

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ Νο. 4 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 5 1 5 9 0 1

Αντικείμενο : Προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών τηλεματικής οχημάτων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Το παρόν Συμπλήρωμα Νο.4 της Διακήρυξης εκδίδεται προκειμένου να γίνουν οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 1

Στη σελίδα 15, άρθρο 9 (ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ – ΑΣΥΝΗΘΙΣΤΑ ΧΑΜΗΛΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ), η παράγραφος 9.3.1. αντικαθίσταται ως εξής:

« 9.3.1. Βαθμολόγηση τεχνικών προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα βασίζεται στα κάτωθι κριτήρια:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α / Τεχνική Λύση – Προσφερόμενος Εξοπλισμός		
A.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%
A.2	Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική της λύσης	5%
A.3	Προσφερόμενος Εξοπλισμός και Κάλυψη Λειτουργικών απαιτήσεων των εφαρμογών λογισμικού (επιπλέον των απαιτούμενων)	15%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		25%
ΟΜΑΔΑ Β / Προσφερόμενες Υπηρεσίες		
B.1	Μεθοδολογία υλοποίησης και προσαρμογή στις τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές	5%
B.2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	5%
B.3	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	5%
B.4	Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Υποστήριξης	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		20%
ΟΜΑΔΑ Γ / Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου		
Γ.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)	5%
Γ.2	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ		10%
ΟΜΑΔΑ Δ / Παρουσίαση		



Δ.1	Αποτελεσματικότητα, ετοιμότητα και επάρκεια της προσφερόμενης τεχνικής λύσης κατά το στάδιο επίδειξης της στον ΔΕΔΔΗΕ (Proof of Concept)	45%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Δ		45%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Κατά την διεξαγωγή του Proof of Concept ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει την λειτουργικότητα της προσφερόμενης λύσης (επίδειξη-παρουσίαση δυνατοτήτων εξοπλισμού και εφαρμογών/λογισμικών σε πραγματική λειτουργία/χρήση).

Η επίδειξη (POC) θα πραγματοποιηθεί στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ σε 20 εργάσιμες ημέρες από την αποσφράγιση των προσφορών στον διαγωνισμό.

Το POC θα λάβει χώρα εντός 1 εργάσιμης μέρας (ελάχιστη διάρκεια του POC θα είναι 4 ώρες) και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω :

A. Παρουσίαση Τεχνικής Λύσης

Θα γίνει παρουσίαση του συνόλου της προσφερόμενης Τεχνικής λύσης και του αντίστοιχου εξοπλισμού ως ακολούθως:

A.1. Σύστημα τηλεματικής

Σε 2 τουλάχιστον οχήματα με εγκατεστημένο τον προτεινόμενο εξοπλισμό (σύστημα τηλεματικής και MDT). Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να επιδείξει την συλλογή πληροφοριών από τον εγκέφαλο του οχήματος σε επίπεδο αναφορών αλλά και σε πραγματικό χρόνο, την λειτουργικότητα του συστήματος οδηγικής συμπεριφοράς και τον τρόπο ταυτοποίησης των οδηγών. Το προς επίδειξη σύστημα θα παρέχει σε πραγματικό χρόνο οπτική ή οπτική και ηχητική ένδειξη προς τον οδηγό κάθε φορά που παρουσιάζεται μη αποδεκτή οδηγική συμπεριφορά , με διαφορετικές χρωματικές αποχρώσεις βάσει της σοβαρότητας του συμβάντος όπως αναφέρεται στην σελίδα 78 της διακήρυξης.

A2. Υποσύστημα Τηλεματικής / MDT

Στα 2 οχήματα που θα γίνει η ζωντανή παρουσίαση, θα πρέπει :

- Οι οδηγοί να κάνουν authenticate στο σύστημα.
- Να ολοκληρώσουν την επιθεώρηση του οχήματος όπως αναφέρεται στην σελίδα 102 της προκήρυξης.
- Να φορτώσουν τη λίστα των προβλεπόμενων εργασιών.
- Να πλοηγηθούν σε αυτές.
- Να επιδειχθούν οι δυνατότητες παρακολούθησης του status της εργασίας (πχ ξεκίνησε, είναι σε εξέλιξη κλπ)
- Να επιδειχθεί το σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ του κέντρου ελέγχου και του οδηγού.

Τα οχήματα θα διατεθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο και θα είναι 2 διαφορετικών τύπων.

Ως προς την προτεινόμενη πλατφόρμα θα γίνει επίδειξη της λειτουργικότητας, της ευχρηστίας και της δυνατότητας παραμετροποίησης με βάση τις ανάγκες των χρηστών.



B. Σύστημα δρομολόγησης

Η πολυπλοκότητα του έργου της ΔΕΔΔΗΕ επιβάλλει την καθημερινή διαχείριση προγραμματισμένων δρομολογίων οχημάτων. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα επιδείξει την δυνατότητα πολλαπλής δρομολόγησης (VRP) για δείγμα που να αντιστοιχεί στο 10% περίπου του συνόλου του επιχειρησιακού στόλου του ΔΕΔΔΗΕ (150) οχήματα καταναμεμένα στις 10 Γεωγραφικές Περιοχές. Τα οχήματα αυτά θα έχουν να εξυπηρετήσουν 1000 προγραμματισμένες τεχνικές εργασίες. Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να αναθέσει αυτοματοποιημένα τις τεχνικές εργασίες στα οχήματα λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους που θα τεθούν από τον ΔΕΔΔΗΕ και σχετίζονται με τις επιχειρησιακές του ανάγκες όπως:

- Χρονικό παράθυρο επίσκεψης σημείου.
- Χρόνος εξυπηρέτησης σημείου.
- Δυνατότητα πρόσβασης σημείου από μεγάλα οχήματα
- Εργασία προς εκτέλεση σε σημείο.
- Ωράριο εργασίας οδηγών-οχημάτων.

Μετά το πέρας αυτής της παρουσίασης θα δρομολογηθούν τα 2 αυτοκίνητα που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες της ζωντανής (live) παρουσίασης του συστήματος τηλεματικής και της φορητής συσκευής MDT.

Τα απαραίτητα στοιχεία (π.χ διευθύνσεις και χαρακτηριστικά σημείων τεχνικών εργασιών) για τη διεξαγωγή της επίδειξης θα παραδοθούν στον κάθε υποψήφιο Ανάδοχο από το ΔΕΔΔΗΕ, δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την σχετική ημερομηνία.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο αξιολόγησης της διαδικασίας επίδειξης της προσφερόμενης λύσης θα ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια:

- Η λειτουργικότητα των συστημάτων που θα επιδειχθούν
- Οι δυνατότητες παραμετροποίησης των συστημάτων που θα επιδειχθούν
- Ο χρόνος απόκρισης των συστημάτων που θα επιδειχθούν (π.χ ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την επίλυση της διαδικασίας δρομολόγησης με βάση το παραπάνω σενάριο)
- Η ευκολία χρήσης των εφαρμογών από τις διάφορες κατηγορίες χρηστών
- Η διαλειτουργικότητα μεταξύ των επιμέρους συστημάτων της λύσης (Σύστημα Τηλεματικής, Σύστημα Δρομολόγησης)
- Ο πιθανός αριθμός σφαλμάτων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της επίδειξης»

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 2

Στη σελίδα 78, Παράρτημα 11 (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ), η παράγραφος 4.1.1. αντικαθίσταται ως εξής:

« 4.1.1. Αναγνώριση οδηγού.

Το κεντρικό σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τον οδηγό του κάθε οχήματος, εφόσον αυτό βρίσκεται σε κίνηση.





Η ταυτοποίηση του οδηγού σε ένα συγκεκριμένο όχημα θα γίνεται μέσω ειδικού ηλεκτρολόγιου που θα εγκατασταθεί εντός της καμπίνας του οχήματος, με χρήση του προσωπικού του κωδικού ή με χρήση i-button. Αν ο υποψήφιος ανάδοχος επιλέξει την μέθοδο του i-button θα πρέπει να παραδώσει 5.000 i-button κλειδιά.

Στην περίπτωση που ο οδηγός δεν ταυτοποιηθεί, θα σημάνει ηχητική ειδοποίηση εντός του οχήματος. Παράλληλα ο χρήστης θα πρέπει να ταυτοποιείται και στην εφαρμογή του MDT με την χρήση προσωπικών κωδικών, όπως περιγράφεται στην §8 του παρόντος.

Αλλαγή οδηγού κατά τη διάρκεια της ημέρας θα πρέπει να δηλώνεται με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω. Με τον τρόπο αυτό το χρησιμοποιούμενο έντυπο αντικαθίσταται από τη φορητή συσκευή.»

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 3

Στη σελίδα 86, Παράρτημα 11 (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ), η παράγραφος 8.12. αντικαθίσταται ως εξής:

«**8.12.** Να επιτρέπει την σύνδεση 2 παράλληλων CAN BUS για την μελλοντική υποστήριξη συστήματος ADAS - Advanced Driver Assistance Systems , για την ενίσχυση της ασφάλειας των οδηγών ή για την παράλληλη αξιοποίηση των πρωτοκόλλων J1939 & J1708 σε περίπτωση που πρέπει να χρησιμοποιηθούν και τα δύο για την συλλογή πληροφοριών καυσίμου.

Ειδικότερα η μονάδα τηλεματικής πρέπει να καλύπτει τις ακόλουθες προδιαγραφές:

Τεχνικά χαρακτηριστικά	Περιγραφή
Τάση λειτουργίας	10-30VDC ή μεγαλύτερο εύρος
Μέση Κατανάλωση	<10mA ύπνωση, <60mA κανονική λειτουργία, <250mA μέγιστη
Μπαταρία	Εσωτερική μπαταρία
Θερμοκρασία λειτουργίας	- 10°C έως +50°C ή μεγαλύτερο εύρος
Είσοδοι	1 αναλογική και 1 ψηφιακή
GPS	>32 channels <4m Accuracy <-162dbm Sensitivity (Tracking) Εσωτερική ή εξωτερική κεραία
Επιταχυνσιόμετρο	Integrated 4g x 3Axis Accelerometer ή ανώτερο
Διεπαφές	
CANBUS	2 X FMS compatible CanBus interfaces, υποστηρίζοντας J1939, έως 1Mbps, ISO-15765 (OBDII)



OBDII	ISO-15765 (OBDII Over CANBUS)
J1708 / RS485	1 X RS485 interface, συμβατό με J1708.
RS232	2 X RS232 interfaces, 115,200Kbps Max.
1-Wire	1 X 1-Wire Bus, υποστηρίζοντας πολλαπλές 1-Wire συσκευές
Ταυτοποίηση οδηγού	Πληκτρολόγιο ή i- Button
Αναβάθμιση	Υποστήριξη απομακρυσμένης αλλαγής ρυθμίσεων και αναβάθμισης firmware OTA (over the air)
Εσωτερική μνήμη	>=1MB
Πιστοποιήσεις	E-mark + CE

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 4

Στη σελίδα 87, Παράρτημα 11 (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ), η παράγραφος 8.13. αντικαθίσταται ως εξής:

«**8.13.** Η φορητή συσκευή θα έχει τη δυνατότητα να αποστέλλει πληροφορίες στους χειριστές της πλατφόρμας, με την χρήση ενός πλήκτρου σε περίπτωση που ο οδηγός χρειαστεί βοήθεια.

Ειδικότερα η φορητή συσκευή θα πρέπει να καλύπτει τις ακόλουθες προδιαγραφές:

Τεχνικά χαρακτηριστικά	Περιγραφή
Λειτουργικό σύστημα	Android 6 ή ανώτερο
Πλοήγηση	Δυνατότητα πλοήγησης με προεγκατεστημένους χάρτες
Ενημέρωση χαρτών	Lifetime Map updates χωρίς επιπλέον κόστος
Επεξεργαστής	1.2GHz ή ανώτερος
Εσωτερική μνήμη	1Gb ή ανώτερη
Αποθηκευτικός χώρος	16 GB ή ανώτερος
Επέκταση μνήμης	Micro-SD slot έως 32GB
Ηχείο	2W Speaker ή μικρότερο
Μικρόφωνο	Ύπαρξη μικροφώνου
Κάμερα	5MP ή ανώτερη
Οθόνη	7" capacitive multi-touch screen η μεγαλύτερη. Ανάλυση: 1024*600 (WSVGA) ή ανώτερη
Βάση στήριξης	Ναι – συμβατή με την συσκευή
Δέκτης GPS	GPS & GLONASS
Μπαταρία	>=2000mAh Li-ion με δυνατότητα αντικατάστασης



Θήρες	Micro USB USB 2.0 – OTG Video input (cradle specific) - προαιρετικό Composite video in (3.5 mm jack) - προαιρετικό Kensington lock - προαιρετικό
<u>Συνδεσιμότητα</u>	
USB	USB 2.0 – OTG ή ανώτερο (USB 3.0 ή ανώτερο)
Bluetooth	BT 4.0 ή ανώτερο
NFC-reader	Ναι
Wi-Fi	IEEE802.11 a/b/g/n (2.4 GHz and 5 GHz)
Mobile data	Quad-Band GSM (2G): 850, 900, 1800 and 1900 MHz Penta-Band UMTS (3G) (WCDMA/FDD): 800, 850, 900, 1900 and 2100 MHz και 4G
Ανθεκτικότητα	Στρατιωτικές προδιαγραφές τύπου MIL-STD-810G
Θερμοκρασία λειτουργίας	-10 έως +50 βαθμούς °C ή μεγαλύτερο εύρος

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 5

Στη σελίδα 89, Παράρτημα 11 (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ), στην παράγραφο 11 (ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ), το εδάφιο **Κριτήριο Ανάθεσης** αντικαθίσταται ως εξής:

«**Κριτήριο Ανάθεσης**»

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Η τεχνική βαθμολόγηση βασίζεται στα κάτωθι κριτήρια:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α / Τεχνική Λύση – Προσφερόμενος Εξοπλισμός		
A.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%
A.2	Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική της λύσης	5%
A.3	Προσφερόμενος Εξοπλισμός και Κάλυψη Λειτουργικών απαιτήσεων των εφαρμογών λογισμικού (επιπλέον των απαιτούμενων)	15%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		25%
ΟΜΑΔΑ Β / Προσφερόμενες Υπηρεσίες		
B.1	Μεθοδολογία υλοποίησης και προσαρμογή στις τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές	5%
B.2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	5%
B.3	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	5%
B.4	Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Υποστήριξης	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		20%
ΟΜΑΔΑ Γ / Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου		



Γ.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)	5%
Γ.2	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ		10%
ΟΜΑΔΑ Δ / Παρουσίαση		
Δ.1	Αποτελεσματικότητα, ετοιμότητα και επάρκεια της προσφερόμενης τεχνικής λύσης κατά το στάδιο επίδειξης της στον ΔΕΔΔΗΕ (Proof of Concept)*	45%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Δ		45%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

* Παρουσίαση – Proof of Concept:

Κατά την διεξαγωγή του Proof of Concept ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει την λειτουργικότητα της προσφερόμενης λύσης (επίδειξη-παρουσίαση δυνατοτήτων εξοπλισμού και εφαρμογών/λογισμικών σε πραγματική λειτουργία/χρήση).

Η επίδειξη (POC) θα πραγματοποιηθεί στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ σε 20 εργάσιμες ημέρες από την αποσφράγιση των προσφορών στον διαγωνισμό.

Το POC θα λάβει χώρα εντός 1 εργάσιμης μέρας (ελάχιστη διάρκεια του POC θα είναι 4 ώρες) και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω :

A. Παρουσίαση Τεχνικής Λύσης

Θα γίνει παρουσίαση του συνόλου της προσφερόμενης Τεχνικής λύσης και του αντίστοιχου εξοπλισμού ως ακολούθως:

A.1. Σύστημα τηλεματικής

Σε 2 τουλάχιστον οχήματα με εγκατεστημένο τον προτεινόμενο εξοπλισμό (σύστημα τηλεματικής και MDT). Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να επιδείξει την συλλογή πληροφοριών από τον εγκέφαλο του οχήματος σε επίπεδο αναφορών αλλά και σε πραγματικό χρόνο, την λειτουργικότητα του συστήματος οδηγικής συμπεριφοράς και τον τρόπο ταυτοποίησης των οδηγών. Το προς επίδειξη σύστημα θα παρέχει σε πραγματικό χρόνο οπτική ή ακουστική και ηχητική ένδειξη προς τον οδηγό κάθε φορά που παρουσιάζεται μη αποδεκτή οδηγική συμπεριφορά , με διαφορετικές χρωματικές αποχρώσεις βάσει της σοβαρότητας του συμβάντος όπως αναφέρεται στην σελίδα 78 της διακήρυξης.

A2. Υποσύστημα Τηλεματικής / MDT

Στα 2 οχήματα που θα γίνει η ζωντανή παρουσίαση, θα πρέπει :

- Οι οδηγοί να κάνουν authenticate στο σύστημα.
- Να ολοκληρώσουν την επιθεώρηση του οχήματος όπως αναφέρεται στην σελίδα 102 της προκήρυξης.
- Να φορτώσουν τη λίστα των προβλεπόμενων εργασιών.
- Να πλοηγηθούν σε αυτές.
- Να επιδειχθούν οι δυνατότητες παρακολούθησης του status της εργασίας (πχ ξεκίνησε, είναι σε εξέλιξη κλπ)
- Να επιδειχθεί το σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ του κέντρου ελέγχου και του οδηγού.



Τα οχήματα θα διατεθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο και θα είναι 2 διαφορετικών τύπων.

Ως προς την προτεινόμενη πλατφόρμα θα γίνει επίδειξη της λειτουργικότητας, της ευχρηστίας και της δυνατότητας παραμετροποίησης με βάση τις ανάγκες των χρηστών.

Β. Σύστημα δρομολόγησης

Η πολυπλοκότητα του έργου της ΔΕΔΔΗΕ επιβάλλει την καθημερινή διαχείριση προγραμματισμένων δρομολογίων οχημάτων. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα επιδείξει την δυνατότητα πολλαπλής δρομολόγησης (VRP) για δείγμα που να αντιστοιχεί στο 10% περίπου του συνόλου του επιχειρησιακού στόλου του ΔΕΔΔΗΕ (150) οχήματα καταναμεμένα στις 10 Γεωγραφικές Περιοχές. Τα οχήματα αυτά θα έχουν να εξυπηρετήσουν 1000 προγραμματισμένες τεχνικές εργασίες. Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να αναθέσει αυτοματοποιημένα τις τεχνικές εργασίες στα οχήματα λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους που θα τεθούν από τον ΔΕΔΔΗΕ και σχετίζονται με τις επιχειρησιακές του ανάγκες όπως:

- Χρονικό παράθυρο επίσκεψης σημείου.
- Χρόνος εξυπηρέτησης σημείου.
- Δυνατότητα πρόσβασης σημείου από μεγάλα οχήματα
- Εργασία προς εκτέλεση σε σημείο.
- Ωράριο εργασίας οδηγών-οχημάτων.

Μετά το πέρας αυτής της παρουσίασης θα δρομολογηθούν τα 2 αυτοκίνητα που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες της ζωντανής (live) παρουσίασης του συστήματος τηλεματικής και της φορητής συσκευής MDT.

Τα απαραίτητα στοιχεία (π.χ διευθύνσεις και χαρακτηριστικά σημείων τεχνικών εργασιών) για τη διεξαγωγή της επίδειξης θα παραδοθούν στον κάθε υποψήφιο Ανάδοχο από το ΔΕΔΔΗΕ, δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την σχετική ημερομηνία.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο αξιολόγησης της διαδικασίας επίδειξης της προσφερόμενης λύσης θα ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια:

- Η λειτουργικότητα των συστημάτων που θα επιδειχθούν
- Οι δυνατότητες παραμετροποίησης των συστημάτων που θα επιδειχθούν
- Ο χρόνος απόκρισης των συστημάτων που θα επιδειχθούν (π.χ ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την επίλυση της διαδικασίας δρομολόγησης με βάση το παραπάνω σενάριο)
- Η ευκολία χρήσης των εφαρμογών από τις διάφορες κατηγορίες χρηστών
- Η διαλειτουργικότητα μεταξύ των επιμέρους συστημάτων της λύσης (Σύστημα Τηλεματικής, Σύστημα Δρομολόγησης)
- Ο πιθανός αριθμός σφαλμάτων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της επίδειξης»





ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 6

Στη σελίδα 91, Παράρτημα 11 (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ), η παράγραφος 12 (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ) αντικαθίσταται ως εξής:

« 12. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η Τεχνική Προσφορά του προσφέροντος θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα πεδία προς αξιολόγηση (βάση της μεθόδου αξιολόγησης της παραγράφου 11 του παρόντος), για τα οποία θα πρέπει να προσκομισθούν, ως μέρος της Τεχνικής Προσφοράς, τα κατάλληλα αποδεικτικά ή/και Υπεύθυνες Δηλώσεις προς αξιολόγηση:

A/A	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
1	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	Πλήρης Συμμόρφωση κατ' ελάχιστον με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης για την παροχή και εγκατάσταση του συνολικού εξοπλισμού της τηλεματικής, λογισμικού και τηλεπικοινωνιών και των υπηρεσιών διαχείρισης στόλου και υπηρεσιών επιχειρησιακής υποστήριξης	
2	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	Να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO 27001 και να είναι απόλυτα συμμορφούμενος με τα πρότυπα GDPR, αποδεικνύοντας εγγράφως τέτοιου είδους συμμορφώσεις	
3	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	Να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO 9001 :2015 με πεδίο εφαρμογής σε εγκατάσταση, διαχείριση, υποστήριξη και συντήρηση συστημάτων τηλεματικών εφαρμογών	
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	Να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης (λογισμικού) 24x7	
5	ΑΔΕΙΕΣ	Να διαθέτει όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης λογισμικών και ψηφιακών χαρτογραφικών δεδομένων	
6	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	Ο εξοπλισμός τηλεματικής να διαθέτει όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά CE / EMARK	
7	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	Να διαθέτει συμβόλαιο ανακύκλωσης συσκευών συμμορφούμενο με την Οδηγία 2012/19/ΕΕ για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών	



		ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου	
8	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	Να διαθέτει ιδίους πόρους για την υποστήριξη λογισμικού για εφαρμογές που αφορούν Διαχείριση, δρομολόγηση και εποπτεία οχημάτων	
9	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Να παρέχει πλήρες και εμπειριστατωμένο πλάνο εκπαίδευσης	
10	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	Να παρουσιάσει πλήρες χρονοδιάγραμμα και ενέργειες για κάθε φάση υλοποίησης του έργου	

Αν η προσφορά δεν καλύπτει τα παραπάνω κριτήρια θα είναι τεχνικά μη παραδεκτή. Οι προσφορές που πληρούν τα κριτήρια θα αξιολογούνται στη συνέχεια ως προς τα ακόλουθα:

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.

Συγκεκριμένα θα πρέπει να:

- διαθέτει επαγγελματική μεθοδολογία και οργανωμένο σύστημα υποστήριξης στον τομέα της παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες υποστήριξης, εγκατάστασης) πληροφοριακών συστημάτων.
- να συμπεριλαμβάνει στην οργανωτική του δομή οντότητες (όπως ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα εκτός των άλλων την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών και την τεχνική υποστήριξη, εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής ή ισοδύναμες αρμοδιότητες.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την Τεχνική Προσφορά του τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

1	Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου: ➤ Επιχειρηματική δομή ➤ Τομείς δραστηριότητας ➤ Προϊόντα και υπηρεσίες ➤ Μεθοδολογίες, εργαλεία και τεχνικές που χρησιμοποιεί για την υλοποίηση του Έργου Με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής.
2	Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του που αφορούν τις υπηρεσίες εγκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων.





3	Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.		
	Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο.	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

- Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και επαγγελματικού τύπου δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:
1. Να διατεθεί ένας Τεχνικός υπεύθυνος Έργου εγκατάστασης με τον αναπληρωτή αυτού.
 2. Να αναφερθούν τα φυσικά πρόσωπα του Αναδόχου ή οι εξωτερικοί – τοπικοί συνεργάτες (πρόσωπα ή επιχειρήσεις) που θα συνεργαστούν με τον Ανάδοχο για την παροχή των υπηρεσιών εγκατάστασης.
- Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την Τεχνική Προσφορά του τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

1	Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που θα συμμετάσχουν στην διαδικασία εγκατάστασης, σύμφωνα με το υπόδειγμα:			
	A/A	Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο	Ρόλος - Θέση στο σχήμα υλοποίησης
2	Πίνακας των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην διαδικασία εγκατάστασης, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:			
	A/A	Επωνυμία Εταιρίας υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο	Ρόλος - Θέση στο σχήμα υλοποίησης
3	Πίνακας των εξωτερικών συνεργατών (πρόσωπα ή επιχειρήσεις) του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην εγκατάσταση, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:			
	A/A	Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρείας	Ρόλος - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	
Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρωματικά με τον ανωτέρω πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών υπό την μορφή υπεύθυνης δήλωσης χωρίς να απαιτείται				



υποχρεωτικά θεώρηση για το γνήσιο της υπογραφής.

- Να παρέχει εγγύηση καλής εγκατάστασης και λειτουργίας του λογισμικού και του εξοπλισμού καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης του έργου.

Να αποκαθιστά με δικά του έξοδα τυχόν βλάβες και να συντηρεί/αναβαθμίζει τον εξοπλισμό και το λογισμικό συστήματος, φροντίζοντας για την ομαλή και άνευ προβλημάτων λειτουργία του συστήματος. »

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ 7

Στη σελίδα 105, Παράρτημα 11 (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ), το Φύλλο Συμμόρφωσης αντικαθίσταται ως εξής:

«ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
1	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	Πλήρης Συμμόρφωση κατ' ελάχιστον με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης για την παροχή και εγκατάσταση του συνολικού εξοπλισμού της τηλεματικής, λογισμικού και τηλεπικοινωνιών και των υπηρεσιών διαχείρισης στόλου και υπηρεσιών επιχειρησιακής υποστήριξης	
2	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	Να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO 27001 και να είναι απόλυτα συμμορφούμενος με τα πρότυπα GDPR, αποδεικνύοντας εγγράφως τέτοιου είδους συμμορφώσεις	
3	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	Να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO 9001 :2015 με πεδίο εφαρμογής σε εγκατάσταση, διαχείριση, υποστήριξη και συντήρηση συστημάτων τηλεματικών εφαρμογών	
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	Να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης (λογισμικού) 24x7	
5	ΑΔΕΙΕΣ	Να διαθέτει όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης λογισμικών και ψηφιακών χαρτογραφικών δεδομένων	
6	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	Ο εξοπλισμός τηλεματικής να διαθέτει όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά CE /	



		EMARK	
7	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	Να διαθέτει συμβόλαιο ανακύκλωσης συσκευών συμμορφούμενο με την Οδηγία 2012/19/ΕΕ για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου	
8	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	Να διαθέτει ιδίους πόρους για την υποστήριξη λογισμικού για εφαρμογές που αφορούν Διαχείριση, δρομολόγηση και εποπτεία οχημάτων	
9	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Να παρέχει πλήρες και εμπειριστατωμένο πλάνο εκπαίδευσης	
10	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	Να παρουσιάσει πλήρες χρονοδιάγραμμα και ενέργειες για κάθε φάση υλοποίησης του έργου	

Όλοι οι λοιποί όροι της Διακήρυξης 515901 και των Συμπληρωμάτων 1 και 3 παραμένουν ως έχουν.

