



ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΜ - 512575

Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου

Περιεχόμενα

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΜ - 512575	1
ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ	1
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	7
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	7
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	7
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	8
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	8
2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης	8
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	8
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	9
2.1.4 Γλώσσα	9
2.1.5 Εγγυήσεις	10
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	11
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	11
2.2.1.1 Γενικές Διατάξεις	11
2.2.1.2 Ειδικές διατάξεις για Ενώσεις Εταιρειών / Κοινοπραξίες / Προσωρινές Συμπράξεις	12
2.2.1.3 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός Οικονομικούς φορείς	12
2.2.1.4 Σύγκρουση συμφερόντων	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	14
2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	18
2.2.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	18
2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	19
2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	20
2.2.5 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	22
2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	22
2.2.7 Ονομαστικοποίηση μετοχών - Εξωχώριες εταιρείες	23
2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	24
2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	24
2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα	26
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	27
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	27
2.3.2 Αξιολόγηση Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	27
2.3.4 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	30
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	32
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	32
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	33

2.4.2.1 Χρόνος υποβολής προσφορών	33
2.4.2.2 Μεταβολές Διαδικασίας σε Εξέλιξη	34
2.4.2.3 Τρόπος υποβολής προσφορών	34
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	36
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	36
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά	36
2.4.3.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»	37
A. Δικαιολογητικά Συμμετοχής:	37
B. Τεχνική Προσφορά	38
2.4.4 Οικονομική Προσφορά / Περιεχόμενα Φακέλου / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	40
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	41
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	41
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	43
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	43
3.1.3 Ισότιμες προσφορές	45
3.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	46
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	47
3.4 ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	48
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	48
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	50
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	51
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	110
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΕΡΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	113
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΩΣΕΙΣ, ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΕΣ Η ΣΥΜΠΡΑΞΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	114
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	115
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	121
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	125
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8 – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	134
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA)	155
ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΝΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	164
ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	164
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	201
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)	204

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία ΔΕΔΔΗΕ

Επωνυμία	Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ) Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών (ΔΥΠΜ)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	094532827
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Συγγρού 98 - 100
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11741
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL
Τηλέφωνο	2109090561
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	d.xirogiannopoulou@deddie.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Ξηρογιαννοπούλου Διονυσία
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.deddie.gr

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων (εφεξής «Σύστημα») της διαδικτυακής πύλης www.marketsite.gr και μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ στη διεύθυνση (URL): www.deddie.gr
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τις προαναφερθείσες διευθύνσεις.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με ανοικτή διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 14 έως 21 του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ (ΚΕΠΥ).

Όλες οι διατάξεις της παρούσας είναι ουσιώδεις και η παραβίαση οποιασδήποτε εξ αυτών συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

1.3.1 **Αντικείμενο της σύμβασης** είναι η ανάδειξη Αναδόχου για την «Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου», όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα 1: Αναλυτική Περιγραφή Αντικείμενου της Σύμβασης.

Με αυτό τον τρόπο θα δοθεί στον ΔΕΔΔΗΕ η δυνατότητα παρακολούθησης και τηλεχειρισμού του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου (π.χ. Διακόπτες Φορτίου, Συγκροτήματα Πινάκων Διανομής & Πινάκων Πελατών και Πυκνωτές) μέσω της ασφαλούς (New Generation Firewall) διασύνδεσής τους με τα συστήματα SCADA του ΔΕΔΔΗΕ.

Κωδικός Κοινού Λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (CPV):

32420000-3: Εξοπλισμός Δικτύων

72246000-1: Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής

72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

1.3.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται συνολικά στο ποσό των δεκαοκτώ εκατομμυρίων επτακοσίων ενενήντα τεσσάρων χιλιάδων και οκτακοσίων ευρώ (18.794.800 €).

Το ανωτέρω ποσό συνιστά το ανώτατο όριο προσφοράς. Προσφορές που υπερβαίνουν το ως άνω ποσό δεν γίνονται αποδεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

1.3.3 Χρονική Διάρκεια σύμβασης

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι ογδόντα επτά μήνες (87) μήνες και οι προθεσμίες της εκκινούν, ως ακολούθως:

- Η χρονική διάρκεια για τον σχεδιασμό της λύσης – Διασύνδεση με SCADA συστήματα θα είναι τρείς (3) μήνες και η προθεσμία της εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Παραλαβή δικτυακού εξοπλισμού που αφορούν απομακρυσμένα σημεία ΔΦ ως ακολούθως:

1.500 δικτυακές συσκευές – κит κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
--	---

2.680 δικτυακές συσκευές – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
1.400 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
1.620 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

- Παραλαβή του συνόλου της λύσης στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ (διαδικτυακός εξοπλισμός, Πλατφόρμα διαχείρισης, Σύστημα Ελέγχου πρόσβασης και υπηρεσιών υλοποίησης και παραμετροποίησης) εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών on the job training του πρώτου κύκλου εκπαίδευσης θα έχει διάρκεια από τον δεύτερο (2ο) μήνα έως και τον τρίτο (3ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια εκπαίδευσης του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ (σεμινάρια κατασκευαστή) θα έχει διάρκεια από τον τέταρτο (4ο) μήνα έως και τον εικοστό έβδομο (27ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών on the job training του δεύτερου κύκλου εκπαίδευσης θα έχει διάρκεια από τον από τον τέταρτο (4ο) μήνα έως και τον εικοστό έβδομο (27ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών TAM θα έχει διάρκεια τρία (3) έτη και η προθεσμία της εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια της επιτόπιας υποστήριξης θα έχει διάρκεια τέσσερα (4) έτη και η προθεσμία της εκκινεί εντός του πρώτου τριμήνου από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια της συντήρησης και υποστήριξης του έργου θα είναι ογδόντα τέσσερις (84) μήνες και η προθεσμία της εκκινεί τρεις μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

1.3.4 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.3. της διακήρυξης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4643/2019 Α' 193 «Απελευθέρωση αγοράς ενέργειας, εκσυγχρονισμός της ΔΕΗ, ιδιωτικοποίηση της ΔΕΠΑ, κ.λπ. διατάξεις»,

- τις Οδηγίες 2014/25/ΕΕ και 2014/24/ΕΕ, όπου εφαρμόζονται
- του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) του ΔΕΔΔΗΕ.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 04/09/2025 και ώρα 15:00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Συστήματος, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.marketsite.gr με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE».

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα διενεργηθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και ώρα 12:00μ.μ.

1.6 Δημοσιότητα

Περίληψη της παρούσας διακήρυξης απεστάλη για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η παρούσα διακήρυξη αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ www.deddie.gr.

Το πλήρες τεύχος της διακήρυξης ή και τα τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα διατίθενται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Σ.Η.Δ. στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE» και στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ www.deddie.gr.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Εγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

1. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Εγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
2. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.
3. Το Σχέδιο της Σύμβασης με τα συνημμένα σε αυτό Τεύχη.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες στο πλαίσιο διαδικασίας ανάθεσης που διεξάγεται ηλεκτρονικά, γίνονται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων «sourceONE», εφεξής Σύστημα, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος.

Κάθε είδους επικοινωνία μεταξύ του ΔΕΔΔΗΕ και των προσφερόντων σχετική με την παρούσα διαδικασία γίνεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος δια της λειτουργικότητας «Επικοινωνία».

Η διαδικασία επικοινωνίας, ενημέρωσης και διακίνησης εγγράφων πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος κατά περίπτωση, με:

- την αποστολή ή κοινοποίηση σχετικών στοιχείων με μηνύματα,
- την ανάρτηση σχετικών στοιχείων από τον ΔΕΔΔΗΕ,
- την υποβολή σχετικών στοιχείων από τους οικονομικούς φορείς.

Τα σχετικά στοιχεία αποστολής, κοινοποίησης, υποβολής ή ανάρτησης που αποτυπώνονται στις αντίστοιχες οθόνες της διεπαφής του χρήστη, και ειδικότερα ο καταγεγραμμένος χρόνος αυτών, αποτελούν απόδειξη επικοινωνίας και διακίνησης εγγράφων μέσω του Συστήματος.

Οι σχετικές προθεσμίες αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση αποστολής, κοινοποίησης ή υποβολής και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και, αν είναι κατά το νόμο εορτάσιμη στην Ελλάδα, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν μέσω του Συστήματος τα κατά περίπτωση έγγραφα που έχουν συνταχθεί/παράχθει από τους ίδιους υπογεγραμμένα με εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της παρούσας.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

2.1.3.1 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να ζητούν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τα έγγραφα του διαγωνισμού το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος. Η προθεσμία αυτή δεν παρατείνεται σε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών. Σε περίπτωση τροποποίησης όρων της παρούσας για την οποία χορηγείται παράταση της προθεσμίας υποβολής προσφορών, συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις χορηγούνται μόνο επί των διατάξεων που τροποποιούνται. Τα ανωτέρω αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μόνο μέσω του Συστήματος. Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται είτε μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας, είτε με άλλον τρόπο δεν εξετάζονται. Οι παρεχόμενες διευκρινίσεις δίνονται μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος ή και της ανάρτησης αυτών στο διαδικτυακό τόπο του ΔΕΔΔΗΕ.

2.1.3.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών η αρμόδια επιτροπή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση εντός προθεσμίας 10 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από το ΔΕΔΔΗΕ δεν λαμβάνεται υπόψη.

2.1.3.3 Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.
- β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται ουσιώδεις τροποποιήσεις.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά συντάσσονται στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.



Νομιμοποιητικά έγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και άλλα αποδεικτικά έγγραφα, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής ή της αγγλικής στην περίπτωση που πρόκειται για έγγραφα που αποτελούν περιεχόμενο της τεχνικής ή της οικονομικής προσφοράς, ως ανωτέρω, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική.

Αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα που δεν έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα, θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο, της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο, αρμόδιο.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εναλλακτικά δε δύναται αυτά να επικυρώνονται κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, άρθρο 36, ως εκάστοτε ισχύει).

Κάθε μορφής επικοινωνία με τον ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις συμμετοχής καθώς και οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), όπως ισχύει, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου. Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τον όρο ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά αμέσως μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται, και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι Εγγυήσεις Συμμετοχής θα είναι σύμφωνες με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος 2.

Οι Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης θα είναι σύμφωνες με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος 2.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

2.2.1.1 Γενικές Διατάξεις

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Σ.Δ.Σ., καθώς και
- δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και κάθε νομικού προσώπου, στο οποίο συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%) επί του μετοχικού κεφαλαίου της ή κατέχει εταιρικά μερίδια ή είναι εταίρος. Επιπλέον, απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4, του άρθρου 4 του ν. 3310/ 2005.

Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της Σ.Δ.Σ., καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, ο αναθέτων φορέας επιφυλάσσει για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες, μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσει για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

Προϋπόθεση του δικαιώματος συμμετοχής είναι η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.3 και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.4 της παρούσας.

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων, η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού καθώς και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της αρχικής προσφοράς(αποδεικνυόμενα από την υποβολή του ΕΕΕΣ ως πλήρη απόδειξη κατά τη φάση της υποβολής της αρχικής προσφοράς), κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου και κατά τη σύναψη της Σύμβασης.

2.2.1.2 Ειδικές διατάξεις για Ενώσεις Εταιρειών / Κοινοπραξίες / Προσωρινές Συμπράξεις

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή αίτηση συμμετοχής, η οποία υπογράφεται ψηφιακά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από κοινό εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην αίτηση συμμετοχής, επί ποινής απόρριψης της αίτησης συμμετοχής, προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, κοινοπραξία ή προσωρινή σύμπραξη όλα τα μέλη της ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό την κατακύρωση και τη σύμβαση.

Πριν τη σύναψη της σύμβασης, η ένωση οικονομικών φορέων / κοινοπραξία / προσωρινή σύμπραξη πρέπει να τηρήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εμπορική και τη φορολογική νομοθεσία για την έναρξη της εμπορικής της δραστηριότητας και να υποβάλει στον ΔΕΔΔΗΕ τα αντίστοιχα αποδεικτικά.

2.2.1.3 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός Οικονομικούς φορείς

Μεμονωμένες προσφορές από τον ίδιο Οικονομικό Φορέα δεν γίνονται αποδεκτές.

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

2.2.1.4 Σύγκρουση συμφερόντων

Ο ΔΕΔΔΗΕ λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποτελεσματική πρόληψη, τον εντοπισμό και την επίλυση συγκρούσεων συμφερόντων που προκύπτουν κατά τη διεξαγωγή διαδικασιών σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, ούτως ώστε να αποφεύγονται τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων.

Κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων συντρέχει ιδίως όταν μέλη του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ ή παρόχου υπηρεσιών για τη σύναψη σύμβασης που ενεργεί εξ ονόματος του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία εμπλέκονται στη διεξαγωγή της διαδικασίας σύναψης σύμβασης ή μπορούν να επηρεάσουν την έκβασή της έχουν, άμεσα ή έμμεσα, χρηματοοικονομικό, οικονομικό ή άλλο προσωπικό συμφέρον το οποίο θα μπορούσε να εκληφθεί ως στοιχείο που θίγει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία τους στο πλαίσιο της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 2.1.5., ποσού τριακοσίων εβδομήντα πέντε χιλιάδων και οκτακοσίων ενενήντα έξι ευρώ (€375.896,00), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα (Παράρτημα 2) της παρούσας.

Οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια εγγυήσεις συμμετοχής προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η εγγύηση συμμετοχής μπορεί να εκδίδεται υπέρ της σύμπραξης/ένωσης ή και υπέρ ενός μέλους αυτής.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την εγγύηση συμμετοχής στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού (Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών) έως την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών, εκτός αν πρόκειται για εγγυήσεις που εκδίδονται ηλεκτρονικά.

Προσφορά η οποία δεν περιλαμβάνει εγγύηση συμμετοχής θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται σύμφωνα με το άρθρο 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται.

2.2.2.2 Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του αναδόχου σε όλους τους προσφέροντες κατόπιν αιτήματός τους, πλην εκείνου που θα επιλεγεί ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στο Διαγωνισμό θα του αποδοθεί μετά την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης του αντικειμένου, κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Ο Προσωρινός Ανάδοχος με την ανάδειξή του υποχρεούται να παρατείνει την ισχύ της εγγύησης συμμετοχής του μέχρι την προσκόμιση εγγύησης καλής εκτέλεσης.

2.2.2.3 Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους λόγους που περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο.

Δεν γίνεται δεκτή υποβολή προσφοράς από Οικονομικούς Φορείς, οι οποίοι έχουν αποκλεισθεί από τις συμβάσεις του ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 του ΚΕΠΥ, και για το χρονικό διάστημα που ισχύει ο αποκλεισμός.

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση)

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237^Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017, σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L.198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κλπ), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386^Α (απάτη με υπολογιστή), 386B (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν.2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103).

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187^Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν.4689/2020 (Α'103).

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της Οδηγίας 2006/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της Οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν.4557/2018 (Α'139).

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323^Α (εμπορία ανθρώπων) του Ποινικού Κώδικα.

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας..

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση περίοδος αποκλεισμού του οικονομικού φορέα σε διαγωνιστικές διαδικασίες, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν ο ΔΕΔΔΗΕ γνωρίζει ότι:

α) ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική.

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ), με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με την παράγραφο 2 εδάφιο γ του άρθρου 57 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ (εφαρμοστέα εν προκειμένω κατ' αρ. 80 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ), πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου).

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 42 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 59 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται στη διακήρυξη, κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.8. της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του ΔΕΔΔΗΕ, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Τα απαιτούμενα σχετικά έγγραφα-δικαιολογητικά και πιστοποιητικά για την απόδειξη μη συνδρομής των προαναφερόμενων λόγων αποκλεισμού καθορίζονται στην παρ. 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.6 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, και 2.2.3.4 εκτός της περίπτωσης β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά

μέτρα καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων.

Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος και βάσει αυτής της αξιολόγησης εκδίδεται απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας των επανορθωτικών μέτρων. Η απόφαση εκδίδεται από την αρμόδια επιτροπή του ΔΕΔΔΗΕ. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

Τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής διαμορφώνονται βάσει της εξειδικευμένης και πολύπλευρης φύσης του αντικείμενου της σύμβασης,

2.2.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι την παροχή υπηρεσιών στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, ο αναθέτων φορέας μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους Πιστοποιητικό του Επιμελητηρίου από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή τους σε αυτό, καθώς και το επάγγελμα, με το οποίο έχει γίνει η εγγραφή. Το υπόψη πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα

(30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός και αν στις ειδικές διατάξεις έκδοσής του προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και αυτό είναι σε ισχύ κατά την υποβολή του.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το συγκεκριμένο κριτήριο θα καλύπτεται από κάθε μέλος ξεχωριστά.

2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμβάσεις απαιτείται:

- Να έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών αθροιστικά για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2021, 2022, 2023), τουλάχιστον ίσο με ποσοστό 200% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 37.589.600,00 €.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι αθροιστικά κατ' ελάχιστον ίσος με ποσοστό 200% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 37.589.600,00

- Να μην παρουσιάζουν ζημιές, μετά φόρων, σε καμία από τις τρεις ανωτέρω διαχειριστικές χρήσεις.

Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία:

- Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης ή κατά περίπτωση, άλλα επίσημα οικονομικά στοιχεία του προσφέροντος
- Δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων οικονομικών χρήσεων, που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς (2021, 2022, 2023), συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων οικονομικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη) και σε κάθε μία από τις οποίες δεν θα πρέπει να υπάρχουν παρατηρήσεις σχετικές με την Οικονομική ικανότητα του προσφέροντος Φορέα.

Εάν ο προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- α. ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και
- β. ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το κριτήριο οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας μπορεί να συγκεντρώνεται από ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Αναφορικά με το κριτήριο της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμβάσεις απαιτείται:

A. Να έχουν εκτελέσει επιτυχώς ή να βρίσκονται σε φάση συντήρησης ή παραγωγικής λειτουργίας κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) τελευταίων ετών (2022,2023,2024) από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών συμβάσεις παροχής υπηρεσιών σύμφωνα με τα κατωτέρω:

- Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση που να περιλαμβάνουν σχεδίαση, ανάπτυξη και υλοποίηση δικτύου ασφαλών διασυνδέσεων SD-WAN με χρήση εξοπλισμού ασφαλείας δεδομένων, και οι συμβάσεις να έχουν αθροιστικό προϋπολογισμό τουλάχιστον 1.000.000, χωρίς ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης.
- Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση με Εταιρεία/Οργανισμό Ενέργειας που να περιλαμβάνει διασύνδεση με χρήση SD-WAN τουλάχιστον 500 σημείων και προϋπολογισμού τουλάχιστον 4.000.000, χωρίς ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Οι αναφερόμενοι προϋπολογισμοί δεν θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα τηλεπικοινωνιακά κόστη των διασυνδέσεων.
- Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση σε ισχύ παροχής υπηρεσιών υποστήριξης υποδομής τεχνολογικού εξοπλισμού που να περιλαμβάνει τουλάχιστον 3.000 σημεία παρουσίας πανελλαδικά
- Τουλάχιστον μία (1) σύμβαση παροχής υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης σε κυβερνοαπειλές (SoCaaS) προς Κυβερνητικούς Οργανισμούς (είτε απευθείας είτε έμμεσα, μέσω άλλου ιδιωτικού ή δημοσίου φορέα), ή/και Εταιρείες/Οργανισμούς Ενέργειας, αθροιστικού προϋπολογισμού τουλάχιστον 6.000.000 χωρίς ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης

Για όλες τις ανωτέρω συμβάσεις ισχύουν τα κάτωθι :

- Όλες οι συμβάσεις πρέπει να αφορούν εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ),
- Σε περίπτωση που κάποιες από τις ανωτέρω συμβάσεις έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται το ποσοστό της αξίας της σύμβασης που αναλογεί στον υποψήφιο ανάδοχο.
- Μια σύμβαση μπορεί να καλύπτει άνω του ενός αντικειμένου σύμφωνα με την ανωτέρω απαίτηση.
- Η συμβατική οικονομική αξία αφορά τη χρονική διάρκεια υλοποίησης των συμβάσεων καθώς και των παρατάσεων- προαιρέσεων αυτής,

Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του εδαφίου Α, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Βεβαίωση Φορέα Ανάθεσης, όπου θα αναφέρονται τα ακόλουθα:
 - Το αντικείμενο της σύμβασης και η καλή εκτέλεση αυτού
 - Η συμβατική αξία (σε περίπτωση που η συμβατική αξία είναι εμπιστευτική λόγω ειδικών όρων της σύμβασης, θα αναγράφεται το εύρος αυτής)

- Ο χρόνος ολοκλήρωσης της σύμβασης ή στην περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η φάση στην οποία βρίσκεται
- Ο συνολικός αριθμός των χρηστών /εργαζομένων /σημείων ενδιαφέροντος/εξοπλισμού που υποστηρίζει η σύμβαση
- Το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα στην εκτέλεση της σύμβασης
- Πίνακας Εμπειρίας σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος 5, όπου θα αναφέρονται τα ακόλουθα:
 - Το αντικείμενο της σύμβασης
 - Ο φορέας με τον οποίο έχει συνομολογηθεί η σύμβαση
 - Η συμβατική αξία (εφόσον η συμβατική αξία είναι εμπιστευτική λόγω ειδικών όρων της σύμβασης, θα αναγράφεται το εύρος αυτής)
 - Ο χρόνος ολοκλήρωσης της σύμβασης ή η φάση στην οποία βρίσκεται στην περίπτωση που η σύμβαση δεν έχει ολοκληρωθεί
 - Ο συνολικός αριθμός των χρηστών/εργαζομένων/σημείων ενδιαφέροντος/εξοπλισμού που υποστηρίζει η σύμβαση
 - Το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα στην εκτέλεση της σύμβασης

Σε περίπτωση που στην βεβαίωση του Φορέα Ανάθεσης δεν αναγράφεται το σύνολο των ως άνω αναφερόμενων απαιτήσεων, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμιμου Εκπροσώπου του, που θα επιβεβαιώνει τη συγκεκριμένη εμπειρία του συμπληρώνοντας τις απαιτήσεις που δεν αναγράφονται στη βεβαίωση. Επισημαίνεται ότι η καλή εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης θα πρέπει απαραίτητα να αναγράφεται στη Βεβαίωση του Φορέα Ανάθεσης και δεν μπορεί να συμπληρώνεται μέσω της Υπεύθυνης Δήλωσης.

B. Να διαθέτουν την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθουν επιτυχώς στις απαιτήσεις του Έργου.

Συγκεκριμένα, ο προσφέρων θα πρέπει:

- Να διαθέτει οργανωμένο πανελλαδικό σύστημα υποστήριξης στον τομέα παροχής, της εγκατάστασης και της συντήρησης του εξοπλισμού
- Να είναι Managed Security Service Provider (MSSP) από τον προτεινόμενο κατασκευαστή
- Να είναι πιστοποιημένος από τον προτεινόμενο κατασκευαστή και να διαθέτει την απαιτούμενη εξειδίκευση σε SD-WAN
- Να διασφαλίζει τη συνεργασία του προτεινόμενου κατασκευαστή για όλο το χρονικό διάστημα υλοποίησης του Έργου

Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του εδαφίου Β, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:



- Αποδεικτικό ύπαρξης οργανωμένου συστήματος τεχνικής υποστήριξης στον τομέα της παροχής, εγκατάστασης και συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και βασικού λογισμικού.
- Δεσμευτική δήλωση συνεργασίας του προτεινόμενου κατασκευαστή, με κάλυψη για το σύνολο της χρονικής διάρκειας της σύμβασης.
- Πιστοποίηση του προτεινόμενου κατασκευαστή ως Managed Security Service Provider (MSSP).
- Πιστοποιήσεις του προτεινόμενου κατασκευαστή που αποδεικνύουν την απαιτούμενη εξειδίκευση και τεχνογνωσία, στον τομέα SD-WAN
- Υπεύθυνη δήλωση που να τεκμηριώνει ότι διαθέτει οργανωμένο πανελλαδικό σύστημα υποστήριξης στον τομέα παροχής, της εγκατάστασης και της συντήρησης του εξοπλισμού. Η δήλωση αυτή πρέπει να συνοδεύεται από σχετικά εταιρικά έγγραφα που αποδεικνύουν την παρουσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το κριτήριο οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας μπορεί να συγκεντρώνεται από ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

2.2.5 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν σε ισχύ τα ακόλουθα Πιστοποιητικά:

- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013, ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 45001:2018, ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής-IT Service Management (ISO 20000-1: 2018) ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 22301:2019, ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων ISO 27701: 2019, ή άλλο ισοδύναμο για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαίτησης, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν το ανωτέρω Πιστοποιητικό στον Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω πιστοποιήσεις θα πρέπει να καλύπτονται από ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Για την κάλυψη των κριτηρίων επιλογής, ο προσφέρων μπορεί να στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων (όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2 και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της παραγράφου 2.2.4.3, καθώς και της παραγράφου

2.2.5) ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών του, που τον συνδέουν με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να αποδείξει ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα υποβληθούν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς του συμμετέχοντα και μπορεί να είναι, ενδεικτικά, ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του επικαλούμενου τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για ΔΕΔΔΗΕ ήδη κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του προσφέροντος και του τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον τρίτο προς τον προσφέροντα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση, εφόσον επιλεγεί αυτός ως ανάδοχος.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι υπόψη οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον ο προσφέρων επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση στήριξης στις ικανότητες άλλων φορέων, θα υποβάλλονται κατά περίπτωση τα κατάλληλα αποδεικτικά μέσα πλήρωσης των ποιοτικών κριτηρίων επιλογής, στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» του προσφέροντος, ανάλογα με το αν γίνεται επίκληση ικανότητας του τρίτου για την κάλυψη του κριτηρίου της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2 & 2.2.4.3 αντίστοιχα, καθώς και της παραγράφου 2.2.5, και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στις παραγράφους αυτές καθώς και στην παράγραφο 2.4.3.3.

Επισημαίνεται επίσης, ότι η συμμετοχή φυσικών προσώπων που συνδέονται με οιασδήποτε φύσης συμβατική σχέση με τον Υποψήφιο Ανάδοχο, πέραν του μόνιμου προσωπικού αυτού στην ομάδα έργου, δεν αποτελεί συμμετοχή τρίτου και συνεπώς δεν συνιστά Δάνεια εμπειρία.

2.2.7 Ονομαστικοποίηση μετοχών – Εξωχώριες εταιρείες

Οι μετοχές των ανωνύμων εταιρειών που συμμετέχουν στον διαγωνισμό, αυτοτελώς ή σε κοινοπραξία/ένωση προσώπων/ προσωρινή σύμπραξη ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή πρέπει να είναι ονομαστικές. Εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει, εφόσον μέτοχος σε ανώνυμη εταιρεία που συμμετέχει στο διαγωνισμό είναι άλλη ανώνυμη εταιρεία με ποσοστό συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%), οι μετοχές της εταιρείας αυτής είναι υποχρεωτικά ονομαστικές στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου. Σε περίπτωση συμμετοχής εταιρειών άλλης νομικής μορφής, πλην των ανωνύμων, στις οποίες συμμετέχουν ή κατέχουν εταιρικά μερίδια ανώνυμες εταιρείες, με ποσοστό συμμετοχής στο εταιρικό κεφάλαιο τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%), οι μετοχές τους

είναι υποχρεωτικά ονομαστικές μέχρι και του τελευταίου φυσικού προσώπου. Οι αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες και εφόσον στο δίκαιο της χώρας, στην οποία έχουν την έδρα τους, δεν προβλέπεται, για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητα, η ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου, υποχρεούνται να προσκομίσουν με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση των μετόχων τους που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της ανώνυμης εταιρείας. Σε περίπτωση που η εταιρεία δεν τηρεί ενημερωμένη κατάσταση μετόχων, υποχρεούται να προσκομίσει σχετική κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, εφόσον οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία οφείλει να αιτιολογήσει τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστοί οι ως άνω μέτοχοι. Ο ΔΕΔΔΗΕ διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Η υποχρέωση περαιτέρω ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει ως προς τις εισηγμένες στα Χρηματιστήρια κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες.

Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή εξωχώριων εταιρειών από φορολογικά μη συνεργάσιμα κράτη κατά την έννοια του άρθρου 65 παρ. 3-4 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος ή κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται από τον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του Κώδικα φορολογίας Εισοδήματος με εξαίρεση τα κράτη που αναφέρονται στο άρθρο 4 παρ. 4 εδάφιο τελευταίο του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 40 του Ν. 4605/2019. Επίσης, δεν επιτρέπεται η συμμετοχή νομικού προσώπου, στο οποίο συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα εξωχώρια εταιρεία από φορολογικά μη συνεργάσιμα κράτη με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%), εφαρμοζόμενου του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 3310/2005.

2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

2.2.8.1.1 Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και πληρούν τα κριτήρια επιλογής, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 59 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, εφεξής ΕΕΕΣ, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα 9 το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 9.

Το ΕΕΕΣ αποτελείται από τυπική δήλωση του οικονομικού φορέα ότι ο σχετικός λόγος για τον αποκλεισμό δεν ισχύει και ότι πληρούνται το σχετικό κριτήριο επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Το ΕΕΕΣ προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για τη θέσπιση του δικαιολογητικού και περιλαμβάνει τυπική δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, κατόπιν αιτήσεως και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει το υπόψη δικαιολογητικό.

Όταν ο οικονομικός φορέας εξαρτάται από τις ικανότητες άλλων φορέων, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις πληροφορίες του πρώτου εδαφίου της παρούσης παραγράφου όσον αφορά τις οντότητες αυτές.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

2.2.8.1.2 Για την ορθή συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συντάξει με χρήση της υπηρεσίας ESPDint το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για τον παρόντα διαγωνισμό και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή αρχείου XML. Το αρχείο μορφής XML έχει αναρτηθεί στον χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (www.marketsite.gr) της παρούσας διακήρυξης. Το υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ μορφής PDF αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ο οικονομικός φορέας αποθηκεύει στον υπολογιστή του το αναρτημένο στο χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού αρχείο μορφής XML, και εν συνεχεία οφείλει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) προκειμένου να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και να παράγει την απάντησή του σε μορφή αρχείου PDF, υπογεγραμμένου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο οικονομικός φορέας υποβάλει το υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ σε μορφή PDF στον υποφάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

2.2.8.1.3 Κατά την απάντηση του οικονομικού φορέα στο ερώτημα του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η τριετής παραγραφή της παραγράφου 2.2.3.4. ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του

άρθρου 44 του Ν. 3959/2011, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης, ενώ ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.4.3.3.Α. για την προσκόμιση δικαιολογητικών.

2.2.8.1.4 Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της προσφοράς (αποδεικνυόμενα από την υποβολή του ΕΕΕΣ ως πλήρη απόδειξη κατά τη φάση της υποβολής της αρχικής προσφοράς), κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Νο 7 (Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου) και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις που έχουν επέλθει στο πρόσωπο του προσωρινού αναδόχου οψιγενείς μεταβολές, κατά την έννοια της παραγράφου 3.2.2 του παρόντος, τα οριζόμενα δε, στο Παράρτημα Νο7 του παρόντος ισχύουν και για τα αποδεικτικά μέσα των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6 (τελευταίο εδάφιο) που θα προσκομισθούν με την υποβολή της προσφοράς.

Ειδικότερα για τα αποδεικτικά μέσα των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6. που θα υποβληθούν με την υποβολή της προσφοράς, επισημαίνεται ότι όσα εξ αυτών χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους, θα υποβληθούν εκ νέου στο στάδιο των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου.

Επίσης, θα πρέπει να προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 51α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου · (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ».

2.3 Κριτήριο Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**

2.3.2 Αξιολόγηση Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»

Η Επιτροπή του Διαγωνισμού ελέγχει την πληρότητα και νομιμότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών που θα πρέπει να περιέχονται στον Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της παρούσας.

- Ελέγχεται η πληρότητα και νομιμότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών συμμετοχής, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της διακήρυξης
- Ελέγχεται η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των άρθρων 2.2.4 και 2.2.5 της παρούσας
- Αξιολογούνται τα υποβληθέντα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς και ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της διακήρυξης
- Βαθμολογούνται τα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης, των κατά τα ανωτέρω αποδεκτών προσφορών, με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας και υπολογίζεται ο Συνολικός Βαθμός (ΤΡΜι) για κάθε προσφορά.

Η τεχνική βαθμολόγηση των προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

Κριτήριο Κ1: Λειτουργικές δυνατότητες λύσης (20 μονάδες)

Αξιολογείται η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης από τον υποψήφιο ανάδοχο καθώς και η διαθεσιμότητα πληθώρας λειτουργικών δυνατοτήτων. Οι δυνατότητες που θα αξιολογηθούν για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων της κατηγορίας είναι:

- Υλοποίηση πλαισίου ασφάλειας για ΟΤ περιβάλλοντα και παραμετροποίηση του προσφερόμενου εξοπλισμού του έργου και των πλατφόρμων με έμφαση στο OT security
- Να καλύπτονται use cases ασφάλειας ειδικά με έμφαση στην αντιμετώπιση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον εξοπλισμό, είτε δικτυακά είτε ακόμα και με φυσικό τρόπο (φυσική πρόσβαση στο δικτυακό εξοπλισμό στο πεδίο)
- Κεντρική διαχείριση του συνόλου του εξοπλισμού
- Δυνατότητα για analytics, αναγνώριση εφαρμογών ΟΤ

Η προσαύξηση βαθμολογίας θα γίνει για το παρακάτω κριτήριο με την αντίστοιχη βαθμολογία:

- Προσφορά λύσεων λογισμικού στην τεχνική πρόταση που προσφέρει επιπλέον use cases στην τεχνική λύση. Να αναφερθούν τα use cases (5 μονάδες)

Κριτήριο Κ2: Τεχνικές Δυνατότητες Λύσης (25 μονάδες)

Αξιολογείται η προτεινόμενη λύση για το δικτυακό εξοπλισμό και τις προσφερόμενες πλατφόρμες καθώς και οι τεχνικές δυνατότητες του προτεινόμενου εξοπλισμού.

Οι βασικές απαιτήσεις του κριτηρίου που θα αξιολογηθούν είναι:

- Ενσωμάτωση δυνατοτήτων NGFW στις δικτυακές συσκευές δρομολογητών/firewalls DATA CENTER ΔΕΔΔΗΕ που τερματίζουν τα IPSEC tunnels
- Η λύση πρέπει να υποστηρίζει και υλοποιείται με χρήση SD-WAN
- Η λύση πρέπει να είναι συμβατή με την αρχιτεκτονική στη διακήρυξη του έργου και να αποτυπώνει σε τεχνικό επίπεδο την κατάτμηση δικτύου στο επίπεδο του ΔΦ και το κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ και τη δυνατότητα ελέγχου και ανίχνευσης απειλών ή ευπαθειών συνολικά
- Η λύση πρέπει να διαχειρίζεται μεγάλο πλήθος δικτυακών συσκευών και IPSEC tunnel με μια ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης
- Η λύση πρέπει να ενσωματώνει λειτουργίες zero touch provisioning
- Η λύση πρέπει να ενσωματώνει λειτουργίες Network Access Control για τις δικτυακές συσκευές στο άκρο των ΔΦ με αναφορά σε use cases και σενάρια υλοποίησης από τον κάθε υποψήφιο ανάδοχο που να υποδεικνύουν τη δυνατότητα ελέγχου και παροχής πρόσβασης σε συσκευές που συνδέονται στο LAN των δικτυακών συσκευών στο άκρο των ΔΦ

Η προσαύξηση βαθμολογίας θα γίνει για τα παρακάτω κριτήρια με την αντίστοιχη βαθμολογία ανά κριτήριο:

- Δυνατότητα επαύξησης του πλήθους των tunnel κατά 30% για τη λύση/δικτυακές συσκευές στο DATA CENTER ΔΕΔΔΗΕ που τερματίζουν τα IPSEC tunnels (3 μονάδες)
- Προσφορά επιπλέον λύσεων που επαυξάνουν τις τεχνικές δυνατότητες ως προς το σκέλος της ασφάλειας στο Έργο (Τεκμηρίωση, Use Cases) ειδικά ως προς την αντιμετώπιση φυσικής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο δικτυακό εξοπλισμό και την κάρτα SIM (2 μονάδες).

Κριτήριο K3: Ομάδα Έργου (25 μονάδες)

Πεδίο εφαρμογής του ανωτέρω κριτηρίου αποτελεί η οργανωτική δομή και λειτουργία της Ομάδας Έργου καθώς και η εμπειρία των προτεινόμενων στελεχών σε πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου. Οι δυνατότητες που θα αξιολογηθούν για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων της κατηγορίας είναι:

- Η οργανωτική δομή/διάρθρωση της προτεινόμενης ομάδας έργου, η εμπειρία του Project καθώς και η εξειδικευμένη εμπειρία των μελών της ομάδας στους τομείς που καλύπτονται από την εμβέλεια του αντικειμένου αυτού του διαγωνισμού. Πρέπει να υπάρχει αναλυτική πλήρης / καθαρή περιγραφή της δομής/ διάρθρωσης της ομάδας έργου με ταυτόχρονη ανάλυση των ρόλων των μελών αυτής.

Προσαύξηση Βαθμολογίας

- Επιπλέον Πιστοποιήσεις μελών σε θέματα δικτύων και ασφάλειας, από τις ελάχιστες απαιτούμενες επί ποινή αποκλεισμού, στην σχετική Παράγραφο της Ομάδας Έργου. (5 μονάδες)

Κριτήριο K4: Υποστήριξη, Εγγύηση και Συντήρηση (20 μονάδες)



Πεδίο εφαρμογής του ανωτέρω κριτηρίου αποτελεί η υποστήριξη, η εγγύηση και η συντήρηση που δεσμεύεται να παρέχει ο υποψήφιος ανάδοχος σε πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου. Οι δυνατότητες που θα αξιολογηθούν για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων της κατηγορίας είναι:

- Μηχανισμός SLA Portal με διαθεσιμότητα 99,99% που υπολογίζει ανά μήνα τα SLA του έργου με δυνατότητα παραμετροποίησης των SLO, προσδιορισμό των διαστημάτων αναφοράς καθώς και των επιπέδων εγγύησης ποιότητας με ιστορικότητα στοιχείων. Το SLA Portal αποθηκεύει SLA Reports ανά μήνα και αυτοματοποιημένα αποστέλλει τα reports που παράγονται σε ομάδα στελεχών του ΔΕΔΔΗΕ. Το SLA portal πρέπει να έχει τη δυνατότητα υπολογισμού των ρητρών του έργου και να αποτυπώνεται στα αντίστοιχα reports. Μέσα στα SLA Reports του έργου περιλαμβάνονται και οι διαθεσιμότητες στο κεντρικό σημείο του ΔΕΔΔΗΕ.
- Βλαβοληπτικό κέντρο που λειτουργεί σε 24x7x365 βάση
- Δύο κύκλους εκπαίδευσης για το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ πάνω στην τεχνική λύση του αναδόχου που θα περιλαμβάνει τόσο την υλοποίηση του έργου όσο και τη διαχείριση των λογισμικών
- Κύκλο εκπαίδευσης στο προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού σε ζητήματα δικτυακής ασφάλειας σε επίπεδο associate και professional για τουλάχιστον 5 μηχανικούς του ΔΕΔΔΗΕ με όλα τα προαπαιτούμενα για την εκτέλεση των εκπαιδεύσεων
- Πρόγραμμα 4 τακτικών επιθεωρήσεων σε ετήσια βάση, του εξοπλισμού ως προς τις εκδόσεις λογισμικού και δωρεάν αναβαθμίσεις λογισμικού καθ' όλη τη διάρκεια του έργου

Η προσαύξησή βαθμολογίας θα γίνει για το παρακάτω κριτήριο με την αντίστοιχη βαθμολογία:

- Μηχανισμός αυτόματης ανίχνευσης βλαβών στον εξοπλισμό που θα περιλαμβάνει και την ανάληψη ενεργειών για την αποκατάσταση χωρίς την ανάγκη ενημέρωσης για τη βλάβη από το ΔΕΔΔΗΕ. Θα γίνεται ενημέρωση του ΔΕΔΔΗΕ για τον εντοπισμό των βλαβών και συμφωνία για το κατάλληλο είδος ενεργειών αποκατάστασης. (2 μονάδες)
- Μηχανισμός Ticketing με διαθεσιμότητα 99,9% με κατάλληλο portal στο οποίο θα έχει πρόσβαση ο ΔΕΔΔΗΕ και ολοκλήρωση του συστήματος ticketing με αντίστοιχη λύση που θα παρέχει ο ΔΕΔΔΗΕ. Το portal πρέπει να παρέχει κατά ελάχιστο λειτουργικότητα δημιουργίας tickets, αναζήτησης παρελθοντικών κλεισμένων tickets με κριτήρια αναζήτησης κατά ελάχιστο με βάση ημερομηνία, γραφείο-σημείο του έργου, κατηγορία σημείου και αναζήτηση ανοικτών tickets, δυνατότητα κλεισίματος tickets από το ΔΕΔΔΗΕ. Στα tickets πρέπει να προσδιορίζεται ο χρόνος ανοίγματος του ticket, ο μηχανισμός που δημιούργησε το ticket (αυτόματος ή χειροκίνητος), ο χρήστης που εμπλέκεται με το χειρισμό του ticket, η πορεία αποκατάστασης και η εκτίμηση του χρόνου αποκατάστασης. Η πλατφόρμα ticketing πρέπει να έχει δυνατότητα εξαγωγής tickets σε μορφή επεξεργάσιμη (csv, excel, κτλ) για όλες τις παραμέτρους αναζήτησης που περιεγράφηκαν παραπάνω (3 μονάδες)

Κριτήριο K5: Χρονοδιάγραμμα παράδοσης εξοπλισμού έργου (10 μονάδες)

Πεδίο εφαρμογής του ανωτέρω κριτηρίου αποτελεί το χρονοδιάγραμμα της παράδοσης του εξοπλισμού της Φάσης 1. Η ικανοποίηση της βασικής απαίτησης του κριτηρίου γίνεται με τη δέσμευση του οικονομικού

φορέα για την τμηματική παράδοση όλου του εξοπλισμού (που αντιστοιχεί στη φάση 1) σε διάστημα 3 συμπληρωμένων μηνών από την έναρξη του Έργου και όπως ορίζει το χρονοδιάγραμμα.

Η προσαύξησή βαθμολογίας θα γίνει για το παρακάτω κριτήριο με την αντίστοιχη βαθμολογία:

Χρονοδιάγραμμα παράδοσης του εξοπλισμού των Φάσεων 1 νωρίτερα από αυτό που προβλέπει η βασική απαίτηση με τον παρακάτω τρόπο:

- Παράδοση του εξοπλισμού νωρίτερα από το διάστημα των 3 μηνών γίνεται προσαύξηση της βαθμολογίας κατά 1 μόριο ανά εβδομάδα μέχρι το ανώτατο όριο 5 εβδομάδων (5 μόρια)

Αν ο ανάδοχος παραβιάσει τη δέσμευση στην προσφορά του σε οποιαδήποτε κατηγορία του κριτηρίου 5 του τεύχους των ειδικών όρων για κάθε εβδομάδα καθυστερημένης παράδοσης εξοπλισμού επιβάλλεται ρήτρα 2% επί του τιμήματος του εξοπλισμού που είναι σε καθυστέρηση. Επομένως, αν ο ανάδοχος, για οποιονδήποτε λόγο, καθυστερήσει να παραδώσει τον εξοπλισμό για κάθε επιπλέον βδομάδα καθυστέρησης επιβάλλεται προσθετικά ρήτρα 2% μέχρι ανώτατο όριο 10% του τιμήματος του εξοπλισμού που είναι σε καθυστέρηση.

Ο Πίνακας Κριτηρίων Τεχνικής βαθμολόγησης με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας και των ειδικότερων υποκριτηρίων έχει ως εξής:

Κριτήριο	Κατηγορία	Κάλυψη Βασικών Απαιτήσεων (Μονάδες)	Προσαύξηση (Μονάδες)
K1	Λειτουργικές δυνατότητες λύσης	20	5
K2	Τεχνικές δυνατότητες λύσης	25	5
K3	Ομάδα Έργου	25	5
K4	Υποστήριξη Εγγύηση και Συντήρηση	20	5
K5	Χρονοδιάγραμμα παράδοσης εξοπλισμού έργου	10	5
Σύνολο:		100	MAX 125

2.3.4 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα «Κριτήρια Τεχνικής Βαθμολόγησης», όπως αυτά προσδιορίζονται στον ανωτέρω πίνακα.

Η ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κριτηρίου στην τεχνική πρόταση κάθε υποψήφιου αναδόχου ισοδυναμεί με βαθμολόγηση στο 100% για το κάθε κριτήριο. Ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην τεχνική πρόταση όλα τα διαθέσιμα στοιχεία που αφορούν τα κριτήρια κάθε κατηγορίας, τόσο στην ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων, όσο και στην ικανοποίηση της προσαύξησης βαθμολογίας.

Αν δεν υπάρχει παρουσίαση στοιχείων για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κατηγορίας, η τεχνική πρόταση απορρίπτεται ως τεχνικά μη αποδεκτή καθώς θα έχει αποτύχει να παρουσιάσει στοιχεία για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κατηγορίας κριτηρίων. Δεν είναι αποδεκτή ως ικανοποίηση βασικού κριτηρίου ή κριτηρίου που αποφέρει προσαύξηση βαθμολογίας η απλή αναγραφή ότι το κριτήριο ικανοποιείται. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να περιγράψουν την προσφερόμενη λύση ως προς τα βασικά και προαιρετικά κριτήρια με αντίστοιχα σενάρια υλοποίησης (use cases) που θα μπορούν να υλοποιηθούν με τις βασικές και επιπρόσθετες δυνατότητες της λύσης.

Οι βασικές απαιτήσεις κάθε κριτηρίου αποτελούν υποχρεωτικές τεχνικές ή λειτουργικές προδιαγραφές και η μη ικανοποίηση τους αποτελεί λόγο απόρριψης της τεχνικής προσφοράς ως τεχνικά μη αποδεκτή. Επομένως, μια προσφορά που έχει κριθεί ως τεχνικά αποδεκτή μπορεί να λάβει ελάχιστο βαθμό 100 μονάδων, δηλαδή ότι ικανοποιεί τις βασικές απαιτήσεις των κριτηρίων. Αν δεν ικανοποιούνται οι βασικές απαιτήσεις κάθε κριτηρίου, τότε η πρόταση κρίνεται τεχνικά μη αποδεκτή.

Οι τεχνικές προτάσεις των υποψήφιων αναδόχων μπορούν να ικανοποιούν τις βασικές απαιτήσεις χωρίς να χρειάζεται να ικανοποιούν τα κριτήρια της προσαύξησης βαθμολογίας. Σε αυτή την περίπτωση, για κάθε κατηγορία κριτηρίων, η τεχνική πρόταση βαθμολογείται με τη βαθμολογία κάλυψης βασικών απαιτήσεων.

Η προσαύξηση της βαθμολογίας εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε χαρακτηριστικό ή δυνατότητα της λύσης που περιγράφεται επαρκώς στην τεχνική πρόταση και αποτελεί επιπρόσθετο στοιχείο πέραν των βασικών απαιτήσεων κάθε κριτηρίου. Η αρμόδια επιτροπή τεχνικής αξιολόγησης έχει το δικαίωμα να αποδώσει μέρος της βαθμολογίας προσαύξησης σε τεχνικό κριτήριο που δεν παρουσιάζεται ολοκληρωμένα ή που αφήνει κενά σε σχέση με την απαίτηση του κριτηρίου προσαύξησης βαθμολογίας.

Καλούνται οι υποψήφιοι ανάδοχοι να διαμορφώσουν με τέτοιο τρόπο την τεχνική πρότασή τους ώστε να υπάρχουν ξεχωριστά και ευδιάκριτα τα κεφάλαια για κάθε κατηγορία κριτηρίων και μέσα σε κάθε ένα από τα κεφάλαια να υπάρχουν υποκεφάλαια που αφορούν το κάθε κριτήριο που ικανοποιεί τις βασικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις για την προσαύξηση βαθμολογίας. Σε περίπτωση που δεν ακολουθηθεί η παραπάνω υπόδειξη, θα θεωρείται ότι δεν έγινε ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κριτηρίου και των απαιτήσεων για την προσαύξηση βαθμολογίας.

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα «Κριτήρια Τεχνικής Βαθμολόγησης», όπως αυτά προσδιορίζονται στον ανωτέρω πίνακα.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η συνολική βαθμολογία της προσφοράς (TM_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των βαθμολογιών όλων των κριτηρίων με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$TM_i = K1 + K2 + K3 + K4 + K5$$

Κατάταξη Προσφορών

Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, οι προσφορές θα καταταγούν με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$TPM_i = \left(\frac{TM_i}{TM_{max}} \right) \times 0,80 + \left(\frac{FM_{min}}{FM_i} \right) \times 0,20$$

Όπου:

TM_i η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την προσφορά (i),

TM_{max} η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που κρίθηκαν ως τυπικά και τεχνικά παραδεκτές

FM_i η οικονομική προσφορά (i),

FM_{min} η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που κρίθηκαν ως τυπικά και τεχνικά παραδεκτές

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό (TPM_i). Το TPM_i στρογγυλοποιείται στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

2.3.5 Εφόσον δύο ή περισσότεροι προσφέροντες λάβουν τον ίδιο Συνολικό Βαθμό (TPM_i), η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα με την υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i). Σε περίπτωση που οι ισοδύναμες προσφορές έχουν τον ίδιο συνολικό βαθμό (TPM_i) καθώς και την ίδια συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i), για την ανάθεση θα διενεργηθεί κλήρωση μεταξύ τους.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, για το σύνολο των υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων «sourceONE», εφεξής Σύστημα, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα διακήρυξη και ιδίως στις παραγράφους 2.4.2.1. και 2.4.2.3.

Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του Διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

2.4.2.1 Χρόνος υποβολής προσφορών

2.4.2.1.1 Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί έως τις **04/09/2025 και ώρα 15:00** (καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφοράς). Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Μετά την κατάθεση της Προσφοράς, δεν γίνεται αποδεκτή, αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε υποβολή συμπληρωματικών ή διευκρινιστικών στοιχείων, εκτός εκείνων που τυχόν θα ζητηθούν σύμφωνα τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης.

2.4.2.1.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του Συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το Σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υ.Α. ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013 (ΦΕΚ Β' 401/2013).

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι οικονομικοί φορείς δύνανται να ζητήσουν την απόσυρση υποβληθείσας προσφοράς, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, με έγγραφο αίτημα τους προς τον ΔΕΔΔΗΕ, σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου PDF που φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.2. της παρούσας διακήρυξης, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος.

2.4.2.2 Μεταβολές Διαδικασίας σε Εξέλιξη

2.4.2.2.1 Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι δυνατό να παρατείνει την προθεσμία υποβολής των προσφορών, εφόσον προκύψει ανάγκη έκδοσης συμπληρωμάτων της Διακήρυξης.

Είναι επίσης δυνατό να αναβάλει ή να ματαιώσει την Ανοικτή Διαδικασία, εφόσον κατά την κρίση του δεν υπάρχει επαρκής συμμετοχή Προσφερόντων, ή γενικά προκύπτουν σοβαροί λόγοι που συνηγορούν σε αυτό, σύμφωνα και με το Άρθρο 3.5 της διακήρυξης και με το άρθρο 9 παρ. 2 του ΚΕΠΥ.

Η σχετική απόφαση για τα ανωτέρω λαμβάνεται από το αρμόδιο όργανο –σύμφωνα με το οικείο κανονιστικό πλαίσιο- του ΔΕΔΔΗΕ.

2.4.2.2.2 Για τις ανωτέρω περιπτώσεις απαιτείται δημοσίευση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.6 της παρούσας διακήρυξης και στο άρθρο 15 του ΚΕΠΥ.

2.4.2.2.3 Παράταση της προθεσμίας υποβολής των προσφορών δίνεται και:

- α. Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την υποβολή των προσφορών.
- β. όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται ουσιώδεις αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται η παράταση των προθεσμιών.

Στις περιπτώσεις αναβολής πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ή ματαίωσης της Ανοικτής Διαδικασίας οι προσφορές που έχουν ήδη υποβληθεί επιστρέφονται στους Οικονομικούς φορείς.

Στην περίπτωση παράτασης του χρόνου υποβολής των προσφορών, οι ήδη υποβληθείσες προσφορές εξακολουθούν να ισχύουν εκτός εάν οι Οικονομικοί φορείς τις αποσύρουν ή τις αντικαταστήσουν με άλλες μέσα στις νέες προθεσμίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.5. κατωτέρω.

Τα προαναφερόμενα, όταν ο διαγωνισμός διενεργείται ηλεκτρονικά, πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από το Σύστημα διαδικασίες, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

2.4.2.3 Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.3.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης της υποβολής και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής αυτών τις καθοριζόμενες στην Διακήρυξη. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Οι προσφορές περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος.

Ειδικότερα:

Ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» περιέχει την Εγγύηση Συμμετοχής, το ΕΕΕΣ, την Τεχνική Προσφορά και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία καθορίζονται στη Διακήρυξη.

Ο ηλεκτρονικός φάκελος Οικονομική Προσφορά περιέχει την «οικονομική προσφορά», όπως αυτή καθορίζεται στη Διακήρυξη.

2.4.2.3.2 Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 39 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.3.3 Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά, στην πρώτη ή τελευταία σελίδα κάθε υποβαλλομένου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερόμενου αντικειμένου, σχέδια κ.λπ.), από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον οικονομικό φορέα. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης. Η γλώσσα στην οποία συντάσσονται οι προσφορές είναι η προβλεπόμενη στη Διακήρυξη.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.3.3. και 2.4.4 της παρούσας Διακήρυξης, υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο (όπως ενδεικτικά το ΕΕΕΣ ή οι Υπεύθυνες δηλώσεις των παραγράφων 2.2.8.2 και 2.4.3.3., καθώς και οποιαδήποτε άλλα πιστοποιητικά και έγγραφα που συντάσσουν οι οικονομικοί φορείς προς τεκμηρίωση π.χ. της τεχνικής, επαγγελματικής ή οικονομικής τους επάρκειας), φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής

υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.3.4. Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

2.4.2.3.5 Η υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά με εξαίρεση την Εγγύηση Συμμετοχής, την οποία, εφόσον δεν πρόκειται για εγγύηση που έχει εκδοθεί εγκύτως ηλεκτρονικά, υποχρεούνται οι Διαγωνιζόμενοι οικονομικοί φορείς επί ποινή απόρριψης της προσφοράς να προσκομίσουν και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού μέχρι την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

2.4.3.1.1 Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε (ηλεκτρονικούς) φακέλους και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και στο υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διακήρυξη. Ειδικότερα:

- Ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» περιέχει την Εγγύηση Συμμετοχής, το ΕΕΕΣ, την Τεχνική Προσφορά και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία καθορίζονται στη Διακήρυξη.
- Ο ηλεκτρονικός φάκελος Οικονομική Προσφορά περιέχει την «οικονομική προσφορά», όπως αυτή καθορίζεται στη Διακήρυξη.

2.4.3.1.2 Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, όπως αυτό έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα 9), σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.8.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν το εν λόγω πρότυπο ΕΕΕΣ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 9.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την Εγγύηση Συμμετοχής στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού, εφόσον αυτό έχει ζητηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.2.3.5 της παρούσας.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ με το άρθρο 2.4.3.3 (Εδάφιο Β. Τεχνική Προσφορά) και το Παράρτημα 1 της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει

ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα και το σχετικό άρθρο 2.3.1.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.3.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Ο Φάκελος «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» περιέχει:

Α. Δικαιολογητικά Συμμετοχής:

- Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 και με το Παράρτημα 2.
- Συμπληρωμένο το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1. της παρούσας Διακήρυξης και με το Παράρτημα 9 και ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.4.2.3.3. της παρούσας Διακήρυξης.
- Υπεύθυνη Δήλωση Πλήρους Αποδοχής των Όρων του Διαγωνισμού και της Σύμβασης (Παράρτημα 3), υπογεγραμμένη σύμφωνα με την παρ. 2.4.2.3.3.
- Υπεύθυνη Δήλωση για την ακρίβεια των ιδιωτικών εγγράφων που υποβάλλονται με την προσφορά. (Παράρτημα 5.3)
- Υπεύθυνη δήλωση με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι: (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ».

Σχετικά με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) επισημαίνονται τα ακόλουθα:

- Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει σε αυτές.



- Στην περίπτωση που ο προσφέρων στηρίζεται στις ικανότητες τρίτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, οφείλει να συμπληρώσει τα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ. Σε αυτή την περίπτωση το ΕΕΕΣ θα υποβάλλεται ψηφιακά υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και από τον τρίτο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Διακήρυξη.
- Στην περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε υπεργολάβο, οφείλει να το δηλώσει στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ.
- Τυχόν στοιχεία που κατά την περιεχόμενη στο ΕΕΕΣ δήλωση του προσφέροντος, στο πρόσωπο του οποίου συντρέχει λόγος αποκλεισμού, αποδεικνύουν ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του κατά την παράγραφο 2.2.3.7 της παρούσας.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητεί από τους προσφέροντες σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, που τεκμηριώνουν την απουσία λόγων αποκλεισμού ή/και τη συνδρομή των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Β. Τεχνική Προσφορά

Συντάσσεται από το διαγωνιζόμενο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης. Ακολούθως, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει, να υποβάλει ηλεκτρονικά στο σύστημα στο Φάκελο της τεχνικής προσφοράς στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό, αρχείο (ή αρχεία) το οποίο δημιουργείται με τη μετατροπή του ως άνω αρχείου σε μορφή PDF και ψηφιακά υπογεγραμμένο. Ο τίτλος του αρχείου θα είναι «Τεχνική Προσφορά».

Τα ακόλουθα αρχεία σε μορφή PDF, τα οποία, εφόσον προέρχονται από τον προσφέροντα, υπογράφονται ψηφιακά από αυτόν:

- Συμπληρωμένο το Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το Παράρτημα 5

- Λειτουργικές δυνατότητες λύσης

Λειτουργικές δυνατότητες λύσης Διασύνδεσης μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και απομακρυσμένων σημείων ΔΦ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 1 και του Κριτηρίου Κ1 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.

- Τεχνικές δυνατότητες λύσης

Τεχνικές δυνατότητες λύσης Διασύνδεσης μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και απομακρυσμένων σημείων ΔΦ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 1 και του Κριτηρίου Κ2 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης

- Ομάδα Έργου

Τα απαιτούμενα στοιχεία από τα οποία θα προκύπτει ότι καλύπτονται οι απαιτήσεις του της Παραγράφου 6 (Ομάδα Έργου) του Παραρτήματος 1 της παρούσας και συγκεκριμένα:

- Λεπτομερή προσέγγιση και οργανωτική δομή της προτεινόμενης Ομάδας Έργου
- Ανάλυση των ρόλων που θα αναλάβουν τα μέλη της Ομάδας Έργου και ειδικότερα τα Στελέχη που αναφέρονται στην παράγραφο 6.1 του Παραρτήματος 1.

- Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5. Στα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να περιγράφεται αναλυτικά η εμπειρία, ειδικότερα των Στελεχών που καθορίζονται στην παράγραφο 6.1 του Παραρτήματος 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις αυτής.
- Υπεύθυνες δηλώσεις από όλα τα, κατ' ελάχιστον στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου, σύμφωνα με την παράγραφο 6 του Παραρτήματος 1 και το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5, στις οποίες θα δηλώνεται ότι:
 - ✓ Συμφωνούν να συμμετάσχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να αναλάβουν συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής (το οποίο και θα αναφέρεται)
 - ✓ Αποδέχονται να απασχολούνται στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το αντικείμενο που θα αναλάβουν
 - ✓ Αποδέχονται να συμμετάσχουν σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ
 - ✓ Πιστοποιούν την ως άνω απαιτούμενη εμπειρία με πλήρη περιγραφή των απαιτούμενων έργων στο βιογραφικό τους σημείωμα.
 - ✓ Πιστοποιούν την κατοχή των απαιτούμενων πιστοποιήσεων με πλήρη περιγραφή στο βιογραφικό τους σημείωμα
 - ✓ Πιστοποιούν τους τίτλους σπουδών τους
- Υποστήριξη, Εγγύηση και Συντήρηση Έργου

Υποστήριξη, Εγγύηση και Συντήρηση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 1 και του Κριτηρίου K4 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.
- Χρονοδιάγραμμα παράδοσης εξοπλισμού έργου

Χρονοδιάγραμμα παράδοσης εξοπλισμού έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 1 και του Κριτηρίου K5 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης
- Αποδεικτικά καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας από τα οποία προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.1. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.1.
- Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.2. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.2.
- Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.3. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.3.

- Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την πλήρωση της απαίτησης της παραγράφου 2.2.5.

- Όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και έγγραφα όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 1 της παρούσας
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα
- Αναλυτική περιγραφή δραστηριοτήτων, ανά φάση
- Αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων
- Πίνακες Συμμόρφωσης

Συμπληρωμένοι οι Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος 1 της διακήρυξης.

- Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία.

2.4.4 Οικονομική Προσφορά / Περιεχόμενα Φακέλου / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 6 της διακήρυξης.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλει ηλεκτρονικά στον Φάκελο της οικονομικής προσφοράς και αρχείο το οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση του εντύπου της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος 6 της παρούσας. Το ηλεκτρονικό αυτό αρχείο υποβάλλεται σε μορφή PDF και υπογράφεται με εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή.

Οι τιμές δίνονται σε ευρώ και συμπληρώνονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διάστασης μεταξύ τους υπερισχύει η ολόγραφη προσφερόμενη τιμή.

Στις τιμές περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή υπηρεσιών με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Σημειώνεται, ότι οι τιμές περιλαμβάνουν όλες τις νόμιμες κρατήσεις και επιβαρύνσεις, εκτός από τον φόρο προστιθέμενης αξίας ο οποίος βαρύνει τον ΔΕΔΔΗΕ με τον συντελεστή που θα ισχύει κατά τον χρόνο εκδόσεως του σχετικού τιμολογίου του προμηθευτή. Δε θα περιλαμβάνεται το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

2.4.5.1. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για χρονικό διάστημα ίσο με δώδεκα (12) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά, στην οποία δηλώνεται μικρότερος χρόνος ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

2.4.5.2. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν εγγράφως τη διάρκεια ισχύος των προσφορών τους πριν από τη λήξη της. Στην περίπτωση αυτή η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και οι λοιποί αποκλείονται.

2.4.5.3. Κάθε παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς πρέπει να συνοδεύεται από ανάλογη παράταση της διάρκειας ισχύος της εγγύησης συμμετοχής, ώστε η εγγύηση συμμετοχής να ισχύει πάντα για τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από τη λήξη της διάρκειας ισχύος της προσφοράς.

2.4.5.4. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται με αιτιολογημένη απόφασή του να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Ο ΔΕΔΔΗΕ, με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες προβλέπεται ειδικά στην παρούσα, απορρίπτει προσφορά:

- α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα και με τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα,
- β) η οποία δεν υποβάλλεται με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα, περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, πλην αν τα ανωτέρω επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της,
- γ) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού. Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.
- δ) η οποία είναι υπό αίρεση,



-
- ε) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- στ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, ή τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της σύμβασης,
- ζ) η οποία δεν αφορά το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών,
- η) στην οποία η προσφερόμενη τιμή αποκαλύπτεται, άμεσα ή έμμεσα σε άλλα οποιαδήποτε στοιχεία, πλην του φακέλου της οικονομικής προσφοράς.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση και αξιολόγηση Δικαιολογητικών Συμμετοχής και Τεχνικών Προσφορών

3.1.1.1 Οι προσφορές αποσφραγίζονται σε στάδια σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη, από αρμόδια επιτροπή, η οποία συστήνεται από αρμόδιο όργανο του ΔΕΔΔΗΕ. Η αρμόδια επιτροπή θα προβεί στην ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και ώρα 12:00.

3.1.1.2 Κατά την προαναφερόμενη ημέρα και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των υποβληθέντων ηλεκτρονικών Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα αποκλειστικά στα μέλη της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού.

3.1.1.3 Μετά την αποσφράγιση, η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο και την αξιολόγηση των ηλεκτρονικών Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» όλων των συμμετεχόντων, σύμφωνα με τα ακόλουθα βήματα:

- Ελέγχεται η πληρότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών συμμετοχής, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της παρούσας
- Ελέγχεται η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των άρθρων 2.2.4 και 2.2.5 της παρούσας
- Αξιολογούνται τα υποβληθέντα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς και ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της διακήρυξης
- Βαθμολογούνται οι κατά τα ανωτέρω αποδεκτές προσφορές, βάσει των κριτηρίων τεχνικής βαθμολόγησης με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας και υπολογίζεται ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης για κάθε προσφορά.

Η Επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό με το οποίο εισηγείται για τις προσφορές που πρέπει να απορριφθούν ως απαράδεκτες, και για εκείνες που πρέπει να γίνουν αποδεκτές ως παραδεκτές (τυπικά και τεχνικά) καθώς και για τη βαθμολόγηση των τυπικά και τεχνικά αποδεκτών προσφορών.

3.1.1.4 Η εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (εκτελεστή πράξη), ήτοι του Γενικού Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Ψηφιοποίησης. Μετά από την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες που δεν είναι οριστικά αποκλεισμένοι, λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

3.1.1.5. Επισημαίνεται ότι η αρμόδια Επιτροπή εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής. Η προσφορά οικονομικού φορέα, που παρέλειψε να προσκομίσει την εγγύηση συμμετοχής απορρίπτεται ως απαράδεκτη με απόφαση η οποία εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης, σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών και ο προσφέρων δεν έχει δικαίωμα περαιτέρω πρόσβασης στη διαδικασία ανάθεσης. Επιπλέον, κατά το στάδιο αυτό εξετάζεται και το εάν έχει υποβληθεί το σύνολο των

επιμέρους κατηγοριών / κεφαλαίων δικαιολογητικών συμμετοχής για να διαπιστωθεί ότι η προσφορά δεν έχει υποβληθεί «προσχηματικά» και όχι με σκοπό την ανάθεση της σύμβασης.

3.1.2 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών

3.1.2.1 Μετά την οριστικοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου των Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», οι ηλεκτρονικοί Φάκελοι «Οικονομική Προσφορά» των προσφορών που κρίθηκαν παραδεκτές και βαθμολογήθηκαν κατά τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την αρμόδια επιτροπή. Οι Φάκελοι «Οικονομική Προσφορά» των λοιπών δεν αποσφραγίζονται.

3.1.2.2 Μετά την αποσφράγιση, η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο και την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει αντίστοιχο πρακτικό, με το οποίο εισηγείται για τις προσφορές που πρέπει να απορριφθούν και την τελική κατάταξη των αποδεκτών προσφορών.

Το πρακτικό διαβιβάζεται προς έγκριση στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με βάση τους κανονισμούς του ΔΕΔΔΗΕ.

3.1.3 Στη συνέχεια, η αρμόδια επιτροπή προσκαλεί εγγράφως τον προσφέροντα του οποίου η προσφορά είναι πρώτη σε κατάταξη, και στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης. Η διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την αρμόδια επιτροπή.

3.1.4 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, κατά τα ανωτέρω, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης (εκτελεστή πράξη) στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών της προηγούμενης παραγράφου.

Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης.

3.1.5 Κατά παρέκκλιση, όταν εξαρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας.

3.1.6 Εξαιρούνται από το δικαίωμα γνώσης των λοιπών προσφερόντων εκείνα τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς, τα οποία ο προσφέρων έχει χαρακτηρίσει στην προσφορά του ως εμπιστευτικά, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

3.1.2 Ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές

3.1.2.1 Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 84 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ.

Οι εξηγήσεις μπορούν να αφορούν ιδίως:

- α) τα οικονομικά χαρακτηριστικά της μεθόδου κατασκευής, των παρεχόμενων υπηρεσιών ή της διαδικασίας παρασκευής·
- β) τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες που διαθέτει ο προσφέρων, για την παροχή των υπηρεσιών
- γ) την πρωτοτυπία των υπηρεσιών που προτείνονται από τον προσφέροντα
- δ) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 36 παράγραφος 2 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ
- ε) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 84 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ
- στ) το ενδεχόμενο χορήγησης κρατικής ενίσχυσης στον προσφέροντα.

3.1.2.2. Ο ΔΕΔΔΗΕ αξιολογεί τις παρεχόμενες πληροφορίες σε συνεννόηση με τον προσφέροντα. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να απορρίψει την προσφορά μόνο εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής που προτείνεται, λαμβανομένων υπόψη των στοιχείων που αναφέρονται ανωτέρω.

Ο ΔΕΔΔΗΕ απορρίπτει την προσφορά, εάν διαπιστώσει ότι η προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή, διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παραγράφου 1.7 της παρούσας διακήρυξης, όπως ορίζονται και στο άρθρο 36 παράγραφος 2 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ.

3.1.2.3 Εάν ο ΔΕΔΔΗΕ διαπιστώσει, ότι μία προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή λόγω χορήγησης κρατικής ενίσχυσης στον προσφέροντα, η προσφορά μπορεί να απορρίπτεται αποκλειστικά γι' αυτόν τον λόγο μόνο μετά από διαβούλευση με τον προσφέροντα και εφόσον αυτός δεν είναι σε θέση να αποδείξει, εντός επαρκούς προθεσμίας που θα του τάξει για τον σκοπό αυτό ο ΔΕΔΔΗΕ, ότι η εν λόγω ενίσχυση είναι σύμφωνα με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς εξ αυτού του λόγου ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει σχετικώς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για την απόδειξη ότι η χορηγηθείσα κρατική ενίσχυση είναι σύμφωνη με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ ο προσφέρων προσκομίζει, εντός της τεθείσας προθεσμίας, τα κατάλληλα έγγραφα προς απόδειξη του ισχυρισμού του.

3.1.3 Ισότιμες προσφορές

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών ο ΔΕΔΔΗΕ επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

3.2 Διαδικασία και Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

3.2.1 Διαδικασία

Η αρμόδια Επιτροπή ειδοποιεί εγγράφως μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος εκείνον που αναδείχθηκε προσωρινός ανάδοχος, να υποβάλει τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης.

3.2.1.1 Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου είναι τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 7 της παρούσας.

Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου υποβάλλονται από τον οικονομικό φορέα ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου» σε μορφή PDF. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

3.2.1.2 Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησής του μέσω του Συστήματος. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Τα δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη.

3.2.1.3 Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου πρέπει να είναι πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014. Ειδικά, τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, εφόσον αυτά απαιτείται να υποβληθούν και σε έντυπη μορφή, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Τα έγγραφα αυτά συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Νομιμοποιητικά έγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και εγγυήσεις και άλλα αποδεικτικά έγγραφα, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εναλλακτικά δε δύναται αυτά να επικυρώνονται κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, άρθρο 36, ως εκάστοτε ισχύει).

3.2.1.4 Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου ή από τον έλεγχό τους προκύψει ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και συνδρομής των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής είναι ψευδή ή ανακριβή ή μη πληρούμενα ή ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι ψευδή ή ανακριβή, ο ΔΕΔΔΗΕ απορρίπτει την προσφορά του προσωρινού αναδόχου. Σε αυτή την περίπτωση καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η εγγύηση συμμετοχής και επαναλαμβάνεται η διαδικασία με την κλήση του επόμενου σε σειρά κατάταξης προσφέροντος για υποβολή δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου και ούτω καθ' εξής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσκομίσει εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης ή δεν υπέβαλε αληθή και ακριβή δήλωση, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να λαμβάνει οίκοθεν υπόψη στοιχεία που επικαλείται ο οικονομικός φορέας.

3.2.2 Οψιγενείς μεταβολές

Αν μετά την υποβολή της προσφοράς επέλθουν ή καταστούν γνωστές στον προσφέροντα μεταβολές στις προϋποθέσεις συμμετοχής, οι οποίες προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.1 έως 2.2.8 της παρούσας και τις οποίες ο προσφέρων δήλωσε με την προσφορά του, ο προσφέρων οφείλει να ενημερώσει τον ΔΕΔΔΗΕ μέσω του Συστήματος, αμελλητί και πάντως το αργότερο μέχρι την σύναψη της σύμβασης.

Στην περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ειδοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ για τις ανωτέρω μεταβολές η προσφορά, εφόσον δεν πληροί πλέον τις προϋποθέσεις συμμετοχής, απορρίπτεται, αλλά δεν καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Ο ΔΕΔΔΗΕ κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε όλους τους προσφέροντες που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, εκτός από τους οριστικώς αποκλεισθέντες, ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος.

Τα έννομα αποτελέσματα της κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται, εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 και

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια της παρ. 3.2.2. της παρούσας και μόνον στην περίπτωση της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

Ο προσωρινός ανάδοχος, αφού υποβάλει τα ζητούμενα από τη διακήρυξη δικαιολογητικά, καλείται να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προσφυγές

Κάθε Οικονομικός Φορέας ενδιαφερόμενος για σύναψη σύμβασης, η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας, δικαιούται να προσβάλει ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, με προσφυγή κάθε εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του ΔΕΔΔΗΕ ή και διάταξη της Διακήρυξης, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του.

Για την προσφυγή ισχύουν οι προθεσμίες και οι διαδικασίες που προβλέπονται ρητά στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και στους Κανονισμούς της ΕΑΔΗΣΥ, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν.4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά της προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ.

Οι προθεσμίες για την άσκηση της προσφυγής και των τυχόν επακόλουθων ένδικων βοηθημάτων συνεπάγονται τα ανασταλτικά αποτελέσματα, ως προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

3.5.1 Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει τα αποτελέσματα του διαγωνισμού σε οποιαδήποτε φάση μέχρι την κατακύρωση. Ματαίωση μπορεί να αποφασισθεί, εκτός από τις άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται ρητά στην παρούσα, ιδίως στις ακόλουθες:

- Αν μεταβλήθηκαν οι ανάγκες του ΔΕΔΔΗΕ ως προς τις ζητούμενες υπηρεσίες ή εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι, που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης, άλλαξαν ουσιαστικά και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον τον ΔΕΔΔΗΕ
- Αν η προσφορά κρίνεται ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη
- Αν δεν αναπτύχθηκε επαρκής ανταγωνισμός ή αν υπάρχουν υπόνοιες ότι έγινε συνεννόηση μεταξύ των προσφερόντων ή άλλη προσπάθεια νόθευσης του ανταγωνισμού
- Αν απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων
- Αν η διαδικασία ανάθεσης διεξήχθη παράτυπα
- Για άλλους λόγους ρητά καθοριζόμενους στην παρούσα διακήρυξη
- Αν κανένας από τους Οικονομικούς φορείς δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης
- Αν λόγω ανωτέρας βίας δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης
- Εάν λήξει η ισχύς των προσφορών
- Σε κάθε άλλη περίπτωση σοβαρού λόγου που επιβάλλει τη ματαίωση.

Όταν συντρέχουν οι ανωτέρω λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας, ο ΔΕΔΔΗΕ ακυρώνει τη διαδικασία ανάθεσης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης, ή, εφόσον οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το υπόψη τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων προσφορών.

3.5.2 Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ακυρώσει μερικά το Διαγωνισμό αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα του ή να αποφασίσει την επανάληψή του από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αποφασίσει, παράλληλα με την ακύρωση ή τη ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της, με αντικατάσταση ή μη των όρων της ή να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΕΠΥ.

Η ματαίωση κάθε διαδικασίας επιλογής με Προηγούμενη Προκήρυξη Διαγωνισμού ανακοινώνεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ και στην Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.5.3 Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Οικονομικούς φορείς για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θα αναβληθεί ή ματαιωθεί ο διαγωνισμός σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Η προσφορά, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τον ΔΕΔΔΗΕ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Επισυνάπτονται τα ακόλουθα παραρτήματα, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας:

- Παράρτημα 1: Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης
- Παράρτημα 2: Υποδείγματα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής και Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης
- Παράρτημα 3: Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Αποδοχής Όρων Διαγωνισμού και Σύμβασης
- Παράρτημα 4: Υπόδειγμα Δήλωσης Συνυπευθυνότητας
- Παράρτημα 5: Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς
- Παράρτημα 6: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα 7: Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου
- Παράρτημα 8: Σχέδιο Σύμβασης
- Παράρτημα 9: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάδειξη Αναδόχου για την Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου.

Με αυτό τον τρόπο θα δοθεί στον ΔΕΔΔΗΕ η δυνατότητα παρακολούθησης και τηλεχειρισμού του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου (π.χ. Διακόπτες Φορτίου, Συγκροτήματα Πινάκων Διανομής & Πινάκων Πελατών και Πυκνωτές) μέσω της ασφαλούς (New Generation Firewall) διασύνδεσής τους με τα συστήματα SCADA του ΔΕΔΔΗΕ.

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1. Εισαγωγή

Ο ΔΕΔΔΗΕ διαχειρίζεται το ηλεκτρικό δίκτυο διανομής της Ελλάδας έχοντας εγκαταστήσει ένα μεγάλο δίκτυο διακοπών φορτίου στο ηλεκτρικό δίκτυο της Ελλάδας με κατάλληλο τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό δρομολογητών με δυνατότητες firewalling για να έχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης εποπτείας και τηλεχειρισμών.

Το υφιστάμενο δίκτυο διακοπών φορτίου επικοινωνεί μέσω κλειστού δικτύου επικοινωνιών με χρήση δικτύου κινητής τηλεφωνίας 4G/5G.

Πρόθεση του ΔΕΔΔΗΕ είναι η επέκταση αυτού του δικτύου διακοπών φορτίου με κατάλληλο εξοπλισμό που θα εξασφαλίζει τη διασύνδεση των διακοπών φορτίου με τα συστήματα SCADA του ΔΕΔΔΗΕ και παράλληλα θα εφαρμόζει πολιτικές ασφάλειας με τεχνικές επικοινωνίας με χρήση κρυπτογράφησης και δυνατότητες Next Generation Firewall (NGFW)

2. Γενικές Απαιτήσεις

Η επικοινωνία των κρίσιμων υποδομών του ΔΕΔΔΗΕ, όπως τα SCADA συστήματα με τηλεχειριζόμενα στοιχεία και διακόπτες φορτίου πρέπει να βασίζεται σε τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό βιομηχανικού τύπου, ικανού να ανταπεξέλθει σε δύσκολες περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας, όπως υψηλές ή πολύ χαμηλές θερμοκρασίες. Η αξιοπιστία του εξοπλισμού παίζει καθοριστικό ρόλο στην αξιοπιστία της επικοινωνίας ώστε ο ΔΕΔΔΗΕ να μπορεί να διασφαλίζει τη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του ηλεκτρικού δικτύου και να μπορεί να αντιμετωπίζει έκτακτες καταστάσεις με αποτελεσματικό τρόπο.

Βασική παράμετρος για την αξιοπιστία, τη λειτουργία του ηλεκτρικού δικτύου και την ανθεκτικότητά του αποτελεί η ασφάλεια στις δικτυακές επικοινωνίες που εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα από το άκρο του δικτύου επικοινωνίας μέχρι το κεντρικό σημείο συλλογής των δεδομένων.

Η προσφερόμενη λύση στο πλαίσιο του υφιστάμενου διαγωνισμού πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναγνώρισης (identification) του δικτυωμένου εξοπλισμού, είτε ανήκει στο πεδίο του Operational Technology (OT) είτε αποτελεί τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και εξοπλισμό υποδομής ασφάλειας, είτε

υποδομή που σχετίζεται με κρίσιμες ΟΤ λειτουργίες. Βασική συνιστώσα της προσφερόμενης λύσης είναι η κατά το δυνατόν δυναμική κατάτμηση δικτύου με τεχνικές που υλοποιούνται στον προσφερόμενο εξοπλισμό αλλά και στο επίπεδο του control plane/data plane του δικτύου.

Για τα παραπάνω λειτουργικά χαρακτηριστικά, οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να τεκμηριώσουν τη συμμόρφωση με την απαίτηση, προσφέροντας τις αντίστοιχες λύσεις και να περιγράψουν στην τεχνική προσφορά τον τρόπο ικανοποίησης των απαιτήσεων.

Η δικτυακή ασφάλεια αποτελεί σημαντική παράμετρο της προσφερόμενης λύσης που πρέπει να εξασφαλίζει την ανάλυση της δικτυακής κίνησης και την αναγνώριση απειλών και ευπαθειών στο δίκτυο των διακοπών φορτίου. Επιπρόσθετα, η προσφερόμενη λύση πρέπει να έχει δυνατότητες ελέγχου ταυτότητας, ελέγχου πρόσβασης και να ευθυγραμμίζεται απολύτως με τις βασικές αρχές του ZTNA και της υλοποίησης του στα ΟΤ δίκτυα.

3. Τεχνικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού

Για την εφαρμογή απομακρυσμένης εποπτείας και τηλεχειρισμών των FTU των διακοπών φορτίου μέσω συστήματος SCADA, απαιτείται η προμήθεια, παραμετροποίηση και υποστήριξη και συντήρηση δικτυακών συσκευών βιομηχανικού τύπου για την επικοινωνία μέσω private APN με κρυπτογράφηση στη μεταφορά δεδομένων με τεχνολογίες IPSEC και δυνατότητες Next Generation Firewall (NGFW) ενσωματωμένες στον εξοπλισμό.

Το πλήθος του απαιτούμενου εξοπλισμού είναι 7.200 διαδικτυακές συσκευές.

Επιπρόσθετα, εκτός από τις δικτυακές συσκευές που θα εγκατασταθούν στο πεδίο για την απομακρυσμένη εποπτεία και τη δυνατότητα τηλεχειρισμών, προβλέπεται και η προμήθεια δικτυακών συσκευών στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ που θα παίζουν το ρόλο του HUB του SD-WAN δικτύου των Διακοπών Φορτίου (ΔΦ) και θα εφαρμόζει τεχνικές δικτυακής ασφάλειας NGFW για τις επικοινωνίες των διακοπών φορτίου.

Επιπλέον θα απαιτηθεί να προσφερθεί και το κατάλληλο σύστημα υψηλής διαθεσιμότητας (εξυπηρετητές εικονικοποίησης, μεταγωγείς δεδομένων, άδειες για το λογισμικό εικονικοποίησης, σύστημα αποθήκευσης δεδομένων και ότι άλλο απαιτείται για να λειτουργήσει η συνολική λύση πχ άδειες λογισμικού εικονικοποίησης, transceivers κλπ) για να φιλοξενήσει το λογισμικό που θα προσφερθεί στα πλαίσια της λύσης. Η τεχνική υποστήριξη της λύσης θα πρέπει να καλύπτει όλα τη χρονική διάρκεια της σύμβασης.

Επομένως η προμήθεια, παραμετροποίηση και υποστήριξη και συντήρηση δικτυακών συσκευών αφορά τόσο τις δικτυακές συσκευές που θα εγκατασταθούν στο πεδίο, όσο και στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ.

3.1 Απαιτήσεις της λύσης

Γενικά

Η λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας, αναγνώρισης και προστασίας του δικτύου SCADA του ΔΕΔΔΗΕ με τα αντίστοιχα δίκτυα των Διακοπών Φορτίου, με υποδομή που σχετίζεται με κρίσιμες επιχειρησιακές (Operational Technology OT) λειτουργίες.

Η επικοινωνία μεταξύ των κρίσιμων υποδομών του ΔΕΔΔΗΕ, όπως τα συστήματα SCADA και των συστημάτων Διακοπών Φορτίου, πρέπει να βασίζεται σε τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό βιομηχανικού

επιπέδου, ικανού να λειτουργεί υπό σκληρές περιβαλλοντικές συνθήκες, όπως υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες.

Δικτύωση και κατάτμηση

Βασική συνιστώσα της λύσης θα πρέπει να είναι η ασφάλεια των βιομηχανικών πρωτοκόλλων και η κατά το δυνατόν δυναμική κατάτμηση δικτύου με τεχνικές που υλοποιούνται στον εξοπλισμό, ξεκινώντας από τα άκρα του δικτύου (Διακόπτες Φορτίου) μέχρι τα κεντρικά συστήματα του ΔΕΔΔΗΕ.

Ο εξοπλισμός στα άκρα του δικτύου, θα τοποθετηθεί στην εκάστη τοποθεσία σε κατάλληλο Κυτίο Εξωτερικού Χώρου IP65 ευθύνης του ΔΕΔΔΗΕ.

Η ασφαλής επικοινωνία θα εξασφαλίζεται με χρήση IPSEC tunnel και SD-WAN από άκρο σε άκρο (σημείο εγκατάστασης μέχρι δικτυακός εξοπλισμός ασφάλειας του κέντρου του ΔΕΔΔΗΕ). Θα πρέπει επίσης να διασφαλίζεται ότι η προτεινόμενη λύση θα είναι σε θέση να υποστηρίξει μελλοντική επέκταση στο πλήθος των ταυτόχρονων IPSEC tunnels.

Η λύση θα πρέπει να προστατεύει την υποδομή εφαρμόζοντας ένα ελάχιστο βιώσιμο πρόγραμμα ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης ευπαθειών (vulnerability management) μέσω κατάλληλου λογισμικού και έγκαιρων (virtual) ενημερώσεων ασφαλείας.

Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει επίσης, vulnerability detection και remediation στην προσφερόμενη Υποδομή.

Ο εξοπλισμός στο άκρο του Δικτύου θα πρέπει επίσης να επιτρέπει την επικοινωνία σε συγκεκριμένα πρωτόκολλα όπως το IEC 60870-5-104, εξουσιοδοτώντας αποκλειστικά εγκεκριμένο εξοπλισμό ο οποίος θα προσδιορίζεται βάσει L2 ελέγχων (πχ. Mac filtering, κτλ.) και πολιτικών με χρήση λύσης Network Access Control (NAC).

Συνδεσιμότητα

Ο δικτυακός εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί στην πλευρά των Διακοπών Φορτίου πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα εγκατάστασης τουλάχιστον δύο SIM από τηλεπικοινωνιακό πάροχο για σύνδεση σε δημόσιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 4G/5G, χωρίς να αποκλείεται η δυνατότητα χρήσης APN δικτύου από παρόχους με συγκεκριμένες δικτυακές προσβάσεις ή ιδιωτικού δικτύου και ταυτόχρονα να υποστηρίζει και δεύτερη τεχνολογία πρόσβασης με φυσικές διεπαφές Ethernet (πχ. για διασύνδεση σε υφιστάμενη λύση επικοινωνίας πρόσβασης internet, όπως DSL, στο σημείο εγκατάστασης ή δορυφορικής επικοινωνίας Starlink).

Στην προσφορά των υποψηφίων αναδόχων πρέπει να προσφέρονται δυνατότητες δικτυακής ασφάλειας τόσο στο κεντρικό σημείο HUB του SD-WAN όσο και στον δικτυακό εξοπλισμό άκρου (Διακόπτες Φορτίου, ΔΦ), όπως για παράδειγμα Network Access Control (NAC) των δικτυακών πορτών του δικτυακού εξοπλισμού του ΔΦ από κεντρική υποδομή με δυνατότητες MAC filtering, Port security, έλεγχο πρωτοκόλλων IEEE 802.1X όπως και δυνατότητες profiling του εξοπλισμού RTU/FTU που συνδέονται στο άκρο του ΔΦ από στο κεντρικό σύστημα NAC με υιοθέτηση πλήθους διαφορετικών και συνεργατικών μεθόδων (ενδεικτικά netmap, SNMP, signatures από μηχανισμό IDS/IPS).

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να προσφέρουν λύσεις δικτυακής ασφάλειας με χρήση NAC ώστε να αποτρέπεται η διασύνδεση μη εξουσιοδοτημένου εξοπλισμού σε δικτυακές θύρες (πχ. Ethernet, USB, κτλ.)

και να επιτρέπεται μόνο σύνδεση του εξουσιοδοτημένου εξοπλισμού που θα οριστεί από το ΔΕΔΔΗΕ και η δικτυακή επικοινωνία μόνο των εγκεκριμένων πρωτοκόλλων του βιομηχανικού εξοπλισμού του ΔΕΔΔΗΕ (ενδεικτικά IEC 60870-5-104) καθώς και πρωτοκόλλων για διαχείριση του εξοπλισμού (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά https).

Είναι στην ευθύνη του αναδόχου να παρέχει κάθε πρόσφορο μέσο και μηχανισμό για την ομαλή λειτουργία της συνολικής λύσης του NAC που προσφέρεται στην τεχνική προσφορά που θα εξασφαλίσει ότι θα γίνεται profiling των συσκευών FTU που συνδέονται στο δικτυακό εξοπλισμό του ΔΦ με αυτοματοποιημένο τρόπο και πως θα υλοποιούνται πολιτικές πρόσβασης με αυτόματη ανάθεση Access List και δυνατότητα δικτυακής απομόνωσης εξοπλισμού που συνδέεται στο LAN των δικτυακών συσκευών των ΔΦ που δεν εμπίπτει στις πολιτικές profiling και τις πολιτικές επιτρεπτής πρόσβασης.

Η επικοινωνία του δικτυακού εξοπλισμού που θα εγκατασταθεί στο ΔΦ, με το βιομηχανικό εξοπλισμό για επικοινωνία με τους SCADA SERVERS του ΔΕΔΔΗΕ θα γίνεται με Ethernet διεπαφές στο LAN του άκρου του ΔΦ και χρήση IPSEC για την επικοινωνία στο WAN.

Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει την υλοποίηση ισχυρών μηχανισμών κρυπτογράφησης και ταυτοποίησης SHA256, AES256 κατ' ελάχιστο, για την προστασία της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων.

Διαθεσιμότητα

Η λύση θα πρέπει να παρουσιάζει επίπεδο υψηλής εφεδρείας, τουλάχιστον 99,99%, στο Κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ, ενσωματώνοντας πλεονάζοντα μέρη (redundant components) και μηχανισμούς ανάκαμψης (failover mechanisms), έτσι ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία της και να ελαχιστοποιείται ο χρόνος τυχόν διακοπών.

Συγκεκριμένα, η λύση αναμένεται κατ' ελάχιστον να:

- Χρησιμοποιεί τουλάχιστον δύο διακριτά συστήματα ανάκαμψης στον εξοπλισμό κέντρου του ΔΕΔΔΗΕ για τη λειτουργία της (πρωτεύον και δευτερεύον).
- Παρέχει δυνατότητα διαχείρισης του συνόλου των IPsec tunnels από το σύνολο των δικτυακών συσκευών του έργου και με δυνατότητα επέκτασης του πλήθους των δικτυακών συσκευών στο πεδίο (κατά τουλάχιστον 50%) χωρίς αλλαγή του δικτυακού εξοπλισμού του κέντρου του ΔΕΔΔΗΕ
- Είναι σε θέση να εξυπηρετήσει όλο το δικτυακό φορτίο του εν λόγω δικτύου πάνω από ασφαλή κανάλια επικοινωνίας, για το σύνολο του εξοπλισμού.
- Βασίζεται σε εξοπλισμό ο οποίος να παρέχει δυνατότητες διαμοιρασμού και προτεραιοποίησης του δικτυακού φορτίου πάνω από πολλαπλά κυκλώματα WAN, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία της.
- Βασίζεται σε εξοπλισμό με δυνατότητα διασύνδεσης σε 2 τουλάχιστον τροφοδοσίες DC ανά φυσική συσκευή στο άκρο του ΔΕΔΔΗΕ.

- Εξασφαλίζει τη λειτουργία του εξοπλισμού στα άκρα του δικτύου, έτσι ώστε να συνεχίζει να λειτουργεί εφαρμόζοντας τις πολιτικές του δικτύου, ακόμα και υπό συνθήκες έλλειψης διαδικτυακής επικοινωνίας, προάγοντας την ασφάλεια της υποδομής μέχρι να αποκατασταθεί η σύνδεση

IEC 60870-5-104

Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο IEC 60870-5-104 και κατ' ελάχιστον να διασφαλίζει τα εξής:

- Συμβατότητα με τα υπάρχοντα συστήματα SCADA του ΔΕΔΔΗΕ.
- Αποδοτικότητα, παρέχοντας επικοινωνίες πολύ μικρής καθυστέρησης, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για παρακολούθηση και ενέργειες σε πραγματικό χρόνο. Οι απαιτήσεις είναι:
 - Ο μέγιστος χρόνος για τη δημιουργία σύνδεσης δε θα πρέπει να ξεπερνάει τα 30 δευτερόλεπτα.
 - Ο μέγιστος χρόνος για την αποστολή ή τη δοκιμή APDU δε θα πρέπει να ξεπερνάει τα 15 δευτερόλεπτα.
 - Ο μέγιστος χρόνος για την επιβεβαίωση σε περίπτωση που δεν υπάρχουν μηνύματα δεδομένων δε θα πρέπει να ξεπερνάει τα 10 δευτερόλεπτα.
 - Ο μέγιστος χρόνος για την αποστολή δοκιμαστικών πακέτων σε περίπτωση αδρανούς κατάστασης δε θα πρέπει να ξεπερνάει τα 20 δευτερόλεπτα.

Ανάλυση

Η δικτυακή ασφάλεια θα πρέπει να αποτελεί σημαντική παράμετρο της λύσης που πρέπει να εξασφαλίζει την ανάλυση της δικτυακής κίνησης και την αναγνώριση απειλών και ευπαθειών από άκρο σε άκρο.

Καταγραφή και παρακολούθηση

Η λύση πρέπει να προβλέπει εκτενείς δυνατότητες καταγραφής, για την επικοινωνία των διαφόρων στοιχείων του δικτύου, καλύπτοντας τουλάχιστον τα εξής:

- Source & Destination information:** Καταγραφή λεπτομερειών σχετικά με τις διευθύνσεις πηγής και προορισμού, τις θύρες και τα πρωτόκολλα όλης της δικτυακής κυκλοφορίας.
- Timestamps:** Να περιλαμβάνει ακριβείς χρονικές σφραγίδες για κάθε καταγραφή, προς διευκόλυνση τυχόν αναλύσεων.
- Rule matching:** Καταγραφή κανόνων που επέτρεψαν ή απέτρεψαν κίνηση στο δίκτυο.
- Session information:** Καταγραφή πληροφοριών για την κάθε συνεδρία εντός του δικτύου (π.χ. διάρκεια).
- Configuration changes:** Καταγραφή οποιασδήποτε αλλαγής στη διαμόρφωση του εσωτερικού μηχανισμού προστασίας, συμπεριλαμβανομένου του ποιος έκανε την αλλαγή και πότε έγινε.
- Policy changes:** Καταγραφή ενημερώσεων σε πολιτικές και κανόνες μηχανισμών προστασίας του δικτύου.
- User activity:** Καταγραφή δραστηριοτήτων σύνδεσης, αποσύνδεσης και κινήσεων χρηστών.



- **Log retention:** Καθορισμός και υλοποίηση πολιτικών για τη διατήρηση των δεδομένων καταγραφής, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητά τους για σκοπούς ανάλυσης και συμμόρφωσης.
- **Secure storage:** Εξασφάλιση της ασφαλούς αποθήκευσης του ιστορικού των καταγραφών του δικτύου, προς αποτροπή της παραβίαση ή αλλοίωσής τους.
- **Log archiving:** Υλοποίηση λύσεων αρχειοθέτησης για μακροχρόνια αποθήκευση και ανάκτηση των δεδομένων καταγραφής.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι είναι υποχρεωμένοι να αποδεικνύουν στην τεχνική προσφορά την ικανοποίηση των παραπάνω απαιτήσεων, όπως και όλων των τεχνικών απαιτήσεων της λύσης, παρέχοντας σαφή τεκμηρίωση.

Η λύση θα πρέπει να προβλέπει εκτενείς δυνατότητες καταγραφής για τα Remote/Field Terminal Units (RTU/FTU), έτσι ώστε να διασφαλιστεί η λεπτομερής παρακολούθηση και καταγραφή όλων των δραστηριοτήτων και επικοινωνιών των RTU, καθώς και η λογοδοσία εντός του δικτύου.

- **Συλλογή Δεδομένων:** Αναλυτική καταγραφή όλων των εντολών που αποστέλλονται προς και από τις RTUs, ενημερώσεις κατάστασης, alerts και σημαντικά συμβάντα. Ενδεικτικά, οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να καλύψουν την απαίτηση με κεντρικοποιημένο έλεγχο Intrusion Detection/Intrusion Prevention που αναγνωρίζει το βιομηχανικό πρωτόκολλο IEC 60870-5-104 καθώς και δικτυακό εξοπλισμό NGFW στο κεντρικό σημείο του ΔΕΔΔΗΕ που αναγνωρίζει και εφαρμόζει πολιτικές ασφάλειας για τη δικτυακή κίνηση του δικτύου ΔΦ του έργου.
- **Παροχή εργαλείων για την ανάλυση δεδομένων καταγραφής σε πραγματικό χρόνο, αυτόματες ειδοποιήσεις για μη συνήθη δραστηριότητα και δημιουργία λεπτομερών αναφορών για σκοπούς ελέγχους και συμμόρφωσης.** Ενδεικτικά, οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να καλύψουν την απαίτηση με κεντρικοποιημένο εργαλείο συλλογής και παρουσίασης των συλλεγόμενων logs από τα άκρα των ΔΦ και το κέντρο σε ένα ενιαίο dashboard με έμφαση στις πολιτικές ασφάλειας, τα παρακολουθούμενα δεδομένα δικτυακής κίνησης και των alerts/alarms που προκύπτουν από την παρακολουθούμενη κίνηση.
- **Διευκόλυνση της ενσωμάτωσης των καταγραφών RTU με τα κεντρικά συστήματα καταγραφής και SIEM (Security Information and Event Management) του ΔΕΔΔΗΕ για μια ολιστική άποψη της ασφάλειας δικτύου και της λειτουργικής κατάστασης.**

Η υλοποίηση της καταγραφής και παρακολούθησης πρέπει να περιλαμβάνει και αποστολή των συλλεγόμενων logs στο SOC που θα ορίσει ο ΔΕΔΔΗΕ.

Μηχανισμός Παρακολούθησης SLA

Η προτεινόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνει μηχανισμό παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA) για κάθε άκρο ΔΦ διασυνδεδεμένο στο δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ, με δυνατότητα reporting σε μηνιαία βάση για την εξαγωγή στοιχείων διαθεσιμότητας και επιτυχούς επικοινωνίας των SCADA συστημάτων με τις μονάδες στο LAN των δικτυακών συσκευών.

Ο μηχανισμός SLA πρέπει να έχει τη δυνατότητα εξαίρεσης διαστημάτων υπολογισμού για λόγους συντήρησης, βλάβης επικοινωνίας που οφείλεται στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο κτλ.

Ασφάλεια Λογικής Πρόσβασης

Η λύση θα πρέπει να έχει δυνατότητες ελέγχου ταυτότητας, ελέγχου πρόσβασης και να ευθυγραμμίζεται απολύτως με τις βασικές αρχές του Zero Trust Network Access (ZTNA) και της υλοποίησης του στα OT δίκτυα.

Για την περαιτέρω διασφάλιση του δικτύου πρέπει να γίνει υλοποίηση Network Access Control (NAC) στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ για τον έλεγχο πρόσβασης στο δίκτυο από τη μεριά του άκρου του ΔΦ, προκειμένου να υπάρχουν δυνατότητες συλλογής δεδομένων από πολλαπλές πηγές με χρήση πολλαπλών μεθόδων συλλογής, ώστε να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο ταξινομημένο αποθετήριο των συσκευών βάσει προφίλ.

Παράλληλα, μέσω ελέγχων στις συσκευές, το NAC θα διασφαλίσει το δίκτυο από τεχνικές MAC-address spoofing, περιορίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πρόσβαση σε συγκεκριμένες εγκεκριμένες συσκευές και χρήστες.

Διαχείριση δικτύου

Όσον αφορά τη διαχείριση του δικτύου, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να προσφέρει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες:

- Χρήση SD-WAN δυνατότητας για τη δικτυακή διαχείριση του συνόλου των δικτυακών συσκευών του έργου.
- Οπτικοποίηση της κατάστασης του εξοπλισμού και των λειτουργιών ασφαλείας για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου
- Διενέργεια ελέγχων συμμόρφωσης για τις εφαρμοζόμενες πολιτικές και για την κατάσταση του κεντρικού δικτυακού εξοπλισμού.
- Κεντρική διαχείριση του συνόλου ανωτέρω εξοπλισμού και όλων των προαναφερθέντων χαρακτηριστικών προστασίας και διασυνδεσιμότητας μέσα από μία κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης.
- Εφαρμογή τεχνικών Virtual Patching στις κεντρικές υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ, για την προστασία των SCADA διακομιστών από ευπαθείς εφαρμογές βιομηχανικού τύπου.

Διαδικασίες ασφάλειας

Η λύση πρέπει να επιτρέπει τη δυνατότητα διενέργειας βασικών ελέγχων ασφάλειας στην πλευρά του άκρου του Διακόπτη Φορτίου, οι οποίες πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Διαχείριση ευπαθειών (Vulnerability management) με δυνατότητα αναγνώρισης ευπαθειών του δικτυακού εξοπλισμού του άκρου ΔΦ και αποκατάστασης
- Διαχείριση αναβαθμίσεων ασφαλείας (Patch management).
- Διαχείριση εξοπλισμού (Asset management), συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης επιστροφής και αντικατάστασης του εξοπλισμού (RMA).
- Τεχνική υποστήριξη 24x7.

Απαιτούμενα Use Cases

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να παρέχουν λύσεις και υλοποίηση για τα παρακάτω use cases για το έργο των ΔΦ. Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό για την υλοποίηση τους.

1. Ζητείται η δυνατότητα συνεχούς επιτήρησης των SCADA OT πρωτοκόλλων που χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία των SCADA SERVERS με τον εξοπλισμό στο LAN των ΔΦ. Η επιτήρηση μπορεί να γίνει με δυνατότητα που θα είναι ενεργοποιημένη και θα εκτελείται στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ. Η λύση αυτή προσφέρει δυνατότητες άμεσης ειδοποίησης σε κεντρική πλατφόρμα για τυχόν αλλαγές των τύπων εντολών μεταξύ OT πρωτοκόλλων οι οποίες μπορεί να υποδεικνύουν είτε ανθρώπινο σφάλμα είτε τη παρουσία κακόβουλου λογισμικού στο SCADA δίκτυο.
2. Μια ακόμα απαίτηση ασφάλειας στο παρόν έργο είναι η υλοποίηση Zero Trust ελέγχου της ταυτότητας όλων των χρηστών με φυσική πρόσβαση στο δικτυακό εξοπλισμό πεδίου πριν δοθεί δικτυακή πρόσβαση στο SCADA δίκτυο σύμφωνα με το πλαίσιο αυθεντικοποίησης 802.1X και μέσω της υπηρεσίας Network Access Control (NAC). Η υπηρεσία προσφέρεται για την αποφυγή επιθέσεων από απομακρυσμένο ΔΦ σημείο προς τους SCADA Servers λόγω έλλειψης περιφερειακού ελέγχου της ταυτότητας πρόσβασης χρήστη. Η παραπάνω απαίτηση αναμένεται να απλοποιήσει την πολιτική κανόνων του Firewall του κέντρου του ΔΕΔΔΗΕ και την ενιαία επιβολή τους καθώς εφαρμόζεται με βάση τον τύπο της συσκευής ανεξαρτήτως από το σημείο εγκατάστασης και την IP του εξοπλισμού. Επιπλέον θα προσφέρει ενιαίους κανόνες ασφαλείας τόσο στο άκρο (ΔΦ) όσο και σε κεντρική συστοιχία Firewall που θα πρέπει να τοποθετηθεί στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ για την ασφαλή πρόσβαση στους SCADA server.
3. Δυνατότητα να υπάρχει απομόνωση ή ακόμα και αφαίρεση δικτυακών συσκευών ΔΦ από το SD-WAN δίκτυο των ΔΦ σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα που μπορεί να σχετίζεται με φυσική ή δικτυακή παραβίαση δικτυακής συσκευής στο άκρο (ΔΦ).

Βασικό ζητούμενο του έργου είναι η διαμόρφωση ενός πλαισίου που θα ευθυγραμμίζεται με την αρχιτεκτονική επικοινωνίας και ασφάλειας του ΔΕΔΔΗΕ. Σημαντικό στοιχείο της αρχιτεκτονικής ασφάλειας είναι η κεντρική διαχείριση ασφάλειας με τη δικτυακή απομόνωση των ιδεατών δικτύων των υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ μεταξύ τους και μεταξύ των υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, μειώνοντας την έκθεση του εξοπλισμού και των παρεχόμενων υπηρεσιών από ευπάθειες στο δίκτυο του παρόχου καθώς και μια ευπάθεια από μια υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ να επηρεάσει άλλες υπηρεσίες.

Επομένως, απαιτείται στην υλοποίηση η δικτυακή απομόνωση και η απαγόρευση επικοινωνίας των άκρων του δικτύου (ΔΦ) μεταξύ τους. Οι μόνες επιτρεπτές επικοινωνίες είναι από το κάθε άκρο ΔΦ προς το SCADA σύστημα για επιλεγμένα πρωτόκολλα και υπηρεσίες.

Μια από τις δυνατότητες που θα πρέπει να εξεταστούν για υλοποίηση είναι η δημιουργία εικονικών συστημάτων στο άκρο των ΔΦ που θα απομονώνει το LAN από το WAN περιβάλλον του ΔΦ, όπως και αντίστοιχη δυνατότητα στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ. Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεκμηρίωση για την υλοποίηση της ζητούμενης απαίτησης ή τεκμηριωμένη ανάλυση για ισοδύναμη λύση.

Ως προς τον προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό απαιτείται προηγμένη ασφάλεια στη διακίνηση δεδομένων με στόχο ο βιομηχανικός δικτυακός εξοπλισμός να διαθέτει ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου Layer 7 Firewall, κρυπτογράφηση δεδομένων, μηχανισμούς ψηφιακών πιστοποιητικών για την πρόσβαση των δικτυακών συσκευών και συστημάτων διαχείρισης στο δίκτυο και

ταυτοποίησης του λογισμικού και του φυσικού δικτυακού εξοπλισμού, που είναι κρίσιμα για την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων που διαχειρίζεται ένας διαχειριστής δικτύου.

Με τα παραπάνω use cases εξασφαλίζεται η υλοποίηση μιας πολύ-επίπεδης ασφάλειας για την προστασία από φυσικές και δικτυακές επιθέσεις, με βάση στοιχεία της αρχιτεκτονικής Zero-Trust.

Για κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις, οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να παρουσιάσουν τεκμηρίωση που να επιβεβαιώνει τη δυνατότητα υλοποίησης κάθε ενός use case με αναφορά σε τεχνικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού, του προσφερόμενου λογισμικού και προτάσεις υλοποίησης.

Εξειδικευμένες Απαιτήσεις Υλοποίησης Λύσης

Ο δικτυακός εξοπλισμός του έργου θα παραδοθεί στον ΔΕΔΔΗΕ κατάλληλα προγραμματισμένος προκειμένου να ενταχθεί σε private APN μέσω παρόχου. Η συμμετοχή του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ θα αφορά στην εγκατάσταση του δικτυακού εξοπλισμού, των υλικών του έργου καθώς και της FTU/RTU στο ηλεκτρικό δίκτυο. Η παραμετροποίηση της συνολικής λύσης που περιλαμβάνει όλο το δικτυακό εξοπλισμό, το NAC, το NGFW στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ θα γίνεται από τον ανάδοχο, όπως και η ένταξή του στα διαχειριστικά εργαλεία του έργου. Θα παραδοθούν στον ΔΕΔΔΗΕ οδηγίες στα Ελληνικά για την διαδικασία ένταξης του εξοπλισμού.

Για κάθε δικτυακό εξοπλισμό άκρου ΔΦ πρέπει να παρέχονται υλικά και κεραίες για επικοινωνία μέσω δικτύου 4G/5G παρόχου που περιγράφονται παρακάτω και στους πίνακες συμμόρφωσης όπως και υλικά surge arrestor που συνδέονται σε σειρά με τις προσφερόμενες κεραίες.

Για το 90% του πλήθους των δικτυακών συσκευών του έργου, παραδίδονται εξωτερικές/αποσπώμενες κεραίες οι οποίες θα συνοδεύουν τον εξοπλισμό που θα έχουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

ΤΥΠΟΣ Α

- Omni-directional τουλάχιστον 2x2 MIMO
- Peak Gain τουλάχιστον 3.5 dB και τιμή VSWR μικρότερη ή ίση του 2 στις συχνότητες λειτουργίας του δικτύου 4G ή/και 5G.
- Να συνοδεύονται από καλώδιο RF συνολικού μήκους τουλάχιστον 2,5 μέτρων που θα καλύπτει τις απαραίτητες πόρτες RF του δικτυακού εξοπλισμού με τους κατάλληλους συμβατούς connectors του RF καλωδίου με τις θύρες κεραιών του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού
- Κατάλληλη βάση επίτοιχης στήριξης της κεραίας

Για το 10% του πλήθους των δικτυακών συσκευών του έργου, οι κεραίες οι οποίες θα συνοδεύουν τον εξοπλισμό, θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

ΤΥΠΟΣ Β

- Κατευθυντική τουλάχιστον 2x2 MIMO



- Peak Gain τουλάχιστον 9 dB και τιμή VSWR μικρότερη ή ίση του 1.5 στις συχνότητες λειτουργίας του δικτύου 4G ή/και 5G..
- Να διαθέτουν καλώδιο RF μήκους τουλάχιστον 5m με τους κατάλληλους συμβατούς connectors του RF καλωδίου με τις θύρες κεραιών του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού
- Κατάλληλη βάση επίτοιχης στήριξης της κεραίας

Σε χώρο του ΔΕΔΔΗΕ ή του αναδόχου και με εξοπλισμό που θα διαθέσει ο ανάδοχος, θα γίνει δοκιμή σε δείγμα (η δοκιμή σε δείγμα θα πραγματοποιηθεί μια φορά). για την απόδοση του συνόλου του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού του έργου, παρουσία μηχανικών του ΔΕΔΔΗΕ και του αναδόχου με προηγούμενη συμφωνία για τα σενάρια δοκιμών και των μετρήσεων για την αποδοχή ή όχι του προτεινόμενου εξοπλισμού.

Σε περίπτωση κατά την οποία, κατά τη διάρκεια των προβλεπόμενων δοκιμών αποδοχής, διαπιστωθεί ότι ο προσφερόμενος εξοπλισμός δεν πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές ή αποτυγχάνει σε οποιαδήποτε από τις προβλεπόμενες μετρήσεις ή ελέγχους, ο Ανάδοχος υποχρεούται, με δικές του δαπάνες και χωρίς καθυστέρηση, να:

- αντικαταστήσει ή διορθώσει τον εξοπλισμό ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις του έργου,
- επαναλάβει τις δοκιμές εντός προθεσμίας που θα καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή,

Η επανάληψη των δοκιμών δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την ευθύνη συμμόρφωσης με τις αρχικές τεχνικές απαιτήσεις.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του Δικτύου, σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και για κάθε σημείο από την στιγμή που αυτό υλοποιείται.

Η συντήρηση θα πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου.

Κατά τη διάρκεια της συντήρησης, ο ανάδοχος θα επιδιορθώνει ή θα αντικαθιστά το υλικό και λογισμικό, ή εκείνα τα τμήματά του που παρουσιάζουν βλάβη ή θεωρούνται ελαττωματικά στον βαθμό που επηρεάζουν την απαιτούμενη διαθεσιμότητα του συστήματος.

Ελαττώματα υλικού και λογισμικού που δεν έχουν άμεσο αντίκτυπο στην διαθεσιμότητα του συστήματος, θα επιδιορθώνονται το συντομότερο δυνατό.

Στις υπηρεσίες συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνονται και τα ακόλουθα:

- Αναβαθμίσεις και εγκατάσταση των αναβαθμίσεων στα προσφερόμενα προϊόντα λογισμικού και του δικτυακού εξοπλισμού
- Εγκατάσταση και υλοποίηση patches/fixes
- 24x7 τηλεφωνική υποστήριξη για αντιμετώπιση προβλημάτων τόσο στο υλικό όσο και στο λογισμικό

- Δυνατότητα «remote monitoring». Απομακρυσμένη καταγραφή συμβάντων και επίλυση προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης.
- Υποστήριξη μέσω παροχής πρόσβασης στη γραμμή υποστήριξης (τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Αποκατάσταση βλάβης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Τεύχος SLA**
- Πρόγραμμα τακτικών και έκτακτων επιθεωρήσεων για διαθέσιμες αναβαθμίσεις των δικτυακών συσκευών καθόλη τη διάρκεια του έργου
- Φυσική παρουσία στο άκρο του ΔΕΔΔΗΕ (όπου βρίσκεται ο κεντρικός εξοπλισμός) όταν ανακύπτει πρόβλημα που απαιτεί αντικατάσταση/παραμετροποίηση δικτυακού εξοπλισμού
- Ενταξη του συνόλου του δικτυακού εξοπλισμού του έργου σε σύστημα παρακολούθησης NMS που θα υποδείξει ο ΔΕΔΔΗΕ

Επιπλέον για τις διαδικτυακές συσκευές ο ανάδοχος πρέπει να υποστηρίξει τη διαδικασία ολοκλήρωσης της σύνδεσης τους στον ΔΕΔΔΗΕ και ένταξής τους στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης και για αυτό είναι υποχρεωμένος να παρέχει

- Εγχειρίδιο εγκατάστασης για τον περιφερειακό εξοπλισμό.
- Απομακρυσμένη βοήθεια σχετικά με την κατανόηση του εγχειρίδιου εγκατάστασης στα 7200 σημεία και μηχανισμό επίλυσης προβλημάτων

5. Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου ορίζεται σε 87 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης για παράδοση του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού, πλατφόρμων του έργου.

Ο υποψήφιος ανάδοχος στη προσφορά του θα πρέπει να δεσμευτεί ως προς το κάτωθι χρονοδιάγραμμα εργασιών ή να προτείνει καλύτερους χρόνους (για τις παραδόσεις του εξοπλισμού)

Κάθε παράδοση διαδικτυακών συσκευών (που προορίζεται για το άκρο του ΔΕΔΔΗΕ) θα συνοδεύεται από ισάριθμο αριθμό κεραιών και του λοιπού παθητικού εξοπλισμού που ζητείται. Ο καθορισμός σε κάθε τμηματική παράδοση, του τύπου της κεραίας που απαιτείται (ΤΥΠΟΥ Α ή ΤΥΠΟΥ Β) θα υποδεικνύεται για κάθε τμηματική παράδοση από τον ΔΕΔΔΗΕ. (Η τήρηση της αναλογίας 90/10 ως προς τον τύπο της κεραίας μπορεί να μεταβάλλεται στις επιμέρους τμηματικές παραδόσεις ανάλογα με τις απαιτήσεις του ΔΕΔΔΗΕ, αλλά οι κεραίες ΤΥΠΟΥ Β δεν θα ξεπερνούν συνολικά το 10% όταν ολοκληρωθούν οι παραδόσεις)

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι ογδόντα επτά μήνες (87) μήνες και οι προθεσμίες της εκκινούν, ως ακολούθως:

- Η χρονική διάρκεια για τον σχεδιασμό της λύσης – Διασύνδεση με SCADA συστήματα θα είναι τρεις (3) μήνες και η προθεσμία της εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Παραλαβή δικτυακού εξοπλισμού που αφορούν απομακρυσμένα σημεία ΔΦ ως ακολούθως:

1.500 δικτυακές συσκευές – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
2.680 δικτυακές συσκευές – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
1.400 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
1.620 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

- Παραλαβή του συνόλου της λύσης στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ (διαδικτυακός εξοπλισμός, Πλατφόρμα διαχείρισης, Σύστημα Ελέγχου πρόσβασης και υπηρεσιών υλοποίησης και παραμετροποίησης) εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών on the job training του πρώτου κύκλου εκπαίδευσης θα έχει διάρκεια από τον δεύτερο (2ο) μήνα έως και τον τρίτο (3ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια εκπαίδευσης του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ (σεμινάρια κατασκευαστή) θα έχει διάρκεια από τον τέταρτο (4ο) μήνα έως και τον εικοστό έβδομο (27ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών on the job training του δεύτερου κύκλου εκπαίδευσης θα έχει διάρκεια από τον από τον τέταρτο (4ο) μήνα έως και τον εικοστό έβδομο (27ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών TAM θα έχει διάρκεια τρία (3) έτη και η προθεσμία της εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια της επιτόπιας υποστήριξης θα έχει διάρκεια τέσσερα (4) έτη και η προθεσμία της εκκινεί εντός του πρώτου τριμήνου από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Η χρονική διάρκεια της συντήρησης και υποστήριξης του έργου θα είναι ογδόντα τέσσερις (84) μήνες και η προθεσμία της εκκινεί τρεις μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

Αναλυτικά το Έργο διακρίνεται σε 3 Φάσεις ως ακολούθως:

ΦΑΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ
Αρχή	Υπογραφή Σύμβασης	0
	A. Σχεδιασμός της λύσης – Διασύνδεση με SCADA συστήματα	1-3M
	Παραδοτέο: Μελέτη σχεδιασμού – High Level Design	

	B. Παράδοση 4.180 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών <u>ως εξής</u>	
	<u>B1: 1500 δικτυακές συσκευές – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών</u>	<u>2M</u>
Φάση 1 (1-3M)	<u>B2: 2680 δικτυακές συσκευές – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών</u>	<u>3M</u>
	Γ. Παράδοση εξοπλισμού για εγκατάσταση στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ	
	Παράδοση λογισμικών για το κέντρο ΔΕΔΔΗΕ	1-3M
	Εγκατάσταση/Παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικών για το κέντρο ΔΕΔΔΗΕ	
	Δ. On the job training	2 – 3M
	A. Παράδοση 1.400 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	<u>6M</u>
Φάση 2 (4M-27M)	B. Παράδοση 1.620 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	12M
	Γ. Εκπαίδευση στο προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ (σεμινάρια κατασκευαστή) για τουλάχιστον 5 άτομα και δεύτερος κύκλος On the job training	4M-27M
Φάση 3 (3M-87M)	Υπηρεσίες Συντήρησης και Υποστήριξης (συμπεριλαμβάνει και την υποστήριξη των εγκαταστάσεων εξοπλισμού και λογισμικού στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ και την υποστήριξη, παραμετροποίηση και ενεργοποίηση των διαδικτυακών συσκευών στους ΔΦ.)	3M - 87M

Στην Προσφορά τους οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να παραθέσουν:

- αναλυτικό χρονοδιάγραμμα,
- αναλυτική περιγραφή δραστηριοτήτων ανά φάση, και
- αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων,

τα οποία θα καλύπτουν τους στόχους και τις απαιτήσεις του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περιγραφή, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει τη διάρκεια των Φάσεων και το χρόνο υποβολής όλων των παραδοτέων, με σαφείς χρόνους και χρονοδιάγραμμα.

Η διαδικασία προετοιμασίας και υποβολής των παραδοτέων κάθε φάσης θα πρέπει να οριστεί με τρόπο ώστε το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται να μην επηρεάζει τις δράσεις του Έργου, τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων φάσεων.

Ο υποψήφιος ανάδοχος στη προσφορά του θα πρέπει να δεσμευτεί ως προς το παραπάνω χρονοδιάγραμμα εργασιών ή να προτείνει καλύτερους χρόνους.

Ο υποψήφιος ανάδοχος αναλαμβάνει και τη λογιστική διαχείριση του εξοπλισμού και τις παραδόσεις του στον ΔΕΔΔΗΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες του ΔΕΔΔΗΕ ή κατόπιν ενημέρωσης του ΔΕΔΔΗΕ για τη διαδικασία παράδοσης/αποστολής εξοπλισμού. Επίσης θα παρακολουθεί και θα υποστηρίζει την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του εξοπλισμού στα σημεία των ΔΦ η οποία χρονικά αρχίζει με την ολοκλήρωση της φάσης 1 μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης.

6. Ομάδα Έργου

6.1 Ο Προσφέρων θα πρέπει να διαθέτει Ομάδα Έργου ικανή και αξιόπιστη, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας, προκειμένου να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης.

Ο Προσφέρων, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του:

- Την προσέγγιση του για την οργανωτική δομή της προτεινόμενης Ομάδας Έργου
- Την ανάλυση των ρόλων που θα αναλάβουν τα μέλη της Ομάδας Έργου.
- Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να περιγράφεται αναλυτικά η εμπειρία των απαιτούμενων στελεχών, συμμετοχή σε σχετικά έργα, εκπαίδευση και πιστοποιήσεις επί του αντικειμένου.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον, επί ποινή αποκλεισμού, Ομάδα Έργου η οποία θα διαθέτει:

Στέλεχος 1: Υπεύθυνος Έργου

Στέλεχος (α/α)	Στέλεχος (Περιγραφή)	Αριθμός Στελεχών
Σ.1	Υπεύθυνος Έργου	1

Ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία:

- Τίτλο Σπουδών Ανώτατης Εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών πληροφορικής ή θετικής κατεύθυνσης
- Πιστοποίηση κατά PMP ή/και PRINCE2

- Εικοσαετή (20ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία και δεκαπενταετή (15ετή) εμπειρία στην διαχείριση και διοίκηση έργων.

Στέλεχος 2: Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου

Στέλεχος (α/α)	Στέλεχος (Περιγραφή)	Αριθμός Στελεχών
Σ.2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	1

Ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία:

- Τίτλο Σπουδών Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Πιστοποίηση κατά PMP ή/και PRINCE2
- Δεκαπενταετή (15ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία και δεκαετή (10ετή) εμπειρία στην διαχείριση και διοίκηση έργων.

Στέλεχος 3: Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής Τεχνικής Λύσης

Στέλεχος (α/α)	Στέλεχος (Περιγραφή)	Αριθμός Στελεχών
Σ.3	Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής Τεχνικής Λύσης	1

Ο Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής Τεχνικής Λύσης θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία:

- Τίτλο Σπουδών Ανώτατης Εκπαίδευσης πληροφορικής ή τηλεπικοινωνίες και Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό τίτλο σπουδών στις Τηλεπικοινωνίες
- Δεκαετή (10ετή) επαγγελματική εμπειρία στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση Έργων Δικτύων.
- Να κατέχει πιστοποιήσεις του προτεινόμενου κατασκευαστή.

Στέλεχος 4: Υπεύθυνος Ασφάλειας Δικτύων

Στέλεχος 4 (α/α)	Στέλεχος (Περιγραφή)	Αριθμός Στελεχών
Σ.4	Υπεύθυνος Ασφάλειας Δικτύων	1

Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Δικτύων θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία:

- Τίτλο Σπουδών Ανώτατης Εκπαίδευσης πληροφορικής ή τηλεπικοινωνίες και Μεταπτυχιακό στον τομέα της Πληροφορικής ή της Ασφάλειας Πληροφοριών.

- Δεκαετή (10ετή) επαγγελματική εμπειρία στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση Έργων Ασφάλειας Δικτύου.
- Να κατέχει πιστοποιήσεις ασφαλείας και τουλάχιστον CISSP και CCSP.

Στέλεχος 5: Μηχανικοί Δικτύων

Στέλεχος 5 (α/α)	Στέλεχος (Περιγραφή)	Αριθμός Στελεχών
Σ.5	Μηχανικοί Δικτύων	3

Οι Μηχανικοί Δικτύων θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία:

- Τίτλοι Σπουδών Εκπαίδευσης πληροφορικής ή τηλεπικοινωνίες
- Πενταετή (5ετή) επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση και υποστήριξη Έργων Δικτύου.
- Να κατέχουν πιστοποιήσεις του προτεινόμενου κατασκευαστή επιπέδου Network ή/και Security Professional

Στέλεχος 6: Επικεφαλής της Ομάδας των Αναλυτών (Υπηρεσία Διαχείρισης NOC/SOC)

Στέλεχος 6 (α/α)	Στέλεχος (Περιγραφή)	Αριθμός Στελεχών
Σ.6	Επικεφαλής της Ομάδας των Αναλυτών	1

Ο Επικεφαλής της Ομάδας των Αναλυτών θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία:

- Τίτλος Σπουδών Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης πληροφορικής με Μεταπτυχιακό Τίτλο στην ψηφιακή ασφάλεια πληροφοριών
- Δεκαετή (10ετή) επαγγελματική εμπειρία στην ασφάλεια πληροφοριών.
- Να κατέχει τουλάχιστον τις πιστοποιήσεις CySA+, CISM & CCSK

Στέλεχος 7: Αναλυτές Συμβάντων

Στέλεχος 7 (α/α)	Στέλεχος (Περιγραφή)	Αριθμός Στελεχών
Σ.7	Αναλυτές Συμβάντων	10

Οι Αναλυτές Συμβάντων θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία (τουλάχιστον 10 άτομα):

- Τίτλοι Σπουδών Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης πληροφορικής ή ασφάλειας πληροφοριών

- Τουλάχιστον ένα (1) έτος επαγγελματική εμπειρία στην ανάλυση συμβάντων ασφαλείας πληροφοριών.
- Επιθυμητό να κατέχουν πιστοποιήσεις στην ανάλυση συμβάντων ασφαλείας πληροφοριών

Τα μέλη της ομάδας έργου θα διαθέτουν καλή γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας. Ο Προσφέρων δύναται να προτείνει ομάδα έργου που να καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος αντικειμένου, σύμφωνα με την εμπειρία του στην εκτέλεση παρόμοιων έργων, υπό την προϋπόθεση ότι θα καλύπτονται τουλάχιστον οι ανωτέρω ρόλοι.

Οι οικονομικοί φορείς πέραν της ως άνω αναφερόμενης ομάδας έργου δύναται να απασχολήσουν επιπλέον προσωπικό για την εύρυθμη και επιτυχή εκτέλεση του έργου.

6.2. Ο Προσφέρων, στην τεχνική προσφορά του, θα πρέπει να υποβάλει Υπεύθυνες Δηλώσεις από όλα τα στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου της παραγράφου 6.1, σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5 της διακήρυξης, στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- Συμφωνούν να συμμετάσχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να αναλάβουν συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής (το οποίο και θα αναφέρεται)
- Αποδέχονται να απασχολούνται στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το αντικείμενο που θα αναλάβουν
- Αποδέχονται να συμμετάσχουν σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ
- Πιστοποιούν την ως άνω απαιτούμενη εμπειρία με πλήρη περιγραφή των απαιτούμενων έργων στο βιογραφικό τους σημείωμα.
- Πιστοποιούν την κατοχή των απαιτούμενων πιστοποιήσεων με πλήρη περιγραφή στο βιογραφικό τους σημείωμα
- Πιστοποιούν τους τίτλους σπουδών τους

6.3. Προσφορές που δεν θα πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.1 σχετικά με τα απαιτούμενα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα των Στελεχών της Ομάδας Έργου θα απορρίπτονται.

Η απόδειξη της εμπειρίας των μελών της ομάδας έργου αποδεικνύεται με την υποβολή των Βιογραφικών Σημειωμάτων συνοδευόμενων από την ως άνω αναφερόμενη Υπεύθυνη Δήλωση της παραγράφου 6.2. για την ακρίβεια των λεγομένων.

Σημειώνεται ότι, ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους φορείς.

6.4. Σχετικά με την Ομάδα Έργου, οι Προσφέροντες στην τεχνική προσφορά τους θα πρέπει να υποβάλουν απαραίτητα τα στοιχεία που καθορίζονται στην παράγραφο 2.4.3.3 (Εδάφιο Β. Τεχνική Προσφορά):



6.5. Αντικατάσταση μέλους της δηλωθείσας ομάδας έργου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, επιτρέπεται κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον ο δηλούμενος αντικαταστάτης έχει τουλάχιστον τα αυτά προσόντα και εμπειρία με τον αντικαθιστάμενο.

6.6. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Δε6.7. Η συμμετοχή φυσικών προσώπων, πέραν του μόνιμου προσωπικού του Υποψηφίου Αναδόχου, στην ομάδα έργου δεν αποτελεί συμμετοχή τρίτου και συνεπώς δεν αποτελεί Δάνεια εμπειρία.

6.8. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω απαιτήσεις της στελέχωσης της ομάδας έργου μπορεί να συγκεντρώνεται από ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

7. Εκπαίδευση Προσωπικού ΔΕΔΔΗΕ

Ο ανάδοχος θα προσφέρει ένα πλήρες πακέτο εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει εγχειρίδια του λογισμικού, τεκμηρίωση της αρχιτεκτονικής του έργου του ΔΕΔΔΗΕ, της λειτουργίας και διαχείρισης των συστημάτων καθώς και on-the-job training σε δύο κύκλους εκπαίδευσης για το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ.

Παράλληλα, ο ανάδοχος θα προσφέρει πρόγραμμα σεμιναρίων με παροχή πιστοποιήσεων από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού της λύσης, με αντικείμενο τη διαχείριση του δικτυακού εξοπλισμού του κέντρου ΔΕΔΔΗΕ και του άκρου καθώς και αντικείμενα που εμπίπτουν στο security.

Τα αναγνωρισμένα σεμινάρια του κατασκευαστή του εξοπλισμού που θα παρέχει ο ανάδοχος θα οδηγούν σε πιστοποιήσεις μέσω εξετάσεων (το κόστος των εξετάσεων περιλαμβάνεται στην προσφορά μαζί με τα σεμινάρια). Οι εκπαιδεύσεις σχεδιάζονται για τουλάχιστον 5 εργαζόμενους του ΔΕΔΔΗΕ με φυσική παρουσία σε κέντρο εκπαίδευσης με πιστοποιημένους εκπαιδευτές από τον κατασκευαστή ή μέσω τηλεεκπαίδευσης **με εκπαιδευτή**.

Τα σεμινάρια εκπαίδευσης του κατασκευαστή του δικτυακού εξοπλισμού (τουλάχιστον 3) πρέπει να περιλαμβάνουν τις εξής διακριτές θεματικές περιοχές σε επίπεδο Associate, Professional - Specialist :

1. SD-WAN
2. Δρομολόγηση
3. Υπηρεσίες ασφάλειας (ενδεικτικά Antivirus, antimalware, Intrusion Detection, Intrusion Prevention)
4. IPSEC VPN
5. Network Access Control (NAC)

6. OT Security

7. Network Security

Τονίζεται ότι το *on the job training* παρέχεται από τον ανάδοχο του έργου και αφορά σε αναλυτική εκπαίδευση προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ στην υλοποίηση του έργου και σε όλα τα στοιχεία της λύσης (firewalls, SD-WAN κέντρου ΔΕΔΔΗΕ, δικτυακές συσκευές στο άκρο των ΔΦ, λογισμικά της λύσης, παραμετροποίηση λογισμικών). Το *on the job training* παρέχεται σε δύο κύκλους εκπαίδευσης όπου ο κάθε κύκλος εκπαίδευσης καλύπτει όλα τα αντικείμενα του έργου. Ο πρώτος κύκλος εκπαίδευσης γίνεται μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την ένταξη συσκευών στο τέλος της Φάσης 1 και ο δεύτερος κύκλος εκπαίδευσης *on the job training* μαζί με τα πιστοποιημένα σεμινάρια του κατασκευαστή διεξάγονται στο τέλος της Φάσης 2.

Ο ανάδοχος θα παραδώσει υλικό σε ηλεκτρονική μορφή που θα περιλαμβάνει την αναγκαία τεκμηρίωση για την αρχιτεκτονική καθώς και *best practices* από τον κατασκευαστή του δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικών. Τα *best practices* θα αφορούν σενάρια λειτουργίας, σενάρια διαχείρισης, βέλτιστες πρακτικές από την άποψη της ασφάλειας. Το υλικό τεκμηρίωσης πρέπει να συνοδεύεται από εγχειρίδια του κατασκευαστή, οπτικοακουστικό υλικό παρουσιάσεων.

Στόχος της διαδικασίας της εκπαίδευσης αποτελεί η εξοικείωση του ανθρώπινου δυναμικού του ΔΕΔΔΗΕ στη διαχείριση της προσφερόμενης λύσης, ώστε να είναι σε θέση στο μέλλον να λειτουργούν αυτόνομα το σύνολο της υπό προμήθειας υποδομής στα πλαίσια των επιχειρησιακών αναγκών και στόχων που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη.

Επιπλέον ο ανάδοχος θα συντάξει παραδοτέο με *best practices* και διαδικασίες λειτουργίας, αντιμετώπισης προβλημάτων, *escalation* του NOC του ΔΕΔΔΗΕ και θα παρέχει εκπαίδευση σε προσωπικό ΔΕΔΔΗΕ για παρακολούθηση και αντιμετώπιση NOC και SOC events.

8. Network Operation Center (NOC)

Ο ανάδοχος οφείλει να συνδράμει και να υποστηρίξει στην ένταξη του συνόλου των δικτυακών συσκευών του έργου, στο NMS του ΔΕΔΔΗΕ.

Ενδεικτικά, οι επιθυμητές λειτουργίες που θα μπορεί να υποστηρίξει το NMS μετά την ένταξη των συσκευών είναι:

- Παρακολούθηση λειτουργίας συσκευών
- Παρακολούθηση κατάστασης interfaces (up/down).
- Παρακολούθηση reachability συσκευής (up/down)
- Παρακολούθηση health στοιχείων συσκευής (cpu/temperature) με αντίστοιχα thresholds για alerting σε τιμές εκτός ορίων
- Παρακολούθηση ποιοτικών χαρακτηριστικών απόδοσης δικτύου με αντίστοιχα thresholds για alerting σε τιμές εκτός ορίων (ενδεικτικά delay, jitter, packet loss)

- Ειδοποιήσεις από τις συσκευές για incidents που δημιουργούνται (configuration changes, security events)
- Συλλογή μηνυμάτων
- Αξιολόγηση ληφθέντων μηνυμάτων
- Απομακρυσμένη επέμβαση στα συστήματα
- Επανορθωτικές επεμβάσεις
- Προληπτικές ενέργειες. Παραμετροποίηση των συστημάτων παρακολούθησης(εφόσον υποστηρίζεται από το NMS που θα διαθέσει ο Φορέας) ώστε συνδυασμός συμβάντων να προκαλεί ειδοποίηση για προληπτική ενέργεια στα συστήματα ώστε να αποφεύγονται δυσλειτουργίες και διακοπές υπηρεσιών. Αυτού του τύπου οι ενέργειες θεωρούνται βαρύνουσας σημασίας για το ΔΕΔΔΗΕ.
- Συλλογή και αξιοποίηση μετρήσεων συσκευών μέσω τηλεμετρίας

Η εφαρμογή NMS αποτελεί στην πραγματικότητα ένα εργαλείο παρακολούθησης των δικτυακών συσκευών και του δικτύου για το ΔΕΔΔΗΕ που παρέχει έναν αριθμό παραμέτρων, μετρήσεων και στοιχείων από το σύνολο των συσκευών.

Επίσης ,ορισμένα ενδεικτικά στοιχεία και παράμετροι που θα παρέχει ο ανάδοχος και θα παρέχονται από τη δικτυακή εφαρμογή στο ΔΕΔΔΗΕ είναι τα παρακάτω:

- Ποιότητα των υπηρεσιών που παρακολουθούνται από SLAs
- Interface utilization
- Διαθεσιμότητα των σημείων παρουσίας του Οργανισμού
- Interface common metrics (errors, discards, crc, broadcast, multicast)
- Device Health parameters (cpu, memory, environmental)
- Στατιστικά ποιοτικών χαρακτηριστικών (rrt, Jitter, Packet Loss, Latency)
- Device incidents (config changes, security events)
- Πλήρες ιστορικό συμβάντων

Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα προκύψει η οριστική λίστα των παραμέτρων και οι μετρήσεις μεγεθών επίδοσης και ασφάλειας του δικτύου που θα παρέχονται μέσω της δικτυακής εφαρμογής σε συμφωνία του ΔΕΔΔΗΕ με τον ανάδοχο. Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει το δικαίωμα να ζητήσει την προσθήκη επιπλέον παραμέτρων και μετρικών στοιχείων για το δίκτυο και την ασφάλεια στη δικτυακή εφαρμογή κατά τη διάρκεια της σύμβασης, χωρίς επιπλέον κόστος.

9. Security Operations Center (SOC)

Ο ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει τη διασύνδεση με πλατφόρμα SOC του ΔΕΔΔΗΕ για την παροχή στοιχείων και events που συλλέγονται από το σύνολο των δικτυακών συσκευών.

Ο ΔΕΔΔΗΕ θα παρέχει την κατάλληλη πληροφορία στον ανάδοχο για την μεταφορά των logs των επιμέρους μερών της συνολικής λύσης ΔΦ στο SOC του ΔΕΔΔΗΕ.

10. Εξειδικευμένες Υπηρεσίες

A. Παροχή Υπηρεσίας Technical Account Manager (TAM) ή αντίστοιχο από τον Κατασκευαστή

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ότι θα παρέχεται υπηρεσία Technical Account Management (TAM) ή αντίστοιχη υπηρεσία από τον Κατασκευαστή των λύσεων, η οποία θα περιλαμβάνει:

- **Τεχνική Καθοδήγηση και Υποστήριξη**

Παροχή εστιασμένης τεχνικής καθοδήγησης, υποστήριξης προληπτικών ενεργειών και διαχείριση κλιμακώσεων για κρίσιμα ζητήματα και μεταφορά γνώσης

- **Κατανόηση της Εγκατεστημένης Υποδομής: - Γνώση δικτύου και ασφάλειας**

Διατήρηση πλήρους γνώσης της εγκατεστημένης λύσης και παροχή προτάσεων βελτίωσης ή επικαιροποίησης με βάση τις βέλτιστες πρακτικές. Πλήρης κατανόηση της ανάπτυξης των λύσεων & προϊόντων του κατασκευαστή στον ΔΕΔΔΗΕ.

- **Ανάλυση Βασικών Αιτίων (Root Cause Analysis):**

Συμμετοχή στη διαδικασία διερεύνησης και ανάλυσης κρίσιμων συμβάντων, είτε άμεσα είτε μέσω του συντονισμού με τις αρμόδιες ομάδες υποστήριξης.

- **Προληπτικές Υπηρεσίες - Ενέργειες και Αναβαθμίσεις:**

Προτάσεις για επιδιορθώσεις, ενημερώσεις λογισμικού, κρίσιμες ειδοποιήσεις ασφάλειας και υποστήριξη σε διαδικασίες αναβάθμισης.

- **Επιθεώρηση υπηρεσιών**

Έλεγχος την κατάστασης της υπηρεσίας σε εβδομαδιαία (Weekly Service Review WSR) και τριμηνιαία (Quarterly Service Review QSR) και παροχή τεχνικής καθοδήγησης.

Η υπηρεσία TAM θα παρέχεται για χρονικό διάστημα 3 ετών και από την υπογραφή της σύμβασης και αποτελεί υποχρεωτικό στοιχείο της προσφοράς.

Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του τεκμηρίωση (π.χ. επίσημη βεβαίωση ή SLA) ότι ο Κατασκευαστής δεσμεύεται να παρέχει τις ως άνω υπηρεσίες.

B. Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης με Senior Μηχανικό Δικτύου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσία επιτόπιας υποστήριξης σε καθημερινή βάση με ένα στέλεχος Senior Μηχανικό Δικτύου (Network Engineer) για χρονική διάρκεια τεσσάρων (4) ετών. Η

χρονική διάρκεια εκκινεί αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία επιλογής του Senior Μηχανικού Δικτύου και οπωσδήποτε εντός του πρώτου τριμήνου από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Διαδικασία Έγκρισης Φυσικού Προσώπου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει προς τον Αναθέτοντα Φορέα το φυσικό πρόσωπο που θα στελεχώσει τη θέση, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης. Η πρόταση συνοδεύεται από αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, αποδεικτικά στοιχεία εμπειρίας και τις απαιτούμενες επαγγελματικές πιστοποιήσεις.

Ο Αναθέτων Φορέας διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να μην εγκρίνει το προτεινόμενο πρόσωπο, ακόμη και αν αυτό πληροί τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές, εφόσον κρίνει ότι δεν είναι κατάλληλο για τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του έργου.

Ο Αναθέτων Φορέας δύναται να ζητήσει τη διενέργεια συνέντευξης αξιολόγησης, προκειμένου να διαμορφώσει πλήρη εικόνα για την καταλληλότητα του υποψηφίου (επικοινωνία, τεχνική επάρκεια, συνεργατικότητα, κατανόηση ρόλου). Σε περίπτωση μη έγκρισης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει νέο υποψήφιο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη σχετική έγγραφη ενημέρωση.

Κάθε μεταγενέστερη αλλαγή στο φυσικό πρόσωπο που στελεχώνει τη θέση θα υπόκειται στην ίδια διαδικασία έγκρισης.

Ελάχιστα Απαιτούμενα Προσόντα Μηχανικού

Ο μηχανικός που θα παρέχει τις υπηρεσίες θα πρέπει να διαθέτει τα εξής ελάχιστα προσόντα:

- **Εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 5 ετών** σε θέματα διαχείρισης δικτύου (Routing, Switching) σε περιβάλλον μεγάλων οργανισμών ή επιχειρήσεων με εκτεταμένο δίκτυο γραφείων και τεχνολογίες όπως SD-WAN και MPLS.
- **Εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 5 ετών** σε λύσεις κατασκευαστών όπως Cisco, Fortinet ή Palo Alto.
- **Επιθυμητό επίπεδο πιστοποίησης:** CCNP Security ή CCNP Enterprise ή ισοδύναμες πιστοποιήσεις άλλων κατασκευαστών (Fortinet, Palo Alto), με αντίστοιχη εμπειρία σε integrator ή τηλεπικοινωνιακό πάροχο.
- **Πτυχίο Ανώτερης ή Ανώτατης Εκπαίδευσης** σε θετικές επιστήμες (π.χ. Πληροφορική, Ηλεκτρολόγος Μηχανικός, Μηχανικός Δικτύων).
- **Επιθυμητή εμπειρία τουλάχιστον 2 ετών** σε διαχείριση δικτύου σε περιβάλλον cloud (Azure, AWS, Oracle).
- **Επιθυμητή πιστοποίηση** σε Azure Networking ή αντίστοιχη σε AWS/Oracles

11. Υπηρεσία Υποστήριξης Helpdesk

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει Τμήμα Υποστήριξης Help-Desk, με λειτουργία 24/7/365, μέσω του οποίου θα λαμβάνει ενημερώσεις για τις βλάβες- δυσλειτουργίες οι οποίες θα του κοινοποιούνται από το προσωπικό του Φορέα, μέσω τηλεφώνου, e-mail ή/και web εφαρμογής.



Ο Ανάδοχος θα προσφέρει την Υπηρεσία Υποστήριξης Helpdesk, καθόλη την διάρκεια του έργου συμπεριλαμβανομένης και της περιόδου Εγγύησης-Υποστήριξης.

Η υπηρεσία Helpdesk θα πρέπει να υποστηρίζεται από κατάλληλη πλατφόρμα ticketing, στην οποία ο ΔΕΔΔΗΕ θα πρέπει να έχει δυνατότητα και δικαίωμα πρόσβασης, ώστε να μπορεί να καταχωρήσει νέο περιστατικό και να παρακολουθεί την κατάσταση των περιστατικών του που έχουν ήδη καταχωρηθεί.

Όλες οι υπηρεσίες (όχι προμήθειες) που θα προσφέρει ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου, με εξαίρεση:

- την τεχνική υποστήριξη (support) Κεντρικής Υποδομής (HW και λογισμικό),
- την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και λογισμικού στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ,

χαρακτηρίζονται ως «Υπηρεσίες Υποστήριξης Διασύνδεσης με ΔΦ».

Στις «Υπηρεσίες Υποστήριξης Διασύνδεσης με ΔΦ» εντάσσονται και οι υπηρεσίες εκπαίδευσης, καθώς και οι υποστηρικτικές υπηρεσίες Helpdesk, NOC και SOC.

12. Προδιαγραφές εξοπλισμού

Με βάση την αρχιτεκτονική και τις προτεινόμενες απαιτήσεις της λύσης, στις παρακάτω ενότητες παρατίθενται οι απαραίτητες προδιαγραφές για τον εξοπλισμό στο άκρο του ΔΦ και στο κέντρο της υποδομής, καθώς και οι προδιαγραφές για το σύστημα διαχείρισης της λύσης και το σύστημα ελέγχου πρόσβασης.

Επίσης παρατίθενται οι προδιαγραφές για τις υποδομές (εξυπηρετητές, μεταγωγείς δικτύου, αποθηκευτικός χώρος), που απαιτούνται για την εγκατάσταση του όποιου λογισμικού θα προσφερθεί, σε μια διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας.

Θα προσφερθεί και το αντίστοιχο λογισμικό και άδειες εικονικοποίησης που θα υποστηρίξουν την υποδομή υψηλής διαθεσιμότητας η οποία θα είναι συμβατή και με τις υπάρχουσες αντίστοιχες υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ, για όλη τη διάρκεια του έργου.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Δικτυακός εξοπλισμός για εγκατάσταση στο άκρο του Διακόπτη Φορτίου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός μονάδων	1 ανά σημείο		
3.	Να είναι σε μορφή rugged βιομηχανικού τύπου που θα τεκμηριώνεται με τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη 3G/4G ή/και 5G σε περίπτωση κατασκευαστή που δεν έχει να προσφέρει λύση που να υποστηρίζει 5G και τουλάχιστον συχνοτήτων: LTE bands 1, 3, 7, 8, 20	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα να έχει τουλάχιστον δύο SIM κάρτες για διασύνδεση σε δίκτυα 3G/4G ή/και 5G	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα κλειδώματος SIM κάρτας	ΝΑΙ		
7.	Να υλοποιηθεί και να δοθεί τεκμηρίωση στην προσφορά για δυνατότητα ώστε σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον εξοπλισμό ή στην κάρτα SIM να μην υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης στο private APN ή στο δίκτυο και τον εξοπλισμό	ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕΙ		
8.	Να διαθέτει τουλάχιστον 4 θύρες Ethernet LAN (10/100/1000 Mbps)	ΝΑΙ		
9.	Να διαθέτει τουλάχιστον 1 θύρα Gigabit Ethernet WAN	ΝΑΙ		

10.	Να διαθέτει θύρα GE SFP ή να έχει δυνατότητα προσθήκης σε περίπτωση που κριθούν απαραίτητες για μελλοντική χρήση.	NAI		
11.	Να παρέχει θύρα κονσόλας τύπου RJ45	NAI		
12.	Υποστήριξη Digital I/O Module	NAI		
13.	Δυνατότητα ενεργοποίησης χαρακτηριστικών Next Generation Firewall: • Deep packet inspection • Intrusion Detection και Intrusion Prevention (IDS/IPS) με δυνατότητα εξέτασης βιομηχανικών πρωτοκόλλων • Application control • Advanced malware protection	NAI		
14.	Υποστήριξη SCADA πρωτοκόλλων, τουλάχιστον IEC 101, 104	NAI		
15.	Να διαθέτει αναφορές για την χρήση του εξοπλισμού σε εφαρμογές SCADA ή Τηλεματικής και του πρωτοκόλλου επικοινωνίας IEC60870-5-104 ή αντίστοιχου TCP-IP και DNP3 serial, IP	NAI		
16.	Υποστήριξη αναβάθμισης του firmware από απομακρυσμένο σημείο.	NAI		
17.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να φέρει αποσπώμενες κεραίες για WWAN και GPS συνδέσεις			
18.	Υποστήριξη διασύνδεσης σε εφεδρική DC τροφοδοσία	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
19.	Οι προσφερόμενος εξοπλισμός να φέρει ακροδέκτη γείωσης.	NAI		
20.	Τροφοδοσία Ισχύος 12-54 VDC	NAI		

21.	Κατανάλωση ισχύος	< 60W		
22.	Υποστήριξη SNMP	NAI		
23.	Υποστήριξη NAT	NAI		
24.	Υποστήριξη DHCP Server, Relay, Client	NAI		
25.	Υποστήριξη DNS, DNS Proxy	NAI		
26.	Υποστήριξη χρήσης φίλτρων ελέγχου και περιορισμού της κίνησης (access control lists - ACLs) με βάση τις IP διευθύνσεις αποστολέα και παραλήπτη, τα χρησιμοποιούμενα πρωτόκολλα (UDP, TCP, ICMP κλπ.) και τις εφαρμογές (protocol numbers).	NAI		
27.	Ενεργοποιημένη δυνατότητα Firewall για stateful inspection	NAI		
28.	Firewall Throughput	>= 1.2 Gbps		
29.	Ταυτόχρονες υποστηριζόμενες συνδέσεις TCP	> 200.000		
30.	Δυνατότητα κατάτμησης σε πολλαπλά λογικά Firewalls.	>= 3		
31.	Δυνατότητα εφαρμογής ελέγχου σε L2.	NAI		
32.	Δυνατότητα για Layer 7 traffic inspection	NAI		
33.	Δυνατότητα λειτουργιών Virtual Patching OT εφαρμογών	NAI		
34.	Zero Touch Provisioning	NAI		
35.	Υποστήριξη IPSEC VPN (IKEv1, IKEv2)	NAI		
36.	IPSEC VPN Throughput	>= 1Gbps		

37.	Authentication SHA-1,SHA-256,SHA-384, SHA-512	NAI		
38.	Υποστήριξη MAC Filtering	NAI		
39.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης AES128, AES 192, AES 256	NAI		
40.	SD-WAN ready	NAI		
41.	Υποστήριξη PKI	NAI		
42.	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs	NAI		
43.	Βαθμός προστασίας συσκευής IP40	NAI		
44.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\leq -40^{\circ} \text{C}$		
45.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\geq 70^{\circ} \text{C}$		
46.	Συνθήκες ομαλής λειτουργίας σε περιβάλλον με σχετική υγρασία	από 5% έως 95%		
47.	Το LTE module να υποστηρίζει ίδια εύρη θερμοκρασιών με το δρομολογητή	NAI		
48.	Συμμόρφωση με πρότυπα FCC, RCM, CE, UL	NAI		
49.	Συμμόρφωση με EN IEC 62311	NAI		
50.	Συμμόρφωση με IEC 61850-3, IEEE 1613	NAI		
51.	Συμμόρφωση με EN 50155, EN 50665	NAI		
52.	Συμμόρφωση με EN 301 908-1	NAI		
	Αποσπώμενες κεραίες	NAI		
53	Θα προσφερθούν οι κατάλληλες κεραίες Omni τουλάχιστον 2x2 MIMO, κατάλληλες για εγκατάσταση σε εξωτερικό χώρο με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: Omni-directional Peak Gain τουλάχιστον 3.5dB και τιμή VSWR	Για το 90% του πλήθους των δικτυακών συσκευών του έργου		

	μικρότερη ή ίση του 2 στις συχνότητες λειτουργίας του δικτύου. Να διαθέτουν καλώδιο RF μήκους τουλάχιστον 2,5m και κατάλληλη βάση επίτοιχης στήριξης			
54	Θα προσφερθούν οι κατάλληλες κατευθυντικές κεραιές τουλάχιστον 2x2 MIMO, κατάλληλες για εγκατάσταση σε εξωτερικό χώρο με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: Directional Peak Gain τουλάχιστον 9dB και τιμή VSWR μικρότερη ή ίση του 1.5 στις συχνότητες λειτουργίας του δικτύου. Να διαθέτουν καλώδιο RF μήκους τουλάχιστον 5m Κατάλληλη βάση επίτοιχης στήριξης	Για το 10% του πλήθους των δικτυακών συσκευών του έργου		
55	Οι προσφερόμενες κεραιές να συνοδεύονται από αντικεραυνική προστασία και τα απαραίτητα καλώδια διασύνδεσης	ΝΑΙ		

Δικτυακός εξοπλισμός για εγκατάσταση στο κέντρο της υποδομής

Πλατφόρμα διαχείρισης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Απαιτούμενος αριθμός εικονικών συσκευών	≥ 1		
3.	Διαχείριση 7.200 συσκευών με δυνατότητα επέκτασης σε ≥ 20.000	≥ 7.200		
4.	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisors.	ΝΑΙ		

5.	Να αναφερθεί ο αριθμός των υποστηριζόμενων virtual CPU.	NAI		
6.	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	NAI		
7.	Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στην προσφερόμενη υποδομή εικονικοποίησης	NAI		
8.	Κεντρική διαχείριση όλων των προσφερόμενων συσκευών	NAI		
9.	Διαχείριση κεντρικών πολιτικών και αντικειμένων	NAI		
10.	Κεντρική διαχείριση όλων των λειτουργιών ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των ΟΤ χαρακτηριστικών.	NAI		
11.	Λεπτομερής παρακολούθηση ιστορικού αναθεωρήσεων και λεπτομερείς δυνατότητες ελέγχου	NAI		
12.	Όλα τα αρχεία καταγραφής από την προτεινόμενη λύση πρέπει να μπορούν να ωθηθούν σε ένα κεντρικό αποθετήριο.	NAI		
13.	Κεντρική διαχείριση των IPSec VPN tunnels	NAI		
14.	Υποστήριξη RESTFullAPI για αυτοματοποίηση και εντοπισμό	NAI		
15.	Κεντρικές αναβαθμίσεις λογισμικού και ενημερώσεις ασφαλείας για τις διαχειριζόμενες συσκευές	NAI		
16.	Διαχείριση σε επίπεδο γραμμής εντολής.	NAI		
17.	Διαχείριση με γραφικό περιβάλλον (GUI).	NAI		
18.	Επίτευξη απαιτούμενης διαθεσιμότητας 99.9%	NAI		

Έλεγχος πρόσβασης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	≥ 1		
3.	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι σε μορφή virtual appliance.	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisor.	ΝΑΙ		
5.	Η λύση θα εγκατασταθεί σε στην προσφερόμενη υποδομή εικονικοποίησης	ΝΑΙ		
6.	Παροχή υλικού εκπαίδευσης για το σύνολο της λύσης από επίσημη πλατφόρμα του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
7.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει τις απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
8.	Η λύση να προσφερθεί με άδεια για την κάλυψη τουλάχιστον 7.200 συσκευών με δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης σε ≥ 20.000	ΝΑΙ		
9.	Η λύση θα πρέπει να είναι ευέλικτη και ικανή να εξυπηρετήσει μεγαλύτερες μελλοντικές ανάγκες. Να αναφερθούν αναλυτικά τα χαρακτηριστικά της.	ΝΑΙ		

10.	Να αναφερθεί αναλυτικά το μοντέλο αδειοδότησης για την κάλυψη των αναγκών, της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
11.	Ικανότητα σάρωσης και ταξινόμησης των συσκευών που βρίσκονται στο δίκτυο με ή χωρίς agent.	NAI		
12.	Δυνατότητα δημιουργίας αποθετηρίου συσκευών που βρίσκονται στο δίκτυο.	NAI		
13.	Εκτεταμένη υποστήριξη "third-party" συσκευών δικτύου. Αναφερθείτε αναλυτικά.	NAI		
14.	Να παρέχει αυτοματοποιημένη διαδικασία onboarding για μεγάλο αριθμό συσκευών	NAI		
15.	Δυνατότητα συλλογής δεδομένων από πολλαπλές πηγές, με χρήση πολλαπλών μεθόδων. Αναφερθείτε αναλυτικά.	NAI		
16.	Δυνατότητα λεπτομερούς profiling ακόμα και headless συσκευές στο δίκτυο, με χρήση πολλαπλών πηγών πληροφόρησης.	NAI		
17.	Αξιολόγηση ρίσκου για τα endpoints του δικτύου, δημιουργώντας αναλυτικό αποθετήριο.	NAI		
18.	Προστασία έναντι απειλών IoT συστημάτων.	NAI		
19.	Δυνατότητα δυναμικού ελέγχου πρόσβασης στο δίκτυο βασισμένη σε ρόλους (role-based), για τη δημιουργία network segments μέσω ώστε να περιορίζεται η πρόσβαση σε συγκεκριμένες ομάδες συσκευών.	NAI		
20.	Η λύση θα πρέπει να ελέγχει τις συσκευές για τη διασφάλιση του δικτύου από τεχνικές MAC-address spoofing.	NAI		

21.	Δυνατότητα επιβολής δυναμικού ελέγχου πρόσβασης στο δίκτυο.	NAI		
22.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστο τις παρακάτω μεθόδους αυθεντικοποίησης: • LDAP • Radius	NAI		
23.	Δυνατότητα ενοποίησης με λύση Next Generation Firewall ώστε να μπορεί εφαρμόζει αυτοματισμού και ελέγχους.	NAI		
24.	Δυνατότητα ενοποίησης με λύσεις Mobile Device Management (MDM). Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες λύσεις.	NAI		
25.	Δυνατότητα ενοποίησης με λύσεις προστασίας τερματικών συστημάτων (Endpoint Security).	NAI		
26.	Δυνατότητα ενοποίησης με λύση SIEM καθώς και με την προσφερόμενη πλατφόρμα συλλογής και ανάλυσης δεδομένων.	NAI		
27.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο για την προστασία κινδύνων που σχετίζονται με IoT συσκευές.	NAI		
28.	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	NAI		
29.	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	NAI		
30.	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	NAI		
31.	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3	NAI		

32.	Δυνατότητα διαφορετικών τύπων κωδικών πρόσβασης (π.χ. για CLI, SSH, Administrator κλπ.)	NAI		
33.	Backup/restore για το σύστημα (π.χ. configuration) μέσω του GUI.	NAI		
34.	Παροχή προκαθορισμένων αναφορών (Standard Templates).	NAI		
35.	Δυνατότητα παραγωγής εξατομικευμένων αναφορών.	NAI		
36.	Δυνατότητα δημιουργίας προγραμματισμένων αναφορών.	NAI		
37.	Δημιουργία αρχείων καταγραφής για συμβάντα ασφάλειας.	NAI		

Σύστημα Καταγραφής και Ανάλυσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2.	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τα συστήματα τείχους προστασίας.	NAI		
3.	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	≥ 1		
4.	Το προσφερόμενο σύστημα θα δέχεται, θα αποθηκεύει και θα επεξεργάζεται δεδομένα και αρχεία καταγραφής (log data/log file) από το σύνολο των	NAI		

	συσκευών που αναφέρονται στους προηγούμενους πίνακες.			
5.	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι σε μορφή virtual appliance.	NAI		
6.	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisor.	NAI		
7.	Υποστήριξη log 500 GB / ημέρα	NAI		
8.	Να αναφερθεί ο μέγιστος υποστηριζόμενος αποθηκευτικός χώρος.	NAI		
9.	Να αναφερθούν οι μέγιστες υποστηριζόμενες δικτυακές θύρες.	NAI		
10.	Να αναφερθούν οι μέγιστες υποστηριζόμενες virtual CPU.	NAI		
11.	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	NAI		
	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
12	Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελεί κεντρικό αποθετήριο δεδομένων καταγραφής για όλα τα συστήματα των προηγούμενων πινάκων.	NAI		
13	Το προσφερόμενο σύστημα θα δύναται να δεχθεί δεδομένα καταγραφής και από άλλα τρίτα συστήματα, τα οποία είναι συμβατά με το ανοικτό πρότυπο syslog.	NAI		
14	Το προσφερόμενο σύστημα θα επεξεργάζεται και θα αναλύει τα συλλεγμένα δεδομένα καταγραφής.	NAI		

15	Το προσφερόμενο σύστημα θα παράγει ευέλικτες αναφορές σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας.	NAI		
16	Το προσφερόμενο σύστημα θα υποστηρίζει API, μέσω των οποίων τα διάφορα αντικείμενά του θα καθίστανται προσβάσιμα σε τρίτες εφαρμογές.	NAI		
	Βάση Δεδομένων			
17	Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει ενσωματωμένη βάση δεδομένων τύπου SQL.	NAI		
18	Η βάση δεδομένων θα προσφερθεί πλήρως αδειοδοτημένη από τον κατασκευαστή του συστήματος αρχείων καταγραφής.	NAI		
19	Το μοντέλο υποστήριξης θα παρέχεται με ενιαίο τρόπο από τον κατασκευαστή του συστήματος τόσο για την εφαρμογή όσο και για την βάση δεδομένων.	NAI		
20	Το σχήμα της προσφερόμενης βάσης δεδομένων θα είναι πλήρως τεκμηριωμένο από τον κατασκευαστή του συστήματος.	NAI		
	Επεξεργασία Δεδομένων Καταγραφής			
21	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την αναζήτηση και παρουσίαση των δεδομένων καταγραφής.	NAI		
22	Εμφάνιση δεδομένων καταγραφής σε πραγματικό χρόνο.	NAI		

23	Εμφάνιση ιστορικών δεδομένων καταγραφής.	NAI		
24	Εμφάνιση μορφοποιημένων δεδομένων καταγραφής.	NAI		
25	Εμφάνιση αμορφοποίητων δεδομένων καταγραφής (raw).	NAI		
26	Ευέλικτα φίλτρα και άλλα εργαλεία για υποστήριξη της αναζήτησης σε μεγάλο όγκο δεδομένων και αρχείων καταγραφής.	NAI		
27	Αναζήτηση δεδομένων και αρχείων καταγραφής βάσει φυσικής συσκευής, λογικής συσκευής και ομάδας συσκευών.	NAI		
28	Υποστήριξη τυποποιημένων SQL query στην βάση δεδομένων.	NAI		
29	Δυνατότητα δημιουργίας αναφορών για το σύνολο της ψηφιακής επιφάνειας επίθεσης.	NAI		
30	Δυνατότητα δημιουργίας αναφορών ρίσκου και συμμόρφωσης αναφορικά με την ΟΤ υποδομή.	NAI		
	Δημιουργία Αναφορών	NAI		
31	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την δημιουργία και διαχείριση αναφορών με βάση τα αποθηκευμένα αρχεία καταγραφής.	NAI		
32	Υποστήριξη ποικιλίας τύπων γραφημάτων για την δημιουργία αναφορών (πίνακες, μπάρες, πίτες, κ.λ.π.)	NAI		

33	Υποστήριξη τυποποιημένων αναφορών για τις πιο συνήθεις κατηγορίες.	NAI		
34	Υποστήριξη τυποποιημένων προτύπων (template) για εύκολη δημιουργία αναφορών κατ' επιλογή.	NAI		
35	Αυτοματοποιημένη παραγωγή αναφορών με χρονοπρογραμματισμό.	NAI		
36	Αυτοματοποιημένη αποστολή αναφορών σε χρήστες/ομάδες χρηστών μέσω e-mail.	NAI		
	Διαχείριση Συμβάντων			
37	Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει ενσωματωμένο υποσύστημα διαχείρισης συμβάντων (event management) για όλες τις συσκευές τις οποίες διαχειρίζονται.	NAI		
38	Αρμόδιοι χρήστες/ομάδες χρηστών θα ενημερώνονται αυτόματα από το σύστημα για τα διάφορα συμβάντα, μέσω e-mail ή GUI.	NAI		
39	Η εμφάνιση των διαφόρων συμβάντων θα γίνεται σε μορφή περιληπτική στην οθόνη διαχείρισης.	NAI		
40	Για το κάθε συμβάν το σύστημα θα δίνει στον αρμόδιο διαχειριστή περισσότερες λεπτομέρειες κατόπιν επιλογής, μέσα από το GUI.	NAI		
41	Κατά την εμφάνιση των συμβάντων θα ζητείται επιβεβαίωση (acknowledgement) από τον αρμόδιο διαχειριστή.	NAI		

42	Η διαχείριση και η εμφάνιση των συμβάντων θα υποστηρίζεται σε επίπεδο φυσικού και λογικού συστήματος καθώς και σε επίπεδο ομάδας συστημάτων.	NAI		
	Διαχείριση Συστήματος			
43	Διαχείριση σε επίπεδο γραμμής εντολής.	NAI		
44	Διαχείριση με γραφικό περιβάλλον (GUI).	NAI		
45	Υποστήριξη κατακερματισμού του συστήματος σε πολλές λογικές διαχειριστικές οντότητες.	NAI		
46	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	NAI		
47	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης.	NAI		
48	Υποστήριξη ομαδοποίησης διαχειριστών με κοινά δικαιώματα πρόσβασης/διαχείρισης.	NAI		
49	Backup/restore για τα δεδομένα καταγραφής μέσω του GUI.	NAI		
50	Backup/restore για το σύστημα (π.χ. configuration) μέσω του GUI.	NAI		
51	Το backup /restore για τα δεδομένα καταγραφής θα είναι ανεξάρτητο από το backup/restore του συστήματος.	NAI		
52	Παραμετροποιήσιμη αρχειοθέτηση (archiving) των δεδομένων καταγραφής μέσω του GUI. Να αναλυθεί με λεπτομέρεια.	NAI		



53	Να αναλυθεί με λεπτομέρεια ο τρόπος με τον οποίον πραγματοποιείται από το σύστημα η ανακύκλωση των αρχείων καταγραφής.	ΝΑΙ		
----	--	-----	--	--

Κεντρικός Εξοπλισμός Firewall

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Ο δικτυακός εξοπλισμός στο κέντρο να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τον εξοπλισμό στο άκρο.	ΝΑΙ		
3.	Αριθμός μονάδων	2		
4.	Δυνατότητα για VPN monitoring dashboard	ΝΑΙ		
5.	Χρήση Artificial Intelligence (AI) και Machine Learning για τον εντοπισμό πιθανών προβλημάτων στην λειτουργία του συστήματος (proactive System Health Checks) και την βελτιστοποίηση των πολιτικών ασφάλειας βάσει βέλτιστων πρακτικών (Best Practice assessment)	ΝΑΙ		
6.	Μηχανισμός ενσωματωμένης αξιολόγησης της εφαρμοζόμενης πολιτικής firewall και παροχής οδηγιών βελτιστοποίησης πάνω στην ίδια τη συσκευή.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη IPSEC VPN	ΝΑΙ	–	–
8.	VPN load balancing	ΝΑΙ	–	–
9.	Ενεργοποιημένη δυνατότητα Intrusion Detection και Intrusion Prevention (IDS/IPS) με αναγνώριση βιομηχανικών πρωτοκόλλων IEC-104	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα προστασίας έναντι Malware	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη Application Control. Να αναφερθεί το υποστηριζόμενο throughput	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα κατάτμησης σε πολλαπλά λογικά Firewalls.	ΝΑΙ		
13.	Firewall Throughput	>= 70 Gbps		

14.	Ταυτόχρονες υποστηριζόμενες συνδέσεις TCP	>= 8M		
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15.	IPSEC VPN Throughput	>= 20 Gbps	–	–
16.	Ταυτόχρονος αριθμός των IPSEC/VPN tunnels με SHA256, AES256	>= 20.000	–	–
17.	Υποστηριζόμενο Throughput IPS	>= 25 Gbps		
18.	Υποστηριζόμενο throughput με χρήση Anti-malware, Application Control και Intrusion Prevention. (FW throughput με όλα τα security components ενεργοποιημένα)	>= 20 Gbps		
19.	Προστασία legacy ICS και OT συστημάτων μέσω τεχνικών τύπου virtual patching	NAI		
20.	Διακρίσεις / αξιολογήσεις αναφορικά με τις δυνατότητες προστασίας περιβαλλόντων OT	NAI		
21.	Να προσφέρεται με λύση Security Analytics για υπηρεσίες αυτοματοποιημένης αναγνώρισης ρίσκου μέσω Δεικτών Παραβίασης (IoC) καθώς και τη δυνατότητα λήψης έγκαιρων ενημερώσεων για την ανίχνευση (outbreak detection) κακόβουλου λογισμικού (malware)	NAI		
22.	Αναγνώριση applications, ειδικά βιομηχανικού τύπου εφαρμογές IEC60870-5-101, IEC60870-5-104, DNP 3 IP, serial	NAI		
23.	Layer 7 traffic inspection	NAI		
24.	Intrusion Detection/Intrusion Prevention με αυτοματοποιημένα signatures updates και behavioral analysis με εξειδίκευση σε OT πρωτόκολλα (τουλάχιστον IEC60870-5-101, IEC60870-5-104, DNP 3 IP, serial)	NAI		

25.	Antivirus/anti-malware/DNS filtering/URL filtering/File filtering/SSL inspection	NAI		
26.	Deep Packet Inspection με δυνατότητα ορισμού πρωτοκόλλων/πορτών/applications	NAI		
27.	Vulnerability scanning και virtual patching	NAI		
28.	Δυνατότητα ορισμού application για τις πολιτικές ασφάλειας (firewall rules)	NAI		
29.	Δυνατότητα decryption	NAI		
30.	Δυνατότητα Security Analytics που θα παρέχει ενσωμάτωση μέσω εργαλείων με υφιστάμενα συστήματα / υποδομές Κέντρου Επιχειρήσεων Δικτύου (NOC) και Κέντρου Λειτουργιών Ασφάλειας (SOC)	NAI		
31.	Πρωτόκολλα δρομολόγησης (OSPF, BGP)	NAI		
32.	Υποστήριξη NAT	NAI		
33.	SD-WAN ready	NAI		
34.	Δυνατότητα διπλής τροφοδοσίας σε κάθε appliance ή εναλλακτικά δυνατότητα να τροφοδοτείται το κάθε appliance από δύο τουλάχιστον ξεχωριστές πηγές	NAI		
35.	Θύρες παλλαπλής χρήσης QSFP 400/100/40 GE	>= 4		
36.	Θύρες παλλαπλής χρήσης SFP 25/10/1 GE	>=14		
37.	Τουλάχιστον μια θύρα Management	NAI		
38.	Εφεδρεία 99.99%	NAI		
39	Intrusion Detection και Intrusion Prevention για OT security	NAI		

Προδιαγραφές εξυπηρετητών για εικονοποιημένο περιβάλλον

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά			
1.	Ποσότητα	2		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
3.	Rack mount Server	≤ 2U		
4.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει Sliding Rack Rails με διαχειριστή καλωδίων	ΝΑΙ		
	Μητρική (motherboard)			
6.	Intel® Xeon® Platinum 8562Y+ 2.8G, 32C/64T, 20GT/s, 60M Cache, Turbo, HT (300W) DDR5-5600	≥ 1		
7.	Να προσφέρονται τουλάχιστον , x 8 FH Slots (Gen4), 2x16 FH Slots (Gen5), 2x16 LP Slots (Gen4)	ΝΑΙ		
8.	USB ports	≥ 3		
9.	VGA connector	≥ 2		
	Network			
10.	Gigabit BASE-T ports	≥ 2		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.	10 Gigabit BASE-T ports	≥ 4		
12.	10/25GbE SFP28. Να περιλαμβάνονται οι κατάλληλοι SFP+ SR Optic 10GbE 850nm transceivers, για κάθε πόρτα.	≥ 4 σε μία κάρτα		
13.	32Gb Fibre Channel port	≥ 2		
	Μνήμη (RAM)			
14.	Μέγιστη υποστηριζόμενη RDIMM μνήμη	≥ 8TB		
15.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR5	≥ 8 x 64GB RDIMM		
16.	Ονομαστική συχνότητα μνήμης, ανεξαρτήτως του επεξεργαστή	≥ 5600MT/s		
17.	Memory slots	≥ 32		
	Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι			
18.	Ο Server να υποστηρίζει τουλάχιστον δεκαέξι (16) 2.5"υποδοχέςγια SAS/SATA hot plug drives.	NAI		
19.	Να περιλαμβάνει hardware raid controller PCI Express 4.0, με υποστήριξη δίσκων 12 Gbps SAS, and 6 Gbps SATA/SAS.	NAI		
20.	Να υποστηρίζει RAID 0, RAID 1, RAID 10.	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
21.	Ο server να προσφερθεί με τουλάχιστον 2 x 480GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 1 DWPD σε raid-1	NAI		
	Ελεγκτής διαχείρισης			
22.	Dedicated NIC για management	NAI		
23.	Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI (Command Line Interface), SSH	NAI		
24.	Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4	NAI		
25.	Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2	NAI		
26.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices	NAI		
27.	Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration	NAI		
28.	Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
29.	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection	NAI		
30.	Υποστήριξη HTML5 και HTTP / HTTPS μαζί με NFS/CIFS	NAI		
31.	Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring	NAI		
32.	Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts	NAI		
33.	Server Configuration Backup	NAI		
34.	Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείτε για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών.	NAI		
35.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote VGA) με τεχνολογία HTML5	NAI		
36.	Πρόσβαση σε firmware updates από τον κατασκευαστή για όλη τη διάρκεια ζωής του μηχανήματος	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
37.	Υποστήριξη UEFI secure boot με custom certificates	ΝΑΙ		
38.	Real-time power meter, temperature monitoring, customized exhaust temperature	ΝΑΙ		
39.	Quality bandwidth control	ΝΑΙ		
40.	Telemetry Streaming - Streaming over Redfish SSE, Redfish Subscription, or Rsyslog	ΝΑΙ		
41.	Idle Server Detection	ΝΑΙ		
42.	BIOS Live Scanning for malicious firmware	ΝΑΙ		
43.	PCIe airflow customization	ΝΑΙ		
44.	System Airflow Consumption	ΝΑΙ		
45.	Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται πλήρης έλεγχος με μετρήσεις και ιστορικό για τα παρακάτω: Power History, Temperature History, CPU Utilization, Input-Output Utilization, Memory Utilization, System Airflow.	ΝΑΙ		
46.	Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται η δυνατότητα δημιουργίας και διατήρησης πολιτικών που δίνουν τη δυνατότητα ορισμού ορίων κατανάλωσης ισχύος των συσκευών ή των συσκευών που είναι μέρος μιας ομάδας.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
47.	Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης ενεργοποίησης πολιτικών μείωσης κατανάλωσης ρεύματος ή της απενεργοποίησης συγκεκριμένων συσκευών ή συσκευών που ανήκουν σε μια ομάδα, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ		
48.	Να υποστηρίζει Server Configuration Profile δηλ. επαναχρησιμοποιούμενα προφίλ χαρακτηριστικών για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server	ΝΑΙ		
49.	Bare-metal server deployment and cloning	ΝΑΙ		
	Ασφάλεια			
50.	Δυνατότητα για λόγους ασφαλείας «κλειδώματος» των θυρών USB	ΝΑΙ		
51.	Υποστήριξη «κλειδώματος» της διαμόρφωσης και του κώδικα μηχανής (firmware) του συστήματος για προστασία από κακόβουλες μεταβολές ή/και αναβαθμίσεις	ΝΑΙ		
52.	Δυνατότητα καθαρισμού με μη ανακτήσιμο τρόπο όλων των αποθηκευτικών μέσων (δίσκων) του συστήματος	ΝΑΙ		
	Λοιπά χαρακτηριστικά			
53.	2 Redundant hot plug τροφοδοτικά	ΝΑΙ		
54.	Ισχύς τροφοδοτικού, απόδοσης Titanium	≥ 1400W		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
55.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	ΝΑΙ		
56.	Να περιλαμβάνονται τουλάχιστον έξι ανεμιστήρες ψύξης hot plug, redundant υψηλής απόδοσης.	ΝΑΙ		
57.	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα Canonical Ubuntu Server LTS Microsoft Windows Server with Hyper-V Red Hat Enterprise Linux SUSE Linux Enterprise Server VMware ESXi	ΝΑΙ		
58.	Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	ΝΑΙ		
59.	Trusted Platform Module 2.0 V3	ΝΑΙ		
	Εγγύηση – Υποστήριξη			
60.	Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥7 έτη		
61.	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
62.	Να περιλαμβάνεται η δυνατότητα προληπτικής επίλυσης προβλημάτων με αυτοματοποιημένο εντοπισμό, αυτόματη	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δημιουργία υπόθεσης για βλάβη στη βάση του κατασκευαστή και υποστήριξη.			
63.	Ανταπόκριση On-Site για επισκευή, από τεχνικό του κατασκευαστή, εντός τεσσάρων ωρών μετά την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης.	ΝΑΙ		
64.	Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύονται γραπτά από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		

Κοινός Χώρος Αποθήκευσης (Shared Storage)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά			
1.	Ποσότητα	1		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
3.	Rack mount	≤ 2U		
4.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει Rack Rails για 2U	ΝΑΙ		
	Network			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
6.	Διπλός ελεγκτής FC 32Gb με 8 θύρες συνολικά	≥ 8		
7.	SFP+, FC32, 32GB	≥ 4		
	Δίσκοι - Χωρητικότητα			
8.	Ο Χώρος Αποθήκευσης να υποστηρίζει τουλάχιστον είκοσιτέσσερις (24) υποδοχές για SAS/SATA 2.5" hot plug drives.	NAI		
9.	Προσφερόμενη Ωφέλιμη Χωρητικότητα σε RAID 5 (4+1 δίσκοι) + hotspare	≥ 15TB		
	Λοιπά χαρακτηριστικά			
10.	2 Redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI		
11.	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 580W		
12.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
	Εγγύηση – Υποστήριξη			
13.	Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥7 έτη		
14.	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή.	NAI		
15.	Να περιλαμβάνεται η δυνατότητα προληπτικής επίλυσης προβλημάτων με	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αυτοματοποιημένο εντοπισμό, αυτόματη δημιουργία υπόθεσης για βλάβη στη βάση του κατασκευαστή και υποστήριξη.			
15.	Ανταπόκριση On-Site για επισκευή, από τεχνικό του κατασκευαστή, εντός τεσσάρων ωρών μετά την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης.	ΝΑΙ		
16.	Η προσφερόμενη εγγύηση - τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύονται γραπτά από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		

Προδιαγραφές Μεταγωγών Διασύνδεσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Αριθμός μεταγωγών	2		
2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής για κάθε έναν από τους μεταγωγούς	ΝΑΙ		
3	Αριθμός πορτών 40/100Gbps QSFP28 ανά μεταγωγέα	≥6		
4	Αριθμός πορτών 1/10/25Gbps SFP/SFP+ ανά μεταγωγέα	≥48		
5	Αριθμός πορτών για διαχειριστικούς λόγους ανά μεταγωγέα	≥1		
6	Αριθμός USB πορτών	≥1		

7	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω console port (RS-232 port)	NAI		
8	Συνολική αθροιστική ταχύτητα μεταγωγής κάθε μεταγωγού Layer 2 και Layer 3	≥3.6 Tbps		
9	Ικανότητα διαμεταγωγής πακέτων ανά δευτερόλεπτο	≥1.2 bpps		
10	Θα πρέπει όλες οι πόρτες να υποστηρίζουν MACSEC κρυπτογράφηση με την χρήση του αντίστοιχου license.	NAI		
11	Εισαγωγή καθυστέρησης μεταγωγής πακέτων (Latency)	≤1 microsecond		
12	Να υποστηρίζονται καλώδια τύπου Direct attach cable (DAC) για την διασύνδεση : 40/100 Gbps Ethernet Θύρες	NAI		
13	Να υποστηρίζονται καλώδια τύπου Direct attach cable (DAC) για την διασύνδεση :10 Gbps Ethernet Θύρες ανά μεταγωγό ή SFP+ SR 10Gbps ανάλογα με την κάρτα που θα προσφερθεί στους εξυπηρετητές	NAI		
14	Δυνατότητα προσαρμογής στο Rack με την εισαγωγή του αέρα από την πλευρά των θυρών , είτε με την εξαγωγή του αέρα από την πλευρά των θυρών με την αντίστοιχη αλλαγή/προμήθεια των ανεμιστήρων και των τροφοδοτικών	NAI		
15	Υποστήριξη εφεδρικού τροφοδοτικού και εφεδρικών ανεμιστήρων	NAI		
16	Δυνατότητα αντικατάστασης τροφοδοτικού και ανεμιστήρων χωρίς διακοπή λειτουργίας του μεταγωγέα.	NAI		
17	Δυνατότητα υποστήριξης σε λειτουργία VXLAN EVPN fabric	NAI		

18	Υποστήριξη δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης OSPF,BGP, RIPv2, Protocol Independent Multicast Sparse Mode (PIM-SM).	NAI		
19	Δυνατότητα υποστήριξης Segment routing και MPLS.	NAI		
20	Δυνατότητα διαχείρισης του μεταγωγέα μέσω πλατφόρμας διαχείρισης	NAI		
21	Δυνατότητα αποστολής δεδομένων τηλεμετρίας σε εργαλείο ανάλυσης	NAI		
22	Υποστηριζόμενος αριθμός MAC addresses εγγραφών	≥512000		
23	Υποστηριζόμενος αριθμός ECMP διαδρομών	64		
24	Μέγεθος Buffer	≥40 MB		
25	Υποστηριζόμενος αριθμός δικτυακών διαδρομών (IP routes)	≥1792000		
26	Υποστηριζόμενος αριθμός Multicast Routes	≥128000		
27	Υποστηριζόμενος αριθμός VRFs	≥16000		
28	Υποστηριζόμενος αριθμός port Channels	≥512		
29	Υποστηριζόμενος αριθμός συνδέσεων σε port channel	≥32		
30	Υποστηριζόμενος αριθμός NAT εγγραφών	≥1023		
31	Υποστηριζόμενος αριθμός Multiple Spanning Tree (MST) instances	≥64		
32	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	≥4096		

33	Δυνατότητα παραμετροποίησης 2 μεταγωγών με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να δημιουργηθεί ένα λογικό κανάλι που θα ομαδοποιεί ανά δύο (2) και ανά υποσύστημα μεταγωγής τις θύρες Ethernet του κάθε εξυπηρετητή ή του κάθε μεταγωγέα που δύναται να συνδεθεί με τους διακομιστές, μέσω IEEE 802.3ad Link Aggregation. Μέσα από το κανάλι αυτό ο εξυπηρετητής θα επικοινωνεί μέσω IEEE 802.1Q VLAN tagging, ώστε να συμμετέχει σε άνω του ενός VLAN. (Multi chassis port channel). Η προηγούμενη δυνατότητα να υποστηρίζεται χωρίς την ενοποίηση του control plane των μεταγωγών (stacking)	NAI		
34	Υποστηριζόμενος αριθμός active SPAN Sessions	≥4		
35	Υποστήριξη HSRP ή αντίστοιχο	NAI		
36	Υποστηριζόμενος αριθμός HSRP Groups	≥490		
37	Υποστηριζόμενος αριθμός Access List Entries – ingress	≥5000		
38	Υποστηριζόμενος αριθμός Access List Entries – egress	≥2000		
39	Ο μεταγωγές θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα λειτουργίας του σε standalone mode ή σε λειτουργία SDN με την διαχείριση του να γίνεται από κεντρικό controller του ίδιου κατασκευαστή.	NAI		
40	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Precision Time Protocol (PTP).	NAI		
41	Δυνατότητα υποστήριξη πρωτοκόλλου Synchronous Ethernet (SyncE).	NAI		
42	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα διαχείρισης του και	NAI		

	παραμετροποίησης του από την υπάρχουσα διαχειριστική λύση του πελάτη DCNM ή NDFC.			
43	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του από κεντρική λύση του ίδιου κατασκευαστή με υποστήριξη των παρακάτω λειτουργιών: - Παραμετροποίηση μέσω web interface. - Configuration backup. - Αυτοματοποίηση παραμετροποίησης VXLAN-EVPN. - Δυνατότητα παραμετροποίησης LAN/SAN/IPFM. - Δυνατότητα integration με IP address management εργαλεία και αναγνώριση ip δικτύων που έχουν conflict. - Integration με περιβάλλον VMware Vcenter. - Υποστήριξη software management και αναβάθμιση του μεταγωγέα μέσω web interface. - Υποστήριξη hybrid cloud διασύνδεση με AWS και Microsoft Azure. - Υποστήριξη Role-Based Access Control (RBAC). - Υποστήριξη παραμετροποίησης SAN switches του ίδιου κατασκευαστή.	NAI		
44	Ο μεταγωγέας σε λειτουργία SDN θα πρέπει να είναι component της λύσης που θα υποστηρίζει: - Integration ταυτόχρονα με διαφορετικούς Hypervisors (ESXI, HYPERV, Nutanix acropolis). - Τμηματοποίηση/μικρο-τμηματοποίηση (segmentation/microsegmentation) του δικτύου που να μπορεί να εφαρμοστεί σε όλα τα περιβάλλοντα που συνδέονται στο SDN (Εικονικά/Φυσικά), χωρίς να απαιτείται η αλλαγή των IP Διευθύνσεων των End Devices. - Integration με τείχη προστασίας (Firewalls) και δυναμικής ενημέρωσης των πολιτικών ασφαλείας τους μέσω API calls. - Ενοποίησης υπηρεσιών L4-L7 μέσω της	NAI		

	δημιουργίας αλληλουχίας υπηρεσιών (service chaining).			
45	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να λειτουργήσει σαν κόμβος συγκέντρωσης δεδομένων (network packet broker) μέσω SPAN και TAP και προώθησης τους σε ένα ή πολλαπλά εργαλεία παρακολούθησης με τις παρακάτω δυνατότητες: - Αφαίρεση διπλότυπων πακέτων (packet deduplication). - Φιλτράρισμα πακέτων με κριτήρια την πληροφορία σε Layer1 μέχρι Layer 4. - Υποστήριξη packet header stripping. - Δυνατότητα εισαγωγής σφραγίδας χρόνου (timestamp) μέσω PTP πρωτοκόλλου. - Δυνατότητα packet truncation για συγκεκριμένο αριθμό bytes.	NAI		
46	Δυνατότητα υποστήριξης μηχανισμών AI/ML για την αποφυγή απόρριψης πακέτων : -Priority Flow Control (PFC). -Explicit Congestion Notification (ECN). -Remote Direct Memory Access (RDMA) over converged Ethernet (RoCE). -Data Center Bridging Exchange Protocol (DCBX). -Weighted Random Early Detection (WRED). -Approximate Fair Dropping (AFD) with Elephant Trap (ETRAP).	NAI		
47	Υποστήριξη έξυπνης διαχείρισης του buffer και διαχωρισμό μικρών και μεγάλων ροών (mice/elephant flows) σε διαφορετικές ουρές	NAI		

	αναλόγως τις δικτυακές ανάγκες τους σε περίπτωση δικτυακής συμφόρησης.			
48	Δυνατότητα υποστήριξης έξυπνου διαμοιρασμού της κίνησης (Intelligent Traffic Director) σε επίπεδο layer3 και layer4 χρησιμοποιώντας μια virtual ip διεύθυνση και διαμοιράζοντας (load balancing) την κίνηση σε ένα pool από άλλες διευθύνσεις με υποστήριξη των παρακάτω features: - Διαμοιρασμός μηδενικού latency σε line rate. - Διαμοιρασμός της κίνησης σε Firewalls, Intrusion Prevention System (IPS), Web Application Firewall . - Ip stickiness. - Διαμοιρασμός κίνησης βάσει βάρους (Weighted load-balancing).	NAI		
49	Δυνατότητα υποστήριξης ανακατεύθυνσης της κίνησης (Policy based redirect) σε πολλαπλές συσκευές σε σειρά (service chaining) που λειτουργούν συνήθως σε Layer4-Layer7 όπως firewalls , load balancers κλπ.	NAI		
50	Υποστήριξη in service αναβάθμισης σε λειτουργία traditional networking, χωρίς την ανάγκη επανεκκίνησης του εξοπλισμού και χωρίς να επηρεαστεί η διαμεταγωγή κίνησης.	NAI		
51	Ο προσφερόμενος αριθμός θυρών πρέπει να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της συνδεσμολογίας	NAI		
52	Αριθμός ωρών Mean Time Between Failure (MTBF)	≥303.190		
53	Να αναφερθεί ο χώρος που καταλαμβάνεται στο Rack	NAI		
54	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να είναι σύμφωνος βάσει των προτύπων 2004/108/EC και 2006/95/EC	NAI		

55	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να είναι σύμφωνος βάσει του προτύπου RoHS	ΝΑΙ		
56	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να είναι σύμφωνος βάσει των παρακάτω προτύπων ασφαλείας : NEBS • UL 60950-1 Second Edition • CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 Second Edition • EN 60950-1 Second Edition • IEC 60950-1 Second Edition • AS/NZS 60950-1 • GB4943	ΝΑΙ		



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – Υποδείγματα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής και Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΗΜΕΡ.....

Προς τον

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5

ΑΘΗΝΑ

Εχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σ' εσάς υπέρ του¹, ο οποίος εδρεύει στην παραιτούμενοι, ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και από το δικαίωμα να προβάλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιεσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ., σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 852 έως 856, 862 έως 864 και 867 έως 869 του Α.Κ. ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των ευρώ (..... €) για τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντος στο Διαγωνισμό, ο οποίος θα διεξαχθεί στον ΔΕΔΔΗΕ την με αντικείμενο «.....» σύμφωνα και σε απόλυτη συμμόρφωση με τα Τεύχη της Διακήρυξης με αριθμό-..... και τυχόν Συμπληρώματα αυτής.

Η εγγύησή μας αυτή² αφορά μόνο στις υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντος στο Διαγωνισμό σας καθώς και σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτόν, την υπογραφή σχετικής Σύμβασης και την παράδοση σ' εσάς Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτελέσεως, σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Η παρούσα εγγύηση δεν εκτείνεται και στις υποχρεώσεις του Προσφέροντος για την εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης.

¹ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση)
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας)
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων: α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) κ.ο.κ. που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι του ΔΕΔΔΗΕ

² Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής να περιλαμβάνει και τον όρο ότι «καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση».



Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Προσφέρων έχει παραβεί οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας αμέσως μετά από το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Προσφέροντος και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας παραμένει σε ισχύ μέχρι την, οπότε αυτή η εγγυητική θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση. Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.



ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σε εσάς υπέρ του³ ο οποίος εδρεύει στην παραιτούμενοι, ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλαχτα, από την ένσταση της διζήσεως και της διαιρέσεως, καθώς και από το δικαίωμα να προβάλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιεσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ. σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 852 έως 856, 862 έως 864 και 866 έως 869 του Α.Κ., ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των Ευρώ (.....€) για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του παραπάνω Αναδόχου, τις οποίες έχει αναλάβει με την υπ' αριθ. Σύμβαση (αρ. διακήρυξης) και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της με αντικείμενο «.....»

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας αμέσως μετά από το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της και μέχρι την, από μέρους σας, επιστροφή της παρούσας σ' εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

³ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση)
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας)
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων: α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) κ.ο.κ. που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι του ΔΕΔΔΗΕ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης περί αποδοχής των όρων της Διακήρυξης

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νόμιμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι έχω λάβει γνώση όλων των όρων του διαγωνισμού και της σύμβασης, τους οποίους έχω μελετήσει με προσοχή και τους οποίους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.⁴

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

⁴ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων η υπεύθυνη δήλωση διαμορφώνεται ανάλογα



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 – Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης συνυπευθυνότητας για Ενώσεις, Κοινοπραξίες ή Συμπράξεις Επιχειρήσεων

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Ένωσης (Σύμπραξης/Κοινοπραξίας) Επιχειρήσεων

Τα υπογράφοντα μέλη της Ένωσης (Σύμπραξης/Κοινοπραξίας) για το αντικείμενο «Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου».

1. -----

2. -----

δηλώνουμε ότι υποβάλλοντας την Προσφορά μας και σε περίπτωση ανάθεσης της Σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στο ΔΕΔΔΗΕ, από κοινού, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη Σύμβαση.

Οι Δηλούντες



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νόμιμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα προσφορά⁵:

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

⁵ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων το υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς διαμορφώνεται ανάλογα

5.1. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:		Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Πτυχίο	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όνομα Ιδρύματος	Πτυχίο	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου



ΓΛΩΣΣΕΣ	ΠΤΥΧΙΟ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			
Εργο	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Εργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Εργο
			Περίοδος (από - έως)
			// - //
			// - //
			// - //
			// - //
			// - //



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ

Α. Προκειμένου για υπαλλήλους του προσφέροντος;

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η είναι υπάλληλος του προσφέροντος.

Υπογραφή /Σφραγίδα Προσφέροντος.

Β. Προκειμένου για υπαλλήλους προτεινόμενου υπεργολάβου του προσφέροντος;

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η είναι υπάλληλος του υπεργολάβου του προσφέροντος.

Υπογραφή /Σφραγίδα Υπεργολάβου.

Γ. Προκειμένου για μη υπαλλήλους του προσφέροντος/υπεργολάβου:

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η έχω λάβει γνώση της υπ' αριθμόν/..... διακήρυξης του ΔΕΔΔΗΕ και έχω δεσμευθεί έναντι του (προσφέροντος/υπεργολάβου) να συνεργαστώ μαζί του, εφόσον του ανατεθεί η σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της προσφοράς του.

Υπογραφή στελέχους.



5.2. Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Στελεχών

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- Συμφωνώ να συμμετάσχω στην εκτέλεση της Σύμβασης για την «Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου», και να αναλάβω συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής το οποίο περιγράφεται ως εξής: (αναφέρεται το αντικείμενο της σύμβασης)
- Αποδέχομαι να απασχολούμαι στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το αντικείμενο που θα αναλάβω
- Αποδέχομαι να συμμετάσχω σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα κεντρικά γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ
- Πιστοποιώ την εμπειρία μου όπως έχει περιγραφθεί αναλυτικά στο υποβληθέν βιογραφικό μου σημείωμα.
- Πιστοποιώ την κατοχή των απαιτούμενων πιστοποιήσεων όπως έχει περιγραφθεί αναλυτικά στο υποβληθέν βιογραφικό μου σημείωμα
- Πιστοποιώ τους τίτλους σπουδών μου όπως έχουν περιγραφθεί αναλυτικά στο υποβληθέν βιογραφικό μου σημείωμα.

5.3. Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης για την ακρίβεια των ιδιωτικών εγγράφων που υποβάλλονται με την προσφορά

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, δηλώνω υπεύθυνα ότι βεβαιώνεται η ακρίβεια όλων των ιδιωτικών εγγράφων που έχουν υποβληθεί με την προσφορά μας.

5.4. Υπόδειγμα Πίνακα εμπειρίας τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας (παρ. 2.2.4.3)

Φορέας Ανάθεσης	Αντικείμενο της Σύμβασης (Σύντομη περιγραφή)	Συμβατική αξία	Χρόνος ολοκλήρωσης ή φάση στην οποία βρίσκεται	Συνολικός αριθμός ονομαστικών χρηστών/ εργαζομένων /σημείων ενδιαφέροντος/εξοπλισμού	Ποσοστό συμμετοχής στο έργο	Βεβαίωση Φορέα Ανάθεσης/ Υπεύθυνη Δήλωση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6 – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα οικονομική προσφορά⁶:

Πίνακας Α: Οικονομική Προσφορά Προμήθειας εξοπλισμού

α/α	Ποσότητα	Περιγραφή Υλικού - Υπηρεσίας	Τιμή Μονάδος (σε ευρώ)	Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα (σε ευρώ)
1	7200	Δικτυακές Συσκευές/firewall βιομηχανικού τύπου(συμπεριλαμβάνει και τεχνική υποστήριξη τους μέχρι και την ολοκλήρωση της σύμβασης		
2	6480	Παθητικός εξοπλισμός - κεραίες ΤΥΠΟΥ Α (+καλώδια κλπ)		
3	720	Παθητικός εξοπλισμός - κεραίες ΤΥΠΟΥ Β (+καλώδια κλπ)		
4	2	Δικτυακός εξοπλισμός κέντρου / firewalls		
5	1	Λοιπός εξοπλισμός Συστήματος Υψηλής Διαθεσιμότητας (HW-servers , storage , switches κλπ)		
Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα				
Ολογράφως				

⁶ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων το υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς διαμορφώνεται ανάλογα

Πίνακας Β: Οικονομική Προσφορά Προμήθειας Λογισμικού

α/α	Ποσότητα	Περιγραφή Υλικού - Υπηρεσίας	Τιμή Μονάδος (σε ευρώ)	Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα (σε ευρώ)
1	1	Πλατφόρμα Διαχείρισης και Ανάλυσης/Καταγραφής		
2	1	Κέντρο Ελέγχου Πρόσβασης		
3	7	Λογισμικό εικονικοποίησης (virtualization)		
Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα				
Ολογράφως				

Πίνακας Γ: Οικονομική Προσφορά Υπηρεσιών

α/α	Ποσότητα	Περιγραφή Υλικού - Υπηρεσίας	Τιμή Μονάδος (σε ευρώ)	Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα (σε ευρώ)
1	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 1ο έτος		
2	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 2ο έτος		
3	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 3ο έτος		
4	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 4ο έτος		
5	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 5ο έτος		

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 512575

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου»



6	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 6ο έτος		
7	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 7ο έτος		
8	1	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης του Κεντρικού συστήματος (Κέντρο ΔΕΔΔΗΕ)		
9	1	Τεχνική Υποστήριξη (support) Κεντρικής Υποδομής (HW και λογισμικό) (3M-63M)		
10	1	Τεχνική Υποστήριξη (support) Κεντρικής Υποδομής (HW και λογισμικό) (63M-87M)		
11	3	Εξειδικευμένες υπηρεσίες TAM (3*1 χρόνο)		
12	4	Εξειδικευμένες υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης 4 * 1 χρόνο)		
Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα				
Ολογράφως				

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΩΝ

a/a	Περιγραφή	Προσφερόμενο Τίμημα (€)
1	Προμήθεια εξοπλισμού (πίνακας Α)	
2	Προμήθεια λογισμικού (πίνακας Β)	
3	Υπηρεσίες (πίνακας Γ)	

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 512575

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου»



Συνολικό προσφερόμενο τίμημα	
Ολογράφως	

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

Υποβάλλονται τα κατωτέρω έγγραφα ανάλογα με τη νομική μορφή της εταιρείας και θα πρέπει να δίνεται **ιδιαίτερη προσοχή στην ημερομηνία που αυτά θα φέρουν**, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ακόλουθες παραγράφους.

1. Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

A. Νομιμοποιητικά έγγραφα

1. Τα νομιμοποιητικά στοιχεία των νομικών προσώπων που υποβάλλουν προσφορά.

Τα αποδεικτικά έγγραφα ισχύουσας εκπροσώπησης πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

Συγκεκριμένα:

1.1. Επί ανωνύμων εταιριών:

- α. Αντίγραφο του καταστατικού και των τροποποιήσεών του ή αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού που περιλαμβάνει όλες τις τροποποιήσεις του.
- β. Βεβαίωση της αρμόδιας Αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.
- γ. Φύλλα της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως ή κατά περίπτωση στοιχεία του Γενικού Εμπορικού Μητρώου, από τα οποία προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεών του καθώς και η απόφαση εκλογής του τρέχοντος Διοικητικού Συμβουλίου και η πράξη συγκρότησής του σε σώμα. Εάν η δημοσίευση των πράξεων αυτών δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα, θα υποβάλλεται αποδεικτικό υποβολής τους για δημοσίευση.
- δ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Διοικητικού Συμβουλίου ή κατά περίπτωση του Διευθύνοντος Συμβούλου), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση, στην οποία θα καθορίζεται και το πρόσωπο ή πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος του Δήμου/ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό, και ο οποίος εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.2. Επί εταιριών περιορισμένης ευθύνης:

- α. Αντίγραφο του καταστατικού και των τροποποιήσεών του ή αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού που περιλαμβάνει όλες τις τροποποιήσεις του.
- β. Βεβαίωση της αρμόδιας Αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.

- γ. Φύλλα της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως ή κατά περίπτωση στοιχεία του Γενικού Εμπορικού Μητρώου, από τα οποία προκύπτει η δημοσίευση του Καταστατικού καθώς τυχόν τροποποιήσεων του. Εάν η δημοσίευση των πράξεων αυτών δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα, θα υποβάλλεται αποδεικτικό υποβολής τους για δημοσίευση.
- δ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Γενικής Συνέλευσης των Εταίρων ή του/των Διαχειριστών κατά περίπτωση), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.3. Επί ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιριών:

- α. Αντίγραφο του καταστατικού και των τροποποιήσεων του ή αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού που περιλαμβάνει όλες τις τροποποιήσεις του και τα αποδεικτικά δημοσίευσης.
- β. Βεβαίωση της αρμόδιας Αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα ισχύουσας εκπροσώπησης.

Τα αποδεικτικά έγγραφα ισχύουσας εκπροσώπησης πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Γενικής Συνέλευσης των Εταίρων ή των Διαχειριστών), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.4. Επί προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. ή Ε.Ε.):

- α. Αντίγραφο του καταστατικού και των τροποποιήσεων του ή αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού που περιλαμβάνει όλες τις τροποποιήσεις του.
- β. Βεβαίωση της αρμόδιας Αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό, που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικός

από τον νόμιμο εκπρόσωπο). Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.5. Επί των λοιπών νομικών προσώπων (ημεδαπών ή αλλοδαπών):

Αντίστοιχα προς τα ανωτέρω νομιμοποιητικά έγγραφα βάσει των ισχυουσών διατάξεων για έκαστο εξ αυτών.

2. Επί ενώσεων/κοινοπραξιών/προσωρινών συμπράξεων φυσικών ή νομικών προσώπων, οπότε η προσφορά υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που την αποτελούν είτε από εκπρόσωπό τους ειδικά εξουσιοδοτημένο, επιπλέον:

- α. Συμφωνητικό σύστασης της Κοινοπραξίας ή της Ένωσης. Στο συμφωνητικό σύστασης της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης προσώπων θα αναγράφεται και θα οριοθετείται με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια το μέρος και το είδος της υπό ανάθεση υπηρεσίας (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο – σε ποσοστό, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής της αμοιβής μεταξύ τους) που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης στο σύνολο της προσφοράς, θα δηλώνεται ένα μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των μελών της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης (leader), θα δηλώνεται από τα μέλη ότι αναλαμβάνουν αλληλεγγύως και εις ολόκληρον την ευθύνη για την εκτέλεση της σύμβασης και θα ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης και των μελών της έναντι του ΔΕΔΔΗΕ.
- β. Τα νομιμοποιητικά έγγραφα των εταιρειών/φορέων που την αποτελούν, ανάλογα με τη νομική μορφή τους και σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, και
- γ. Δήλωση υπογεγραμμένη από τα μέλη της ή, κατά περίπτωση, τους νόμιμους εκπροσώπους των μελών της, ότι τα μέλη της Κοινοπραξίας/ ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό και την εκτέλεση της σύμβασης (Σύμφωνα με το Παράρτημα 4).

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζεται σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

- Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

B. Δικαιολογητικά Ν. 3310/2005 – Εξωχώριες Εταιρείες

Τα κάτωθι έγγραφα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν στις ειδικές διατάξεις έκδοσης αυτών προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους.

Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες

- Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής που εποπτεύει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/ 2018 την Εταιρεία, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές της, με βάση το ισχύον καταστατικό της, είναι ονομαστικές.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της Εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της Εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς

Αλλοδαπές Εταιρείες για τις οποίες το δίκαιο της χώρας έδρας τους επιβάλλει για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητά τους, την ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου

- Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής κατά το δίκαιο του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές, με βάση το ισχύον καταστατικό, είναι ονομαστικές
- Προκειμένου περί εταιρείας της οποίας οι μετοχές ήταν στο παρελθόν, βάσει του καταστατικού της, ανώνυμες, πρέπει κατά την υποβολή των δικαιολογητικών, να έχει ολοκληρωθεί και εγκριθεί από την εποπτεύουσα αρχή, τροποποίηση καταστατικού της, ώστε το σύνολο των μετοχών της να έχει μετατραπεί σε ονομαστικές
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο τηρούμενο βιβλίο μετόχων κατά το δίκαιο

του κράτους της έδρας της, με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς

- Κάθε άλλο έγγραφο από το οποίο μπορεί να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών της εταιρείας που έχει συντελεστεί το αργότερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή των δικαιολογητικών

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά υποβάλλονται ενημερωμένα από την εταιρεία. Από τα ανωτέρω έγγραφα της παρούσας παραγράφου πρέπει να προκύπτει ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου της εταιρείας που έχει συντελεστεί το αργότερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

Αλλοδαπές Εταιρείες για τις οποίες το δίκαιο της χώρας έδρας τους δεν επιβάλλει για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητά τους, την ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου

- Υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου ότι δεν επιβάλλεται υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών κατά το δίκαιο της χώρας της έδρας του, όπου σε περίπτωση που δεν υφίσταται Αρχή της χώρας της έδρας του που να χορηγεί σχετική βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών, ο υποψήφιος θα το δηλώνει στη σχετική δήλωσή του. Εφόσον υφίσταται, η κατά τα ανωτέρω, αρμόδια Αρχή, υποβάλλεται σχετική βεβαίωση που αυτή χορηγεί.
- Έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση των μετόχων της, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας
- Σχετική κατάσταση μετόχων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας, σύμφωνα με την τελευταία γενική συνέλευση, σε περίπτωση που η εταιρεία δεν τηρεί ενημερωμένη κατάσταση μετόχων και εφόσον οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία
- Έγγραφο αιτιολογία σχετικά με τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστοί στην εταιρεία οι μέτοχοι της

Εταιρείες Εισηγμένες στα Χρηματιστήρια Κρατών – Μελών της Ε.Ε και του Ο.Ο.Σ.Α.

Πιστοποιητικό του οικείου χρηματιστηρίου με το οποίο βεβαιώνεται ότι η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο αυτό, προκειμένου να διαπιστωθεί η εξαίρεσή της από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου

Εταιρεία Άλλης Νομικής Μορφής

Σε περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό εταιρείας άλλης νομικής μορφής, η εταιρεία υποχρεούται να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/86 περί μη συμμετοχής ανώνυμης εταιρείας στο εταιρικό κεφάλαιο της, άλλως για την κατέχουσα εταιρικά μερίδια ανώνυμη εταιρεία ισχύουν τα ανωτέρω

Εξωχώριες Εταιρείες



- Υπεύθυνη Δήλωση για τη μη συνδρομή των λόγων του άρθρου 4 παρ. 4 του Ν. 3310/2005 σύμφωνα με τις παρ. 4 και 10 του άρθρου 8 του Ν. 3310/2005, όπως ισχύει.
- Υπεύθυνη δήλωση κατά τις προβλέψεις της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»

Γ. Δικαιολογητικά περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Σε περίπτωση που στο προσκομιζόμενο απόσπασμα αναφέρονται καταδίκες, πρέπει να υποβληθούν και αντίγραφα των σχετικών αποφάσεων, ώστε να κριθεί, αν στοιχειοθετούν λόγο αποκλεισμού.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από νομικό πρόσωπο το απόσπασμα ποινικού μητρώου θα αφορά τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του και εκείνους που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό και ιδίως:

- α) Στις περιπτώσεις εταιρειών ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- β) Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και όλα τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- γ) Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- δ) Στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Όσον αφορά στους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς απόσπασμα ποινικού μητρώου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

2. Πιστοποιητικό της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ή το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν:

- i. Σε πτώχευση.
- ii. Σε διαδικασία εξυγίανσης.
- iii. Σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης
- iv. Αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο.
- v. Σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού.
- vi. Σε αναστολή των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων ή

- vii. Σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου (μόνο για αλλοδαπούς).

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

- Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα.
- Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν.
- Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.
- Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet).

3. Πιστοποιητικό της αρμόδιας διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους για καταβολή φόρων.

4. Πιστοποιητικό της αρμόδιας διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους για καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης έναντι όλων των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης, προς τους οποίους έχουν υποχρέωση καταβολής εισφορών. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό πρέπει να καλύπτει τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Όσον αφορά στους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που **να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του**, άλλως, στην περίπτωση που **δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**.

5. Όταν η προσφορά υποβάλλεται από νομικό πρόσωπο, οι λόγοι αποκλεισμού εξετάζονται στο ίδιο το νομικό πρόσωπο, εκτός από εκείνους της παρ. 1 ανωτέρω, που εξετάζονται στο πρόσωπο των μελών του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του και εκείνων που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Δ. Κριτήρια ποιοτικής επιλογής – Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Τα αποδεικτικά μέσα των παραγράφων 2.2.4 και 2.2.5 της διακήρυξης που έχουν υποβληθεί με την προσφορά και χρήζουν επικαιροποίησης ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους.

Ε. Στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων

1. Δεσμευτική δήλωση του τρίτου/τρίτων ή/και ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του τρίτου/τρίτων στα οποία θα κατονομάζονται οι αναγκαίοι πόροι και θα αποδεικνύεται ότι ο προσφέρων θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους για την εκτέλεση της σύμβασης.
2. Δικαιολογητικά του τρίτου/τρίτων, αντίστοιχα με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του προσφέροντος, σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα
3. Τα αποδεικτικά μέσα που έχουν υποβληθεί με την προσφορά και χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους.

2. Επιστημονικές για τα Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

1. Αν στη χώρα του προσφέροντος δεν εκδίδονται όλα ή ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά, μπορούν να αντικαθίστανται με ένορκη βεβαίωση του προσφέροντος ή, κατά περίπτωση, του νόμιμου εκπροσώπου του ή με υπεύθυνη δήλωση στην περίπτωση που στη χώρα του προσφέροντος δεν προβλέπεται η έκδοση ένορκης βεβαίωσης. Στην ένορκη βεβαίωση ή, κατά περίπτωση, υπεύθυνη δήλωση, θα βεβαιώνεται και η αδυναμία έκδοσης του συγκεκριμένου δικαιολογητικού.
2. Οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής στις υπεύθυνες δηλώσεις.
3. Εγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και εγγυήσεις, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.
4. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων, η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού καθώς και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της προσφοράς (αποδεικνυόμενα από την υποβολή του ΕΕΕΣ ως πλήρη απόδειξη κατά τη φάση της υποβολής της αρχικής προσφοράς), κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης και κατά τη σύναψη της σύμβασης.

3. Υπόδειγμα Πίνακα Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου

α/α	Διάταξη του Παραρτήματος για την πλήρωση της οποίας υποβάλλεται το δικαιολογητικό (πχ. Α.1.α)	Υποβαλλόμενο Έγγραφο	Ημερομηνία Έκδοσης





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8 – Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠ' ΑΡΙΘ.

Αντικείμενο:

«Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου»

Στην Αθήνα σήμερα, την (ημερομηνία ψηφιακής υπογραφής του νόμιμου εκπροσώπου του ΔΕΔΔΗΕ) οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι:

Αφενός η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (εφεξής καλούμενη ο «ΔΕΔΔΗΕ») που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5 Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ. και εδώ εκπροσωπείται νόμιμα από τ... .. και

Αφετέρου «.....» (εφεξής καλούμενης «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»), που εδρεύει στ..., οδός αριθμός ..., Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ..... [και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ., δυνάμει].

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 – Τεύχη της Σύμβασης

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:

- A. Συμφωνητικό
- B. Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης
- Γ. Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)
- Δ. Τεχνική και Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
- Ε. Σύμβαση και έντυπα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά για την περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.

3. Οι περιγραφές, τα στοιχεία, τα σκαριφήματα κ.λπ και εν γένει το περιεχόμενο της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου αποτελούν προτάσεις του Αναδόχου και δεν δεσμεύουν τον ΔΕΔΔΗΕ αλλά θα έχουν ισχύ μόνο στο βαθμό και στην έκταση που θα εγκριθούν από τον ΔΕΔΔΗΕ.

4. Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για την υπόψη Παροχή Υπηρεσιών και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν

ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι δεν παράγουν οποιοδήποτε νομικό αποτέλεσμα, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 2 - Αντικείμενο της Σύμβασης

Με την παρούσα ο ΔΕΔΔΗΕ αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που συμφωνείται στην παρούσα την Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου.

Άρθρο 3 - Περιγραφή Υπηρεσιών

Η αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου της Σύμβασης παρατίθεται στο συνημμένο Τεύχος Β (Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης).

Άρθρο 4 - Συμβατικές Ποσότητες

1. Οι ποσότητες των συμβατικών υπηρεσιών μέσα σε ορισμένη χρονική περίοδο (μήνας) δύνανται να τροποποιούνται κατά την απόλυτη κρίση του ΔΕΔΔΗΕ ανάλογα με τις ανάγκες του μέσα στα όρια της συμβατικής αμοιβής.
2. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί κατά την κρίση του το δικαίωμα αναστολής της εκτέλεσης τμήματος ή του συνόλου των υπηρεσιών κατά περιόδους εορτών, θεομηνιών, εκλογών, ακραίων καιρικών φαινομένων ή άλλων εκτάκτων γεγονότων και χωρίς να δικαιούται αποζημίωση ο Ανάδοχος.
3. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα εκτέλεσης τμήματος του συμβατικού Αντικειμένου κατά την κρίση του με δικό του προσωπικό, χωρίς να δικαιούται αποζημίωση ο Ανάδοχος.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει επαρκές προσωπικό, ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα άρτιας εκτέλεσης της σύμβασης και να επιτυγχάνεται αυτή.

Άρθρο 5 - Διάρκεια Σύμβασης

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι ογδόντα επτά μήνες (87) μήνες και οι προθεσμίες της εκκινούν, ως ακολούθως:

- Η χρονική διάρκεια για τον σχεδιασμό της λύσης – Διασύνδεση με SCADA συστήματα θα είναι τρείς (3) μήνες και η προθεσμία της εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

- Παραλαβή δικτυακού εξοπλισμού που αφορούν απομακρυσμένα σημεία ΔΦ ως ακολούθως:

1.500 δικτυακές συσκευές – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
2.680 δικτυακές συσκευές – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
1.400 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
1.620 δικτυακών συσκευών – κιτ κεραιών και λοιπών υλικών	Εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

- Παραλαβή του συνόλου της λύσης στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ (διαδικτυακός εξοπλισμός, Πλατφόρμα διαχείρισης, Σύστημα Ελέγχου πρόσβασης και υπηρεσιών υλοποίησης και παραμετροποίησης) εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών on the job training του πρώτου κύκλου εκπαίδευσης θα έχει διάρκεια από τον δεύτερο (2ο) μήνα έως και τον τρίτο (3ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια εκπαίδευσης του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ (σεμινάρια κατασκευαστή) θα έχει διάρκεια από τον τέταρτο (4ο) μήνα έως και τον εικοστό έβδομο (27ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών on the job training του δεύτερου κύκλου εκπαίδευσης θα έχει διάρκεια από τον από τον τέταρτο (4ο) μήνα έως και τον εικοστό έβδομο (27ο) μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια των υπηρεσιών TAM θα έχει διάρκεια τρία (3) έτη και η προθεσμία της εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια της επιτόπιας υποστήριξης θα έχει διάρκεια τέσσερα (4) έτη και η προθεσμία της εκκινεί εντός του πρώτου τριμήνου από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- Η χρονική διάρκεια της συντήρησης και υποστήριξης του έργου θα είναι ογδόντα τέσσερις (84) μήνες και η προθεσμία της εκκινεί τρεις μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

Άρθρο 6 – Αμοιβή

1. Η αμοιβή του Αναδόχου για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης συμφωνείται σε ευρώ, πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας και αναλύεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ

a/a	Περιγραφή	Συμβατικό Τίμημα (€)
1	Προμήθεια εξοπλισμού (πίνακας Α)	
2	Προμήθεια Λογισμικού (πίνακας Β)	
3	Υπηρεσίες (πίνακας Γ)	
Συνολικό Συμβατικό τίμημα		
Ολογράφως		

Και αναλύεται περαιτέρω ως εξής:

Πίνακας Α: Οικονομική Προσφορά Προμήθειας εξοπλισμού

a/a	Ποσότητα	Περιγραφή Υλικού - Υπηρεσίας	Τιμή Μονάδος (σε ευρώ)	Συνολικό Συμβατικό Τίμημα (σε ευρώ)
1	7200	Δικτυακές Συσκευές/firewall βιομηχανικού τύπου (συμπεριλαμβάνει και τεχνική υποστήριξη τους μέχρι και την ολοκλήρωση της σύμβασης		
2	6480	Παθητικός εξοπλισμός - κεραίες ΤΥΠΟΥ Α (+καλώδια κλπ)		
3	720	Παθητικός εξοπλισμός - κεραίες ΤΥΠΟΥ Β (+καλώδια κλπ)		
4	2	Δικτυακός εξοπλισμός κέντρου / firewalls		
5	1	Λοιπός εξοπλισμός Συστήματος Υψηλής Διαθεσιμότητας (HW-servers,storage,switches κλπ)		
Συνολικό Συμβατικό Τίμημα				

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 512575

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου»



Ολογράφως	
-----------	--

Πίνακας Β: Οικονομική Προσφορά Προμήθειας Λογισμικού

α/α	Ποσότητα	Περιγραφή Υλικού - Υπηρεσίας	Τιμή Μονάδος (σε ευρώ)	Συνολικό Συμβατικό Τίμημα (σε ευρώ)
1	1	Πλατφόρμα Διαχείρισης και Ανάλυσης/Καταγραφής-		
2	1	Κέντρο Ελέγχου Πρόσβασης		
3	7	Λογισμικό εικονικοποίησης (virtualization)		
Συνολικό Συμβατικό Τίμημα				
Ολογράφως				

Πίνακας Γ: Οικονομική Προσφορά Υπηρεσιών

α/α	Ποσότητα	Περιγραφή Υλικού - Υπηρεσίας	Τιμή Μονάδος (σε ευρώ)	Συνολικό Συμβατικό Τίμημα (σε ευρώ)
1	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 1ο έτος		
2	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 2ο έτος		
3	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 3ο έτος		
4	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 4ο έτος		

5	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 5ο έτος		
6	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 6ο έτος		
7	1	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ για το 7ο έτος		
8	1	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης του Κεντρικού συστήματος (Κέντρο ΔΕΔΔΗΕ)		
9	1	Τεχνική Υποστήριξη (support) Κεντρικής Υποδομής (HW και λογισμικό) (3M-63M)		
10	1	Τεχνική Υποστήριξη (support) Κεντρικής Υποδομής (HW και λογισμικό) (63M-87M)		
11	3	Εξειδικευμένες υπηρεσίες TAM (3*1 χρόνο)		
12	4	Εξειδικευμένες υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης 4 * 1 χρόνο)		
Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα				
Ολογράφως				

2. Η αμοιβή αυτή αντιστοιχεί στην προσφορά του αναδόχου (όπως οριστικοποιήθηκε στο στάδιο κατακύρωσης).

3. Συμφωνείται ρητά, ότι η συμφωνηθείσα αμοιβή είναι σταθερή και ο Ανάδοχος παραιτείται του δικαιώματος να ζητήσει αύξηση ή αναπροσαρμογή αυτής, για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία και ιδιαίτερα για τους λόγους των άρθρων 388 και 288 του Α.Κ. Ο Ανάδοχος θεωρεί ως ενδεχόμενο και αποδέχεται τον κίνδυνο της μεταβολής των οικονομικών συνθηκών. Ο Ανάδοχος, εκτός από το ως άνω συμφωνούμενο αντάλλαγμα, καμία άλλη αμοιβή δεν δικαιούται.

4. Η παραπάνω Αμοιβή συμφωνείται ότι καλύπτει το κόστος των υπηρεσιών που ανατίθενται, τις ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού του, το διοικητικό του κόστος, τα τέλη και γενικότερα όλα τα έξοδα που επιβαρύνουν τον Ανάδοχο με οποιοδήποτε τρόπο, καθώς και το εργολαβικό του κέρδος.

Άρθρο 7^ο - Τρόπος Πληρωμής

1. Η καταβολή του τιμήματος θα γίνει ως ακολούθως:

α/α	Ποσότητα	Περιγραφή Υλικού – Υπηρεσίας	Τρόπος Πληρωμής
1	7200	Δικτυακές Συσκευές/firewall βιομηχανικού τύπου (συμπεριλαμβάνει και τεχνική υποστήριξη τους μέχρι και την ολοκλήρωση της σύμβασης)	Τμηματικές παραλαβές και πληρωμές (στη φάση 1 και 2)
2	6.480	Παθητικός εξοπλισμός - κεραιές ΤΥΠΟΥ Α (+καλώδια, σένσορες κλπ)	Τμηματικές παραλαβές και πληρωμές (στη φάση 1 και 2)
3	720	Παθητικός εξοπλισμός - κεραιές ΤΥΠΟΥ Β (+καλώδια, σένσορες κλπ)	Τμηματικές παραλαβές και πληρωμές (στη φάση 1 και 2)
4	2	Δικτυακός εξοπλισμός /firewalls	100% με την ολοκλήρωση της φάσης 1
5	1	Λοιπός εξοπλισμός Συστήματος Υψηλής Διαθεσιμότητας (HW-servers,storage,switches κλπ)	100% με την ολοκλήρωση της φάσης 1
6	1	Πλατφόρμα Διαχείρισης και Ανάλυσης/Καταγραφής	100% με την ολοκλήρωση της φάσης 1
7	1	Κέντρο Ελέγχου Πρόσβασης	100% με την ολοκλήρωση της φάσης 1
8	7	Λογισμικό εικονικοποίησης (virtualization)	Ετήσια, με την ολοκλήρωση της φάσης 1
9	1	Υπηρεσίες Εγκατάστασης ,Παραμετροποίησης του Κεντρικού συστήματος (Κέντρο ΔΕΔΔΗΕ)	100% με την ολοκλήρωση της φάσης 1
10	7	Υπηρεσίες Υποστηρίξης Διασύνδεσης με ΔΦ (7 χρόνια) (M3-M87)	Ετήσια, με την ολοκλήρωση της φάσης 1

11	1	Τεχνική Υποστήριξη (support) Κεντρικής Υποδομής (HW και λογισμικό) (3Μ-63Μ)	100%, με την ολοκλήρωση της φάσης 1
12	1	Τεχνική Υποστήριξη (support) Κεντρικής Υποδομής (HW και λογισμικό) (63Μ-87Μ)	100%, στο τέλος του 63Μ.
13	3	<u>Εξειδικευμένες υπηρεσίες TAM (3*1 χρόνο)</u>	Σε ετήσια βάση εντός του πρώτου μήνα κάθε έτους
14	4	<u>Εξειδικευμένες υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης (4*1 χρόνια)</u>	Σε ετήσια βάση, εντός του πρώτου τριμήνου κάθε έτους

Ειδικότερα για τις διαδικτυακές συσκευές (εξοπλισμός ΔΦ) και τον παθητικό εξοπλισμό (κεραίες κλπ), η τιμολόγηση και πληρωμή θα εκτελείται με την τμηματική παραλαβή του εξοπλισμού από τον ΔΕΔΔΗΕ.

2. Το τίμημα θα καταβάλλεται στον Ανάδοχο την 24^η ημέρα του τρίτου μήνα μετά τον μήνα κατά τον οποίο θα κατατεθεί στην αρμόδια υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ (Διεύθυνση Υλικών & Προμηθειών Διανομής) το σχετικό τιμολόγιο της κάθε τμηματικής πληρωμής και κατόπιν σχετικής πιστοποίησης από το αρμόδιο όργανο του ΔΕΔΔΗΕ.

Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όλες οι πληρωμές, οι σχετικές με τη Σύμβαση, θα γίνονται από τον ΔΕΔΔΗΕ προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιονδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.

Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται σε ευρώ μέσω λογαριασμού Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Ανάδοχο έγκαιρα.

3. Ο Ανάδοχος, για την πληρωμή, υποχρεούται να υποβάλει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Τιμολόγιο του Αναδόχου προς τον ΔΕΔΔΗΕ.
- Φορολογική Ενημερότητα του Αναδόχου.
- Ασφαλιστική Ενημερότητα του Αναδόχου.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν καθίσταται υπερέημερος, αν δεν προσκομιστούν τα δικαιολογητικά της παραγράφου αυτής.

4. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση της Σύμβασης ανεξάρτητα από οποιονδήποτε διακανονισμό ή και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών του ΔΕΔΔΗΕ, μετά την καθορισμένη ημέρα πληρωμής.

5. Καμιά πληρωμή δε θα γίνεται στον Ανάδοχο χωρίς συμμόρφωσή του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής. Χωρίς την προσκόμιση του πιστοποιητικού φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, η αξίωση του Αναδόχου για καταβολή του τιμήματος δεν καθίσταται απαιτητή, ληξιπρόθεσμη ή δικαστικά επιδιώξιμη. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση που η απαίτηση του τιμήματος έχει εν όλω ή εν μέρει εκχωρηθεί σε οποιονδήποτε τρίτο, περιλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων.



6. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από την Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία, όπως επίσης θα είναι υπεύθυνος να αποκαθιστά κάθε θετική ζημιά που θα υποστεί ο ΔΕΔΔΗΕ, εξαιτίας της μη εκπλήρωσης από αυτόν των παραπάνω υποχρεώσεων του.

7. Ο ΔΕΔΔΗΕ κατά την εξόφληση των τιμολογίων θα προβαίνει στις εκ του νόμου προβλεπόμενες παρακρατήσεις φόρων ή οποιονδήποτε άλλων επιβαρύνσεων υπέρ του Δημοσίου ή των Ασφαλιστικών Ιδρυμάτων ή υπέρ οποιουδήποτε τρίτου, εφόσον τούτο προβλέπεται στο νόμο.

8. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα συμψηφισμού των τυχόν απαιτήσεων του, που απορρέουν από την Σύμβαση, με οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Το δικαίωμα αυτό μπορεί να ασκηθεί ακόμη και αν το ποσό της απαίτησης δεν έχει επιδικαστεί ή ο Ανάδοχος έχει αντιρρήσεις αναφορικά προς την απαίτηση αυτή. Επίσης, το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σε περίπτωση που η απαίτηση του τιμήματος έχει εν όλω ή εν μέρει εκχωρηθεί σε οποιονδήποτε τρίτο, περιλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων.

9. Η οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών και των τυχόν ληξιπρόθεσμων πληρωμών κατά το χρόνο που θα γίνει η εκκαθάριση θα πραγματοποιηθεί με τον όρο απόλυτης συμμόρφωσης προς την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις της Σύμβασης.

Άρθρο 8° - Εκπροσώπηση του ΔΕΔΔΗΕ

1. Η παρακολούθηση, ο έλεγχος και η επίβλεψη της καλής εκτέλεσης της παρούσας ασκείται από την Προϊσταμένη Υπηρεσία (Π.Υ.).

Καθήκοντα Προϊσταμένης Υπηρεσίας ασκεί η Διεύθυνση Πληροφορικής & Ψηφιοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία εκπροσωπείται από την Διευθύντριά της. Είναι υπεύθυνη για την ορθή πιστοποίηση της παροχής των υπηρεσιών, την οποία και υπογράφει καθώς και για την τήρηση του προϋπολογισμού της Σύμβασης.

2. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιτρέπει και να διευκολύνει τον έλεγχο της τήρησης των όρων της Σύμβασης σε οποιοδήποτε άλλο υπηρεσιακό όργανο ορισθεί από την Προϊσταμένη Υπηρεσία.

Άρθρο 9° - Ομάδα Έργου του Αναδόχου

1. Για την εκτέλεση της σύμβασης θα χρησιμοποιηθεί η Ομάδα Έργου που δηλώθηκε με την προσφορά του Αναδόχου και περιλαμβάνεται στο Τεύχος Δ της Σύμβασης. Αντικατάσταση μέλους της δηλωθείσας Ομάδας Έργου επιτρέπεται κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον ο δηλούμενος αντικαταστάτης έχει τουλάχιστον τα αυτά προσόντα με τον αντικαθιστάμενο.

2. Ρητά συμφωνείται ότι το προσωπικό που θα διατίθεται κάθε φορά θα εργάζεται υπό την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη του Αναδόχου.

3. Ο Ανάδοχος ρητά δηλώνει, ότι για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει, δε θα χρησιμοποιήσει εν ενεργεία υπαλλήλους του ΔΕΔΔΗΕ ή άτομα που έχουν οποιασδήποτε μορφής κωλύματα ή απαγορεύσεις.

4. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στον ΔΕΔΔΗΕ τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτούμενος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην

εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματός του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται. Ο παραπάνω εκπρόσωπος του Αναδόχου θα είναι και ο Αντίκλητός του.

Άρθρο 10° - Ευθύνες του Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος επιπλέον ευθύνεται:

α. για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, εκτέλεση της σύμβασης,

β. για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν,

γ. έναντι τρίτων, έναντι του προσωπικού, για ζημίες γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημίες σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη Ασφαλιστήρια Συμβόλαια.

2. Ο Ανάδοχος κατά την εκτέλεση των εργασιών της παρούσας Σύμβασης είναι υποχρεωμένος να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την πρόληψη και αποφυγή ζημιών σε ιδιοκτησίες τρίτων καθώς και σε εγκαταστάσεις του ΔΕΔΔΗΕ, που δημιουργούνται από τον ίδιο, τους συνεργάτες και υπαλλήλους του καθώς και εξαιτίας των χρησιμοποιούμενων μέσων, οχημάτων κ.λπ.

3. Σε περίπτωση δημιουργίας ζημιών ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις δηλώσει εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών στην Προϊστάμενη Υπηρεσία (Π.Υ.) και να προχωρήσει στην άμεση τακτοποίησή τους, προσκομίζοντας στην τελευταία τη σχετική απαλλακτική απόδειξη.

Περιπτώσεις ζημιών που δεν δηλώθηκαν, διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο και αυτός υποχρεούται εντός δεκαπέντε (15) ημερών να τις τακτοποιήσει και να προσκομίσει τις σχετικές απαλλακτικές αποδείξεις.

4. Σε περιπτώσεις που ο Ανάδοχος αρνηθεί την τακτοποίηση των ζημιών ή ο ζημιωθείς εγείρει αγωγή κατά του ΔΕΔΔΗΕ ή του Αναδόχου, τότε η Προϊστάμενη Υπηρεσία (Π.Υ.) θα παρακρατεί από την αμοιβή του ή την εγγυητική επιστολή το σχετικό ποσό της αποζημίωσης επαυξημένο με τα δικαστικά έξοδα, σύμφωνα με την εκτίμηση της Νομικής Υπηρεσίας του ΔΕΔΔΗΕ, επιφυλασσόμενη παντός νόμιμου δικαιώματός της.

5. Ρητά συμφωνείται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε αξιόποινη πράξη που διαπράττεται κατά την εκτέλεση της σύμβασης είτε από τον Ανάδοχο είτε από το προσωπικό που χρησιμοποιεί και ότι κάθε ευθύνη για τυχόν ατύχημα που θα συμβεί κατά την εκτέλεση του είτε στον ίδιο, είτε σε τρίτο ή στο προσωπικό που θα απασχολεί, συμπεριλαμβανομένης και της λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης χρηματικής ικανοποίησης, βαρύνει αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου μόνον τον Ανάδοχο.

6. Κανείς από τους όρους της παρούσας σύμβασης, όλων θεωρουμένων ως ουσιωδών, δεν θεμελιώνει σχέση προστήσαντος και προστηθέντος μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και Αναδόχου.

7. Σε κάθε περίπτωση και με την επιφύλαξη την αναγκαστικού δικαίου διάταξη του άρθρου 332 του Αστικού Κώδικα, η ευθύνη του Αναδόχου έναντι του ΔΕΔΔΗΕ, για την παράβαση όρων της παρούσας σύμβασης, δεν εκτείνεται στα διαφυγόντα κέρδη και δεν μπορεί να ξεπεράσει το συνολικό συμβατικό τίμημα, αρχικό ή μετά από ενδεχόμενη άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης.

Άρθρο 11° – Κοινοπραξία και σύμπραξη επιχειρήσεων

1. Συμφωνείται ρητά ότι όλα τα μέλη της Σύμπραξης ή Κ/Ξ Επιχειρήσεων ενέχονται και ευθύνονται έναντι του ΔΕΔΔΗΕ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και εις ολόκληρον για την εκπλήρωση των κάθε φύσης υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Σύμπραξη ή Κ/Ξ με την παρούσα Σύμβαση.
2. Συμφωνείται επίσης ότι θα εκπροσωπούνται με κοινό εκπρόσωπο και σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα ελέγχεται από τον ΔΕΔΔΗΕ η ουσιαστική συμμετοχή στην Σύμπραξη ή Κ/Ξ όλων των μελών αυτής.
3. Ο Ανάδοχος κατέθεσε στον ΔΕΔΔΗΕ σήμερα, Δήλωση ή το Κοινοπρακτικό σύμφωνα με το οποίο, η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστόκαι η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό στην Σύμπραξη ή Κοινοπραξία.

Άρθρο 12° - Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής Νομοθεσίας - Άλλες υποχρεώσεις του Αναδόχου – Εμπιστευτικότητα

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι του ΔΕΔΔΗΕ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, καθώς και ως προς το προσωπικό των Υπεργολάβων του, ενόψει της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.
2. Ο Ανάδοχος και κάθε Υπεργολάβος υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους που θα απασχολείται στα πλαίσια της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νόμιμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία συλλογική σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νόμιμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κλπ.

Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος, υποχρεούται, ιδίως:

- α. να καταβάλει το μισθό των εργαζομένων του αποκλειστικά μέσω Τραπεζών και
- β. να προσκομίσει στο αρμόδιο για την παρακολούθηση και εφαρμογή των όρων της Σύμβασης όργανο του ΔΕΔΔΗΕ, οποιοδήποτε άλλο έγγραφο του ζητηθεί που είναι πρόσφορο να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Ο Ανάδοχος υπέχει τις παραπάνω έναντι του ΔΕΔΔΗΕ υποχρεώσεις, τόσο για το προσωπικό που ο ίδιος θα απασχολεί για την εκτέλεση της Σύμβασης, όσο και για το προσωπικό των τυχόν Υπεργολάβων του, υποσχόμενος και εγγυώμενος την ορθή τήρηση τους και εκ μέρους των τυχόν Υπεργολάβων του.

3. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου στα πλαίσια της Σύμβασης προσωπικού του Αναδόχου ή/και του Υπεργολάβου, στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), καθώς και στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ελεγχθεί η απαρέγκλιτη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.

4. Ο Ανάδοχος ή/και ο Υπεργολάβος υποχρεούται να χορηγεί στο προσωπικό του όλα τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) αναλόγως των εκτελουμένων εργασιών, να λαμβάνει όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρεί τις υποχρεώσεις για τεχνικό ασφαλείας και γιατρό εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες και ενημέρωση των εργαζομένων κλπ.

5. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τη ισχύουσα Νομοθεσία και αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη ώστε να τηρούνται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας καθώς και την πλήρη εκπαίδευση του προσωπικού του ώστε η εκτελούμενη εργασία να είναι ορθή και ασφαλής.

6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται αυστηρά προς τους ισχύοντες στην Ελλάδα σχετικούς Νόμους, Διατάγματα, Κανονισμούς και Αστυνομικές διατάξεις καθώς και προς τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ.

Εμπιστευτικότητα

7. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντιμετωπίζει ως αυστηρά απόρρητη και μυστική κάθε πληροφορία που παρέχεται σε αυτόν ή στην οποία αποκτά πρόσβαση λόγω της ιδιότητας του και της σχέσης του με τον ΔΕΔΔΗΕ.

Όλες οι πληροφορίες που θα γνωστοποιηθούν στον Ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσας χαρακτηρίζονται ως «Εμπιστευτικές», υπό οποιαδήποτε μορφή και αν παρασχεθούν (έγγραφη, προφορική, ηλεκτρονική).

7.1. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από τη συνεργασία και τις δραστηριότητές του με τον ΔΕΔΔΗΕ.
- Να μην αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του ή σε τρίτους, παρά μόνο εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας και μόνο μετά από σχετικές γραπτές οδηγίες και τη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ.
- Να μην κατασκευάζει αντίγραφα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών ούτε να τις αποθηκεύει σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο παρά μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης της παρούσας. Σε περίπτωση παραγωγής μερικών ή ολικών αντιγράφων για τον παραπάνω λόγο, τα αντίτυπα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και να τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων.
- Να φυλάσσει σε ασφαλές μέρος κάθε Εμπιστευτική πληροφορία καθώς και κάθε θέμα που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
- Να επιστρέφει ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ όλες ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχει στην κατοχή του.
- Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για τον προσπορισμό ιδίου οικονομικού οφέλους.

7.2. Ο Ανάδοχος αποδέχεται και συμφωνεί ότι δεν θα διανέμει, αποκαλύπτει ή άλλως πως διαδίδει Εμπιστευτικές Πληροφορίες εκτός:

α) των περιπτώσεων που εγγράφως θα συμφωνηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ,



- β) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες είναι ή γίνονται δημόσια διαθέσιμες στο κοινό, όπως τούτο αποδεικνύεται από έγγραφα τα οποία έχουν δημοσιευθεί ευρέως στο κοινό, χωρίς το γεγονός αυτό να είναι αποτέλεσμα παραβίασης της παρούσας υποχρέωσης εμπιστευτικότητας,
- γ) αν πριν την αποκάλυψη των Εμπιστευτικών Πληροφοριών στο πλαίσιο της παρούσας, αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες βρίσκονταν ήδη στην κατοχή του Αναδόχου, όπως αυτό αποδεικνύεται από αρχεία του Αναδόχου, τα οποία υπήρχαν πριν την αποκάλυψη,
- δ) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποκαλύφθηκαν νόμιμα στον Ανάδοχο από τρίτο μέρος, που δεν είναι εργαζόμενος ή συνεργάτης του ΔΕΔΔΗΕ ούτε κατά οποιοδήποτε τρόπο σχετίζεται με τον ΔΕΔΔΗΕ, το οποίο είναι ελεύθερο νόμιμα να τις αποκαλύπτει,
- ε) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ζητείται να αποκαλυφθούν υποχρεωτικά από διάταξη νόμου, εκτελεστή απόφαση ή εκτελεστή πράξη δικαστικής ή διοικητικής αρχής. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος που έχει την υποχρέωση να ανακοινώσει εμπιστευτικά στοιχεία τα οποία αφορούν, άμεσα ή έμμεσα, ή σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τον ΔΕΔΔΗΕ, ή των οποίων η αποκάλυψη δύναται να επηρεάσει τον ΔΕΔΔΗΕ καθ' οιονδήποτε τρόπο, οφείλει να ενημερώσει προηγουμένως και εγκαίρως τον ΔΕΔΔΗΕ κοινοποιώντας του ταυτόχρονα, εφόσον επιτρέπεται από το Νόμο, τις αποφάσεις, πράξεις ή/και διατάξεις που του επιβάλλουν την εν λόγω υποχρέωση ανακοίνωσης στοιχείων και να λάβει, σε συνεργασία με αυτή, όλα τα αναγκαία νόμιμα μέτρα για τον κατά το δυνατό περιορισμό της υποχρέωσης ανακοίνωσης.
- 7.3.** Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή/και στοιχεία στα οποία ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση, ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα των πελατών/καταναλωτών/συνεργατών κ.λπ. του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται όπως προβλέπεται σχετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των παρεχόμενων από το ΔΕΔΔΗΕ στοιχείων και την προστασία τους, εφαρμόζοντας τις σχετικές διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 ΕΕ και των ν.4624/2019 & ν. 2472/97 όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 7.4.** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώνει το άλλο αμέσως, μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε παράνομη χρήση ή αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών και θα συνεργάζεται με το μέρος αυτό με κάθε εύλογο τρόπο, προκειμένου να το βοηθήσει να επανακτήσει τα εμπιστευτικά στοιχεία και να παρεμποδίσει παράνομη χρήση ή αποκάλυψή τους.
- 7.5.** Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου με τις ανωτέρω υποχρεώσεις συνιστά σπουδαίο λόγο επαγόμενο την καταγγελία της Σύμβασης και την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης. Σε αυτή την περίπτωση τον ΔΕΔΔΗΕ επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και το νόμο και ειδικά το δικαίωμα αποζημίωσης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως το ΔΕΔΔΗΕ για οποιεσδήποτε ένδικες πράξεις, αξιώσεις, αιτήματα, κόστη, βάρη, διαδικασίες και έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με ή συνέπεια οποιασδήποτε παράβασης σχετικής με τις υποχρεώσεις Εχεμύθειας-Εμπιστευτικότητας που εδώ περιγράφονται.
- 7.6.** Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για οποιονδήποτε λόγο, ο Ανάδοχος υποχρεούται:
- α) να σταματήσει αμέσως να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες,

β) να παραδώσει αμέσως στον ΔΕΔΔΗΕ τυχόν στοιχεία ή έγγραφα που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων,

γ) να κοινοποιήσει εγγράφως το όνομα και τη διεύθυνση των τρίτων στους οποίους τυχόν αποκάλυψε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας ή κατά παράβαση αυτών, και.

7.7. Συνομολογείται ρητά ότι, σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ οι υποχρεώσεις του πρώτου που περιγράφονται στο παρόν Άρθρο εξακολουθούν να ισχύουν και μετά το τέλος της Συνεργασίας.

7.8. Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας του ΔΕΔΔΗΕ.

Άρθρο 13° - Ποινικές Ρήτρες

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί τη σύμβαση έγκαιρα και στο χρονικό διάστημα, που καθορίζεται από τους όρους αυτής με τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή.

2. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου από την παρούσα επιβάλλονται ποινικές ρήτρες, που υπολογίζονται ως εξής.

- Λόγω καθυστερήσεων ολοκλήρωσης της εκάστοτε Φάσης, και εφόσον η καθυστέρηση διαρκέσει περισσότερο από 1 εβδομάδα από τη συμβατική προθεσμία ολοκλήρωσης κάθε Φάσης της Σύμβασης, τότε ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα για κάθε ολόκληρη εβδομάδα (περαιτέρω της μίας εβδομάδας καθυστέρησης), ίση προς το σε 0,01% της συμβατικής αξίας της Σύμβασης εκτός εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους Ανωτέρας Βίας, ή σε λόγους υπαιτιότητας του ΔΕΔΔΗΕ.
- Για παραβίαση των συμφωνιών Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs), όπως αυτές περιγράφονται στο Τεύχος Γ: Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) της Σύμβασης.

3. Οι ποινικές ρήτρες του παρόντος Άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

4. Ρητά συμφωνείται ότι οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται από τον ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα αν ο ΔΕΔΔΗΕ έχει υποστεί ζημία. Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του Συμβατικού Τιμήματος. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

5. Οι Ποινικές Ρήτρες παρακρατούνται από τιμολόγιο του Αναδόχου.

6. Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των ενδεικτικών τμηματικών προθεσμιών ανακαλούνται, αν το έργο περατωθεί μέσα στην εγκεκριμένη συνολική προθεσμία.

Άρθρο 14° - Απαγόρευση Υποκατάστασης και Εκχώρησης

1. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό, μερικώς ή ολικώς, στην εκτέλεση της Σύμβασης ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς την

προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία παρέχεται ή δεν παρέχεται κατά την απόλυτη κρίση του.

2. Εξαιρείται η περίπτωση καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπρωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών από άλλον οικονομικό φορέα ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που καθορίστηκαν αρχικά υπό τον όρο ότι η νέα εταιρία θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις από αυτή υποχρεώσεις του Αναδόχου έναντι του ΔΕΔΔΗΕ, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς τον ΔΕΔΔΗΕ και απόδειξη της ολικής υποκατάστασης και της πλήρωσης των ανωτέρω κριτηρίων.

3. Αν διαπιστωθεί ότι έχει γίνει άμεση ή έμμεση υποκατάσταση του Αναδόχου χωρίς έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

4. Απαγορεύεται και είναι απολύτως άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για τον ΔΕΔΔΗΕ, η μεταβίβαση, εκχώρηση ή παραχώρηση από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος ή αγωγής σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ.

5. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος επιτρέπεται να εκχωρήσει τις πληρωμές που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, μόνο σε Τράπεζες που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα, χωρίς προηγούμενη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ. Η εκχώρηση τελεί υπό την προϋπόθεση ότι θα συνταχθούν και θα εγκριθούν οι σχετικές Πιστοποιήσεις. Η καταβολή των εκχωρηθέντων ποσών, θα γίνεται μετά την αφαίρεση:

- α. κάθε απαίτησης του ΔΕΔΔΗΕ εξ οιασδήποτε λόγου και αν αυτή προέρχεται. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα αυτό ακόμα και εάν το ποσό της απαίτησης δεν έχει επιδικαστεί ή ο Ανάδοχος έχει αντιρρήσεις αναφορικά προς την απαίτηση αυτή,
- β. κάθε οφειλής του εκχωρούντος οικονομικού φορέα προς οιαδήποτε τρίτο ο οποίος θα είχε δικαίωμα να εισπράξει από το ΔΕΔΔΗΕ,
- γ. κάθε οφειλής του εκχωρούντος οικονομικού φορέα προς το Δημόσιο που θα προκύπτει από το αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας, η προσκόμιση του οποίου είναι απαραίτητη σύμφωνα με το Νόμο και τη Σύμβαση για την πληρωμή οιασδήποτε ποσού και
- δ. κάθε οφειλής προς εργατοτεχνίτες της εκχωρήτριας εταιρείας οι οποίοι είχαν απασχοληθεί στο αντικείμενο της Σύμβασης και η οποία έχει αναγγελθεί στον ΔΕΔΔΗΕ σύμφωνα με το άρθρο 702 Α.Κ.

Οι ανωτέρω όροι πρέπει να τίθενται και στο κείμενο της εκχώρησης ούτως ώστε να λαμβάνει γνώση και η εκδοχέας τράπεζα.

Άρθρο 15° - Υπεργολάβοι

1. Ο Ανάδοχος μπορεί να αναθέσει την εκτέλεση τμήματος της σύμβασης υπεργολαβικά σε τρίτον για τον οποίο το έχει δηλώσει σύμφωνα με τη Διακήρυξη και έχει προσκομίσει με τα δικαιολογητικά προσωρινού Αναδόχου σχετική δήλωση του υπεργολάβου. Η υπεργολαβική ανάθεση δεν αναιρεί την ευθύνη του αναδόχου για την καλή εκτέλεση ολόκληρης της συμβάσεως.

2. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση της σύμβασης υπεργολάβο πέραν του δηλωθέντος με την προσφορά του, εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 14, περί απαγόρευσης χωρίς προηγούμενη έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ, που χορηγείται κατά την ελεύθερη κρίση του τελευταίου και υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

3. Η τήρηση των υποχρεώσεων του άρθρου 19 παρ. 2 της παρούσας από τον υπεργολάβο υπόκειται σε έλεγχο από τις αρμόδιες εθνικές αρχές, χωρίς να αίρεται η ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 16° - Φορολογικές υποχρεώσεις

Όλοι οι φόροι σε σχέση με την παρούσα σύμβαση (πλην του ΦΠΑ ο οποίος βαρύνει το ΔΕΔΔΗΕ) παράβολα, κρατήσεις, εισφορές κ.τ.λ. για οποιαδήποτε αιτία σχετική με την εκτέλεση της παρούσας υπέρ του Δημοσίου, Δήμων, ΝΠΔΔ και παντός τρίτου, τα τυχόν πρόστιμα και οι προσαυξήσεις που ενδέχεται να επιβληθούν, βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Άρθρο 17° - Εγγύηση καλής εκτέλεσης

1. Ο Ανάδοχος κατέθεσε σήμερα την Εγγύηση έκδοσης....., ποσού.....€ (5% του συμβατικού ποσού), με αριθ.-/- για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των όρων και συμφωνιών, της παρούσας σύμβασης που θεωρούνται εξ ίσου ουσιώδεις.

Η εγγύηση εκδίδεται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα, ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις, κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν 4364/2016 (Α'13), τα οποία λειτουργούν νόμιμα εντός της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ. ή των Κρατών Μελών της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του ΠΟΕ (βλ. ν. 2513/1997), και από το ΤΜΕΔΕ, καθώς και υπό μορφή γραμματίου παρακατάθεσης του ΤΠΔ.

2. Η Εγγύηση επιστρέφεται στον εγγυητή που τη χορήγησε και όχι στον Ανάδοχο που δηλώνει ότι παραιτείται ρητώς χωρίς αντίρρηση και επιφύλαξη από δικαίωμα να αμφισβητήσει με οποιοδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του ΔΕΔΔΗΕ που αναφέρονται στην πιο πάνω εγγύηση και αφορούν την είσπραξη αυτής (της εγγύησης) από τον εγγυητή και επιπλέον παραιτείται ρητώς από το δικαίωμα να προσφύγει κατά του ΔΕΔΔΗΕ στο δικαστήριο για την μη κατάπτωση της πιο πάνω εγγύησης ή να την θέσει σε δικαστική μεσεγγύηση.

3. Τέλος συμφωνείται ότι η εγγύηση αυτή θα επιστραφεί μετά από την πλήρη εμπρόθεσμη και προσήκουσα σύμφωνα με όσα αναφέρονται πιο πάνω, εκτέλεση της Σύμβασης και μετά την πλήρη εκκαθάρισή της, εκτός εάν υπάρξει εν τω μεταξύ περίπτωση μερικής ή ολικής κατάπτωσης της υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ, ενώ σε τέτοιες περιπτώσεις ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπληρώνει ή ανάλογα με την περίπτωση να την αντικαθιστά αμέσως με άλλη. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν θα συμμορφωθεί με οποιαδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης ο ΔΕΔΔΗΕ έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει, ενώ καταπίπτει υπέρ του η παραπάνω Εγγύηση καλής εκτέλεσης και επιπλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημία που υπέστη ο ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα από την κατάπτωση.

Άρθρο 18° - Ασφαλίσεις

1. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπόχρεος για κάθε ασφάλιση και καταβολή εισφορών σε οικείους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς για το προσωπικό που απασχολεί καθώς επίσης και για την τήρηση και πιστή εφαρμογή των διατάξεων της νομοθεσίας που ισχύει για την ασφάλεια του προσωπικού.

Άρθρο 19° - Ειδικοί όροι

1. Ρητά συνομολογείται ότι ο Ανάδοχος δεν έχει την δυνατότητα για οποιονδήποτε λόγο και αιτία να αρνηθεί την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του. Γι' αυτό δηλώνει ρητά και χωρίς επιφύλαξη ότι παραιτείται απ' όλα τα πιθανά δικαιώματά του από τα Άρθρα 325 – 329 και 1106 του Α.Κ.

2. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβάλλοντος, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

3. Επίσης, κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.

Άρθρο 20° - Ανωτέρα βία

1. Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που, ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Αναδόχου και που θα ήταν αναπότρεπτα όποιες προσπάθειες κι αν κατέβαλε. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι Απεργίες από αναγνωρισμένες ενώσεις εργαζομένων, ανταπεργίες (Lockouts) ή μέτρα και απαγορεύσεις από μέρους των Αρχών, κωλυσιπλοΐα, επιβολή στρατιωτικού νόμου και παρόμοιας φύσης περιστατικά, θεωρούνται περιστατικά Ανωτέρας Βίας. Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας, είναι δυνατόν να γίνονται αντικείμενο επίκλησης και από το ΔΕΔΔΗΕ ανεξαρτήτως των κατωτέρω προβλέψεων. Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας που επηρεάζουν τις εργασίες, είναι αποδεκτά μόνο ως λόγος καθυστέρησης και όχι ως λόγος αποζημίωσης του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εγείρει κατά του ΔΕΔΔΗΕ απαιτήσεις που αφορούν οποιεσδήποτε τυχόν δαπάνες ή και οικονομική επιβάρυνσή του, ως συνέπεια περιστατικού Ανωτέρας Βίας. Περιστατικά ανωτέρας βίας υπερβολάβου του Αναδόχου δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τον Ανάδοχο.

2. Για να θεωρηθεί και αναγνωρισθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ ένα γεγονός Ανωτέρας Βίας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδείξει εγγράφως και με επίσημα αποδεικτικά έγγραφα το περιστατικό καθώς επίσης ότι το γεγονός έχει κατευθείαν σχέση με την καθυστέρηση στην εκτέλεση ή στη συνέχιση των εργασιών και ότι η καθυστέρηση στην επίτευξη των καθοριζομένων από τη Σύμβαση προθεσμιών οφείλεται αποκλειστικά στο γεγονός αυτό.

3. Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί με έγγραφό του στον ΔΕΔΔΗΕ αμέσως και πάντως το αργότερο σε δέκα (10) ημέρες από την εμφάνισή της, κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει αυτήν τη Σύμβαση, αλλιώς δεν θα έχει δικαίωμα να την επικαλεστεί.

Ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Ανάδοχο εάν αποδέχεται ότι το περιστατικό αυτό εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος Άρθρου, μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή των στοιχείων του Αναδόχου.

4. Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, προς τον προαναφερθέντα όρο περί γνωστοποίησης και υποβολής στοιχείων κλπ., εντός των πιο πάνω καθοριζόμενων ανατρεπτικών προθεσμιών, καθιστά अपараδεκτη οποιαδήποτε αίτηση του Αναδόχου για παράταση προθεσμίας.

5. Ο χρόνος κατά τον οποίο μπορούν να παραταθούν οι συμβατικές προθεσμίες θα καθορισθεί, με βάση τον πραγματικά απολεσθέντα χρόνο.

Άρθρο 2^ο – Καταγγελία της Σύμβασης

1. Επιπλέον των προβλεπόμενων στον ΚΕΠΥ περιπτώσεων και λόγων και με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του ΔΕΔΔΗΕ, που προκύπτουν από τις υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον συντρέξουν μία ή περισσότερες από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- α. Ο Ανάδοχος καθυστερήσει χωρίς εύλογη δικαιολογία την έναρξη των εργασιών,
- β. Ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις προβλέψεις της Σύμβασης και καθυστερεί την πρόοδο των εργασιών ώστε να είναι προφανώς αδύνατη η εμπρόθεσμη εκτέλεση της σύμβασης
- γ. Ο Ανάδοχος παραβαίνει ή δεν εφαρμόζει τα εγκεκριμένα σχέδια και διαγράμματα,
- δ. Ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και τις εντολές του ΔΕΔΔΗΕ,
- ε. Ο Ανάδοχος συστηματικά παραλείπει την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και υγιεινής των εργαζομένων ή προστασίας του περιβάλλοντος,
- στ. Ο Ανάδοχος υποκαταστήσει ή εκχωρήσει μερικώς ή ολικώς τη σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ,
- ζ. Η ποινική ρήτρα που επιβάλλεται υπερβεί τη μέγιστη συμβατικά προβλεπόμενη,
- η. Σε περίπτωση ψευδών δηλώσεων του Αναδόχου ή του προσωπικού του, κατά την εκτέλεση της εργασίας. Τονίζεται ρητώς ότι η μη τήρηση των όρων που εμπεριέχονται στο άρθρο 12 της Σύμβασης (Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής Νομοθεσίας - Άλλες υποχρεώσεις του Αναδόχου – Εμπιστευτικότητα) συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

2. Η χρησιμοποίηση από τον Ανάδοχο εν ενεργεία υπαλλήλων του ΔΕΔΔΗΕ ή ατόμων που έχουν οποιασδήποτε μορφής κωλύματα, για εκτέλεση «εργασιών», συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

3. Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως, εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει. Η Σύμβαση καταγγέλλεται, κατά την κρίση του ΔΕΔΔΗΕ, όταν ο Ανάδοχος τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή σε περίπτωση κοινοπραξίας όταν πτωχεύσουν ή τεθούν σε αναγκαστική διαχείριση όλα τα κοινοπρακτούντα μέρη, όπως επίσης στην περίπτωση που κατά παράβαση των διατάξεων του Άρθρου 14 της παρούσας Σύμβασης ο Ανάδοχος υποκατέστησε τον εαυτό του ολικά ή μερικά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρίτο.



4. Εάν ο Ανάδοχος ήθελε παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης, ρητά συνομολογούμενων όλων ως ουσιωδών, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ανακοίνωσή του προς τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση συνδρομής λόγου καταγγελίας καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η αναφερόμενη στο Άρθρο 17 της παρούσας Σύμβασης Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης και επιπλέον Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία του ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα από την κατάπτωση.

5. Με την καταγγελία της Σύμβασης, σύμφωνα με τα παραπάνω, γίνεται εκκαθάριση της Σύμβασης το συντομότερο δυνατό. Ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται είτε να συνεχίσει ο ίδιος την εκτέλεση των Υπηρεσιών, είτε να τις αναθέσει σε άλλο Ανάδοχο. Ο ΔΕΔΔΗΕ και ο νέος Ανάδοχος δικαιούνται να χρησιμοποιούν εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, τα υλικά, τα εφόδια, τις εγκαταστάσεις και τα λοιπά μέσα του έκπτωτου Αναδόχου τα οποία έχουν προσκομιστεί ή ανεγερθεί από αυτόν στον τόπο της Παροχής Υπηρεσιών.

6. Κατά του οριστικά έκπτωτου Αναδόχου, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του ΔΕΔΔΗΕ για αποζημίωση, επέρχονται αθροιστικά οι εξής συνέπειες:

α. Καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Παροχής Υπηρεσιών.

β. Γίνονται άμεσα απαιτητές οποιεσδήποτε οφειλόμενες Ποινικές Ρήτρες μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.

γ. Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει δικαίωμα αποζημίωσης για κάθε θετική ζημία που απορρέει από τη μη εκτέλεση της σύμβασης, ανεξαρτήτως επιβολής ποινικών ρητρών και καταπτώσεως της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

7. Για την εκκαθάριση της Σύμβασης ο ΔΕΔΔΗΕ θα διενεργήσει προσκαλώντας προς τούτο τον Ανάδοχο το συντομότερο δυνατό, την απογραφή της υπάρχουσας κατάστασης και θα καθορίσει το συνολικό ποσό (εάν υπάρχει) με το οποίο τιμολογούνται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί σύμφωνα με την Σύμβαση και θα καθορίσει επίσης και την αξία των τυχόν υπάρχοντων αχρησιμοποίητων ή μερικώς χρησιμοποιημένων υλικών, καθώς και οποιωνδήποτε προσωρινών εργασιών. Σε περίπτωση που ο έκπτωτος Ανάδοχος, αν και κλήθηκε, δεν παραστάθηκε, ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να προβεί ο ίδιος στην απογραφή και θα χρεοπιστώσει ανάλογα τον Ανάδοχο.

8. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης ~~ο ΔΕΔΔΗΕ~~ υποχρεούται να καταβάλει στον Ανάδοχο κάθε ποσό που οφείλεται σε αυτόν, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, για όλες τις εργασίες που εκτελέστηκαν από αυτόν μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας, αφού παρακρατηθούν οι τυχόν ποινικές ρήτρες που επιβλήθηκαν μέχρι αυτήν την ημερομηνία.

9. Ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται, πέραν των ανωτέρω περιπτώσεων, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της και στις ακόλουθες τουλάχιστον περιπτώσεις:

α. Εάν η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση η οποία θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β. Εάν ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μία εκ των προβλεπόμενων στο άρθρο 13 του ΚΕΠΥ κατάσταση, με βάση την οποία θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

10. Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ, κατά την κρίση του και χωρίς ακόμα παράβαση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης να την καταγγείλει ολικά ή μερικά υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 της παρούσας. Η ανυπαίτια καταγγελία κοινοποιείται

εγγράφως στον Ανάδοχο και φέρει τα αποτελέσματά της μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της καταγγελίας.

Άρθρο 22° - Απαιτήσεις Αναδόχου

1. Σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος θεωρεί ότι δικαιούται να προβάλει απαίτηση σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Σύμβαση, υποχρεούται να το γνωστοποιεί στην Π.Υ. μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία που εμφανίστηκε το γεγονός για το οποίο προτίθεται να υποβάλει την απαίτηση.

Με την εμφάνιση του γεγονότος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία, κατά τρόπο που κρίνεται αναγκαίος για την υποστήριξη της απαίτησής του.

2. Μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την αποστολή της παραπάνω γνωστοποίησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στην Π.Υ. οικονομική ανάλυση της απαίτησής του, που θα συνοδεύεται με λεπτομερή αιτιολόγησή της.

3. Εάν ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Άρθρου, το δικαίωμα του για πληρωμή, εφόσον το αίτημα του γίνει δεκτό από τον ΔΕΔΔΗΕ περιορίζεται μέχρι του σημείου που η Π.Υ. μπορεί να επαληθεύσει από τα τηρηθέντα στοιχεία.

Άρθρο 23° – Ρήτρα ακεραιότητας

Με την παρούσα ο ανάδοχος δηλώνει και δεσμεύεται, ότι ο ίδιος και οι νόμιμοι εκπρόσωποί του (επί κοινοπραξιών: και καθένα από τα μέλη της κοινοπραξίας), σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης, δεν ενήργησαν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσουν να μην ενεργούν κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, μέχρι τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, παράβαση των υποχρεώσεων της παραγράφου αυτής εκ μέρους του αναδόχου, ο τελευταίος κηρύσσεται έκπτωτος.

Άρθρο 24° – Τροποποίηση Σύμβασης

Τροποποίηση της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνο με έγγραφη συμφωνία των μερών και υπό τους όρους του άρθρου 11 παρ. 4 του ΚΕΠΥ.

Άρθρο 25° – Ισχύς Όρων Σύμβασης

Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Η παρούσα Σύμβαση παραμένει ισχυρή ακόμη και αν ένας ή περισσότεροι όροι της θεωρηθούν ή αναγνωριστούν ως άκυροι.



Άρθρο 26^ο - Δωσιδικία – Δίκαιο της Σύμβασης

1. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που αναφύεται από την ερμηνεία, εφαρμογή, εκτέλεση ή εκκαθάριση της Σύμβασης ή αφορά σε σχέσεις των συμβαλλόμενων μερών συνεχόμενων με την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αξιώσεων εξ αδικοπραξίας, συμφωνείται ρητά ότι αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.
2. Η Σύμβαση θα ερμηνεύεται και θα διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΕΔΔΗΕ



Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

1. Περιγραφή Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει Υπηρεσίες:

Διαχείρισης εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένης της ανανέωσης πολιτικών ασφάλειας και της ανανέωσης του λειτουργικού συστήματος των συσκευών (patching και upgrades)

«proactive monitoring», αναφορικά με τον εντοπισμό και διαχείριση βλαβών διακοπής υπηρεσίας και ασφάλειας, μέσω της αποστολής (προς τον ΔΕΔΔΗΕ) email alerts/notifications βλαβών διαθεσιμότητας σύνδεσης και περιστατικών ασφαλείας. Επιπρόσθετα δημιουργία δελτίων βλαβών (trouble tickets) αυτόματα στο σύστημα παρακολούθησης του Αναδόχου, χωρίς να απαιτείται διάγνωση και αναγγελία από τον ΔΕΔΔΗΕ.

Διαχείριση βλαβών εξοπλισμού μέσω δημιουργίας δελτίων βλαβών (trouble tickets) στο σύστημα παρακολούθησης του Αναδόχου.

Αυτόματος υπολογισμός των τιμών των KPI (Key Performance Indicators) με σημαντικό KPI την απόκριση στην ενημέρωση βλάβης και στην αποστολή εξοπλισμού ανά ΔΦ και επιπλέον στοιχεία από τα συστήματα του Αναδόχου και σύγκριση με τα συμβατικά ορισμένα κατώφλια, με αποτέλεσμα τον υπολογισμό και την εφαρμογή των σχετικών ρητρών ή πιστώσεων σε μηνιαία βάση, τα οποία θα αποστέλλονται στον ΔΕΔΔΗΕ.

1.1. Υπηρεσία Διαχείρισης Συσκευών ΔΕΔΔΗΕ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει μέσα από ένα σύνολο λειτουργιών και διαδικασιών να παρέχει βελτιστοποίηση της απόδοσης και διασφάλιση της διαθεσιμότητας των συσκευών με Συμφωνία Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA-Service Level Agreement) μέσω συγκεκριμένων Δεικτών Απόδοσης (KPI-Key Performance Indicator). Το σύνολο των λειτουργιών και διαδικασιών θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Network trouble reporting & ticket handling
- Δίκτυο (λογικοί και φυσικοί πόροι)
- Διαχείριση Υπηρεσιών (Service Management)
- SLA Management
- Διαχείριση Απόδοσης (Performance Management)

Στις επόμενες ενότητες αναφέρονται τα KPIs που χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση της ποιότητας των υπηρεσιών. Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να καλύπτεται από μία συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών με τους ακόλουθους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPI). Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να αποδεχθούν αυτούς τους δείκτες όπως αυτοί περιγράφονται παρακάτω.

1.1.1 Μέγιστος Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εξοπλισμού

Είναι ο χρόνος μεταξύ της αναγνώρισης βλάβης, που έχει αναφερθεί στο Trouble Ticket, και της κοινοποίησης από τον Ανάδοχο στο ΔΕΔΔΗΕ για την αποκατάσταση των υπηρεσιών που έχουν σχέση με τη βλάβη η οποία οφείλεται σε εξοπλισμό του έργου.

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει όλο τον εξοπλισμό που θα προσφερθεί από τον ανάδοχο του έργου στο πλαίσιο του έργου .

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και εξοπλισμού δίνεται από τον παρακάτω πίνακα:

- Πίνακας 1 Χρόνοι αντικατάστασης ελαττωματικού εξοπλισμού στο έργο και χρόνοι αποστολής υλικού αντικατάστασης εξοπλισμού για τους ΔΦ

Εξοπλισμός (αποστολή)	ΔΦ	Κεντρικός Εξοπλισμός ΔΕΔΔΗΕ
1 ημέρα		4 ώρες
3 ημέρες (Για τα νησιά του Αιγαίου)		

Σε ότι αφορά τον εξοπλισμό ΔΦ, η υποχρέωση του αναδόχου αφορά την έγκαιρη αποστολή του ανταλλακτικού εξοπλισμού στο χώρο του ΔΕΔΔΗΕ. Δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες εγκατάστασης και αποξήλωσης εξοπλισμού.

Η διαδικασία αποστολής του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο, θα εκκινεί κατόπιν ενημέρωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος έχει προηγουμένως διαγνώσει/επιβεβαιώσει την βλάβη του εξοπλισμού και την ανάγκη αντικατάστασης του.

Οι πιθανές βλάβες εξοπλισμού στα άκρα των ΔΦ, μπορούν να αφορούν είτε τον ενεργό εξοπλισμό ασφαλείας είτε τις εξωτερικές κεραίες αυτού.

Ο Φορέας υποχρεούται για την επιστροφή του βεβλαμένου στον Ανάδοχο, εγκαίρως στα χρονικά διαστήματα αντικατάστασης όπως ορίζονται από τον Κατασκευαστή του Εξοπλισμού.

1.1.2 Διαθεσιμότητα Κεντρικής Πλατφόρμας Έργου

Ως «χρόνος μη διαθεσιμότητας» ορίζεται ο χρόνος ο εξοπλισμός ΔΦ και των κεντρικών συστημάτων που δεν είναι διαθέσιμα βάσει των μετρήσεων του συστήματος του Αναδόχου, εξαιρουμένων των χρόνων downtime μη υπαιτιότητας του αναδόχου (της Παραγράφου Εξαιρέσεων).

Μια περίοδος παρατήρησης ορίζεται ως μια βάση για τον υπολογισμό της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας. Είναι $T_{oss} = 1$ μήνας.

Η διαθεσιμότητα αποτελείται από 2 μετρήσεις, που ορίζονται την μέτρηση όπως ορίζεται κατωτέρω:

- Διαθεσιμότητα ανά σημείο κατά τη διάρκεια της περιόδου παρατήρησης

–

Παραβίαση της μέτρησης, αυτόματα σημαίνει παραβίαση του αντίστοιχου δείκτη διαθεσιμότητας KPI.

1.1.2.1 Συνολική διαθεσιμότητα εργαλείων έργου

Η διαθεσιμότητα υπολογίζεται με τον τύπο:

$$D = 100 \times \left(1 - \frac{\sum_i \Delta T(i)}{T_{oss}} \right)$$

Η παράμετρος T_{oss} υποδεικνύει το συνολικό χρόνο παρατήρησης σε λεπτά για τη διάρκεια ενός μήνα (δηλαδή 1.440 λεπτά σε μια ημέρα πολλαπλασιασμένο με τον αριθμό των ημερών σε 1 ένα μήνα). Ο δείκτης i είναι ο αριθμός των παρατηρούμενων απωλειών υπηρεσίας και η διάρκεια σε λεπτά είναι $\Delta T(i)$.

Οι τιμές στόχου για τη διαθεσιμότητα των σημείων σύμφωνα με την κρισιμότητά τους ορίζονται ως εξής:

Κεντρικά συστήματα ΔΕΔΔΗΕ : 99,95% για χρονικό πλαίσιο λειτουργίας 24ώρες/7 ημέρες/365 ημέρες το χρόνο.

Εξοπλισμός σημείων ΔΦ: 99% για χρονικό πλαίσιο λειτουργίας 24ώρες/7 ημέρες/365 ημέρες το χρόνο
εξαιρούνται διαστήματα μη διαθεσιμότητας που οφείλεται σε τρίτους παράγοντες (ενδεικτικά διακοπή ηλεκτρικής τροφοδοσίας στο σημείο ΔΦ, απώλεια επικοινωνίας με υπαιτιότητα του παρόχου τηλεπικοινωνιών)

1.1.3 Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Παρακολούθησης Περιστατικών NOC

Η μηνιαία διαθεσιμότητα υπηρεσίας παρακολούθησης περιστατικών NOC ορίζεται ως η δυνατότητα του ΔΕΔΔΗΕ να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία NOC του αναδόχου.

Επομένως ως «χρόνος μη διαθεσιμότητας» ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο δεν είναι διαθέσιμο μέρος ή το σύνολο της υπηρεσίας, δηλαδή δεν υπάρχει πρόσβαση στο portal του αναδόχου μέσω Internet.

Για την υπηρεσία NOC θα ισχύει:

Στόχος Μηνιαίας Διαθεσιμότητας υπηρεσίας περιστατικών NOC του ΔΕΔΔΗΕ : 99,9%

1.1.4 Μέγιστος χρόνος απόκρισης σε περιστατικό

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης ορίζεται ως ο χρόνος απόκρισης του αναδόχου σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικών :



Περιστατικά υψηλού κινδύνου, ορίζεται ως περιστατικά τον κεντρικό εξοπλισμό ΔΕΔΔΗΕ που μπορεί να οδηγήσει σε πλήρη απώλεια επικοινωνίας με τους ΔΦ.

Περιστατικά τέτοιου είδους ενδέχεται να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην επιχειρησιακή λειτουργία του ΔΕΔΔΗΕ και για το λόγο αυτό κρίνεται απολύτως απαραίτητη η άμεση ανταπόκριση και λήψη μέτρων.

- Ενδεικτικό παράδειγμα: ολική μη διαθεσιμότητα του κεντρικού Firewall cluster του ΔΕΔΔΗΕ

Περιστατικά μεγάλου κινδύνου, ως περιστατικά που σχετίζονται με τον κεντρικό εξοπλισμό ΔΕΔΔΗΕ ή τον εξοπλισμό στους ΔΦ και τα οποία ενδέχεται να οδηγήσουν σε μεγάλες επιπτώσεις στην επιχειρησιακή λειτουργία του ΔΕΔΔΗΕ, και για τον λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητη η άμεση επίλυσή τους.

- Ενδεικτικό παράδειγμα: ολική μη διαθεσιμότητα εξοπλισμού ΔΦ ή μη διαθεσιμότητα ενός Firewall cluster member του ΔΕΔΔΗΕ

Περιστατικά μεσαίου κινδύνου, ως περιστατικά που σχετίζονται με τον εξοπλισμό στους ΔΦ και ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις στην επικοινωνία των ΔΦ με τα συστήματα του ΔΕΔΔΗΕ.

- Ενδεικτικό παράδειγμα: μερική μη διαθεσιμότητα εξοπλισμού ΔΦ

Η συλλογή των logs (ενδεικτικά syslog, netflow κτλ) γίνεται σε υποδομή που θα υποδείξει ο ΔΕΔΔΗΕ στον Ανάδοχο και θα βρίσκεται είτε on premises είτε σε cloud περιβάλλον του ΔΕΔΔΗΕ.

Το συγκεκριμένο KPI αναφέρεται στο χρόνο απόκρισης και αντιμετώπισης του περιστατικού από τη στιγμή που θα ανιχνευθεί στην υποδομή NOC του αναδόχου ή στην υποδομή NOC του ΔΕΔΔΗΕ και ειδοποιηθεί ο ανάδοχος για το περιστατικό από το ΔΕΔΔΗΕ.

Για τον μέγιστο χρόνο απόκρισης υπηρεσίας θα ισχύει:

Στόχος Μέγιστου Χρόνου Απόκρισης υπηρεσίας του Αναδόχου από την εκδήλωση του περιστατικού που θα ανιχνευθεί στην υποδομή του αναδόχου για τα διάφορες κρισιμότητας περιστατικά είναι :

1. Περιστατικά υψηλού κινδύνου, χρόνος απόκρισης: 10 λεπτά
2. Περιστατικά μεγάλου κινδύνου, ο χρόνος απόκρισης είναι 1 ώρα
3. Περιστατικά μεσαίου κινδύνου, ο χρόνος απόκρισης είναι 4 ώρες
4. Λοιπά περιστατικά ο χρόνος απόκρισης είναι μια εργάσιμη ημέρα

Ως απόκριση για τον ανάδοχο ορίζεται η πρώτη καταγεγραμμένη ενέργεια που κάνει ο ανάδοχος αφού έχει ειδοποιηθεί από το ΔΕΔΔΗΕ ή από το δικό του σύστημα NOC που αποσκοπεί στην άρση της βλάβης ή της απώλειας του εξοπλισμού.

1.1.6 Μηχανισμός Αυτόματης Ανίχνευσης Βλαβών

Ο ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει μηχανισμό αυτόματης ανίχνευσης βλαβών εξοπλισμού του έργου. Ο μηχανισμός αυτός θα επιτηρεί διαρκώς το δικτυακό εξοπλισμό και θα εκδίδει αυτόματα τα σχετικά tickets σε περίπτωση απώλειας επικοινωνίας, ανίχνευσης βλάβης. Ο ανάδοχος οφείλει να εκκινήσει τη διαδικασία αντιμετώπισης και άρσης της βλάβης, με ενημέρωση του ΔΕΔΔΗΕ προφορικά, τηλεφωνικά ή γραπτά για τη



βλάβη. Θα ενημερώνεται ο ΔΕΔΔΗΕ για τη διαπίστωση της βλάβης και τις προτεινόμενες ενέργειες από τη μεριά του αναδόχου προς το ΔΕΔΔΗΕ σε περίπτωση που η βλάβη χρειάζεται συνεργατική δράση για την αντιμετώπισή της.

Στόχος Μέγιστου Χρόνου Απόκρισης Υπηρεσίας του Αναδόχου από την εκδήλωση της βλάβης που θα ανιχνευθεί από το μηχανισμό του αναδόχου: **15 λεπτά**

1.1.7 Μηχανισμός Ticketing Αναδόχου με Απαιτούμενη Διαθεσιμότητα

Ο ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει μηχανισμό ticketing για την αυτοματοποιημένη έκδοση tickets ή τη δημιουργία, παρακολούθηση, τροποποίηση και αναζήτηση tickets με κριτήρια από το ΔΕΔΔΗΕ. Το portal πρέπει να παρέχει κατά ελάχιστο λειτουργικότητα δημιουργίας tickets, αναζήτησης παρελθοντικών κλεισμένων tickets με κριτήρια αναζήτησης κατά ελάχιστο με βάση ημερομηνία, γραφείο-σημείο του έργου, κατηγορία σημείου και αναζήτηση ανοικτών tickets, δυνατότητα κλεισίματος tickets από το ΔΕΔΔΗΕ. Στα tickets πρέπει να προσδιορίζεται ο χρόνος ανοίγματος του ticket, ο μηχανισμός που δημιούργησε το ticket (αυτόματος ή χειροκίνητος), ο χρήστης που εμπλέκεται με το χειρισμό του ticket, η πορεία αποκατάστασης και η εκτίμηση του χρόνου αποκατάστασης. Η πλατφόρμα ticketing πρέπει να έχει δυνατότητα εξαγωγής tickets σε ψηφιακή μορφή (csv, excel, pdf κτλ) για όλες τις παραμέτρους αναζήτησης που περιεγράφηκαν παραπάνω.

Η διαθεσιμότητα του μηχανισμού ticketing είναι **99.9%**.

1.1.8 Μηχανισμός SLA Portal Αναδόχου με Απαιτούμενη Διαθεσιμότητα

Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει μηχανισμό υπολογισμού των SLA του έργου. Επιθυμητό να παρέχει αυτοματοποιημένο τρόπο διασύνδεσης με υφιστάμενα συστήματα του ΔΕΔΔΗΕ (ενδεικτικά ServiceNow).

Ο μηχανισμός SLA θα υπολογίζει ανά μήνα τα SLA με δυνατότητα παραμετροποίησης των SLO, προσδιορισμό των διαστημάτων αναφοράς καθώς και των επιπέδων εγγύησης ποιότητας. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει μηχανισμό Portal παρακολούθησης κατ' ελάχιστον των: χρόνος απόκρισης (RTD), απώλεια πακέτων (packet Loss), διακύμανση καθυστέρησης (Jitter) και χρήση συνδέσεων (utilization). Ο μηχανισμός SLA Portal πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναζήτησης παρελθοντικών SLA με κριτήρια αναζήτησης κατά ελάχιστο με βάση ημερομηνία, γραφείο-σημείο του έργου, κατηγορία σημείου. Το SLA Portal θα δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας, παρακολούθησης και εξαγωγής αναφορών απόδοσης και ποιότητας της υπηρεσίας σε οριζόμενα από το ΔΕΔΔΗΕ χρονικά διαστήματα (ενδεικτικά μέρα, εβδομάδα, μήνας, κτλ) σε ομάδα στελεχών του ΔΕΔΔΗΕ.

Οι αναφορές θα πρέπει να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην δημιουργία και τήρηση SLA Reports τα οποία θα αποστέλλονται ανά μήνα σε ομάδα στελεχών του ΔΕΔΔΗΕ. Τα SLA Reports πρέπει να αποτυπώνουν τον υπολογισμό των ρητρών του έργου. Μέσα στα SLA Reports του έργου περιλαμβάνονται και οι διαθεσιμότητες ανά σημείο CSP καθώς και η διαδικασία αντιμετώπισης βλάβης εξοπλισμού ή λογισμικού του έργου

Η διαθεσιμότητα του μηχανισμού SLA Portal του αναδόχου είναι **99.9%**.

Οι ορισμοί του παρόντος SLA διαμορφώνονται ως εξής:

- Ο χρόνος απόκρισης σε περιστατικό ορίζεται ως ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικών.



- Ο χρόνος επίλυσης περιστατικού είναι ο χρόνος μεταξύ της αναγνώρισης του περιστατικού μετά από την κοινοποίηση από τον ΔΕΔΔΗΕ στον Ανάδοχο για την επίλυση και την αποκατάσταση των υπηρεσιών που έχουν επηρεαστεί από το περιστατικό.
- Ο χρόνος υλοποίησης αλλαγών αφορά την υλοποίηση των απαιτήσεων που προκύπτουν κατά την διάρκεια και μετά την ολοκλήρωση του έργου.

1.1.9 Χρονοδιάγραμμα παράδοσης μηνιαίων αναφορών

Το μέγιστο χρονικό διάστημα για την παράδοση μηνιαίων αναφορών είναι 2 εβδομάδες από την αρχή κάθε μήνα για κάθε είδος αναφορών, αυτοματοποιημένων ή κατά απαίτηση του πελάτη.

1.1.10 Χρόνος Υλοποίησης Ενεργειών που ζητούνται από το ΔΕΔΔΗΕ για παραμετροποίηση και αντιμετώπιση προβλημάτων εξοπλισμού του έργου

Το χρονικό διάστημα από τη στιγμή της γνωστοποίησης αιτήματος παραμετροποίησης, αντιμετώπισης προβλήματος, διάγνωσης προβλήματος από το ΔΕΔΔΗΕ προς τον ανάδοχο

2. Εξαιρέσεις

Οι εξαιρέσεις του συμβολαίου SLA ορίζονται ως περιπτώσεις κατά τις οποίες το SLA δεν θα τίθεται σε ισχύ και για τις οποίες δε φέρει καμία ευθύνη ο

Ανάδοχος (π.χ. Άρθρο 20 Σύμβασης - Ανωτέρα Βία).

Ο Ανάδοχος δεν είναι υπεύθυνος για βλάβες του εξοπλισμού, που προκαλούνται χωρίς υπαιτιότητα του, όπως ακατάλληλες περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας, βανδαλισμοί, αυξομειώσεις τάσης κλπ.

Ο Ανάδοχος δεν είναι υπεύθυνος για downtime ή μειωμένη ποιότητα διασυνδέσεων, που οφείλονται στις Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.

Ο Ανάδοχος δεν είναι υπεύθυνος για καθυστερήσεις αποστολής εξοπλισμού που οφείλονται αποδεδειγμένα σε μη λειτουργία μεταφορικών υπηρεσιών στην περιοχή λόγω απεργιών, καιρικών συνθηκών, αργιών κλπ.

Ο Ανάδοχος δεν είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση της βλάβης στους ΔΦ, αλλά μόνο για την αποστολή του εξοπλισμού, κατόπιν της απαιτούμενης διάγνωσης και βεβαίωσης της βλάβης του από τον Φορέα. Κατά την διενέργεια της διάγνωσης ο Ανάδοχος υποχρεούται εφόσον απαιτηθεί να προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη.

Τα διαστήματα μη Διαθεσιμότητας που δεν οφείλονται σε βλάβη του εξοπλισμού, η οφείλονται σε βλάβη του εξοπλισμού που δεν είναι υπαιτιότητας του ή οφείλονται σε μη αποκατάσταση της βλάβης στους ΔΦ από τον Φορέα δεν προσμετρώνται στο SLA Διαθεσιμότητας Υπηρεσίας.

3. Ποινικές Ρήτρες

3.1 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Μέγιστου Χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξοπλισμού

Η επιβολή ρήτρας γίνεται στο ποσοστό του μοναδιαίου τιμήματος του εξοπλισμού που παρουσίασε πρόβλημα και εφαρμόζεται με τη συμπλήρωση κάθε ώρας μετά το χρονικό περιθώριο αντικατάστασης του εξοπλισμού. Συγκεκριμένα, το ποσοστό είναι 1% του μοναδιαίου τιμήματος της κάθε δικτυακής συσκευής που παρουσίασε πρόβλημα. Το χρονικό διάστημα για την αντιμετώπιση του προβλήματος ξεκινά μετά την αυτοματοποιημένη ανίχνευση της βλάβης ή μετά την ειδοποίηση του αναδόχου από το ΔΕΔΔΗΕ για τη βλάβη (επιλέγεται πάντοτε ο μικρότερος χρόνος από τις δύο χρονικές στιγμές).

Ως όριο επιβαλλόμενης Ρήτρας ορίζεται το 1% της αξίας του εξοπλισμού ανά ημέρα όσον αφορά τις διαδικτυακές συσκευές στο άκρο του ΔΦ.

Ως όριο επιβαλλόμενης Ρήτρας ορίζεται το 10% της αξίας του εξοπλισμού όσον αφορά τις διαδικτυακές συσκευές στο κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ.

Ειδικά για την αποκατάσταση βλάβης στα Άκρα του Δικτύου (ΔΦ) ισχύουν:

Η διαδικασία αποστολής του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο, θα εκκινεί κατόπιν ενημέρωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος έχει προηγουμένως διαγνώσει/επιβεβαιώσει την βλάβη του εξοπλισμού και την ανάγκη αντικατάστασης του.

Οι πιθανές βλάβες εξοπλισμού στα άκρα των ΔΦ, μπορούν να αφορούν είτε τον ενεργό εξοπλισμό ασφαλείας είτε τις εξωτερικές κεραίες αυτού.

Για την άμεση αντιμετώπιση των βλαβών εξοπλισμού μέσα στα προκαθορισμένα διαστήματα, ο ανάδοχος οφείλει να διατηρεί απόθεμα εξοπλισμού στις αποθήκες του και μάλιστα κατανεμημένο σε κεντρικά σημεία στην Ελλάδα.

3.2 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Συνολικής Διαθεσιμότητας

Εάν διαπιστωθεί, κατά την διάρκεια της σύμβασης, μείωση της επιθυμητής διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται ποινική ρήτρα ίση με το 0,05% του συνολικού τιμήματος του έργου για κάθε 0,3% μείωση της διαθεσιμότητας κάτω από το επιθυμητό όριο. Η διαθεσιμότητα θα μετριέται όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.1.2.1 στην πλήρη διάρκεια ενός ημερολογιακού μήνα.

3.3 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Χρόνου Απόκρισης σε Βλάβες

Σε περίπτωση παραβίασης, 0,05% του συνολικού τιμήματος του έργου, για κάθε 60 λεπτά απόκλισης από το στόχο.

3.4 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Διαθεσιμότητας του Μηχανισμού Ticketing

Σε περίπτωση παραβίασης, 0,05% του συνολικού τιμήματος του έργου, για κάθε 0,5% απόκλισης από το μηνιαίο στόχο.

3.5 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Διαθεσιμότητας του Μηχανισμού SLA Portal Αναδόχου

Σε περίπτωση παραβίασης, 0,05% του συνολικού τιμήματος του έργου, για κάθε 0,5% απόκλισης από το μηνιαίο στόχο.

3.6 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Χρονοδιαγράμματος Έργου

Για την παραβίαση του χρονοδιαγράμματος του έργου επιβάλλεται ρήτρα 0,65% του συνολικού τιμήματος του έργου για κάθε συμπληρωμένη εβδομάδα καθυστέρησης υλοποίησης του έργου (Φάση 1 έως και Φάση 2) όταν η καθυστέρηση οφείλεται διαπιστωμένα σε ευθύνη του αναδόχου.

3.7 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Χρονικής Διάρκειας Σύνδεσης Νέου ΔΦ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της σύνδεσης του ΔΦ από υπαιτιότητα του Αναδόχου, τότε επιβάλλεται ρήτρα η οποία θα είναι το 10% του κόστους όλου του δικτυακού εξοπλισμού που αντιστοιχεί στο ΔΦ για κάθε συμπληρωμένη εβδομάδα πέραν των 60 ημερών του χρόνου υλοποίησης. Για κάθε επιπλέον εβδομάδα καθυστέρησης επιβάλλεται επιπρόσθετο 10% του κόστους όλου του δικτυακού εξοπλισμού που αντιστοιχεί στο ΔΦ.

Το κόστος εξοπλισμού προκύπτει από το πλήθος των τεμαχίων, τα είδη του εξοπλισμού και τις μοναδιαίες τιμές που έχει προσφέρει ο ανάδοχος στην προσφορά του.

3.9 Ποινική Ρήτρα Παραβίασης Χρόνου Υλοποίησης Ενεργειών που ζητούνται από το ΔΕΔΔΗΕ για παραμετροποίηση και αντιμετώπιση προβλημάτων εξοπλισμού του έργου



Σε περίπτωση καθυστέρησης ενεργειών του αναδόχου στην αντιμετώπιση προβλημάτων που γνωστοποιούνται στον ανάδοχο με mail, τηλέφωνο και απαιτούν επέμβαση του εξειδικευμένου προσωπικού του αναδόχου για παραμετροποίηση και αντιμετώπιση προβλημάτων εξοπλισμού του έργου που δεν αφορά ελαττωματικό εξοπλισμό (ενδεικτικά παραμετροποίηση εξοπλισμού με αλλαγή configuration, παραμετροποίηση για ρυθμίσεις σε πλατφόρμα, διάγνωση προβλήματος που γνωστοποιείται στον ανάδοχο από το ΔΕΔΔΗΕ και αφορά misconfiguration, αλλαγή παραμετροποίησης, διάγνωση προβλήματος) επιβάλλεται ρήτρα 0,005% του συνολικού τιμήματος του έργου για το τίμημα από τις μηνιαίες υπηρεσίες από τον ανάδοχο για κάθε συμπληρωμένη ημέρα καθυστέρησης από την ημέρα και ώρα γνωστοποίησης στον ανάδοχο.

Οι Ποινικές Ρήτρες κατά την περίοδο της σύμβασης θα επιβάλλονται αθροιστικά στο τέλος κάθε έτους.

Εφόσον η αθροιστική ποινική ρήτρα εξαμήνου ανέλθει σε ποσοστό 1% επί του ετήσιου συμβατικού τιμήματος του έργου και υπό την προϋπόθεση ότι εν τω μεταξύ εξακολουθούν να υφίστανται οι λόγοι επιβολής αυτής, ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να προσκαλέσει τον ανάδοχο, με συστημένη επιστολή να συμμορφωθεί προς τους όρους της Σύμβασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που θα καθορίζεται από τον ΔΕΔΔΗΕ.

Εάν ο ανάδοχος δε συμμορφωθεί προς την ανωτέρω αξίωση του ΔΕΔΔΗΕ περί τηρήσεως των συμβατικών όρων, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εφαρμοζομένων των Όρων περί καταγγελίας αυτής, με υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Στην περίπτωση που παραβιάζονται ταυτόχρονα περισσότεροι του ενός δεικτών, οι παραπάνω ρήτρες επιβάλλονται αθροιστικά.

Σημειώνεται ότι Οι τιμές των ανωτέρω μετρικών (KPIs) θα υπολογίζονται και θα συγκρίνονται με τα συμβατικά ορισμένα όρια, με αποτέλεσμα τον υπολογισμό και την εφαρμογή των σχετικών ρητρών ή πιστώσεων

4. Αναφορές

Με το πέρας κάθε ημερολογιακού μήνα ο Ανάδοχος υποχρεούται στην επίδοση μηνιαίων αναφορών προς το ΔΕΔΔΗΕ, οι οποίες θα περιέχουν αναλυτικά στοιχεία για την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας SLA και θα παρουσιάζουν τις ρήτρες ανά σημείο αν και όταν αυτές υφίστανται.

Οι offline αναφορές, όπως θα προκύπτουν από τα συστήματα του Αναδόχου, μπορούν να αποστέλλονται στο ΔΕΔΔΗΕ μέσω email και να εμφανίζονται σε κατάλληλα διαμορφωμένο portal στο οποίο το ΔΕΔΔΗΕ θα έχει πρόσβαση (view). Οι αναφορές θα συγκρίνονται με τον αντίστοιχο μηχανισμό SLA του ΔΕΔΔΗΕ και σε περίπτωση διαφωνίας των δύο αναφορών θα προκύπτει αιτιολογημένη αναφορά του αναδόχου για το πλήθος και το είδος των αποκλίσεων. Η αναφορά που θα λαμβάνεται υπόψη θα προκύπτει μετά από συμφωνία του αναδόχου με το ΔΕΔΔΗΕ, αφού έχει υποβληθεί η αναφορά αιτιολόγησης των αποκλίσεων.



Σύμβαση και έντυπα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

ΔΕΔΔΗΕ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΚΑΙ

[]

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στον/στην [τόπο] σήμερα την [ημερομηνία] [μήνας] του έτους [έτος], (εφεξής «**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος**») μεταξύ:

Αφ' ενός της εταιρείας με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ», με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ. : 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών και με αριθμό καταχώρησης στο οικείο εμπορικό μητρώο [αριθμός ΓΕΜΗ], νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την [ονοματεπώνυμο], [ιδιότητα] (εφεξής καλουμένης και χάριν συντομίας ως ο «**ΔΕΔΔΗΕ**»),

Αφ' ετέρου της της εταιρείας με την επωνυμία [Επωνυμία της εταιρείας της που ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία], και με διακριτικό τίτλο [Διακριτικός τίτλος της εταιρείας], με έδρα στο δήμο [], οδός [] αρ. [], Τ.Κ. [] – Αθήνα με Α.Φ.Μ. [] ΔΟΥ [] και με αριθμό καταχώρησης στο οικείο εμπορικό μητρώο [αριθμός ΓΕΜΗ], νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την [ονοματεπώνυμο], [ιδιότητα] (εφεξής καλουμένης και χάριν συντομίας ως ο «**Εκτελών την επεξεργασία**»)

των ανωτέρω εφεξής καλουμένων από κοινού τα «**Μέρη**», συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

- ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος ενεργεί ως «Υπεύθυνος επεξεργασίας» των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και την εθνική νομοθεσία.
- θα συνάψουν την παρούσα σύμβαση στο πλαίσιο συμμόρφωσης του ΔΕΔΔΗΕ με τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τις πράξεις (αποφάσεις, οδηγίες, γνωμοδοτήσεις κ.λπ.), που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα επεξεργάζεται για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ προσωπικά δεδομένα στο μέτρο που κρίνεται απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

«Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο»	Η σχετική νομοθεσία (σε Ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο) για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων και του Νόμου 4624/2019), τυχόν ρυθμιστικές διατάξεις στις οποίες υπόκειται ο ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και κάθε πράξη (απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση κλπ) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
«Αξίωση»	Νοείται κάθε αξίωση, απαίτηση ή νομική διαδικασία έγερσης απαιτήσεων.
«Πολιτικές Ασφαλείας»	Νοούνται οι πολιτικές ασφαλείας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ.

"GDPR" - ΓΚΠΔ	Νοείται ο υπ' αριθμ. 679/2016 Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27 ^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών
"Ζημιές"	Νοείται οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια, ζημία, κόστος, επιβάρυνση, αποζημίωση, πρόστιμο, τέλη, εισφορές ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη (ακόμη και ενδεχόμενη), συμπεριλαμβανομένων τυχόν άμεσων, έμμεσων ή και ενδεχομένων ζημιών.
"Κύρια Σύμβαση"	Νοείται η Σύμβαση
"Προσωπικά Δεδομένα"	Νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραφικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου και περιλαμβάνει τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που παρατίθενται στο Έντυπο 3 - Παράρτημα για την Επεξεργασία των Δεδομένων, καθώς και οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση κατά περίπτωση ο «Εκτελών την επεξεργασία» καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών του.
"Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα" ή «ΑΠΔΠΧ»	Είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη Αρχή που ιδρύθηκε με τον νόμο 2472/1997.
"Επεξεργασία"	Νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα , όπως η συλλογή, η καταχώριση, οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
«Υπεύθυνος επεξεργασίας»	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι

	σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
«Εκτελών την επεξεργασία»	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.
“Υπηρεσίες”	Νοούνται οι υπηρεσίες που παρέχει ο «Εκτελών την επεξεργασία» όπως ειδικώς περιγράφονται κατά καιρούς στα σχετικά Παραρτήματα της παρούσας
“Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης”	Νοούνται οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, όπως αυτές ορίζονται σε αποφάσεις που εκδίδονται σύμφωνα με το ΓΚΠΔ.
“Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφάλειας ΔΕΔΔΗΕ”	Νοούνται τα μέτρα ασφαλείας, που ορίζονται ειδικώς στο Έντυπο 4 της παρούσας, όπως αυτά ισχύουν κάθε φορά ή εκδίδονται κατά καιρούς από τον ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθώς και τις Πολιτικές ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ.

2. ΟΡΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» εγγυάται και αναλαμβάνει να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ, με την υποχρέωση:

- 2.1.1.** Να επεξεργάζεται μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του και οι οποίες δύνανται κατ’ επέκταση να συμφωνηθούν εγγράφως από τα Μέρη και πάντα υπό τις έγγραφες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.1.2.** Να μην ασκεί, ούτε να επιδιώκει, ο ίδιος τον έλεγχο ή τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτο μέρος, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης εντολής του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.1.3.** Να μην επεξεργάζεται, εφαρμόζει ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέραν αυτών, που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του.
- 2.1.4.** Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία έλαβε από τον ΔΕΔΔΗΕ, με τρόπο διαφορετικό από τις οδηγίες του τελευταίου, εκτός αν αυτό απαιτείται από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή άλλη νομοθεσία ή κανονιστική απαίτηση, στα οποία εμπίπτει ο «Εκτελών την επεξεργασία», γεγονός για το οποίο ο τελευταίος θα πρέπει να παρέχει σχετική πληροφόρηση στο ΔΕΔΔΗΕ πριν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.
- 2.1.5.** Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για δικούς του σκοπούς ή θα περιλαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα σε οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία προσφερόμενα σε τρίτα μέρη.



- 2.1.6.** Να συμπληρώνει χωριστό Έντυπο 3 -Παράρτημα Επεξεργασίας για κάθε νέα υπηρεσία που απαιτεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- 2.2.** Για να διασφαλιστεί ότι οι οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, σε σχέση με προσωπικά δεδομένα, εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα πρέπει να έχει εφαρμόσει κατάλληλες διαδικασίες, καθώς και να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, που θα εξασφαλίσουν την τήρηση των οδηγιών του ΔΕΔΔΗΕ συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
- 2.2.1.** Διαβιβάζει τυχόν αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων προς τον ΔΕΔΔΗΕ και διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων τους σε σχέση με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» δεν απαντά σε αιτήματα πέραν των οδηγιών του ΔΕΔΔΗΕ ή απαντά βάσει των οριζόμενων στο Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο στο οποίο υπόκειται, οπότε και ενημερώνει τον ΔΕΔΔΗΕ για την απαίτηση αυτή πριν απαντήσει στο αίτημα,
- 2.2.2.** Επικαιροποιεί, τροποποιεί ή διορθώνει, κατά καιρούς, τα προσωπικά δεδομένα εκάστου υποκειμένου, κατόπιν σχετικού αιτήματός του προς τον ΔΕΔΔΗΕ,
- 2.2.3.** Περιορίζει την πρόσβαση ή διαγράφει προσωπικά δεδομένα κατόπιν λήψης σχετικής οδηγίας του ΔΕΔΔΗΕ,
- 2.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» συμμορφώνεται με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα οποία αποκτά πρόσβαση με αφορμή της παρούσας σύμβασης, φέροντας την ευθύνη αποδείξεως της συμμορφώσεως με το Νομοθετικό Πλαίσιο και ενημερώνει αμέσως τον ΔΕΔΔΗΕ εάν, κατά τη γνώμη του, κάποια οδηγία του Υπευθύνου Επεξεργασίας παραβιάζει το Νομοθετικό Πλαίσιο,
- 2.4.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα συνεργάζεται και θα παρέχει στο ΔΕΔΔΗΕ τις απαραίτητες πληροφορίες, τις οποίες ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητήσει, προκειμένου ο τελευταίος να τηρήσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, καθώς και να βοηθάει το ΔΕΔΔΗΕ να συμμορφώνεται με τις οδηγίες ή αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει κάθε φορά η Αρχή.
- 2.5.** Πριν την έναρξη της συμφωνημένης επεξεργασίας και κατά τη διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα πρέπει να ενημερώνει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, το ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον, κατά την κρίση του:
- 2.5.1.** τυχόν οδηγία του ΔΕΔΔΗΕ παραβιάζει διάταξη του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.
- 2.5.2.** τυχόν νομικές υποχρεώσεις του, καθιστούν δυσχερή ή αδύνατη τη συμμόρφωσή του με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.6.** Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δαπάνες του «Εκτελούντος Επεξεργασία», που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με τη συμμόρφωσή του με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών του ή/και για την εκπλήρωση των νομίμων υποχρεώσεών του, δεν καλύπτονται ούτε βαρύνουν το ΔΕΔΔΗΕ.

- 2.7. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται να προσκομίσει στο ΔΕΔΔΗΕ, εντός προθεσμίας **[X ημερών]** ημερολογιακών ημερών, από την παραλαβή σχετικού αιτήματός του, το αρχείο δραστηριοτήτων που αφορά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων μαζί με τα

2.7.1. Εντυπο 1

2.7.2. Εντυπο 2 – Λίστα Εργολάβων, και

2.7.3. Εντυπο 3- Παράρτημα Επεξεργασίας

- 2.8. Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του Εντύπου 1 της παρούσας, τα μέρη οφείλουν να παρέχουν εκατέρωθεν σχετική έγγραφη γνωστοποίηση εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών, αρχής γενομένης από την επομένη που έλαβε χώρα η εν λόγω μεταβολή.

- 2.9. Τα μέρη δύνανται να τροποποιούν τα Έντυπα σε περίπτωση που υπάρχει μεταβολή στις λεπτομέρειες της περιγραφόμενης επεξεργασίας, κατόπιν σχετικής συμφωνίας τους.

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 3.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διατηρεί σε χωριστό σημείο τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ από τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό οποιουδήποτε τρίτου.
- 3.2. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα α) για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών Επεξεργασίας σε συνεχή βάση, β) για την ψευδωνυμοποίηση και τη κρυπτογράφηση Προσωπικών Δεδομένων, ιδιαίτερα κατά τις διαβιβάσεις και την αποθήκευση αυτών, γ) για τη δυνατότητα αποκατάστασης της διαθεσιμότητας, σε περίπτωση συμβάντος και δ) για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων ώστε να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας της Επεξεργασίας.
- 3.3. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» οφείλει να διασφαλίζει την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια, ζημία, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση ή πρόσβαση, ιδίως όταν η Επεξεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων μέσω διαδικτύου, και έναντι οποιωνδήποτε άλλων μορφών Επεξεργασίας, ενώ σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφαλείας του ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει με απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου (33/2018) το Σύστημα Διασφάλισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) εναρμονιζόμενο με το πρότυπο ISO 27001:2013 με το οποίο είναι πιστοποιημένα τα πληροφοριακά του συστήματα. Το ΣΔΑΠ περιλαμβάνει την κεντρική πολιτική ασφάλειας καθώς και επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες εξειδικεύοντας τα μέτρα που λαμβάνονται με στόχο την διασφάλιση υψηλού επιπέδου πληροφοριακής ασφάλειας, όπως ορίζεται από το πρότυπο.

4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή των υπηρεσιών που παρέχονται στο ΔΕΔΔΗΕ ή που αφορούν στη μεταφορά ή διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και που αποτρέπουν

κάθε παράνομη παρακολούθηση, υποκλοπή επικοινωνιών ή απόκτηση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε οποιοδήποτε υπολογιστή ή σύστημα, εγγυώμενος κατ' αυτόν τον τρόπο την ασφάλεια των επικοινωνιών.

5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ "ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ" - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

5.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να διασφαλίσει ότι τα πρόσωπα που απασχολούνται στην Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και διαθέτουν πρόσβαση σε αυτά:

5.1.1. είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα και επεξεργάζονται αυτά σύμφωνα με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ,

5.1.2. έχουν πρόσβαση μόνο στις απολύτως απαραίτητες πληροφορίες για τη διενέργεια και εκπλήρωση των σκοπών της Κύριας Σύμβασης,

5.1.3. έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ακόμη και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της απασχόλησής τους που αφορά στην Επεξεργασία.

5.2. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διασφαλίζει ότι το προσωπικό του έχει υποβληθεί στην κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία και την ορθή διαχείριση των Προσωπικών Δεδομένων.

5.3. Σε περίπτωση δημοσιοποίησης ή κοινολόγησης των Προσωπικών Δεδομένων από οποιονδήποτε από τα αναφερόμενα στην § 5.1. της παρούσας πρόσωπα, ευθύνεται μαζί με το υπαίτιο πρόσωπο αλληλεγγύως και εις ολόκληρόν ο «Εκτελών την επεξεργασία».

6. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

6.1. Εφόσον τα Προσωπικά Δεδομένα υφίστανται επεξεργασία από τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρα, όπου δεν έχει οριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ότι παρέχει επαρκές επίπεδο ασφάλειας, σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, εφαρμόζονται οι Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης για την εν λόγω Επεξεργασία καθώς και οι απαιτούμενες προϋποθέσεις του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.

7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

7.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα κοινοποιούνται στον «Εκτελούντα την επεξεργασία» από τον ΔΕΔΔΗΕ και υπόκεινται σε Επεξεργασία από εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ή/και συνεργάτες του ή/και υπεργολάβους του. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να διαβιβάσει σε αποδέκτες ή/και τρίτους τα Προσωπικά Δεδομένα στα οποία αποκτά πρόσβαση με βάση την Κύρια Σύμβαση

7.2. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» απαγορεύεται να προχωρήσει σε διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΔΕΔΔΗΕ. Τέτοιες διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται από τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 6.1 ανωτέρω.



8. ΧΡΗΣΗ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

- 8.1.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να αναθέσει την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή εταιρεία ή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένου οποιοδήποτε μέλους του ίδιου ομίλου εταιρειών του «Εκτελούντος την επεξεργασία» (εφεξής «Υπεργολάβος») εκτός εάν:
- 8.1.1.** γνωστοποιήσει στο ΔΕΔΔΗΕ με αποστολή του συμπληρωμένου Εντύπου 2, την πλήρη επωνυμία, καθώς και την καταστατική έδρα ή τον τόπο διεξαγωγής της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Υπεργολάβου του.
 - 8.1.2.** γνωστοποιήσει στο ΔΕΔΔΗΕ τυχόν μεταβολές στο Έντυπο 2,
 - 8.1.3.** παρέχει στο ΔΕΔΔΗΕ λεπτομέρειες (συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών) της επεξεργασίας που διενεργείται από τον Υπεργολάβο σε σχέση με τις Υπηρεσίες του, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητήσει ο ΔΕΔΔΗΕ σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
 - 8.1.4.** επιβάλει νομικά δεσμευτικούς όρους, όχι λιγότερο επαχθείς από αυτούς που εμπεριέχονται στην παρούσα σύμβαση.
 - 8.1.5.** Ο ΔΕΔΔΗΕ εγκρίνει εγγράφως την ανάθεση, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών και
 - 8.1.6.** Έχει υπογράψει Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης με τον υπερβολάβο, εφόσον ο σκοπός της υπερβολαβίας αφορά σε επεξεργασία ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ σε τρίτες χώρες και μόνο υπό τις προϋποθέσεις του όρου 6.1 και 7 ανωτέρω.
- 8.2.** Κανένας Υπεργολάβος δεν θα προβεί σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες προτού ενημερωθεί σχετικά ο ΔΕΔΔΗΕ και υπό την προϋπόθεση ότι δεν προβάλλει καμία αντίρρηση.
- 8.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» εγγυάται ότι θα συμβάλλεται με οποιονδήποτε Υπεργολάβο, ο οποίος έχει προηγουμένως εγκριθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ, πριν αναθέσει την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για λογαριασμό του τελευταίου, με τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις που προβλέπονται στους όρους της παρούσης και στο Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
- 8.4.** Σε κάθε περίπτωση, ο «Εκτελών την επεξεργασία» ευθύνεται έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για κάθε πράξη ή παράλειψη του Υπεργολάβου του ή οποιουδήποτε τρίτου, που έχει οριστεί από αυτόν, σαν να ήταν πράξεις ή παραλείψεις δικές του και ευθύνεται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον με αυτόν ανεξαρτήτως υπαιτιότητάς του.
- 8.5.** Σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας συμφωνίας από υπαιτιότητα του Υπεργολάβου, ο «Εκτελών την επεξεργασία» εκχωρεί – κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΔΕΔΔΗΕ – τα δικαιώματά του στο ΔΕΔΔΗΕ, προκειμένου να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται κατά τα ειδικώς οριζόμενα στη σύμβαση υπερβολαβίας. Σε κάθε περίπτωση, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να ενεργήσει οτιδήποτε κρίνει απαραίτητο για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

9. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 9.1.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» δηλώνει και εγγυάται ότι έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές διαχείρισης περιστατικών παραβίασης και ότι το προσωπικό του που έχει πρόσβαση ή επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα, είναι σε γνώση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών, δεσμεύεται από αυτές και έχει λάβει όλες τις αναγκαίες οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση Παραβιάσεων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 9.2.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως το ΔΕΔΔΗΕ και ειδικότερα τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ (Εντυπο 1), χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από είκοσι τέσσερις (24) ώρες αφότου λάβει γνώση τυχόν τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, τροποποίησης ή δημοσιοποίησης ή πρόσβασης σε Προσωπικά Δεδομένα («Παραβίαση»). Η αρχική ειδοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
- 9.2.1.** στο μέγιστο δυνατό επίπεδο λεπτομερή περιγραφή της Παραβίασης,
 - 9.2.2.** το είδος των Προσωπικών Δεδομένων που αποτέλεσαν αντικείμενο της Παραβίασης,
 - 9.2.3.** τα στοιχεία κάθε προσώπου που θίγεται και όπου αυτό είναι δυνατό, κατά προσέγγιση τον αριθμό των υποκειμένων και των σχετικών αρχείων με τα Προσωπικά τους Δεδομένα,
 - 9.2.4.** περιγραφή των πιθανών συνεπειών που μπορεί να έχει η Παραβίαση,
 - 9.2.5.** περιγραφή των μέτρων που λήφθηκαν ή προτάθηκαν για να ληφθούν από τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» για την αντιμετώπιση της Παραβίασης, συμπεριλαμβανομένων ενδεχομένων μέτρων για το μετριασμό των πιθανών δυσμενών επιπτώσεων,
 - 9.2.6.** οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορεί να ζητηθεί από το ΔΕΔΔΗΕ σε σχέση με την Παραβίαση.
- 9.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, να διερευνήσει την Παραβίαση και να εντοπίσει, αποτρέψει και καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμβλυνση των επιπτώσεων οποιασδήποτε Παραβίασης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθώς και να διενεργήσει οτιδήποτε απαιτείται για την αναχαίτιση ή αποκατάσταση της παραβίασης, κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ.
- 9.4.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να δημοσιεύσει οποιαδήποτε επικοινωνία, γνωστοποίηση, δελτίο τύπου ή αναφορά σχετικά με την Παραβίαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ.
- 9.5.** Οι ενέργειες και τα βήματα, που περιγράφονται ανωτέρω, θα πραγματοποιηθούν με δαπάνες του «Εκτελούντος Επεξεργασία» και ο τελευταίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει το ΔΕΔΔΗΕ για όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί ο τελευταίος, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απαιτούνται για να προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες κατά του «Εκτελούντος Επεξεργασία» ή του υπεργολάβου του, επιφυλασσόμενου τους δικαιωμάτων του για αποκατάσταση τυχόν περαιτέρω ζημίας του.

9.6. Εφόσον η Παραβίαση επηρεάσει και άλλους πελάτες του «Εκτελούντος την επεξεργασία», πέραν του ΔΕΔΔΗΕ, ο «Εκτελών την επεξεργασία» αναλαμβάνει την υποχρέωση να δώσει προτεραιότητα στο ΔΕΔΔΗΕ για την παροχή βοήθειας και την εκτέλεση και εφαρμογή των απαραίτητων ενεργειών και διορθωτικών μέτρων.

10. ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση που το ζητήσει ο ΔΕΔΔΗΕ, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα θέσει στη διάθεσή του κάθε απαραίτητη πληροφορία προκειμένου να αποδείξει τη συμμόρφωσή του με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, θα παρέχει κάθε βοήθεια προκειμένου να διεξαγάγει ο ΔΕΔΔΗΕ την εκτίμηση αντικτύπου των Υπηρεσιών του, καθώς και θα συνεργασθεί με το ΔΕΔΔΗΕ για τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των κινδύνων που τυχόν εντοπίστηκαν, σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.

11. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- 11.1.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος του ΔΕΔΔΗΕ, να θέτει στη διάθεση αυτού όλες τις πληροφορίες (όπως ενδεικτικά σχετικές πιστοποιήσεις, αναφορές ελέγχου, αποτελέσματα τακτικών δοκιμών, αξιολογήσεις των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, αρχεία, έγγραφα και συμφωνίες) προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο «Εκτελών την επεξεργασία» και/ή οι υπεργολάβοι του συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους και το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
- 11.2.** Ο ΔΕΔΔΗΕ αναλαμβάνει την κάλυψη όλων των εξόδων που τυχόν ανακύψουν κατά τη διενέργεια του ελέγχου, εκτός κι αν από τον έλεγχο προκύψει τυχόν μη συμμόρφωση του «Εκτελούντος Επεξεργασία» ή υπεργολάβων του με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή τους όρους της παρούσας οπότε και ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται σε αυτή την περίπτωση στην κάλυψη των εξόδων για τη διόρθωση τυχόν ζητημάτων που ανακύψουν.
- 11.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να καλύψει και να διασφαλίσει ότι οι Υπεργολάβοι του θα καλύψουν τυχόν έξοδα που θα ανακύψουν από τη διενέργεια ελέγχου της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο διασφάλισης ότι τηρούνται τα νόμιμα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την Επεξεργασία τους από τους ίδιους ή τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία».

12. ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 12.1** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διαγράψει τα Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες σύμφωνα με όσα ορίζονται στις πολιτικές διατήρησης προσωπικών δεδομένων, που αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα Επεξεργασίας των Υπηρεσιών και κάθε φορά που θα κρίνεται αναγκαίο ή θα ζητείται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- 12.2** Μετά τη λύση ή λήξη των σχετικών Υπηρεσιών, και εφόσον εξακολουθούν να υφίστανται Προσωπικά Δεδομένα, αυτά θα πρέπει, κατόπιν απόφασης του ΔΕΔΔΗΕ, να καταστραφούν ή να επιστραφούν καθώς και κάθε μέσο ή έγγραφο που περιέχει Προσωπικά Δεδομένα.
- 12.3** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα βεβαιώσει εγγράφως τη διαγραφή ή επιστροφή όλων των Προσωπικών Δεδομένων και των αντιγράφων τους, τα οποία έχει λάβει από τον ΔΕΔΔΗΕ ή θα έχει πρόσβαση με αφορμή την Κύρια Σύμβαση.

13. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

13.1 Αιτήματα από δημόσιες ή δικαστικές αρχές ή υποκείμενα δεδομένων:

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να εξασφαλίσει ότι ο ίδιος ή/και κάθε τυχόν Υπεργολάβος του, θα ενημερώσει το ΔΕΔΔΗΕ άμεσα (και σε κάθε περίπτωση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή ή νωρίτερα, εάν απαιτείται να τηρηθεί οποιαδήποτε νωρίτερη προθεσμία) για οποιαδήποτε έρευνα, επικοινωνία, αίτημα ή καταγγελία από:

α) οποιαδήποτε δημόσια, δικαστική, ρυθμιστική ή εποπτική αρχή, συμπεριλαμβανομένων των Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και/ή

β) Υποκείμενο δεδομένων,

οι οποίες σχετίζονται με τις Υπηρεσίες, ή τυχόν Προσωπικά Δεδομένα ή οποιεσδήποτε υποχρεώσεις απορρέουν από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, και κάθε άλλο σχετικό νόμο περί προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας, κανονισμών και άλλων κανονιστικών απαιτήσεων, οδηγιών ή κωδίκων πρακτικής στις οποίες υπόκειται ο «Εκτελών την επεξεργασία» και οφείλει να παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια στο ΔΕΔΔΗΕ για να μπορέσει να ανταποκριθεί σε τέτοιες έρευνες, ανακοινώσεις, αιτήματα ή καταγγελίες καθώς και να απαντά εντός των τιθέμενων προθεσμιών.

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» και κάθε τυχόν Υπεργολάβος του δεν θα αποκαλύψουν τα Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοδήποτε από τα πρόσωπα ή τις οντότητες που αναφέρονται στα στοιχεία υπό (α) ή (β) ανωτέρω, εκτός εάν υπάρχει υποχρέωση προς τούτο από το νόμο ή από δικαστική απόφαση ή από οποιαδήποτε άλλη νόμιμη δικαστική διαδικασία και έχουν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της παρούσας ρήτρας.

13.2 Αιτήματα εκ του νόμου:

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο όταν ο «Εκτελών την επεξεργασία» ή ο Υπεργολάβος του υποχρεωθεί από το νόμο, δικαστική εντολή, διαταγή, ένταλμα, κλήτευση ή άλλη νομική διαδικασία ("Νομικό Αίτημα") να αποκαλύψει οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα εκτός από το ΔΕΔΔΗΕ, υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως το ΔΕΔΔΗΕ (και εν πάση περιπτώσει εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή του αιτήματος ή και νωρίτερα εφόσον προβλέπεται συντομότερη προθεσμία από το Νομικό Αίτημα) και να παράσχει κάθε εύλογη βοήθεια στο ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να μπορέσει να απαντήσει, να αντικρούσει ή να αμφισβητήσει οποιαδήποτε τέτοια αιτήματα, αιτήματα, ερωτήσεις ή καταγγελίες και να συμμορφωθεί εντός των απαιτούμενων προθεσμιών.

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» και ο υπεργολάβος του δεν θα αποκαλύψουν τυχόν Προσωπικά Δεδομένα στα πλαίσια ενός Νομικού Αιτήματος εάν δεν υπάρχει σχετική νομική υποχρέωση και εάν δεν έχουν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως το ΔΕΔΔΗΕ για κάθε ζημία που θα υποστεί άμεσα ή έμμεσα τόσο ο ίδιος ο ΔΕΔΔΗΕ, όσο και οποιοσδήποτε

τρίτος, περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων/ Υποκειμένων των δεδομένων, όταν η ζημία προκλήθηκε ως αποτέλεσμα παραβίασης εκ μέρους του «Εκτελούντα την επεξεργασία», Υπεργολάβων του ή εν γένει προστηθέντων του, των όρων της παρούσας σύμβασης με τα Παραρτήματά της, ή/και του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.

15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 15.1** Η παρούσα αρχίζει την "Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος" και θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι και την (i) λύση ή λήξη της Κύριας Σύμβασης, ή (ii) την λήξη ή παύση της παροχής των Υπηρεσιών ή των εργασιών που θα εκτελεστούν σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση. Οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης εφαρμόζονται σε οποιαδήποτε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων έχει λάβει χώρα πριν από την εκτέλεση της Συμφωνίας ή της «Ημερομηνίας Έναρξης Ισχύος», συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας οποιασδήποτε μεταβατικής φάσης.
- 15.2** Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να παύσουν την ισχύ ενός ή περισσότερων μεμονωμένων Προσαρτημάτων Επεξεργασίας, όπως επίσης και όταν ένα τμήμα των Υπηρεσιών/εργασιών πρόκειται να διακοπεί, οπότε η καταγγελία αυτή θα αρχίσει να ισχύει από την ημερομηνία που συμφωνήθηκε γραπτώς από τα Μέρη. Η καταγγελία ενός ή περισσότερων μεμονωμένων Προσαρτημάτων Επεξεργασίας δεν επηρεάζει καμία άλλη διάταξη ή άλλο Προσάρτημα Επεξεργασίας της παρούσας συμφωνίας και τα μέρη εξακολουθούν να δεσμεύονται και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που καθορίζονται σε αυτήν.

16. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ελληνικού Κράτους και οποιαδήποτε διαφορά απορρέει από αυτήν θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών. _

Η παρούσα σύμβαση υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα, και έκαστο των Μερών έλαβε από ένα.



Δια την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ

Ονοματεπώνυμο:
Θέση/Ρόλος:
Ημερομηνία:

Δια τον Εκτελούντα την Επεξεργασία

Ονοματεπώνυμο:
Θέση/Ρόλος:
Ημερομηνία:

ΕΝΤΥΠΟ 1

Πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)

ΔΕΔΔΗΕ

Προσωπικά στοιχεία του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/ση	

Εκτελών την επεξεργασία:

Προσωπικά στοιχεία του επικεφαλής ή του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/ση	



Προσωπικά στοιχεία του Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών:

Ονοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/νση	



ΕΝΤΥΠΟ 2 – ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ	ΑΦΜ	ΔΟΥ

ΕΝΤΥΠΟ 3

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το παρόν, συμπεριλαμβανομένου τυχόν σχετικού συνημμένου, περιγράφει τα είδη των προσωπικών δεδομένων και τους σκοπούς για τους οποίους αυτά μπορεί να επεξεργασθούν από τον Εκτελούντα Επεξεργασία.

Δραστηριότητες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΣ	
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	



Δια την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ

Επωνυμία /Ονοματεπώνυμο:
Θέση/ρόλος:
Ημερομηνία:

Δια τον Εκτελούντα Επεξεργασία

Επωνυμία /Ονοματεπώνυμο:
Θέση/ρόλος:
Ημερομηνία:

ΕΝΤΥΠΟ 4

Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφάλειας και Προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ

Σκοπός

Οι ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων αποβλέπουν στο ελάχιστο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας που θα πρέπει να ισχύουν με σκοπό την εκπλήρωση των ελάχιστων προκαθορισμένων απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας. Λόγω ότι οι τεχνικές ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων αλλά και οι απειλές συνεχώς εξελίσσονται θα πρέπει συνεχώς να επαναξιολογείται και να επανακαθορίζεται το ελάχιστο επίπεδο.

Οι απαιτήσεις και τα μέτρα που αναφέρονται παρακάτω, θα πρέπει να σχετίζονται με οποιεσδήποτε άλλες γενικές απαιτήσεις ασφαλείας συμφωνηθούν με το ΔΕΔΔΗΕ που μπορεί να προκύψουν σε οποιαδήποτε αξιολόγηση ασφαλείας πριν ή μετά την σύμβαση.

Βασικά Μέτρα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Οργανωτικά Μέτρα

1.1. Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών

- 1.1.1. Το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την συνολική συμμόρφωση με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας ορίζεται ως Υπεύθυνος Ασφάλειας. Το εν λόγω πρόσωπο θα πρέπει να έχει την κατάλληλη εκπαίδευση και εμπειρία για τη διαχείριση της ασφαλείας των πληροφοριών και να διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για την αποτελεσματική διασφάλιση της συμμόρφωσης.
- 1.1.2. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Ασφάλειας θα πρέπει να περιέχονται εις γνώση του ΔΕΔΔΗΕ εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, αρχής γενομένης από την έναρξη ισχύος των σχετικών συμφωνιών επεξεργασίας. Κάθε δε τροποποίηση στα εν λόγω στοιχεία του θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα. (ΕΝΤΥΠΟ 1)

1.2. Σχέδιο Ασφάλειας Πληροφοριών

- 1.2.1. Τα μέτρα που θεσπίζονται για τη συμμόρφωση με τις εν λόγω ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας αποτελούν τμήμα του σχεδίου ασφαλείας πληροφοριών, το οποίο θα πρέπει να ενημερώνεται και να τροποποιείται κάθε φορά που σχετικές αλλαγές λαμβάνουν χώρα στο Πληροφοριακό Σύστημα ή στον τρόπο με τον οποίο οργανώνεται. Στο σχέδιο αυτό θα πρέπει να περιγράφονται:
 - 1.2.1.1. Μέτρα Ασφάλειας που σχετίζονται με την τροποποίηση και συντήρηση του Συστήματος που χρησιμοποιείται για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών, την απογραφή του hardware, συμπεριλαμβανομένης της ασφαλείας των κτιρίων ή εγκαταστάσεων όπου λαμβάνει χώρα επεξεργασία των δεδομένων, την ασφάλεια του εξοπλισμού των δεδομένων, των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και των περιβαλλοντικών ελέγχων.

- 1.2.1.2. Μηχανισμούς ασφάλειας δεδομένων για την εξασφάλιση της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, κατηγοριοποίηση των δεδομένων.
- 1.2.1.3. Ασφάλεια των υπολογιστών και των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών διαχείρισης εφεδρικών αντιγράφων, διαδικασίες για την αντιμετώπιση των ιών υπολογιστών, διαδικασίες διαχείρισης σημάτων/κωδικών, ασφάλεια για την υλοποίηση του λογισμικού, ασφάλεια των βάσεων δεδομένων, ασφάλεια της διασύνδεσης συστημάτων στο διαδίκτυο, επιθεώρηση του συστήματος δεδομένων, μηχανισμοί για τη συνεχή καταγραφή των προσπαθειών παραβίασης του συστήματος ασφάλειας ή απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτό.
- 1.2.1.4. Ένα σχέδιο αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής, το οποίο θα καθορίζει: τα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διακοπών της κανονικής λειτουργίας του συστήματος, τον περιορισμό της έκτασης οποιασδήποτε ζημιάς και καταστροφής, την ομαλή διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων από το ένα σύστημα στο άλλο, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, την εκπαίδευση, και ενημέρωση του προσωπικού με διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, την εξασφάλιση γρήγορου και ομαλού συστήματος ανάκτησης και την ελαχιστοποίηση των οικονομικών επιπτώσεων οποιουδήποτε συμβάντος καταστροφής.
- 1.2.1.5. Ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης, το οποίο πρέπει να αντιμετωπίσει τους κινδύνους του συστήματος και τα κατάλληλα κριτήρια για τον προσδιορισμό του πότε θα πρέπει να ενεργοποιηθεί το Σχέδιο αυτό.
- 1.2.2. Το Σχέδιο ασφάλειας θα πρέπει να είναι διαθέσιμο στο προσωπικό, το οποίο έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα και στα Πληροφοριακά Συστήματα και θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον:
 - 1.2.2.1. Το πεδίο εφαρμογής με λεπτομερή περιγραφή των προστατευόμενων πόρων,
 - 1.2.2.2. Τα μέτρα, πρότυπα, διαδικασίες, κώδικα δεοντολογίας και πρότυπα για την εξασφάλιση της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου, επιθεώρησης και εποπτείας των Πληροφοριακών Συστημάτων,
 - 1.2.2.3. Τα καθήκοντα και υποχρεώσεις του προσωπικού,
 - 1.2.2.4. Τις διαδικασίες για την αναφορά, διαχείριση και ανταπόκριση στα περιστατικά
 - 1.2.2.5. Τις διαδικασίες για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και ανάκτησης δεδομένων καθώς και τις διαδικασίες που θα πρέπει να εφαρμόσει το προσωπικό ανά περίπτωση

1.3. Καθήκοντα και Υποχρεώσεις του Προσωπικού

- 1.3.1. Το προσωπικό θα πρέπει να δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας όσον αφορά την πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα.
- 1.3.2. Τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις του προσωπικού που έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα και στα Πληροφοριακά Συστήματα θα πρέπει να καθορίζονται και να τεκμηριώνονται με σαφή τρόπο.
- 1.3.3. Εφαρμόζονται τα απαραίτητα μέτρα για την κατάρτιση και την εξοικείωση του προσωπικού με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, με τις σχετικές πολιτικές και τους ισχύοντες νόμους σχετικά με

την εκτέλεση των καθηκόντων τους σε σχέση με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων και τις συνέπειες τυχόν παραβίασης αυτών των απαιτήσεων

- 1.3.4. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα πρέπει να ενημερώνονται ότι ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός δεν θα πρέπει να παραμένει αφύλακτος κατά την διαδικασία της επεξεργασίας
- 1.3.5. Θα πρέπει να διασφαλίζεται η ελεγχόμενη φυσική πρόσβαση και μόνο στους εξουσιοδοτημένους χρήστες
- 1.3.6. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες να γνωρίζουν τις συνέπειες και τα ενδεχόμενα πειθαρχικά μέτρα σε περίπτωση παραβίασης των μέτρων ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων

2. Τεχνικά Μέτρα

2.1. Ταυτοποίηση και Πιστοποίηση

- 2.1.1. Κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να διαθέτει ένα προσωπικό και μοναδικό κωδικό αναγνώρισης για αυτόν τον σκοπό ("Ταυτότητα Χρήστη").
- 2.1.2. Ο έλεγχος της ταυτότητας θα πρέπει να βασίζεται σε ένα μυστικό κωδικό πρόσβασης που συνδέεται με την Ταυτότητα Χρήστη και ο οποίος γνωστοποιείται μόνο στον Εγκεκριμένο Χρήστη.
- 2.1.3. Κάθε Ταυτότητα Χρήστη δεν μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο πρόσωπο, ακόμη και σε μεταγενέστερο χρόνο.
- 2.1.4. Πρέπει να τηρούνται ενημερωμένα αρχεία των εξουσιοδοτημένων Χρηστών και του είδους της πρόσβασής τους
- 2.1.5. Διαδικασίες ταυτοποίησης και πιστοποίησης θα πρέπει να διαθέτουν όλα τα Πληροφοριακά Συστήματα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- 2.1.6. Θα πρέπει να υπάρχει μία διαδικασία που θα διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα του κωδικού πρόσβασης. Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αποθηκεύονται κατά τρόπο που τους καθιστά ακατανόητους, ενώ βρίσκονται σε ισχύ. Θα πρέπει να υπάρχει μια διαδικασία για την εκχώρηση, διανομή και αποθήκευση των κωδικών πρόσβασης.
- 2.1.7. Οι κωδικοί πρόσβασης θα πρέπει να αποτελούνται από τουλάχιστον οκτώ (8) χαρακτήρες, ή, εάν αυτό καθίσταται τεχνικά αδύνατο τότε ο κωδικός πρόσβασης θα πρέπει να αποτελείται από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό χαρακτήρων. Οι κωδικοί πρόσβασης δεν θα πρέπει να εμπεριέχουν οποιοδήποτε στοιχείο ώστε να μπορεί εύκολα συσχετισθεί με τον Χρήστη, θα πρέπει να αλλάζουν σε τακτικά χρονικά διαστήματα (σε λιγότερο από 3 μήνες), οι αρχικοί κωδικοί πρόσβασης, όταν χρησιμοποιούνται για πρώτη φορά, θα πρέπει να τροποποιούνται από τον χρήστη άμεσα.
- 2.1.8. Μη χρησιμοποιημένες ταυτότητες θα πρέπει να απενεργοποιούνται, εάν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί για τουλάχιστον έξι (6) μήνες, εκτός από εκείνα που έχουν εγκριθεί αποκλειστικά για σκοπούς τεχνικής διαχείρισης και υποστήριξης

- 2.1.9. Το λογισμικό, το firmware και το hardware που χρησιμοποιούνται στα Πληροφοριακά Συστήματα θα πρέπει να ελέγχονται τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες προκειμένου να εντοπισθούν τα τρωτά σημεία και τα ελαττώματα στα Πληροφοριακά Συστήματα ώστε να επιλυθούν.
- 2.1.10. Θα πρέπει να τεθούν όρια στις επαναλαμβανόμενες αποτυχημένες προσπάθειες για εξουσιοδότηση.

2.2. Ελεγχος Πρόσβασης

- 2.2.1. Το προφίλ εξουσιοδότησης για κάθε χρήστη ή για ρόλους χρηστών θα πρέπει να δημιουργηθεί και να διαμορφωθεί πριν την έναρξη οποιασδήποτε Επεξεργασίας κατά τρόπο που να επιτρέπει μόνο την πρόσβαση σε δεδομένα που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των καθηκόντων του.
- 2.2.2. Θα πρέπει να επαληθεύεται τακτικά, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι προϋποθέσεις διατήρησης των σχετικών προφίλ εξουσιοδότησης.
- 2.2.3. Μέτρα θα πρέπει να ληφθούν προκειμένου να εντοπίζεται τυχόν πρόσβαση στα Συστήματα όταν έχουν γίνει τέτοιου είδους ανεπιτυχείς προσπάθειες.
- 2.2.4. Μέτρα ελέγχου πρόσβασης θα πρέπει να λαμβάνονται τόσο σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος όσο και βάσεων δεδομένων ώστε να διασφαλίζεται η εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

2.3. Διαχείριση των Μέσων

- 2.3.1. Τα Πληροφοριακά Συστήματα και τα φυσικά μέσα αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων θα πρέπει να βρίσκονται σε ένα ασφαλές φυσικό περιβάλλον. Μέτρα θα πρέπει να ληφθούν προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις αυτές
- 2.3.2. Οργανωτικές και τεχνικές οδηγίες θα πρέπει να εκδοθούν σχετικά με την τήρηση και χρήση των φορητών μέσων, στα οποία αποθηκεύονται δεδομένα.
- 2.3.3. Όταν τα αποθηκευτικά μέσα πρόκειται να διατεθούν ή να ξαναχρησιμοποιηθούν, θα πρέπει να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για να αποφευχθεί τυχόν μεταγενέστερη ανάκτηση των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αποθηκευμένη σε αυτά. Όλα τα επαναχρησιμοποιημένα μέσα που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των Προσωπικών Δεδομένων θα πρέπει να «διαγραφούν» πέντε (5) φορές με τη χρήση τυχαιοποιημένων δεδομένων προτού διατεθούν ή επαναχρησιμοποιηθούν.
- 2.3.4. Μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα θα πρέπει να διαγράφονται ή να καταστούν μη αναγνωρίσιμα πριν την φυσική καταστροφή τους

2.4. Διανομή Μέσων και Μετάδοση

- 2.4.1. Όλοι οι χρήστες θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι καμία εκτύπωση ή αντίγραφο, που εμπεριέχει Προσωπικά Δεδομένα, δεν έχει αφεθεί σε εκτυπωτές ή αντιγραφικές συσκευές.
- 2.4.2. Μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα ή εκτυπωμένα αντίγραφα Προσωπικών Δεδομένων πρέπει να κατηγοριοποιούνται με την επισήμανση «Εμπιστευτικό».
- 2.4.3. Κρυπτογράφηση ή άλλη ισοδύναμη μορφή προστασίας θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που διαβιβάζονται ηλεκτρονικά μέσω δημόσιου διαδικτύου ή αποθηκεύονται σε φορητή συσκευή, ή όπου απαιτείται η αποθήκευση ή η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σε ένα φυσικό ασφαλές περιβάλλον.
- 2.4.4. Εγγραφα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα θα πρέπει να μεταφέρονται σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο αναφέρονται τα στοιχεία του παραλήπτη
- 2.4.5. Όταν μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα πρόκειται να μεταφερθούν από καθορισμένες εγκαταστάσεις λόγω εργασιών συντήρησης, θα πρέπει να ληφθούν μέτρα αποτροπής οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένης ανάκτησης τους
- 2.4.6. Πρέπει να δημιουργηθεί ένα σύστημα καταγραφής εισερχομένων και εξερχομένων μέσων, το οποίο να επιτρέπει την άμεση ή έμμεση αναγνώριση του είδους του μέσου, της ημερομηνίας και της ώρας, του αποστολέα και του παραλήπτη, του αριθμού των μέσων, του είδους των πληροφοριών που περιέχει, τον τρόπο αποστολής τους και το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την αποστολή και παραλαβή τους

2.5. Διαφύλαξη, Εφεδρικά αντίγραφα και Ανάκτηση

- 2.5.1. Θα πρέπει να θεσπισθούν διαδικασίες για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και για την ανάκτηση δεδομένων.
- 2.5.2. Εφεδρικά αντίγραφα πρέπει να δημιουργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα
Το εφεδρικό αντίγραφο, καθώς και οι διαδικασίες ανάκτησης δεδομένων θα πρέπει να φυλάσσονται σε διαφορετική τοποθεσία από εκείνη που βρίσκονται τα Συστήματα

2.6. Anti-Virus και Ανίχνευση Εισβολέα

- 2.6.1. Το Anti-virus λογισμικό και τα συστήματα ανίχνευσης εισβολέα θα πρέπει να εγκατασταθούν στα Συστήματα για την προστασία έναντι επιθέσεων ή άλλων μη εξουσιοδοτημένων πράξεων.

- 2.6.2. Το Antivirus λογισμικό και τα συστήματα ανίχνευσης εισβολέα θα πρέπει να ενημερώνονται τακτικά ακολουθώντας τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις και σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές του χώρου για τα υπόψη Πληροφοριακά Συστήματα

2.7. Αναβαθμίσεις Λογισμικού

- 2.7.1. Το λογισμικό, το firmware και το hardware που χρησιμοποιούνται στα Συστήματα θα πρέπει να ελέγχονται τακτικά προκειμένου να εντοπίζονται τα τρωτά σημεία και τα ελαττώματα στα Πληροφοριακά Συστήματα, ώστε να επιλύονται. Αυτός ο έλεγχος θα πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον ετησίως.

2.8. Καταγραφή των προσβάσεων

- 2.8.1. Τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να καταγράφονται για κάθε πρόσβαση στα Συστήματα είναι η Ταυτότητα Χρήστη, η ημερομηνία και ο χρόνος πρόσβασης, το αρχείο ή το δεδομένο για το οποίο δόθηκε η πρόσβαση, το είδος της πρόσβασης και εάν αυτή εγκρίθηκε ή απορρίφθηκε.
- 2.8.2. Οι μηχανισμοί που επιτρέπουν την καταγραφή των δεδομένων (2.8.1), υπόκεινται στον άμεσο έλεγχο του Υπεύθυνου Ασφάλειας και σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η απενεργοποίησή τους.
- 2.8.3. Η ελάχιστη περίοδος διατήρησης των καταγεγραμμένων δεδομένων είναι δύο (2) έτη.
- 2.8.4. Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας ελέγχει περιοδικά τις πληροφορίες ελέγχου που καταγράφονται και εφόσον κριθεί αναγκαίο συντάσσει έκθεση των ελέγχων που διεξήχθησαν, καθώς και των προβλημάτων που εντοπίστηκαν τουλάχιστον μία φορά το μήνα.

2.9. Δοκιμές με Πραγματικά Δεδομένα

- 2.9.1. Οι δοκιμές που λαμβάνουν χώρα πριν από την εφαρμογή ή την τροποποίηση των Συστημάτων που επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν πραγματικά δεδομένα εκτός και αν η χρήση τους είναι απαραίτητη και δεν υπάρχει άλλη εναλλακτική λύση. Η χρήση τυχόν πραγματικών δεδομένων θα πρέπει να περιορίζεται στο βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς των δοκιμών, ενώ θα πρέπει να εξασφαλίζεται το επίπεδο ασφάλειας που αντιστοιχεί στα είδη των Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργάζονται.

2.10. Επιθεωρήσεις/Έλεγχος Συμμόρφωσης

- 2.10.1. Τακτικοί έλεγχοι για τη συμμόρφωση με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, α πρέπει να διενεργούνται και να διατίθενται στη μορφή έκθεσης ελέγχου.



- 2.10.2. Η έκθεση ελέγχου θα πρέπει να παρέχει γνωμάτευση σχετικά με το βαθμό όπου τα μέτρα ασφάλειας και οι έλεγχοι που υιοθετήθηκαν συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, εντοπίζουν τυχόν ελλείψεις και προτείνουν, εφόσον κρίνεται απαραίτητο, διορθωτικά ή συμπληρωματικά μέτρα. Θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει τα δεδομένα, τα γεγονότα και τις παρατηρήσεις επί των οποίων στηρίζονται οι γνωματεύσεις και οι συστάσεις.
- 2.10.3. Η έκθεση ελέγχου θα πρέπει να αποστέλλεται στον Υπεύθυνο Ασφάλειας, ο οποίος παραπέμπει τα συμπεράσματα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας παραμένει στη διάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- 2.10.4. Η διαδικασία για την αναφορά, διαχείριση και ανταπόκριση των συμβάντων θα πρέπει να εξετάζεται τουλάχιστον ετησίως.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΩΝ & ΟΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΔΟΧΩΝ

Α. Γενικές πληροφορίες και Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Η εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, έχει ως βασική προτεραιότητά της την προστασία των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας. Για το σκοπό αυτό, συμμορφώνεται διαρκώς με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ή «Πολιτική»), έχει ως σκοπό να πληροφορήσει τους προσωρινούς και οριστικούς αναδόχους και συμμετέχοντες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων, καθώς και τον τρόπο και τους σκοπούς συλλογής, αποθήκευσης, χρήσης και διαβίβασης των εν λόγω πληροφοριών. Έχει, επίσης, σκοπό να σας ενημερώσει για τα δικαιώματά που έχετε με βάση τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η Πολιτική μπορεί να αναθεωρείται ανά διαστήματα, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο portal της Εταιρείας για την τελευταία έκδοσή της, προκειμένου να ενημερώνεστε για την ύπαρξη τροποποιημένων εκδόσεων. Παρακαλούμε, ενημερώστε μας εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνώντας στην ηλεκτρονική διεύθυνση data_privacy@deddie.gr.

Β. Σύντομες επεξηγήσεις – Ορισμοί.

- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο των δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι αυτό το οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, όπως για παράδειγμα μέσω ονόματος, αριθμού δελτίου ταυτότητας ή σωματικών χαρακτηριστικών.
- Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- Υπεύθυνος επεξεργασίας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνο ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Εκτελών την επεξεργασία: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου της επεξεργασίας.

- Τρίτος: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το Υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Γ. Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία στο πλαίσιο της προκήρυξης διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.

1. Συνεργάτες, προσωρινοί και οριστικοί ανάδοχοι, υπεργολάβοι και συμμετέχοντες στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων, εφόσον οι ίδιοι είναι φυσικά πρόσωπα, ατομικές επιχειρήσεις ή ομόρρυθμες ή ετερόρρυθμες εταιρείες.
2. Τα μέλη διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.
3. Οι εργαζόμενοι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.

Δ. Σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπό την ιδιότητά της ως αναθέτοντος φορέα, στο πλαίσιο της προκήρυξης διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων έργων, για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν οι συμμετέχοντες και οι υποψήφιοι για την υποβολή προσφοράς στον εκάστοτε διαγωνισμό και η διακρίβωση της εν γένει συμμόρφωσής τους με τις νόμιμες υποχρεώσεις τους και τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης.
2. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν τα μέλη διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.
3. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούνται για την εμπρόθεσμη και πλήρη καταβολή της αμοιβής των εργαζομένων από τον εργολάβο-εργοδότη, καθώς και για τη γενικότερη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει από τη σύμβαση και αυτών που απορρέουν από τη νομοθεσία.

Ε. Κατηγορίες δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία.

1. Προσωπικά δεδομένα και δικαιολογητικά που υποβάλλονται, όπως αυτά προβλέπονται στο πλαίσιο της εκάστοτε προκήρυξης διαγωνισμού, όπως, ενδεικτικά, ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή επωνυμία επιχείρησης, διεύθυνση επιχείρησης, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., αριθμός μητρώου, ΓΕΜΗ.
2. Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα/θέση μελών διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστών και νομίμων εκπροσώπων των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., στοιχεία ποινικού μητρώου. Στη συγκεκριμένη κατηγορία υποκειμένων, η Εταιρεία παρέχει, μέσω του συνεργάτη ή υποψήφιου συνεργάτη της, επιπλέον ειδική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους και τα δικαιώματά τους.
3. Όσον αφορά τους εργαζομένους των εργολάβων και υποψηφίων εργολάβων, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται, όπως αυτά προβλέπονται στο πλαίσιο της εκάστοτε προκήρυξης διαγωνισμού, όπως ονοματεπώνυμο, χρηματοοικονομικά στοιχεία, όπως πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και την ασφάλιση των εργαζομένων από τον εργολάβο-εργοδότη, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής μισθού, μπόνους, υπερωριών, εξόδων και επιδομάτων που έχουν καταβληθεί ή έχει συμφωνηθεί να καταβάλλονται. Ομοίως και στη συγκεκριμένη κατηγορία υποκειμένων, η Εταιρεία παρέχει, μέσω του συνεργάτη ή υποψήφιου συνεργάτη της, επιπλέον ειδική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους και τα δικαιώματά τους.

ΣΤ. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων ανά κατηγορία υποκειμένων:

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της Εταιρείας βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

1. Η επεξεργασία που σχετίζεται με την αξιολόγηση υποψήφιου υπεργολάβου και τη σύναψη της σύμβασης συνεργασίας του με την Εταιρεία, είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ.1β' ΓΚΠΔ).
2. Η επεξεργασία των δεδομένων των μελών διοικητικού συμβουλίου καθώς και των εργαζομένων των συνεργατών ή υποψηφίων συνεργατών της Εταιρείας, είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των ένομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 6 παρ. 1 στ' ΓΚΠΔ).

Ζ. Χρόνος Διατήρησης προσωπικών δεδομένων.

Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για τον χρόνο που απαιτείται για την αξιολόγηση του υποψηφίου και, εφόσον συναφθεί σύμβαση με τον τελευταίο, για όσο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με αυτόν, ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασης η επεξεργασία των δεδομένων

θα συνεχίζεται για όσο διάστημα και στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες.

Η. Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων.

Δημοσιεύουμε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία κι εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για λόγους διαφάνειας των διαγωνισμών.

Ακόμη, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, θα διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα σε διοικητικές, φορολογικές ή δικαστικές αρχές. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων είναι επίσης εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας, λογιστές, νομικοί συνεργάτες κ.ά.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών. Σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη για τέτοια μεταβίβαση, θα υπάρχει σχετική ενημέρωση και θα διέπονται από τη διαδικασία που ορίζεται στο ΓΚΠΔ.

Θ. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας, για τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή/απώλεια/αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία. Επιπλέον, δεσμεύουμε με ρήτρες εμπιστευτικότητας και με την υποχρέωση τήρησης απορρήτου, όσα άτομα έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας.

Αν και καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων που αποθηκεύονται στο πληροφοριακό της σύστημα. Εφ' όσον διαπιστωθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία θα εφαρμόζει τις διαδικασίες που προβλέπει η νομοθεσία για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης τέτοιων περιστατικών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση του κινδύνου.

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει με απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου (33/2018) το Σύστημα Διασφάλισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) εναρμονιζόμενο με το πρότυπο ISO 27001:2013 με το οποίο είναι πιστοποιημένα τα πληροφοριακά του συστήματα. Το ΣΔΑΠ περιλαμβάνει την κεντρική πολιτική ασφάλειας καθώς και επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες εξειδικεύοντας τα μέτρα που λαμβάνονται με στόχο την διασφάλιση υψηλού επιπέδου πληροφοριακής ασφάλειας, όπως ορίζεται από το πρότυπο.

Ι. Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων.

- Δικαίωμα ενημέρωσης & πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε και να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.



- Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση, συμπλήρωση και επικαιροποίηση των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των τηρούμενων προσωπικών σας δεδομένων όταν το εν λόγω δικαίωμα δεν υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τυχόν άλλους περιορισμούς.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν: (α) αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, (γ) τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό συγκεκριμένες μόνο προϋποθέσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία.
- Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε, καθώς και να ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν τα δεδομένα σας απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει για τα δεδομένα που έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας.
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, στο μέτρο που ελήφθη για τις σκοπούμενες επεξεργασίες, ανά πάσα στιγμή.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στη διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr.

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ: Έχετε ανά πάσα στιγμή δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr. Η Εταιρεία υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων εντός 30 ημερών και πάντως χωρίς ανατιολόγητη καθυστέρηση, με τρόπο εύληπτο και στη γλώσσα που κατανοεί το υποκείμενο των δεδομένων, κυρίως με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός αν το υποκείμενο ζητήσει διαφορετικό τρόπο επικοινωνίας.

Έχετε υπόψη ότι για τα αιτήματα που δεν πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις διαδικασίες της Εταιρείας, ενδέχεται να ζητηθεί η εκ νέου σύνταξή τους ή να απορριφθούν, ιδίως αν κάποια αίτηση θεωρείται υπερβολική ή προδήλως αβάσιμη, καθώς και ότι ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να εξαιρούνται από τα αιτήματα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία δεδομένων και άλλους νόμους και κανονισμούς.



Ωστόσο, σύμφωνα με την ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οφείλετε πριν από την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (δηλαδή την Εταιρεία) ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, προκειμένου να γίνει προσπάθεια να επιλυθεί εσωτερικά το εκάστοτε ζήτημα.

ΙΑ'. Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr ή dpo@deddie.gr



Ενημέρωση εργαζομένων συνεργατών της εταιρείας «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» αναφορικά με την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών τους δεδομένων

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», και με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ασφαλής τήρηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί με ειλικρινή, σαφή και κατανοητή μορφή η ενημέρωσή σας σχετικά με την επεξεργασία τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Η εκτέλεση της από [•] σύμβασης της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας, [•], προϋποθέτει και καθιστά αναγκαία την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία περιγράφονται κατωτέρω και τα οποία τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/EE/679 (GDPR), αποκλειστικά για: α) την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας με τον εργολάβο-εργοδότη σας, β) τους σκοπούς προστασίας και διασφάλισης των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία στα πλαίσια της εσωτερικής πολιτικής της, και γ) την προστασία των έννομων συμφερόντων σας ως εργαζομένων/υποκείμενων δεδομένων.
2. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας είναι: α) δεδομένα ταυτοποίησης σας, όπως το όνομά σας, γένος, ημερομηνία γέννησης, φύλο, αριθμός μισθοδοσίας υπαλλήλου, κωδικός συνεργάτη κτλ., και β) χρηματοοικονομικά στοιχεία, όπως πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και την ασφάλισή σας από τον εργολάβο-εργοδότη σας, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής μισθού, μπόνους, υπερωριών και άλλων στοιχείων μεταβλητής αμοιβής, των εξόδων και των επιδομάτων που έχει συμφωνήσει να καταβάλει ή έχει καταβάλλει ο εργολάβος ή/ και η Εταιρεία.
3. Στο πλαίσιο της εσωτερικής της πολιτικής, η Εταιρεία επιθυμεί τη διασφάλιση και τη προστασία των δικών σας συμφερόντων. Ειδικότερα, η Εταιρεία επιδιώκει να επιβεβαιώνεται η εμπρόθεσμη και πλήρης καταβολή της αμοιβής σας από τον εργολάβο-εργοδότη σας, καθώς και η γενικότερη συμμόρφωση του εργοδότη σας με τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει απέναντί σας με την σύμβαση εργασίας σας και αυτών που απορρέουν από τη νομοθεσία.
4. Τα ως άνω δεδομένα θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται η Εταιρεία κατά τρόπο δειγματοληπτικό είτε η ίδια είτε μέσω της εταιρείας « [να συμπληρωθεί] », που θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της στο πλαίσιο των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών.
5. Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο χρόνο απαιτείται για την αξιολόγηση υποψηφιότητας του εργοδότη σας για ανάληψη προκηρυχθέντος έργου, και εφόσον συναφθεί σύμβαση μεταξύ αυτού και της Εταιρείας, για όσο χρόνο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με τον εργοδότη σας ή/και η σύμβαση εργασίας σας με τον εργοδότη σας, ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασής η επεξεργασία των δεδομένων σας θα συνεχίζεται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες (π.χ. παραγραφή εργατικών αξιώσεων).



6. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας (ενημέρωσης, πρόσβασης, προβολή αντιρρήσεων κτλ.), μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr ή dpo@deddie.gr. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τυχόν καταγγελίες στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Ωστόσο, θα σας ενθαρρύνουμε, πριν το πράξετε να μας ενημερώσετε έτσι ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα εσωτερικά.

Η ενημέρωσή σας

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, υπογράφοντας το παρόν κείμενο, αναγνωρίζω ότι έλαβα γνώση της συνημμένης πολιτικής, η οποία παρέχει επεξηγήσεις σχετικά με το πώς η Εταιρεία θα διαχειρίζεται τα προσωπικά μου δεδομένα. Η παρούσα πολιτική έχει αποκλειστικά σκοπό την ενημέρωσή μου σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου και δεν αποτελεί τμήμα, παράρτημα ή προσάρτημα της σύμβασης εργασίας μου.

Τόπος και ημερομηνία: _____

Ολογράφως το όνομα του Υπαλλήλου/ Απασχολούμενου/ Συνεργάτη

Υπογραφή: _____



**Ενημέρωση μελών Διοικητικού Συμβουλίου και νομίμων εκπροσώπων συνεργατών της εταιρείας
«Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» αναφορικά με την
επεξεργασία και προστασία των προσωπικών τους δεδομένων**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», και με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ασφαλής τήρηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί με ειλικρινή, σαφή και κατανοητή μορφή η ενημέρωσή σας σχετικά με την επεξεργασία τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Η εκτέλεση της από [•] σύμβασης της Εταιρείας μας με την εταιρεία [•], προϋποθέτει και καθιστά αναγκαία την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία περιγράφονται κατωτέρω και τα οποία τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/EE/679 (GDPR), αποκλειστικά για: α) την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας με την εταιρεία [•], β) τους σκοπούς προστασίας και διασφάλισης των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία, γ) δημοσιότητα όπου επιβάλλεται από τη νομοθεσία κι εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για λόγους διαφάνειας των διαγωνισμών.
2. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας είναι: α) δεδομένα ταυτοποίησης σας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, θέση σας στο Διοικητικό Συμβούλιο ή θέση νομίμου εκπροσώπου συνεργάτη και β) στοιχεία ποινικού μητρώου σας.
3. Τα ως άνω δεδομένα θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται η Εταιρεία εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε έργου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε οικεία προκήρυξη, είτε η ίδια είτε μέσω της εταιρείας «[να συμπληρωθεί]», που θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της στο πλαίσιο των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών.
4. Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο για όσο χρόνο απαιτείται για την αξιολόγηση υποψηφιότητας της εταιρείας [•] για ανάληψη προκηρυχθέντος έργου και, εφόσον συναφθεί σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και της [•], για όσο χρόνο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με την εταιρεία [•], ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασής η επεξεργασία των δεδομένων σας θα συνεχίζεται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες.
5. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας (ενημέρωσης, πρόσβασης, προβολή αντιρρήσεων κτλ.), μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr ή dpo@deddie.gr. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τυχόν καταγγελίες στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Ωστόσο, θα σας ενθαρρύνουμε, πριν το πράξετε να μας ενημερώσετε έτσι ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα εσωτερικά.



Η ενημέρωσή σας

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, υπογράφοντας το παρόν κείμενο, αναγνωρίζω ότι έλαβα γνώση της συνημμένης πολιτικής, η οποία παρέχει επεξηγήσεις σχετικά με το πώς η Εταιρεία θα διαχειρίζεται τα προσωπικά μου δεδομένα.

Τόπος και ημερομηνία: _____

Ονοματεπώνυμο: _____

Υπογραφή: _____



ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΑΣΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΔΕΔΔΗΕ

Η εταιρεία «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» (στο εξής η «Εταιρεία»), στο πλαίσιο της άσκησης των δραστηριοτήτων της, συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί πληροφορίες που σχετίζονται με εργαζομένους, πρακτικά ασκούμενους, καταναλωτές, προμηθευτές ή/και εξωτερικούς συνεργάτες της (στο εξής «φυσικά πρόσωπα»). Στο πλαίσιο ή με αφορμή την εκτέλεση των καθηκόντων σας υπό την ιδιότητά σας ως εργαζόμενου ή συνεργάτη της Εταιρείας ή Πρακτικά Ασκούμενου, ενδέχεται να αποκτήσετε πρόσβαση και να επεξεργασθείτε για λογαριασμό της Εταιρείας εμπιστευτικές πληροφορίες και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ανωτέρω κατηγοριών φυσικών προσώπων.

Με την παρούσα δηλώνετε και αποδέχεσθε ότι θα αντιμετωπίζετε με τη δέουσα προσοχή, ασφάλεια και εμπιστευτικότητα τα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχετε πρόσβαση ή/και επεξεργάζεστε, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση της Εταιρείας με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει

Ειδικότερα, αποδέχεσθε να τηρείτε τα κάτωθι:

1. Να τηρείτε απόλυτη μυστικότητα και να μην γνωστοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμο λόγο.
2. Να διαχειρίζεστε τις πληροφορίες των οποίων λαμβάνετε γνώση σε οποιαδήποτε μορφή (ηλεκτρονική, έντυπη ή προφορική), αποκλειστικά και μόνο για ρητώς καθορισμένους από την Εταιρεία σκοπούς, που σχετίζονται με τα καθήκοντά σας και την εκτέλεση τους, και να μην υπερβαίνετε τους σκοπούς αυτούς, χωρίς έγγραφη εντολή της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμη υποχρέωση.
3. Να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζετε το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεσθε στο πλαίσιο των καθηκόντων σας και να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα από παράνομη επεξεργασία, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, ζημία ή καταστροφή.
4. Να παρέχετε την απαραίτητη συνδρομή στην Εταιρεία προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, όπως αυτά προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
5. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που κρίνετε ότι κάποια εντολή στο πλαίσιο της σύμβασής σας με την Εταιρεία παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
6. Να μην χρησιμοποιείτε τα δεδομένα που επεξεργάζεστε για να αποκτήσετε ίδιον όφελος ή όφελος υπέρ τρίτου μέρους.
7. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία για κάθε περιστατικό ασφαλείας ή/και παραβίασης ή απώλειας ή διαρροής προσωπικών δεδομένων, αμέσως μόλις αντιληφθείτε το περιστατικό.
8. Να θέτετε στην διάθεση της Εταιρείας κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση σας και η οποία ενδέχεται να σχετίζεται με την απόδειξη της συμμόρφωσής της Εταιρείας και του προσωπικού της με



τις υποχρεώσεις τους, βάσει της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

9. Να τηρείτε τη δέσμευση εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακόμη και μετά την, για οποιοδήποτε λόγο ή καθ' οιονδήποτε τρόπο, λήξη ή λύση της σύμβασής σας με την Εταιρεία.

Εφόσον είστε εργαζόμενος της Εταιρείας οι παρούσες υποχρεώσεις απορρέουν και από τις διατάξεις του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού ΔΕΗ (ΚΚΠ/ΔΕΗ) περί υποχρεώσεων του προσωπικού, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης εργασίας σας και τα αποδέχεστε στο σύνολό τους χωρίς καμία επιφύλαξη.

Εφόσον είστε Πρακτικά Ασκούμενος ή Συνεργάτης ρητώς διευκρινίζεται πως οι παρούσες υποχρεώσεις δεν απορρέουν από, ούτε θεμελιώνουν, σχέση εξαρτημένης εργασίας ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μισθωτής απασχόλησης σας στην Εταιρεία.

Δηλώνω ανεπιφύλακτα ότι δεσμεύομαι για την τήρηση των ανωτέρω.

Ιδιότητα : ☐ Εργαζόμενος ☐ Συνεργάτης ☐ Πρακτικά Ασκούμενος

Ονοματεπώνυμο: _____

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____



Συμφωνία Εμπιστευτικότητας

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα, τα συμβαλλόμενα μέρη, αφ' ενός, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.), που έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, νόμιμα εκπροσωπούμενη για την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας από και, αφ' ετέρου, νόμιμα εκπροσωπούμενη για την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας από με έδρα συμφώνησαν, συνομολόγησαν και αποδέχθηκαν τα εξής:

1. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., αποκαλούμενη εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ», συνήψε Κύρια Σύμβαση με το δεύτερο υπογράφοντα, αποκαλούμενο εφεξής «Ανάδοχο», με αντικείμενο την Εκτέλεση του έργου:

2. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να αντιμετωπίζει ως αυστηρά απόρρητη και μυστική κάθε Εμπιστευτική Πληροφορία που παρέχεται σε αυτόν ή στην οποία αποκτά πρόσβαση λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με τον ΔΕΔΔΗΕ.

3. Ορισμοί, Συνεργασία, Εμπιστευτική Πληροφορία.

Ο όρος Συνεργασία συμπεριλαμβάνει την Κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για την οποία υπογράφεται η Παρούσα Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.

Ο όρος Εμπιστευτική Πληροφορία σημαίνει τη συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ αυτής καθαυτής καθώς και κάθε πληροφορία εμπορικής σημασίας που αφορά την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την δομή, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τη συνεργασία και τις επενδύσεις του ΔΕΔΔΗΕ, την οποία αποκτά ο Ανάδοχος με οποιοδήποτε μέσο και σε οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική πληροφορία νοείται κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση του Αναδόχου κατά την εκτέλεση ή επ' ευκαιρία της Συνεργασίας και/ή της παρούσας Συμφωνίας.

4. Υποχρεώσεις του Αναδόχου: Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από τη συνεργασία και τις δραστηριότητές του με τον ΔΕΔΔΗΕ. Να μην αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του Αναδόχου ή σε τρίτους, παρά μόνο εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση του έργου που έχει αναλάβει και μόνο μετά από σχετικές γραπτές οδηγίες και τη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ. Να μην κατασκευάζει αντίγραφα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών ούτε να τις αποθηκεύει σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο παρά μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης του έργου που του έχει αναθέσει ο ΔΕΔΔΗΕ. Σε περίπτωση παραγωγής μερικών ή ολικών αντιγράφων για τον παραπάνω λόγο, τα αντίτυπα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και να τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων. Να φυλάσσει σε ασφαλές μέρος κάθε Εμπιστευτική πληροφορία καθώς και κάθε θέμα που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες. Να επιστρέφει ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ όλες ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχει στην κατοχή του. Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για τον προσπορισμό ιδίου οικονομικού οφέλους.



Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή/και στοιχεία στα οποία ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση, θα περιέχουν και προσωπικά δεδομένα των πελατών/καταναλωτών του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται όπως προβλέπεται σχετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των παρεχόμενων από τον ΔΕΔΔΗΕ στοιχείων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Αυτά τα μέτρα πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των στοιχείων που είναι αντικείμενο της επεξεργασίας. Απαγορεύεται δε αυστηρώς η διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίησή τους από τον Ανάδοχο σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται, για τις ανάγκες εκτέλεσης της παρούσας, να έχει πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Αναδόχου, το οποίο :

- Θα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.
- Θα τελεί υπό την άμεση εποπτεία του νομίμου εκπροσώπου του Αναδόχου ή του εξουσιοδοτημένου από αυτόν.
- Θα έχει ενημερωθεί και δεσμευθεί προηγούμενα ως προς την εμπιστευτικότητα των εν λόγω δεδομένων και για την υποχρέωσή του να εφαρμόζει τις διατάξεις των ν. 2472/1997 και 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Ο Ανάδοχος (συμπεριλαμβάνοντας το προσωπικό του, τυχόν συνεργάτες ή υπεργολάβους του) θα ευθύνεται αστικά και ποινικά για την παράβαση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που απορρέουν από τις διατάξεις των ν. 2472/1997 και 3471/2006 ή οποιωνδήποτε άλλων νόμων αντικαταστήσουν ή τροποποιήσουν αυτούς και που θα αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώνει το άλλο αμέσως, μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε παράνομη χρήση ή αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών και θα συνεργάζεται με το μέρος αυτό με κάθε εύλογο τρόπο, προκειμένου να το βοηθήσει να επανακτήσει τα εμπιστευτικά στοιχεία και να παρεμποδίσει παράνομη χρήση ή αποκάλυψή τους.

Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου με τις ανωτέρω υποχρεώσεις συνεπάγεται, την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και τη διεκδίκηση περαιτέρω αποζημιώσεων και συνιστά σπουδαίο λόγο, για άμεση και μονομερή λύση της παρούσας Σύμβασης, με καταγγελία εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ. Σε αυτή την περίπτωση, ο ΔΕΔΔΗΕ επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και το νόμο και ειδικά το δικαίωμα αποζημίωσης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως τον ΔΕΔΔΗΕ, για οποιεσδήποτε ένδικες πράξεις, αξιώσεις, αιτήματα, κόστη, βάρη, διαδικασίες και έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με ή συνέπεια οποιασδήποτε παράβασης σχετικής με τις υποχρεώσεις που περιγράφονται στις διατάξεις του παρόντος.

5. Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για οποιονδήποτε λόγο, ή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ ανά πάσα στιγμή, ακόμη και πριν από τη λήξη ή την καταγγελία της Συνεργασίας, εάν ο ΔΕΔΔΗΕ θεωρεί ότι ο Ανάδοχος παραβίασε με οποιονδήποτε τρόπο τους όρους της Παρούσας Συμφωνίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

(α) να σταματήσει αμέσως να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες,



- (β) να παραδώσει αμέσως στον ΔΕΔΔΗΕ το σύνολο των στοιχείων ή εγγράφων που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων, και
- (γ) να κοινοποιήσει εγγράφως το όνομα και τη διεύθυνση των τρίτων στους οποίους αποκάλυψε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας ή κατά παράβαση αυτών.
6. Συνομολογείται ρητά ότι, σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ, οι υποχρεώσεις του πρώτου που περιγράφονται στο Άρθρο 4 εξακολουθούν να ισχύουν.
7. Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας του ΔΕΔΔΗΕ.
8. Εκτός από την αστική ευθύνη που έχει λόγω της παρούσας Συμφωνίας και εκ του νόμου, ο Ανάδοχος υπέχει επίσης ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις αντίστοιχες νομικές διατάξεις που διέπουν την Προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου και ιδίως το Άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των Άρθρων 16, 17 και 18 του ν. 146/1914 για τον Αθέμιτο Ανταγωνισμό καθώς και τις διατάξεις των νόμων που διέπουν τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και μη χρησιμοποίησης εμπιστευτικών πληροφοριών για ίδιο όφελος.
9. Κανένας συμβαλλόμενος δεν μεταβιβάζει με την παρούσα στον έτερο συμβαλλόμενο τυχόν διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα βιομηχανικής ή διανοητικής ιδιοκτησίας.
10. Συμφωνείται ρητά ότι αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών που προκύπτουν από την παρούσα Συμφωνία είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.
11. Τροποποιήσεις των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας Συμφωνίας γίνονται μόνο εγγράφως, με τη συμφωνία ότι η τήρηση του γραπτού τύπου αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ τους, αποκλειόμενου κάθε άλλου τύπου καθώς και κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου, συμπεριλαμβανομένου του όρκου.
12. Με την επιφύλαξη της παραπάνω παραγράφου 6, η παρούσα Συμφωνία παραμένει σε ισχύ από την υπογραφή της μέχρι τη λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της συνεργασίας μεταξύ του ΔΕΔΔΗΕ και του Αναδόχου.
- Σε πιστοποίηση όσων συμφωνήθηκαν και συνομολογήθηκαν παραπάνω, συντάχθηκε η παρούσα Συμφωνία από τα συμβαλλόμενα μέρη η οποία, αφού διαβάστηκε και επιβεβαιώθηκε το περιεχόμενό της, υπογράφηκε όπως ακολουθεί και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα (1) αντίγραφο.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Για την ορθή συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συντάξει με χρήση της υπηρεσίας ESPDint το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για τον παρόντα διαγωνισμό και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή αρχείου XML, το οποίο έχει αναρτηθεί και στον χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (www.marketsite.gr) της παρούσας διακήρυξης. Το υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ μορφής PDF αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ο οικονομικός φορέας αποθηκεύει στον υπολογιστή του το αναρτημένο στο χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού αρχείο μορφής XML, και εν συνεχεία οφείλει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας ESPDint προκειμένου να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και να παράγει την απάντησή του σε μορφή αρχείου PDF υπογεγραμμένου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο οικονομικός φορέας υποβάλει το υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ σε μορφή PDF στον υποφάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [], ημερομηνία [], σελίδα []

Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 0000/S 000-000000
0000/S 000-000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: (π.χ. [www.promitheus.gov.gr/\[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ\]](http://www.promitheus.gov.gr/[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ]))

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Ταυτότητα του αγοραστή

Επίσημη ονομασία:

Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:

094532827

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

www.deddie.gr

Πόλη:

Αθήνα

Οδός και αριθμός:

Λεωφόρος Συγγρού 98 - 100

Ταχ. κωδ.:

11741

Αρμόδιος επικοινωνίας:
Ξηρογιαννοπούλου Διονυσία

Τηλέφωνο:
2109090561

Φαξ:

Ηλ. ταχ/μείο:
d.xirogiannopoulou@deddie.gr

Χώρα:
GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Τίτλος:
Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου

Σύντομη περιγραφή:
Ψηφιακή Διασύνδεση Ηλεκτρικού Δικτύου: Προμήθεια & Εγκατάσταση Δικτυακού εξοπλισμού για τον τηλεχειρισμό του Λειτουργικού Εξοπλισμού του Ηλεκτρικού Δικτύου

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):
512575

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;
%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ) επιλογής];

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

—

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

—

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

—

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

☐ Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

—

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

—

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

Απάντηση:

—

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

☐ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

☐ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

A: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

–

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

–

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

–

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

–

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

–

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

–

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

–

☐ Όχι

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου

εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία του κράτους μέλους της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Ισχύουν οι αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής

Απάντηση:

☒ Ναι

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή