

New Low Voltage Connection Request

Key points for submitting
your application & new
features!

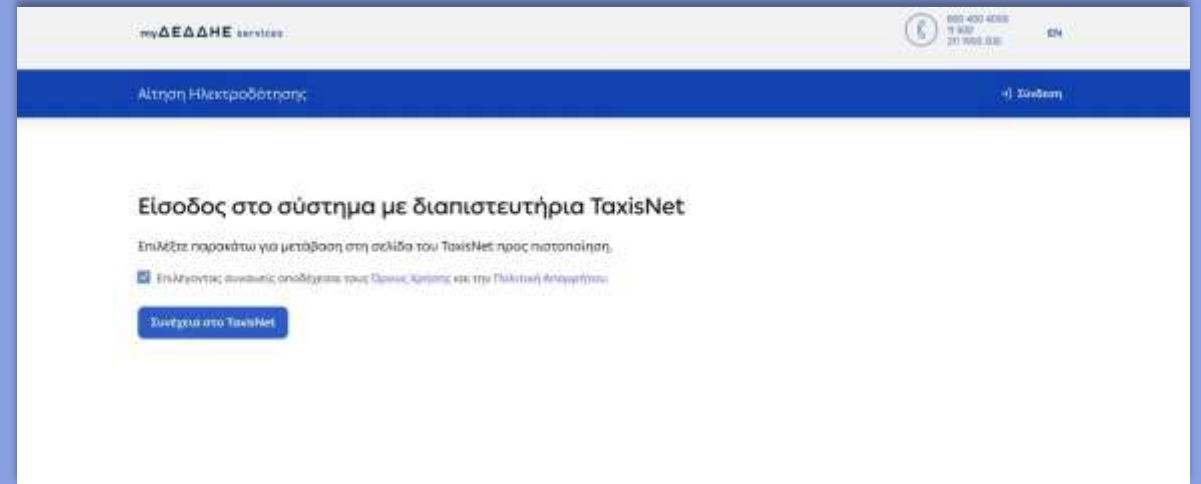


You can submit the **request yourself** or **authorize a third party to submit it on your behalf**.

These options apply to both **natural** persons and **legal** entities.

The screenshot shows the 'myΔΕΔΔΗΕ services' portal. On the left, there is a vertical navigation menu with five items: 'Στοιχεία Πελάτη' (selected), 'Στοιχεία Εγκατάστασης', 'Παρόχες Αεολόγησης', 'Διασυνολογημένα', and 'Ολοκλήρωση'. The main content area is titled 'Θέλω να υποβάλλω:' (I want to submit:). It contains two radio button options: 'Για τον εαυτό μου' (For myself) which is selected, and 'Για λογαριασμό άλλου' (For another account). At the bottom, there is a section titled 'Επικοινωνία' (Contact) with the text: 'Καλέστε μας δωρεάν στο 800 400 4000 και ένας εκπρόσωπός μας θα σας βοηθήσει σε ό,τι χρειάζεστε.'

To log in to the platform, please
**enter your personal or
company TaxisNet codes.**



The screenshot shows the login interface for the myΔΕΔΔΗΕ services. At the top, there is a header with the myΔΕΔΔΗΕ services logo on the left and contact information (800 400 4000, 9 AM - 5 PM, 211 9000 000) and the EN flag on the right. Below the header is a blue navigation bar with the text 'Αύτηση Ηλεκτροδότησης' and a 'Σύνδεση' (Login) link. The main content area has the title 'Είσοδος στο σύστημα με διαπιστευτήρια TaxisNet' and a subtext 'Επιλέξτε παροκάλω για μεταβολή στη σελίδα του TaxisNet προς πιστοποίηση.' There is a checkbox labeled 'Εισάγοντας συνδυασμό ονόματος τους Όνομα Χρήσης και την Πιστωτική Αρμόγηση' which is checked. Below this is a blue button labeled 'Συνέχεια στο TaxisNet'.

When starting the application,
there is no need to manually enter
detailed personal or company
information, as this data is
automatically pre-filled based on
the information retrieved from
TaxisNet.

The screenshot displays the 'myΔΕΔΔΗΕ services' portal. On the left, a vertical navigation menu includes 'Επιλογή Πληροφοριών', 'Προσωπικά Στοιχεία', 'Επιλογή Επικοινωνίας', and 'Επιλογή Υπηρεσιών'. The main content area is titled 'Τα προσωπικά μου στοιχεία' (My personal details) and contains a form with the following fields: 'Όνομα' (Name), 'Επώνυμο' (Surname), 'Αριθμός' (Number), 'Αρ. Τηλεφώνου / Αρ. Επικοινωνίας' (Phone / Contact Number), 'Email', 'Αριθμός Τ.Κ.' (Postal Code), and 'Αδύνατο / Τηλεφωνικό Κέντρο' (Unavailable / Call Center). Below this, the 'Στοιχεία Επικοινωνίας' (Contact details) section includes 'Επικοινωνία' (Contact) and 'Email'. At the bottom left, the 'Επικοινωνία' (Contact) section lists the helpline number '800 400 4000' and the website 'www.dedde.gr'. The footer contains a 'Προηγούμενο' (Previous) button, the 'dedde.gr' logo, and a 'Συνέχεια' (Continue) button.

All you need to do is:

- Enter your contact details (mobile phone number and email address).
- Confirm your information using the unique 6-digit one-time password (OTP) that will be sent to you.

You will receive updates on the progress of your application at the contact details you have provided.

Επικοινωνία

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 400 4000** και ένας εκπρόσωπός μας θα σας βοηθήσει σε ό,τι χρειάζεστε.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Επιβεβαίωση ➔

email@gmail.com

Επιβεβαίωση ➔

Δείτε το τηλέφωνο σας

Παρακαλούμε συμπληρώστε τον κωδικό μιας χρήσης που σας έχει αποσταλεί στο τηλέφωνο

Δεν λάβατε κωδικό;
Νέα Αποστολή / Αλλαγή αριθμού

Επιβεβαίωση

Ακύρωση

Δείτε το τηλέφωνο σας

Παρακαλούμε συμπληρώστε τον κωδικό μιας χρήσης που σας έχει αποσταλεί στο τηλέφωνο

5

6

9

8

0

8

Δεν λάβατε κωδικό;
Νέα Αποστολή / Αλλαγή αριθμού

Επιβεβαίωση

Ακύρωση

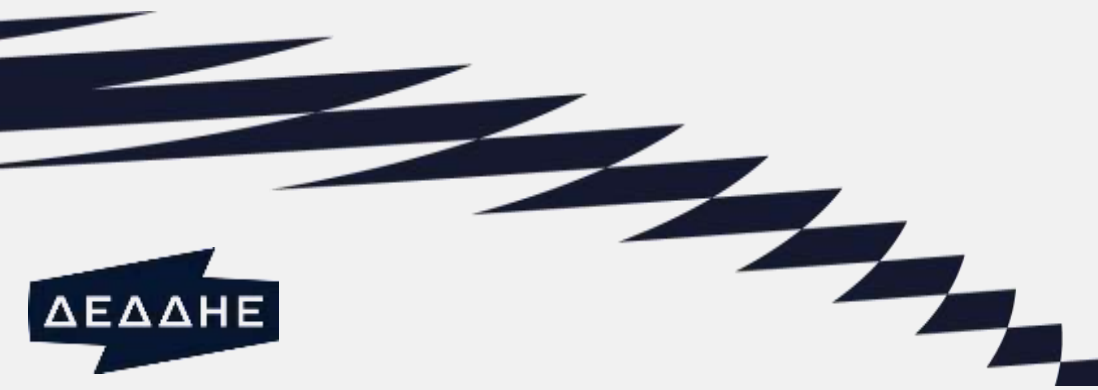
ΔΕΔΔΗΕ

When registering the details of the property for which you wish to submit an application, the following options are available:

- **Application for a New Connection**
- **Application for Electricity Connection to an Existing Supply**

In the second case, you will be required to **enter the Supply Number**.

The screenshot shows the 'myΔΕΔΔΗΕ services' web application. On the left, a vertical navigation menu has four items: 'Προσφορά Παράγας' (Offer of Producer), 'Στοιχεία Εγκατάστασης' (Installation Details), 'Πληροφορίες Ακινήτου' (Property Information), and 'Αντικείμενο' (Subject). The 'Στοιχεία Εγκατάστασης' item is selected and highlighted in green. The main content area is titled 'Στοιχεία Ακινήτου / Εγκατάστασης' (Property / Installation Details) and includes the instruction: 'Δηλώνετε παρακάτω τα αναλυτικά στοιχεία που αφορούν το ακίνητο / εγκατάσταση για τα οποία αιτείστε ηλεκτρισμό.' (Declare below the detailed details that concern the property / installation for which you are requesting electricity). Below this, there are two sections: 'Πληροφορίες Ακινήτου / Εγκατάστασης' (Property / Installation Information) and 'Τοποθεσία Ακινήτου / Εγκατάστασης' (Location of Property / Installation). The first section contains a dropdown menu for 'Άλλη Εγκατάσταση' (Other Installation) and a checkbox labeled 'Δηλώνω υπεύθυνο ότι έχω τη νόμιμη χρήση ακινήτου / εγκατάστασης*' (I declare responsible that I have the legal use of the property / installation*). The second section contains a text input field for 'Α/Α αίτησης της θεμελιώσης σύνδεσης με το δίκτυο κοινής ωφέλειας' (A/A application for the basic connection to the common benefit network) and a button labeled 'Εισαγωγή' (Enter). At the bottom of the page, there is a dark blue navigation bar with a back arrow and the text 'Προηγούμενο' (Previous), the 'myΔΕΔΔΗΕ.gr' logo, and a 'Συνέχεια' (Continue) button.



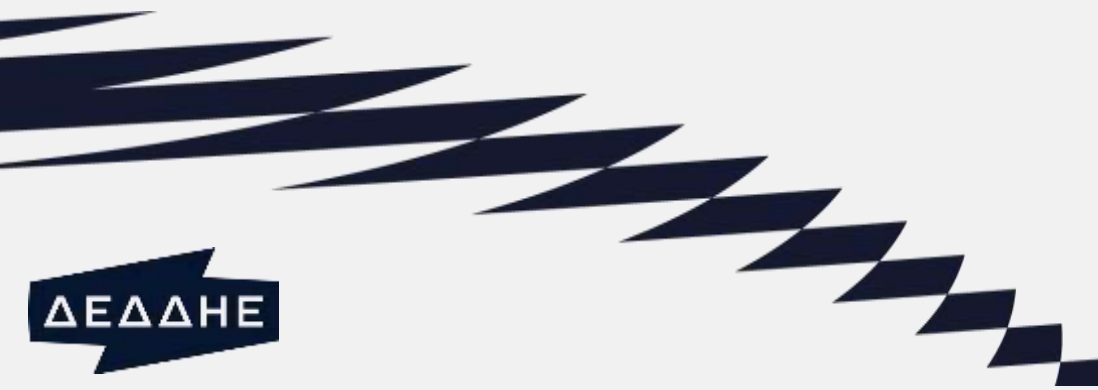
ΔΕΔΔΗΕ



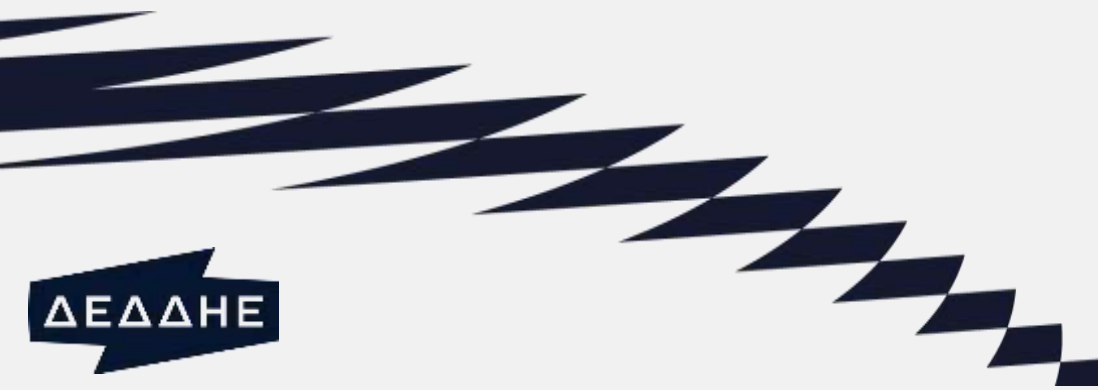
ΔΕΔΔΗΕ



ΔΕΔΔΗΕ



ΔΕΔΔΗΕ



ΔΕΔΔΗΕ

The application process is further simplified **through dynamic field completion**, which adapts based on your selected options.

ΔΕΔΔΗΕ services

Χρήση Παροχής

Οικιακή ☒ Γενική ☐ Αγροτική ☐

Για κατοικίες και συναφείς εγκαταστάσεις. Για εγκαταστάσεις, εμπορικές και επαγγελματικές χρήσεις. Για αγροτικές εγκαταστάσεις, αρδευτικά συστήματα, επηρεασμένες μονάδες κλπ.

Βιομηχανική ☐ Δημόσια ☐ Φωτισμός Οδών - Πλατειών ☐

Για βιομηχανικές και βιοτεχνικές εγκαταστάσεις και παραγωγικές μονάδες. Για δημόσια κτίρια, υπηρεσίες και εγκαταστάσεις. Για δημοτικό φωτισμό σε δρόμους, πλατείες και κοινόχρηστους χώρους.

Έλεγχος ☐ Νομικά Πρόσωπα Δημ. Δικαίου - Οργανισμοί ☐

Για συστήματα μεταφοράς όπως τρένο, τραμ κλπ. Για οργανισμούς δημοσίου χαρακτήρα που εμπίπτουν σε αυτήν την κατηγορία.

Ακύρωση **Επόμενο**

Once all the basic information for your request has been completed, the system will prompt you to **attach any supporting documents** required for the successful submission of your application.

The supporting documents are divided into two categories:

- **Essential Supporting Documents:** Required for the application to be submitted.
- **Construction & Electrification Documents:** These are not required at the time of submission and can be uploaded at a later stage, at your convenience, prior to electrification.

The screenshot displays the 'myΔΕΔΔΗΕ services' portal. On the left, a progress bar shows steps: 'Στοιχεία Πλάστη', 'Στοιχεία Εγκατάστασης', 'Παραχες Αιτήσεων', 'Δικαιολογητικά', and 'Επισυνάψεις'. The main section is titled 'Απαραίτητα Δικαιολογητικά' (Essential Supporting Documents) and instructs users to upload necessary documents. Two document categories are listed: 'Εγκεκριμένο τοπογραφικό οικοπέδου και κάτοψη ισογείου και υπογείου' (Approved topographic plot and ground and basement plan) and 'Συμβόλαιο αγοράς ή μίσθωσης χώρου' (Purchase or lease agreement). Below this, there is a section for 'Επισυνάψεις' (Attachments) with contact information. A modal window titled 'Επισύναψη Αρχείου' (File Upload) is overlaid, showing a dashed box for file upload and instructions: 'Σύρετε ή ανεβάστε το αρχείο εδώ' (Drag or upload the file here), 'Όλα τα έγγραφα πρέπει να είναι σε μορφή JPEG & PDF και έως 50MB' (All documents must be in JPEG & PDF format and up to 50MB), and buttons for 'Ακύρωση' (Cancel) and 'Προσθήκη' (Add).

Once your application has been successfully submitted, a unique request number will be generated. You can use this number to track the progress of your application at any time until the final registration step.

myΔΕΔΔΗΕ services

✓ Στοιχεία Πυλώτη

✓ Στοιχεία Εγκατάστασης

✓ Παροχές Αερίων

✓ Δικαιολογητικά

✓ Ολοκλήρωση

✓

Η αίτησή σας έχει υποβληθεί με επιτυχία!

A/A Αιτήματος: 50000386

🕒 Έχετε καταχωρήσει την αίτηση σας, η ομάδα εξυπηρέτησης θα επεξεργαστεί την αίτηση και θα σας ενημερώσει για τα επόμενα στάδια.

1

Πατώντας το σύνδεσμο μπορείτε να ενημερωθείτε αναλυτικά για τα πρώτα δικαιολογητικά που θα χρειαστεί να προσκομίσετε προκειμένου να ηλεκτριστεί η παροχή σας.

2

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, θα χρειαστεί να προχωρήσετε σε σύναψη συμβολαίου προμήθεας ηλεκτρικής ενέργειας με Προμηθευτή της επιλογής σας. Αυτό μπορεί να γίνει αφού ενημερωθείτε από την πλευρά του ΔΕΔΔΗΕ για τσόντους αριθμούς παροχής που σας έχουν αποδοθεί.

3

Για την κατάσταση της Προσφοράς Σύνδεσης απαιτείται επίσκεψη τεχνικού στην εγκατάσταση. Πρέπει να είστε παρόντες έως η εκπρόσυνός σας την προγραμματισμένη ημερομηνία, που θα οριστεί κατόπιν συνεννόησης. Ο τεχνικός δεν μπορεί να αναμείνει, και σε περίπτωση απουσίας σας θα βρεθείτε το κόστος άσκησης μετάβασης, όπως αναφέρεται στον κατάλογο του ΔΕΔΔΗΕ: <https://www.dedde.gr/>.

Επόμενα βήματα

1

Μελέτη

2

Προσφορά & Σύμβαση

3

Κατασκευή

4

Ηλεκτρική

Επικοινωνία

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 400 4000** και ένας εκπρόσωπός μας θα σας βοηθήσει σε ό,τι χρειάζεστε.

myΔΕΔΔΗΕ services

✓ Στοιχεία Πυλώτη

✓ Στοιχεία Εγκατάστασης

✓ Παροχές Αερίων

✓ Δικαιολογητικά

○ Ολοκλήρωση

Ενημέρωση για Δικαιολογητικά Κατασκευής & Ηλεκτρικής

Τα παρακάτω δικαιολογητικά πρέπει να υποβληθούν πριν την ηλεκτρική. Μπορείτε να τα ανεβάσετε αργότερα μέσω του προφίλ σας στο myΔΕΔΔΗΕ services.

Υπεύθυνη Δήλωση Ηλεκτρολόγου Εγκαταστάτη ΥΔΕ

Παροχή #1

Υ.Δ. για καθορισμό δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και τέλους ακίνητης περιουσίας

Παροχή #1

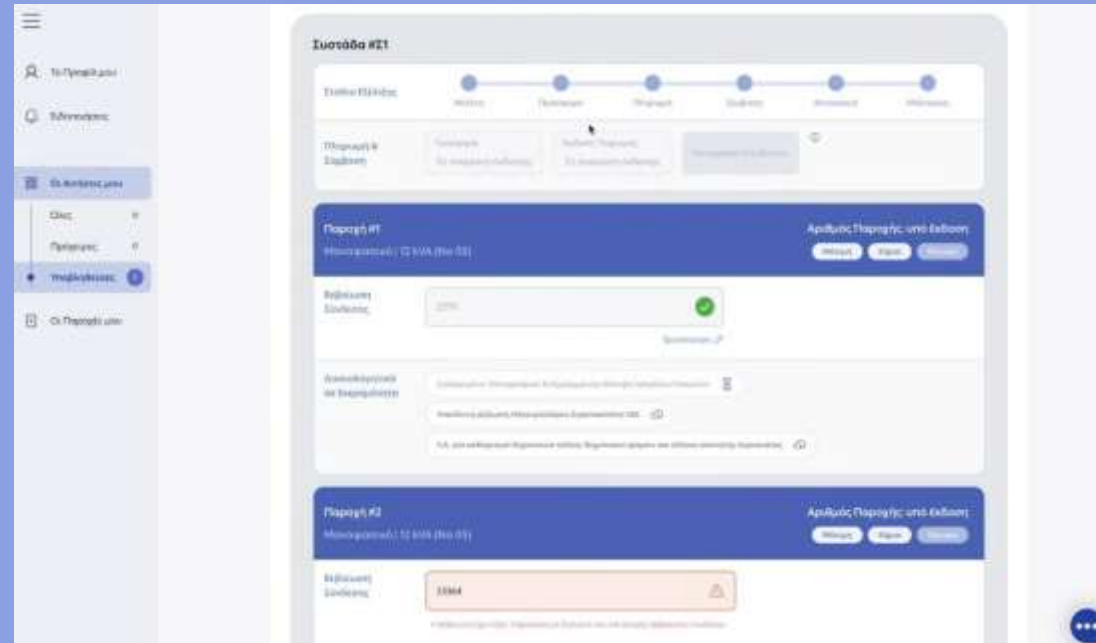
Υπεύθυνη Δήλωση Ηλεκτρολόγου Εγκαταστάτη ΥΔΕ

Παροχή #2

Υ.Δ. για καθορισμό δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και τέλους ακίνητης περιουσίας

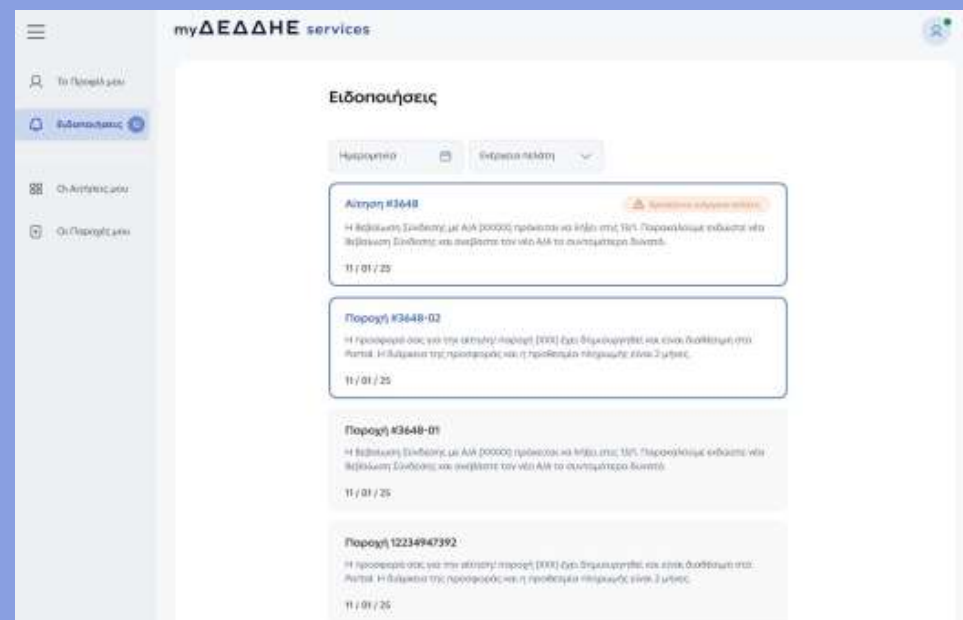
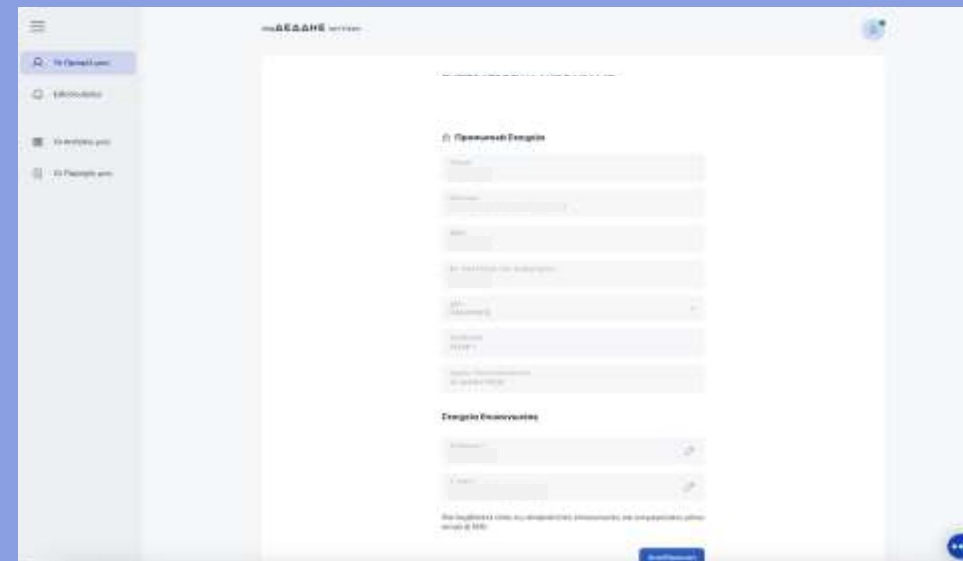
ΔΕΔΔΗΕ

Through myΔΕΔΔΗΕ services and after **logging in with your TaxisNet credentials**, you can now get a complete overview of your application, its progress, and the supporting documents.



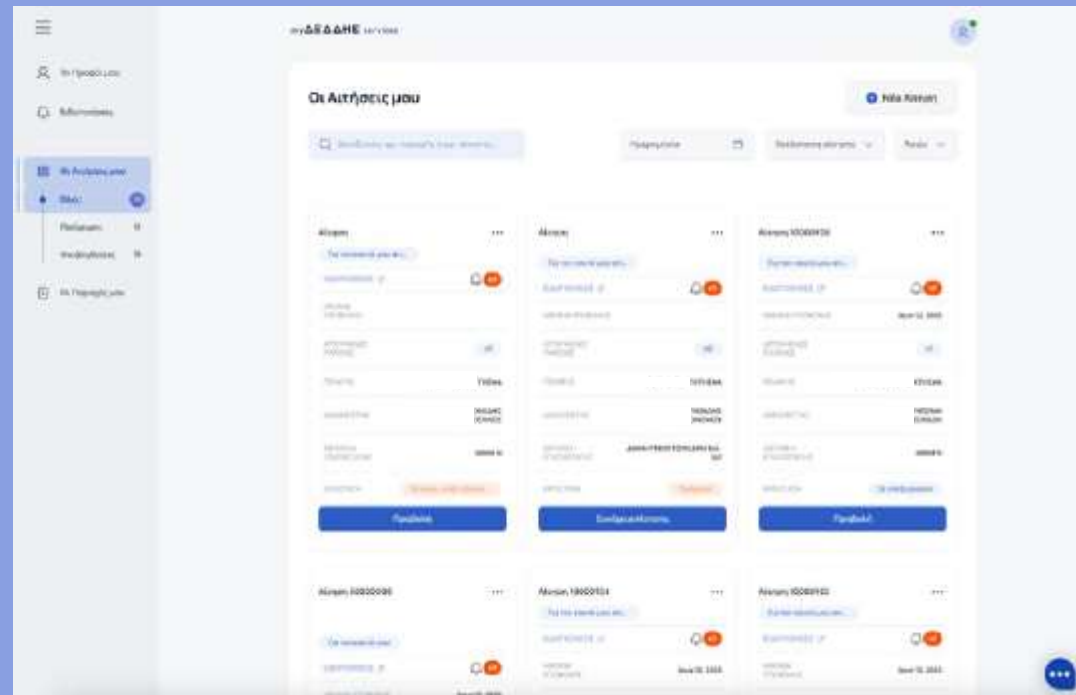
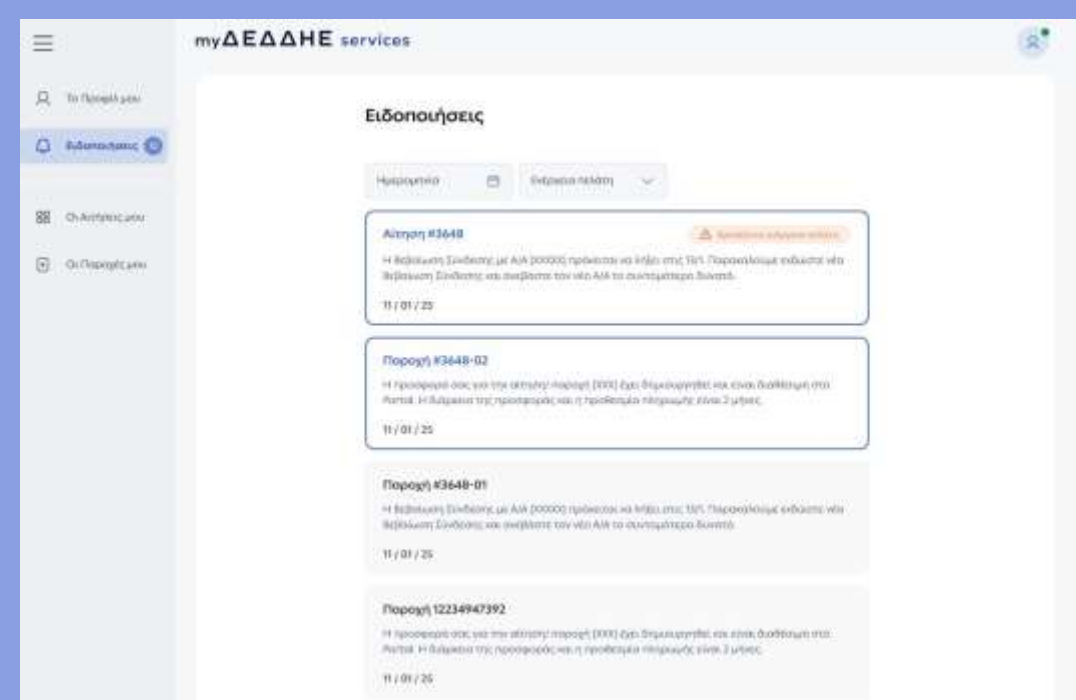
After successfully submitting your application, you can:

1. View your profile, including personal information retrieved from TaxisNet and the option to edit your contact details.
2. Access a summary of all notifications related to your application, including those sent to the contact details you provided.



3. View all notifications related to your application that have been sent to your registered contact details

4. View all your applications—whether submitted or still in draft form—and edit or withdraw them before final submission.



5. Track the progress of your application in real time, from submission to activation.
6. Access detailed information on the amount owed, the RF payment code, and the connection offer.
7. Sign the connection contract and submit the required supporting documents to complete your request.

Οι Αιτήσεις μου

Αιτήματα Συνέγερσης Αιτήσεων

Παροχή #A1234-3
Τριφασικό | 25 kVA (No 4)

ΑΠ: 78423097262

Προσφορά | Σύμβαση | Κατασκευή | Ηλεκτρισμός

Στάδια Εξέλιξης: Μελέτη, Προσφορά, Πληρωμή, Σύμβαση, Κατασκευή, Ηλεκτρισμός

Πληρωμή & Σύμβαση: Προσφορά: 5.000€ | Κωδικός Πληρωμής: 78 1423 | Σύμβαση: [Download]

Βεβαίωση Σύνδεσης: [Download]

Διαπιστοποιητικά σε Εκκρεμότητα: [Download]

Παροχή #A1234-1
Τριφασικό | 8 kVA (No 5)

ΑΠ: υπό έκδοση

Προσφορά | Σύμβαση | Κατασκευή | Ηλεκτρισμός

Στάδια Εξέλιξης: Μελέτη, Προσφορά, Πληρωμή, Σύμβαση, Κατασκευή, Ηλεκτρισμός

Πληρωμή & Σύμβαση: Προσφορά: [Download] | Κωδικός Πληρωμής: [Download] | Σύμβαση: [Download]

Βεβαίωση Σύνδεσης: [Download]

Διαπιστοποιητικά σε Εκκρεμότητα: [Download]

Παροχή #A1234-1
Τριφασικό | 25 kVA (No 5)

ΑΠ: 1728472937261

Προσφορά | Σύμβαση | Κατασκευή | Ηλεκτρισμός

Στάδια Εξέλιξης: Μελέτη, Προσφορά, Πληρωμή, Σύμβαση, Κατασκευή, Ηλεκτρισμός

Πληρωμή & Σύμβαση: Προσφορά: 5.000€ | Κωδικός Πληρωμής: 78 1433 | Σύμβαση: [Download]

Βεβαίωση Σύνδεσης: [Download]

Διαπιστοποιητικά σε Εκκρεμότητα: [Download]

ΔΕΔΔΗΕ

ΔΕΔΔΗΕ

[illegible]

- Upon logging into the system, the details of the client you represent are automatically populated; you are only required to enter their Tax Identification Number (TIN).

The screenshot shows the 'myΔΕΔΔΗΕ services' portal. On the left is a navigation menu with options like 'Εγγραφή/Είσοδος', 'Παρακολούθηση αιτήσεων', 'Αντιμετώπιση προβλημάτων', and 'Πληροφορίες'. The main area is titled 'Εκπροσώπων:' and contains two sections. The first section is for 'Ιδιώτη' (Individual) with a 'Φυσικό Πρόσωπο' (Natural Person) label. The second section is for 'Εταιρεία / Οργανισμό' (Company / Organization) with a 'Νομικό Πρόσωπο' (Legal Person) label and a blue checkmark icon. Below this, it asks for the 'ΑΦΜ Εταιρείας / Οργανισμού' (Company / Organization TIN) and provides instructions: 'Παρακαλούμε εισάγετε τον ΑΦΜ της εταιρείας/ οργανισμού που σας έχει εξουσιοδοτήσει και θα είναι ο χρήστης των αιτούμενων παροχών.' (Please enter the TIN of the company/ organization that has authorized you and will be the user of the requested services). There is a text input field for the TIN. At the bottom left, there is a 'Εμπιστευτικότητα' (Confidentiality) section with contact information for the Hellenic Republic of Energy Regulation Authority (ΡΑΕ).

This is a close-up of the 'Ιδιώτη' (Individual) registration form. It has a blue checkmark icon in the top right corner. The title is 'ΑΦΜ Ιδιώτη' (Individual TIN). Below the title, it says: 'Παρακαλούμε εισάγετε τον ΑΦΜ του ιδιώτη που σας έχει εξουσιοδοτήσει και θα είναι ο χρήστης των αιτούμενων παροχών.' (Please enter the TIN of the individual who has authorized you and will be the user of the requested services). There is a text input field labeled 'ΑΦΜ Ιδιώτη *' with a blue checkmark icon on the right. Below this is a light blue button with the text 'ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ' (Authorization Office).

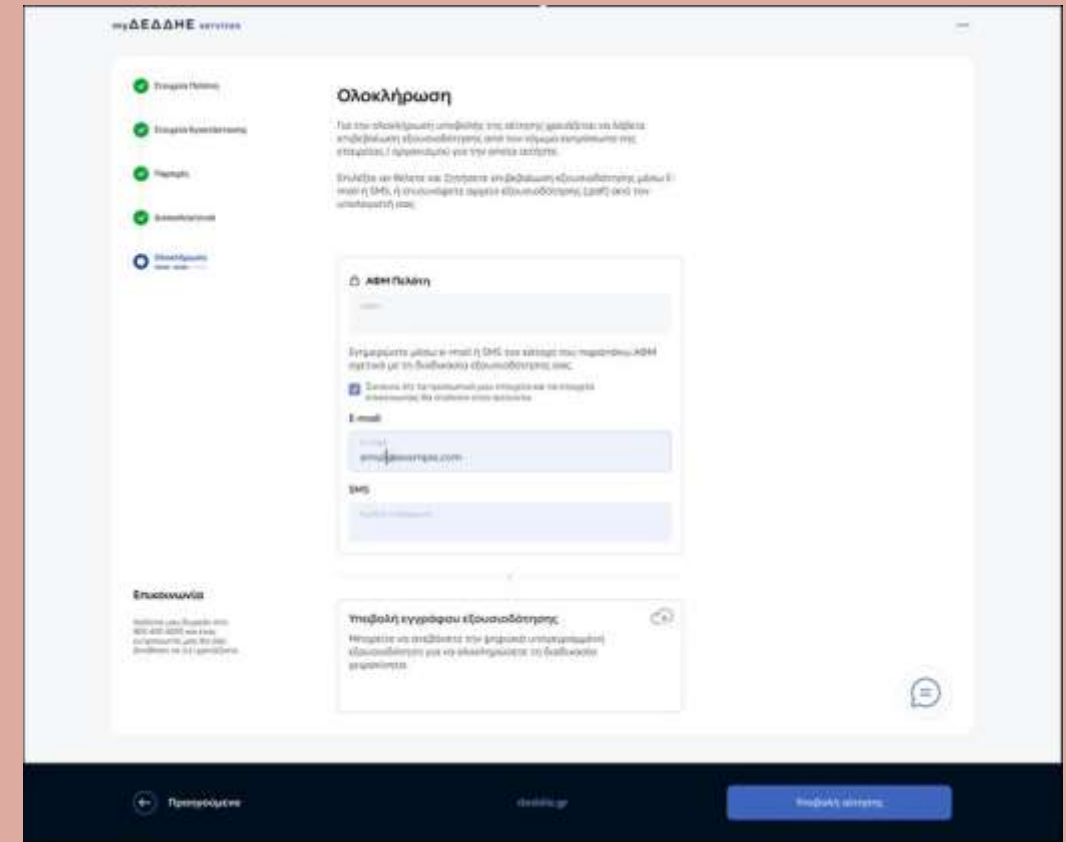
This is a close-up of the 'Εταιρεία/Οργανισμό' (Company/Organization) registration form. It has a blue checkmark icon in the top right corner. The title is 'ΑΦΜ εταιρείας/οργανισμού' (Company/organization TIN). Below the title, it says: 'Παρακαλούμε εισάγετε τον ΑΦΜ της εταιρείας που σας έχει εξουσιοδοτήσει και θα είναι ο χρήστης των αιτούμενων παροχών.' (Please enter the TIN of the company that has authorized you and will be the user of the requested services). There is a text input field labeled 'ΑΦΜ εταιρείας/οργανισμού *' with a blue checkmark icon on the right. Below this is a light blue button with the text 'ΣΥΜ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ ΓΑΛΛΙΚΗΣ & ΛΟΙΠΑ' (With French and other teachers).

- When registering customer-representative details, the information will be automatically pre-filled if the company is registered with the General Commercial Registry (GEMI) and its details are up to date and accessible. Otherwise, the representative will need to enter the information manually.
- Before submitting the application, the representative must provide proof of legal authorization to act on behalf of the applicant.






To complete the authorization process, there are two available options:

- Attach the electronic authorization file issued via gov.gr, or
- Invite the customer you represent to confirm the authorization electronically.

Once the authorizing party receives the relevant notification, they will be prompted to log in to the myDEDDIE services platform using their personal or company TaxisNet credentials, verify their personal details, and approve or reject the authorization request.



In summary, through your account on myDEDDIE services, you can:

-  View your profile by logging in with your TaxisNet credentials
-  Access all notifications you have received
-  View all your applications, whether submitted or in draft form
-  Edit or withdraw applications before final submission
-  Track the progress of your application



A New Digital Era!