριμένο κριτήριο αρκεί να καλύπτεται από εταιρεία προσφέρουσα ως υπεργολάβος την απαραίτητη Τεχνική / Επαγγελματική Ικανότητα (Δάνεια Εμπειρία) σε εγκατάσταση, διαχείριση, υποστήριξη και συντήρηση συστημάτων τηλεματικών εφαρμογών.	Επιβεβαιώνεται ότι το συγκεκριμένο κριτήριο αρκεί να καλύπτεται από εταιρεία προσφέρουσα ως υπεργολάβος την απαραίτητη Τεχνική / Επαγγελματική Ικανότητα (Δάνεια Εμπειρία) σε εγκατάσταση, διαχείριση, υποστήριξη και συντήρηση συστημάτων τηλεματικών εφαρμογών.

11	Στην ενότητα - 12. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ) παράγραφος (2) ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (σελ. 92 από 107) και στην ενότητα «ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 92 από 107), αναφέρεται η ακόλουθη απαίτηση: " Να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO 27001 και να είναι απόλυτα συμμορφούμενος με τα πρότυπα GDPR, αποδεικνύοντας εγγράφως τέτοιου είδους συμμορφώσεις" Θεωρούμε ότι σε περίπτωση Ένωσης Εταιρειών αρκεί το παραπάνω κριτήριο να καλύπτεται τουλάχιστον από ένα (1) μέλος της Ένωσης. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί.	Επιβεβαιώνεται ότι σε περίπτωση Ένωσης Εταιρειών, το αναφερόμενο κριτήριο μπορεί να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα (1) μέλος της.
----	---	--