



ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΜ – 512579

**Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών
κυβερνοασφάλειας (MDR)**

Περιεχόμενα

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΜ – 512579	1
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΑΠΕΙΛΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (MDR)	1
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	7
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	7
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	7
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	8
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	8
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	8
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	8
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	8
2.1.4 Γλώσσα	9
2.1.5 Εγγυήσεις	10
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	11
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	11
2.2.1.1 Γενικές Διατάξεις	11
2.2.1.2 Ειδικές διατάξεις για Ενώσεις Εταιρειών / Κοινοπραξίες / Προσωρινές Συμπράξεις	12
2.2.1.3 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός Οικονομικούς φορείς	12
2.2.1.4 Σύγκρουση συμφερόντων	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	14
2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	18
2.2.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	18
2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	19
2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	20
2.2.5 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	22
2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	23
2.2.7 Ονομαστικοποίηση μετοχών - Εξωχώριες εταιρείες	23
2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	24
2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	24
2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα	26
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	27
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	27
2.3.2 Αξιολόγηση Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	27
2.3.3 Κριτήρια τεχνικής βαθμολόγησης	27
2.3.4 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	28
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	30
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	30
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	30

2.4.2.1 Χρόνος υποβολής προσφορών.....	31
2.4.2.2 Μεταβολές Διαδικασίας σε Εξέλιξη	31
2.4.2.3 Τρόπος υποβολής προσφορών	32
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	34
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	34
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά	34
2.4.3.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».	34
A. Δικαιολογητικά Συμμετοχής:	35
B. Τεχνική Προσφορά	36
2.4.4 Οικονομική Προσφορά / Περιεχόμενα Φακέλου / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	37
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	38
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	38
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
3.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	43
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	44
3.4 ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ.....	45
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	45
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	47
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	48
ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	48
ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Key Performance Indicators (KPIs) και Key Risk Indicators (KRIs).....	61
ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	137
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	158
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΕΡΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	162
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΩΣΕΙΣ, ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΕΣ Η ΣΥΜΠΡΑΞΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	163
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	164
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	172
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	174
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8 – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	182
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA).....	197
ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΝΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.....	199
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	236
ΕΝΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	239
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).....	240

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία ΔΕΔΔΗΕ

Επωνυμία	Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ) Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών (ΔΥΠΜ)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	094532827
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Συγγρού 98 - 100
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11741
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL
Τηλέφωνο	2109090509
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	n.kakatsi@deddie.gr d.xirogiannopoulou@deddie.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κακάτση Ναταλία Ξηρογιαννοπούλου Διονυσία
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.deddie.gr

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων (εφεξής «Σύστημα») της διαδικτυακής πύλης www.marketsite.gr και μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ στη διεύθυνση (URL): www.deddie.gr
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τις προαναφερθείσες διευθύνσεις.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με ανοικτή διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 14 έως 21 του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ (ΚΕΠΥ).

Όλες οι διατάξεις της παρούσας είναι ουσιώδεις και η παραβίαση οποιασδήποτε εξ αυτών συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

1.3.1 **Αντικείμενο της σύμβασης** είναι η ανάδειξη Αναδόχου στο αντικείμενο «Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR)», όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα 1: Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης.

Κωδικός Κοινού Λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (CPV):

72212732 - 9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

72220000-3 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης. Προσφορές που θα υποβληθούν για μέρος του αντικειμένου της σύμβασης δεν θα γίνονται αποδεκτές.

1.3.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των οκτώ εκατομμυρίων οκτακοσίων πέντε χιλιάδων, ευρώ (8.805.000,00 €) πλέον ΦΠΑ και αναλύεται ως εξής:

α. 5.870.000,00 ευρώ, που αντιστοιχούν στην αξία του αντικειμένου της σύμβασης,

β. 2.935.000,00 ευρώ, που αντιστοιχούν στο δικαίωμα προαίρεσης.

Το υπό α. ποσό συνιστά το ανώτατο όριο προσφοράς. Προσφορές που υπερβαίνουν το ως άνω ποσό δεν γίνονται αποδεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Δικαίωμα προαίρεσης

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 4 του ΚΕΠΥ και με μονομερή απόφασή του εκδιδόμενη κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης:

α) Να επαυξήσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας πενήντα τοις εκατό (50%) επί της αξίας του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών, χωρίς μεταβολή στις συμβατικές τιμές μονάδας. Για την επαύξηση ειδοποιείται ο ανάδοχος μέχρι τη λήξη της διάρκειας ισχύος της σύμβασης.

β) Να μειώσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας τριάντα τοις εκατό (30%) επί της αξίας του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών. Το δικαίωμα μείωσης ασκείται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Οι επαυξήσεις και οι μειώσεις αυτές επιφέρουν αντίστοιχη μεταβολή του συμβατικού τιμήματος και είναι υποχρεωτικές για τον ανάδοχο, ο οποίος δεν δικαιούται να εγείρει άλλες απαιτήσεις. Οι τροποποιήσεις δύνανται να επιφέρουν και την κατ' ανώτατο όριο, ισόχρονη τροποποίηση της διάρκειας της σύμβασης.

Η επαύξηση του αντικειμένου της σύμβασης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επέκταση των υπηρεσιών του αντικειμένου της σύμβασης, για υπηρεσίες που εμπίπτουν στην υπηρεσία προετοιμασίας και μετάπτωσης νέων εφαρμογών, για υπηρεσίες που εμπίπτουν στην διασύνδεση συστημάτων καθώς και για τυχόν αύξηση των πόρων που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας (αύξηση των GB/ημέρα, αύξηση πλήθους VIP χρηστών).

Στο πλαίσιο ενός **MDR (Managed Detection & Response)** έργου, όταν αναφερόμαστε σε **VIP χρήστες**, εννοούμε ένα σύνολο κρίσιμων/υψηλού ρίσκου χρηστών του οργανισμού που:

1. Κατέχουν κρίσιμους ρόλους

- Ανώτατα στελέχη (CEO, CFO, CTO, CISO, ΔΣ)
- Επικεφαλής τμημάτων με ευαίσθητα δεδομένα (π.χ. Οικονομικών, Νομικού, R&D)
- Διαχειριστές συστημάτων (Domain Admins, Cloud Admins, Security Admins)

2. Έχουν αυξημένα δικαιώματα πρόσβασης

- Δικαιώματα σε πολλαπλά συστήματα ή κρίσιμα περιβάλλοντα παραγωγής
- Πρόσβαση σε απόρρητες και ευαίσθητες εμπορικά εταιρικές πληροφορίες (intellectual property, οικονομικά στοιχεία, εμπορικά μυστικά)

3. Που μπορεί να αποτελούν υψηλότερο στόχο για κυβερνοεπιθέσεις

- Στόχοι για **spear phishing** και **whaling attacks**
- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εφαλτήριο για lateral movement εντός του οργανισμού
- Η παραβίασή τους μπορεί να έχει δυσανάλογα μεγάλο αντίκτυπο (reputation, compliance, οικονομική ζημιά)

1.3.3 Χρονική Διάρκεια σύμβασης

Η χρονική διάρκεια της Σύμβασης θα είναι είκοσι επτά (27) μήνες και οι προθεσμίες της εκκινούν από την ημερομηνία υπογραφής της.

1.3.4 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.3. της παρούσας διακήρυξης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- τον ν. 4643/2019 Α' 193 «Απελευθέρωση αγοράς ενέργειας, εκσυγχρονισμός της ΔΕΗ, ιδιωτικοποίηση της ΔΕΠΑ, κ.λπ. διατάξεις»,
- τις Οδηγίες 2014/25/ΕΕ και 2014/24/ΕΕ, όπου εφαρμόζονται,
- τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) του ΔΕΔΔΗΕ.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 29/09/2025 και ώρα 15:00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Συστήματος, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.marketsite.gr με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE».

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα διενεργηθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και ώρα 12:00.

1.6 Δημοσιότητα

Περίληψη της παρούσας διακήρυξης απεστάλη για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η παρούσα διακήρυξη αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ www.deddie.gr.

Το πλήρες τεύχος της διακήρυξης ή και τα τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα διατίθενται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Σ.Η.Δ. στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE» και στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ www.deddie.gr.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Εγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

1. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Εγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ].
2. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.
3. Το Σχέδιο της Σύμβασης με τα συνημμένα σε αυτό Τεύχη.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες στο πλαίσιο διαδικασίας ανάθεσης που διεξάγεται ηλεκτρονικά, γίνονται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων «sourceONE», εφεξής Σύστημα, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος.

Κάθε είδους επικοινωνία μεταξύ του ΔΕΔΔΗΕ και των προσφερόντων σχετική με την παρούσα διαδικασία γίνεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος δια της λειτουργικότητας «Επικοινωνία».

Η διαδικασία επικοινωνίας, ενημέρωσης και διακίνησης εγγράφων πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος κατά περίπτωση, με:

- την αποστολή ή κοινοποίηση σχετικών στοιχείων με μηνύματα,
- την ανάρτηση σχετικών στοιχείων από τον ΔΕΔΔΗΕ,
- την υποβολή σχετικών στοιχείων από τους οικονομικούς φορείς.

Τα σχετικά στοιχεία αποστολής, κοινοποίησης, υποβολής ή ανάρτησης που αποτυπώνονται στις αντίστοιχες οθόνες της διεπαφής του χρήστη, και ειδικότερα ο καταγεγραμμένος χρόνος αυτών, αποτελούν απόδειξη επικοινωνίας και διακίνησης εγγράφων μέσω του Συστήματος.

Οι σχετικές προθεσμίες αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση αποστολής, κοινοποίησης ή υποβολής και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και, αν είναι κατά το νόμο εορτάσιμη στην Ελλάδα, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν μέσω του Συστήματος τα κατά περίπτωση έγγραφα που έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τους ίδιους υπογεγραμμένα με εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της παρούσας.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

2.1.3.1 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να ζητούν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τα έγγραφα του διαγωνισμού το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική

ημερομηνία υποβολής των προσφορών μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος. Η προθεσμία αυτή δεν παρατείνεται σε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών. Σε περίπτωση τροποποίησης όρων της παρούσας για την οποία χορηγείται παράταση της προθεσμίας υποβολής προσφορών, συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις χορηγούνται μόνο επί των διατάξεων που τροποποιούνται. Τα ανωτέρω αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μόνο μέσω του Συστήματος. Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται είτε μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας, είτε με άλλον τρόπο δεν εξετάζονται. Οι παρεχόμενες διευκρινίσεις δίνονται μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος ή και της ανάρτησης αυτών στο διαδικτυακό τόπο του ΔΕΔΔΗΕ.

2.1.3.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών η αρμόδια επιτροπή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση εντός προθεσμίας 10 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από το ΔΕΔΔΗΕ δεν λαμβάνεται υπόψη.

2.1.3.3 Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.
- β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται ουσιώδεις τροποποιήσεις.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Νομιμοποιητικά έγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και αποδεικτικά έγγραφα καθώς και η Τεχνική και Οικονομική προσφορά συντάσσονται στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση που έχουν συνταχθεί σε γλώσσα διαφορετική από την ελληνική ή την αγγλική θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.



Αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα που δεν έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα, θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο, της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο, αρμόδιο.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εναλλακτικά δε δύναται αυτά να επικυρώνονται κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, άρθρο 36, ως εκάστοτε ισχύει).

Κάθε μορφής επικοινωνία με τον ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα ή στην αγγλική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις συμμετοχής καθώς και οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), όπως ισχύει, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου. Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τον όρο ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά αμέσως μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι Εγγυήσεις Συμμετοχής θα είναι σύμφωνες με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος 2.

Οι Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης θα είναι σύμφωνες με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος 2.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

2.2.1.1 Γενικές Διατάξεις

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Σ.Δ.Σ., καθώς και
- δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και κάθε νομικού προσώπου, στο οποίο συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%) επί του μετοχικού κεφαλαίου της ή κατέχει εταιρικά μερίδια ή είναι εταίρος. Επιπλέον, απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4, του άρθρου 4 του ν. 3310/ 2005.

Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της Σ.Δ.Σ., καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, ο αναθέτων φορέας επιφυλάσσει για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες, μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσει για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

Προϋπόθεση του δικαιώματος συμμετοχής είναι η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.3 και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.4 της παρούσας.

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων, η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού καθώς και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της αρχικής προσφοράς (αποδεικνυόμενα από την υποβολή του ΕΕΕΣ ως πλήρη απόδειξη κατά τη φάση της υποβολής της αρχικής προσφοράς), κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου και κατά τη σύναψη της Σύμβασης.

2.2.1.2 Ειδικές διατάξεις για Ενώσεις Εταιρειών / Κοινοπραξίες / Προσωρινές Συμπράξεις

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή αίτηση συμμετοχής, η οποία υπογράφεται ψηφιακά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από κοινό εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην αίτηση συμμετοχής, επί ποινής απόρριψης της αίτησης συμμετοχής, προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, κοινοπραξία ή προσωρινή σύμπραξη όλα τα μέλη της ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό την κατακύρωση και τη σύμβαση.

Πριν τη σύναψη της σύμβασης, η ένωση οικονομικών φορέων / κοινοπραξία / προσωρινή σύμπραξη πρέπει να τηρήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εμπορική και τη φορολογική νομοθεσία για την έναρξη της εμπορικής της δραστηριότητας και να υποβάλει στον ΔΕΔΔΗΕ τα αντίστοιχα αποδεικτικά.

2.2.1.3 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός Οικονομικούς φορείς

Μεμονωμένες προσφορές από τον ίδιο Οικονομικό Φορέα δεν γίνονται αποδεκτές.

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.



2.2.1.4 Σύγκρουση συμφερόντων

Ο ΔΕΔΔΗΕ λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποτελεσματική πρόληψη, τον εντοπισμό και την επίλυση συγκρούσεων συμφερόντων που προκύπτουν κατά τη διεξαγωγή διαδικασιών σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, ούτως ώστε να αποφεύγονται τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων.

Κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων συντρέχει ιδίως όταν μέλη του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ ή παρόχου υπηρεσιών για τη σύναψη σύμβασης που ενεργεί εξ ονόματος του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία εμπλέκονται στη διεξαγωγή της διαδικασίας σύναψης σύμβασης ή μπορούν να επηρεάσουν την έκβασή της, έχουν άμεσα ή έμμεσα, χρηματοοικονομικό, οικονομικό ή άλλο προσωπικό συμφέρον το οποίο θα μπορούσε να εκληφθεί ως στοιχείο που θίγει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία τους στο πλαίσιο της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 2.1.5., ποσού εκατό δέκα εφτά χιλιάδων, τετρακοσίων ευρώ (117.400,00 €), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα (Παράρτημα 2) της παρούσας.

Οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια εγγυήσεις συμμετοχής προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η εγγύηση συμμετοχής μπορεί να εκδίδεται υπέρ της σύμπραξης/ένωσης ή και υπέρ ενός μέλους αυτής.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την εγγύηση συμμετοχής στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού (Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών) έως την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών, εκτός αν πρόκειται για εγγυήσεις που εκδίδονται εγκύτως ηλεκτρονικά.

Προσφορά η οποία δεν περιλαμβάνει εγγύηση συμμετοχής θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται σύμφωνα με το άρθρο 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται.

2.2.2.2 Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του αναδόχου σε όλους τους προσφέροντες, πλην εκείνου που θα επιλεγεί ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στο Διαγωνισμό θα του αποδοθεί μετά την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης του αντικειμένου, κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Ο Προσωρινός Ανάδοχος με την ανάδειξή του υποχρεούται να παρατείνει την ισχύ της εγγύησης συμμετοχής του μέχρι την προσκόμιση εγγύησης καλής εκτέλεσης.

2.2.2.3 Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους λόγους που περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο.

Δεν γίνεται δεκτή υποβολή προσφοράς από Οικονομικούς Φορείς, οι οποίοι έχουν αποκλεισθεί από τις συμβάσεις του ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 του ΚΕΠΥ, και για το χρονικό διάστημα που ισχύει ο αποκλεισμός.

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τα ακόλουθα αδικήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση)

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237^Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017, σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L.198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κλπ), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386^Α (απάτη με υπολογιστή), 386B (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν.2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α'103).

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187^Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν.4689/2020 (Α'103).

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της Οδηγίας 2006/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της Οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν.4557/2018 (Α'139).

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323^Α (εμπορία ανθρώπων) του Ποινικού Κώδικα.

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση περίοδος αποκλεισμού του οικονομικού φορέα σε διαγωνιστικές διαδικασίες, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν ο ΔΕΔΔΗΕ γνωρίζει ότι:

α) ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική.

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ), με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους, στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με την παράγραφο 2 εδάφιο γ του άρθρου 57 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ (εφαρμοστέα εν προκειμένω κατ' αρ. 80 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ), πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 59 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται στη διακήρυξη, κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.8. της παρούσας,

η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του ΔΕΔΔΗΕ, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Τα απαιτούμενα σχετικά έγγραφα-δικαιολογητικά και πιστοποιητικά για την απόδειξη μη συνδρομής των προαναφερόμενων λόγων αποκλεισμού καθορίζονται στην παρ. 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.6 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, και 2.2.3.4 εκτός της περίπτωσης β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά

μέτρα καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων.

Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος και βάσει αυτής της αξιολόγησης εκδίδεται απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας των επανορθωτικών μέτρων. Η απόφαση εκδίδεται από την αρμόδια επιτροπή του ΔΕΔΔΗΕ, εντός δέκα (10) ημερών από την υποβολή του αιτήματος με το οποίο υποστηρίζεται ότι έχουν αρθεί οι λόγοι αποκλεισμού του οικονομικού φορέα. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

Τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής διαμορφώνονται βάσει της εξειδικευμένης και πολύπλευρης φύσης του αντικείμενου της σύμβασης.

2.2.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, ο αναθέτων φορέας μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους Πιστοποιητικό του Επιμελητηρίου από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή τους σε αυτό, καθώς και το

επάγγελμα, με το οποίο έχει γίνει η εγγραφή. Το υπόψη πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός και αν στις ειδικές διατάξεις έκδοσής του προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και αυτό είναι σε ισχύ κατά την υποβολή του.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το συγκεκριμένο κριτήριο θα πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος ξεχωριστά.

2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμβάσεις απαιτείται:

Να έχουν ετήσιο ειδικό κύκλο εργασιών (από υπηρεσίες συναφείς με το αντικείμενο του έργου ήτοι υπηρεσίες ασφάλειας – cyber security) αθροιστικά για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2022, 2023, 2024), τουλάχιστον ίσο με ποσοστό εκατόν πενήντα τοις εκατό (150%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένων του ΦΠΑ και τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε:

Ο ετήσιος ειδικός κύκλος εργασιών (από υπηρεσίες συναφείς με το αντικείμενο του έργου ήτοι υπηρεσίες ασφάλειας – cyber security) για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι αθροιστικά τουλάχιστον ίσος με ποσοστό εκατόν πενήντα τοις εκατό τοις εκατό (150%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένων του ΦΠΑ και τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης.

Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία:

- Δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2022, 2023, 2024), συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη) και σε κάθε μία από τις οποίες δεν θα πρέπει να υπάρχουν παρατηρήσεις σχετικές με την Οικονομική ικανότητα του προσφέροντος Φορέα. Εάν ο προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

α. ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και

β. ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα

- Υπεύθυνη Δήλωση του προσφέροντος στην οποία θα αναφέρεται ο κύκλος εργασιών από υπηρεσίες συναφείς με το αντικείμενο του έργου (ήτοι υπηρεσίες ασφάλειας – cyber security) για κάθε μία εκ των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων (2022, 2023, 2024).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το κριτήριο οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας μπορεί να συγκεντρώνεται από ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Αναφορικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται κατά την τελευταία πενταετία (2020, 2021, 2022, 2023, 2024) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών της παρούσας διακήρυξης:

1. Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να διαθέτουν εν εξελίξει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών MDR / SOC, το συμβατικό τίμημα των οποίων αθροιστικά, τουλάχιστον να ισούται με το 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (χωρίς ΦΠΑ).
2. Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο όμοιου αντικειμένου ίδιου ή/και μεγαλύτερου εύρους (scope: αριθμός συσκευών OT και Αριθμός end points), συμβατικού τιμήματος τουλάχιστον 600.000,00 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ).
3. Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να διαθέτουν εν εξελίξει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών MDR / SOC με τουλάχιστον 2 πελάτες στο χώρο της ενέργειας. .
4. Να έχουν τουλάχιστον 10 ενεργά συμβόλαια συναφούς αντικειμένου με 10 διαφορετικούς πελάτες στο χώρο των κρίσιμων Υποδομών, των Μεταφορών, και των Χρηματοοικονομικών - Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών.

Διευκρινίζεται πως όλες οι ανωτέρω συμβάσεις πρέπει να αφορούν εταιρείες / οργανισμούς που δραστηριοποιούνται σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)

Για την απόδειξη πλήρωσης των ανωτέρω απαιτήσεων των εδαφίων 1 έως και 4, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Βεβαίωση Φορέα Ανάθεσης, όπου θα αναφέρονται τα ακόλουθα:
 - Το αντικείμενο της σύμβασης, από το οποίο θα πρέπει να τεκμηριώνεται η συνάφειά του με το αντικείμενο της παρούσας καθώς και το εύρος του (scope: αριθμός συσκευών OT και Αριθμός end points) και η καλή εκτέλεση αυτού
 - Η συμβατική αξία. Εφόσον η συμβατική αξία είναι εμπιστευτική λόγω ειδικών όρων της σύμβασης, θα αναγράφεται το εύρος αυτής
 - Ο χρόνος ολοκλήρωσης της σύμβασης ή στην περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η φάση στην οποία βρίσκεται
 - Το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα στην εκτέλεση της σύμβασης
- Πίνακας Εμπειρίας, στον οποίο θα αναφέρονται τα ακόλουθα:
 - Το αντικείμενο της σύμβασης, από το οποίο θα πρέπει να τεκμηριώνεται η συνάφειά του με το αντικείμενο της παρούσας καθώς και το εύρος του (scope: αριθμός συσκευών OT και Αριθμός end points)
 - Ο φορέας με τον οποίο έχει συνολοκληρωθεί η σύμβαση



- Η συμβατική αξία (εφόσον η συμβατική αξία είναι εμπιστευτική λόγω ειδικών όρων της σύμβασης, θα αναγράφεται το εύρος αυτής)
- Ο χρόνος ολοκλήρωσης της σύμβασης ή στην περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η φάση στην οποία βρίσκεται
- Το ποσοστό ολοκλήρωσης της σύμβασης
- Το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα στην εκτέλεση της σύμβασης

Σε περίπτωση που στην βεβαίωση του Φορέα Ανάθεσης δεν αναγράφεται το σύνολο των ως άνω αναφερόμενων απαιτήσεων, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμιμου Εκπροσώπου του, που θα επιβεβαιώνει τη συγκεκριμένη εμπειρία του συμπληρώνοντας τις απαιτήσεις που δεν αναγράφονται στη βεβαίωση. Επισημαίνεται ότι η καλή εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης θα πρέπει απαραίτητα να αναγράφεται στη Βεβαίωση του Φορέα Ανάθεσης και δεν μπορεί να συμπληρώνεται μέσω της Υπεύθυνης Δήλωσης.

5. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να διαθέτουν την απαιτούμενη επάρκεια σε επίπεδο προσωπικού SOC ώστε να είναι σε θέση να εξυπηρετήσουν τις ιδιαίτερες ανάγκες του παρόντος έργου με υψηλή απόδοση και ποιότητα, λαμβάνοντας υπόψη ότι παράλληλα θα εξυπηρετούν και άλλους πελάτες.

Ειδικότερα ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να διαθέτει:

- Τουλάχιστον είκοσι (20) L1 Αναλυτές (όπου L1 αναλυτές είναι Level 1 – Πρώτη γραμμή - First Responders)
- Τουλάχιστον είκοσι (20) L2 Αναλυτές (όπου L2 αναλυτές είναι Level 2 – Αναλυτές βάθους Incident Responders)
- Τουλάχιστον πέντε (5) L3 Αναλυτές (όπου L3 αναλυτές είναι Level 3 Ειδικοί Ανάλυσης & Αντιμετώπισης (Advanced Incident Responders / Threat Hunters))
- Τουλάχιστον πέντε (5) υπεύθυνους βάρδιας
- Τουλάχιστον πέντε (5) SOC Μηχανικοί και Μηχανικοί Ανάπτυξης

Τα ανωτέρω στελέχη θα πρέπει να ανήκουν στο μόνιμο προσωπικό του Αναδόχου και θα πρέπει να διαθέτουν αθροιστικά τις παρακάτω πιστοποιήσεις:

- Microsoft AZ 900c
- Microsoft SC 200

Ειδικότερα:

- Τουλάχιστον το 20% των ανωτέρω στελεχών θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση Microsoft SC 200
- Τουλάχιστον το 10% των ανωτέρω στελεχών θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση Microsoft AZ 900

- Το σύνολο των ανωτέρω πιστοποιήσεων να καλύπτεται από διαφορετικά στελέχη κατά τρόπο ώστε τουλάχιστον το 50% του προσωπικού SOC να διαθέτει μία τουλάχιστον από τις παραπάνω πιστοποιήσεις.

Για την απόδειξη πλήρωσης της ανωτέρω απαίτησης του εδαφίου 5, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται: :

- Κατάλογος προσωπικού με αναφορά στην θέση / ρόλο που κατέχει και το τμήμα στο οποίο ανήκει, καθώς και τις πιστοποιήσεις που διαθέτει
- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου οργάνωσης και παροχής των υπηρεσιών SOC, με αναλυτική περιγραφή των ρόλων που εμπλέκονται
- Αντίγραφα των πιστοποιήσεων του προσωπικού
- Αναλυτική κατάσταση (ΕΡΓΑΝΗ) με τους μισθωτούς του αναδόχου, με ημερομηνία έκδοσης εντός 30 ημερών πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το κριτήριο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας μπορεί να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

2.2.5 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν σε ισχύ τα ακόλουθα οργανωμένα Συστήματα Διαχείρισης.

- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, στο πεδίο της Παροχής Υπηρεσιών Παρακολούθησης Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001: 2013 ή ισοδύναμο, στο πεδίο της Παροχής Υπηρεσιών Παρακολούθησης Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301: 2019 ή ισοδύναμο, στο πεδίο της Παροχής Υπηρεσιών Παρακολούθησης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Όλα τα ανωτέρω Πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης εμπειρίας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν τα ανωτέρω Πιστοποιητικά στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω πιστοποιήσεις θα πρέπει να καλύπτονται από κάθε μέλος της Ένωσης.

2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Για την κάλυψη των κριτηρίων επιλογής, ο προσφέρων μπορεί να στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων (όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2 και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της παραγράφου 2.2.4.3) ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών του, που τον συνδέουν με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να αποδείξει ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα υποβληθούν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς του συμμετέχοντα και μπορεί να είναι, ενδεικτικά, ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του επικαλούμενου τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για ΔΕΔΔΗΕ ήδη κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του προσφέροντος και του τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον τρίτο προς τον προσφέροντα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση, εφόσον επιλεγεί αυτός ως ανάδοχος.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι υπόψη οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον ο προσφέρων επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση στήριξης στις ικανότητες άλλων φορέων, θα υποβάλλονται κατά περίπτωση τα κατάλληλα αποδεικτικά μέσα πλήρωσης των ποιοτικών κριτηρίων επιλογής, στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» του προσφέροντος, ανάλογα με το αν γίνεται επίκληση ικανότητας του τρίτου για την κάλυψη του κριτηρίου της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2 & 2.2.4.3 αντίστοιχα, και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στις παραγράφους αυτές καθώς και στην παράγραφο 2.4.3.3.

Επισημαίνεται επίσης, ότι η συμμετοχή φυσικών προσώπων που συνδέονται με οιασδήποτε φύσης συμβατική σχέση με τον Υποψήφιο Ανάδοχο, πέραν του μόνιμου προσωπικού αυτού στην ομάδα έργου, δεν αποτελεί συμμετοχή τρίτου και συνεπώς δεν συνιστά Δάνεια εμπειρία.

2.2.7 Ονομαστικοποίηση μετοχών – Εξωχώριες εταιρείες

Οι μετοχές των ανωνύμων εταιρειών που συμμετέχουν στον διαγωνισμό, αυτοτελώς ή σε κοινοπραξία/ένωση προσώπων/ προσωρινή σύμπραξη ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή πρέπει να είναι ονομαστικές. Εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει, εφόσον μέτοχος σε

ανώνυμη εταιρεία που συμμετέχει στο διαγωνισμό είναι άλλη ανώνυμη εταιρεία με ποσοστό συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%), οι μετοχές της εταιρείας αυτής είναι υποχρεωτικά ονομαστικές στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου. Σε περίπτωση συμμετοχής εταιρειών άλλης νομικής μορφής, πλην των ανωνύμων, στις οποίες συμμετέχουν ή κατέχουν εταιρικά μερίδια ανώνυμες εταιρείες, με ποσοστό συμμετοχής στο εταιρικό κεφάλαιο τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%), οι μετοχές τους είναι υποχρεωτικά ονομαστικές μέχρι και του τελευταίου φυσικού προσώπου. Οι αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες και εφόσον στο δίκαιο της χώρας, στην οποία έχουν την έδρα τους, δεν προβλέπεται, για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητα, η ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου, υποχρεούνται να προσκομίσουν με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση των μετόχων τους που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της ανώνυμης εταιρείας. Σε περίπτωση που η εταιρεία δεν τηρεί ενημερωμένη κατάσταση μετόχων, υποχρεούται να προσκομίσει σχετική κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, εφόσον οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία οφείλει να αιτιολογήσει τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστοί οι ως άνω μέτοχοι. Ο ΔΕΔΔΗΕ διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Η υποχρέωση περαιτέρω ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει ως προς τις εισηγμένες στα Χρηματιστήρια κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρίες.

Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή εξωχώριων εταιρειών από φορολογικά μη συνεργάσιμα κράτη κατά την έννοια του άρθρου 65 παρ. 3-4 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος ή κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται από τον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του Κώδικα φορολογίας Εισοδήματος με εξαίρεση τα κράτη που αναφέρονται στο άρθρο 4 παρ. 4 εδάφιο τελευταίο του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 40 του Ν. 4605/2019. Επίσης, δεν επιτρέπεται η συμμετοχή νομικού προσώπου, στο οποίο συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα εξωχώρια εταιρεία από φορολογικά μη συνεργάσιμα κράτη με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%), εφαρμοζόμενου του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 3310/2005.

2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

2.2.8.1.1 Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3, και πληρούν τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 59 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, εφεξής ΕΕΕΣ, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα 9 το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 9.

Το ΕΕΕΣ αποτελείται από τυπική δήλωση του οικονομικού φορέα ότι ο σχετικός λόγος για τον αποκλεισμό δεν ισχύει και ότι πληρούται το σχετικό κριτήριο επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως

απαιτείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Το ΕΕΕΣ προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για τη θέσπιση του δικαιολογητικού και περιλαμβάνει τυπική δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, κατόπιν αιτήσεως και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει το υπόψη δικαιολογητικό.

Όταν ο οικονομικός φορέας εξαρτάται από τις ικανότητες άλλων φορέων, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις πληροφορίες του πρώτου εδαφίου της παρούσης παραγράφου όσον αφορά τις οντότητες αυτές.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

2.2.8.1.2 Για την ορθή συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συντάξει με χρήση της υπηρεσίας ESPDint το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για τον παρόντα διαγωνισμό και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή αρχείου XML. Το αρχείο μορφής XML έχει αναρτηθεί στον χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (www.marketsite.gr) της παρούσας διακήρυξης. Το υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ μορφής PDF αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ο οικονομικός φορέας αποθηκεύει στον υπολογιστή του το αναρτημένο στο χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού αρχείο μορφής XML, και εν συνεχεία οφείλει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) προκειμένου να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και να παράγει την απάντησή του σε μορφή αρχείου PDF, υπογεγραμμένου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο οικονομικός φορέας υποβάλει το υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ σε μορφή PDF στον υποφάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

2.2.8.1.3 Κατά την απάντηση του οικονομικού φορέα στο ερώτημα του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η τριετής παραγραφή της παραγράφου 2.2.3.4. ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης, ενώ ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.4.3.3.Α. για την προσκόμιση δικαιολογητικών.

2.2.8.1.4 Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Νο 7 (Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου) και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις που έχουν επέλθει στο πρόσωπο του προσωρινού αναδόχου οψιγενείς μεταβολές, κατά την έννοια της παραγράφου 3.2.2 του παρόντος, τα οριζόμενα δε, στο Παράρτημα Νο 7 του παρόντος ισχύουν και για τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.4 που θα προσκομισθούν με την υποβολή της προσφοράς.

Ειδικότερα για τα αποδεικτικά μέσα των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6, που θα υποβληθούν με την υποβολή της προσφοράς, επισημαίνεται ότι όσα εξ αυτών χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους, θα υποβληθούν εκ νέου στο στάδιο των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση, όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα 7.

Επίσης, θα πρέπει να προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου · (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της

αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίο εκπροσωπώ.

2.3 Κριτήριο Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**

2.3.2 Αξιολόγηση Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»

Η Επιτροπή του Διαγωνισμού ελέγχει την πληρότητα και νομιμότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών που θα πρέπει να περιέχονται στον Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της παρούσας.

Ειδικότερα:

- Ελέγχεται η πληρότητα και νομιμότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών συμμετοχής, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της διακήρυξης.
- Ελέγχεται συνδρομή του δικαιώματος συμμετοχής, η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου 2.2.4 και 2.2.5 της παρούσας, και η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού.
- Αξιολογούνται τα υποβληθέντα δικαιολογητικά συμμετοχής και τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς και ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Βαθμολογούνται τα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης, των κατά τα ανωτέρω αποδεκτών προσφορών, με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας και υπολογίζεται ο Συνολικός Βαθμός (TPMi) για κάθε προσφορά.

2.3.3 Κριτήρια τεχνικής βαθμολόγησης

Η τεχνική βαθμολόγηση των προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

Κριτήριο Κ₁: Κατανόηση των απαιτήσεων του αντικείμενου του διαγωνισμού και των προκλήσεων του έργου (Συντελεστής βαρύτητας: 50%).

Πεδίο εφαρμογής του Κριτηρίου Κ₁ αποτελεί η κατανόηση των στόχων και των προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο ΔΕΔΔΗΕ σε ότι αφορά στη διαχείριση της κυβερνοασφάλειας.

Αξιολογείται το πλαίσιο παροχής των σχετικών υπηρεσιών, η συμβατότητα και καταλληλότητα των προτεινόμενων υπηρεσιών σε σχέση με τις ειδικές απαιτήσεις του έργου και το ιδιαίτερο περιβάλλον του ΔΕΔΔΗΕ, ιδίως οι υπηρεσίες MDR / SOC, η δυνατότητα κλιμάκωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και η δυνατότητα άμεσης προσαρμογής σε τυχόν αυξημένες ανάγκες, ο βαθμός υπερκάλυψης των ελάχιστων απαιτήσεων όπως αυτές τεκμηριώνονται στους αντίστοιχους Πίνακες Συμμόρφωσης, το πλαίσιο οργάνωσης και οι προτεινόμενες τεχνολογίες υποστήριξης, τα τυχόν ειδικά λογισμικά εργαλεία που πλασιώνουν και στηρίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ο βαθμός ανάλυσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στην τεχνική προσφορά κ.λπ.

Κριτήριο K₂: Προτεινόμενη προσέγγιση - Εμπειρία της Ομάδας Έργου (Συντελεστής βαρύτητας: 30%)

Πεδίο εφαρμογής του ανωτέρω κριτηρίου αποτελεί η οργανωτική δομή και λειτουργία της Ομάδας Έργου καθώς και η εμπειρία των προτεινόμενων στελεχών σε πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου. Οι δυνατότητες που θα αξιολογηθούν για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων της κατηγορίας είναι:

Η οργανωτική δομή/διάρθρωση της προτεινόμενης ομάδας έργου, η εμπειρία του Project Manager καθώς και η εξειδικευμένη εμπειρία των μελών της ομάδας στους τομείς που καλύπτονται από την εμβέλεια του αντικείμενου αυτού του διαγωνισμού. Πρέπει να υπάρχει αναλυτική πλήρης / καθαρή περιγραφή της δομής/διάρθρωσης της ομάδας έργου με ταυτόχρονη ανάλυση των ρόλων των μελών αυτής.

Κριτήριο K₃: Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης του έργου (Συντελεστής βαρύτητας: 20%)

Πεδίο εφαρμογής του κριτηρίου K₃ αποτελεί η μεθοδολογική προσέγγιση που θα εφαρμοστεί για την διαχείριση και την υλοποίηση του έργου. Αξιολογείται ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας του τρόπου διαχείρισης του έργου, η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα / μονάδες και τα στελέχη του ΔΕΔΔΗΕ, με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου, η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας παροχής των υπηρεσιών του έργου, ιδίως των υπηρεσιών MDR / SOC λαμβάνοντας υπόψη τυχόν πιστοποιήσεων (πέραν των ελάχιστων απαιτούμενων) που διασφαλίζουν την επιτυχή και αποτελεσματική παροχή τους, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναγνωρίσεις από διεθνείς οίκους αξιολόγησης (π.χ. Forrester, Gartner, CREST, κ.ά.), πιστοποιήσεις SOC (π.χ. National Cyber Security Centre (NCSC) Cyber Incident Response (CIR) Level 2 κ.α.) κ.λπ.

Ο Πίνακας Κριτηρίων Τεχνικής βαθμολόγησης με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας έχει ως εξής:

Κριτήριο	Περιγραφή	Συντελεστής βαρύτητας	σ _i
K ₁	Κατανόηση του έργου - Παρεχόμενες Υπηρεσίες	50%	σ ₁
K ₂	Προτεινόμενη προσέγγιση - Εμπειρία της Ομάδας Έργου	30%	σ ₂
K ₃	Μεθοδολογία Διαχείρισης και Υλοποίησης Έργου	20%	σ ₃
Αθροισμα συντελεστών βαρύτητας (K ₁ +K ₂ +K ₃)		100%	

2.3.4 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών**Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών**

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα «Κριτήρια Τεχνικής Βαθμολόγησης», όπως αυτά προσδιορίζονται στον ανωτέρω πίνακα.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (TM_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$TM_i = K_1 * \sigma_1 + K_2 * \sigma_2 + K_3 * \sigma_3$$

Κατάταξη Προσφορών

Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, οι προσφορές θα καταταγούν με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$TPM_i = \left(\frac{TM_i}{TM_{max}} \right) \times 0,80 + \left(\frac{FM_{min}}{FM_i} \right) \times 0,20$$

Όπου:

TM_i η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την προσφορά (i),

TM_{max} η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που κρίθηκαν ως τυπικά και τεχνικά παραδεκτές

FM_i η οικονομική προσφορά (i),

FM_{min} η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που κρίθηκαν ως τυπικά και τεχνικά παραδεκτές

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό (TPM_i). Το TPM_i στρογγυλοποιείται στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

2.3.5 Μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών, τον υπολογισμό της συνολικής τους βαθμολογίας σύμφωνα με τον παραπάνω τύπο και την κατάταξη τους σε φθίνουσα σειρά, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει τους δύο (2) πρώτους στη σειρά κατάταξης προσφέροντες να υποβάλουν τελική και βέλτιστη οικονομική προσφορά (Best And Final Offer) σε προσδιορισμένο τόπο και χρόνο. Η ενάσκηση του ανωτέρω δικαιώματος του ΔΕΔΔΗΕ λαμβάνει χώρα κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, ουδόλως δε, έχει την έννοια ότι η προσφορά του πρώτου στη σειρά κατάταξης προσφέροντα εμφανίζεται ως μη συμφέρουσα.

Στην περίπτωση αυτή για τον υπολογισμό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, θα ληφθούν υπόψη οι τεχνικές προσφορές (φάκελοι «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και «Τεχνική Προσφορά») και οι τελικές και βέλτιστες οικονομικές προσφορές, προκειμένου να διαμορφωθεί η τελική κατάταξη των προσφορών.



Η διαδικασία υποβολής τελικής και βέλτιστης οικονομικής προσφοράς θα διενεργηθεί μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων «sourceONE», στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο για τον σκοπό αυτό.

Οι προσφέροντες που θα κληθούν να υποβάλουν Best And Final Offer, θα την υποβάλουν σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο του Συστήματος για τον σκοπό αυτό. Μετά την λήξη της προθεσμίας υποβολής των Best And Final Offer θα γίνει η αποσφράγισή τους από την αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού.

Η ακριβής διαδικασία για την υποβολή Best And Final Offer, οι προθεσμίες αυτής καθώς και οι οικονομικοί φορείς που θα κληθούν να την υποβάλουν, βάσει της σειράς κατάταξης, θα ανακοινωθούν σε όλους τους προσφέροντες στο διαγωνισμό των οποίων οι οικονομικές προσφορές αποσφραγίστηκαν μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος.

2.3.6 Εφόσον δύο ή περισσότεροι προσφέροντες υποβάλουν βέλτιστη οικονομική προσφορά, η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα με την χαμηλότερη οικονομική τιμή. Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών, ο ΔΕΔΔΗΕ επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, για το σύνολο των υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων «sourceONE», εφεξής Σύστημα, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα διακήρυξη και ιδίως στις παραγράφους 2.4.2.1. και 2.4.2.3.

Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.

- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του Διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

2.4.2.1 Χρόνος υποβολής προσφορών

2.4.2.1.1 Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί έως τις 29/09/2025 και ώρα 15:00 (καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφοράς). Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Μετά την κατάθεση της Προσφοράς, δεν γίνεται αποδεκτή, αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε υποβολή συμπληρωματικών ή διευκρινιστικών στοιχείων, εκτός εκείνων που τυχόν θα ζητηθούν σύμφωνα τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης.

2.4.2.1.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του Συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το Σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υ.Α. ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013 (ΦΕΚ Β' 401/2013).

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι οικονομικοί φορείς δύνανται να ζητήσουν την απόσυρση υποβληθείσας προσφοράς, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, με έγγραφο αίτημα τους προς τον ΔΕΔΔΗΕ, σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου PDF που φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.2. της παρούσας διακήρυξης, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος.

2.4.2.2 Μεταβολές Διαδικασίας σε Εξέλιξη

2.4.2.2.1 Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι δυνατό να παρατείνει την προθεσμία υποβολής των προσφορών, εφόσον προκύψει ανάγκη έκδοσης συμπληρωμάτων της Διακήρυξης.

Είναι επίσης δυνατό να αναβάλει ή να ματαιώσει την Ανοικτή Διαδικασία, εφόσον κατά την κρίση του δεν υπάρχει επαρκής συμμετοχή Προσφερόντων, ή γενικά προκύπτουν σοβαροί λόγοι που συνηγορούν σε αυτό, σύμφωνα και με το Άρθρο 3.5 της διακήρυξης και με το άρθρο 9 παρ. 2 του ΚΕΠΥ.

Η σχετική απόφαση για τα ανωτέρω λαμβάνεται από το αρμόδιο όργανο –σύμφωνα με το οικείο κανονιστικό πλαίσιο- του ΔΕΔΔΗΕ.

2.4.2.2.2 Για τις ανωτέρω περιπτώσεις απαιτείται δημοσίευση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.6 της παρούσας διακήρυξης και στο άρθρο 15 του ΚΕΠΥ.

2.4.2.2.3 Παράταση της προθεσμίας υποβολής των προσφορών δίνεται και:

- α. Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την υποβολή των προσφορών.
- β. όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται ουσιώδεις αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται η παράταση των προθεσμιών.

Στις περιπτώσεις αναβολής πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ή ματαίωσης της Ανοικτής Διαδικασίας οι προσφορές που έχουν ήδη υποβληθεί επιστρέφονται στους Οικονομικούς φορείς.

Στην περίπτωση παράτασης του χρόνου υποβολής των προσφορών, οι ήδη υποβληθείσες προσφορές εξακολουθούν να ισχύουν εκτός εάν οι Οικονομικοί φορείς τις αποσύρουν ή τις αντικαταστήσουν με άλλες μέσα στις νέες προθεσμίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.5. κατωτέρω.

Τα προαναφερόμενα, όταν ο διαγωνισμός διενεργείται ηλεκτρονικά, πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από το Σύστημα διαδικασίες, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

2.4.2.3 Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.3.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης της υποβολής και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής αυτών τις καθοριζόμενες στην Διακήρυξη. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Οι προσφορές περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος.

Ειδικότερα:

Ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» περιέχει την Εγγύηση Συμμετοχής, το ΕΕΕΣ, την Τεχνική Προσφορά και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία καθορίζονται στη Διακήρυξη.

Ο ηλεκτρονικός φάκελος Οικονομική Προσφορά περιέχει την «οικονομική προσφορά», όπως αυτή καθορίζεται στη Διακήρυξη.

2.4.2.3.2 Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 39 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές

διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.3.3 Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά, στην πρώτη ή τελευταία σελίδα κάθε υποβαλλομένου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερόμενου αντικειμένου, σχέδια κ.λπ.), από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον οικονομικό φορέα. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης. Η γλώσσα στην οποία συντάσσονται οι προσφορές είναι η προβλεπόμενη στη Διακήρυξη.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.3.3. και 2.4.4 της παρούσας Διακήρυξης, υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο (όπως ενδεικτικά το ΕΕΕΣ ή οι Υπεύθυνες δηλώσεις των παραγράφων 2.2.8.2 και 2.4.3.3., καθώς και οποιαδήποτε άλλα πιστοποιητικά και έγγραφα που συντάσσουν οι οικονομικοί φορείς προς τεκμηρίωση π.χ. της τεχνικής, επαγγελματικής ή οικονομικής τους επάρκειας), φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.3.4. Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

2.4.2.3.5 Η υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά με εξαίρεση την Εγγύηση Συμμετοχής, την οποία, εφόσον δεν πρόκειται για εγγύηση που έχει εκδοθεί εγκύτως ηλεκτρονικά, υποχρεούνται οι Διαγωνιζόμενοι οικονομικοί φορείς επί ποινή απόρριψης της προσφοράς να προσκομίσουν και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού **έως** την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

2.4.3.1.1 Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε (ηλεκτρονικούς) φακέλους και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και στο υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διακήρυξη. Ειδικότερα:

- Ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» περιέχει την Εγγύηση Συμμετοχής, το ΕΕΕΣ, την Τεχνική Προσφορά και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία καθορίζονται στη Διακήρυξη.
- Ο ηλεκτρονικός φάκελος Οικονομική Προσφορά περιέχει την «οικονομική προσφορά», όπως αυτή καθορίζεται στη Διακήρυξη.

2.4.3.1.2 Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, όπως αυτό έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα 9), σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.8.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν το εν λόγω πρότυπο ΕΕΕΣ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 9.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την Εγγύηση Συμμετοχής στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού, εφόσον αυτό έχει ζητηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.2.3.4 της παρούσας.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ με το άρθρο 2.4.3.3 (Εδάφιο Β. Τεχνική Προσφορά) και το Παράρτημα 1 της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα και το σχετικό άρθρο 2.3.1.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.3.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Ο Φάκελος «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» περιέχει:

Α. Δικαιολογητικά Συμμετοχής:

- Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 και με το Παράρτημα 2.
- Συμπληρωμένο το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1. της παρούσας Διακήρυξης και με το Παράρτημα 9 και ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.4.2.3.3. της παρούσας Διακήρυξης.
- Υπεύθυνη Δήλωση Πλήρους Αποδοχής των Όρων του Διαγωνισμού και της Σύμβασης (Παράρτημα 3), υπογεγραμμένη σύμφωνα με την παρ. 2.4.2.3.3.
- Υπεύθυνη δήλωση με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι: (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Σχετικά με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) επισημαίνονται τα ακόλουθα:

- Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει σε αυτές.
- Στην περίπτωση που ο προσφέρων στηρίζεται στις ικανότητες τρίτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, οφείλει να συμπληρώσει τα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ. Σε αυτή την περίπτωση το ΕΕΕΣ θα υποβάλλεται ψηφιακά υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και από τον τρίτο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Διακήρυξη.
- Στην περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε υπερβολάβο, οφείλει να το δηλώσει στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ.
- Τυχόν στοιχεία που κατά την περιεχόμενη στο ΕΕΕΣ δήλωση του προσφέροντος, στο πρόσωπο του οποίου συντρέχει λόγος αποκλεισμού, αποδεικνύουν ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του κατά την παράγραφο 2.2.3.7 της παρούσας.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητεί από τους προσφέροντες σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, που τεκμηριώνουν την απουσία λόγων

αποκλεισμού ή/και τη συνδρομή των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

B. Τεχνική Προσφορά

Συντάσσεται από το διαγωνιζόμενο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης. Ακολούθως, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει, να υποβάλει ηλεκτρονικά στο σύστημα στο Φάκελο της τεχνικής προσφοράς στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό, αρχείο (ή αρχεία) το οποίο δημιουργείται με τη μετατροπή του ως άνω αρχείου σε μορφή PDF και ψηφιακά υπογεγραμμένο. Ο τίτλος του αρχείου θα είναι «Τεχνική Προσφορά».

Τα ακόλουθα αρχεία σε μορφή PDF, τα οποία, εφόσον προέρχονται από τον προσφέροντα, υπογράφονται ψηφιακά από αυτόν:

- Συμπληρωμένο το Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το Παράρτημα 5
- Συμπληρωμένα τα Φύλλα Συμμόρφωσης του Παραρτήματος 1 (Τεχνική Προσφορά)
- Αποδεικτικά καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας από τα οποία προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.1. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.1.

- Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.2. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.2.

- Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.3. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.3.

- Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Τα απαιτούμενα Πρότυπα από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου της παραγράφου 2.2.5. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.5.

- Κατανόηση των απαιτήσεων του αντικειμένου - Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Κατανόηση των απαιτήσεων του αντικειμένου του διαγωνισμού και των προκλήσεων του ΔΕΔΔΗΕ, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου K1 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.

- Προτεινόμενη προσέγγιση - Εμπειρία της Ομάδας Έργου

Ανάλυση της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου K2 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.



▪ Προτεινόμενη Μεθοδολογία Διαχείρισης και Υλοποίησης Έργου

- Ανάλυση της προτεινόμενης μεθοδολογίας για την Οργάνωση και Διακυβέρνηση του Έργου, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου K3 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.

▪ Ομάδα Έργου

Τα απαιτούμενα στοιχεία από τα οποία θα προκύπτει ότι καλύπτονται οι απαιτήσεις (Ομάδα Έργου) της παραγράφου 6 του Παραρτήματος 1 της παρούσας και συγκεκριμένα:

- Λεπτομερή προσέγγιση και οργανωτική δομή της προτεινόμενης Ομάδας Έργου
- Ανάλυση των ρόλων που θα αναλάβουν τα μέλη της Ομάδας Έργου
- Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5. Στα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να περιγράφεται αναλυτικά η εμπειρία, των Στελεχών και σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παράγραφο 6 του Παραρτήματος 1.
- Υπεύθυνες δηλώσεις από όλα τα, κατ'ελάχιστον στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το Παράρτημα 1 και το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5, στις οποίες θα δηλώνεται ότι:
 - Συμφωνούν να συμμετάσχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να αναλάβουν συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής (το οποίο και θα αναφέρεται).
 - Αποδέχονται να απασχολούνται στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το αντικείμενο που θα αναλάβουν.
 - Αποδέχονται να συμμετάσχουν σε προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ.
 - Πιστοποιούν την ως άνω απαιτούμενη εμπειρία με πλήρη περιγραφή των απαιτούμενων έργων στο βιογραφικό τους σημείωμα.
- Υπογεγραμμένη την σύμβαση εμπιστευτικότητας του Παραρτήματος 5 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία.

2.4.4 **Οικονομική Προσφορά / Περιεχόμενα Φακέλου / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 6 της διακήρυξης.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλει ηλεκτρονικά στον Φάκελο της οικονομικής προσφοράς και αρχείο το οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση του εντύπου της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος 6 της παρούσας. Το ηλεκτρονικό αυτό αρχείο υποβάλλεται σε μορφή PDF και υπογράφεται με εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή.

Η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή υπηρεσιών με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

2.4.5.1. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για χρονικό διάστημα ίσο με δώδεκα (12) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά, στην οποία δηλώνεται μικρότερος χρόνος ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

2.4.5.2. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν εγγράφως τη διάρκεια ισχύος των προσφορών τους πριν από τη λήξη της. Στην περίπτωση αυτή η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και οι λοιποί αποκλείονται.

2.4.5.3. Κάθε παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς πρέπει να συνοδεύεται από ανάλογη παράταση της διάρκειας ισχύος της εγγύησης συμμετοχής, ώστε η εγγύηση συμμετοχής να ισχύει πάντα για τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από τη λήξη της διάρκειας ισχύος της προσφοράς.

2.4.5.4. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται με αιτιολογημένη απόφασή του να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Ο ΔΕΔΔΗΕ, με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες προβλέπεται ειδικά στην παρούσα, απορρίπτει προσφορά:

- α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα και με τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα,
- β) η οποία δεν υποβάλλεται με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα, περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, πλην αν τα ανωτέρω επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της,
- γ) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό



σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού. Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

δ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ε) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, πέρα των ήδη προβλεπόμενων στην παρούσα,

στ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, ή τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της σύμβασης,

ζ) η οποία δεν αφορά το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών,

η) στην οποία η προσφερόμενη τιμή αποκαλύπτεται, άμεσα ή έμμεσα σε άλλα οποιαδήποτε στοιχεία, πλην του φακέλου της οικονομικής προσφοράς.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση και αξιολόγηση Δικαιολογητικών Συμμετοχής και Τεχνικών Προσφορών

3.1.1.1 Οι προσφορές αποσφραγίζονται σε στάδια σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη, από αρμόδια επιτροπή, η οποία συστήνεται από αρμόδιο όργανο του ΔΕΔΔΗΕ. Η αρμόδια επιτροπή θα προβεί στην ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και ώρα 12:00.

3.1.1.2 Κατά την προαναφερόμενη ημέρα και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των υποβληθέντων ηλεκτρονικών Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα αποκλειστικά στα μέλη της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού.

3.1.1.3 Μετά την αποσφράγιση, η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο και την αξιολόγηση των ηλεκτρονικών Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» όλων των συμμετεχόντων, σύμφωνα με τα ακόλουθα βήματα:

- Ελέγχεται η συνδρομή του δικαιώματος συμμετοχής, η πληρότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών συμμετοχής, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της παρούσας, και η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού.
- Ελέγχεται η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου 2.2.4 της παρούσας.
- Αξιολογούνται τα υποβληθέντα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς και ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Βαθμολογούνται οι κατά τα ανωτέρω αποδεκτές προσφορές, βάσει των κριτηρίων τεχνικής βαθμολόγησης με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας και υπολογίζεται ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης για κάθε προσφορά.

Η Επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό με το οποίο εισηγείται για τις προσφορές που πρέπει να απορριφθούν ως απαράδεκτες, και για εκείνες που πρέπει να γίνουν αποδεκτές ως παραδεκτές (τυπικά και τεχνικά) καθώς και για τη βαθμολόγηση των τυπικά και τεχνικά αποδεκτών προσφορών.

3.1.1.4 Η εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (εκτελεστή πράξη), ήτοι του Γενικού Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Ψηφιοποίησης. Μετά από την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες που δεν είναι οριστικά αποκλεισμένοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

3.1.1.5. Επισημαίνεται ότι η αρμόδια Επιτροπή εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα της διακήρυξης. Η προσφορά οικονομικού φορέα, που παρέλειψε να προσκομίσει την εγγύηση συμμετοχής (είτε ηλεκτρονικής έκδοσης είτε του πρωτοτύπου της εγγύησης στην περίπτωση που αυτή δεν εκδίδεται ηλεκτρονικά) εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στο παρόν τεύχος, απορρίπτεται ως απαράδεκτη με απόφαση η οποία εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης, σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών και ο προσφέρων δεν έχει δικαίωμα

περαιτέρω πρόσβασης στη διαδικασία ανάθεσης. Επίσης, κατά το στάδιο αυτό εξετάζεται το εάν έχει υποβληθεί το σύνολο των επιμέρους κατηγοριών / κεφαλαίων δικαιολογητικών συμμετοχής για να διαπιστωθεί ότι η προσφορά δεν έχει υποβληθεί «προσχηματικά» και όχι με σκοπό την ανάθεση της σύμβασης. Η εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής για την απόρριψη της προσφοράς του παρόντος εδαφίου επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (εκτελεστή πράξη), ήτοι του Γενικού Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Ψηφιοποίησης. Η απόφαση κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος. Κατά της υπόψη απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.1.2 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών

3.1.2.1 Μετά την οριστικοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου των Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», οι ηλεκτρονικοί Φάκελοι «Οικονομική Προσφορά» των προσφορών που κρίθηκαν παραδεκτές και βαθμολογήθηκαν κατά τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την αρμόδια επιτροπή. Οι Φάκελοι «Οικονομική Προσφορά» των λοιπών δεν αποσφραγίζονται.

3.1.2.2 Μετά την αποσφράγιση, η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο και την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει αντίστοιχο πρακτικό, με το οποίο εισηγείται για τις προσφορές που πρέπει να απορριφθούν και την τελική κατάταξη των αποδεκτών προσφορών.

Για τη διαδικασία του Best and Final Offer, ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.3.5 της παρούσας.

Το πρακτικό διαβιβάζεται προς έγκριση στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με βάση τους κανονισμούς του ΔΕΔΔΗΕ.

3.1.3 Στη συνέχεια, η αρμόδια επιτροπή προσκαλεί εγγράφως τον προσφέροντα του οποίου η προσφορά είναι πρώτη σε κατάταξη, και στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης. Η διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την αρμόδια επιτροπή.

3.1.4 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, κατά τα ανωτέρω, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης (εκτελεστή πράξη) στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών της προηγούμενης παραγράφου.

Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης.

3.1.5 Κατά παρέκκλιση, όταν εξαρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας.

3.1.6 Εξαιρούνται από το δικαίωμα γνώσης των λοιπών προσφερόντων εκείνα τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς, τα οποία ο προσφέρων έχει χαρακτηρίσει στην προσφορά του ως εμπιστευτικά, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά

όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

3.1.7 Ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές

3.1.7.1 Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 84 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ.

Οι εξηγήσεις μπορούν να αφορούν ιδίως:

- α) τα οικονομικά χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών
- β) τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες που διαθέτει ο προσφέρων, για την παροχή των υπηρεσιών
- γ) την πρωτοτυπία των υπηρεσιών που προτείνονται από τον προσφέροντα
- δ) τη συμμόρφωση ως προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 36, παράγραφος 2, της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ
- ε) τη συμμόρφωση ως προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 88 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ
- στ) το ενδεχόμενο χορήγησης κρατικής ενίσχυσης στον προσφέροντα.

3.1.7.2. Ο ΔΕΔΔΗΕ αξιολογεί τις παρεχόμενες πληροφορίες σε συνεννόηση με τον προσφέροντα. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να απορρίψει την προσφορά μόνο εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής που προτείνεται, λαμβανομένων υπόψη των στοιχείων που αναφέρονται ανωτέρω.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση εντός της ανωτέρω προθεσμίας και δεν υποβάλει εξηγήσεις, η προσφορά του απορρίπτεται και καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η εγγύηση συμμετοχής. Ο ΔΕΔΔΗΕ απορρίπτει την προσφορά, εάν διαπιστώσει ότι η προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή, διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παραγράφου 1.7 της παρούσας διακήρυξης, όπως ορίζονται και στο άρθρο 36 παράγραφος 2 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ.

3.1.7.3 Εάν ο ΔΕΔΔΗΕ διαπιστώσει, ότι μία προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή λόγω χορήγησης κρατικής ενίσχυσης στον προσφέροντα, η προσφορά μπορεί να απορρίπτεται αποκλειστικά γι' αυτόν τον λόγο μόνο μετά από διαβούλευση με τον προσφέροντα και εφόσον αυτός δεν είναι σε θέση να αποδείξει, εντός επαρκούς προθεσμίας που θα του τάξει για τον σκοπό αυτό ο ΔΕΔΔΗΕ, ότι η εν λόγω ενίσχυση είναι σύμφωνα με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς εξ αυτού του λόγου ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει σχετικώς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για την απόδειξη ότι η χορηγηθείσα κρατική ενίσχυση είναι σύμφωνη με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ ο προσφέρων προσκομίζει, εντός της τεθείσας προθεσμίας, τα κατάλληλα έγγραφα προς απόδειξη του ισχυρισμού του.

3.1.8 Ισοδύναμες προσφορές

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών με τον ίδιο Συνολικό Βαθμό (TPM_i), η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα με την υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i). Σε περίπτωση που οι προσφορές έχουν τον ίδιο συνολικό βαθμό (TPM_i) καθώς και την ίδια συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i), για την ανάθεση θα διενεργηθεί κλήρωση μεταξύ τους. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές.

3.2 Διαδικασία και Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

3.2.1 Διαδικασία

Η αρμόδια Επιτροπή ειδοποιεί εγγράφως μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος εκείνον που αναδείχθηκε προσωρινός ανάδοχος, να υποβάλει τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης.

3.2.1.1 Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου είναι τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 7 της παρούσας.

Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου υποβάλλονται από τον οικονομικό φορέα ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου» σε μορφή PDF. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

3.2.1.2 Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησής του μέσω του Συστήματος. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Τα δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη.

3.2.1.3 Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου πρέπει να είναι πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014. Ειδικά, τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, εφόσον αυτά απαιτείται να υποβληθούν και σε έντυπη μορφή, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

Νομιμοποιητικά έγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και εγγυήσεις και άλλα αποδεικτικά έγγραφα, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής ή της αγγλικής, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εναλλακτικά δε δύναται αυτά να επικυρώνονται κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, άρθρο 36, ως εκάστοτε ισχύει).

3.2.1.4 Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου ή από τον έλεγχό τους προκύψει ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και

συνδρομής των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής είναι ψευδή ή ανακριβή ή μη πληρούμενα ή ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι ψευδή ή ανακριβή, ο ΔΕΔΔΗΕ απορρίπτει την προσφορά του προσωρινού αναδόχου. Σε αυτή την περίπτωση καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η εγγύηση συμμετοχής και επαναλαμβάνεται η διαδικασία με την κλήση του επόμενου σε σειρά κατάταξης προσφέροντος για υποβολή δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου και ούτω καθ' εξής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσκομίσει εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης ή δεν υπέβαλε αληθή και ακριβή δήλωση, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να λαμβάνει οίκοθεν υπόψη στοιχεία που επικαλείται ο οικονομικός φορέας.

3.2.2 Οψιγενείς μεταβολές

Αν μετά την υποβολή της προσφοράς επέλθουν ή καταστούν γνωστές στον προσφέροντα μεταβολές στις προϋποθέσεις συμμετοχής, οι οποίες προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.1 έως 2.2.8 της παρούσας και τις οποίες ο προσφέρων δήλωσε με την προσφορά του, ο προσφέρων οφείλει να ενημερώσει τον ΔΕΔΔΗΕ μέσω του Συστήματος, αμελλητί και πάντως το αργότερο μέχρι την σύναψη της σύμβασης.

Στην περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ειδοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ για τις ανωτέρω μεταβολές η προσφορά, εφόσον δεν πληροί πλέον τις προϋποθέσεις συμμετοχής, απορρίπτεται, αλλά δεν καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Ο ΔΕΔΔΗΕ κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε όλους τους προσφέροντες που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, εκτός από τους οριστικώς αποκλεισθέντες, ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος.

Τα έννομα αποτελέσματα της κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται, εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 και

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια της παρ. 3.2.2. της παρούσας και μόνον στην περίπτωση της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

Ο προσωρινός ανάδοχος, αφού υποβάλει τα ζητούμενα από τη διακήρυξη δικαιολογητικά, καλείται να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια

διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προσφυγές

Κάθε Οικονομικός Φορέας ενδιαφερόμενος για σύναψη σύμβασης, η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας, δικαιούται να προσβάλει ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, με προσφυγή κάθε εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του ΔΕΔΔΗΕ ή και διάταξη της Διακήρυξης, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του.

Για την προσφυγή ισχύουν οι προθεσμίες και οι διαδικασίες που προβλέπονται ρητά στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και στους Κανονισμούς της ΕΑΔΗΣΥ, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν.4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά της προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ.

Οι προθεσμίες για την άσκηση της προσφυγής και των τυχόν επακόλουθων ένδικων βοηθημάτων συνεπάγονται τα ανασταλτικά αποτελέσματα, ως προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

3.5.1 Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει τα αποτελέσματα του διαγωνισμού σε οποιαδήποτε φάση μέχρι την κατακύρωση. Ματαίωση μπορεί να αποφασισθεί, εκτός από τις άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται ρητά στην παρούσα, ιδίως στις ακόλουθες:

- Αν μεταβλήθηκαν οι ανάγκες του ΔΕΔΔΗΕ ως προς τις ζητούμενες υπηρεσίες ή εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι, που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης, άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον τον ΔΕΔΔΗΕ
- Αν η προσφορά κρίνεται ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη
- Αν δεν αναπτύχθηκε επαρκής ανταγωνισμός ή αν υπάρχουν υπόνοιες ότι έγινε συνεννόηση μεταξύ των προσφερόντων ή άλλη προσπάθεια νόθευσης του ανταγωνισμού
- Αν απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων
- Αν η διαδικασία ανάθεσης διεξήχθη παράτυπα
- Για άλλους λόγους ρητά καθοριζόμενους στην παρούσα διακήρυξη
- Αν κανένας από τους Οικονομικούς φορείς δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης
- Αν λόγω ανωτέρας βίας δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης
- Εάν λήξει η ισχύς των προσφορών



- Σε κάθε άλλη περίπτωση σοβαρού λόγου που επιβάλλει τη ματαίωση.

Όταν συντρέχουν οι ανωτέρω λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας, ο ΔΕΔΔΗΕ ακυρώνει τη διαδικασία ανάθεσης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης, ή, εφόσον οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το υπόψη τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων προσφορών.

3.5.2 Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ακυρώσει μερικά το Διαγωνισμό αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα του ή να αποφασίσει την επανάληψή του από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αποφασίσει, παράλληλα με την ακύρωση ή τη ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της, με αντικατάσταση ή μη των όρων της ή να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΕΠΥ.

Η ματαίωση κάθε διαδικασίας επιλογής με Προηγούμενη Προκήρυξη Διαγωνισμού ανακοινώνεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ και στην Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.5.3 Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Οικονομικούς φορείς για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θα αναβληθεί ή ματαιωθεί ο διαγωνισμός σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Η προσφορά, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τον ΔΕΔΔΗΕ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Επισυνάπτονται τα ακόλουθα παραρτήματα, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας:

- Παράρτημα 1: Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης
- Παράρτημα 2: Υποδείγματα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής και Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης
- Παράρτημα 3: Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Αποδοχής Όρων Διαγωνισμού και Σύμβασης
- Παράρτημα 4: Υπόδειγμα Δήλωσης Συνυπευθυνότητας
- Παράρτημα 5: Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς
- Παράρτημα 6: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα 7: Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου
- Παράρτημα 8: Σχέδιο Σύμβασης
- Παράρτημα 9: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1. Εισαγωγή

Ο ΔΕΔΔΗΕ διαχειρίζεται το ηλεκτρικό δίκτυο διανομής της Ελλάδας. Ο τομέας ηλεκτρικής ενέργειας έχει εισέλθει διεθνώς σε περίοδο ριζικών αλλαγών, τόσο τεχνολογικά όσο και επιχειρηματικά.

Στο πλαίσιο αυτό ο ΔΕΔΔΗΕ επιδιώκει να αναπτύξει τις απαραίτητες υποδομές με το μέγιστο δυνατό όφελος για την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και εισέρχεται σε μία καινούργια εποχή με νέο επιχειρησιακό και ψηφιακό σχεδιασμό.

Επιπρόσθετα, έχοντας επικαιροποιήσει τον επιχειρησιακό του σχεδιασμό εντάσσει ως κυρίαρχο στοιχείο τον μετασχηματισμό του μέσα από τον εκσυγχρονισμό των δομών, των συστημάτων και των διαδικασιών του. Βασικός στόχος του στρατηγικού σχεδιασμού του ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί η διαρκής και αποτελεσματική ανταπόκριση στις προκλήσεις του μεταβαλλόμενου πεδίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας τόσο στη χώρα μας όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αξιοποιώντας την τεχνολογία, την καινοτομία, επενδύοντας παράλληλα στη γνώση με γνώμονα την αειφορία και την κοινωνική ανάπτυξη. Υπό το πρίσμα των μεταβολών που επέρχονται στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, ο ΔΕΔΔΗΕ στον επιχειρησιακό του σχεδιασμό έχει θέσει σημαντικές επιδιώξεις, για την επίτευξη των οποίων, έχουν προβλεφθεί σημαντικές επενδύσεις για την επόμενη πενταετία που αφορούν κυρίως στην υλοποίηση καίριων έργων εκσυγχρονισμού, τεχνολογικής αναβάθμισης και ψηφιακού μετασχηματισμού. Για την επίτευξη των ανωτέρω, ο ΔΕΔΔΗΕ προτίθεται να καλύψει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων εκσυγχρονισμού. Ανάμεσα σε αυτές είναι ο εντατικός εκσυγχρονισμός και η υλοποίηση ενός πλαισίου κυβερνοασφάλειας που θα παρέχει υψηλό επίπεδο ασφάλειας μέσω των υπηρεσιών και μηχανισμών ασφάλειας καθώς και συμμόρφωσης και εναρμόνισης με τις απαιτήσεις του Κανονιστικού και Ρυθμιστικού Πλαισίου (όπως NIS-2, GDPR, KYA 1689/06.05.2025).

Σε αυτά τα πλαίσια ο ΔΕΔΔΗΕ θέλει να προμηθευτεί υπηρεσίες Ανίχνευσης και Απόκρισης Διαχειριζόμενων Απειλών (MDR) για την ενίσχυση της ασφάλειας των κρίσιμων συστημάτων και εφαρμογών που καλύπτουν το Δίκτυο του.

2. Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάδειξη Αναδόχου για την παροχή ολοκληρωμένης υπηρεσίας ανίχνευσης και απόκρισης απειλών ασφάλειας (MDR), σε πραγματικό χρόνο.

Ειδικότερα, το αντικείμενο της σύμβασης αφορά την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης Ασφάλειας, 24ωρου ελέγχου ασφαλείας των συστημάτων του ΔΕΔΔΗΕ, έγκαιρου εντοπισμού επιβεβαιωμένων περιστατικών ασφαλείας και λήψη από τον Ανάδοχο κατάλληλων ενεργειών πρόληψης και αντιμετώπισης των εν λόγω περιστατικών, εσωτερικής εγκατάστασης και cloud, και αυτοματισμού με σκοπό την προστασία από απειλές που συσχετίζονται με την άρση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και των υπηρεσιών της.

2.2. Στόχος είναι η δυνατότητα έγκαιρης προειδοποίησης και απόκρισης έναντι απειλών προς τα πληροφοριακά συστήματα, αξιοποιώντας υπηρεσία διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας as a Service αλλά

και την τεχνογνωσία του Αναδόχου ώστε να διασφαλιστεί ότι οι επιχειρησιακές λειτουργίες του ΔΕΔΔΗΕ είναι ασφαλείς μέσω της προληπτικής παρακολούθησης έναντι των απειλών.

Ο Ανάδοχος των ζητούμενων υπηρεσιών MDR πρέπει να παρέχει παρακολούθηση ασφάλειας 24x7 σε τελικά σημεία, συστήματα δικτύου, εσωτερικής εγκατάστασης και cloud, ανίχνευση απειλών, διερεύνηση περιστατικών, υπηρεσίες proactive threat hunting και υπηρεσίες περιορισμού απειλών.

2.3. Σκοπός του έργου είναι η παροχή ολοκληρωμένης υπηρεσίας ανίχνευσης και απόκρισης απειλών ασφάλειας (MDR) σε πραγματικό χρόνο.

Ο πάροχος υπηρεσιών MDR πρέπει να προσφέρει παρακολούθηση ασφάλειας 24/7 σε τελικά σημεία, συστήματα δικτύου, εσωτερικής εγκατάστασης και cloud, ανίχνευση απειλών, διερεύνηση περιστατικών, υπηρεσίες proactive threat hunting και περιορισμό απειλών.

Το Επιχειρησιακό Κέντρο του Αναδόχου (**Managed Security Operations Center (SOC)** – Διαχειριζόμενο Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας) θα ενισχύει τις δυνατότητες του ΔΕΔΔΗΕ να αμύνεται και να ανταποκρίνεται σε κυβερνοεπιθέσεις και παραβιάσεις ασφαλείας από κάθε είδους απειλή, συμπεριλαμβανομένων κρατικά χρηματοδοτούμενων απειλών, επιθέσεων ακτιβιστών, εγκληματιών στον κυβερνοχώρο και επιθέσεων που στοχεύουν στην υποκλοπή εμπιστευτικών πληροφοριών.

Η προσφερόμενη υπηρεσία **Managed Detection and Response (MDR)** - Διαχειριζόμενη Ανίχνευση και Απόκριση θα υπερβαίνει τις παραδοσιακές υπηρεσίες παρακολούθησης ασφάλειας, προσφέροντας άμεση ανίχνευση απειλών σχεδιασμένη γύρω από προηγμένες περιπτώσεις χρήσης. Θα περιλαμβάνει διερεύνηση περιστατικών, απόκριση απειλών και περιορισμό περιστατικών ασφαλείας, αξιοποιώντας εκτεταμένες δυνατότητες **Security Information and Event Management (SIEM)** - Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών & Συμβάντων Ασφαλείας, προηγμένες αναλύσεις ασφαλείας τελικών σημείων και δικτύου, καθώς και λειτουργίες ενορχήστρωσης και αυτοματισμού απόκρισης.

Η ομάδα SOC του Αναδόχου θα ελέγχει το σύνολο των αρχείων καταγραφής της υποδομής, τα τελικά σημεία χρηστών και τα δεδομένα τηλεμετρίας δικτύου, αναζητώντας ύποπτη δραστηριότητα σε ολόκληρη την υποδομή. Οι αναλυτές SOC πρέπει να διεξάγουν μηνιαίο κυνήγι απειλών για να εντοπίζουν σχετικούς δείκτες παραβίασης, συγκεκριμένες τακτικές, ύποπτη δραστηριότητα ή κρυφό κακόβουλο λογισμικό.

Τυχόν εντοπισμένες απειλές πρέπει να τεκμηριώνονται και να ενεργοποιούν επίσημη έρευνα, η οποία θα κοινοποιείται στον ΔΕΔΔΗΕ μέσω της εξειδικευμένης πλατφόρμας του αναδόχου, email ή άλλων υποστηριζόμενων ενσωματώσεων. Εάν εντοπιστεί ένδειξη πιθανής παραβίασης, η ομάδα SOC θα πρέπει να διεξάγει έρευνα, να τεκμηριώνει τις κατευθυντήριες γραμμές χειρισμού συμβάντων και να περιορίζει την απειλή. Η πλατφόρμα του αναδόχου πρέπει να αποτελεί το επίκεντρο της προσφερόμενης Υπηρεσίας MDR, παρέχοντας τα εργαλεία στους αναλυτές SOC για την αξιολόγηση δεικτών παραβίασης, την εκτέλεση στοχευμένης έρευνας, την οριοθέτηση συμβάντων, το κυνήγι και τις ενέργειες απόκρισης.

2.2. Προδιαγραφές Υπηρεσιών

2.2.1. Γενικές Προδιαγραφές

Το αντικείμενο της σύμβασης θα πρέπει να καλύπτει το ακόλουθο πεδίο εφαρμογής και απαιτήσεις:



- Τρέχων συνολικός αριθμός των ενεργών χρηστών: 13.100 (εσωτερικοί /εξωτερικοί)
- Μέγιστο 10.000 (δέκα χιλιάδες) endpoints (επιτραπέζιοι υπολογιστές/φορητοί υπολογιστές /διακομιστές). Σημειώνεται ότι η προμήθεια των αδειών EDR δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο της σύμβασης.
- 10.000 (δέκα χιλιάδες) συσκευές OT. Σημειώνεται ότι η προμήθεια αδειών χρήσης OT monitoring sensors δεν περιλαμβάνεται στο αντικείμενο της σύμβασης.
- Υπηρεσία Συλλογής και Ανάλυσης αρχείων καταγραφής (security logs) για:
 - 15.000 (δεκαπέντε χιλιάδες) EPS από υποδομές
 - 250 (δισκόσια πενήντα) Gb/Day logs σε Microsoft Azure Sentinel
 - 450 (τετρακόσια πενήντα) Gb/Day logs σε υποδομές

Σε περίπτωση αύξησης του όγκου των αρχείων καταγραφής (security logs) λόγω νέων εφαρμογών και συστημάτων που ο ΔΕΔΔΗΕ θα εγκαταστήσει και θα έχουν ως συνέπεια την υπέρβαση των ανωτέρω ορίων, το απαιτούμενο κόστος θα καλυφθεί από το ποσό της προαίρεσης. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να δοθούν διακριτές τιμές οι οποίες και δεν θα συμμετέχουν στην αξιολόγηση για την κατάταξη των προσφορών.

- Υπηρεσία Brand Protection για τα ακόλουθα domains (μέγιστος αριθμός 50). Ενδεικτικά:
 - deddie.gr
 - deddie.eu
 - katametrissi.gr
 - efortistis.gr
 - electric-vehicles.gr
 - smart-meter.gr
 - hedno.gr
 - hedno.eu
 - othdn.gr
 - othdnuat.gr

Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου των 50 domains, το απαιτούμενο κόστος θα καλυφθεί από το ποσό της προαίρεσης. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να δοθούν διακριτές τιμές οι οποίες και δεν θα συμμετέχουν στην αξιολόγηση για την κατάταξη των προσφορών.

- Παρακολούθηση 100 (εκατό) VIP / Στελεχών

Σε περίπτωση υπέρβασης του αριθμού των VIP/στελεχών, το απαιτούμενο κόστος θα καλυφθεί από το ποσό της προαίρεσης. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να δοθούν διακριτές τιμές οι οποίες και δεν θα συμμετέχουν στην αξιολόγηση για την κατάταξη των προσφορών.



- Παρακολούθηση δημοσιών διευθύνσεων IP
 - 50 (πενήντα) καταργήσεις fraud domains (takedowns) ανά έτος
- Υπηρεσία απόκρισης περιστατικών DFIR:
 - 360 (τριακόσιες εξήντα) ανθρωπόωρες ετησίως
- Υπηρεσία διαπραγμάτευσης Ransomware για όλη τη διάρκεια της σύμβασης
- Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης 24 X 7 σε περίπτωση περιστατικού μέσω εξειδικευμένου προσωπικού
- Αναλυτές και προσωπικό:
 - 24x7x365 επιτόπια παρουσία ενός (1) L1 Αναλυτή (όπου L1 -Level 1 – Πρώτη γραμμή - First Responders)

Η απαιτούμενη υπηρεσία, που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης και αφορά την παροχή υπηρεσιών Managed Detection and Response (MDR) για την ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων του ΔΕΔΔΗΕ, πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- 24x7x365 παρακολούθηση ασφαλείας
- 24x7x365 Διερεύνηση και επικύρωση για όλους τους τύπους ειδοποιήσεων
- Απόκριση απειλών SOC 24x7x365, υποστηριζόμενη από SLA
 - SLA: 15 λεπτά χρόνος απόκρισης από το Alert μέχρι την δημιουργία Incident Case για τα κρίσιμα περιστατικά (critical severity)
 - SLA: 30 λεπτά χρόνος απόκρισης από το Alert μέχρι την δημιουργία Incident Case για τα υψηλής σοβαρότητας περιστατικά (high severity)
 - SLA: 8 ώρες χρόνος απόκρισης από το Alert μέχρι την δημιουργία Incident Case για τα μέτριας σοβαρότητας περιστατικά (medium severity)
 - SLA: 24 ώρες χρόνος απόκρισης από το Alert μέχρι την δημιουργία Incident Case για τα χαμηλής σοβαρότητας περιστατικά (low severity)
- Βοήθεια Διαχείρισης Συμβάντων / Υποστήριξης Συμβάντων (Incident Management / Incident Support assistance)
- Προληπτικό κυνήγι απειλών (8 threat hunting cycles/ανά μήνα) με σκοπό την εύρεση πιθανών κρυφών απειλών, εντοπισμό κενών στο εύρος παρακολούθησης του οργανισμού, και περαιτέρω βελτιστοποίηση του security content.
- Ενημέρωση πελατών μέσω ειδικευμένης πλατφόρμας μέσω email και τηλεφώνου
- Integration της Πλατφόρμας του αναδόχου με το ServiceNow του ΔΕΔΔΗΕ για την αυτόματη και σε πραγματικό χρόνο αναφορά συμβάντων, Vulnerability Response, Security Service Catalog, κ.τ.λ.
- Διαχείριση ευπαθειών, εξωτερικές IP (τριμηνιαία) - Σάρωση ευπαθειών εξωτερικών IP και παράδοση τρίμηνης αναφοράς.



- Συνεχής ενσωμάτωση νέων πηγών αρχείων καταγραφής (υπόκειται σε όγκο με άδεια χρήσης υπηρεσίας)
- Κανονικοποίηση δεδομένων
- Συνεχής βελτιστοποίηση υπηρεσιών
- Ολοκληρωμένη διαχείριση πλατφόρμας MDR μέσω της οποίας θα παρέχεται
 - η ενημέρωση, διαχείριση και επίλυση των συμβάντων
 - η διαχείριση αιτημάτων που αφορούν την ενσωμάτωση νέων πηγών αρχείων καταγραφής αλλά και αφαίρεσης αρχείων καταγραφής
 - την παροχή αναφορών αλλά και
 - την δυνατότητα dashboards με δυνατότητα αλλαγής με βάση τις απαιτήσεις του ΔΕΔΔΗΕ.
- Αξιολόγηση υπηρεσιών (τριμηνιαίες: εκτελεστικές και τεχνικές)
- Καθορισμένο Customer Success Manager 8 ώρες X 7 μέρες
- Καθορισμένο Technical Manager 8 ώρες X 7 μέρες
- Καθορισμένο Project Manager 8 ώρες X 7 μέρες

Η ομάδα SOC πρέπει να παρέχει συνεχείς υπηρεσίες για τη διατήρηση της ασφαλούς και αποτελεσματικής λειτουργίας της πλατφόρμας SIEM και των άλλων στοιχείων της υπηρεσίας.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες πρέπει να καλύπτουν υπηρεσίες Η διαχείρισης, λειτουργίας, διαχείρισης προβλημάτων, διαχείρισης αλλαγών, ενημερώσεων/αναβαθμίσεων/διορθώσεων λογισμικού και υπηρεσιών τεχνικής συμβουλευτικής και υποστήριξης.

Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική του SIEM/SOC θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με το **υβριδικό και πολυ-νεφικό περιβάλλον** του ΔΕΔΔΗΕ, με ρητή **Διάκριση μεταξύ IT και OT περιβάλλοντος**.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει πλάνο μετάπτωσης από την υφιστάμενη λύση που γίνεται retired σε νέα λύση με σαφή καθορισμένα παραδοτέα και χρόνους ολοκλήρωσης.

Το κόστος της προμήθειας εξοπλισμού (hardware), αποθηκευτικού χώρου ή αδειών/credits (όπως license units για ingestion στο SIEM ή cloud storage) δεν αφορά το αντικείμενο της συγκεκριμένης σύμβασης και θα παρέχεται από τον ΔΕΔΔΗΕ.

Ωστόσο, με βάση την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και τα έως σήμερα γνωστά δεδομένα (υφιστάμενα συστήματα και εκτιμώμενος όγκος logs), υποχρεούται να υποβάλει αναλυτική πρόβλεψη αναγκών, ώστε ο ΔΕΔΔΗΕ να προχωρήσει σε ξεχωριστή προμήθεια των αναγκαίων πόρων και της υποδομής. Καθώς ενδέχεται να προστεθούν νέες πηγές security logs κατά τη διάρκεια του έργου (π.χ. από συστήματα όπως οι έξυπνοι μετρητές), ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για την αρχική εκτίμηση των σχετικών όγκων, αλλά υποχρεούται να παρακολουθεί συνεχώς τη χρήση των διαθέσιμων πόρων (ingested data σε GB, credits, ειδοποιήσεις χωρητικότητας) και να ενημερώνει έγκαιρα τον ΔΕΔΔΗΕ σε περίπτωση που απαιτείται επέκταση. Στόχος είναι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία της υπηρεσίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με τις αρμόδιες διευθύνσεις του ΔΕΔΔΗΕ, για να τυποποιηθεί όλη η διαδικασία onboarding, από την διαμόρφωση του scoring document μέχρι και τον τρόπο μέτρησης του χρόνου απόκρισης στα επιμέρους milestones της διαδικασίας. Η διαδικασία αυτή θα τελεί υπό την τελική έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ.

Ο ανάδοχος υποχρεούται χωρίς επιβάρυνση του ΔΕΔΔΗΕ να εξασφαλίσει την αυτόματη και σε πραγματικό χρόνο δημιουργία των on boarding και off boarding tickets και incident requests του ΔΕΔΔΗΕ.

Ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίζει πλήρη και τεκμηριωμένη συμμόρφωση με το σύνολο των Δεικτών Απόδοσης (Key Performance Indicators – KPIs) και Δεικτών Κινδύνου (Key Risk Indicators – KRIs) που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, Ενότητα 2 της παρούσας διακήρυξης.

2.2.2. Συνεχής βελτιστοποίηση υπηρεσιών MDR

Οι υπηρεσίες θα πρέπει να καλύπτουν τη συνεχή διαχείριση, διαμόρφωση και συντονισμό της πλατφόρμας MDR, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής:

- Διαχείριση περιπτώσεων χρήσης και λιστών παρακολούθησης (δημιουργία νέων περιπτώσεων χρήσης, βελτιστοποίηση υφιστάμενων σύμφωνα με το τρέχον τοπίο απειλών)
- Ανάπτυξη νέων εγχειριδίων αυτοματοποιημένης διαχείρισης περιστατικών
- Λεπτομερής ρύθμιση των πηγών καταγραφής, των πολιτικών ελέγχου και των στοιχείων υποδομής
- Ενσωμάτωση νέων συστημάτων/πηγών
- Συστάσεις για την ενίσχυση της ορατότητας της ασφάλειας στο περιβάλλον του πελάτη (π.χ. εντοπισμός τυφλών σημείων, εντοπισμός νέων πιθανών πηγών καταγραφής κ.λπ.).

2.2.3. Έλεγχος λειτουργίας περιπτώσεων χρήσης (Use Cases)

Για να διασφαλιστεί η συνεχής βελτίωση της υπηρεσίας, η ομάδα μηχανικών SOC θα πρέπει να αξιολογεί και να βελτιώνει τις προ-υπαρχουσες περιπτώσεις χρήσης, αλλά και να ενισχύσει τον μηχανισμό ανίχνευσης με πρόσθετες περιπτώσεις χρήσης σύμφωνα με τα βιομηχανικά πρότυπα, τις βέλτιστες πρακτικές, το τεχνολογικό περιβάλλον και συγκεκριμένες ανάγκες ασφάλειας ή / και επιχειρήσεων.

2.2.4. Υπηρεσίες διαχείρισης και συντήρησης πλατφόρμας

Οι υπηρεσίες διαχείρισης και συντήρησης του συνόλου των προσφερόμενων συστημάτων και της πλατφόρμας παροχής της υπηρεσίας πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Βελτιστοποίηση της διαμόρφωσης των συστημάτων (π.χ. προσθήκη/κατάργηση λογαριασμών, ρύθμιση παραμέτρων συστήματος, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, συνδεσιμότητα δικτύου κ.λπ.)
- Αλλαγές στις πολιτικές SIEM (π.χ. δημιουργία νέων κανόνων, αλλαγή ή συντονισμός υφιστάμενων κανόνων συσχέτισης κ.λπ.)



- Ελεγχος εύρυθμης λειτουργίας συστήματος
- Ενημερώσεις/αναβαθμίσεις συστήματος
- Προσαρμογή συστήματος (προσαρμοσμένοι πίνακες εργαλείων, αναζητήσεις, προβολές κ.λπ.)
- Καταγραφή ελέγχου αρχείων λειτουργίας συστήματος (μηνιαίο και τριμηνιαίο)
- Έλεγχος και βελτιστοποίηση των περιπτώσεων χρήσης και των κανόνων συσχέτισης.
- Ενημερώσεις SW (εγκατάσταση ενημέρωσης κώδικα - καλύπτει μόνο το SW ασφαλείας)
- Καθημερινά, εβδομαδιαία, μηνιαία αντίγραφα ασφαλείας του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων πλήρων και σταδιακών αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων και διαμόρφωσης συστήματος
- Ενημέρωση τεκμηρίωσης πλατφόρμας
- Παρακολούθηση, συντονισμός και σχεδιασμός χωρητικότητας πλατφόρμας
- Διαχείριση και αντιμετώπιση προβλημάτων
- Δυνατότητα ενημέρωσης των use cases τα οποία έχουν ζητηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ.

2.2.5. Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης

Για να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία της υποδομής MDR, ο πάροχος υπηρεσιών θα πρέπει να παρέχει τις κατάλληλες υπηρεσίες συνεχούς προληπτικής συντήρησης που περιλαμβάνουν:

- Περιοδικοί έλεγχοι για νέες ενημερώσεις/αναβαθμίσεις σχετικές με τις αναπτυγμένες λύσεις (SIEM, EDR, NDR κ.λπ.) και ενημέρωση του ΔΕΔΔΗΕ σχετικά για προγραμματισμένες ενημερώσεις λογισμικού, συντήρηση συστήματος κ.λπ.
- Περιοδικοί έλεγχοι λειτουργίας του MDR, που θα συμπεριλαμβάνουν:
 - Ασφάλεια – Λειτουργικές δοκιμές (έλεγχοι πολιτικών)
 - Έλεγχοι απόδοσης συστήματος (χρήση CPU & RAM κ.λπ.)
 - Ανάλυση μεγέθους και συστάσεις σχετικά με τις απαιτούμενες επεκτάσεις της υποδομής MDR.
 - Βελτιστοποίηση της αξιοποίησης των δεδομένων EPS για την επίτευξη της μέγιστης λειτουργικής απόδοσης.
 - Κατάσταση και ανάλυση της διαθέσιμης χωρητικότητας αποθήκευσης
- Ανάλυση αρχείων καταγραφής συστήματος, έλεγχοι συναγερμών συστήματος κ.λπ.
- Περιοδικοί έλεγχοι εύρυθμης λειτουργίας και ενεργοποίηση διαδικασίας ανάκτησης αντιγράφων ασφαλείας συστήματος.

2.2.6. Υπηρεσίες διαχείρισης προβλημάτων

Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες διαχείρισης προβλημάτων για την επίλυση θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργικότητα και τη διαθεσιμότητα και επηρεάζουν την υποδομή MDR.

Οι υπηρεσίες διαχείρισης προβλημάτων θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Εργαστηριακή προσομοίωση (εάν είναι απαραίτητο)
- Επικοινωνία και κλιμάκωση στον κατασκευαστή (όταν είναι απαραίτητο)
- Διαχείριση και επίλυση προβλημάτων
- Άμεση διαχείριση, έρευνα και επίλυση προβλημάτων και αποκατάσταση περιστατικών σε θέματα ασφαλείας

2.2.7. Υπηρεσίες Διαχείρισης Αλλαγών

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στον ΔΕΔΔΗΕ τις απαραίτητες υπηρεσίες διαχείρισης αλλαγών για την πραγματοποίηση αλλαγών μικρής ή μεγάλης κλίμακας που ζητούνται από τον ΔΕΔΔΗΕ σχετικά με την υποδομή SIEM που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής.

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Επιπλέον, αυτές οι υπηρεσίες θα πρέπει να σημειωθεί εάν μπορούν να παρέχονται κατά τη διάρκεια μη εργάσιμων ημερών ή/και ωρών, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του Αναδόχου.

Οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Αλλαγών θα πρέπει να καλύπτουν τα ακόλουθα:

- Αλλαγές στις πολιτικές διαμόρφωσης και ασφαλείας του συστήματος για την κάλυψη πρόσθετων αναγκών ασφαλείας
- Αναβαθμίσεις για την βελτίωση της λειτουργικότητας του συστήματος ή/και την επίλυση προβλημάτων
- Αλλαγές στη διαμόρφωση των συστημάτων για την υποστήριξη νέων στοιχείων υποδομής ή/και υπηρεσιών
- Αλλαγές στην υπάρχουσα αρχιτεκτονική MSS (Managed Security Services)
- Το εξειδικευμένο προσωπικό του υποψήφιου αναδόχου (μηχανικοί ασφαλείας ή/και σύμβουλοι) θα εκτελέσει τις κατάλληλες εργασίες για την υλοποίηση της ζητούμενης αλλαγής. Τέτοια καθήκοντα μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά:
 - Ανάλυση θεμάτων σχετικά με την αιτούμενη αλλαγή, καλύπτοντας δοκιμές LAB, επικοινωνία αναδόχου, έρευνα κ.λπ.
 - Εκπόνηση έκθεσης μελέτης μικρής κλίμακας σχετικά με τις πτυχές ασφαλείας της ζητούμενης αλλαγής
- Οι όποιες αλλαγές θα πρέπει να έχουν την έγκριση της Αρμόδιας Διεύθυνσης του ΔΕΔΔΗΕ (Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων και Ασφάλειας Πληροφοριών - ΔΠΔΑΠ)
- Οι ανωτέρω αλλαγές θα τελούν σε πλήρη συμμόρφωση με τους σκοπούς του οργανισμού και την πολιτική ασφαλείας.

2.2.8. Αιτήματα υποστήριξης-Tickets

Κάθε πρόβλημα, αίτημα διαχείρισης αλλαγών, ερώτηση ή άλλο περιστατικό υποστήριξης απαιτεί τη δημιουργία νέου δελτίου (ticket). Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ότι όλα τα tickets δημιουργούνται, ενημερώνονται και κλείνουν μέσω **αυτόματης και σε πραγματικό χρόνο διασύνδεσης** της πλατφόρμας Support Ticketing του με το **ServiceNow** του ΔΕΔΔΗΕ

2.2.9. Εκτεταμένη απόκριση απειλών SOC με συναφείς υπηρεσίες

Το Incident Response Retainer (IRR) θα πρέπει να προσφέρεται για την παροχή εξειδικευμένων πόρων για την παροχή βοήθειας στο ΔΕΔΔΗΕ σε περιστατικά κυβερνοασφάλειας ή για την προετοιμασία αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Η ομάδα IRR θα παρέχει πόρους για να βοηθήσει τον ΔΕΔΔΗΕ στην προετοιμασία, τη διαχείριση και την αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, συμπεριλαμβανομένων των βημάτων για την ανάλυση, την συλλογή πληροφοριών, τον περιορισμό, την εξάλειψη, την ανάκτηση και την πρόληψη. Η ομάδα IRR θα χρησιμοποιήσει τα υπάρχοντα, εμπορικά διαθέσιμα εργαλεία για την εκτέλεση των υπηρεσιών αντιμετώπισης περιστατικών.

Η ομάδα Incident Response Retainer θα πρέπει να αξιοποιήσει πολλαπλές υπηρεσίες, τεχνολογίες και πόρους, καθώς και τις τελευταίες πληροφορίες απειλών για την εξάλειψη της απειλής σε ολόκληρο τον ΔΕΔΔΗΕ και να αποτρέψει την επιστροφή του παράγοντα απειλής. Η ομάδα IRR θα πρέπει να συνεργαστεί με τους αρμόδιους του ΔΕΔΔΗΕ για να αξιολογήσει, να κατανοήσει και να χειριστεί κάθε μοναδικό περιστατικό, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τη διάρκεια και τον αντίκτυπο μιας παραβίασης ασφαλείας. Μετά τον περιορισμό και τον μετριασμό, τα βασικά ευρήματα θα παραδίδονται στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων με καθοδήγηση για νομική και κανονιστική επίλυση.

Οι προσφέροντες πρέπει να παρέχουν στην προσφορά τους την υπηρεσία IRR/DFIR (Digital Forensics and Incident Response - Ψηφιακή Εγκληματολογία και Αντιμετώπιση Περιστατικών) με 360 ώρες/έτος.

3. ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος:

- Έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο,
- Λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία του με το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ
- Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων και
- Αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

υποχρεούται να παρουσιάσει στην τεχνική προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση, την οποία θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του Έργου.

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο προσφέρων θα πρέπει να συμβάλλει στην αποτελεσματική υλοποίηση και παρακολούθηση του έργου. Ο προσφέρων θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του την προσέγγιση που θα ακολουθήσει στο έργο (τεχνικές, εργαλεία κ.λπ.). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πειστικότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του προσφέροντα να εκτελέσει επιτυχώς το έργο.

Κατ' ελάχιστο θα πρέπει στην τεχνική του προσφορά να περιγράψει:

- Σχέδιο Επικοινωνίας
- Μεθοδολογία Διαχείρισης Αλλαγών
- Μεθοδολογία Διαχείρισης Κινδύνων

4. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΈΡΓΟΥ

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι είκοσι επτά (27) μήνες και οι προθεσμίες της εκκινούν από την ημερομηνία υπογραφής της.

Αναλυτικά το Έργο διακρίνεται σε δύο (2) Φάσεις ως ακολούθως:

Φάση	Εργασίες	Διάρκεια
Φάση Α: Προετοιμασία και Μετάπτωση	Ανάλυση και Σχεδιασμός	3 μήνες με χρόνο έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
	Ανάπτυξη Υποδομής	
	Ενσωμάτωση Log sources*	
	Fine Tuning	
	Σύνολο Φάσης	
Φάση Β: Παροχή Υπηρεσίας 24x7x365	Παροχή Υπηρεσίας 24x7x365	24 μήνες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της φάσης Α

*Σημειώνεται ότι η μεταφορά των ArcSight και Azure log sources θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 3 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

5. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα της σύμβασης αναλύονται στον ακόλουθο Πίνακα:

A/A	Παραδοτέο	Περιγραφή	Προθεσμία Υποβολής
1	Π1. Σχέδιο Υλοποίησης	Θα περιλαμβάνει: - Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας έργου - Σχέδιο Μετάπτωσης Συστημάτων και δεδομένων	Εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

A/A	Παραδοτέο	Περιγραφή	Προθεσμία Υποβολής
		- Σχέδιο παραγωγής Αναφορών - Σχέδιο χρήσης υπηρεσιών Managed SOC - Προεγκατεστημένα πρότυπα	
2	Π2.ν. Μηνιαίες Αναφορές Λειτουργίας	Θα περιλαμβάνει ενδεικτικά: Συμμόρφωση με SLA (χρόνοι απόκρισης, KPIs, αριθμός περιστατικών κλπ)	Εντός των δέκα (10) πρώτων ημερών κάθε μήνα από την ημερομηνία έναρξης της φάσης Β. (24 μηνιαίες αναφορές λειτουργίας)
3	Π3.ν. Τριμηνιαίες Αναφορές Αξιολόγησης Υπηρεσιών ν	Θα περιλαμβάνει: Αναφορά πλήρους Αξιολόγησης Υπηρεσιών τριμήνου (του αμέσως προηγούμενου)	Εντός των δέκα (10) πρώτων ημερών των μηνών 7, 10, 13, 16, 19, 22, 25 και η τελική με την ολοκλήρωση των 27 μηνών)

6. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

6.1. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέσουν Ομάδα Έργου ικανή και αξιόπιστη, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων, εμπειρίας και μεγέθους, προκειμένου να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης. Ειδικότερα, η προτεινόμενη Ομάδα έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά και κατ'ελάχιστον τα κάτωθι στελέχη:

Στέλεχος 1: Υπεύθυνος Έργου (Project Manager)

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.1	Υπεύθυνος Έργου (Project Manager)	1

Ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει βασικό τίτλο σπουδών, πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΑΕΙ) ή αναγνωρισμένο ισότιμο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχόμενων υπηρεσιών της παρούσας (Πληροφορική, Ασφάλεια Πληροφοριών).
- Να διαθέτει 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διοίκηση Έργων Ασφάλειας των πληροφοριών.
- Να έχει συμμετάσχει ως Υπεύθυνος Έργου σε δύο (2) τουλάχιστον έργα συναφούς αντικειμένου.

Στέλεχος 2: Υπεύθυνος Σχεδιασμού και Υλοποίησης των MDR (Managed Detection and Response) υπηρεσιών. (Technical Manager)

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.2	Υπεύθυνος Σχεδιασμού και Υλοποίησης των MDR (Managed Detection and Response) υπηρεσιών (Technical Manager)	1

Ο Υπεύθυνος Σχεδιασμού και Υλοποίησης των MDR (Managed Detection and Response) υπηρεσιών (Technical Manager) θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει βασικό τίτλο σπουδών, πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΑΕΙ ή αναγνωρισμένο ισότιμο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής, στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.
- Να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην Ασφάλεια των Πληροφοριών και πιο συγκεκριμένα γύρω από τον Αρχιτεκτονικό Σχεδιασμό Συστημάτων Ασφάλειας Πληροφοριών
- Να έχει συμμετάσχει με τον ίδιο ρόλο (Technical Manager), σε ένα (1) τουλάχιστον έργο συναφούς αντικειμένου.

Στέλεχος 3: Υπεύθυνος Επιτυχίας Πελάτη (Customer Success Manager)

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.3	Υπεύθυνος Επιτυχίας Πελάτη (Customer Success Manager)	1

Ο Υπεύθυνος Επιτυχίας Πελάτη (Customer Success Manager) θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει βασικό τίτλο σπουδών, πτυχίο ή δίπλωμα Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΑΕΙ ή αναγνωρισμένο ισότιμο αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής, στο γνωστικό αντικείμενο που έχει άμεση συνάφεια με τον τύπο των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.
- Να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην Ασφάλεια των Πληροφοριών και τουλάχιστον 3ετή εμπειρία στην διαχείριση πελατών για την παροχή υπηρεσιών MDR

6.2. Ο Προσφέρων, στην τεχνική προσφορά του, θα πρέπει να υποβάλει Υπεύθυνες Δηλώσεις από όλα τα στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5, στην οποία θα δηλώνεται ότι:



- Συμφωνούν να συμμετάσχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να αναλάβουν συγκεκριμένο τμήμα αυτής (το οποίο και θα αναφέρεται)
- Αποδέχονται να απασχολούνται στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το τμήμα που θα αναλάβουν
- Αποδέχονται να συμμετάσχουν σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα κεντρικά γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ
- Πιστοποιούν την ως άνω απαιτούμενη εμπειρία με πλήρη περιγραφή των απαιτούμενων έργων στο βιογραφικό τους σημείωμα.
- Αποδέχονται ενυπόγραφα τη σύμβαση εμπιστευτικότητας.

Ο Προσφέρων, στην τεχνική προσφορά του, θα πρέπει να υποβάλει υπογεγραμμένη την σύμβαση εμπιστευτικότητας από όλα τα στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5.

6.3. Προσφορές που δεν θα πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.1 σχετικά με τα απαιτούμενα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα των Στελεχών της Ομάδας Έργου θα απορρίπτονται.

Η απόδειξη της εμπειρίας των μελών της ομάδας έργου αποδεικνύεται με την υποβολή των Βιογραφικών Σημειωμάτων συνοδευόμενων από την ως άνω αναφερόμενη Υπεύθυνη Δήλωση της παραγράφου 6.2 για την ακρίβεια των λεγομένων.

6.4. Σχετικά με την Ομάδα Έργου, οι Προσφέροντες στην τεχνική προσφορά τους θα πρέπει να υποβάλουν απαραίτητα τα στοιχεία που καθορίζονται στην παράγραφο 2.4.3.3 (Εδάφιο Β. Τεχνική Προσφορά).

6.5. Αντικατάσταση μέλους της δηλωθείσας ομάδας έργου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, επιτρέπεται κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον ο δηλούμενος αντικαταστάτης έχει τουλάχιστον τα αυτά προσόντα και εμπειρία με τον αντικαθιστάμενο.

6.6. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην ομάδα έργου του τα στελέχη που θεωρούνται απαραίτητα για την υλοποίηση του έργου με βάση την πρόταση που υποβάλει, πέραν των ανωτέρω ελάχιστων, και να παρουσιάσει το πλαίσιο οργάνωσης που προτείνει για την αποτελεσματική παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Το σύνολο της ομάδας έργου αξιολογείται με βάση το κριτήριο 2 (Κ₂) της παραγράφου 2.3.3. του τεύχους της Διακήρυξης.



ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Key Performance Indicators (KPIs) και Key Risk Indicators (KRIs)

Η παρούσα ενότητα παρουσιάζει τους βασικούς Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators – KPIs) και Δείκτες Κινδύνου (Key Risk Indicators – KRIs) που αφορούν τη λειτουργία της υπηρεσίας MDR (Managed Detection & Response) και του παρεχόμενου Security Operations Center (SOC).

Οι δείκτες αυτοί έχουν ως στόχο:

- τη συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- την έγκαιρη αναγνώριση αποκλίσεων από τις προσδοκώμενες επιδόσεις,
- και την ενίσχυση της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και της συμμόρφωσης.

Οι πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζουν ανά δείκτη τα εξής στοιχεία:

- Potential KPI: Τίτλος ή όνομα του KPI ή KRI
- Responsibility: Ο ρόλος που είναι υπεύθυνος για την παροχή, μέτρηση ή συμμόρφωση ως προς τον δείκτη
- Measurement: Ο τρόπος υπολογισμού και αποτύπωσης της επίδοσης
- Frequency of Review: Η περιοδικότητα με την οποία γίνεται αξιολόγηση και επανεξέταση του δείκτη
- Penalties: Οι ρήτρες ή επιπτώσεις που προβλέπονται σε περίπτωση μη επίτευξης του στόχου (όπου εφαρμόζονται)

Κατηγοριοποίηση των KPIs και KRIs

Οι δείκτες του παρόντος εγγράφου διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- KPIs με ρήτρες:
Αποτελούν δεσμευτικά σημεία συμμόρφωσης του αναδόχου. Η μη επίτευξή τους επιφέρει οικονομικές ρήτρες, όπως αυτές αναφέρονται στη στήλη Penalties και αναλυτικότερα στους όρους της σύμβασης.
- KPIs παρακολούθησης (monitoring-only):
Δεν συνοδεύονται από ρήτρες αλλά έχουν επιχειρησιακή σημασία για την εσωτερική αξιολόγηση της απόδοσης. Παρακολουθούνται συστηματικά και μπορεί να συνεισφέρουν στη λήψη αποφάσεων για τη συνεργασία, την ανανέωση της σύμβασης ή την αναθεώρηση διαδικασιών.
- KRIs (Key Risk Indicators):
Αποτελούν προειδοποιητικά σήματα για ενδεχόμενους κινδύνους σε κρίσιμους τομείς λειτουργίας ή ασφάλειας. Παρακολουθούνται με σκοπό την πρόληψη και έγκαιρη επέμβαση και μπορεί να αξιοποιηθούν στη γενική αξιολόγηση ρίσκου (risk posture) του οργανισμού.

Συμπληρωματικό Υλικό

Πέραν του παρόντος εγγράφου, συνοδεύεται **συμπληρωματικό αρχείο Excel** με αναλυτικότερη απεικόνιση των KPIs/KRIs.

Σημείωση: Το Πρώτο KPI Weekly Log Source Onboarding Performance, αναλύεται διεξοδικά κατωτέρω (3. KPI :Weekly Log Source Onboarding Performance).

1. Key Performance Indicators (KPIs)

A. KPIs με ρήτρες:

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
1	Weekly Log Source Onboarding Performance	SOC - L&M	* Please see chapter 3 below	* Please see chapter 3 below	• Σκορ 23-12: -3% τιμολογιακής μηνιαίας χρέωσης • Σκορ <12: -6% μηνιαίας χρέωσης + Escalation προς Διοίκηση
2	Percent of logs from systems functioning as expected: The percent of logs from systems functioning as expected versus having to engage a Log Source specialist/admin.	SOC - L&M	95%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπολείπεται της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 90-95 %: -1% μηνιαίας χρέωσης • < 90%: -2% χρέωσης + Escalation • κάθε επαναλαμβανόμενη υπέρβαση χαμηλού επιπέδου πρέπει να αναφέρεται στη Διοίκηση.
3	Number of use case gaps identified: Number of use case gaps found due to	SOC - L&M/Intel	5%	Quarterly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης,

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
	standing down a log source				εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • >5 %: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 10% %: -4% χρέωσης + Escalation
4	Mean-Time to Detect - Critical Alert: Mean-Time to transition a critical severity incident from SOC Provider to HEDNO	SOC	10 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 11-30 λεπτά: -1% μηνιαίας χρέωσης • >30 λεπτά: -2% χρέωσης + Escalation
5	Mean-Time to Respond - Critical Alert: Mean-time to transition a critical severity incident from L&M to Incident Response.	SOC - L&M	15 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 16-30 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 30 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation
6	Time for Containment - Critical Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a critical security incident	SOC - L&M	30 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • >30-50 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 60 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation.

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
7	Mean-Time to Detect - High Alert: Mean-Time to transition a high severity incident from SOC Provider to HEDNO	SOC	20 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 30 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 40 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation.
8	Mean-Time to Respond - High Alert: Mean-time to transition a high severity incident from L&M to Incident Response.	SOC - L&M	30 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 31 – 40 λεπτά Προειδοποιητική Ζώνη (Warning) • 41-50 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 51 – 60 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation..
9	Time for Containment - High Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a high security incident	SOC - L&M	60 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 61-70 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 71'-80' λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation..

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
10	Mean-Time to Detect - Medium Alert: Mean-Time to transition a medium severity incident from SOC Provider to HEDNO	SOC	2 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 2 – ≤ 3 ώρες: Προειδοποίηση. • 3 – ≤ 4 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 4 ώρες : -4% χρέωσης + Escalation..
11	Mean-Time to Respond - Medium Alert: Mean-time to transition a medium severity incident from L&M to Incident Response.	SOC - L&M	4 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 4-5 ώρες: Προειδοποίηση • 5-7 ώρες : -2% μηνιαίας χρέωσης • > 7 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..
12	Time for Containment - Medium Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a medium security incident	SOC - L&M	6 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 6 - ≤ 8 ώρες : Προειδοποίηση • > 8 - ≤ 10 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης. • > 10 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
13	Mean-Time to Detect - Low Alert: Mean-Time to transition a low severity incident from SOC Provider to HEDNO	SOC	8 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 8-10 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 10 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..
14	Mean-Time to Respond - Low Alert: Mean-time to transition a low severity incident from L&M to Incident Response.	SOC - L&M	24 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • >24 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • 36 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..
15	Time for Containment - Low Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a low security incident	SOC - L&M	48 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 60 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • 80 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..
16	Mean-Time to implement a new offense/alert notification: Mean-time for L&M to review use cases and implement new	SOC	12 hours	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 12: -2% μηνιαίας

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
	signatures/offenses for testing				χρέωσης • > 24: -3% χρέωσης + Escalation..
17	Percent of new offenses/alerts working as expected: Percent of newly implemented offenses/signatures that work as expected when tested by L&M	SOC - L&M	100%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπολείπεται της Τιμής Στόχου της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 95-99%: Αποδεκτή Επίδοση Παρακολούθηση τάσης • 90-94%: Αποδεκτή Επίδοση Παρακολούθηση τάσης • 89-85 %: -2% μηνιαίας χρέωσης • < 85%: -3% χρέωσης + Escalation..
18	Percent of new offenses/alerts working as expected: Percent of newly implemented offenses/signatures that work as expected when monitored by L&M	SOC - L&M	98%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπολείπεται της Τιμής Στόχου της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 85-89% %: -2% μηνιαίας χρέωσης • < 85%: -3% χρέωσης + Escalation..

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
19	Percent of offenses that resulted in a false positive: Percent of output/notification investigations that resulted in a false positive.	SOC - L&M	3%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου (Ειδικά Για Κρίσιμες/Υψηλής Προτεραιότητας Ειδοποιήσεις), για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • < 5% – 10%: Ανεκτό επίπεδο • 5% – 15% -Ανεκτό επίπεδο • > 15%: Ανασχεδιασμός detection logic • > 25% συνεχόμενα : 2% μηνιαίας χρέωσης
20	Mean-Time to process a false positive: Time spent on analysis or offense or signature that is considered a false positive.	SOC - L&M	10 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου (Ειδικά Για Κρίσιμες/Υψηλής Προτεραιότητας Ειδοποιήσεις), για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 10 -30 λεπτά: Επανεξέταση rule descriptions • > 30 λεπτά : Triage training, Playbook review • > 60 λεπτά -2% μηνιαίας χρέωσης

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
21	Mean-Time to process a use case from beginning logic to implementing an offense: Mean-time for SOC Provider to write the logic for and implement a new use case.	SOC	1 day	Quarterly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 4-7 ημέρες: Αποδεκτό • 8-14 ημέρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 14 ημέρες: -3% χρέωσης + Escalation
22	Total number of exceptions identified: Number of identified exceptions established during alert tuning process. Within exceptions, the security event mitigation is either identified or initiated within the use case development process.	SOC	10%	Monthly	N/A
23	Mean-time to acknowledge an offense tuning request: Mean-time for SOC Provider to address an alert tuning request from HEDNO.	SOC - L&M	15 mins	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 12 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
					• 20 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation...
24	Mean-Time to acknowledge a security tool outage: Mean-time for SOC Provider to address an outage notification from the Service Desk or a security tool. This metric will gauge the response time to identify downtime for a security tool.	SOC - L&M	10 mins	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 40 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 60 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation...
25	Percent of Service Desk tickets in SOC queue resulted in a security problem or incident: Percent of requests from the Service Desk that resulted in a security problem or incident.	SOC - L&M	95%	Monthly	N/A
26	Percent of Service Desk tickets in SOC queue that resulted in a false positive: Percent of requests from the Service Desk that resulted in a false positive.	SOC - L&M	3%	Monthly	N/A

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
27	Percent of Service Desk tickets issued by SOC resulted in a successful resolution: Percent of requests to the Service Desk that resulted in a verified closeout versus a repeat of effort or proper communication.	SOC - L&M	100%	Monthly	N/A

B. KPIs παρακολούθησης (monitoring-only):

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
1	Volume of logs processed within collectors: The total GB/TB processed from the log sources to the SIEM collectors, which is processed and correlated.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
2	Percent of high risk security incidents: Determine how many security incidents, resolved or unresolved, are high risk	SOC - L&M	Percent	Monthly
3	Percent of medium risk security incidents: Determine how many security incidents, resolved or unresolved, are medium risk	SOC - L&M	Percent	Monthly
4	Percent of low risk security incidents: Determine how many security incidents, resolved or unresolved, are low risk	SOC - L&M	Percent	Monthly
5	Total number of nodes monitored by SIEM: The total number of individual systems the SIEM is monitoring and processing. These can be broken up into their specifics types (server, network device, security solution, etc.).	SOC - L&M	Should be equal to the systems in scope of monitoring (i.e. 100%)	Monthly
6	Total count of alerts (offenses): Simple count per determined time frame	SOC - L&M	Positive Integer	Weekly
7	Number of offenses/alerts built across all security tools: Number of offenses or signatures added across all security platforms	SOC	Positive Integer	Weekly
8	Number of offenses built on SOC Provider: Number of offenses added to the SIEM tool	SOC	Positive Integer	Weekly

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
9	Number of signatures written into offenses for SIEM correlation: Simple count	SOC	Positive Integer	Monthly
10	Number of offenses present across multiple security tools: Number of offenses/signatures that are duplicated across security tools	SOC	Positive Integer	Monthly
11	Mean-Time to acknowledge an output or notification: Mean-time to address an output from the SIEM, SOC portal, or security tools.	SOC - L&M	10 mins	Monthly
12	Number of alerts transitioned from SOC Provider to HEDNO: Simple count	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
13	Number of alerts transitioned from L&M to Incident Response: Simple count	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
14	Percent of offenses that resulted in a high-risk security event: Percent of output/notification investigations that resulted in a high risk problem or incident	SOC - L&M	Percent	Monthly
15	Percent of offenses that resulted in a medium risk security event: Percent of output/notification investigations that resulted in a medium risk problem or incident	SOC - L&M	Percent	Monthly
16	Percent of offenses that resulted in a low-risk security event: Percent of output/notification investigations that resulted in a low risk problem or incident.	SOC - L&M	Percent	Monthly

#	Potential KPI	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
17	Total count of use cases documented in a functional KB: Simple count created itemized by category.	SOC	Positive Integer	Quarterly
18	Number of alert tuning requests: Number of alert tuning requests.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
19	Number of any log source outages: Total number of log source outages. This will include security tools and systems internal to SOC.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
20	Number of infrastructure/architectural outages: Total number of outages not associated with log sources but integral to monitoring and environment health.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
21	Number of alerts active per security tools: Number of alerts received per security tool (outside of the SIEM).	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
22	Number of Service Desk tickets issued by SOC: Simple count of requests to the Service Desk. This can be broken down by service (L&M, VM, IR).	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly

2. Key Risk Indicators (KRIs)

A. KPIs με ρήτρες:

#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
1	Delta of alerts received versus alerts handled	SOC	100%	Monthly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 5% (ή απόλυτη διαφορά > 10 alerts): -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση > 7%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.
2	Number of alerts not handled	SOC	0%	Monthly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 1% ή > 5 alerts/μήνα: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση > 2%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.
3	Operational time where a security tool was unavailable	SOC	0,05%	Quarterly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 0,5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 1%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.



#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
4	Operational time where a log source was unavailable	SOC	0,05%	Quarterly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 0,5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 1%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται στον πάροχο SOC για την ίδια τη διακοπή, καθώς αυτή αφορά την υποδομή του ΔΕΔΔΗΕ. Ωστόσο, εφαρμόζεται αυστηρά στον χρόνο εντοπισμού και αναφοράς της διακοπής από τον πάροχο. Αν ο χρόνος από την έναρξη της διακοπής μέχρι την ειδοποίηση του ΔΕΔΔΗΕ από το SOC υπερβαίνει τα 15 λεπτά, ενεργοποιούνται ρήτρες για την αποτυχία παρακολούθησης.

#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
5	Operational time where a part of architecture was unavailable	SOC	0,05%	Quarterly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 0,5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 1%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται στον πάροχο SOC για την ίδια τη διακοπή, καθώς αυτή αφορά την υποδομή του ΔΕΔΔΗΕ. Ωστόσο, εφαρμόζεται αυστηρά στον χρόνο εντοπισμού και αναφοράς της διακοπής από τον πάροχο. Αν ο χρόνος από την έναρξη της διακοπής μέχρι την ειδοποίηση του ΔΕΔΔΗΕ από το SOC υπερβαίνει τα 15 λεπτά, ενεργοποιούνται ρήτρες για την αποτυχία παρακολούθησης.
6	Service Desk tickets recalled/reopened due to Improper or incomplete remediation	SOC	5%	Daily	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 6%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.

#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
7	Average/Mea n time of triage	SOC	1 day (to have initial results)	Monthly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • Μέσος χρόνος > στόχος κατά >10%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • >20% σε σχέση με τον στόχο: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης
8	Number of Service Desk notifications SOC Provider reviewed that resulted in false positives	SOC	3%	Monthly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 3% ή > 5 FP/μήνα: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 5%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται άμεσα. Αποτελούν δείκτες ποιότητας και προστιθέμενης αξίας της υπηρεσίας του αναδόχου.
9	Number of security tool outputs SOC Provider reviewed that resulted in false positives	SOC	3%	Monthly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 3% ή > 10 FP/μήνα: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση > 5%.: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται άμεσα. Αποτελούν δείκτες ποιότητας και προστιθέμενης

#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
					αξίας της υπηρεσίας του αναδόχου.
10	Efficiency of SOC Provider delivering analysis and initial triage of security incidents	SOC	3%	Monthly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 3%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 4%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.
11	Efficiency of SOC Provider in updating playbooks	SOC	100%	Monthly	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • % Ενημερωμένων Playbooks < 95% ή Μέσος Χρόνος Αναθεώρησης > στόχος κατά >10%.: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση απόκλισης > 5 ποσοστιαίων μονάδων: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.

B. Key Risk Indicators (KRIs) παρακολούθησης (*monitoring-only*):

#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
1	Number of security incidents	SOC	Whole Number	Quarterly

#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
2	Percent of security incidents by severity	SOC	can only note down: 3% for false positives 0% for false negatives	Quarterly
3	Number of repeat offenders (user, system, role, platform)	SOC	Can only note down: if number is >3, then issue must be escalated	Quarterly
4	Percent of investigations that resulted in security incidents	SOC	Percent	Quarterly
5	SOC Provider level of effort/resource exhausted to process cross-functional requests.	SOC	Whole Number	Monthly
6	SOC Provider level of effort/resource exhausted in activities lacking workflows or breaks in process.	SOC	Whole Number	Monthly
7	Offenses/alerts that exists on multiple security tools throughout the environment	SOC	Whole Number	Quarterly
8	Number of alerts discovered while monitoring new log sources	SOC	Whole Number	Monthly

#	KRI (Key Risk Indicator)	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
9	Number of new alerts detected after the implementation of an offense/alert	SOC	Whole Number	Monthly
10	Number of new alerts detected after the tuning of an alert on a security tool	SOC	Whole Number	Monthly

3. KPI: Weekly Log Source Onboarding Performance

Εβδομαδιαία Απόδοση Ενσωμάτωσης Πηγών Καταγραφής (Log Sources)

A/A	1
Ονομασία Δείκτη Απόδοσης	Εβδομαδιαία Απόδοση Ενσωμάτωσης Πηγών Καταγραφής (Log Sources) Weekly Log Source Onboarding Performance
Περιγραφή:	Αυτός ο δείκτης αποτιμά τη συνολική απόδοση του αναδόχου MDR/SOC ως προς τον ρυθμό ενσωμάτωσης νέων πηγών καταγραφής (log sources) στο SIEM ή το log repository. Αντί να αξιολογείται κάθε αίτημα ξεχωριστά με SLA per log source, η αξιολόγηση εστιάζει στην επίτευξη συνολικού εβδομαδιαίου στόχου "βαθμών" που αντικατοπτρίζουν την προσπάθεια ενσωμάτωσης.
Στόχος:	Να διασφαλιστεί η συνεχής και επαρκής ενσωμάτωση νέων πηγών καταγραφής στο SIEM, με ρυθμό που υποστηρίζει την κάλυψη αναγκών του οργανισμού και την έγκαιρη ανίχνευση περιστατικών ασφαλείας.
Προτεραιότητα:	Υψηλή. Γιατί επηρεάζει άμεσα τη συνολική ορατότητα και αποτελεσματικότητα του SOC. Η γρήγορη και σταθερή ενσωμάτωση νέων πηγών καταγραφής (log sources) εξασφαλίζει ότι κανένα νέο σύστημα ή υπηρεσία δεν παραμένει «τυφλό σημείο» στην παρακολούθηση ασφαλείας, μειώνοντας το χρονικό παράθυρο στο οποίο μια απειλή μπορεί να περάσει απαρατήρητη. Εάν ο δείκτης αυτός παραμεληθεί: Αυξάνεται ο κίνδυνος καθυστερημένης ανίχνευσης απειλών ή false negatives, καθώς νέα συστήματα ή αλλαγές στην υποδομή δεν αποτυπώνονται στο SIEM.

	- Υποβαθμίζεται η αποτελεσματικότητα όλων των επόμενων KPIs (π.χ. MTTD, MTTR), αφού βασίζονται σε πλήρη και αδιάλειπτη ροή logs. - Μπορεί να προκύψει μη συμμόρφωση με πρότυπα και κανονισμούς (ISO 27001, NIS2), που απαιτούν πλήρη κάλυψη κρίσιμων υποδομών. Η υψηλή προτεραιότητα δικαιολογείται επίσης επειδή ο δείκτης λειτουργεί ως δείκτης ωριμότητας του SOC provider. Ένα αποτελεσματικό SOC πρέπει να έχει τυποποιημένες διαδικασίες onboarding log sources με προβλέψιμο ρυθμό. Οποιαδήποτε καθυστέρηση επιδρά καταλυτικά στην άμεση ανίχνευση και απόκριση.
Ρόλος Υλοποίησης:	Πάροχος SOC (MDR) σε συνεργασία με IT, OT/IT, Cybersecurity Team (ΔΠΔΑΠ) και CISO του οργανισμού
Νόημα και οφέλη	Νόημα Ο δείκτης αποτυπώνει την ικανότητα του αναδόχου SOC/MDR να ενσωματώνει νέες πηγές καταγραφής (log sources) στο SIEM ή στο log repository με σταθερό, προβλέψιμο και τεχνικά επαρκή ρυθμό. Η διαδικασία αυτή είναι κρίσιμη για τη διατήρηση της επιχειρησιακής ορατότητας του οργανισμού. Κάθε νέο σύστημα, εφαρμογή ή τεχνολογία που υλοποιείται (π.χ. νέοι servers, OT συστήματα, endpoints, SaaS υπηρεσίες) πρέπει να παρακολουθείται άμεσα. Ο δείκτης μετρά εάν το SOC ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις επέκτασης και αλλαγών της υποδομής, διασφαλίζοντας ότι οι αντίστοιχες πηγές ενσωματώνονται έγκαιρα και με την απαιτούμενη τεχνική ποιότητα. Οφέλη - Διατήρηση πλήρους ορατότητας: Κάθε νέα πηγή καταγραφής που ενσωματώνεται στο SIEM ενισχύει την πληρότητα της παρακολούθησης. Αντιθέτως, η καθυστέρηση δημιουργεί «τυφλά σημεία», αυξάνοντας τον κίνδυνο μη ανίχνευσης περιστατικών (detection gap). - Μείωση του κινδύνου από αλλαγές στο περιβάλλον: Ο δείκτης διασφαλίζει ότι οι λειτουργίες change management συνοδεύονται από άμεση προσαρμογή του monitoring, μειώνοντας το exposure window μετά από κάθε τεχνολογική αλλαγή. - Έλεγχος της επιχειρησιακής ετοιμότητας του SOC: Ένας σταθερός ρυθμός onboarding υποδεικνύει ώριμες, επαναχρησιμοποιήσιμες και καλά οργανωμένες διαδικασίες (playbooks, πρότυπα parsers, auto-onboarding). - Υποστήριξη συμμόρφωσης με κανονιστικά πρότυπα: Πρότυπα όπως ISO/IEC 27001, CIS Control 8 και NIS2 απαιτούν πλήρη κάλυψη των κρίσιμων υποδομών. Ο δείκτης τεκμηριώνει ότι η κάλυψη αυτή επεκτείνεται δυναμικά.

	Ενίσχυση εμπιστοσύνης στη λειτουργία του SOC: Ο δείκτης επιτρέπει στην ομάδα ασφαλείας του οργανισμού να αξιολογήσει τη συνεργασία με τον πάροχο SOC και να τεκμηριώσει την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της συνεργασίας.
Τρόπος Υπολογισμού	Για κάθε εβδομάδα, υπολογίζονται πόντοι ανά log source
Scoring = Complexity	→ Κατηγορίες: High = 10 πόντοι Medium = 5 πόντοι Low = 2 πόντοι
Στη συνέχεια υπολογίζεται το σύνολο των πόντων της εβδομάδας και συγκρίνεται με το όριο στόχου.	
Συχνότητα Ανασκόπησης	Εβδομαδιαία ή Μηνιαία (με καταγραφή ανά βδομάδα)
Τιμή Στόχος	Μέσος όρος ≥ 24 πόντοι ανά εβδομάδα
Ρήτρα και κλιμάκωση	24 Προειδοποίηση 12-23 πόντοι: -3% μηνιαίας χρέωσης <12 πόντοι: -5% χρέωσης + Escalation

Δείκτης Απόδοσης: Εβδομαδιαία Απόδοση Ενσωμάτωσης Πηγών Καταγραφής (LogSources)

Ορισμός: Αυτός ο Key Performance Indicator (KPI) αποτιμά τη συνολική απόδοση του αναδόχου MDR/SOC ως προς τον ρυθμό ενσωμάτωσης νέων πηγών καταγραφής (log sources) στο SIEM ή το log repository. Αντί να αξιολογείται κάθε αίτημα ξεχωριστά με SLA per log source, η αξιολόγηση εστιάζει στην επίτευξη συνολικού εβδομαδιαίου στόχου "βαθμών" που αντικατοπτρίζουν την προσπάθεια ενσωμάτωσης.

Σκοπός: Η διασφάλιση ότι ο πάροχος υπηρεσιών SOC έχει την επιχειρησιακή δυνατότητα να ανταποκριθεί σε συνεχή αιτήματα ενσωμάτωσης, υποστηρίζοντας έτσι τη διατήρηση πλήρους ορατότητας και την

ελαχιστοποίηση κενών ασφάλειας. Η προσέγγιση ενθαρρύνει την ισορροπία μεταξύ της ταχύτητας, της πολυπλοκότητας και της επιχειρησιακής κρισιμότητας.

Μέθοδος Υπολογισμού

Τα αιτήματα αξιολογούνται αποκλειστικά βάσει του πεδίου Complexity (1-5), το οποίο αποτυπώνει την τεχνική δυσκολία ενσωμάτωσης κάθε log source.

Η τιμή του Complexity καθορίζει αυτόματα:

- την Κατηγορία Δυσκολίας (Low / Medium / High) και
- τους αντίστοιχους πόντους (Scoring Score) που συνυπολογίζονται στο εβδομαδιαίο KPI.

Η αντιστοίχιση είναι η εξής:

- Complexity 1-2 → Κατηγορία Low, 2 πόντοι
- Complexity 3-4 → Κατηγορία Medium, 5 πόντοι
- Complexity 5 → Κατηγορία High, 10 πόντοι

Σημείωση: Η **εκτελεστική προτεραιότητα (execution priority)** καθορίζεται ξεχωριστά από τον ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα από το scoring. Ένα αίτημα μπορεί να έχει χαμηλό Score αλλά να πάρει υψηλή προτεραιότητα (λόγω επειγόντων επιχειρησιακών αναγκών).

Ο στόχος του αναδόχου SOC είναι η επίτευξη συνολικού αριθμού πόντων ≥ 24 ανά εβδομάδα. Το complexity θα συν-αποφασίζεται μετά από εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας του ΔΕΔΔΗΕ

Η αξιολόγηση διενεργείται εβδομαδιαία ή **μηνιαία** (αλλά για κάθε εβδομάδα ξεχωριστά).

Κάθε εβδομάδα, μετράται ο συνολικός αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν από ολοκληρωμένες ενσωματώσεις (T3) και συγκρίνεται με τον στόχο των **24 βαθμών ανά εβδομάδα**.

Η επίδοση υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{Επίδοση (\%)} = (\text{Συνολικοί Πόντοι Εβδομάδας} / 24) \times 100$$

Η μηνιαία ανασκόπηση γίνεται βάσει των **4 ανεξάρτητων εβδομαδιαίων επιδόσεων**. Εάν σε οποιαδήποτε εβδομάδα η επίδοση είναι κάτω του ορίου, ενεργοποιούνται τα προβλεπόμενα επίπεδα ρήτρας.

Τρόπος Υπολογισμός επίδοσης:

Για την εβδομαδιαία και μηνιαία αξιολόγηση της επίδοσης, υπολογίζονται μόνο τα αιτήματα που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τη φάση T3 (Onboarding Complete). Η πρόοδος καταγράφεται σε εβδομαδιαίο πίνακα ελέγχου, με επισήμανση των ολοκληρωμένων, εκκρεμών και καθυστερημένων αιτημάτων.

Σε περίπτωση που οι απαιτήσεις του οργανισμού είναι μεγαλύτερες από το προκαθορισμένο αριθμό ανά εβδομάδα, η σειρά υλοποίησης ανά εβδομάδα θα αποφασίζεται από τον CISO του ΔΕΔΔΗΕ.

Επίσης, σε περίπτωση αλλαγής του scoring document από πλευράς ΔΕΔΔΗΕ δεν θα λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό scoring και θα συνεπάγεται επανέναρξη στη μέτρηση του χρόνου. Δηλαδή θα προσμετράτε ως νέο αίτημα.

Παραδείγματα Κατάταξης

Εφαρμογή	Complexity	Κατηγορία	Βαθμοί
ERP Συστήματος	5	High	10
Intranet Portal	3	Medium	5
Web Proxy Logs	1	Low	2
Core SCADA Feed	4	Medium	5
HR Payroll	2	Low	2

Carry-Over και Overperformance

Υπέρβαση του στόχου (π.χ. >24 πόντοι σε μια εβδομάδα) δεν μεταφέρεται αυτόματα στις επόμενες εβδομάδες, για λόγους προβλεψιμότητας και ισονομίας.

Καθορισμός Scoring & Προτεραιότητας

Για κάθε νέο αίτημα onboarding:

- T0: Υποβάλλεται από τον ΔΕΔΔΗΕ το Scoring Document μέσω ServiceNow (Catalog Item - Onboarding), με περιγραφή της λύσης/συστήματος και διαθέσιμα στοιχεία.
- T1: Εντός 1 εργάσιμης ημέρας, οι εμπλεκόμενοι (CISO1, SOC Provider, IT) συμπληρώνουν τα υπόλοιπα πεδία του Scoring Document (το template περιλαμβάνεται στο scoring document)

Το τελικό Scoring καταγράφεται στο Scoring Document, το οποίο συνοδεύει το αίτημα και αποτελεί αναφορά για το KPI.

¹ Chief Information Security Officer

Πεδίο	Περιγραφή	Υπεύθυνος	Τιμή
Όνομα Αιτήματος	Περιγραφή του συστήματος/εφαρμογής	ΔΕΔΔΗΕ	[]
Complexity Score (1-5)	Τεχνική δυσκολία ενσωμάτωσης	Εισηγείται ο ΔΕΔΔΗΕ και συν αποφασίζεται με τον SOC Provider	[]
Κατηγορία Δυσκολίας & Επιχειρησιακής Βαρύτητας	High / Medium / Low (βάσει πίνακα)	Συν - αποφασίζεται	[]
Προτεινόμενη Εκτελεστική Προτεραιότητα (δύνата να αλλάζει δυναμικά στον χρόνο)	Δίνεται ανεξαρτήτως scoring	CISO / ΔΕΔΔΗΕ	[]
Classification (Supported/Unsupported)	Αν απαιτείται parser ή ειδική υλοποίηση	SOC Provider	[]

Συμμετέχοντες:

- IT Department (Υπεύθυνος υποδομών / τεχνικής υποστήριξης)
- Cybersecurity Team / CISO (SOC Liaison Officer, επίβλεψη μετρήσεων KPI και συμμετοχή σε governance και scoring)
- Business Owner της εφαρμογής (κατά περίπτωση)

Το scoring καταγράφεται στο Scoring Document, το οποίο επισυνάπτεται στην τεκμηρίωση κάθε αιτήματος και αποτελεί σημείο αναφοράς για το SLA.

Σε περίπτωση διαφωνίας στην κατηγοριοποίηση ή ασάφειας /απορίας /ανάγκης διευκρινήσεων /διόρθωσης /κτλ. επί του scoring document, περιγραφής ή οποιοδήποτε άλλο θέμα επί του αιτήματος του ΔΕΔΔΗΕ:

- Διεξάγεται άμεσα ad-hoc συνάντηση εντός 1 εργάσιμης ημέρας για κλείσιμο όλων των ανοιχτών θεμάτων και ιδιαίτερα την συν-απόφαση για την Τεχνική δυσκολία ενσωμάτωσης. Θα πρέπει να υπάρχει τεκμηριωμένη αιτιολόγηση και από τα δύο μέρη
- Αν δεν επιλυθεί, το έντυπο της συν απόφασης του βαθμού ενσωμάτωσης του συστήματος αναδεικνύει το υπαίτιο μέρος της καθυστέρησης. Αν υπαίτιος είναι ο Provider οι ποινές καταγράφονται στο 1.1.6



Υποστήριξη Unsupported Συστημάτων

Log sources που αξιολογούνται ως unsupported (π.χ. απαιτούν δημιουργία parser ή δεν υποστηρίζονται natively από το SIEM) Εναλλακτικά, μπορούν να συμπεριληφθούν με αυξημένο βάρος (π.χ. 15 ή 20 βαθμοί) κατόπιν καταγραφής στο έντυπο «Καθορισμός Scoring & Προτεραιότητας», ώστε να αποτυπώνεται ο αυξημένος φόρτος εργασίας και ο χρόνος υλοποίησης.

Χρονοδιάγραμμα Ορόσημων (SLA Milestones)

- T0: Υποβολή αιτήματος ενσωμάτωσης από ΔΕΔΔΗΕ μέσω ServiceNow (Catalog Item – Onboarding Request), με συνημμένο Scoring Template, το οποίο περιλαμβάνει τεχνική περιγραφή του συστήματος / εφαρμογής.
- T1: Εντός 1 εργάσιμης ημέρας από το T0:
 - ο Ορίζεται το Complexity Score (Εισηγείται ο ΔΕΔΔΗΕ και συν αποφασίζεται με τον SOC Provider)
 - ο Ορίζεται η Εκτελεστική Προτεραιότητα από τον CISO.
 - ο Επιβεβαιώνεται η κατηγοριοποίηση (High/Medium/Low) βάσει scoring.
 - ο Όλες οι τιμές καταγράφονται στο Scoring Document, το οποίο συνοδεύει το αίτημα.
- T2: Τεχνικές ενέργειες από ΔΕΔΔΗΕ (π.χ. log forwarding)
- T3: Συναπόφαση με τεκμηρίωση για από τα δύο μέρη,
- T4: Χρονική Περίοδος για τις Διαδικασίες ολοκλήρωσης της ενσωμάτωσης
- T4+X: Ενεργοποίηση detection content, fine-tuning, έναρξη 24x7 παρακολούθησης

Πλαίσιο Ποινών (Penalty Framework) Ανά μήνα:

- Σκορ 23-12: -3% τιμολογιακής μηνιαίας χρέωσης
- Σκορ <12: -6% μηνιαίας χρέωσης + Escalation προς Διοίκηση

Εξαιρέσεις

Αν το πλήθος νέων αιτημάτων είναι <3 ανά εβδομάδα και δεν υπάρχει τεκμηριωμένο backlog ενσωματώσεων τότε η συγκεκριμένη εβδομάδα εξαιρείται από την εφαρμογή του KPI και δεν επιβάλλονται ποινές.

Διαχείριση Εξαιρέσεων και Διαφωνιών (Dispute & Exception Handling)

1. Εσωτερική συνεννόηση IT-SOC-Business Owner-CISO για scoring disputes
2. Συνεδρίαση Governance Team / CISO /IT /OT-IT σε 2 εργάσιμες για την τελική επίλυση των προβλημάτων



ΣΗΜΕΙΩΣΗ. Ο ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με τις αρμόδιες διευθύνσεις του ΔΕΔΔΗΕ, για να τυποποιηθεί και να οριστικοποιηθεί όλη η διαδικασία onboarding, διαμόρφωση του scoring document μέχρι και τον τρόπο μέτρησης του χρόνου απόκρισης στα επιμέρους milestones της διαδικασίας. Η διαδικασία αυτή θα τελεί υπό την τελική έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ.

Παρακάτω παρατίθεται πίνακες με αναλυτικότερη απεικόνιση των KPIs/KRIs.

Key Performance Indicators (KPIs)

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
1	Logging & Monitoring	Log Source Management	Weekly Log Source Onboarding Performance	Medium	Admin	Assist in new log source inclusion with the specific suppliers/service providers to streamline the process to add new log sources to the SIEM so they are completed in a timely manner and properly documented in either KBAs or a local repository.	SOC - L&M	* Please see chapter 3	* Please see chapter 3	• Σκορ 2423-12: -3% τιμολογιακής μηνιαίας χρέωσης • Σκορ <12: -6% μηνιαίας χρέωσης + Escalation προς Διοίκηση
2	Logging & Monitoring	Log Source Management	Percent of logs from systems functioning as expected: The percent of logs from systems functioning as expected versus having to engage a Log Source specialist/admin.	Medium	Tech	Determine the success of log sources during the initial integration workflow versus having to refer to a specialist because of a malfunction. These issues may be the result of a breakdown in the process. Is the HEDNO SOC part of the change management process.	SOC - L&M	95%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπολείπεται της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 90-95 %: -1% μηνιαίας χρέωσης • < 90%: -2%

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
										χρέωσης + Escalation • κάθε επαναλαμβανόμενη υπέρβαση χαμηλού επιπέδου πρέπει να αναφέρεται στη Διοίκηση.
3	Logging & Monitoring / Intel	Log Source Management	Number of use case gaps identified: Number of use case gaps found due to standing down a log source	Low	Admin	HEDNO can use this metric to gauge gaps and risks in the developed use cases.	SOC - L&M/Intel	5%	Quarterly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • >5 %: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 10% %: -4% χρέωσης + Escalation

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
4	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Detect - Critical Alert: Mean-Time to transition a critical severity incident from SOC Provider to HEDNO	High	Admin	Streamline the process to handle critical severity incidents in an organized and expedited method.	SOC	10 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 11-30 λεπτά: - 1% μηνιαίας χρέωσης • >30 λεπτά: - 2% χρέωσης + Escalation
5	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Respond - Critical Alert: Mean-time to transition a critical severity incident from L&M to Incident Response.	High	Admin	Streamline the process to handle critical severity incidents in an organized and expedited way.	SOC - L&M	15 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 16-30 λεπτά: -2%

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
										μηνιαίας χρέωσης • > 30 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation
6	Logging & Monitoring	Incident Response	Time for Containment - Critical Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a critical security incident	High	Admin	Streamline the process to handle critical severity incidents in an organized and timely way.	SOC - L&M	30 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • >30-50 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 60 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation.
7	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Detect - High Alert: Mean-Time to transition a high severity incident from	High	Admin	Streamline the process to handle high severity incidents in an organized and expedited method.	SOC	20 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
			SOC Provider to HEDNO							ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 30 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 40 λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation.
8	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Respond - High Alert: Mean-time to transition a high severity incident from L&M to Incident Response.	High	Admin	Streamline the process to handle high severity incidents in an organized and expedited way.	SOC - L&M	30 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 31 – 40 λεπτά Προειδοποιητική Ζώνη (Warning) • 41-50 λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 51 – 60 λεπτά: -3%

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
										χρέωσης + Escalation..
9	Logging & Monitoring	Incident Response	Time for Containment - High Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a high security incident	High	Admin	Streamline the process to handle high severity incidents in an organized and timely way.	SOC - L&M	60 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 61-70 λεπτά λεπτά: -2% μηνιαίας χρέωσης • 71'-80' λεπτά: -3% χρέωσης + Escalation..

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
10	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Detect - Medium Alert: Mean-Time to transition a medium severity incident from SOC Provider to HEDNO	High	Admin	Streamline the process to handle medium severity incidents in an organized and expedited method.	SOC	2 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 2 – ≤ 3 ώρες: Προειδοποίηση. • 3 – ≤ 4 ώρες: - 2% μηνιαίας χρέωσης • > 4 ώρες: - 4% χρέωσης + Escalation..
11	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Respond - Medium Alert: Mean-time to transition a medium severity incident from L&M to	High	Admin	Streamline the process to handle medium severity incidents in an organized and expedited way.	SOC - L&M	4 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
			Incident Response.							ακολουθώντας: • 4-5 ώρες: Προειδοποίηση • 5-7 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 7 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..
12	Logging & Monitoring	Incident Response	Time for Containment - Medium Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a medium security incident	High	Admin	Streamline the process to handle medium severity incidents in an organized and timely way.	SOC - L&M	6 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 6 - ≤ 8 ώρες : Προειδοποίηση • > 8 - ≤ 10 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης.

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
										• > 10 ώρες: - 3% χρέωσης + Escalation..
13	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Detect - Low Alert: Mean-Time to transition a low severity incident from SOC Provider to HEDNO	High	Admin	Streamline the process to handle low severity incidents in an organized and expedited method.	SOC	8 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 8-10 ώρες: - 2% μηνιαίας χρέωσης • > 10 ώρες: - 3% χρέωσης + Escalation..

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
14	Logging & Monitoring	Incident Response	Mean-Time to Respond - Low Alert: Mean-time to transition a low severity incident from L&M to Incident Response.	High	Admin	Streamline the process to handle low severity incidents in an organized and expedited way.	SOC - L&M	24 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • >24 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • 36 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..
15	Logging & Monitoring	Incident Response	Time for Containment - Low Alert: Mean-time for L&M to assess and resolve a low security incident	High	Admin	Streamline the process to handle low severity incidents in an organized and timely way.	SOC - L&M	48 hrs	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 60 ώρες: -2% μηνιαίας

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
										χρέωσης • 80 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation..
16	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Mean-Time to implement a new offense/alert notification: Mean-time for L&M to review use cases and implement new signatures/of fenses for testing	Medium	Admin	Streamline the process to implement a new offense/alert in a major security tool.	SOC	12 hours	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 12: -2% μηνιαίας χρέωσης • > 24: -3% χρέωσης + Escalation..

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
17	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Percent of new offenses/alerts working as expected: Percent of newly implemented offenses/signatures that work as expected when tested by L&M	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the performance of their security tools and the implemented offenses/alerts, as observed by L&M.	SOC - L&M	100%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπολείπεται της Τιμής Στόχου της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 95-99%: Αποδεκτή Επίδοση Παρακολούθησης τάσης • 90-94%: Αποδεκτή Επίδοση Παρακολούθησης τάσης • 89-85 %: -2% μηνιαίας χρέωσης • < 85%: -3% χρέωσης + Escalation..

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
18	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Percent of new offenses/alerts working as expected: Percent of newly implemented offenses/signatures that work as expected when monitored by L&M	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the performance of their security tools and the implemented offenses/alerts, as observed by L&M.	SOC - L&M	98%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπολείπεται της Τιμής Στόχου της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 85-89% %: -2% μηνιαίας χρέωσης • < 85%: -3% χρέωσης + Escalation..

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
19	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Percent of offenses that resulted in a false positive: Percent of output/notification investigations that resulted in a false positive.	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the amount of false positives security tools are producing as a ratio to true positives.	SOC - L&M	3%	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου (Ειδικά Για Κρίσιμες/Υψηλής Προτεραιότητας Ειδοποιήσεις), για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • < 5% – 10%: Ανεκτό επίπεδο • 5% – 15% – Ανεκτό επίπεδο • > 15%: Ανασχεδιασμός detection logic • > 25% συνεχόμενα : 2% μηνιαίας χρέωσης

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
20	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Mean-Time to process a false positive: Time spent on analysis or offense or signature that is considered a false positive.	Medium	Admin	HEDNO can use this metric to gauge the amount of effort being used to address false positives.	SOC - L&M	10 mins	Weekly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου (Ειδικά Για Κρίσιμες/Υψηλής Προτεραιότητας Ειδοποιήσεις), για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 10 -30 λεπτά: Επανεξέταση rule descriptions • > 30 λεπτά : Triage training, Playbook review • > 60 λεπτά - 2% μηνιαίας χρέωσης

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
21	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Mean-Time to process a use case from beginning logic to implementing an offense: Mean-time for SOC Provider to write the logic for and implement a new use case.	Medium	Admin	Streamline the process to develop a new use case, including defining the logic and handing the use case off for implementation and documentation. SOC Provider will have to assist with this process.	SOC	1 day	Quarterly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 4-7 ημέρες: Αποδεκτό • 8-14 ημέρες: - 2% μηνιαίας χρέωσης • > 14 ημέρες: - 3% χρέωσης + Escalation

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
22	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Total number of exceptions identified: Number of identified exceptions established during alert tuning process. Within exceptions, the security event mitigation is either identified or initiated within the use case development process.	High	Admin	HEDNO can use this metric to gauge their accepted risks that arose from unmonitored areas when tuning alerts or developing use cases.	SOC	10%	Monthly	N/A

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
23	Logging & Monitoring	Alert Tuning	Mean-time to acknowledge an offense tuning request: Mean-time for SOC Provider to address an alert tuning request from HEDNO.	Medium	Admin/ Tech	Streamline the process to address and implement alert tuning requests.	SOC - L&M	15 mins	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 12 ώρες: -2% μηνιαίας χρέωσης • 20 ώρες: -3% χρέωσης + Escalation...

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
24	Logging & Monitoring	Security Tools	Mean-Time to acknowledge a security tool outage: Mean-time for SOC Provider to address an outage notification from the Service Desk or a security tool. This metric will gauge the response time to identify downtime for a security tool.	High	Admin	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to security incidents and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization).	SOC - L&M	10 mins	Monthly	Εάν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 40 λεπτά: - 2% μηνιαίας χρέωσης • > 60 λεπτά: - 3% χρέωσης + Escalation...

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
25	Logging & Monitoring	Service Desk	Percent of Service Desk tickets in SOC queue resulted in a security problem or incident: Percent of requests from the Service Desk that resulted in a security problem or incident.	Low	Admin	HEDNO can use this metric to gauge the effectiveness addressing and properly categorizing Service Desk ticketed within the SOC (Information Security Operations) queue.	SOC - L&M	95%	Monthly	N/A
26	Logging & Monitoring	Service Desk	Percent of Service Desk tickets in SOC queue that resulted in a false positive: Percent of requests from the Service Desk that resulted in a false positive.	Medium	Admin	HEDNO can use this metric to gauge the effectiveness addressing and properly categorizing Service Desk ticketed within the SOC (Information Security Operations) queue.	SOC - L&M	3%	Monthly	N/A

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Penalties
27	Logging & Monitoring	Service Desk	Percent of Service Desk tickets issued by SOC resulted in a successful resolution: Percent of requests to the Service Desk that resulted in a verified closeout versus a repeat of effort or proper communication.	Medium	Admin	HEDNO can use this metric to gauge the effectiveness addressing and properly resolving Service Desk tickets involved with SOC activity.	SOC - L&M	100%	Monthly	N/A

Key Performance Indicators (KPIs) (monitoring-only)

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
1	Logging & Monitoring	Log Source Management	Volume of logs processed within collectors: The total GB/TB processed from the log sources to the SIEM collectors, which is processed and correlated.	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the volume of logs processed across collectors.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
2	Logging & Monitoring	Incident Response	Percent of high risk security incidents: Determine how many security incidents, resolved or unresolved, are high risk	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization).	SOC - L&M	Percent	Monthly

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
3	Logging & Monitoring	Incident Response	Percent of medium risk security incidents: Determine how many security incidents, resolved or unresolved, are medium risk	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization).	SOC - L&M	Percent	Monthly
4	Logging & Monitoring	Incident Response	Percent of low risk security incidents: Determine how many security incidents, resolved or unresolved, are low risk	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization).	SOC - L&M	Percent	Monthly
5	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Total number of nodes monitored by SIEM: The total number of individual systems the SIEM is monitoring and processing. These can be broken up	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to understand the percent of the environment being monitored by the SIEM.	SOC - L&M	Should be equal to the systems in scope of monitoring (i.e. 100%)	Monthly

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
			into their specifics types (server, network device, security solution, etc.).						
6	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Total count of alerts (offenses): Simple count per determined time frame	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the alert load during a period of time.	SOC - L&M	Positive Integer	Weekly
7	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Number of offenses/alerts built across all security tools: Number of offenses or signatures added across all security platforms	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents.	SOC	Positive Integer	Weekly
8	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Number of offenses built on SOC Provider: Number of offenses added to the SIEM tool	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents.	SOC	Positive Integer	Weekly

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
9	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Number of signatures written into offenses for SIEM correlation: Simple count	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents.	SOC	Positive Integer	Monthly
10	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Number of offenses present across multiple security tools: Number of offenses/signatures that are duplicated across security tools	High	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the crossover between security tools.	SOC	Positive Integer	Monthly
11	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Mean-Time to acknowledge an output or notification: Mean-time to address an output from the SIEM, SOC portal, or security tools.	Medium	Admin	Streamline the process to acknowledge outputs or notifications from security tools.	SOC - L&M	10 mins	Monthly
12	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Number of alerts transitioned from SOC Provider to HEDNO: Simple count	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the total number of investigations L&M escalates to Incident Response	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
13	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Number of alerts transitioned from L&M to Incident Response: Simple count	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the total number of investigations L&M escalates for handling to L&M	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
14	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Percent of offenses that resulted in a high risk security event: Percent of output/notification investigations that resulted in a high risk problem or incident	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization).	SOC - L&M	Percent	Monthly
15	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Percent of offenses that resulted in a medium risk security event: Percent of output/notification investigations that resulted in a medium risk problem or incident	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization).	SOC - L&M	Percent	Monthly
16	Logging &	Monitoring Operations	Percent of offenses that resulted in a	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge	SOC - L&M	Percent	Monthly

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
	Monitoring		low risk security event: Percent of output/notification investigations that resulted in a low risk problem or incident.			their relative level of exposure to exploits and serves as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization).			
17	Logging & Monitoring	Monitoring Operations	Total count of use cases documented in a functional KB: Simple count created itemized by category.	Low	Admin/Tech	HEDNO can use this KPI to maintain the documentation process of security use cases. Also, supplemental documentation has been provided via the UAT forms.	SOC	Positive Integer	Quarterly
18	Logging & Monitoring	Alert Tuning	Number of alert tuning requests: Number of alert tuning requests.	Low	Admin/Tech	HEDNO can use this metric to gauge the amount of false positives in the environment based on the number of tuning requests. SOC Provider will have to assist with this process.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
19	Logging & Monitoring	Security Tools	Number of any log source outages: Total number of log source outages. This will include security tools and systems internal to SOC.	High	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure or risk as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization). Loss of visibility adds to the risk to critical architecture included to the monitoring program.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
20	Logging & Monitoring	Security Tools	Number of infrastructure/architectural outages: Total number of outages not associated with log sources but integral to monitoring and environment health.	High	Tech	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of exposure or risk as a potential indicator of expected levels of security incidents (and therefore impacts on the organization). Loss of visibility adds to the risk to critical architecture included to the	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly

#	Domain	IT Security Capability	Potential KPI	Priority	Admin / Tech	Objective	Responsibility	Measurement	Frequency of Review
						monitoring program.			
21	Logging & Monitoring	Security Tools	Number of alerts active per security tools: Number of alerts received per security tool (outside of the SIEM).	Medium	Tech	HEDNO can use this metric to gauge the effectiveness of security tools other than the SIEM.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly
22	Logging & Monitoring	Service Desk	Number of Service Desk tickets issued by SOC: Simple count of requests to the Service Desk. This can be broken down by service (L&M, VM, IR).	Medium	Admin	HEDNO can use this metric to gauge their relative level of efforts performed by both SOC and Service Desk.	SOC - L&M	Positive Integer	Monthly

Key Risk Indicators (KRIs)

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
1	Logging & Monitoring	Delta of alerts received versus alerts handled	High	1. # of alerts received by SOC provider 2. # of these alerts handled by SOC provider	SOC	100%	Monthly	Low	Use this metric to indicate the level of risk based on how many security incidents were handled in the environment.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 5% (ή απόλυτη διαφορά > 10 alerts): -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση > 7%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.
2	Logging & Monitoring	Number of alerts not handled	High	1. # of alerts not handled by SOC provider	SOC	0%	Monthly	Low	Use this metric to indicate the level of risk based on how many security incidents	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
									were not handled in the environment.	ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • 1% ή > 5 alerts/μήνα: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση > 2%.: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.
3	Logging & Monitoring	Operational time where a security tool was unavailable	High	1. Time a security tool was unavailable	SOC	0,05%	Quarterly	Medium	Use this metric to understand the up time and down time of a security tool and the impact on the environment. Contingencies available lowers risk quotient.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 0,5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 1%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
4	Logging & Monitoring	Operational time where a log source was unavailable	High	1. Time a log source was unavailable	SOC	0,05%	Quarterly	Medium	Use this metric to understand the up time and down time of a log source and the impact on the environment.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 0,5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 1%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται στον πάροχο SOC για την ίδια τη διακοπή, καθώς αυτή αφορά την υποδομή του ΔΕΔΔΗΕ. Ωστόσο, εφαρμόζεται

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
										αυστηρά στον χρόνο εντοπισμού και αναφοράς της διακοπής από τον πάροχο. Αν ο χρόνος από την έναρξη της διακοπής μέχρι την ειδοποίηση του ΔΕΔΔΗΕ από το SOC υπερβαίνει τα 15 λεπτά, ενεργοποιούνται οι ρήτρες για την αποτυχία παρακολούθησης.

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
5	Logging & Monitoring	Operational time where a part of architecture was unavailable	High	1. Time a portion of architecture or infrastructure was unavailable	SOC	0,05%	Quarterly	Medium	Use this metric to understand the up time and down time of any asset or system associated with architecture or infrastructure and the impact on the environment.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 0,5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 1%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται στον πάροχο SOC για την ίδια τη διακοπή, καθώς αυτή αφορά την υποδομή του ΔΕΔΔΗΕ. Ωστόσο, εφαρμόζεται

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
										αυστηρά στον χρόνο εντοπισμού και αναφοράς της διακοπής από τον πάροχο. Αν ο χρόνος από την έναρξη της διακοπής μέχρι την ειδοποίηση του ΔΕΔΔΗΕ από το SOC υπερβαίνει τα 15 λεπτά, ενεργοποιούνται οι ρήτρες για την αποτυχία παρακολούθησης.

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
6	Logging & Monitoring	Service Desk tickets recalled/reopened due to Improper or incomplete remediation	High	1. # of Service Desk tickets 2. % of unsuccessfully resolved tickets 3. % of recalled tickets 4. % of reopened ticket 5. Severity/Criticality /Impact of unsuccessfully resolved tickets	SOC	5%	Daily	Medium	Use this metric to indicate the level of risk based on unresolved Service Desk requests that indicate network exposure or threat.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 5%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 6%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
7	Logging & Monitoring	Average/ Mean time of triage	High	1. Mean time for triage of an individual alert or investigation	SOC	1 day (to have initial results)	Monthly	Medium	Use this metric to determine the efficiency of triage.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • Μέσος χρόνος > στόχος κατά >10%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • >20% σε σχέση με τον στόχο: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
8	Logging & Monitoring	Number of Service Desk notifications SOC Provider reviewed that resulted in false positives	Medium	1. # False positive Service Desk requests that were escalated to IR	SOC	3%	Monthly	High	Use this metric to determine the effectiveness of IR filtering false positive Service Desk requests. If they incorrectly categorized the request, IR may become overloaded.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 3% ή > 5 FP/μήνα: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 5%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται άμεσα. Αποτελούν δείκτες ποιότητας και προστιθέμενης αξίας της υπηρεσίας του αναδόχου.

9	Logging & Monitoring	Number of security tool outputs SOC Provider reviewed that resulted in false positives	Medium	1. # False positive security tool outputs that were escalated to IR	SOC	3%	Monthly	High	Use this metric to determine the effectiveness of IR filtering false positive security tool outputs. If they incorrectly categorized the output, IR may become overloaded. Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 3% ή > 10 FP/μήνα: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση > 5%.: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης. Η ρήτρα δεν εφαρμόζεται άμεσα. Αποτελούν δείκτες ποιότητας και προστιθέμενης αξίας της υπηρεσίας του αναδόχου.
---	----------------------	--	--------	---	-----	----	---------	------	--

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
10	Logging & Monitoring	Efficiency of SOC Provider delivering analysis and initial triage of security incidents	Medium	1. # of offenses initially triaged by SOC provider 2. # of analysis reports delivered to HEDNO regarding offense 3. # of false positive offenses SOC Provider incorrectly reviewed	SOC	3%	Monthly	High	Use this metric to determine the efficiency and effectiveness of the SOC Provider initially triaging security incidents. Incorrectly identified security incidents, or incidents with a lack of data, may strain resources.	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • > 3%: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • > 4%: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
11	Logging & Monitoring	Efficiency of SOC Provider in updating playbooks	High	1. # of vulnerabilities identified for systems in scope of monitoring (e.g., through CVEs, etc) 2. # of hashes identified and communicated to HEDNO 3 # of relevant playbooks updated as a result of the new	SOC	100%	Monthly	High	Use this metric to determine the efficiency and effectiveness of the SOC Provider to update playbooks and provide relevant hashes to HEDNO in case of new vulnerabilities	Αν ο δείκτης υπερβαίνει της Τιμής Στόχου για δύο συνεχόμενες περιόδους ανασκόπησης, εφαρμόζονται ποινικές ρήτρες ως ακολούθως: • % Ενημερωμένων Playbooks < 95% ή Μέσος Χρόνος Αναθεώρησης > στόχος κατά >10%.: -2% επί της μηνιαίας χρέωσης. • αύξηση απόκλισης > 5 ποσοστιαίων μονάδων: -3% επί της μηνιαίας χρέωσης.

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
				vulnerabilities						

Key Risk Indicators (KRIs) (monitoring-only)

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
1	Logging & Monitoring	Number of security incidents	High	1. # of security incidents	SOC	Whole Number	Quarterly	Low	Use this metric to indicate the level of risk based on how many security incidents were detected in the environment.	

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
2	Logging & Monitoring	Percent of security incidents by severity	Medium	1. # of security problems 2. % of low risk problems 3. % of medium risk problems 4. % of high risk problems 5. % of false positives 5. % of false negatives	SOC	can only note down: 3% for false positives 0% for false negatives	Quarterly	Low	Use this metric to understand the high, medium, low and false positives in the environment to address vulnerable areas and tune alerts.	

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
3	Logging & Monitoring	Number of repeat offenders (user, system, role, platform)	High	1. # of security alerts from a specific user or system or platform per volume and/or severity	SOC	Can only note down: if number is >3, then issue must be escalated	Quarterly	Medium	Use this metric to understand the problematic systems and users generating alerts where it is affecting the environment and security posture of similar systems or users. The areas where defenses need to be strengthened to resolve or mitigate reoccurring security issues.	

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
4	Logging & Monitoring	Percent of investigations that resulted in security incidents	High	1. # of investigations 2. # Security incidents resulting from an investigation	SOC	Percent	Quarterly	Medium	Use this metric to gauge the effectiveness of the IR investigation process, as well as determine a level of risk in the environment.	
5	Logging & Monitoring	SOC Provider level of effort/resource exhausted to process cross-functional requests.	High	1. Hours used per resource to assign, detail and track unsupported requests	SOC	Whole Number	Monthly	High	Use this metric to determine the level of effort lost to requests not supporting the service delivery or program.	

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
6	Logging & Monitoring	SOC Provider level of effort/resource exhausted in activities lacking workflows or breaks in process.	High	1. Hours used per resource to assign, detail and track requests 2. Request does not use or own a process or workflow 3. Request has known issues with process or workflow	SOC	Whole Number	Monthly	High	Use this metric to indicate the level of risk based on hours lost to unsupported processes due to lack of workflow or KB. No estimated time of completion or SLA supports effort. Excludes Project Management activities and functions.	
7	Logging & Monitoring	Offenses/alerts that exists on multiple security tools throughout the environment	Medium	1. # Offenses/alerts implemented on security tools	SOC	Whole Number	Quarterly	Medium	Use this metric to identify redundancy in security offenses/alerts in the environment.	

#	Domain	KRI (Key Risk Indicator)	Priority	Data Required	Responsibility	Measurement	Frequency of Review	Estimated Level of Effort	Notes	Penalties
8	Logging & Monitoring	Number of alerts discovered while monitoring new log sources	High	1. # Security events discovered with new log source	SOC	Whole Number	Monthly	Medium	Use this metric to determine the effectiveness of monitoring events from new log sources in the environment.	
9	Logging & Monitoring	Number of new alerts detected after the implementation of an offense/alert	Medium	1. # Alerts discovered after new offenses/alert	SOC	Whole Number	Monthly	Medium	Use this metric to determine the effectiveness of monitoring alerts from new offenses/alerts on security tools.	
10	Logging & Monitoring	Number of new alerts detected after the tuning of an alert on a security tool	Medium	1. # Alerts discovered after new tuning	SOC	Whole Number	Monthly	Medium	Use this metric to determine the effectiveness of monitoring recently tuned alerts on security tools.	

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 512579

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR)»



ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
Υπηρεσίες Αρχικής Υλοποίησης - Προετοιμασίας				
1.	Διαχείριση Έργου: - Εναρξη και Σχεδιασμός Έργου - Διαχείριση Έργου και Διασφάλιση Ποιότητας	NAI		
2.	Μετάπτωση Συστημάτων και δεδομένων εντός 3 ημερολογιακών μηνών συμπεριλαμβανομένων: - Ανάλυση και Σχεδιασμός - Ανάπτυξη Υποδομής Ενσωμάτωση Log sources Fine Tuning Να αναλυθεί η προσέγγιση του αναδόχου και να αναφερθούν τυχόν εξαρτήσεις ή απαιτήσεις από το ΔΕΔΔΗΕ.	NAI		
3.	Onboarding - Ενσωμάτωση Συσκευών - Ανάλυση Ελεγχόμενου Περιβάλλοντος - Σχεδιασμός αρχιτεκτονικής λύσης και σχέδιο ανάπτυξης - Αρχική ανάπτυξη και διαμόρφωση - Ενσωμάτωση (παρακολούθηση περιβάλλοντος on-boarding) - Περιεχόμενο αναδόχου που περιλαμβάνει: - Περιπτώσεις χρήσης	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	○ Σύνολο κανόνων συσχέτισης ○ Ανάλυση απειλών ○ Πληροφορίες ασφάλειας			
4.	Φάση προσομοίωσης πριν την τελική λειτουργία: • Παρακολούθηση και ρύθμιση λειτουργικότητας πλατφόρμας • Πρόσθετη ενσωμάτωση (εάν απαιτείται) Πρόσθετο περιεχόμενο (περιπτώσεις χρήσης κ.λπ., εάν απαιτείται)	NAI		
5.	Μεταφορά του ιστορικού των cases (12 μήνες) του ΔΕΔΔΗΕ από το Arcsight / Azure στην νέα υποδομή	NAI		
6.	Ο Πάροχος Υπηρεσιών πρέπει να λαμβάνει υπόψιν, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας, το τρέχον πλαίσιο Πολιτικών κυβερνοασφάλειας του ΔΕΔΔΗΕ (ISMS) καθώς και τυχόν ευρήματα από αξιολογήσεις επικινδυνότητάς τα οποία ενδεχομένως του κοινοποιηθούν	NAI		
7.	Ο Πάροχος Υπηρεσιών πρέπει να είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με το σύνολο της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας που σχετίζονται με τη λειτουργία της Κυβερνοασφάλειας και των	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	Συναφών Παρεχόμενων Υπηρεσιών. –			
Ομάδα SOC				
8.	Να παρουσιαστεί η Οργανωτική Δομή του SOC – Να δοθεί αναλυτική περιγραφή του πλαισίου λειτουργίας και οργάνωσης και των σχετικών διαδικασιών	ΝΑΙ		
9.	Να παρασχεθεί κατάλογος των ρόλων της ομάδας παρακολούθησης και λειτουργιών SOC που υπάρχουν στα SOC του αναδόχου (επίπεδα αναλυτών, IR, TI και άλλοι ρόλοι).+	ΝΑΙ		
Τεχνική Υποστήριξη / Υλοποίηση				
10.	Διοργάνωση αρχικής συνάντησης για συζήτηση των τεχνικών χαρακτηριστικών του συστήματος / εφαρμογής και της μεθοδολογίας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ενσωμάτωση (integration) στο SIEM. Παράλληλα, θα πρέπει να ικανοποιούνται και τα παρακάτω: - Να υπάρχει διαθέσιμος τεχνικός που θα συνδράμει στις συζητήσεις με τους εκάστοτε αναδόχους και τεχνικούς υλοποίησης όπου απαιτηθεί και - Να δίνει οδηγίες για τις απαιτούμενες ενέργειες ενσωμάτωσης (integration). - Με την έναρξη κάθε έργου ενσωμάτωσης (integration) οι εμπλεκόμενοι θα πρέπει να ενημερώνονται για τις σχετικές εργασίες καθώς και τον εκτιμώμενο χρόνο που θα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	απαιτηθεί όπως έχει περιγραφεί στο Παράρτημα 1, Ενότητα 2 παρ. 1.1 .			
11.	Τεχνική υποστήριξη σε συνάντηση για συζήτηση των τεχνικών θεμάτων που ενδέχεται να προκύψουν εντός της τρέχουσας εργάσιμης ημέρας			
12.	Η ενσωμάτωση νέων συστημάτων θα πρέπει να ολοκληρώνεται όπως έχει περιγραφεί στο Παράρτημα 1, Ενότητα 2 παρ. 1.1 .	NAI		
13.	Όταν ζητείται να προγραμματιστεί συνάντηση από πλευράς αναδόχου, θα δίνεται η διαθεσιμότητα εντός των επόμενων 2 εργάσιμων ημερών.	NAI		
14.	Θα οριστεί άτομο (Project Manager) που θα αναλάβει να μεσολαβεί για την διεκπεραίωση των θεμάτων, τον συντονισμό και επικοινωνία με τους αναδόχους και stakeholders .Θα πρέπει να παρέχει την απαιτούμενη πληροφορία στις αντίστοιχες ομάδες υλοποίησης αλλά και στην Αρμόδια Διεύθυνση του ΔΕΔΔΗΕ (ΔΠΔΑΠ) με οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας απαιτηθεί (email, τηλέφωνο, Service Request κλπ). Επιπρόσθετα, θα πρέπει να ενημερώνει τον ΔΕΔΔΗΕ (ΒΟ) για οποιοδήποτε προγραμματισμό και υλοποίηση βρίσκεται σε εξέλιξη.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
15.	Θα διεξάγεται εβδομαδιαία μια (1) τεχνική συνάντηση καθώς και μια (1) executive / managerial συνάντηση όπου θα συζητούνται μεταξύ του αναδόχου SOC και της Αρμόδιας Διεύθυνσης ω του ΔΕΔΔΗΕ (ΔΠΔΑΠ) όποια θέματα προκύπτουν.	ΝΑΙ		
16.	Οι όποιες απαιτήσεις προσβάσεων θα πρέπει να κοινοποιούνται στον ΔΕΔΔΗΕ τουλάχιστον 1 εβδομάδα από την απαιτούμενη ημερομηνία ενεργοποίησης συμπεριλαμβανομένων όλων των απαραίτητων στοιχείων (NDAs) κλπ.	ΝΑΙ		
17.	Τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να επικοινωνούνται στο ΔΕΔΔΗΕ σε μηνιαία βάση.	ΝΑΙ		
18.	Οποιοσδήποτε αλλαγές ζητηθούν σε κρίσιμα αρχεία (RoE), Use cases και εξαιρέσεις καθώς και διαδικασίες ενσωμάτωσης (on - off boarding συστημάτων) θα πρέπει να έχουν την σύμφωνη γνώμη της Αρμόδιας Διεύθυνσης του ΔΕΔΔΗΕ (ΔΠΔΑΠ).	ΝΑΙ		
19.	Οποιοσδήποτε αλλαγές σε Use cases, Playbooks και configurations θα πρέπει να έχουν την σύμφωνη γνώμη της Αρμόδιας Διεύθυνσης του ΔΕΔΔΗΕ (ΔΠΔΑΠ).	ΝΑΙ		
20.	Να υπάρχει δυνατότητα συμβουλευτικής σχετικά με τη βελτιστοποίηση (fine tuning) των Custom Use Cases, ώστε να ανταποκρίνονται στα προσδοκώμενα αποτελέσματα.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
21.	Σε περιπτώσεις περιστατικών logging outage, θα πρέπει με την αποκατάσταση τους να επιβεβαιώνεται η απώλεια ή μη logs της συγκεκριμένης περιόδου.	ΝΑΙ		
22.	Θα πρέπει να διατηρείται αρχείο με logs που ενδεχομένως έχουν χαθεί.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πλατφόρμας SOC				
23.	Πλατφόρμα υπηρεσιών SOAR με δυνατότητες reporting	ΝΑΙ		
24.	Ενσωμάτωση περιεχομένου από τον Πάροχο Υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τις δυνατότητες ML που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας, όπως: - Περιπτώσεις χρήσης - Σύνολο κανόνων συσχέτισης - Ανάλυση απειλών - Πληροφορίες ασφάλειας Θα πρέπει να περιγραφεί η προσέγγιση σχεδιασμού περιεχομένου και η μεθοδολογία ανάπτυξης.	ΝΑΙ		
25.	Θα πρέπει να παρασχεθούν αναλυτικά παραδείγματα του προσφερόμενου περιεχομένου σχετικά με - Περιπτώσεις χρήσης - Κανόνες συσχέτισης Δυνατότητες Playbook	ΝΑΙ		
26.	Η πλατφόρμα του αναδόχου Υπηρεσιών θα πρέπει να διαθέτει την δυνατότητα επέκτασης, ώστε να μπορεί να υποστηρίξει λειτουργίες διαχείρισης και	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	παρακολούθησης απαιτήσεων GRC μελλοντικά			
27.	Η πλατφόρμα και οι υπηρεσίες του αναδόχου θα πρέπει να υποστηρίζουν: • On-premise Ανάπτυξη SIEM • Φιλοξενούμενη ανάπτυξη SIEM • SIEM βασισμένο στο cloud • Υβριδική ανάπτυξη SIEM • Multi-Cloud Θα πρέπει να δηλωθεί με σαφήνεια ποιο μοντέλο προτείνεται από τον ανάδοχο και πώς αυτό θα επηρεάσει τη μετάβαση στο υπολογιστικό νέφος ΔΕΔΔΗΕ στο μέλλον.	NAI		
28.	Θα πρέπει να παρασχεθούν παραδείγματα Dashboards που διατίθενται out-of-box μέσω της πλατφόρμας του αναδόχου.	NAI		
29.	Θα πρέπει να αναφερθούν παραδείγματα εξατομικευμένων Dashboards που θα διατίθενται μέσω της πλατφόρμας του αναδόχου.	NAI		
30.	Οι χρήστες της πλατφόρμας θα πρέπει να εγκρίνονται από την Αρμόδια Διεύθυνση του ΔΕΔΔΗΕ (ΔΠΔΑΠ). Σε περιοδική βάση θα πρέπει να διενεργείται έλεγχος προσβάσεων όπως προβλέπεται από τις πολιτικές του ΔΕΔΔΗΕ.	NAI		
31.	Νέοι χρήστες θα πρέπει να δημιουργούνται με το ρόλο	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	που δίνει η Αρμόδια Διεύθυνση του ΔΕΔΔΗΕ (ΔΠΔΑΠ) εντός 24 ωρών από το αίτημα.			
Διαχείριση MDR & λειτουργίες για τελικά σημεία				
32.	Δυνατότητα παροχής υπηρεσιών για το συμπεριλαμβανόμενο πεδίο εφαρμογής για 10.000 τελικά σημεία (η άδεια EDR εξαιρείται από το πεδίο εφαρμογής).	NAI		
33.	24x7 Managed Detection & Response χρησιμοποιώντας τηλεμετρία EDR για συνεχή παρακολούθηση απειλών, με δυνατότητα διερεύνησης / εφαρμογής υπό την καθοδήγηση του ανθρώπου.	NAI		
34.	Ολοκληρωμένη ασφάλεια τελικού σημείου με χρήση EDR/XDR με επιλογές για BYOL (Bring Your Own License).	NAI		
35.	Προηγμένη ανίχνευση απειλών, η οποία αξιοποιεί δυνατότητες ανίχνευσης απειλών, όπως ανάλυση συμπεριφοράς, μηχανική μάθηση (ML) και threat intelligence για τον εντοπισμό πιθανών απειλών γρήγορα και αποτελεσματικά.	NAI		
36.	Ενεργή αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της ταχείας αντίδρασης για τον περιορισμό και την αποκατάσταση περιστατικών ασφάλειας, ελαχιστοποιώντας τον αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες.	NAI		
37.	Endpoint and Server Real-Time Detection and Response,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	προστατεύοντας τους διακομιστές, τους σταθμούς εργασίας και τους χρήστες από κυβερνοεπιθέσεις. Τις ενέργειες απόκρισης response Actions τις οποίες εξουσιοδοτείται να κάνει ο ανάδοχος πρέπει να τις έχει προαποφασίσει και εγκρίνει ο ΔΕΔΔΗΕ			
38.	Δυνατότητα διαχείρισης υποθέσεων (case / incident management) από την πλατφόρμα του αναδόχου.	NAI		
39.	On Demand Κάλυψη με βάση τον αριθμό των συσκευών, ευέλικτη τιμολόγηση βάσει συνδρομής.	NAI		
MDR Management & Operations for Infrastructure (On-premise / Hosted)				
40.	Δυνατότητα παροχής υπηρεσιών για το πεδίο εφαρμογής υποδομής που περιλαμβάνεται: >=15.000 (δεκαπέντε χιλιάδες) αρχεία καταγραφής υποδομής EPS με άδεια SIEM & SOAR που θα διαχειρίζεται ο πάροχος υπηρεσιών	NAI		
41.	Ολοκληρωμένη υπηρεσία Managed Detection & Response (MDR) με 24ωρη παρακολούθηση, αξιοποιώντας αρχεία καταγραφής και ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο. Η υπηρεσία θα είναι πλήρως ενσωματωμένη με τον πάροχο των υπηρεσιών για συνεχή εποπτεία απειλών και θα προσφέρει δυνατότητες διερεύνησης και απόκρισης με την καθοδήγηση εξειδικευμένων αναλυτών, διασφαλίζοντας άμεση και	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	τεκμηριωμένη αντίδραση σε περιστατικά ασφαλείας.			
42.	Ολοκληρωμένη ορατότητα και ετοιμότητα με τεχνολογική στοίβα που μπορεί να περιλαμβάνει συσκευές ασφαλείας, πλατφόρμες, επιχειρηματικές εφαρμογές, υποδομή δικτύου και πληροφορικής.	NAI		
43.	Να τεκμηριωθεί πως παρέχεται Scalable Technology Stack ανίχνευσης απειλών από πολλαπλές πηγές και τη δυνατότητα χρήσης αρχιτεκτονική πολλαπλών tenants	NAI		
44.	Να παρέχεται ενσωματωμένος αυτοματισμός για ενορχήστρωση (orchestration) χρησιμοποιώντας ολοκληρωμένα playbooks που έχουν σχεδιαστεί για την αυτοματοποίηση των ενεργειών (response actions), επιτρέποντας τη δυνατότητα πλήρους αυτοματοποίησης των ενεργειών απόκρισης και ρουτίνας.	NAI		
45.	Ενσωματωμένο περιεχόμενο για ανίχνευση και ανάλυση. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα πρέπει να εμπλουτίζει την υπηρεσία με: ενσωμάτωση ήδη υφιστάμενων ή υλοποιημένων IR playbooks του ΔΕΔΔΗΕ Ανάπτυξη νέων IR playbooks	NAI		
46.	Η υπηρεσία θα πρέπει να περιλαμβάνει ευθυγράμμιση	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	με το πλαίσιο MITRE ATT&CK. Διαχείριση περιστατικών με γνώμονα τη λήψη ενεργών πληροφοριών και το πλαίσιο ειδοποίησης που σχετίζεται με το πλαίσιο MITRE ATT&CK.			
47.	Η υπηρεσία θα πρέπει να περιλαμβάνει MDR βάσει πληροφοριών, το οποίο συνδυάζει προηγμένη τεχνολογία μηχανικής μάθησης και ανάλυσης και threat intelligence για την παροχή προληπτικής ανίχνευσης απειλών και ταχύτερης απόκρισης περιστατικών.	NAI		
48.	Η υπηρεσία θα πρέπει να εμπλουτιστεί με πληροφορίες απειλών (threat intelligence) και να ενσωματωθεί εγγενώς με μηχανισμό σάρωσης ευπαθειών (vulnerability scanning), ο οποίος συσχετίζει δείκτες συμβιβασμού (IoCs) και γνωστά τρωτά σημεία με ενεργές απειλές..Θα πρέπει να συμπεριληφθούν τουλάχιστον 60 ροές απειλών (ιδιόκτητες, εμπορικές και ανοιχτού κώδικα).	NAI		
49.	Η πλατφόρμα του αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει Data-Bus που εξασφαλίζει αμφίδρομη επικοινωνία με την τεχνολογία client-side / 3rd party και την τεχνολογία συλλογής δεδομένων (SIEM, EDR, κ.λπ.)	NAI		
50.	Η υπηρεσία θα πρέπει να περιλαμβάνει εγγύηση διαλειτουργικότητας για τη συλλογή και την ανάλυση δεδομένων από οποιοδήποτε	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	τεχνολογικό σύστημα και τοποθεσία.			
Διαχείριση και λειτουργίες MDR για cloud (Azure)				
51.	Να παρασχεθούν πληροφορίες για την δυνατότητα παροχής υπηρεσιών για το πεδίο εφαρμογής που περιλαμβάνεται για την υποδομή cloud Azure Sentinel: αρχεία καταγραφής cloud 250 GB/day των οποίων η διαχείριση γίνεται στο ΔΕΔΔΗΕ Azure Sentinel (άδεια χρήσης που ανήκει στον ΔΕΔΔΗΕ για MS Sentinel).	NAI		
52.	Υπηρεσία 24x7 Managed Detection & Response χρησιμοποιώντας αρχεία καταγραφής και ειδοποιήσεις ενσωματωμένα στο MS Sentinel για συνεχή παρακολούθηση απειλών και έρευνα.	NAI		
53.	Να παρέχονται προηγμένες δυνατότητες ανίχνευσης απειλών, συμπεριλαμβανομένης της μηχανικής εκμάθησης, της ανάλυσης συμπεριφοράς και της συσχέτισης, οι οποίες επιτρέπουν την ανίχνευση ενός ευρέως φάσματος προηγμένων απειλών	NAI		
54.	Πλήρης ορατότητα και ετοιμότητα σε όλα τα οικοσυστήματα Microsoft 365 E5 και Azure.	NAI		
55.	Δυνατότητα Κλιμάκωσης κατ' απαίτηση (on-demand scaling) για την κάλυψη επέκτασης αναγκών ανεξάρτητα από το μέγεθος ή την πολυπλοκότητα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
56.	Ενσωματωμένο περιεχόμενο για ανίχνευση και ανάλυση. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα πρέπει να εμπλουτίζει την υπηρεσία με: - Κανόνες συσχέτισης - Περιπτώσεις χρήσης	NAI		
57.	Αποθήκευση δεδομένων. Τα δεδομένα που αναλύονται παραμένουν στον χώρο εργασίας της ΔΕΔΔΗΕ. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να επιλέξει να αποθηκεύσει δεδομένα σε πρόσθετες περιοχές για λόγους αποθήκευσης δεδομένων ή συμμόρφωσης.	NAI		
58.	Ο πάροχος υπηρεσιών θα πρέπει να είναι συνεργάτης Microsoft MISA	NAI		
59.	Ο πάροχος υπηρεσιών θα πρέπει να αξιοποιεί το Azure Lighthouse για αυτήν την υπηρεσία.	NAI		
60.	Η υπηρεσία θα πρέπει να εμπλουτίζεται με πληροφορίες απειλών. Θα πρέπει να συμπεριληφθούν τουλάχιστον 60 ροές απειλών (ιδιόκτητες, εμπορικές και ανοιχτού κώδικα).	NAI		
Διαχείριση και λειτουργίες MDR για OT				
61.	Να επιβεβαιωθεί η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών για το πεδίο εφαρμογής OT που περιλαμβάνεται: 10.000 (δέκα χιλιάδες) συσκευές OT. Η προμήθεια του OT sensor εξαιρείται από το πεδίο εφαρμογής.	NAI		
62.	24x7 Managed Detection & Response χρησιμοποιώντας	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	αρχεία καταγραφής ΟΤ και ειδοποιήσεις ενσωματωμένες στον πάροχο υπηρεσιών SIEM για συνεχή παρακολούθηση απειλών, έρευνα και καθοδήγηση.			
63.	Προηγμένες δυνατότητες ανίχνευσης απειλών και απόκρισης ειδικά σχεδιασμένες για βιομηχανικά συστήματα ελέγχου (ICS) και άλλα περιβάλλοντα ΟΤ.	NAI		
64.	Υπηρεσία Active Threat Detection που θα παρέχει ενημερώσεις για την κατάσταση, ενώ παράλληλα παρακολουθεί κάθε αλλαγή που γίνεται σε κάθε συσκευή στο δίκτυο ΟΤ.	NAI		
65.	Θα παρακολουθείται κάθε αλλαγή που γίνεται σε κάθε συσκευή στο δίκτυο ΟΤ, από λειτουργικά συστήματα και λογισμικό έως υλικο-λογισμικό και διαμορφώσεις, για ακριβή ταξινόμηση των ειδοποιήσεων και δημιουργία προφίλ των εισβολέων.	NAI		
66.	Η καταγραφή και η υποβολή εκθέσεων θα επιτρέπουν σταθερές ενσωματώσεις με τις υπάρχουσες επιχειρησιακές ροές εργασίας και την παροχή αποτελεσματικής ανίχνευσης απειλών και απόκρισης.	NAI		
67.	Θα παρέχονται πληροφορίες για το δίκτυο ΟΤ, με τις πιο λεπτομερείς πληροφορίες - λειτουργικά συστήματα, υλικο-λογισμικό, διαμορφώσεις, λογική σκάλας κ.λπ.	NAI		
MDR Management & Operations για το Brand και την Ψηφιακή Παρουσία του ΔΕΔΔΗΕ				

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
68.	Ενδεικτικοί Τομείς(domains) deddie.gr deddie.eu katametrissi.gr efortistis.gr electric-vehicles.gr smart-meter.gr hedno.gr hedno.eu othdn.gr othdnuat.gr Παρακολούθηση 100 (εκατό) VIP / Στελεχών Παρακολούθηση δημοσιών διευθύνσεων IP 50 (πενήντα) καταργήσεις fraud domains (takedowns) ανά έτος	NAI		
69.	Υπηρεσία 24x7 Managed Detection & Response χρησιμοποιώντας λύση DRP ενσωματωμένη στον πάροχο υπηρεσιών καθώς και integration με την προσφερόμενη λύση SIEM για τη συνεχή παρακολούθηση απειλών, και έρευνα.	NAI		
70.	Η λύση θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί και να προστατεύει εταιρικά λογότυπα και λογότυπα από θυγατρικές εταιρίες ή/και προϊόντα από απειλές πλαστοπροσωπίας, κατάχρησης, εκμετάλλευσης, έκθεσης και άλλων σε ψηφιακά κανάλια.	NAI		
71.	Η λύση θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί και να προστατεύει τους VIP χρήστες,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	τα στελέχη και τους υπαλλήλους από απειλές πλαστοπροσωπίας, κατάχρησης, εκμετάλλευσης και έκθεσης και πολλά άλλα σε ψηφιακά κανάλια.			
72.	Η λύση θα παρακολουθεί συνεχώς για περιστατικά typosquatting / cybersquatting για νέους και αναδυόμενους δείκτες αυξημένου κινδύνου.	NAI		
73.	Η λύση θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί προληπτικά και να εποπτεύει τις επίσημες σελίδες Facebook, Twitter, LinkedIn και Instagram του ΔΕΔΔΗΕ.	NAI		
74.	Η λύση θα παρέχει αυτοματοποιημένη μετάφραση για ειδοποιήσεις χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία αυτόματης μετάφρασης και υποστήριξη για 100+ γλώσσες.	NAI		
75.	Η λύση θα παρέχει Dashboards εντός πλατφόρμας και αναφορές που παρέχουν ορατότητα σε βασικές μετρήσεις και βασικούς δείκτες επιδόσεων.	NAI		
76.	Η λύση θα υποστηρίζει παρακολούθηση ηλεκτρονικών σελίδων και φόρουμ του σκοτεινού διαδικτύου (dark Web)	NAI		
Service Provider Incident Response και το Ransomware Retainer				
77.	Παροχή υπηρεσιών διαπραγμάτευσης ransomware για περίοδο 1 (ένος) έτους.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
78.	Το Ransomware Negotiation Retainer πρέπει να περιλαμβάνει: - Πλήρης ανάληψη της ευθύνης της διαπραγμάτευσης. - Τακτική επικοινωνία και Ενημερώσεις της Ανώτερης Διοίκησης του ΔΕΔΔΗΕ για την πορεία των διαπραγματεύσεων. Δυνατότητα εκτέλεσης πληρωμών σε κρυπτονομίσματα.	ΝΑΙ		
79.	Το Incident Response Retainer θα περιλαμβάνει: - Ανάλυση των ροών που συλλέγονται από το επίπεδο συλλογής δεδομένων και κλιμακώνονται από το SOC μετά την αρχική διαλογή - Οδηγίες περιορισμού και εξάλειψης - Οδηγίες αποκατάστασης - Ανάλυση Βασικών Αιτιών	ΝΑΙ		
80.	24x7 πρόσβαση σε έμπειρους διαπραγματευτές στον κυβερνοχώρο με εμπειρία στη διαπραγμάτευση συμβάσεων που σχετίζονται με τον κυβερνοχώρο, την αντιμετώπιση περιστατικών απειλών στον κυβερνοχώρο και τη διαχείριση επικοινωνιών κατά τη διάρκεια κρίσεων στον	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	κυβερνοχώρο μέσω ψηφιακών μέσων.			
81.	To Ransomware Negotiation Retainer πρέπει να περιλαμβάνει: - Κυριότητα της διαπραγμάτευσης με μια ομάδα φορέων απειλής. - Ενημερώσεις εκτελεστικής ομάδας. - Ενεργοποίηση πληρωμών κρυπτογράφησης.	ΝΑΙ		
Εγγυημένο Επίπεδο Υπηρεσιών - SLA				
82.	Η υπηρεσία να υποστηρίζεται από Εγγυημένο Επίπεδο Υπηρεσιών. Να περιγραφεί αναλυτικά. Κατ' ελάχιστο οι απαιτήσεις του χρόνου ενημέρωσης σύμφωνα με κάθε σοβαρότητα Συμβάντος: - Επίπεδο κρισιμότητας Critical: Μέγιστος χρόνος απόκρισης (Mean time to Report MTTR response) SLA 15 λεπτά - Επίπεδο κρισιμότητας High: Μέγιστος χρόνος απόκρισης (Mean time to Report MTTR response) SLA 30 λεπτά - Επίπεδο κρισιμότητας Medium: Μέγιστος χρόνος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	απόκρισης (Mean time to Report MTTR response) SLA 8 ώρες 4. Επίπεδο κρισιμότητας Low: Μέγιστος χρόνος απόκρισης (Mean time to Report MTTR response) SLA 24 ώρες Ο χρόνος απόκρισης (response time) ορίζεται από τον χρόνο ταυτοποίησης ενός συμβάντος έως την ανάληψη ενέργειας από αναλυτή του Αναδόχου. Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα KPIs.			
83.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μετρά και να αναφέρει περιοδικά Δείκτες Απόδοσης Υπηρεσιών (KPIs), και Δείκτες Ρίσκου (KRIs - Key Risk Indicators) όπως ορίζονται στο Παράρτημα 1, Ενότητα 2.	ΝΑΙ		
Γενικές απαιτήσεις				
84.	Σε περίπτωση που κάποια λογισμικά του Κέντρου Διαχείρισης είναι εγκατεστημένα σε Cloud, το Cloud θα πρέπει να είναι εντός EU.	ΝΑΙ		
85.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει Κέντρο Διαχείρισης εγκατεστημένο στην Ελλάδα.	ΝΑΙ		
86.	Θα πρέπει στα πλαίσια του έργου να διασφαλιστεί η εναρμόνιση με τον NIS-2 και την ΚΥΑ 1689/6.5.2025 και η λύση να περιλαμβάνει την υλοποίηση όλων των	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (με υπόδειξη στο ακριβές σημείο της προσφοράς)
	μηχανισμών που διασφαλίζουν συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις			

Διαχείριση αιτημάτων υποστήριξης/tickets – Service Request Management				
A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Advanced CSIRT	Βάσει της κρισιμότητας -Επείγον: 30 λεπτά -Υψηλό: 2 ώρες -Μεσαίο: 24 ώρες -Χαμηλό: 48 ώρες		
2.	Συντήρηση Υπηρεσιών	Ο ΔΕΔΔΗΕ πρέπει να ενημερωθεί τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα		
3.	Προγραμματισμένη Δραστηριότητα Πελάτη	Ο πάροχος πρέπει να ειδοποιήσει όλο το σχετικό προσωπικό		
4.	Αίτημα για Βελτίωση	1 ημερολογιακή εβδομάδα		
5.	Διαχείριση Ευπαθειών	Ο ΔΕΔΔΗΕ πρέπει να ενημερωθεί τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα		
6.	Audit Provisioning	48 ώρες		
7.	Διαχείριση Πρόσβασης	24 ώρες για να ολοκληρωθεί		
8.	Fine Tuning	1 ημερολογιακή εβδομάδα		
9.	Αίτημα Αλλαγής	1 ημερολογιακή εβδομάδα		
10.	Ανάλυση Ασφαλείας	1 ημερολογιακή εβδομάδα		
11.	Logging Outage	24 ώρες για Υψηλό EPS		
12.	Νέος Χρήστης	Νέος Χρήστης 24 ώρες μετά το αίτημα. Ο ρόλος πρέπει να επιβεβαιωθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ ΒΟ.		
13.	Αίτημα Πίστωσης Υπηρεσίας MDR	48 ώρες		

Διαχείριση αιτημάτων υποστήριξης/tickets – Service Request Management				
Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΑΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
14.	Τεχνικό Ζήτημα	24 ώρες		
15.	Αίτημα για Πληροφορίες	24 ώρες		
16.	Ενσωματωση Log Sources	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 1 , ενότητα 3		
17.	Ανάπτυξη Use Case Authoring	48ωρες για ανάλυση και αποτίμηση εφικτότητας (π.χ. επάρκεια δεδομένων) 1 ημερολογιακή εβδομάδα για υλοποίηση.		
18.	Συγγραφή Αναφοράς	1 ημερολογιακή εβδομάδα		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – Υποδείγματα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής και Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΗΜΕΡ.....

Προς τον
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)
Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5
ΑΘΗΝΑ

Εχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σ' εσάς υπέρ του², ο οποίος εδρεύει στην
παραιτούμενοι, ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και από το δικαίωμα να προβάλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιεσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ., σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 852 έως 856, 862 έως 864 και 867 έως 869 του Α.Κ. ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των ευρώ (..... €) για τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντος στο Διαγωνισμό, ο οποίος θα διεξαχθεί στον ΔΕΔΔΗΕ την με αντικείμενο «.....» σύμφωνα και σε απόλυτη συμμόρφωση με τα Τεύχη της Διακήρυξης με αριθμό-..... και τυχόν Συμπληρώματα αυτής.

Η εγγύησή μας αυτή³ αφορά μόνο στις υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντος στο Διαγωνισμό σας καθώς και σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτόν, την υπογραφή σχετικής Σύμβασης και την παράδοση σ' εσάς Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσεως, σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Η παρούσα εγγύηση δεν εκτείνεται και στις υποχρεώσεις του Προσφέροντος για την εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης.

² Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση)
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας)
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων: α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) κ.ο.κ. που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι του ΔΕΔΔΗΕ

³ Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής να περιλαμβάνει και τον όρο ότι «καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση».



Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Προσφέρων έχει παραβεί οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας αμέσως μετά από το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Προσφέροντος και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας παραμένει σε ισχύ μέχρι την, οπότε αυτή η εγγυητική θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση. Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.



ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΗΜΕΡ.....

Προς τον
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)
Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5
ΑΘΗΝΑ

Εχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σε εσάς υπέρ του⁴ ο οποίος εδρεύει στην παραιτούμενοι, ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλαχτα, από την ένσταση της διζήσεως και της διαιρέσεως, καθώς και από το δικαίωμα να προβάλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιεσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ. σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 852 έως 856, 862 έως 864 και 866 έως 869 του Α.Κ., ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των Ευρώ (.....€) για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του παραπάνω Αναδόχου, τις οποίες έχει αναλάβει με την υπ' αριθ. Σύμβαση (αρ. διακήρυξης) και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της με αντικείμενο «.....»

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας αμέσως μετά από το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά

⁴ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση)
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας)
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων: α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) κ.ο.κ. που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι του ΔΕΔΔΗΕ



της και μέχρι την, από μέρους σας, επιστροφή της παρούσας σ' εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης περί αποδοχής των όρων της Διακήρυξης

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι έχω λάβει γνώση όλων των όρων του διαγωνισμού και της σύμβασης, τους οποίους έχω μελετήσει με προσοχή και τους οποίους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.⁵

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

⁵ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων η υπεύθυνη δήλωση διαμορφώνεται ανάλογα



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 – Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης συνυπευθυνότητας για Ενώσεις, Κοινοπραξίες ή Συμπράξεις Επιχειρήσεων

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Ένωσης (Σύμπραξης/Κοινοπραξίας) Επιχειρήσεων

Τα υπογράφοντα μέλη της Ένωσης (Σύμπραξης/Κοινοπραξίας) για το αντικείμενο «Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR)»

1. -----

2. -----

δηλώνουμε ότι υποβάλλοντας την Προσφορά μας και σε περίπτωση ανάθεσης της Σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στο ΔΕΔΔΗΕ, από κοινού, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη Σύμβαση.

Οι Δηλούντες



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νόμιμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα προσφορά⁶:

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

⁶ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων το υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς διαμορφώνεται ανάλογα

5.1. Υπόδειγμα Πίνακα εμπειρίας τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας (παρ. 2.2.4.3)

Φορέας Ανάθεσης	Αντικείμενο της Σύμβασης (Σύντομη περιγραφή)	Συμβατική αξία	Χρόνος ολοκλήρωσης	Ποσοστό συμμετοχής στο έργο	Στοιχείο Τεκμηρίωσης

5.2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:		Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Πτυχίο	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όνομα Ιδρύματος	Πτυχίο	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου



ΓΛΩΣΣΕΣ	ΠΤΥΧΙΟ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			
Εργο	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Εργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Εργο
			Περίοδος (από - έως)
			// - //
			// - //
			// - //
			// - //
			// - //



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ

Α. Προκειμένου για υπαλλήλους του προσφέροντος;

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η είναι υπάλληλος του προσφέροντος.

Υπογραφή /Σφραγίδα Προσφέροντος.

Β. Προκειμένου για υπαλλήλους προτεινόμενου υπεργολάβου του προσφέροντος;

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η είναι υπάλληλος του υπεργολάβου του προσφέροντος.

Υπογραφή /Σφραγίδα Υπεργολάβου.

Γ. Προκειμένου για μη υπαλλήλους του προσφέροντος/υπεργολάβου:

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η έχω λάβει γνώση της υπ' αριθμόν/..... διακήρυξης του ΔΕΔΔΗΕ και έχω δεσμευθεί έναντι του (προσφέροντος/υπεργολάβου) να συνεργαστώ μαζί του, εφόσον του ανατεθεί η σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της προσφοράς του.

Υπογραφή στελέχους.

5.3. Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Στελεχών της Ομάδας Έργου

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- Συμφωνώ να συμμετάσχω στην εκτέλεση της Σύμβασης για την «Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR)», και να αναλάβω συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής το οποίο περιγράφεται ως εξής: (αναφέρεται το αντικείμενο της σύμβασης)
- Αποδέχομαι να απασχολούμαι στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το αντικείμενο που θα αναλάβω.
- Αποδέχομαι να συμμετάσχω σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα κεντρικά γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ.
- Πιστοποιώ την εμπειρία μου όπως έχει περιγραφθεί αναλυτικά στο υποβληθέν βιογραφικό μου σημείωμα.

5.4. Δήλωση Εμπιστευτικότητας Συνεργατών ΔΕΔΔΗΕ

Η εταιρεία «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» (στο εξής η «Εταιρεία»), στο πλαίσιο της άσκησης των δραστηριοτήτων της, συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί πληροφορίες που σχετίζονται με εργαζομένους, πρακτικά ασκούμενους, καταναλωτές, προμηθευτές ή/και εξωτερικούς συνεργάτες της (στο εξής «φυσικά πρόσωπα»). Στο πλαίσιο ή με αφορμή την εκτέλεση των καθηκόντων σας υπό την ιδιότητά σας ως εργαζόμενου ή συνεργάτη της Εταιρείας ή Πρακτικά Ασκούμενου, ενδέχεται να αποκτήσετε πρόσβαση και να επεξεργασθείτε για λογαριασμό της Εταιρείας εμπιστευτικές πληροφορίες και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ανωτέρω κατηγοριών φυσικών προσώπων.

Με την παρούσα δηλώνετε και αποδέχεσθε ότι θα αντιμετωπίζετε με τη δέουσα προσοχή, ασφάλεια και εμπιστευτικότητα τα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχετε πρόσβαση ή/και επεξεργάζεστε, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση της Εταιρείας με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει

Ειδικότερα, αποδέχεσθε να τηρείτε τα κάτωθι:

1. Να τηρείτε απόλυτη μυστικότητα και να μην γνωστοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμο λόγο.
2. Να διαχειρίζεστε τις πληροφορίες των οποίων λαμβάνετε γνώση σε οποιαδήποτε μορφή (ηλεκτρονική, έντυπη ή προφορική), αποκλειστικά και μόνο για ρητώς καθορισμένους από την Εταιρεία σκοπούς, που σχετίζονται με τα καθήκοντά σας και την εκτέλεση τους, και να μην υπερβαίνετε τους σκοπούς αυτούς, χωρίς έγγραφη εντολή της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμη υποχρέωση.
3. Να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζετε το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεσθε στο

πλαίσιο των καθηκόντων σας και να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα από παράνομη επεξεργασία, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, ζημία ή καταστροφή.

4. Να παρέχετε την απαραίτητη συνδρομή στην Εταιρεία προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, όπως αυτά προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
5. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που κρίνετε ότι κάποια εντολή στο πλαίσιο της σύμβασής σας με την Εταιρεία παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
6. Να μην χρησιμοποιείτε τα δεδομένα που επεξεργάζεστε για να αποκτήσετε ίδιον όφελος ή όφελος υπέρ τρίτου μέρους.
7. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία για κάθε περιστατικό ασφαλείας ή/και παραβίασης ή απώλειας ή διαρροής προσωπικών δεδομένων, αμέσως μόλις αντιληφθείτε το περιστατικό.
8. Να θέτετε στην διάθεση της Εταιρείας κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση σας και η οποία ενδέχεται να σχετίζεται με την απόδειξη της συμμόρφωσής της Εταιρείας και του προσωπικού της με τις υποχρεώσεις τους, βάσει της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.
9. Να τηρείτε τη δέσμευση εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακόμη και μετά την, για οποιοδήποτε λόγο ή καθ' οιονδήποτε τρόπο, λήξη ή λύση της σύμβασής σας με την Εταιρεία.

Εφόσον είστε εργαζόμενος της Εταιρείας οι παρούσες υποχρεώσεις απορρέουν και από τις διατάξεις του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού ΔΕΗ (ΚΚΠ/ΔΕΗ) περί υποχρεώσεων του προσωπικού, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης εργασίας σας και τα αποδέχεστε στο σύνολό τους χωρίς καμία επιφύλαξη.

Εφόσον είστε Πρακτικά Ασκούμενος ή Συνεργάτης ρητώς διευκρινίζεται πως οι παρούσες υποχρεώσεις δεν απορρέουν από, ούτε θεμελιώνουν, σχέση εξαρτημένης εργασίας ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μισθωτής απασχόλησης σας στην Εταιρεία.

Δηλώνω ανεπιφύλακτα ότι δεσμεύομαι για την τήρηση των ανωτέρω.

Ιδιότητα : ☐ Συνεργάτης

Ονοματεπώνυμο: _____

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____



5.4. Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης για την ακρίβεια των ιδιωτικών εγγράφων που υποβάλλονται με την προσφορά

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, δηλώνω υπεύθυνα ότι βεβαιώνεται η ακρίβεια όλων των ιδιωτικών εγγράφων που έχουν υποβληθεί με την προσφορά μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6 – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα οικονομική προσφορά:

Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

a/a	Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα
			(€)	(€)
1	Προετοιμασία και Μετάπτωση	1 (Πακέτο Υπηρεσιών)		
2	Παροχή Υπηρεσιών MDR (συμπεριλαμβάνεται η υπηρεσία IRR/DFIR (Digital Forensics and Incident Response - Ψηφιακή Εγκληματολογία και Αντιμετώπιση Περιστατικών) με 360 ώρες/έτος)	24 μήνες (Μήνας)		
Συνολικό προσφερόμενο τίμημα:				

Ο προσφέρων υποχρεούται να συμπεριλάβει στην Οικονομική του Προσφορά τιμές μονάδας (ανά μήνα) σύμφωνα με τον ακόλουθο Πίνακα.

Επισημαίνεται ότι οι υπόψη τιμές μονάδας είναι δεσμευτικές για τον Ανάδοχο στην περίπτωση που ασκηθεί το δικαίωμα προαίρεσης για τις υπόψη υπηρεσίες και δεν λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση των προσφορών.

⁷ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς διαμορφώνεται ανάλογα



Μηνιαία τιμή (€ / μήνα) για κάθε επιπλέον 10 VIP χρήστες, πέραν του αρχικά προβλεπόμενου αριθμού	
Μηνιαία τιμή (€ / μήνα) για κάθε επιπλέον 50 GB ημερησίως πέραν της βασικής ποσότητας ημερήσιας επεξεργασίας δεδομένων (log ingestion), όπως αυτή ορίζεται στη βασική υπηρεσία	
Μηνιαία τιμή (€ / μήνα) για κάθε επιπλέον 5 domains, πέραν του αρχικά προβλεπόμενου αριθμού	

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

Υποβάλλονται τα κατωτέρω έγγραφα ανάλογα με τη νομική μορφή της εταιρείας και θα πρέπει να δίνεται **ιδιαίτερη προσοχή στην ημερομηνία που αυτά θα φέρουν**, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ακόλουθες παραγράφους.

1. Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

Α. Νομιμοποιητικά έγγραφα

1. Τα νομιμοποιητικά στοιχεία των νομικών προσώπων που υποβάλλουν προσφορά.

Τα αποδεικτικά έγγραφα ισχύουσας εκπροσώπησης πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

Συγκεκριμένα:

1.1. Επί ανωνύμων εταιριών:

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Διοικητικού Συμβουλίου ή κατά περίπτωση Δήλωση του Διευθύνοντος Συμβούλου ή του νόμιμου εκπροσώπου), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση, στην οποία θα καθορίζεται και το πρόσωπο ή πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος του Δήμου/ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό, και ο οποίος εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.2. Επί εταιριών περιορισμένης ευθύνης:

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Γενικής Συνέλευσης των Εταίρων ή του/των Διαχειριστών ή του νόμιμου εκπροσώπου κατά περίπτωση), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.3. Επί ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιριών:

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Γενικής Συνέλευσης των Εταίρων ή των Διαχειριστών ή του νόμιμου εκπροσώπου), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.4. Επί προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. ή Ε.Ε.):

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης ή του νόμιμου εκπροσώπου, με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό, που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικός από τον νόμιμο εκπρόσωπο). Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.5. Επί των λοιπών νομικών προσώπων (ημεδαπών ή αλλοδαπών):

Αντίστοιχα προς τα ανωτέρω νομιμοποιητικά έγγραφα βάσει των ισχυουσών διατάξεων για έκαστο εξ αυτών.

2. Επί ενώσεων/κοινοπραξιών/προσωρινών συμπράξεων φυσικών ή νομικών προσώπων, οπότε η προσφορά υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που την αποτελούν είτε από εκπρόσωπό τους ειδικά εξουσιοδοτημένο, επιπλέον:



- α. Συμφωνητικό σύστασης της Κοινοπραξίας ή της Ένωσης. Στο συμφωνητικό σύστασης της Κοινοπραξίας/ Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης προσώπων θα αναγράφεται και θα οριοθετείται με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια το μέρος και το είδος της υπό ανάθεση υπηρεσίας (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο – σε ποσοστό, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής της αμοιβής μεταξύ τους) που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης στο σύνολο της προσφοράς, θα δηλώνεται ένα μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των μελών της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης (leader), θα δηλώνεται από τα μέλη ότι αναλαμβάνουν αλληλεγγύως και εις ολόκληρον την ευθύνη για την εκτέλεση της σύμβασης και θα ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης και των μελών της έναντι του ΔΕΔΔΗΕ.
- β. Τα νομιμοποιητικά έγγραφα των εταιρειών/φορέων που την αποτελούν, ανάλογα με τη νομική μορφή τους και σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, και
- γ. Δήλωση υπογεγραμμένη από τα μέλη της ή, κατά περίπτωση, τους νόμιμους εκπροσώπους των μελών της, ότι τα μέλη της Κοινοπραξίας/ ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό και την εκτέλεση της σύμβασης (Σύμφωνα με το Παράρτημα 4).

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζεται σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

B. Δικαιολογητικά Ν. 3310/2005 – Εξωχώριες Εταιρείες

Τα κάτωθι έγγραφα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν στις ειδικές διατάξεις έκδοσης αυτών προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους.

Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες

- Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής που εποπτεύει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/ 2018 την Εταιρεία, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές της, με βάση το ισχύον καταστατικό της, είναι ονομαστικές.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της Εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της Εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς

Αλλοδαπές Εταιρείες για τις οποίες το δίκαιο της χώρας έδρας τους επιβάλλει για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητά τους, την ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου

- Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής κατά το δίκαιο του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές, με βάση το ισχύον καταστατικό, είναι ονομαστικές
- Προκειμένου περί εταιρείας της οποίας οι μετοχές ήταν στο παρελθόν, βάσει του καταστατικού της, ανώνυμες, πρέπει κατά την υποβολή των δικαιολογητικών, να έχει ολοκληρωθεί και εγκριθεί από την εποπτεύουσα αρχή, τροποποίηση καταστατικού της, ώστε το σύνολο των μετοχών της να έχει μετατραπεί σε ονομαστικές
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο τηρούμενο βιβλίο μετόχων κατά το δίκαιο του κράτους της έδρας της, με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς
- Κάθε άλλο έγγραφο από το οποίο μπορεί να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών της εταιρείας που έχει συντελεστεί το αργότερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή των δικαιολογητικών

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά υποβάλλονται ενημερωμένα από την εταιρεία. Από τα ανωτέρω έγγραφα της παρούσας παραγράφου πρέπει να προκύπτει ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου της εταιρείας που έχει συντελεστεί το αργότερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

Αλλοδαπές Εταιρείες για τις οποίες το δίκαιο της χώρας έδρας τους δεν επιβάλλει για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητά τους, την ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου

- Υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου ότι δεν επιβάλλεται υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών κατά το δίκαιο της χώρας της έδρας του, όπου σε περίπτωση που δεν υφίσταται Αρχή της χώρας της έδρας του που να χορηγεί σχετική βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών, ο υποψήφιος θα το δηλώνει στη



σχετική δήλωσή του. Εφόσον υφίσταται, η κατά τα ανωτέρω, αρμόδια Αρχή, υποβάλλεται σχετική βεβαίωση που αυτή χορηγεί.

- Εγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση των μετόχων της, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας
- Σχετική κατάσταση μετόχων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας, σύμφωνα με την τελευταία γενική συνέλευση, σε περίπτωση που η εταιρεία δεν τηρεί ενημερωμένη κατάσταση μετόχων και εφόσον οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία
- Εγγραφή αιτιολογία σχετικά με τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστοί στην εταιρεία οι μέτοχοί της

Εταιρείες Εισηγμένες στα Χρηματιστήρια Κρατών – Μελών της Ε.Ε και του Ο.Ο.Σ.Α.

Πιστοποιητικό του οικείου χρηματιστηρίου με το οποίο βεβαιώνεται ότι η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο αυτό, προκειμένου να διαπιστωθεί η εξαίρεσή της από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου

Εταιρεία Άλλης Νομικής Μορφής

Σε περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό εταιρείας άλλης νομικής μορφής, η εταιρεία υποχρεούται να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/86 περί μη συμμετοχής ανώνυμης εταιρείας στο εταιρικό κεφάλαιο της, άλλως για την κατέχουσα εταιρικά μερίδια ανώνυμη εταιρεία ισχύουν τα ανωτέρω

Εξωχώριες Εταιρείες⁸

- Υπεύθυνη Δήλωση για τη μη συνδρομή των λόγων του άρθρου 4 παρ. 4 του Ν. 3310/2005 σύμφωνα με τις παρ. 4 και 10 του άρθρου 8 του Ν. 3310/2005, όπως ισχύει.
- Υπεύθυνη δήλωση κατά τις προβλέψεις της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»

Γ. Δικαιολογητικά περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Σε περίπτωση που στο προσκομιζόμενο απόσπασμα αναφέρονται καταδίκες, πρέπει να υποβληθούν και αντίγραφα των σχετικών αποφάσεων, ώστε να κριθεί, αν στοιχειοθετούν λόγο αποκλεισμού.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από νομικό πρόσωπο το απόσπασμα ποινικού μητρώου θα αφορά τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του και εκείνους που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό και ιδίως:

⁸ Για τον έλεγχο και επιβολή απαγόρευσης προβλέπεται η εφαρμογή ΥΑ που εκδίδεται κατά την παρ. 4 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος

- α) Στις περιπτώσεις εταιρειών ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- β) Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) τον διευθύνοντα σύμβουλο, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και όλα τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- γ) Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- δ) Στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο

Όσον αφορά στους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς απόσπασμα ποινικού μητρώου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

2. Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν:

- i. Σε πτώχευση.
- ii. Σε διαδικασία εξυγίανσης.
- iii. Σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης
- iv. Αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο.
- v. Σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού.
- vi. Σε αναστολή των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων ή
- vii. Σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου (μόνο για αλλοδαπούς).

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

- Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα.
- Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν.
- Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.
- Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής

πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet).

3. Πιστοποιητικό της αρμόδιας διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους για καταβολή φόρων κατά το χρόνο υποβολής των Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου.

4. Πιστοποιητικό της αρμόδιας διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους για καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, κατά το χρόνο υποβολής των Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου, έναντι όλων των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης, προς τους οποίους έχουν υποχρέωση καταβολής εισφορών. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό πρέπει να καλύπτει τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Όσον αφορά στους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

5. Όταν η προσφορά υποβάλλεται από νομικό πρόσωπο, οι λόγοι αποκλεισμού εξετάζονται στο ίδιο το νομικό πρόσωπο, εκτός από εκείνους της παρ. 1 ανωτέρω, που εξετάζονται στο πρόσωπο των μελών του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του και εκείνων που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Δ. Κριτήρια ποιοτικής επιλογής

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.4 και 2.2.5 της διακήρυξης που έχουν υποβληθεί με την προσφορά και χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους.

Ε. Στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων

1. Δεσμευτική δήλωση του τρίτου/τρίτων ή/και ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του τρίτου/τρίτων στα οποία θα κατονομάζονται οι αναγκαίοι πόροι και θα αποδεικνύεται ότι ο προσφέρων θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους για την εκτέλεση της σύμβασης.

2. Δικαιολογητικά του τρίτου/τρίτων, αντίστοιχα με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του προσφέροντος, σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα

3. Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.6 (τελευταίο εδάφιο) της διακήρυξης που έχουν υποβληθεί με την προσφορά και χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους.

2. Επιστημονικές για τα Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

1. Αν στη χώρα του προσφέροντος δεν εκδίδονται όλα ή ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά, μπορούν να αντικαθίστανται με ένορκη βεβαίωση του προσφέροντος ή, κατά περίπτωση, του νόμιμου εκπροσώπου του ή με υπεύθυνη δήλωση. Στην ένορκη βεβαίωση ή, κατά περίπτωση, υπεύθυνη δήλωση, θα βεβαιώνεται και η αδυναμία έκδοσης του συγκεκριμένου δικαιολογητικού.
2. Οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής στις υπεύθυνες δηλώσεις.
3. Εγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και εγγυήσεις, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής ή της αγγλικής, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική. Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα, που δεν έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα, θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05-10-1961 που κυρώθηκε με τον Ν. 1497/1984.
4. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων, η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού καθώς και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της αρχικής προσφοράς (αποδεικνυόμενα από την υποβολή του ΕΕΕΣ ως πλήρη απόδειξη κατά τη φάση της υποβολής της αρχικής προσφοράς), κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου και κατά τη σύναψη της Σύμβασης.

3. Υπόδειγμα Πίνακα Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου

α/α	Διάταξη του Παραρτήματος για την πλήρωση της οποίας υποβάλλεται το δικαιολογητικό (πχ. Α.1.α)	Υποβαλλόμενο Έγγραφο	Ημερομηνία Έκδοσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8 – Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠ' ΑΡΙΘ. ...

Αντικείμενο:

«Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR)»

Στην Αθήνα σήμερα, την (ημερομηνία ψηφιακής υπογραφής του νόμιμου εκπροσώπου του ΔΕΔΔΗΕ) οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι:

Αφενός η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (εφεξής καλούμενη ο «ΔΕΔΔΗΕ») που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5 Α.Φ.Μ., ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ. και εδώ εκπροσωπείται νόμιμα από τ... .. και

Αφετέρου «.....» (εφεξής καλούμενης «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»), που εδρεύει στ..., οδός αριθμός ..., Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ..... [και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ., δυνάμει].

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 – Τεύχη της Σύμβασης

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:

- Α. Συμφωνητικό
- Β. Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης
- Γ. Τεχνική και Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
- Δ. Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)
- Ε. Πίνακες Key Performance Indicators (KPIs) και Key Risk Indicators (KRIs)
- ΣΤ. Σύμβαση και έντυπα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Ζ. Συμφωνία Εμπιστευτικότητας
- Η. Έντυπο Πιστοποίησης Υπηρεσιών

2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.

3. Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για την υπόψη Παροχή Υπηρεσιών και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες,

οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι δεν παράγουν οποιοδήποτε νομικό αποτέλεσμα, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 2 - Αντικείμενο της Σύμβασης

Με την παρούσα ο ΔΕΔΔΗΕ αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που συμφωνείται στην παρούσα την Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR), όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Τεύχος Β.

Άρθρο 3 - Περιγραφή Υπηρεσιών

Η αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου της Σύμβασης παρατίθεται στο συνημμένο Τεύχος Β (Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης).

Άρθρο 4 - Συμβατικές Ποσότητες

1. Οι ποσότητες των συμβατικών υπηρεσιών μέσα σε ορισμένη χρονική περίοδο (μήνας) δύνανται να τροποποιούνται κατά την απόλυτη κρίση του ΔΕΔΔΗΕ ανάλογα με τις ανάγκες του μέσα στα όρια της συμβατικής αμοιβής.
2. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί κατά την κρίση του το δικαίωμα αναστολής της εκτέλεσης τμήματος ή του συνόλου των υπηρεσιών κατά περιόδους εορτών, θεομηνιών, εκλογών, ακραίων καιρικών φαινομένων ή άλλων εκτάκτων γεγονότων και χωρίς να δικαιούται αποζημίωση ο Ανάδοχος.
3. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα εκτέλεσης τμήματος του συμβατικού Αντικειμένου κατά την κρίση του με δικό του προσωπικό, χωρίς να δικαιούται αποζημίωση ο Ανάδοχος.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει επαρκές προσωπικό, ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα άρτιας εκτέλεσης της σύμβασης και να επιτυγχάνεται αυτή.

5. Δικαίωμα προαίρεσης

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 4 του ΚΕΠΥ και με μονομερή απόφασή του εκδιδόμενη κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης:

- α) Να επαυξήσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας πενήντα τοις εκατό (50%) επί της αξίας του συμβατικού τμήματος των υπηρεσιών, χωρίς μεταβολή στις συμβατικές τιμές μονάδας. Για την επαύξηση ειδοποιείται ο ανάδοχος μέχρι τη λήξη της διάρκειας ισχύος της σύμβασης.
- β) Να μειώσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας τριάντα τοις εκατό (30%) επί της αξίας του συμβατικού τμήματος των υπηρεσιών. Το δικαίωμα μείωσης ασκείται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Οι επαυξήσεις και οι μειώσεις αυτές επιφέρουν αντίστοιχη μεταβολή του συμβατικού τιμήματος και είναι υποχρεωτικές για τον ανάδοχο, ο οποίος δεν δικαιούται να εγείρει άλλες απαιτήσεις. Οι τροποποιήσεις δύνανται να επιφέρουν και την κατ' ανώτατο όριο, ισόχρονη τροποποίηση της διάρκειας της σύμβασης.

Η επαύξηση του αντικειμένου της σύμβασης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επέκταση των υπηρεσιών του αντικειμένου της σύμβασης, για υπηρεσίες που εμπίπτουν στην υπηρεσία προετοιμασίας και μετάπτωσης νέων εφαρμογών, για υπηρεσίες που εμπίπτουν στην διασύνδεση συστημάτων καθώς και για τυχόν αύξηση των πόρων που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας (αύξηση των GB/ημέρα, αύξηση πλήθους VIP χρηστών). Ως, **VIP χρήστες**, χαρακτηρίζεται ένα **σύνολο κρίσιμων/υψηλού ρίσκου χρηστών** του οργανισμού που:

1. Κατέχουν κρίσιμους ρόλους

- Ανώτατα στελέχη (CEO, CFO, CTO, CISO, ΔΣ)
- Επικεφαλής τμημάτων με ευαίσθητα δεδομένα (π.χ. Οικονομικών, Νομικού, R&D)
- Διαχειριστές συστημάτων (Domain Admins, Cloud Admins, Security Admins)

2. Έχουν αυξημένα δικαιώματα πρόσβασης

- Δικαιώματα σε πολλαπλά συστήματα ή κρίσιμα περιβάλλοντα παραγωγής
- Πρόσβαση σε απόρρητες πληροφορίες (intellectual property, οικονομικά στοιχεία, εμπορικά μυστικά)

3. Μπορεί να αποτελούν υψηλότερο στόχο για επιθέσεις

- Στόχοι για **spear phishing** και **whaling attacks**
- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εφαλτήριο για lateral movement εντός του οργανισμού
- Η παραβίασή τους μπορεί να έχει δυσανάλογα μεγάλο αντίκτυπο (reputation, compliance, οικονομική ζημιά)

Άρθρο 5 - Διάρκεια Σύμβασης

Η χρονική διάρκεια της Σύμβασης θα είναι είκοσι επτά (27) μήνες και η προθεσμία της εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της.

Άρθρο 6 – Αμοιβή

1. Η αμοιβή του Αναδόχου για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης συμφωνείται σε ευρώ, πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας και αναλύεται ως εξής:

.....

2. Η αμοιβή αυτή αντιστοιχεί στην προσφορά του αναδόχου (όπως οριστικοποιήθηκε στο στάδιο κατακύρωσης).
3. Συμφωνείται ρητά, ότι η συμφωνηθείσα αμοιβή είναι σταθερή και ο Ανάδοχος παραιτείται του δικαιώματος να ζητήσει αύξηση ή αναπροσαρμογή αυτής, για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία και ιδιαίτερα για τους λόγους των άρθρων 388 και 288 του Α.Κ. Ο Ανάδοχος θεωρεί ως ενδεχόμενο και αποδέχεται τον κίνδυνο της μεταβολής των οικονομικών συνθηκών. Ο Ανάδοχος, εκτός από το ως άνω συμφωνούμενο αντάλλαγμα, καμία άλλη αμοιβή δεν δικαιούται.
4. Η παραπάνω Αμοιβή συμφωνείται ότι καλύπτει το κόστος των υπηρεσιών που ανατίθενται, τις ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού του, το διοικητικό του κόστος, τα τέλη και γενικότερα όλα τα έξοδα που επιβαρύνουν τον Ανάδοχο με οποιοδήποτε τρόπο, καθώς και το εργολαβικό του κέρδος.

Άρθρο 7 - Τρόπος Πληρωμής

1. Η αμοιβή του Αναδόχου θα τιμολογηθεί τμηματικά, σύμφωνα με τα παρακάτω:
- Η πρώτη τμηματική τιμολόγηση θα γίνει μετά την επιτυχή υποβολή και αποδοχή των παραδοτέων της Φάσης Α καθώς και την ολοκλήρωση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο αυτής και κατόπιν πιστοποίησης της επιτυχούς παραλαβής τους από το αρμόδιο όργανο του ΔΕΔΔΗΕ.
 - Οι υπόλοιπες είκοσι τέσσερις (24) μηνιαίες τμηματικές τιμολογήσεις θα ξεκινήσουν με την έναρξη της Φάσης Β. Η τιμολόγηση θα γίνεται στην αρχή του κάθε μήνα (αρχής γενομένης από τον 4^ο μήνα).
2. Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται την 24^η ημέρα του τρίτου μήνα, από την ημερομηνία υποβολής στον ΔΕΔΔΗΕ όλων των σχετικών δικαιολογητικών που προβλέπονται στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου (με απόδειξη κατάθεσης). Στην αξία του τιμολογίου θα προστίθεται ο εκάστοτε ισχύον Φ.Π.Α. που θα βαρύνει τον ΔΕΔΔΗΕ. Μέσα στην προθεσμία αυτή και προ της καταβολής της αμοιβής θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από τα αρμόδια όργανα του ΔΕΔΔΗΕ και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών, καθώς και οι έλεγχοι εξακρίβωσης της ποιότητας των εργασιών του Αναδόχου. Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όλες οι πληρωμές, οι σχετικές με τη Σύμβαση, θα γίνονται από τον ΔΕΔΔΗΕ προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιονδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.
- Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται σε ευρώ μέσω λογαριασμού Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Ανάδοχο έγκαιρα.
3. Ο Ανάδοχος, για την πληρωμή, υποχρεούται να υποβάλει τα παρακάτω δικαιολογητικά:
- Τιμολόγιο του Αναδόχου προς τον ΔΕΔΔΗΕ.
 - Φορολογική Ενημερότητας του Αναδόχου.
 - Ασφαλιστική Ενημερότητας του Αναδόχου.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν καθίσταται υπερέμμερος, αν δεν προσκομίστούν τα δικαιολογητικά της παραγράφου αυτής.



4. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση της Σύμβασης ανεξάρτητα από οποιονδήποτε διακανονισμό ή και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών του ΔΕΔΔΗΕ, μετά την καθορισμένη ημέρα πληρωμής.
5. Καμιά πληρωμή δε θα γίνεται στον Ανάδοχο χωρίς συμμόρφωσή του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής. Χωρίς την προσκόμιση του πιστοποιητικού φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, η αξίωση του Αναδόχου για καταβολή του τιμήματος δεν καθίσταται απαιτητή, ληξιπρόθεσμη ή δικαστικά επιδιώξιμη. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση που η απαίτηση του τιμήματος έχει εν όλω ή εν μέρει εκχωρηθεί σε οποιονδήποτε τρίτο, περιλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων.
6. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από την Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία, όπως επίσης θα είναι υπεύθυνος να αποκαθιστά κάθε θετική ζημιά που θα υποστεί ο ΔΕΔΔΗΕ, εξαιτίας της μη εκπλήρωσης από αυτόν των παραπάνω υποχρεώσεων του.
7. Ο ΔΕΔΔΗΕ κατά την εξόφληση των τιμολογίων θα προβαίνει στις εκ του νόμου προβλεπόμενες παρακρατήσεις φόρων ή οποιονδήποτε άλλων επιβαρύνσεων υπέρ του Δημοσίου ή των Ασφαλιστικών Ιδρυμάτων ή υπέρ οποιουδήποτε τρίτου, εφόσον τούτο προβλέπεται στο νόμο.
8. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα συμψηφισμού των τυχόν απαιτήσεων του, που απορρέουν από την Σύμβαση, με οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Το δικαίωμα αυτό μπορεί να ασκηθεί ακόμη και αν το ποσό της απαίτησης δεν έχει επιδικαστεί ή ο Ανάδοχος έχει αντιρρήσεις αναφορικά προς την απαίτηση αυτή. Επίσης, το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σε περίπτωση που η απαίτηση του τιμήματος έχει εν όλω ή εν μέρει εκχωρηθεί σε οποιονδήποτε τρίτο, περιλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων.
9. Η οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών και των τυχόν ληξιπρόθεσμων πληρωμών κατά το χρόνο που θα γίνει η εκκαθάριση θα πραγματοποιηθεί με τον όρο απόλυτης συμμόρφωσης προς την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Εκπροσώπηση του ΔΕΔΔΗΕ

1. Η παρακολούθηση, ο έλεγχος και η επίβλεψη της καλής εκτέλεσης της παρούσας ασκείται από την Προϊσταμένη Υπηρεσία (Π.Υ.).
- Καθήκοντα Προϊσταμένης Υπηρεσίας ασκεί η Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων και Ασφάλειας Πληροφοριών η οποία εκπροσωπείται από τον Διευθυντή της. Είναι υπεύθυνη για την ορθή πιστοποίηση της παροχής των υπηρεσιών, την οποία και υπογράφει καθώς και για την τήρηση του προϋπολογισμού της Σύμβασης
2. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιτρέπει και να διευκολύνει τον έλεγχο της τήρησης των όρων της Σύμβασης σε οποιοδήποτε άλλο υπηρεσιακό όργανο ορισθεί από την Προϊσταμένη Υπηρεσία.

Άρθρο 9 - Ομάδα Έργου του Αναδόχου

1. Για την εκτέλεση της σύμβασης θα χρησιμοποιηθεί η Ομάδα Έργου του Αναδόχου, η οποία δηλώθηκε με την προσφορά. Αντικατάσταση μέλους της δηλωθείσας ομάδας έργου επιτρέπεται κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον ο δηλούμενος αντικαταστάτης έχει τουλάχιστον τα αυτά προσόντα και εμπειρία με τον αντικαθιστάμενο.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη της άμεσης αντικατάστασης μέλους της ομάδας έργου, εφόσον κριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ ακατάλληλο για την παροχή των υπηρεσιών που του ανατίθενται.

Ο Ανάδοχος διατηρεί το δικαίωμα της διαχείρισης του προσωπικού του και της εποπτείας του.

2. Ο Ανάδοχος ρητά δηλώνει, ότι για τις υπηρεσίες που θα παρέχει, δε θα χρησιμοποιήσει εν ενεργεία υπαλλήλους του ΔΕΔΔΗΕ ή άτομα που έχουν οποιασδήποτε μορφής κωλύματα ή απαγορεύσεις.

3. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στον ΔΕΔΔΗΕ τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτούμενος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματός του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται. Ο παραπάνω εκπρόσωπος του Αναδόχου θα είναι και ο Αντίκλητός του.

4. Συμφωνείται ρητά ότι η παρούσα Σύμβαση έχει χαρακτήρα μίσθωσης ανεξαρτήτων υπηρεσιών, δεδομένου ότι η ευθύνη του Αναδόχου εξαντλείται στην προσήκουσα εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων – υπηρεσιών όπως αναλυτικά αναφέρονται παραπάνω. Κατά συνέπεια, ο Ανάδοχος και το προσωπικό που θα απασχολεί, σε καμία περίπτωση δεν θα θεωρούνται προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, με οποιαδήποτε έννοια, ο δε χρόνος εκτέλεσης, με την παρούσα Σύμβαση, των συμφωνημένων υπηρεσιών, σε καμία περίπτωση δεν λογίζεται ως χρόνος υπηρεσίας και ασφάλισης στο ΔΕΔΔΗΕ.

Άρθρο 10 - Ευθύνες του Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος ευθύνεται:

α. Για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, εκτέλεση της σύμβασης,

β. για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν.

γ. έναντι τρίτων, έναντι του προσωπικού, για ζημίες γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημίες σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη Ασφαλιστήρια Συμβόλαια.

2. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου έχουν λάβει γνώση των συμβατικών υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που αναλύονται στο άρθρο 12 της παρούσας και στο Τεύχος Ε της παρούσας και συμφωνούν να δεσμεύονται από αυτές.

3. Κανείς από τους όρους της παρούσας σύμβασης, όλων θεωρουμένων ως ουσιωδών, δεν θεμελιώνει σχέση προστήσαντος και προστηθέντος (κατά τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ.) μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και Αναδόχου.

4. Σε κάθε περίπτωση και με την επιφύλαξη της αναγκαστικού δικαίου διάταξης του άρθρου 332 του Αστικού Κώδικα, η ευθύνη του Αναδόχου έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για την παράβαση όρων της παρούσας σύμβασης, δεν

εκτείνεται στα διαφυγόντα κέρδη και δεν μπορεί να ξεπεράσει το συνολικό συμβατικό τίμημα, αρχικό ή μετά από ενδεχόμενη άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης εφόσον εφαρμόζεται.

Άρθρο 11 – Κοινοπραξία και σύμπραξη επιχειρήσεων

1. Συμφωνείται ρητά ότι όλα τα μέλη της Σύμπραξης ή Κ/Ξ Επιχειρήσεων ενέχονται και ευθύνονται έναντι του ΔΕΔΔΗΕ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και εις ολόκληρον για την εκπλήρωση των κάθε φύσης υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Σύμπραξη ή Κ/Ξ με την παρούσα Σύμβαση.
2. Συμφωνείται επίσης ότι θα εκπροσωπούνται με κοινό εκπρόσωπο και σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα ελέγχεται από τον ΔΕΔΔΗΕ η ουσιαστική συμμετοχή στην Σύμπραξη ή Κ/Ξ όλων των μελών αυτής.
3. Ο Ανάδοχος κατέθεσε στον ΔΕΔΔΗΕ σήμερα, Δήλωση ή το Κοινοπρακτικό σύμφωνα με το οποίο, η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστόκαι η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό στην Σύμπραξη ή Κοινοπραξία.

Άρθρο 12 - Εμπιστευτικότητα – Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντιμετωπίζει ως αυστηρά απόρρητη και μυστική κάθε πληροφορία που παρέχεται σε αυτόν ή στην οποία αποκτά πρόσβαση λόγω της ιδιότητας του και της σχέσης του με τον ΔΕΔΔΗΕ. Όλες οι πληροφορίες που θα γνωστοποιηθούν στον Ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσας χαρακτηρίζονται ως «Εμπιστευτικές», υπό οποιαδήποτε μορφή και αν παρασχεθούν (έγγραφη, προφορική, ηλεκτρονική).
2. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:
 - Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από τη συνεργασία και τις δραστηριότητές του με τον ΔΕΔΔΗΕ.
 - Να μην αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του ή σε τρίτους, παρά μόνο εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας και μόνο μετά από σχετικές γραπτές οδηγίες και τη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ.
 - Να μην κατασκευάζει αντίγραφα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών ούτε να τις αποθηκεύει σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο παρά μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης της παρούσας. Σε περίπτωση παραγωγής μερικών ή ολικών αντιγράφων για τον παραπάνω λόγο, τα αντίτυπα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και να τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων.
 - Να φυλάσσει σε ασφαλές μέρος κάθε Εμπιστευτική πληροφορία καθώς και κάθε θέμα που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
 - Να επιστρέφει ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ όλες ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχει στην κατοχή του.
 - Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για τον προσπορισμό ιδίου οικονομικού οφέλους.



3. Ο Ανάδοχος αποδέχεται και συμφωνεί ότι δεν θα διανέμει, αποκαλύπτει ή άλλως πως διαδίδει Εμπιστευτικές Πληροφορίες εκτός:

- α) Των περιπτώσεων που εγγράφως θα συμφωνηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ,
- β) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες είναι ή γίνονται δημόσια διαθέσιμες στο κοινό, όπως τούτο αποδεικνύεται από έγγραφα τα οποία έχουν δημοσιευθεί ευρέως στο κοινό, χωρίς το γεγονός αυτό να είναι αποτέλεσμα παραβίασης της παρούσας υποχρέωσης εμπιστευτικότητας,
- γ) αν πριν την αποκάλυψη των Εμπιστευτικών Πληροφοριών στο πλαίσιο της παρούσας, αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες βρίσκονταν ήδη στην κατοχή του Αναδόχου, όπως αυτό αποδεικνύεται από αρχεία του Αναδόχου, τα οποία υπήρχαν πριν την αποκάλυψη,
- δ) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποκαλύφθηκαν νόμιμα στον Ανάδοχο από τρίτο μέρος, που δεν είναι εργαζόμενος ή συνεργάτης του ΔΕΔΔΗΕ ούτε κατά οποιοδήποτε τρόπο σχετίζεται με τον ΔΕΔΔΗΕ, το οποίο είναι ελεύθερο νόμιμα να τις αποκαλύπτει,
- ε) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ζητείται να αποκαλυφθούν υποχρεωτικά από διάταξη νόμου, εκτελεστή απόφαση ή εκτελεστή πράξη δικαστικής ή διοικητικής αρχής. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος που έχει την υποχρέωση να ανακοινώσει εμπιστευτικά στοιχεία τα οποία αφορούν, άμεσα ή έμμεσα, ή σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τον ΔΕΔΔΗΕ, ή των οποίων η αποκάλυψη δύναται να επηρεάσει τον ΔΕΔΔΗΕ καθ' οιονδήποτε τρόπο, οφείλει να ενημερώσει προηγουμένως και εγκαίρως τον ΔΕΔΔΗΕ κοινοποιώντας του ταυτόχρονα, εφόσον επιτρέπεται από το Νόμο, τις αποφάσεις, πράξεις ή/και διατάξεις που του επιβάλλουν την εν λόγω υποχρέωση ανακοίνωσης στοιχείων και να λάβει, σε συνεργασία με αυτή, όλα τα αναγκαία νόμιμα μέτρα για τον κατά το δυνατό περιορισμό της υποχρέωσης ανακοίνωσης.

4. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή/και στοιχεία στα οποία ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση, ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα των πελατών/καταναλωτών/συνεργατών κλπ του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται όπως προβλέπεται σχετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των παρεχόμενων από το ΔΕΔΔΗΕ στοιχείων και την προστασία τους, εφαρμόζοντας τις σχετικές διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 ΕΕ και των ν.4624/2019 & ν. 2472/97 όπως εκάστοτε ισχύουν.

5. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώνει το άλλο αμέσως, μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε παράνομη χρήση ή αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών και θα συνεργάζεται με το μέρος αυτό με κάθε εύλογο τρόπο, προκειμένου να το βοηθήσει να επανακτήσει τα εμπιστευτικά στοιχεία και να παρεμποδίσει παράνομη χρήση ή αποκάλυψή τους.

6. Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου με τις ανωτέρω υποχρεώσεις συνιστά σπουδαίο λόγο επαγόμενο την καταγγελία της Σύμβασης και την κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Σε αυτή την περίπτωση τον ΔΕΔΔΗΕ επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και το νόμο και ειδικά το δικαίωμα αποζημίωσης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως το ΔΕΔΔΗΕ για οποιεσδήποτε ένδικες πράξεις, αξιώσεις, αιτήματα, κόστη, βάρη, διαδικασίες και έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με ή συνέπεια οποιασδήποτε παράβασης σχετικής με τις υποχρεώσεις Εχεμύθειας-Εμπιστευτικότητας που εδώ περιγράφονται.



7. Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για οποιονδήποτε λόγο, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- α) να σταματήσει αμέσως να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες,
- β) να παραδώσει αμέσως στον ΔΕΔΔΗΕ τυχόν στοιχεία ή έγγραφα που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων,
- γ) να κοινοποιήσει εγγράφως το όνομα και τη διεύθυνση των τρίτων στους οποίους τυχόν αποκάλυψε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας ή κατά παράβαση αυτών, και.

8. Συνομολογείται ρητά ότι, σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ οι υποχρεώσεις του πρώτου που περιγράφονται στο παρόν Άρθρο εξακολουθούν να ισχύουν και μετά το τέλος της Συνεργασίας για μια περίοδο πέντε (5) ετών.

9. Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με το παρόν άρθρο, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας του ΔΕΔΔΗΕ.

10. Με την καταβολή του προβλεπόμενου οικονομικού ανταλλάγματος, ο ΔΕΔΔΗΕ αποκτά περιουσιακό δικαίωμα επί της πνευματικής ιδιοκτησίας των συγκεκριμένων παραδοτέων, μελετών, πορισμάτων, εκθέσεων, εισηγήσεων και προτάσεων και εν γένει σε κάθε εξειδικευμένο προϊόν που τυχόν παραχθεί από τον Ανάδοχο για λογαριασμό ειδικά του ΔΕΔΔΗΕ, κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αλλά δεν αποκτά κυριότητα επί οποιασδήποτε γενικής τεχνογνωσίας που δεν έχει αναπτυχθεί ειδικά για τον ΔΕΔΔΗΕ, αλλά περιλαμβάνεται σε σχετικά προϊόντα εργασίας (πλαίσια, μοντέλα, αναλύσεις ή άλλα εργαλεία επίλυσης προβλημάτων ή γενικών πληροφοριών του κλάδου) και χρησιμοποιείται από τον Ανάδοχο σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, η οποία παραμένει στην κυριότητα του Αναδόχου.

Άρθρο 13 - Ποινικές Ρήτρες

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί τη σύμβαση έγκαιρα και στο χρονικό διάστημα, που καθορίζεται από τους όρους αυτής με τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή.

2. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου από την παρούσα επιβάλλονται ποινικές ρήτρες, που υπολογίζονται ως εξής:

- Για παραβίαση των συμφωνιών Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs), όπως αυτές περιγράφονται στο επισυναπτόμενο Τεύχος Δ.
- Για μη επίτευξη των PKI's και KRI's όπως περιγράφονται στο επισυναπτόμενο Τεύχος Ε.

Οι ανωτέρω ποινικές ρήτρες είναι δίκαιες και εύλογες.

3. Ρητά συμφωνείται ότι οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται από τον ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα αν ο ΔΕΔΔΗΕ έχει υποστεί ζημία. Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του Συμβατικού Τιμήματος. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

4. Οι Ποινικές Ρήτρες παρακρατούνται από το τιμολόγιο του Αναδόχου και εάν το ποσό δεν επαρκεί παρακρατούνται από την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Άρθρο 14 - Απαγόρευση Υποκατάστασης και Εκχώρησης

1. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό, μερικώς ή ολικώς, στην εκτέλεση της Σύμβασης ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία παρέχεται κατά την απόλυτη κρίση του.
2. Εξαιρείται η περίπτωση καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπρωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών από άλλον οικονομικό φορέα ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που καθορίστηκαν αρχικά υπό τον όρο ότι η νέα εταιρία θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις από αυτή υποχρεώσεις του Αναδόχου έναντι του ΔΕΔΔΗΕ, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς τον ΔΕΔΔΗΕ και απόδειξη της ολικής υποκατάστασης και της πλήρωσης των ανωτέρω κριτηρίων.
3. Αν διαπιστωθεί ότι έχει γίνει άμεση ή έμμεση υποκατάσταση του Αναδόχου χωρίς έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.
4. Απαγορεύεται και είναι απολύτως άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για τον ΔΕΔΔΗΕ, η μεταβίβαση, εκχώρηση ή παραχώρηση από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος ή αγωγής σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ.
5. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος επιτρέπεται να εκχωρήσει τις πληρωμές που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, μόνο σε Τράπεζες που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα, χωρίς προηγούμενη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ. Η καταβολή των εκχωρηθέντων ποσών, θα γίνεται μετά την αφαίρεση:
 - α. Κάθε απαίτησης του ΔΕΔΔΗΕ εξ οποιουδήποτε λόγου και αν αυτή προέρχεται. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα αυτό ακόμα και εάν το ποσό της απαίτησης δεν έχει επιδικαστεί ή ο Ανάδοχος έχει αντιρρήσεις αναφορικά προς την απαίτηση αυτή,
 - β. κάθε οφειλής του εκχωρούντος οικονομικού φορέα προς οιονδήποτε τρίτο ο οποίος θα είχε δικαίωμα να εισπράξει από το ΔΕΔΔΗΕ,
 - γ. κάθε οφειλής του εκχωρούντος οικονομικού φορέα προς το Δημόσιο που θα προκύπτει από το αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας, η προσκόμιση του οποίου είναι απαραίτητη σύμφωνα με το Νόμο και τη Σύμβαση για την πληρωμή οιονδήποτε ποσού.Οι ανωτέρω όροι πρέπει να τίθενται και στο κείμενο της εκχώρησης ούτως ώστε να λαμβάνει γνώση και η εκδοχέας τράπεζα.

Άρθρο 15 - Υπεργολάβοι

1. Ο Ανάδοχος μπορεί να αναθέσει την εκτέλεση τμήματος της σύμβασης υπεργολαβικά σε τρίτον για τον οποίο το έχει δηλώσει σύμφωνα με τη Διακήρυξη και έχει προσκομίσει με τα δικαιολογητικά προσωρινού Αναδόχου σχετική δήλωση του υπεργολάβου. Η υπεργολαβική ανάθεση δεν αναιρεί την ευθύνη του αναδόχου για την καλή εκτέλεση ολόκληρης της συμβάσεως.

2. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση της σύμβασης υπεργολάβο πέραν του δηλωθέντος με την προσφορά του, εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 14, περί απαγόρευσης χωρίς προηγούμενη έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ, που χορηγείται κατά την ελεύθερη κρίση του τελευταίου και υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.
3. Η τήρηση των υποχρεώσεων του άρθρου 18 παρ. 2 της παρούσας από τον υπεργολάβο υπόκειται σε έλεγχο από τις αρμόδιες εθνικές αρχές, χωρίς να αίρεται η ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 16 - Εγγύηση καλής εκτέλεσης

1. Ο Ανάδοχος κατέθεσε σήμερα την Εγγύηση έκδοσης....., ποσού.....€ (4% του συμβατικού ποσού), με αριθ.-/...-...- για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των όρων και συμφωνιών, της παρούσας σύμβασης που θεωρούνται εξ ίσου ουσιώδεις.

Η εγγύηση εκδίδεται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα, ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις, κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν 4364/2016 (Α'13), τα οποία λειτουργούν νόμιμα εντός της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ. ή των Κρατών Μελών της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του ΠΟΕ (βλ. ν. 2513/1997), και από το ΤΜΕΔΕ, καθώς και υπό μορφή γραμματίου παρακατάθεσης του ΤΠΔ.

2. Η Εγγύηση επιστρέφεται στον εγγυητή που τη χορήγησε και όχι στον Ανάδοχο που δηλώνει ότι παραιτείται ρητώς χωρίς αντίρρηση και επιφύλαξη από δικαίωμα να αμφισβητήσει με οποιοδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του ΔΕΔΔΗΕ που αναφέρονται στην πιο πάνω εγγύηση και αφορούν την είσπραξη αυτής (της εγγύησης) από τον εγγυητή και επιπλέον παραιτείται ρητώς από το δικαίωμα να προσφύγει κατά του ΔΕΔΔΗΕ στο δικαστήριο για την μη κατάπτωση της πιο πάνω εγγύησης ή να την θέσει σε δικαστική μεσεγγύηση.

3. Τέλος συμφωνείται ότι η εγγύηση αυτή θα επιστραφεί μετά από την πλήρη εμπρόθεσμη και προσήκουσα σύμφωνα με όσα αναφέρονται πιο πάνω, εκτέλεση της Σύμβασης και μετά την πλήρη εκκαθάρισή της, εκτός εάν υπάρξει εν τω μεταξύ περίπτωση μερικής ή ολικής κατάπτωσης της υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ, ενώ σε τέτοιες περιπτώσεις ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπληρώνει ή ανάλογα με την περίπτωση να την αντικαθιστά αμέσως με άλλη. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν θα συμμορφωθεί με οποιαδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης ο ΔΕΔΔΗΕ έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει, ενώ καταπίπτει υπέρ του η παραπάνω Εγγύηση καλής εκτέλεσης και επιπλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημία που υπέστη ο ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα από την κατάπτωση.

Άρθρο 17 - Ασφαλίσεις

1. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπόχρεος για κάθε ασφάλιση και καταβολή εισφορών σε οικείους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς για το προσωπικό που απασχολεί καθώς επίσης και για την τήρηση και πιστή εφαρμογή των διατάξεων της νομοθεσίας που ισχύει για την ασφάλεια του προσωπικού.
2. Ο Ανάδοχος πέραν από τις υποχρεώσεις και ευθύνες που απορρέουν από τη Σύμβαση, είναι υποχρεωμένος με δικές του δαπάνες να συνομολογεί, διατηρεί και παρακολουθεί τις ασφαλίσεις που περιγράφονται στο Παράρτημα Δ της παρούσας Σύμβασης.

3. Το αντικείμενο και η διάρκεια ασφάλισης, τα όρια αποζημίωσης και οι ειδικοί και γενικοί όροι που πρέπει να περιλαμβάνονται στα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, καθορίζονται στο Παράρτημα Δ της παρούσης Σύμβασης.

Άρθρο 18 - Ειδικοί όροι

1. Ρητά συνομολογείται ότι ο Ανάδοχος δεν έχει την δυνατότητα για οποιονδήποτε λόγο και αιτία να αρνηθεί την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του. Γι' αυτό δηλώνει ρητά και χωρίς επιφύλαξη ότι παραιτείται απ' όλα τα πιθανά δικαιώματά του από τα Άρθρα 325 – 329 και 1106 του Α.Κ.
2. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβάλλοντος, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.
3. Επίσης, κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.

Άρθρο 19 - Ανωτέρα βία

1. Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο των μερών και που θα ήταν αναπότρεπτα όποιες προσπάθειες κι αν έκαναν. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι Απεργίες από αναγνωρισμένες ενώσεις εργαζομένων, ανταπεργίες (Lockouts) ή μέτρα και απαγορεύσεις από μέρους των Αρχών, κωλυσιπλοΐα, επιβολή στρατιωτικού νόμου και παρόμοια φύσης περιστατικά, θεωρούνται περιστατικά Ανωτέρας Βίας. Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας που επηρεάζουν τις εργασίες, είναι αποδεκτά μόνο ως λόγος καθυστέρησης και όχι ως λόγος αποζημίωσης του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εγείρει κατά του ΔΕΔΔΗΕ απαιτήσεις που αφορούν οποιεσδήποτε τυχόν δαπάνες ή και οικονομική επιβάρυνσή του, ως συνέπεια περιστατικού Ανωτέρας Βίας.
2. Τα μέρη έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν με έγγραφό τους αμέσως και πάντως, το αργότερο σε δέκα (10) ημέρες από την εμφάνισή της, κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει αυτήν τη Σύμβαση, αλλιώς δε θα έχουν δικαίωμα να την επικαλεστούν.
Τα μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν εάν αποδέχονται ότι το περιστατικό αυτό εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος Άρθρου, μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την υποβολή των στοιχείων.
3. Ο χρόνος κατά τον οποίο μπορούν να παραταθούν οι συμβατικές προθεσμίες θα καθορισθεί, με βάση τον πραγματικά απολεσθέντα χρόνο.

Άρθρο 20 – Καταγγελία της Σύμβασης

1. Επιπλέον των προβλεπόμενων στον ΚΕΠΥ περιπτώσεων και λόγων και με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του ΔΕΔΔΗΕ, που προκύπτουν από τις υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον συντρέξουν μία ή περισσότερες από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- α. Ο Ανάδοχος καθυστερήσει χωρίς εύλογη δικαιολογία την έναρξη των εργασιών,
- β. Ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις προβλέψεις της Σύμβασης και καθυστερεί την πρόοδο των εργασιών ώστε να είναι προφανώς αδύνατη η εμπρόθεσμη εκτέλεση της σύμβασης
- γ. Ο Ανάδοχος παραβαίνει ή δεν εφαρμόζει τα εγκεκριμένα σχέδια και διαγράμματα,
- δ. Ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και τις εντολές του ΔΕΔΔΗΕ,
- ε. Ο Ανάδοχος συστηματικά παραλείπει την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και υγιεινής των εργαζομένων ή προστασίας του περιβάλλοντος,
- στ. Ο Ανάδοχος υποκαταστήσει ή εκχωρήσει μερικώς ή ολικώς τη σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ,
- ζ. Η ποινική ρήτρα που επιβάλλεται υπερβεί τη μέγιστη συμβατικά προβλεπόμενη,
- η. Σε περίπτωση ψευδών δηλώσεων του Αναδόχου ή του προσωπικού του, κατά την εκτέλεση της εργασίας. Τονίζεται ρητώς ότι η μη τήρηση των όρων που εμπεριέχονται στο άρθρο 12 της Σύμβασης (Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής Νομοθεσίας - Άλλες υποχρεώσεις του Αναδόχου - Εμπιστευτικότητα) συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.
- 2.** Η χρησιμοποίηση από τον Ανάδοχο εν ενεργεία υπαλλήλων του ΔΕΔΔΗΕ ή ατόμων που έχουν οποιασδήποτε μορφής κωλύματα, για εκτέλεση «εργασιών», συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.
- 3.** Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως, εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει. Η Σύμβαση καταγγέλλεται, κατά την κρίση του ΔΕΔΔΗΕ, όταν ο Ανάδοχος τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή σε περίπτωση κοινοπραξίας όταν πτωχεύσουν ή τεθούν σε αναγκαστική διαχείριση όλα τα κοινοπρακτούντα μέρη, όπως επίσης στην περίπτωση που κατά παράβαση των διατάξεων του Άρθρου 14 της παρούσας Σύμβασης ο Ανάδοχος υποκατέστησε τον εαυτό του ολικά ή μερικά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρίτο.
- 4.** Εάν ο Ανάδοχος ήθελε παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης, ρητά συνομολογούμενων όλων ως ουσιωδών, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ανακοίνωσή του προς τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση συνδρομής λόγου καταγγελίας καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η αναφερόμενη στο Άρθρο 16 της παρούσας Σύμβασης Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης και επιπλέον Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία του ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα από την κατάπτωση.
- 5.** Με την καταγγελία της Σύμβασης, σύμφωνα με τα παραπάνω, γίνεται εκκαθάριση της Σύμβασης το συντομότερο δυνατό. Ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται είτε να συνεχίσει ο ίδιος την εκτέλεση των Υπηρεσιών, είτε να τις αναθέσει σε άλλο Ανάδοχο. Ο ΔΕΔΔΗΕ και ο νέος Ανάδοχος δικαιούνται να χρησιμοποιούν εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, τα υλικά, τα εφόδια, τις εγκαταστάσεις και τα λοιπά μέσα του έκπτωτου Αναδόχου τα οποία έχουν προσκομιστεί ή ανεγερθεί από αυτόν στον τόπο της Παροχής Υπηρεσιών.
- 6.** Κατά του οριστικά έκπτωτου Αναδόχου, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του ΔΕΔΔΗΕ για αποζημίωση, επέρχονται αθροιστικά οι εξής συνέπειες:
- α. Καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Παροχής Υπηρεσιών.
- β. Γίνονται άμεσα απαιτητές οποιεσδήποτε οφειλόμενες Ποινικές Ρήτρες μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.



γ. Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει δικαίωμα αποζημίωσης για κάθε θετική ζημία που απορρέει από τη μη εκτέλεση της σύμβασης, ανεξαρτήτως επιβολής ποινικών ρητρών και καταπτώσεως της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

7. Για την εκκαθάριση της Σύμβασης ο ΔΕΔΔΗΕ θα διενεργήσει προσκαλώντας προς τούτο τον Ανάδοχο το συντομότερο δυνατό, την απογραφή της υπάρχουσας κατάστασης και θα καθορίσει το συνολικό ποσό (εάν υπάρχει) με το οποίο τιμολογούνται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί σύμφωνα με την Σύμβαση και θα καθορίσει επίσης και την αξία των τυχόν υπαρχόντων αχρησιμοποίητων ή μερικώς χρησιμοποιημένων υλικών, καθώς και οποιωνδήποτε προσωρινών εργασιών. Σε περίπτωση που ο έκπτωτος Ανάδοχος, αν και κλήθηκε, δεν παραστάθηκε, ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να προβεί ο ίδιος στην απογραφή και θα χρεοπιστώσει ανάλογα τον Ανάδοχο.

8. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης ~~ο ΔΕΔΔΗΕ~~ υποχρεούται να καταβάλει στον Ανάδοχο κάθε ποσό που οφείλεται σε αυτόν, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, για όλες τις εργασίες που εκτελέστηκαν από αυτόν μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας, αφού παρακρατηθούν οι τυχόν ποινικές ρήτρες που επιβλήθηκαν μέχρι αυτήν την ημερομηνία.

9. Ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται, πέραν των ανωτέρω περιπτώσεων, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της και στις ακόλουθες τουλάχιστον περιπτώσεις:

- α. Εάν η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση η οποία θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β. Εάν ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μία εκ των προβλεπόμενων στο άρθρο 13 του ΚΕΠΥ κατάσταση, με βάση την οποία θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

10. Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ, κατά την κρίση του και χωρίς ακόμα παράβαση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης να την καταγγείλει ολικά ή μερικά. Η ανυπαίτια καταγγελία κοινοποιείται εγγράφως στον Ανάδοχο και φέρει τα αποτελέσματά της μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της καταγγελίας.

Άρθρο 21 - Απαιτήσεις Αναδόχου

1. Σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος θεωρεί ότι δικαιούται να προβάλει απαίτηση σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Σύμβαση, υποχρεούται να το γνωστοποιεί στην Π.Υ. μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία που εμφανίστηκε το γεγονός για το οποίο προτίθεται να υποβάλει την απαίτηση.

Με την εμφάνιση του γεγονότος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία, κατά τρόπο που κρίνεται αναγκαίος για την υποστήριξη της απαίτησής του.

2. Μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την αποστολή της παραπάνω γνωστοποίησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στην Π.Υ. οικονομική ανάλυση της απαίτησής του, που θα συνοδεύεται με λεπτομερή αιτιολόγησή της.

Άρθρο 22 – Ρήτρα ακεραιότητας

Με την παρούσα ο ανάδοχος δηλώνει και δεσμεύεται, ότι ο ίδιος και οι νόμιμοι εκπρόσωποί του, σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης, δεν ενήργησαν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσουν να μην ενεργούν κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, μέχρι τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, παράβαση των υποχρεώσεων της παραγράφου αυτής εκ μέρους του αναδόχου, ο τελευταίος κηρύσσεται έκπτωτος.

Άρθρο 23 – Τροποποίηση Σύμβασης

Τροποποίηση της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνο με έγγραφη συμφωνία των μερών και υπό τους όρους του άρθρου 11 παρ. 4 του ΚΕΠΥ.

Άρθρο 24 – Ισχύς Όρων Σύμβασης

Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Η παρούσα Σύμβαση παραμένει ισχυρή ακόμη και αν ένας ή περισσότεροι όροι της θεωρηθούν ή αναγνωριστούν ως άκυροι.

Άρθρο 25 - Δωσιδικία – Δίκαιο της Σύμβασης

1. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που αναφύεται από την ερμηνεία, εφαρμογή, εκτέλεση ή εκκαθάριση της Σύμβασης ή αφορά σε σχέσεις των συμβαλλόμενων μερών συνεχόμενων με την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αξιώσεων εξ αδικοπραξίας, συμφωνείται ρητά ότι αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

2. Η Σύμβαση θα ερμηνεύεται και θα διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΕΔΔΗΕ

Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

1. Στόχος

Ετήσια Διαθεσιμότητα 99,9% της παρεχόμενης Υπηρεσίας

Η παρεχόμενη υπηρεσία του παρόντος έργου θα πρέπει να είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα για όλες τις ημέρες του έτους. Το ποσοστό **ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** της υπηρεσίας, υπολογίζεται σε ετήσια βάση από τον λόγο:

$$\frac{\text{Σχρόνος Αποκατάστασης}}{\text{Συνολικό Διάστημα Αναφοράς}}$$

όπου:

- **Βλάβη** ορίζεται ως η μη διαθεσιμότητα ή δυσλειτουργία της παρεχόμενης Υπηρεσίας.
- **Χρόνος** αποκατάστασης κάθε βλάβης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την εμφάνιση της βλάβης, η οποία θα πρέπει να αναδεικνύεται από την υπηρεσία 24x7x365 παρακολούθησης του Αναδόχου και να ενημερώνει τον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εντός 15 λεπτών και έως την επαναφορά των συστημάτων του αναδόχου ώστε να επανατεθεί η Υπηρεσία σε κανονική λειτουργία. Ο **Συνολικός χρόνος αποκατάστασης** σε επίπεδο μήνα είναι το άθροισμα των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης του συνόλου των βλαβών, για τον μήνα αυτό.
- **Συνολικό διάστημα αναφοράς** ορίζεται το σύνολο των ωρών των ημερών σε μηνιαία βάση (24xHM).

Για την εξασφάλιση του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης, καθορίζεται ότι το μέγιστο επιτρεπτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας της παρεχόμενης Υπηρεσίας είναι **0,1%**.

Για κάθε ώρα μη διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας που υπερβαίνει το ανωτέρω μέγιστο επιτρεπτό ποσοστό, θα επιβάλλεται ποινική ρήτρα ίση με το 1% επί του ετήσιου συμβατικού τιμήματος της παρεχόμενης υπηρεσίας.

2. Εξαιρέσεις

Η Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA) δύναται να μην ισχύει υπό ορισμένες περιστάσεις ή συνθήκες. Ακολουθούν ορισμένα σενάρια, όπου η SLA δεν ισχύει:

- **Γεγονότα Ανωτέρας Βίας:** Εάν η διακοπή υπηρεσίας ή η υποβάθμιση της απόδοσης προκαλείται από γεγονότα πέρα από τον έλεγχο του ανάδοχου SLA ή του ΔΕΔΔΗΕ, όπως φυσικές καταστροφές, τρομοκρατικές ενέργειες ή άλλα γεγονότα ανωτέρας βίας, το SLA δεν θα ισχύει.
- **Προγραμματισμένη Συντήρηση:** Κατά τη διάρκεια προγραμματισμένων παραθύρων συντήρησης, όπου ο πάροχος SLA έχει ενημερώσει εκ των προτέρων την ΔΕΔΔΗΕ σχετικά με τις προγραμματισμένες δραστηριότητες συντήρησης που μπορεί να επηρεάσουν τη διαθεσιμότητα ή την απόδοση της υπηρεσίας, το SLA δε θα ισχύει για τη διάρκεια της συντήρησης.
- **Υπηρεσίες ή Εξαρτήσεις Τρίτων:** Εάν η υπηρεσία εξαρτάται από υπηρεσίες τρίτων, προμηθευτές ή εξαρτήσεις που είναι εκτός του ελέγχου του ανάδοχου SLA και προκύπτει διακοπή ή υποβάθμιση της



απόδοσης λόγω ζητημάτων με αυτές τις υπηρεσίες τρίτων, το SLA ενδέχεται να μην ισχύει. Ωστόσο, ο πάροχος SLA θα πρέπει να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να ελαχιστοποιήσει την επίδραση στην ΔΕΔΔΗΕ.

3. Ποινικές Ρήτρες

Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου από την παρούσα επιβάλλονται ποινικές ρήτρες, που υπολογίζονται ως εξής:

- Για παραβίαση των συμφωνιών Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs), όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 1 της παρούσας (Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)).
- Για μη επίτευξη των PKI's και KRI's όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 1, Ενότητα 2 του τεύχους της Διακήρυξης.



Σύμβαση και έντυπα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

ΔΕΔΔΗΕ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΚΑΙ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙ ΩΣ «ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ»]

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στον/στην [τόπο] σήμερα την [ημερομηνία] [μήνας] του έτους [έτος], (εφεξής «**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος**»)
μεταξύ:

Αφ' ενός της εταιρείας με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ», με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ. : 094532827 ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής και με αριθμό καταχώρησης στο οικείο εμπορικό μητρώο [3089701000], νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την Διευθυντή της Διεύθυνσης Προστασίας Δεδομένων & Ασφάλειας Πληροφοριών (εφεξής καλουμένης και χάριν συντομίας ως ο «**ΔΕΔΔΗΕ**»),

Αφ' ετέρου της της εταιρείας με την επωνυμία [Επωνυμία της εταιρείας της που ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία], και με διακριτικό τίτλο [Διακριτικός τίτλος της εταιρείας], με έδρα στο δήμο [], οδός [] αρ. [], Τ.Κ. [] – Αθήνα με Α.Φ.Μ. [] ΔΟΥ [] και με αριθμό καταχώρησης στο οικείο εμπορικό μητρώο [αριθμός ΓΕΜΗ], νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την [ονοματεπώνυμο], [ιδιότητα] (εφεξής καλουμένης και χάριν συντομίας ως ο «**Εκτελών την επεξεργασία**»)

των ανωτέρω εφεξής καλουμένων από κοινού τα "**Μέρη**", συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

- ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος ενεργεί ως «Υπεύθυνος επεξεργασίας» των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και την εθνική νομοθεσία.
- θα συνάψουν την παρούσα σύμβαση στο πλαίσιο συμμόρφωσης του ΔΕΔΔΗΕ με τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τις πράξεις (αποφάσεις, οδηγίες, γνωμοδοτήσεις κλπ), που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα επεξεργάζεται για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ προσωπικά δεδομένα στο μέτρο που κρίνεται απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

"Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο"	Η σχετική νομοθεσία (σε Ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο) για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων και του Νόμου 4624/2019), τυχόν ρυθμιστικές διατάξεις στις οποίες υπόκειται ο ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και κάθε πράξη (απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση κλπ) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
"Αξίωση"	Νοείται κάθε αξίωση, απαίτηση ή νομική διαδικασία έγερσης απαιτήσεων.
"Πολιτικές Ασφαλείας"	Νοούνται οι πολιτικές ασφαλείας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ.

"GDPR" - ΓΚΠΔ	Νοείται ο υπ' αριθμ. 679/2016 Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27 ^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών
"Ζημιές"	Νοείται οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια, ζημία, κόστος, επιβάρυνση, αποζημίωση, πρόστιμο, τέλη, εισφορές ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη (ακόμη και ενδεχόμενη), συμπεριλαμβανομένων τυχόν άμεσων, έμμεσων ή και ενδεχομένων ζημιών.
"Κύρια Σύμβαση"	Νοείται <i>[αριθμός & ημερομηνία σύμβασης δια της οποίας ο «Εκτελών την επεξεργασία» παρέχει υπηρεσίες στο ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και περιγραφή του σκοπού αυτής]</i> .
"Προσωπικά Δεδομένα"	Νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου και περιλαμβάνει τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που παρατίθενται στο Έντυπο 3 - Παράρτημα για την Επεξεργασία των Δεδομένων, καθώς και οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση κατά περίπτωση ο «Εκτελών την επεξεργασία» καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών του.
"Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα" ή «ΑΠΔΠΧ»	Είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη Αρχή που ιδρύθηκε με τον νόμο 2472/1997.
"Επεξεργασία"	Νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
«Εκτελών την επεξεργασία»	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.
“Υπηρεσίες”	Νοούνται οι υπηρεσίες που παρέχει ο «Εκτελών την επεξεργασία» όπως ειδικώς περιγράφονται κατά καιρούς στα σχετικά Παραρτήματα της παρούσας
“Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης”	Νοούνται οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, όπως αυτές ορίζονται σε αποφάσεις που εκδίδονται σύμφωνα με το ΓΚΠΔ.
“Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφάλειας ΔΕΔΔΗΕ”	Νοούνται τα μέτρα ασφαλείας, που ορίζονται ειδικώς στο Έντυπο 4 της παρούσας, όπως αυτά ισχύουν κάθε φορά ή εκδίδονται κατά καιρούς από τον ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθώς και τις Πολιτικές ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ.

2. ΟΡΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» εγγυάται και αναλαμβάνει να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ, με την υποχρέωση:

- 2.1.1.** Να επεξεργάζεται μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του και οι οποίες δύνανται κατ’ επέκταση να συμφωνηθούν εγγράφως από τα Μέρη και πάντα υπό τις έγγραφες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.1.2.** Να μην ασκεί, ούτε να επιδιώκει, ο ίδιος τον έλεγχο ή τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτο μέρος, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης εντολής του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.1.3.** Να μην επεξεργάζεται, εφαρμόζει ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέραν αυτούς, που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του.
- 2.1.4.** Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία έλαβε από τον ΔΕΔΔΗΕ, με τρόπο διαφορετικό από τις οδηγίες του τελευταίου, εκτός αν αυτό απαιτείται από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή άλλη νομοθεσία ή κανονιστική απαίτηση, στα οποία εμπίπτει ο «Εκτελών την επεξεργασία», γεγονός για το οποίο ο τελευταίος θα πρέπει να παρέχει σχετική πληροφόρηση στο ΔΕΔΔΗΕ πριν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.



- 2.1.5.** Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για δικούς του σκοπούς ή θα περιλαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα σε οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία προσφερόμενα σε τρίτα μέρη.
- 2.1.6.** Να συμπληρώνει χωριστό Έντυπο 3 -Παράρτημα Επεξεργασίας για κάθε νέα υπηρεσία που απαιτεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- 2.2.** Για να διασφαλιστεί ότι οι οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, σε σχέση με προσωπικά δεδομένα, εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα πρέπει να έχει εφαρμόσει κατάλληλες διαδικασίες, καθώς και να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, που θα εξασφαλίσουν την τήρηση των οδηγιών του ΔΕΔΔΗΕ συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
- 2.2.1.** Διαβιβάζει τυχόν αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων προς τον ΔΕΔΔΗΕ και διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων τους σε σχέση με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» δεν απαντά σε αιτήματα πέραν των οδηγιών του ΔΕΔΔΗΕ ή απαντά βάσει των οριζόμενων στο Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο στο οποίο υπόκειται, οπότε και ενημερώνει τον ΔΕΔΔΗΕ για την απαίτηση αυτή πριν απαντήσει στο αίτημα,
- 2.2.2.** Επικαιροποιεί, τροποποιεί ή διορθώνει, κατά καιρούς, τα προσωπικά δεδομένα εκάστου υποκειμένου, κατόπιν σχετικού αιτήματός του προς τον ΔΕΔΔΗΕ,
- 2.2.3.** Περιορίζει την πρόσβαση ή διαγράφει προσωπικά δεδομένα κατόπιν λήψης σχετικής οδηγίας του ΔΕΔΔΗΕ,
- 2.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» συμμορφώνεται με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα οποία αποκτά πρόσβαση με αφορμή της παρούσας σύμβασης, φέροντας την ευθύνη αποδείξεως της συμμορφώσεως με το Νομοθετικό Πλαίσιο και ενημερώνει αμέσως τον ΔΕΔΔΗΕ εάν, κατά τη γνώμη του, κάποια οδηγία του Υπευθύνου Επεξεργασίας παραβιάζει το Νομοθετικό Πλαίσιο,
- 2.4.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα συνεργάζεται και θα παρέχει στο ΔΕΔΔΗΕ τις απαραίτητες πληροφορίες, τις οποίες ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητήσει, προκειμένου ο τελευταίος να τηρήσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, καθώς και να βοηθάει το ΔΕΔΔΗΕ να συμμορφώνεται με τις οδηγίες ή αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει κάθε φορά η Αρχή.
- 2.5.** Πριν την έναρξη της συμφωνημένης επεξεργασίας και κατά τη διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα πρέπει να ενημερώνει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, το ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον, κατά την κρίση του:
- 2.5.1.** τυχόν οδηγία του ΔΕΔΔΗΕ παραβιάζει διάταξη του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.
- 2.5.2.** τυχόν νομικές υποχρεώσεις του, καθιστούν δυσχερή ή αδύνατη τη συμμόρφωσή του με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.6.** Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δαπάνες του «Εκτελούντος Επεξεργασία», που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με τη συμμόρφωσή του με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, με

σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών του ή/και για την εκπλήρωση των νομίμων υποχρεώσεών του, δεν καλύπτονται ούτε βαρύνουν το ΔΕΔΔΗΕ.

- 2.7. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται να προσκομίσει στο ΔΕΔΔΗΕ, εντός προθεσμίας **[X ημερών]** ημερολογιακών ημερών, από την παραλαβή σχετικού αιτήματός του, το αρχείο δραστηριοτήτων που αφορά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων μαζί με τα

2.7.1. Εντύπο 1

2.7.2. Εντύπο 2 – Λίστα Εργολάβων, και

2.7.3. Εντύπο 3- Παράρτημα Επεξεργασίας

- 2.8. Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του Εντύπου 1 της παρούσας, τα μέρη οφείλουν να παρέχουν εκατέρωθεν σχετική έγγραφη γνωστοποίηση εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών, αρχής γενομένης από την επομένη που έλαβε χώρα η εν λόγω μεταβολή.
- 2.9. Τα μέρη δύνανται να τροποποιούν τα Έντυπα σε περίπτωση που υπάρχει μεταβολή στις λεπτομέρειες της περιγραφόμενης επεξεργασίας, κατόπιν σχετικής συμφωνίας τους.

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 3.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διατηρεί σε χωριστό σημείο τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ από τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό οποιουδήποτε τρίτου.
- 3.2. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα α) για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών Επεξεργασίας σε συνεχή βάση, β) για την ψευδωνυμοποίηση και τη κρυπτογράφηση Προσωπικών Δεδομένων, ιδιαίτερα κατά τις διαβιβάσεις και την αποθήκευση αυτών, γ) για τη δυνατότητα αποκατάστασης της διαθεσιμότητας, σε περίπτωση συμβάντος και δ) για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων ώστε να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας της Επεξεργασίας.
- 3.3. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» οφείλει να διασφαλίζει την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια, ζημία, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση ή πρόσβαση, ιδίως όταν η Επεξεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων μέσω διαδικτύου, και έναντι οποιωνδήποτε άλλων μορφών Επεξεργασίας, ενώ σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφαλείας του ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει με απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου (33/2018) το Σύστημα Διασφάλισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) εναρμονιζόμενο με το πρότυπο ISO 27001:2013 με το οποίο είναι πιστοποιημένα τα πληροφοριακά του συστήματα. Το ΣΔΑΠ περιλαμβάνει την κεντρική πολιτική ασφάλειας καθώς και επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες εξειδικεύοντας τα μέτρα που λαμβάνονται με στόχο την διασφάλιση υψηλού επιπέδου πληροφοριακής ασφάλειας, όπως ορίζεται από το πρότυπο.

4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή των υπηρεσιών που παρέχονται στο ΔΕΔΔΗΕ ή που αφορούν στη μεταφορά ή διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και που αποτρέπουν κάθε παράνομη παρακολούθηση, υποκλοπή επικοινωνιών ή απόκτηση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε οποιοδήποτε υπολογιστή ή σύστημα, εγγυώμενος κατ' αυτόν τον τρόπο την ασφάλεια των επικοινωνιών.

5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ "ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ" - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 5.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να διασφαλίσει ότι τα πρόσωπα που απασχολούνται στην Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και διαθέτουν πρόσβαση σε αυτά:
 - 5.1.1. είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα και επεξεργάζονται αυτά σύμφωνα με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ,
 - 5.1.2. έχουν πρόσβαση μόνο στις απολύτως απαραίτητες πληροφορίες για τη διενέργεια και εκπλήρωση των σκοπών της Κύριας Σύμβασης,
 - 5.1.3. έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ακόμη και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της απασχόλησής τους που αφορά στην Επεξεργασία.
- 5.2. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διασφαλίζει ότι το προσωπικό του έχει υποβληθεί στην κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία και την ορθή διαχείριση των Προσωπικών Δεδομένων.
- 5.3. Σε περίπτωση δημοσιοποίησης ή κοινολόγησης των Προσωπικών Δεδομένων από οποιονδήποτε από τα αναφερόμενα στην § 5.1. της παρούσας πρόσωπα, ευθύνεται μαζί με το υπαίτιο πρόσωπο αλληλεγγύως και εις ολόκληρόν ο «Εκτελών την επεξεργασία».

6. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

- 6.1. Εφόσον τα Προσωπικά Δεδομένα υφίστανται επεξεργασία από τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρα, όπου δεν έχει οριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ότι παρέχει επαρκές επίπεδο ασφάλειας, σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, εφαρμόζονται οι Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης για την εν λόγω Επεξεργασία καθώς και οι απαιτούμενες προϋποθέσεις του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.

7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 7.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα κοινοποιούνται στον «Εκτελούντα την επεξεργασία» από τον ΔΕΔΔΗΕ και υπόκεινται σε Επεξεργασία από εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ή/και συνεργάτες του ή/και



υπεργολάβους του. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να διαβιβάσει σε αποδέκτες ή/και τρίτους τα Προσωπικά Δεδομένα στα οποία αποκτά πρόσβαση με βάση την Κύρια Σύμβαση

- 7.2. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» απαγορεύεται να προχωρήσει σε διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΔΕΔΔΗΕ. Τέτοιες διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται από τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 6.1 ανωτέρω.

8. ΧΡΗΣΗ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

- 8.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να αναθέσει την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή εταιρεία ή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένου οποιοδήποτε μέλους του ίδιου ομίλου εταιρειών του «Εκτελούντος την επεξεργασία» (εφεξής «Υπεργολάβος») εκτός εάν:
- 8.1.1. γνωστοποιήσει στο ΔΕΔΔΗΕ με αποστολή του συμπληρωμένου Εντύπου 2, την πλήρη επωνυμία, καθώς και την καταστατική έδρα ή τον τόπο διεξαγωγής της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Υπεργολάβου του.
 - 8.1.2. γνωστοποιήσει στο ΔΕΔΔΗΕ τυχόν μεταβολές στο Έντυπο 2,
 - 8.1.3. παρέχει στο ΔΕΔΔΗΕ λεπτομέρειες (συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών) της επεξεργασίας που διενεργείται από τον Υπεργολάβο σε σχέση με τις Υπηρεσίες του, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητήσει ο ΔΕΔΔΗΕ σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
 - 8.1.4. επιβάλει νομικά δεσμευτικούς όρους, όχι λιγότερο επαχθείς από αυτούς που εμπεριέχονται στην παρούσα σύμβαση.
 - 8.1.5. Ο ΔΕΔΔΗΕ εγκρίνει εγγράφως την ανάθεση, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών και
 - 8.1.6. Έχει υπογράψει Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης με τον υπεργολάβο, εφόσον ο σκοπός της υπεργολαβίας αφορά σε επεξεργασία ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ σε τρίτες χώρες και μόνο υπό τις προϋποθέσεις του όρου 6.1 και 7 ανωτέρω.
- 8.2. Κανένας Υπεργολάβος δεν θα προβεί σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες προτού ενημερωθεί σχετικά ο ΔΕΔΔΗΕ και υπό την προϋπόθεση ότι δεν προβάλλει καμία αντίρρηση.
- 8.3. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» εγγυάται ότι θα συμβάλλεται με οποιονδήποτε Υπεργολάβο, ο οποίος έχει προηγουμένως εγκριθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ, πριν αναθέσει την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για λογαριασμό του τελευταίου, με τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις που προβλέπονται στους όρους της παρούσης και στο Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
- 8.4. Σε κάθε περίπτωση, ο «Εκτελών την επεξεργασία» ευθύνεται έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για κάθε πράξη ή παράλειψη του Υπεργολάβου του ή οποιουδήποτε τρίτου, που έχει ορισθεί από αυτόν, σαν να ήταν



πράξεις ή παραλείψεις δικές του και ευθύνεται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον με αυτόν ανεξαρτήτως υπαιτιότητάς του.

- 8.5.** Σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας συμφωνίας από υπαιτιότητα του Υπεργολάβου, ο «Εκτελών την επεξεργασία» εκχωρεί – κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΔΕΔΔΗΕ – τα δικαιώματά του στο ΔΕΔΔΗΕ, προκειμένου να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται κατά τα ειδικώς οριζόμενα στη σύμβαση υπεργολαβίας. Σε κάθε περίπτωση, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να ενεργήσει οτιδήποτε κρίνει απαραίτητο για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

9. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 9.1.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» δηλώνει και εγγυάται ότι έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές διαχείρισης περιστατικών παραβίασης και ότι το προσωπικό του που έχει πρόσβαση ή επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα, είναι σε γνώση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών, δεσμεύεται από αυτές και έχει λάβει όλες τις αναγκαίες οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση Παραβιάσεων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 9.2.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως το ΔΕΔΔΗΕ και ειδικότερα τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ (Έντυπο 1), χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από είκοσι τέσσερις (24) ώρες αφότου λάβει γνώση τυχόν τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, τροποποίησης ή δημοσιοποίησης ή πρόσβασης σε Προσωπικά Δεδομένα («Παραβίαση»). Η αρχική ειδοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
- 9.2.1.** στο μέγιστο δυνατό επίπεδο λεπτομερή περιγραφή της Παραβίασης,
 - 9.2.2.** το είδος των Προσωπικών Δεδομένων που αποτέλεσαν αντικείμενο της Παραβίασης,
 - 9.2.3.** τα στοιχεία κάθε προσώπου που θίγεται και όπου αυτό είναι δυνατό, κατά προσέγγιση τον αριθμό των υποκειμένων και των σχετικών αρχείων με τα Προσωπικά τους Δεδομένα,
 - 9.2.4.** περιγραφή των πιθανών συνεπειών που μπορεί να έχει η Παραβίαση,
 - 9.2.5.** περιγραφή των μέτρων που λήφθηκαν ή προτάθηκαν για να ληφθούν από τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» για την αντιμετώπιση της Παραβίασης, συμπεριλαμβανομένων ενδεχομένων μέτρων για το μετριασμό των πιθανών δυσμενών επιπτώσεων,
 - 9.2.6.** οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορεί να ζητηθεί από το ΔΕΔΔΗΕ σε σχέση με την Παραβίαση.
- 9.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, να διερευνήσει την Παραβίαση και να εντοπίσει, αποτρέψει και καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμβλυνση των επιπτώσεων οποιασδήποτε Παραβίασης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθώς και να διενεργήσει οτιδήποτε απαιτείται για την αναχαίτιση ή αποκατάσταση της παραβίασης, κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ.

- 9.4.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να δημοσιεύσει οποιαδήποτε επικοινωνία, γνωστοποίηση, δελτίο τύπου ή αναφορά σχετικά με την Παραβίαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ.
- 9.5.** Οι ενέργειες και τα βήματα, που περιγράφονται ανωτέρω, θα πραγματοποιηθούν με δαπάνες του «Εκτελούντος Επεξεργασία» και ο τελευταίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει το ΔΕΔΔΗΕ για όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί ο τελευταίος, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απαιτούνται για να προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες κατά του «Εκτελούντος Επεξεργασία» ή του υπεργολάβου του, επιφυλασσόμενου τους δικαιωμάτων του για αποκατάσταση τυχόν περαιτέρω ζημίας του.
- 9.6.** Εφόσον η Παραβίαση επηρεάσει και άλλους πελάτες του «Εκτελούντος την επεξεργασία», πέραν του ΔΕΔΔΗΕ, ο «Εκτελών την επεξεργασία» αναλαμβάνει την υποχρέωση να δώσει προτεραιότητα στο ΔΕΔΔΗΕ για την παροχή βοήθειας και την εκτέλεση και εφαρμογή των απαραίτητων ενεργειών και διορθωτικών μέτρων.

10. ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση που το ζητήσει ο ΔΕΔΔΗΕ, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα θέσει στη διάθεσή του κάθε απαραίτητη πληροφορία προκειμένου να αποδείξει τη συμμόρφωσή του με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, θα παρέχει κάθε βοήθεια προκειμένου να διεξαγάγει ο ΔΕΔΔΗΕ την εκτίμηση αντικτύπου των Υπηρεσιών του, καθώς και θα συνεργασθεί με το ΔΕΔΔΗΕ για τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των κινδύνων που τυχόν εντοπίστηκαν, σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.

11. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- 11.1.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος του ΔΕΔΔΗΕ, να θέτει στη διάθεση αυτού όλες τις πληροφορίες (όπως ενδεικτικά σχετικές πιστοποιήσεις, αναφορές ελέγχου, αποτελέσματα τακτικών δοκιμών, αξιολογήσεις των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, αρχεία, έγγραφα και συμφωνίες) προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο «Εκτελών την επεξεργασία» και/ή οι υπεργολάβοι του συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους και το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
- 11.2.** Ο ΔΕΔΔΗΕ αναλαμβάνει την κάλυψη όλων των εξόδων που τυχόν ανακύψουν κατά τη διενέργεια του ελέγχου, εκτός κι αν από τον έλεγχο προκύψει τυχόν μη συμμόρφωση του «Εκτελούντος Επεξεργασία» ή υπεργολάβων του με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή τους όρους της παρούσας οπότε και ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται σε αυτή την περίπτωση στην κάλυψη των εξόδων για τη διόρθωση τυχόν ζητημάτων που ανακύψουν.
- 11.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να καλύψει και να διασφαλίσει ότι οι Υπεργολάβοι του θα καλύψουν τυχόν έξοδα που θα ανακύψουν από τη διενέργεια ελέγχου της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο διασφάλισης ότι τηρούνται τα νόμιμα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την Επεξεργασία τους από τους ίδιους ή τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία».

12. ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 12.1** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διαγράψει τα Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες σύμφωνα με όσα ορίζονται στις πολιτικές διατήρησης προσωπικών δεδομένων, που αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα Επεξεργασίας των Υπηρεσιών και κάθε φορά που θα κρίνεται αναγκαίο ή θα ζητείται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- 12.2** Μετά τη λύση ή λήξη των σχετικών Υπηρεσιών, και εφόσον εξακολουθούν να υφίστανται Προσωπικά Δεδομένα, αυτά θα πρέπει, κατόπιν απόφασης του ΔΕΔΔΗΕ, να καταστραφούν ή να επιστραφούν καθώς και κάθε μέσο ή έγγραφο που περιέχει Προσωπικά Δεδομένα.
- 12.3** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα βεβαιώσει εγγράφως τη διαγραφή ή επιστροφή όλων των Προσωπικών Δεδομένων και των αντιγράφων τους, τα οποία έχει λάβει από τον ΔΕΔΔΗΕ ή θα έχει πρόσβαση με αφορμή την Κύρια Σύμβαση.

13. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 13.1** Αιτήματα από δημόσιες ή δικαστικές αρχές ή υποκείμενα δεδομένων:

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να εξασφαλίσει ότι ο ίδιος ή/και κάθε τυχόν Υπεργολάβος του, θα ενημερώσει το ΔΕΔΔΗΕ άμεσα (και σε κάθε περίπτωση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή ή νωρίτερα, εάν απαιτείται να τηρηθεί οποιαδήποτε νωρίτερη προθεσμία) για οποιαδήποτε έρευνα, επικοινωνία, αίτημα ή καταγγελία από:

α) οποιαδήποτε δημόσια, δικαστική, ρυθμιστική ή εποπτική αρχή, συμπεριλαμβανομένων των Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και/ή

β) Υποκείμενο δεδομένων,

οι οποίες σχετίζονται με τις Υπηρεσίες, ή τυχόν Προσωπικά Δεδομένα ή οποιεσδήποτε υποχρεώσεις απορρέουν από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, και κάθε άλλο σχετικό νόμο περί προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας, κανονισμών και άλλων κανονιστικών απαιτήσεων, οδηγιών ή κωδίκων πρακτικής στις οποίες υπόκειται ο «Εκτελών την επεξεργασία» και οφείλει να παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια στο ΔΕΔΔΗΕ για να μπορέσει να ανταποκριθεί σε τέτοιες έρευνες, ανακοινώσεις, αιτήματα ή καταγγελίες καθώς και να απαντά εντός των τιθέμενων προθεσμιών.

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» και κάθε τυχόν Υπεργολάβος του δεν θα αποκαλύψουν τα Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοδήποτε από τα πρόσωπα ή τις οντότητες που αναφέρονται στα στοιχεία υπό (α) ή (β) ανωτέρω, εκτός εάν υπάρχει υποχρέωση προς τούτο από το νόμο ή από δικαστική απόφαση ή από οποιαδήποτε άλλη νόμιμη δικαστική διαδικασία και έχουν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της παρούσας ρήτρας.

- 13.2** Αιτήματα εκ του νόμου:

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο όταν ο «Εκτελών την επεξεργασία» ή ο Υπεργολάβος του υποχρεωθεί από το νόμο, δικαστική εντολή, διαταγή, ένταλμα, κλήτευση ή άλλη νομική διαδικασία ("Νομικό Αίτημα") να αποκαλύψει οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα εκτός από το ΔΕΔΔΗΕ, υποχρεούται

να ειδοποιήσει αμέσως το ΔΕΔΔΗΕ (και εν πάση περιπτώσει εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή του αιτήματος ή και νωρίτερα εφόσον προβλέπεται συντομότερη προθεσμία από το Νομικό Αίτημα) και να παράσχει κάθε εύλογη βοήθεια στο ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να μπορέσει να απαντήσει, να αντικρούσει ή να αμφισβητήσει οποιαδήποτε τέτοια αιτήματα, αιτήματα, ερωτήσεις ή καταγγελίες και να συμμορφωθεί εντός των απαιτούμενων προθεσμιών.

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» και ο υπεργολάβος του δεν θα αποκαλύψουν τυχόν Προσωπικά Δεδομένα στα πλαίσια ενός Νομικού Αιτήματος εάν δεν υπάρχει σχετική νομική υποχρέωση και εάν δεν έχουν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως το ΔΕΔΔΗΕ για κάθε ζημία που θα υποστεί άμεσα ή έμμεσα τόσο ο ίδιος ο ΔΕΔΔΗΕ, όσο και οποιοσδήποτε τρίτος, περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων/ Υποκειμένων των δεδομένων, όταν η ζημία προκλήθηκε ως αποτέλεσμα παραβίασης εκ μέρους του «Εκτελούντα την επεξεργασία», Υπεργολάβων του ή εν γένει προστηθέντων του, των όρων της παρούσας σύμβασης με τα Παραρτήματά της, ή/και του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.

15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

15.1 Η παρούσα αρχίζει την "Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος" και θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι και την (i) λύση ή λήξη της Κύριας Σύμβασης, ή (ii) την λήξη ή παύση της παροχής των Υπηρεσιών ή των εργασιών που θα εκτελεστούν σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση. Οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης εφαρμόζονται σε οποιαδήποτε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων έχει λάβει χώρα πριν από την εκτέλεση της Συμφωνίας ή της «Ημερομηνίας Έναρξης Ισχύος», συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας οποιασδήποτε μεταβατικής φάσης.

15.2 Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να παύσουν την ισχύ ενός ή περισσότερων μεμονωμένων Προσαρτημάτων Επεξεργασίας, όπως επίσης και όταν ένα τμήμα των Υπηρεσιών/εργασιών πρόκειται να διακοπεί, οπότε η καταγγελία αυτή θα αρχίσει να ισχύει από την ημερομηνία που συμφωνήθηκε γραπτώς από τα Μέρη. Η καταγγελία ενός ή περισσότερων μεμονωμένων Προσαρτημάτων Επεξεργασίας δεν επηρεάζει καμία άλλη διάταξη ή άλλο Προσάρτημα Επεξεργασίας της παρούσας συμφωνίας και τα μέρη εξακολουθούν να δεσμεύονται και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που καθορίζονται σε αυτήν.

15.3

16. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ελληνικού Κράτους και οποιαδήποτε διαφορά απορρέει από αυτήν θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών.



Η παρούσα σύμβαση υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα, και έκαστο των Μερών έλαβε από ένα.

Δια την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ

Ονοματεπώνυμο:
Θέση/Ρόλος:
Ημερομηνία:

Δια τον Εκτελούντα την Επεξεργασία

Ονοματεπώνυμο:
Θέση/Ρόλος:
Ημερομηνία:



ΕΝΤΥΠΟ 1

Πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)

ΔΕΔΔΗΕ

Προσωπικά στοιχεία του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/ση	

Εκτελών την επεξεργασία:

Προσωπικά στοιχεία του επικεφαλής ή του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/ση	



Προσωπικά στοιχεία του Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών:

Ονοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/ση	



ΕΝΤΥΠΟ 2 – ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ	ΑΦΜ	ΔΟΥ



ΕΝΤΥΠΟ 3

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το παρόν, συμπεριλαμβανομένου τυχόν σχετικού συνημμένου, περιγράφει τα είδη των προσωπικών δεδομένων και τους σκοπούς για τους οποίους αυτά μπορεί να επεξεργασθούν από τον Εκτελούντα Επεξεργασία.

Δραστηριότητες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΣ	
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	



Δια την εταιρεία **ΔΕΔΔΗΕ**

Επωνυμία /Ονοματεπώνυμο:
Θέση/ρόλος:
Ημερομηνία:

Δια τον Εκτελούντα Επεξεργασία

Επωνυμία /Ονοματεπώνυμο:
Θέση/ρόλος:
Ημερομηνία:

ΕΝΤΥΠΟ 4

Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφάλειας και Προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ

Σκοπός

Οι ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων αποβλέπουν στο ελάχιστο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας που θα πρέπει να ισχύουν με σκοπό την εκπλήρωση των ελάχιστων προκαθορισμένων απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας. Λόγω ότι οι τεχνικές ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων αλλά και οι απειλές συνεχώς εξελίσσονται θα πρέπει συνεχώς να επαναξιολογείται και να επανακαθορίζεται το ελάχιστο επίπεδο.

Οι απαιτήσεις και τα μέτρα που αναφέρονται παρακάτω, θα πρέπει να σχετίζονται με οποιεσδήποτε άλλες γενικές απαιτήσεις ασφαλείας συμφωνηθούν με το ΔΕΔΔΗΕ που μπορεί να προκύψουν σε οποιαδήποτε αξιολόγηση ασφαλείας πριν ή μετά την σύμβαση.

Βασικά Μέτρα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Οργανωτικά Μέτρα

1.1. Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών

- 1.1.1. Το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την συνολική συμμόρφωση με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας ορίζεται ως Υπεύθυνος Ασφάλειας. Το εν λόγω πρόσωπο θα πρέπει να έχει την κατάλληλη εκπαίδευση και εμπειρία για τη διαχείριση της ασφαλείας των πληροφοριών και να διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για την αποτελεσματική διασφάλιση της συμμόρφωσης.
- 1.1.2. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Ασφάλειας θα πρέπει να περιέρχονται εις γνώση του ΔΕΔΔΗΕ εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, αρχής γενομένης από την έναρξη ισχύος των σχετικών συμφωνιών επεξεργασίας. Κάθε δε τροποποίηση στα εν λόγω στοιχεία του θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα. (ΕΝΤΥΠΟ 1)

1.2. Σχέδιο Ασφάλειας Πληροφοριών

- 1.2.1. Τα μέτρα που θεσπίζονται για τη συμμόρφωση με τις εν λόγω ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας αποτελούν τμήμα του σχεδίου ασφαλείας πληροφοριών, το οποίο θα πρέπει να ενημερώνεται και να τροποποιείται κάθε φορά που σχετικές αλλαγές λαμβάνουν χώρα στο Πληροφοριακό Σύστημα ή στον τρόπο με τον οποίο οργανώνεται. Στο σχέδιο αυτό θα πρέπει να περιγράφονται:
 - 1.2.1.1. Μέτρα Ασφάλειας που σχετίζονται με την τροποποίηση και συντήρηση του Συστήματος που χρησιμοποιείται για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών, την απογραφή του hardware, συμπεριλαμβανομένης της ασφαλείας των κτιρίων ή εγκαταστάσεων όπου λαμβάνει χώρα επεξεργασία των δεδομένων, την ασφάλεια του εξοπλισμού των δεδομένων, των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και των περιβαλλοντικών ελέγχων.

- 1.2.1.2. Μηχανισμούς ασφάλειας δεδομένων για την εξασφάλιση της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, κατηγοριοποίηση των δεδομένων.
- 1.2.1.3. Ασφάλεια των υπολογιστών και των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών διαχείρισης εφεδρικών αντιγράφων, διαδικασίες για την αντιμετώπιση των ιών υπολογιστών, διαδικασίες διαχείρισης σημάτων/κωδικών, ασφάλεια για την υλοποίηση του λογισμικού, ασφάλεια των βάσεων δεδομένων, ασφάλεια της διασύνδεσης συστημάτων στο διαδίκτυο, επιθεώρηση του συστήματος δεδομένων, μηχανισμοί για τη συνεχή καταγραφή των προσπαθειών παραβίασης του συστήματος ασφάλειας ή απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτό.
- 1.2.1.4. Ένα σχέδιο αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής, το οποίο θα καθορίζει: τα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διακοπών της κανονικής λειτουργίας του συστήματος, τον περιορισμό της έκτασης οποιασδήποτε ζημιάς και καταστροφής, την ομαλή διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων από το ένα σύστημα στο άλλο, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, την εκπαίδευση, και ενημέρωση του προσωπικού με διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, την εξασφάλιση γρήγορου και ομαλού συστήματος ανάκτησης και την ελαχιστοποίηση των οικονομικών επιπτώσεων οποιουδήποτε συμβάντος καταστροφής.
- 1.2.1.5. Ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης, το οποίο πρέπει να αντιμετωπίσει τους κινδύνους του συστήματος και τα κατάλληλα κριτήρια για τον προσδιορισμό του πότε θα πρέπει να ενεργοποιηθεί το Σχέδιο αυτό.
- 1.2.2. Το Σχέδιο ασφάλειας θα πρέπει να είναι διαθέσιμο στο προσωπικό, το οποίο έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα και στα Πληροφοριακά Συστήματα και θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον:
 - 1.2.2.1. Το πεδίο εφαρμογής με λεπτομερή περιγραφή των προστατευόμενων πόρων,
 - 1.2.2.2. Τα μέτρα, πρότυπα, διαδικασίες, κώδικα δεοντολογίας και πρότυπα για την εξασφάλιση της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου, επιθεώρησης και εποπτείας των Πληροφοριακών Συστημάτων,
 - 1.2.2.3. Τα καθήκοντα και υποχρεώσεις του προσωπικού,
 - 1.2.2.4. Τις διαδικασίες για την αναφορά, διαχείριση και ανταπόκριση στα περιστατικά
 - 1.2.2.5. Τις διαδικασίες για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και ανάκτησης δεδομένων καθώς και τις διαδικασίες που θα πρέπει να εφαρμόσει το προσωπικό ανά περίπτωση

1.3. Καθήκοντα και Υποχρεώσεις του Προσωπικού

- 1.3.1. Το προσωπικό θα πρέπει να δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας όσον αφορά την πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα.
- 1.3.2. Τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις του προσωπικού που έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα και στα Πληροφοριακά Συστήματα θα πρέπει να καθορίζονται και να τεκμηριώνονται με σαφή τρόπο.
- 1.3.3. Εφαρμόζονται τα απαραίτητα μέτρα για την κατάρτιση και την εξοικείωση του προσωπικού με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, με τις σχετικές πολιτικές και τους ισχύοντες νόμους σχετικά με

την εκτέλεση των καθηκόντων τους σε σχέση με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων και τις συνέπειες τυχόν παραβίασης αυτών των απαιτήσεων

- 1.3.4. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα πρέπει να ενημερώνονται ότι ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός δεν θα πρέπει να παραμένει αφύλακτος κατά την διαδικασία της επεξεργασίας
- 1.3.5. Θα πρέπει να διασφαλίζεται η ελεγχόμενη φυσική πρόσβαση και μόνο στους εξουσιοδοτημένους χρήστες
- 1.3.6. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες να γνωρίζουν τις συνέπειες και τα ενδεχόμενα πειθαρχικά μέτρα σε περίπτωση παραβίασης των μέτρων ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων

2. Τεχνικά Μέτρα

2.1. Ταυτοποίηση και Πιστοποίηση

- 2.1.1. Κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να διαθέτει ένα προσωπικό και μοναδικό κωδικό αναγνώρισης για αυτόν τον σκοπό ("Ταυτότητα Χρήστη").
- 2.1.2. Ο έλεγχος της ταυτότητας θα πρέπει να βασίζεται σε ένα μυστικό κωδικό πρόσβασης που συνδέεται με την Ταυτότητα Χρήστη και ο οποίος γνωστοποιείται μόνο στον Εγκεκριμένο Χρήστη.
- 2.1.3. Κάθε Ταυτότητα Χρήστη δεν μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο πρόσωπο, ακόμη και σε μεταγενέστερο χρόνο.
- 2.1.4. Πρέπει να τηρούνται ενημερωμένα αρχεία των εξουσιοδοτημένων Χρηστών και του είδους της πρόσβασής τους
- 2.1.5. Διαδικασίες ταυτοποίησης και πιστοποίησης θα πρέπει να διαθέτουν όλα τα Πληροφοριακά Συστήματα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- 2.1.6. Θα πρέπει να υπάρχει μία διαδικασία που θα διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα του κωδικού πρόσβασης. Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αποθηκεύονται κατά τρόπο που τους καθιστά ακατανόητους, ενώ βρίσκονται σε ισχύ. Θα πρέπει να υπάρχει μια διαδικασία για την εκχώρηση, διανομή και αποθήκευση των κωδικών πρόσβασης.
- 2.1.7. Οι κωδικοί πρόσβασης θα πρέπει να αποτελούνται από τουλάχιστον οκτώ (8) χαρακτήρες, ή, εάν αυτό καθίσταται τεχνικά αδύνατο τότε ο κωδικός πρόσβασης θα πρέπει να αποτελείται από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό χαρακτήρων. Οι κωδικοί πρόσβασης δεν θα πρέπει να εμπεριέχουν οποιοδήποτε στοιχείο ώστε να μπορεί εύκολα συσχετισθεί με τον Χρήστη, θα πρέπει να αλλάζουν σε τακτικά χρονικά διαστήματα (σε λιγότερο από 3 μήνες), οι αρχικοί κωδικοί πρόσβασης, όταν χρησιμοποιούνται για πρώτη φορά, θα πρέπει να τροποποιούνται από τον χρήστη άμεσα.
- 2.1.8. Μη χρησιμοποιημένες ταυτότητες θα πρέπει να απενεργοποιούνται, εάν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί για τουλάχιστον έξι (6) μήνες, εκτός από εκείνα που έχουν εγκριθεί αποκλειστικά για σκοπούς τεχνικής διαχείρισης και υποστήριξης

- 2.1.9. Το λογισμικό, το firmware και το hardware που χρησιμοποιούνται στα Πληροφοριακά Συστήματα θα πρέπει να ελέγχονται τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες προκειμένου να εντοπισθούν τα τρωτά σημεία και τα ελαττώματα στα Πληροφοριακά Συστήματα ώστε να επιλυθούν.
- 2.1.10. Θα πρέπει να τεθούν όρια στις επαναλαμβανόμενες αποτυχημένες προσπάθειες για εξουσιοδότηση.

2.2. Ελεγχοι Πρόσβασης

- 2.2.1. Το προφίλ εξουσιοδότησης για κάθε χρήστη ή για ρόλους χρηστών θα πρέπει να δημιουργηθεί και να διαμορφωθεί πριν την έναρξη οποιασδήποτε Επεξεργασίας κατά τρόπο που να επιτρέπει μόνο την πρόσβαση σε δεδομένα που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των καθηκόντων του.
- 2.2.2. Θα πρέπει να επαληθεύεται τακτικά, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι προϋποθέσεις διατήρησης των σχετικών προφίλ εξουσιοδότησης.
- 2.2.3. Μέτρα θα πρέπει να ληφθούν προκειμένου να εντοπίζεται τυχόν πρόσβαση στα Συστήματα όταν έχουν γίνει τέτοιου είδους ανεπιτυχείς προσπάθειες.
- 2.2.4. Μέτρα ελέγχου πρόσβασης θα πρέπει να λαμβάνονται τόσο σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος όσο και βάσεων δεδομένων ώστε να διασφαλίζεται η εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

2.3. Διαχείριση των Μέσων

- 2.3.1. Τα Πληροφοριακά Συστήματα και τα φυσικά μέσα αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων θα πρέπει να βρίσκονται σε ένα ασφαλές φυσικό περιβάλλον. Μέτρα θα πρέπει να ληφθούν προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις αυτές
- 2.3.2. Οργανωτικές και τεχνικές οδηγίες θα πρέπει να εκδοθούν σχετικά με την τήρηση και χρήση των φορητών μέσων, στα οποία αποθηκεύονται δεδομένα.
- 2.3.3. Όταν τα αποθηκευτικά μέσα πρόκειται να διατεθούν ή να ξαναχρησιμοποιηθούν, θα πρέπει να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για να αποφευχθεί τυχόν μεταγενέστερη ανάκτηση των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αποθηκευμένη σε αυτά. Όλα τα επαναχρησιμοποιημένα μέσα που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των Προσωπικών Δεδομένων θα πρέπει να «διαγραφούν» πέντε (5) φορές με τη χρήση τυχαιοποιημένων δεδομένων προτού διατεθούν ή επαναχρησιμοποιηθούν.
- 2.3.4. Μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα θα πρέπει να διαγράφονται ή να καταστούν μη αναγνωρίσιμα πριν την φυσική καταστροφή τους

2.4. Διανομή Μέσων και Μετάδοση

- 2.4.1. Όλοι οι χρήστες θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι καμία εκτύπωση ή αντίγραφο, που εμπεριέχει Προσωπικά Δεδομένα, δεν έχει αφεθεί σε εκτυπωτές ή αντιγραφικές συσκευές.
- 2.4.2. Μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα ή εκτυπωμένα αντίγραφα Προσωπικών Δεδομένων πρέπει να κατηγοριοποιούνται με την επισήμανση «Εμπιστευτικό».
- 2.4.3. Κρυπτογράφηση ή άλλη ισοδύναμη μορφή προστασίας θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που διαβιβάζονται ηλεκτρονικά μέσω δημόσιου διαδικτύου ή αποθηκεύονται σε φορητή συσκευή, ή όπου απαιτείται η αποθήκευση ή η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σε ένα φυσικό ασφαλές περιβάλλον.
- 2.4.4. Εγγραφα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα θα πρέπει να μεταφέρονται σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο αναφέρονται τα στοιχεία του παραλήπτη
- 2.4.5. Όταν μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα πρόκειται να μεταφερθούν από καθορισμένες εγκαταστάσεις λόγω εργασιών συντήρησης, θα πρέπει να ληφθούν μέτρα αποτροπής οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένης ανάκτησης τους
- 2.4.6. Πρέπει να δημιουργηθεί ένα σύστημα καταγραφής εισερχομένων και εξερχομένων μέσων, το οποίο να επιτρέπει την άμεση ή έμμεση αναγνώριση του είδους του μέσου, της ημερομηνίας και της ώρας, του αποστολέα και του παραλήπτη, του αριθμού των μέσων, του είδους των πληροφοριών που περιέχει, τον τρόπο αποστολής τους και το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την αποστολή και παραλαβή τους

2.5. Διαφύλαξη, Εφεδρικά αντίγραφα και Ανάκτηση

- 2.5.1. Θα πρέπει να θεσπισθούν διαδικασίες για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και για την ανάκτηση δεδομένων.
- 2.5.2. Εφεδρικά αντίγραφα πρέπει να δημιουργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα
Το εφεδρικό αντίγραφο, καθώς και οι διαδικασίες ανάκτησης δεδομένων θα πρέπει να φυλάσσονται σε διαφορετική τοποθεσία από εκείνη που βρίσκονται τα Συστήματα

2.6. Anti-Virus και Ανίχνευση Εισβολέα

- 2.6.1. Το Anti-virus λογισμικό και τα συστήματα ανίχνευσης εισβολέα θα πρέπει να εγκατασταθούν στα Συστήματα για την προστασία έναντι επιθέσεων ή άλλων μη εξουσιοδοτημένων πράξεων.

- 2.6.2. Το Antivirus λογισμικό και τα συστήματα ανίχνευσης εισβολέα θα πρέπει να ενημερώνονται τακτικά ακολουθώντας τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις και σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές του χώρου για τα υπόψη Πληροφοριακά Συστήματα

2.7. Αναβαθμίσεις Λογισμικού

- 2.7.1. Το λογισμικό, το firmware και το hardware που χρησιμοποιούνται στα Συστήματα θα πρέπει να ελέγχονται τακτικά προκειμένου να εντοπίζονται τα τρωτά σημεία και τα ελαττώματα στα Πληροφοριακά Συστήματα, ώστε να επιλύονται. Αυτός ο έλεγχος θα πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον ετησίως.

2.8. Καταγραφή των προσβάσεων

- 2.8.1. Τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να καταγράφονται για κάθε πρόσβαση στα Συστήματα είναι η Ταυτότητα Χρήστη, η ημερομηνία και ο χρόνος πρόσβασης, το αρχείο ή το δεδομένο για το οποίο δόθηκε η πρόσβαση, το είδος της πρόσβασης και εάν αυτή εγκρίθηκε ή απορρίφθηκε.
- 2.8.2. Οι μηχανισμοί που επιτρέπουν την καταγραφή των δεδομένων (2.8.1), υπόκεινται στον άμεσο έλεγχο του Υπεύθυνου Ασφάλειας και σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η απενεργοποίησή τους.
- 2.8.3. Η ελάχιστη περίοδος διατήρησης των καταγεγραμμένων δεδομένων είναι δύο (2) έτη.
- 2.8.4. Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας ελέγχει περιοδικά τις πληροφορίες ελέγχου που καταγράφονται και εφόσον κριθεί αναγκαίο συντάσσει έκθεση των ελέγχων που διεξήχθησαν, καθώς και των προβλημάτων που εντοπίστηκαν τουλάχιστον μία φορά το μήνα.

2.9. Δοκιμές με Πραγματικά Δεδομένα

- 2.9.1. Οι δοκιμές που λαμβάνουν χώρα πριν από την εφαρμογή ή την τροποποίηση των Συστημάτων που επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν πραγματικά δεδομένα εκτός και αν η χρήση τους είναι απαραίτητη και δεν υπάρχει άλλη εναλλακτική λύση. Η χρήση τυχόν πραγματικών δεδομένων θα πρέπει να περιορίζεται στο βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς των δοκιμών, ενώ θα πρέπει να εξασφαλίζεται το επίπεδο ασφάλειας που αντιστοιχεί στα είδη των Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργάζονται.

2.10. Επιθεωρήσεις/Έλεγχος Συμμόρφωσης

- 2.10.1. Τακτικοί έλεγχοι για τη συμμόρφωση με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, α πρέπει να διενεργούνται και να διατίθενται στη μορφή έκθεσης ελέγχου.



- 2.10.2. Η έκθεση ελέγχου θα πρέπει να παρέχει γνωμάτευση σχετικά με το βαθμό όπου τα μέτρα ασφάλειας και οι έλεγχοι που υιοθετήθηκαν συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, εντοπίζουν τυχόν ελλείψεις και προτείνουν, εφόσον κρίνεται απαραίτητο, διορθωτικά ή συμπληρωματικά μέτρα. Θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει τα δεδομένα, τα γεγονότα και τις παρατηρήσεις επί των οποίων στηρίζονται οι γνωματεύσεις και οι συστάσεις.
- 2.10.3. Η έκθεση ελέγχου θα πρέπει να αποστέλλεται στον Υπεύθυνο Ασφάλειας, ο οποίος παραπέμπει τα συμπεράσματα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας παραμένει στη διάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- 2.10.4. Η διαδικασία για την αναφορά, διαχείριση και ανταπόκριση των συμβάντων θα πρέπει να εξετάζεται τουλάχιστον ετησίως.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ & ΟΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΔΟΧΩΝ

Α. Γενικές πληροφορίες και Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Η εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, έχει ως βασική προτεραιότητά της την προστασία των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας. Για το σκοπό αυτό, συμμορφώνεται διαρκώς με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ή «Πολιτική»), έχει ως σκοπό να πληροφορήσει τους προσωρινούς και οριστικούς αναδόχους και συμμετέχοντες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων, καθώς και τον τρόπο και τους σκοπούς συλλογής, αποθήκευσης, χρήσης και διαβίβασης των εν λόγω πληροφοριών. Έχει, επίσης, σκοπό να σας ενημερώσει για τα δικαιώματά που έχετε με βάση τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η Πολιτική μπορεί να αναθεωρείται ανά διαστήματα, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο portal της Εταιρείας για την τελευταία έκδοσή της, προκειμένου να ενημερώνεστε για την ύπαρξη τροποποιημένων εκδόσεων. Παρακαλούμε, ενημερώστε μας εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνώντας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@deddie.gr.

Β. Σύντομες επεξηγήσεις – Ορισμοί.

- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο των δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι αυτό το οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, όπως για παράδειγμα μέσω ονόματος, αριθμού δελτίου ταυτότητας ή σωματικών χαρακτηριστικών.
- Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- Υπεύθυνος επεξεργασίας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνο ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Εκτελών την επεξεργασία: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου της επεξεργασίας.

- Τρίτος: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το Υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Γ. Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία στο πλαίσιο της προκήρυξης διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.

1. Συνεργάτες, προσωρινοί και οριστικοί ανάδοχοι, υπεργολάβοι και συμμετέχοντες στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων, εφόσον οι ίδιοι είναι φυσικά πρόσωπα, ατομικές επιχειρήσεις ή ομόρρυθμες ή ετερόρρυθμες εταιρείες.
2. Τα μέλη διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.
3. Οι εργαζόμενοι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.

Δ. Σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπό την ιδιότητά της ως αναθέτοντος φορέα, στο πλαίσιο της προκήρυξης διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων έργων, για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν οι συμμετέχοντες και οι υποψήφιοι για την υποβολή προσφοράς στον εκάστοτε διαγωνισμό και η διακρίβωση της εν γένει συμμόρφωσής τους με τις νόμιμες υποχρεώσεις τους και τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης.
2. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν τα μέλη διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.
3. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούνται για την εμπρόθεσμη και πλήρη καταβολή της αμοιβής των εργαζομένων από τον εργολάβο-εργοδότη, καθώς και για τη γενικότερη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει από τη σύμβαση και αυτών που απορρέουν από τη νομοθεσία.



Ε. Κατηγορίες δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία.

1. Προσωπικά δεδομένα και δικαιολογητικά που υποβάλλονται, όπως αυτά προβλέπονται στο πλαίσιο της εκάστοτε προκήρυξης διαγωνισμού, όπως, ενδεικτικά, ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή επωνυμία επιχείρησης, διεύθυνση επιχείρησης, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., αριθμός μητρώου, ΓΕΜΗ.
2. Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα/θέση μελών διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστών και νομίμων εκπροσώπων των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., στοιχεία ποινικού μητρώου. Στη συγκεκριμένη κατηγορία υποκειμένων, η Εταιρεία παρέχει, μέσω του συνεργάτη ή υποψήφιου συνεργάτη της, επιπλέον ειδική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους και τα δικαιώματά τους.
3. Όσον αφορά τους εργαζομένους των εργολάβων και υποψηφίων εργολάβων, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται, όπως αυτά προβλέπονται στο πλαίσιο της εκάστοτε προκήρυξης διαγωνισμού, όπως ονοματεπώνυμο, χρηματοοικονομικά στοιχεία, όπως πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και την ασφάλιση των εργαζομένων από τον εργολάβο-εργοδότη, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής μισθού, μπόνους, υπερωριών, εξόδων και επιδομάτων που έχουν καταβληθεί ή έχει συμφωνηθεί να καταβάλλονται. Ομοίως και στη συγκεκριμένη κατηγορία υποκειμένων, η Εταιρεία παρέχει, μέσω του συνεργάτη ή υποψήφιου συνεργάτη της, επιπλέον ειδική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους και τα δικαιώματά τους.

ΣΤ. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων ανά κατηγορία υποκειμένων:

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της Εταιρείας βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

1. Η επεξεργασία που σχετίζεται με την αξιολόγηση υποψήφιου υπεργολάβου και τη σύναψη της σύμβασης συνεργασίας του με την Εταιρεία, είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ.1β' ΓΚΠΔ).
2. Η επεξεργασία των δεδομένων των μελών διοικητικού συμβουλίου καθώς και των εργαζομένων των συνεργατών ή υποψηφίων συνεργατών της Εταιρείας, είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 6 παρ. 1 στ' ΓΚΠΔ).

Ζ. Χρόνος Διατήρησης προσωπικών δεδομένων.

Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για τον χρόνο που απαιτείται για την αξιολόγηση του υποψήφιου και, εφόσον συναφθεί σύμβαση με τον τελευταίο, για όσο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με αυτόν, ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασης η επεξεργασία των δεδομένων

θα συνεχίζεται για όσο διάστημα και στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες.

Η. Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων.

Δημοσιεύουμε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία κι εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για λόγους διαφάνειας των διαγωνισμών.

Ακόμη, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, θα διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα σε διοικητικές, φορολογικές ή δικαστικές αρχές. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων είναι επίσης εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας, λογιστές, νομικοί συνεργάτες κ.ά.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών. Σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη για τέτοια μεταβίβαση, θα υπάρχει σχετική ενημέρωση και θα διέπονται από τη διαδικασία που ορίζεται στο ΓΚΠΔ.

Θ. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας, για τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή/απώλεια/αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία. Επιπλέον, δεσμεύουμε με ρήτρες εμπιστευτικότητας και με την υποχρέωση τήρησης απορρήτου, όσα άτομα έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας.

Αν και καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων που αποθηκεύονται στο πληροφοριακό της σύστημα. Εφ' όσον διαπιστωθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία θα εφαρμόζει τις διαδικασίες που προβλέπει η νομοθεσία για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης τέτοιων περιστατικών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση του κινδύνου.

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει με απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου (33/2018) το Σύστημα Διασφάλισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) εναρμονιζόμενο με το πρότυπο ISO 27001:2013 με το οποίο είναι πιστοποιημένα τα πληροφοριακά του συστήματα. Το ΣΔΑΠ περιλαμβάνει την κεντρική πολιτική ασφάλειας καθώς και επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες εξειδικεύοντας τα μέτρα που λαμβάνονται με στόχο την διασφάλιση υψηλού επιπέδου πληροφοριακής ασφάλειας, όπως ορίζεται από το πρότυπο.

Ι. Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων.

- Δικαίωμα ενημέρωσης & πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε και να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.



- Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση, συμπλήρωση και επικαιροποίηση των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των τηρούμενων προσωπικών σας δεδομένων όταν το εν λόγω δικαίωμα δεν υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τυχόν άλλους περιορισμούς.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν: (α) αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, (γ) τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό συγκεκριμένες μόνο προϋποθέσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία.
- Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε, καθώς και να ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν τα δεδομένα σας απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει για τα δεδομένα που έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας.
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, στο μέτρο που ελήφθη για τις σκοπούμενες επεξεργασίες, ανά πάσα στιγμή.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στη διεύθυνση e-mail: dpo@deddie.gr.

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ: Έχετε ανά πάσα στιγμή δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr. Η Εταιρεία υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων εντός 30 ημερών και πάντως χωρίς ανατιολόγητη καθυστέρηση, με τρόπο εύληπτο και στη γλώσσα που κατανοεί το υποκείμενο των δεδομένων, κυρίως με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός αν το υποκείμενο ζητήσει διαφορετικό τρόπο επικοινωνίας.

Έχετε υπόψη ότι για τα αιτήματα που δεν πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις διαδικασίες της Εταιρείας, ενδέχεται να ζητηθεί η εκ νέου σύνταξή τους ή να απορριφθούν, ιδίως αν κάποια αίτηση θεωρείται υπερβολική ή προδήλως αβάσιμη, καθώς και ότι ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να εξαιρούνται από τα αιτήματα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία δεδομένων και άλλους νόμους και κανονισμούς.



Ωστόσο, σύμφωνα με την ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οφείλετε πριν από την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (δηλαδή την Εταιρεία) ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, προκειμένου να γίνει προσπάθεια να επιλυθεί εσωτερικά το εκάστοτε ζήτημα.

ΙΑ'. Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr ή dpo@deddie.gr

Ενημέρωση εργαζομένων συνεργατών της εταιρείας «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» αναφορικά με την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών τους δεδομένων

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», και με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ασφαλής τήρηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί με ειλικρινή, σαφή και κατανοητή μορφή η ενημέρωσή σας σχετικά με την επεξεργασία τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Η εκτέλεση της από [•] σύμβασης της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας, [•], προϋποθέτει και καθιστά αναγκαία την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία περιγράφονται κατωτέρω και τα οποία τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/EE/679 (GDPR), αποκλειστικά για: α) την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας με τον εργολάβο-εργοδότη σας, β) τους σκοπούς προστασίας και διασφάλισης των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία στα πλαίσια της εσωτερικής πολιτικής της, και γ) την προστασία των έννομων συμφερόντων σας ως εργαζομένων/υποκείμενων δεδομένων.
2. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας είναι: α) δεδομένα ταυτοποίησης σας, όπως το όνομά σας, γένος, ημερομηνία γέννησης, φύλο, αριθμός μισθοδοσίας υπαλλήλου, κωδικός συνεργάτη κτλ., και β) χρηματοοικονομικά στοιχεία, όπως πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και την ασφάλισή σας από τον εργολάβο-εργοδότη σας, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής μισθού, μπόνους, υπερωριών και άλλων στοιχείων μεταβλητής αμοιβής, των εξόδων και των επιδομάτων που έχει συμφωνήσει να καταβάλει ή έχει καταβάλλει ο εργολάβος ή/ και η Εταιρεία.
3. Στο πλαίσιο της εσωτερικής της πολιτικής, η Εταιρεία επιθυμεί τη διασφάλιση και τη προστασία των δικών σας συμφερόντων. Ειδικότερα, η Εταιρεία επιδιώκει να επιβεβαιώνεται η εμπρόθεσμη και πλήρης καταβολή της αμοιβής σας από τον εργολάβο-εργοδότη σας, καθώς και η γενικότερη συμμόρφωση του εργοδότη σας με τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει απέναντί σας με την σύμβαση εργασίας σας και αυτών που απορρέουν από τη νομοθεσία.
4. Τα ως άνω δεδομένα θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται η Εταιρεία κατά τρόπο δειγματοληπτικό είτε η ίδια είτε μέσω της εταιρείας « [να συμπληρωθεί] », που θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της στο πλαίσιο των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών.
5. Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο χρόνο απαιτείται για την αξιολόγηση υποψηφιότητας του εργοδότη σας για ανάληψη προκηρυχθέντος έργου, και εφόσον συναφθεί σύμβαση μεταξύ αυτού και της Εταιρείας, για όσο χρόνο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με τον εργοδότη σας ή/και η σύμβαση εργασίας σας με τον εργοδότη σας, ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασής η επεξεργασία των δεδομένων σας θα συνεχίζεται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες (π.χ. παραγραφή εργατικών αξιώσεων).



6. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας (ενημέρωσης, πρόσβασης, προβολή αντιρρήσεων κτλ.), μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση e-mail: dpo@deddie.gr. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τυχόν καταγγελίες στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Ωστόσο, θα σας ενθαρρύνουμε, πριν το πράξετε να μας ενημερώσετε έτσι ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα εσωτερικά.

Η ενημέρωσή σας

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, υπογράφοντας το παρόν κείμενο, αναγνωρίζω ότι έλαβα γνώση της συνημμένης πολιτικής, η οποία παρέχει επεξηγήσεις σχετικά με το πώς η Εταιρεία θα διαχειρίζεται τα προσωπικά μου δεδομένα. Η παρούσα πολιτική έχει αποκλειστικά σκοπό την ενημέρωσή μου σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου και δεν αποτελεί τμήμα, παράρτημα ή προσάρτημα της σύμβασης εργασίας μου.

Τόπος και ημερομηνία: _____

Ολογράφως το όνομα του Υπαλλήλου/ Απασχολούμενου/ Συνεργάτη

Υπογραφή: _____

**Ενημέρωση μελών Διοικητικού Συμβουλίου και νομίμων εκπροσώπων συνεργατών της εταιρείας
«Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» αναφορικά με την
επεξεργασία και προστασία των προσωπικών τους δεδομένων**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», και με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ασφαλής τήρηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί με ειλικρινή, σαφή και κατανοητή μορφή η ενημέρωσή σας σχετικά με την επεξεργασία τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Η εκτέλεση της από [•] σύμβασης της Εταιρείας μας με την εταιρεία [•], προϋποθέτει και καθιστά αναγκαία την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία περιγράφονται κατωτέρω και τα οποία τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/EE/679 (GDPR), αποκλειστικά για: α) την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας με την εταιρεία [•], β) τους σκοπούς προστασίας και διασφάλισης των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία, γ) δημοσιότητα όπου επιβάλλεται από τη νομοθεσία κι εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για λόγους διαφάνειας των διαγωνισμών.
2. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας είναι: α) δεδομένα ταυτοποίησης σας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, θέση σας στο Διοικητικό Συμβούλιο ή θέση νομίμου εκπροσώπου συνεργάτη και β) στοιχεία ποινικού μητρώου σας.
3. Τα ως άνω δεδομένα θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται η Εταιρεία εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε έργου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε οικεία προκήρυξη, είτε η ίδια είτε μέσω της εταιρείας «[να συμπληρωθεί]», που θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της στο πλαίσιο των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών.
4. Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο για όσο χρόνο απαιτείται για την αξιολόγηση υποψηφιότητας της εταιρείας [•] για ανάληψη προκηρυχθέντος έργου και, εφόσον συναφθεί σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και της [•], για όσο χρόνο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με την εταιρεία [•], ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασής η επεξεργασία των δεδομένων σας θα συνεχίζεται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες.
5. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας (ενημέρωσης, πρόσβασης, προβολή αντιρρήσεων κτλ.), μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση e-mail: dpo@deddie.gr. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τυχόν καταγγελίες στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Ωστόσο, θα σας ενθαρρύνουμε, πριν το πράξετε να μας ενημερώσετε έτσι ώστε να μπορούμε να εξετάσουμε και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα εσωτερικά.



Η ενημέρωσή σας

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, υπογράφοντας το παρόν κείμενο, αναγνωρίζω ότι έλαβα γνώση της συνημμένης πολιτικής, η οποία παρέχει επεξηγήσεις σχετικά με το πώς η Εταιρεία θα διαχειρίζεται τα προσωπικά μου δεδομένα.

Τόπος και ημερομηνία: _____

Ονοματεπώνυμο: _____

Υπογραφή: _____



ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΑΣΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΔΕΔΔΗΕ

Η εταιρεία «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» (στο εξής η «Εταιρεία»), στο πλαίσιο της άσκησης των δραστηριοτήτων της, συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί πληροφορίες που σχετίζονται με εργαζομένους, πρακτικά ασκούμενους, καταναλωτές, προμηθευτές ή/και εξωτερικούς συνεργάτες της (στο εξής «φυσικά πρόσωπα»). Στο πλαίσιο ή με αφορμή την εκτέλεση των καθηκόντων σας υπό την ιδιότητά σας ως εργαζόμενου ή συνεργάτη της Εταιρείας ή Πρακτικά Ασκούμενου, ενδέχεται να αποκτήσετε πρόσβαση και να επεξεργασθείτε για λογαριασμό της Εταιρείας εμπιστευτικές πληροφορίες και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ανωτέρω κατηγοριών φυσικών προσώπων.

Με την παρούσα δηλώνετε και αποδέχεσθε ότι θα αντιμετωπίζετε με τη δέουσα προσοχή, ασφάλεια και εμπιστευτικότητα τα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχετε πρόσβαση ή/και επεξεργάζεστε, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση της Εταιρείας με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ειδικότερα, αποδέχεστε να τηρείτε τα κάτωθι:

10. Να τηρείτε απόλυτη μυστικότητα και να μην γνωστοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμο λόγο.
11. Να διαχειρίζεστε τις πληροφορίες των οποίων λαμβάνετε γνώση σε οποιαδήποτε μορφή (ηλεκτρονική, έντυπη ή προφορική), αποκλειστικά και μόνο για ρητώς καθορισμένους από την Εταιρεία σκοπούς, που σχετίζονται με τα καθήκοντά σας και την εκτέλεση τους, και να μην υπερβαίνετε τους σκοπούς αυτούς, χωρίς έγγραφη εντολή της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμη υποχρέωση.
12. Να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζετε το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεσθε στο πλαίσιο των καθηκόντων σας και να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα από παράνομη επεξεργασία, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, ζημία ή καταστροφή.
13. Να παρέχετε την απαραίτητη συνδρομή στην Εταιρεία προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, όπως αυτά προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
14. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που κρίνετε ότι κάποια εντολή στο πλαίσιο της σύμβασής σας με την Εταιρεία παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
15. Να μην χρησιμοποιείτε τα δεδομένα που επεξεργάζεστε για να αποκτήσετε ίδιον όφελος ή όφελος υπέρ τρίτου μέρους.
16. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία για κάθε περιστατικό ασφαλείας ή/και παραβίασης ή απώλειας ή διαρροής προσωπικών δεδομένων, αμέσως μόλις αντιληφθείτε το περιστατικό.
17. Να θέτετε στην διάθεση της Εταιρείας κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση σας και η οποία ενδέχεται να σχετίζεται με την απόδειξη της συμμόρφωσής της Εταιρείας και του προσωπικού της με



τις υποχρεώσεις τους, βάσει της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

18. Να τηρείτε τη δέσμευση εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακόμη και μετά την, για οποιοδήποτε λόγο ή καθ' οιονδήποτε τρόπο, λήξη ή λύση της σύμβασής σας με την Εταιρεία.

Εφόσον είστε εργαζόμενος της Εταιρείας οι παρούσες υποχρεώσεις απορρέουν και από τις διατάξεις του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού ΔΕΗ (ΚΚΠ/ΔΕΗ) περί υποχρεώσεων του προσωπικού, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης εργασίας σας και τα αποδέχεστε στο σύνολό τους χωρίς καμία επιφύλαξη.

Εφόσον είστε Πρακτικά Ασκούμενος ή Συνεργάτης ρητώς διευκρινίζεται πως οι παρούσες υποχρεώσεις δεν απορρέουν από, ούτε θεμελιώνουν, σχέση εξαρτημένης εργασίας ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μισθωτής απασχόλησης σας στην Εταιρεία.

Δηλώνω ανεπιφύλακτα ότι δεσμεύομαι για την τήρηση των ανωτέρω.

Ιδιότητα : ☐ Εργαζόμενος ☐ Συνεργάτης ☐ Πρακτικά Ασκούμενος

Ονοματεπώνυμο: _____

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____



Συμφωνία Εμπιστευτικότητας

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα, τα συμβαλλόμενα μέρη, αφ' ενός, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.), που έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, νόμιμα εκπροσωπούμενη για την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας από και, αφ' ετέρου, νόμιμα εκπροσωπούμενη για την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας από με έδρα συμφώνησαν, συνομολόγησαν και αποδέχθηκαν τα εξής:

1. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., αποκαλούμενη εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ», συνήψε Κύρια Σύμβαση με το δεύτερο υπογράφοντα, αποκαλούμενο εφεξής «Ανάδοχο», με αντικείμενο την Εκτέλεση του έργου:
2. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να αντιμετωπίζει ως αυστηρά απόρρητη και μυστική κάθε Εμπιστευτική Πληροφορία που παρέχεται σε αυτόν ή στην οποία αποκτά πρόσβαση λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με τον ΔΕΔΔΗΕ.
3. Ορισμοί, Συνεργασία, Εμπιστευτική Πληροφορία.

Ο όρος Συνεργασία συμπεριλαμβάνει την Κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για την οποία υπογράφεται η Παρούσα Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.

Ο όρος Εμπιστευτική Πληροφορία σημαίνει τη συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ αυτής καθαυτής καθώς και κάθε πληροφορία εμπορικής σημασίας που αφορά την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την δομή, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τη συνεργασία και τις επενδύσεις του ΔΕΔΔΗΕ, την οποία αποκτά ο Ανάδοχος με οποιοδήποτε μέσο και σε οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική πληροφορία νοείται κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση του Αναδόχου κατά την εκτέλεση ή επ' ευκαιρία της Συνεργασίας και/ή της παρούσας Συμφωνίας.

4. Υποχρεώσεις του Αναδόχου: Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από τη συνεργασία και τις δραστηριότητές του με τον ΔΕΔΔΗΕ. Να μην αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του Αναδόχου ή σε τρίτους, παρά μόνο εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση του έργου που έχει αναλάβει και μόνο μετά από σχετικές γραπτές οδηγίες και τη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ. Να μην κατασκευάζει αντίγραφα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών ούτε να τις αποθηκεύει σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο παρά μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης του έργου που του έχει αναθέσει ο ΔΕΔΔΗΕ. Σε περίπτωση παραγωγής μερικών ή ολικών αντιγράφων για τον παραπάνω λόγο, τα αντίτυπα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και να τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων. Να φυλάσσει σε ασφαλές μέρος κάθε Εμπιστευτική πληροφορία καθώς και κάθε θέμα που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες. Να επιστρέφει ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ όλες ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχει στην κατοχή του. Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για τον προσπορισμό ιδίου οικονομικού οφέλους.

Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή/και στοιχεία στα οποία ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση, θα περιέχουν και προσωπικά δεδομένα των πελατών/καταναλωτών του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται όπως προβλέπεται σχετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει τα



κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των παρεχόμενων από τον ΔΕΔΔΗΕ στοιχείων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Αυτά τα μέτρα πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των στοιχείων που είναι αντικείμενο της επεξεργασίας. Απαγορεύεται δε αυστηρώς η διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίησή τους από τον Ανάδοχο σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται, για τις ανάγκες εκτέλεσης της παρούσας, να έχει πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Αναδόχου, το οποίο :

- Θα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.
- Θα τελεί υπό την άμεση εποπτεία του νομίμου εκπροσώπου του Αναδόχου ή του εξουσιοδοτημένου από αυτόν.
- Θα έχει ενημερωθεί και δεσμευθεί προηγούμενα ως προς την εμπιστευτικότητα των εν λόγω δεδομένων και για την υποχρέωσή του να εφαρμόζει τις διατάξεις των ν. 2472/1997 και 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Ο Ανάδοχος (συμπεριλαμβάνοντας το προσωπικό του, τυχόν συνεργάτες ή υπεργολάβους του) θα ευθύνεται αστικά και ποινικά για την παράβαση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που απορρέουν από τις διατάξεις των ν. 2472/1997 και 3471/2006 ή οποιωνδήποτε άλλων νόμων αντικαταστήσουν ή τροποποιήσουν αυτούς και που θα αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώνει το άλλο αμέσως, μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε παράνομη χρήση ή αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών και θα συνεργάζεται με το μέρος αυτό με κάθε εύλογο τρόπο, προκειμένου να το βοηθήσει να επανακτήσει τα εμπιστευτικά στοιχεία και να παρεμποδίσει παράνομη χρήση ή αποκάλυψή τους.

Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου με τις ανωτέρω υποχρεώσεις συνεπάγεται, την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και τη διεκδίκηση περαιτέρω αποζημιώσεων και συνιστά σπουδαίο λόγο, για άμεση και μονομερή λύση της παρούσας Σύμβασης, με καταγγελία εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ. Σε αυτή την περίπτωση, ο ΔΕΔΔΗΕ επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και το νόμο και ειδικά το δικαίωμα αποζημίωσης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως τον ΔΕΔΔΗΕ, για οποιεσδήποτε ένδικες πράξεις, αξιώσεις, αιτήματα, κόστη, βάρη, διαδικασίες και έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με ή συνέπεια οποιασδήποτε παράβασης σχετικής με τις υποχρεώσεις που περιγράφονται στις διατάξεις του παρόντος.

5. Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για οποιονδήποτε λόγο, ή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ ανά πάσα στιγμή, ακόμη και πριν από τη λήξη ή την καταγγελία της Συνεργασίας, εάν ο ΔΕΔΔΗΕ θεωρεί ότι ο Ανάδοχος παραβίασε με οποιονδήποτε τρόπο τους όρους της Παρούσας Συμφωνίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- (α) να σταματήσει αμέσως να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες,
- (β) να παραδώσει αμέσως στον ΔΕΔΔΗΕ το σύνολο των στοιχείων ή εγγράφων που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων, και



(γ) να κοινοποιήσει εγγράφως το όνομα και τη διεύθυνση των τρίτων στους οποίους αποκάλυψε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας ή κατά παράβαση αυτών.

6. Συνομολογείται ρητά ότι, σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ, οι υποχρεώσεις του πρώτου που περιγράφονται στο Άρθρο 4 εξακολουθούν να ισχύουν.

7. Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας του ΔΕΔΔΗΕ.

8. Εκτός από την αστική ευθύνη που έχει λόγω της παρούσας Συμφωνίας και εκ του νόμου, ο Ανάδοχος υπέχει επίσης ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις αντίστοιχες νομικές διατάξεις που διέπουν την Προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου και ιδίως το Άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των Άρθρων 16, 17 και 18 του ν. 146/1914 για τον Αθέμιτο Ανταγωνισμό καθώς και τις διατάξεις των νόμων που διέπουν τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και μη χρησιμοποίησης εμπιστευτικών πληροφοριών για ίδιο όφελος.

9. Κανένας συμβαλλόμενος δεν μεταβιβάζει με την παρούσα στον έτερο συμβαλλόμενο τυχόν διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα βιομηχανικής ή διανοητικής ιδιοκτησίας.

10. Συμφωνείται ρητά ότι αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών που προκύπτουν από την παρούσα Συμφωνία είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

11. Τροποποιήσεις των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας Συμφωνίας γίνονται μόνο εγγράφως, με τη συμφωνία ότι η τήρηση του γραπτού τύπου αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ τους, αποκλειόμενου κάθε άλλου τύπου καθώς και κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου, συμπεριλαμβανομένου του όρκου.

12. Με την επιφύλαξη της παραπάνω παραγράφου 6, η παρούσα Συμφωνία παραμένει σε ισχύ από την υπογραφή της μέχρι τη λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της συνεργασίας μεταξύ του ΔΕΔΔΗΕ και του Αναδόχου.

Σε πιστοποίηση όσων συμφωνήθηκαν και συνομολογήθηκαν παραπάνω, συντάχθηκε η παρούσα Συμφωνία από τα συμβαλλόμενα μέρη η οποία, αφού διαβάστηκε και επιβεβαιώθηκε το περιεχόμενό της, υπογράφηκε όπως ακολουθεί και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα (1) αντίγραφο.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.



Εντυπο Πιστοποίησης Υπηρεσιών

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Περίληψη: Βεβαίωση παροχής υπηρεσιών από την εταιρεία

Σχετικά: Σύμβαση/.....

Πιστοποιείται ότι στο πλαίσιο υλοποίησης της σχετικής Σύμβασης της εταιρείας με επωνυμία με τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ολοκληρώθηκε η εκτέλεση των εργασιών – υποβλήθηκαν τα παραδοτέα ως ακολούθως:



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Για την ορθή συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συντάξει με χρήση της υπηρεσίας ESPDint το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για τον παρόντα διαγωνισμό και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή αρχείου XML, το οποίο έχει αναρτηθεί και στον χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (www.marketsite.gr) της παρούσας διακήρυξης. Το υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ μορφής PDF αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ο οικονομικός φορέας αποθηκεύει στον υπολογιστή του το αναρτημένο στο χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού αρχείο μορφής XML, και εν συνεχεία οφείλει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας ESPDint προκειμένου να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και να παράγει την απάντησή του σε μορφή αρχείου PDF υπογεγραμμένου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο οικονομικός φορέας υποβάλει το υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ σε μορφή PDF στον υποφάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [], ημερομηνία [], σελίδα []

Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 0000/S 000-000000
2025/S 166-568590

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: (π.χ. [www.promitheus.gov.gr/\[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ\]](http://www.promitheus.gov.gr/[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ]))

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Ταυτότητα του αγοραστή

Επίσημη ονομασία:
Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:
094532827

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):
www.deddie.gr

Πόλη:
Αθήνα

Οδός και αριθμός:
Λεωφόρος Συγγρού 98 - 100

Ταχ. κωδ.:

11741

Αρμόδιος επικοινωνίας:
Κακάτση Ναταλία

Τηλέφωνο:
2109090509

Φαξ:

Ηλ. ταχ/μείο:
n.kakatsi@deddie.gr

Χώρα:
GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Τίτλος:
Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR)

Σύντομη περιγραφή:
Παροχή υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης απειλών κυβερνοασφάλειας (MDR)

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):
512579

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;
%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ) επιλογής];

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

—

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

—

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

—

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

☐ Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

—

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

—

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

Απάντηση:

—

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

☐ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

☐ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

A: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

–

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

–

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

–

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

–

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

–

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

–

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

–

☐ Όχι

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου

εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης
—

☐ Όχι

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία του κράτους μέλους της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Ισχύουν οι αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής

Απάντηση:

☒ Ναι

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή