



ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΜ – 5125107

**Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης
λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για
τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ**

Περιεχόμενα

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΜ – 5125107	1
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗΣ (OBSERVABILITY) ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΔΕΔΔΗΕ	2
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	6
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	6
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	8
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	8
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	8
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	8
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	9
2.1.4 Γλώσσα	9
2.1.5 Εγγυήσεις	9
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	11
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	11
2.2.1.1 Γενικές Διατάξεις	11
2.2.1.2 Ειδικές διατάξεις για Ενώσεις Εταιρειών / Κοινοπραξίες / Προσωρινές Συμπράξεις	12
2.2.1.3 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός Οικονομικούς φορείς	12
2.2.1.4 Σύγκρουση συμφερόντων	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	14
2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	18
2.2.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	18
2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	19
2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	20
2.2.5 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	21
2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	22
2.2.7 Ονομαστικοποίηση μετοχών - Εξωχώριες εταιρείες	23
2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	24
2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	24
2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα	25
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	26
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	26
2.3.2 Αξιολόγηση Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	26
2.3.3 Κριτήρια τεχνικής βαθμολόγησης	26
2.3.4 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	29
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	31
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	31

2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	31
2.4.2.1	Χρόνος υποβολής προσφορών	32
2.4.2.2	Μεταβολές Διαδικασίας σε Εξέλιξη	32
2.4.2.3	Τρόπος υποβολής προσφορών	33
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	35
2.4.3.1	Δικαιολογητικά Συμμετοχής	35
2.4.3.2	Τεχνική προσφορά	35
2.4.3.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».	35
A.	Δικαιολογητικά Συμμετοχής:	35
B.	Τεχνική Προσφορά	37
2.4.4	Οικονομική Προσφορά / Περιεχόμενα Φακέλου / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	38
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών	39
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	39
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	41
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	41
3.2	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	44
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	45
3.4	ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	46
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	46
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ		48
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		49
ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ		49
ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ		74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ		103
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΕΡΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		107
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΩΣΕΙΣ, ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΕΣ Η ΣΥΜΠΡΑΞΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		108
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		109
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6 – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		117
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ		120
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8 – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		128
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA)		144
ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΝΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ		152
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ		189
ΕΝΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		192
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)		193

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΔΔΗΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1 Στοιχεία ΔΕΔΔΗΕ**

Επωνυμία	Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ) Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών (ΔΥΠΜ)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	094532827
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Συγγρού 98 - 100
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11741
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL
Τηλέφωνο	210 9090607 210 9090552 210 9090595
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	a.sotiriou@deddie.gr g.papamichail@deddie.gr d.xirogiannopoulou@deddie.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Σωτηρίου Αναστάσιος Παπαμιχαήλ Γεώργιος Ξηρογιαννοπούλου Διονυσία
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.deddie.gr

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων (εφεξής «Σύστημα») της διαδικτυακής πύλης www.marketsite.gr και μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ στη διεύθυνση (URL): www.deddie.gr
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τις προαναφερθείσες διευθύνσεις.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με ανοικτή διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 14 έως 21 του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ (ΚΕΠΥ).

Όλες οι διατάξεις της παρούσας είναι ουσιώδεις και η παραβίαση οποιασδήποτε εξ αυτών συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάδειξη Αναδόχου στο αντικείμενο «Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ», όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα 1: Αναλυτική Περιγραφή Αντικείμενου της Σύμβασης.

Κωδικός Κοινού Λεξιλογίου για τις Δημόσιες Συμβάσεις (CPV):

72212732 - 9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

72220000-3 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του αντικείμενου της σύμβασης. Προσφορές που θα υποβληθούν για μέρος του αντικείμενου της σύμβασης δεν θα γίνονται αποδεκτές.

1.3.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (5.250.000,00 €), πλέον ΦΠΑ και αναλύεται ως εξής:

α. 3.500.000,00 ευρώ, που αντιστοιχούν στην αξία του αντικείμενου της σύμβασης,

β. 1.750.000,00 ευρώ, που αντιστοιχούν στο δικαίωμα προαίρεσης.

Το υπό α. ποσό συνιστά το ανώτατο όριο προσφοράς. Προσφορές που υπερβαίνουν το ως άνω ποσό δεν γίνονται αποδεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Δικαίωμα προαίρεσης

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 4 του ΚΕΠΥ και με μονομερή απόφασή του εκδιδόμενη κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης:

α) Να επαυξήσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας πενήντα τοις εκατό (50%) επί της αξίας του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών, χωρίς μεταβολή στις συμβατικές τιμές μονάδας. Για την επαύξηση ειδοποιείται ο ανάδοχος μέχρι τη λήξη της διάρκειας ισχύος της σύμβασης.

β) Να μειώσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας τριάντα τοις εκατό (30%) επί της αξίας του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών. Το δικαίωμα μείωσης ασκείται το αργότερο εντός είκοσι (20) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Οι επαυξήσεις και οι μειώσεις αυτές επιφέρουν αντίστοιχη μεταβολή του συμβατικού τιμήματος και είναι υποχρεωτικές για τον ανάδοχο, ο οποίος δεν δικαιούται να εγείρει άλλες απαιτήσεις. Οι τροποποιήσεις δύναται να επιφέρουν και την κατ' ανώτατο όριο, ισόχρονη τροποποίηση της διάρκειας της σύμβασης.

1.3.3 Χρονική Διάρκεια σύμβασης

Η χρονική διάρκεια της Σύμβασης θα είναι τριάντα εννιά (39) μήνες και οι προθεσμίες της εκκινούν από την ημερομηνία υπογραφής της.

1.3.4 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.3. της παρούσας διακήρυξης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- τον ν. 4643/2019 Α' 193 «Απελευθέρωση αγοράς ενέργειας, εκσυγχρονισμός της ΔΕΗ, ιδιωτικοποίηση της ΔΕΠΑ, κ.λπ. διατάξεις»,
- τις Οδηγίες 2014/25/ΕΕ και 2014/24/ΕΕ, όπου εφαρμόζονται,
- τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) του ΔΕΔΔΗΕ.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **22/01/2026 και ώρα 15:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Συστήματος, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.marketsite.gr με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE».

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα διενεργηθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και ώρα 12:00.

1.6 Δημοσιότητα

Περίληψη της παρούσας διακήρυξης απεστάλη για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η παρούσα διακήρυξη αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ www.deddie.gr.



Το πλήρες τεύχος της διακήρυξης ή και τα τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα διατίθενται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Σ.Η.Δ. στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE» και στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ www.deddie.gr.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Εγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

1. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Εγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ].
2. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.
3. Το Σχέδιο της Σύμβασης με τα συνημμένα σε αυτό Τεύχη.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες στο πλαίσιο διαδικασίας ανάθεσης που διεξάγεται ηλεκτρονικά, γίνονται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων «sourceONE», εφεξής Σύστημα, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος.

Κάθε είδους επικοινωνία μεταξύ του ΔΕΔΔΗΕ και των προσφερόντων σχετική με την παρούσα διαδικασία γίνεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος δια της λειτουργικότητας «Επικοινωνία».

Η διαδικασία επικοινωνίας, ενημέρωσης και διακίνησης εγγράφων πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος κατά περίπτωση, με:

- την αποστολή ή κοινοποίηση σχετικών στοιχείων με μηνύματα,
- την ανάρτηση σχετικών στοιχείων από τον ΔΕΔΔΗΕ,
- την υποβολή σχετικών στοιχείων από τους οικονομικούς φορείς.

Τα σχετικά στοιχεία αποστολής, κοινοποίησης, υποβολής ή ανάρτησης που αποτυπώνονται στις αντίστοιχες οθόνες της διεπαφής του χρήστη, και ειδικότερα ο καταγεγραμμένος χρόνος αυτών, αποτελούν απόδειξη επικοινωνίας και διακίνησης εγγράφων μέσω του Συστήματος.

Οι σχετικές προθεσμίες αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση αποστολής, κοινοποίησης ή υποβολής και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και, αν είναι κατά το νόμο εορτάσιμη στην Ελλάδα, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν μέσω του Συστήματος τα κατά περίπτωση έγγραφα που έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τους ίδιους υπογεγραμμένα με εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της παρούσας.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

2.1.3.1 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να ζητούν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τα έγγραφα του διαγωνισμού το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος. Η προθεσμία αυτή δεν παρατείνεται σε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών. Σε περίπτωση τροποποίησης όρων της παρούσας για την οποία χορηγείται παράταση της προθεσμίας υποβολής προσφορών, συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις χορηγούνται μόνο επί των διατάξεων που τροποποιούνται. Τα ανωτέρω αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μόνο μέσω του Συστήματος. Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται είτε μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας, είτε με άλλον τρόπο δεν εξετάζονται. Οι παρεχόμενες διευκρινίσεις δίνονται μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος ή και της ανάρτησης αυτών στο διαδικτυακό τόπο του ΔΕΔΔΗΕ.

2.1.3.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών η αρμόδια επιτροπή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση εντός προθεσμίας 10 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από το ΔΕΔΔΗΕ δεν λαμβάνεται υπόψη.

2.1.3.3 Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται ουσιώδεις τροποποιήσεις.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά συντάσσονται στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.



Νομιμοποιητικά έγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και άλλα αποδεικτικά έγγραφα, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής ή της αγγλικής κατά την ανωτέρω διάκριση, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εναλλακτικά δε δύναται αυτά να επικυρώνονται κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, άρθρο 36, ως εκάστοτε ισχύει).

Κάθε μορφής επικοινωνία με τον ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις συμμετοχής καθώς και οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), όπως ισχύει, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου. Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τον όρο ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά αμέσως μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι Εγγυήσεις Συμμετοχής θα είναι σύμφωνες με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος 2.

Οι Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης θα είναι σύμφωνες με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος 2.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

2.2.1.1 Γενικές Διατάξεις

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Σ.Δ.Σ., καθώς και
- δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και κάθε νομικού προσώπου, στο οποίο συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%) επί του μετοχικού κεφαλαίου της ή κατέχει εταιρικά μερίδια ή είναι εταίρος. Επιπλέον, απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4, του άρθρου 4 του ν. 3310/ 2005.

Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της Σ.Δ.Σ., καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, ο αναθέτων φορέας επιφυλάσσει για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες, μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσει για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

Προϋπόθεση του δικαιώματος συμμετοχής είναι η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.3 και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.4 της παρούσας.

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων, η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού καθώς και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της αρχικής προσφοράς (αποδεικνυόμενα από την υποβολή του ΕΕΕΣ ως πλήρη απόδειξη κατά τη φάση της υποβολής της αρχικής προσφοράς), κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου και κατά τη σύναψη της Σύμβασης.

2.2.1.2 Ειδικές διατάξεις για Ενώσεις Εταιρειών / Κοινοπραξίες / Προσωρινές Συμπράξεις

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή αίτηση συμμετοχής, η οποία υπογράφεται ψηφιακά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από κοινό εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην αίτηση συμμετοχής, επί ποινής απόρριψης της αίτησης συμμετοχής, προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, κοινοπραξία ή προσωρινή σύμπραξη όλα τα μέλη της ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό την κατακύρωση και τη σύμβαση.

Πριν τη σύναψη της σύμβασης, η ένωση οικονομικών φορέων / κοινοπραξία / προσωρινή σύμπραξη πρέπει να τηρήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εμπορική και τη φορολογική νομοθεσία για την έναρξη της εμπορικής της δραστηριότητας και να υποβάλει στον ΔΕΔΔΗΕ τα αντίστοιχα αποδεικτικά.

2.2.1.3 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός Οικονομικούς φορείς

Μεμονωμένες προσφορές από τον ίδιο Οικονομικό Φορέα δεν γίνονται αποδεκτές.

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

2.2.1.4 Σύγκρουση συμφερόντων

Ο ΔΕΔΔΗΕ λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποτελεσματική πρόληψη, τον εντοπισμό και την επίλυση συγκρούσεων συμφερόντων που προκύπτουν κατά τη διεξαγωγή διαδικασιών σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, ούτως ώστε να αποφεύγονται τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων.

Κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων συντρέχει ιδίως όταν μέλη του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ ή παρόχου υπηρεσιών για τη σύναψη σύμβασης που ενεργεί εξ ονόματος του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία εμπλέκονται στη διεξαγωγή της διαδικασίας σύναψης σύμβασης ή μπορούν να επηρεάσουν την έκβασή της, έχουν άμεσα ή έμμεσα, χρηματοοικονομικό, οικονομικό ή άλλο προσωπικό συμφέρον το οποίο θα μπορούσε να εκληφθεί ως στοιχείο που θίγει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία τους στο πλαίσιο της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 2.1.5., ποσού εβδομήντα χιλιάδων ευρώ (70.000,00€), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα (Παράρτημα 2) της παρούσας.

Οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια εγγυήσεις συμμετοχής προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η εγγύηση συμμετοχής μπορεί να εκδίδεται υπέρ της σύμπραξης/ένωσης ή και υπέρ ενός μέλους αυτής.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την εγγύηση συμμετοχής στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού (Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών) έως την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών, εκτός αν πρόκειται για εγγυήσεις που εκδίδονται εγκύτως ηλεκτρονικά.

Προσφορά η οποία δεν περιλαμβάνει εγγύηση συμμετοχής θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται σύμφωνα με το άρθρο 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται.

2.2.2.2 Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του αναδόχου σε όλους τους προσφέροντες, πλην εκείνου που θα επιλεγεί ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στο Διαγωνισμό θα του αποδοθεί μετά την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης του αντικειμένου, κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Ο Προσωρινός Ανάδοχος με την ανάδειξή του υποχρεούται να παρατείνει την ισχύ της εγγύησης συμμετοχής του μέχρι την προσκόμιση εγγύησης καλής εκτέλεσης.

2.2.2.3 Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους λόγους που περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο.

Δεν γίνεται δεκτή υποβολή προσφοράς από Οικονομικούς Φορείς, οι οποίοι έχουν αποκλεισθεί από τις συμβάσεις του ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 του ΚΕΠΥ, και για το χρονικό διάστημα που ισχύει ο αποκλεισμός.

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τα ακόλουθα αδικήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση)

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237^Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017, σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L.198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κλπ), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386^Α (απάτη με υπολογιστή), 386B (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν.2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α'103).

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187^Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν.4689/2020 (Α'103).

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της Οδηγίας 2006/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της Οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν.4557/2018 (Α'139).

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323^Α (εμπορία ανθρώπων) του Ποινικού Κώδικα.

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση περίοδος αποκλεισμού του οικονομικού φορέα σε διαγωνιστικές διαδικασίες, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν ο ΔΕΔΔΗΕ γνωρίζει ότι:

α) ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική.

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ), με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους, στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με την παράγραφο 2 εδάφιο γ του άρθρου 57 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ (εφαρμοστέα εν προκειμένω κατ' αρ. 80 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ), πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 59 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται στη διακήρυξη, κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.8. της παρούσας,

η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του ΔΕΔΔΗΕ, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Τα απαιτούμενα σχετικά έγγραφα-δικαιολογητικά και πιστοποιητικά για την απόδειξη μη συνδρομής των προαναφερόμενων λόγων αποκλεισμού καθορίζονται στην παρ. 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.6 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, και 2.2.3.4 εκτός της περίπτωσης β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά

μέτρα καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων.

Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος και βάσει αυτής της αξιολόγησης εκδίδεται απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας των επανορθωτικών μέτρων. Η απόφαση εκδίδεται από την αρμόδια επιτροπή του ΔΕΔΔΗΕ, εντός δέκα (10) ημερών από την υποβολή του αιτήματος με το οποίο υποστηρίζεται ότι έχουν αρθεί οι λόγοι αποκλεισμού του οικονομικού φορέα. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

Τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής διαμορφώνονται βάσει της εξειδικευμένης και πολύπλευρης φύσης του αντικείμενου της σύμβασης.

2.2.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι την παροχή υπηρεσιών στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, ο αναθέτων φορέας μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους

Πιστοποιητικό του Επιμελητηρίου από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή τους σε αυτό, καθώς και το επάγγελμα, με το οποίο έχει γίνει η εγγραφή. Το υπόψη πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός και αν στις ειδικές διατάξεις έκδοσής του προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και αυτό είναι σε ισχύ κατά την υποβολή του.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το συγκεκριμένο κριτήριο θα πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος ξεχωριστά.

2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμβάσεις απαιτείται:

- Να έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών αθροιστικά για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2022, 2023, 2024), τουλάχιστον ίσο με ποσοστό εκατόν πενήντα τοις εκατό (150%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, τότε:

Ο ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι αθροιστικά τουλάχιστον ίσος με ποσοστό εκατόν πενήντα τοις εκατό τοις εκατό (150%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης.

Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία:

- Δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων (2022, 2023, 2024), συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη) και σε κάθε μία από τις οποίες δεν θα πρέπει να υπάρχουν παρατηρήσεις σχετικές με την Οικονομική ικανότητα του προσφέροντος Φορέα. Εάν ο προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- α. ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, και,
- β. ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το κριτήριο οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας μπορεί να συγκεντρώνεται από ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Αναφορικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση λύσεων Παρακολούθησης και Παρατήρησης αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας. Ειδικότερα, απαιτείται σωρευτικά κατά την διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2022, 2023, 2024):

1. Να έχουν υλοποιήσει ένα (1) έργο στη Ελλάδα με ίδιο αντικείμενο και κατασκευαστή πλατφόρμας Παρακολούθησης και Παρατήρησης (Observability) για τουλάχιστον 5.000 συσκευές IT (συστήματα, δίκτυα κτλ.).
2. Να έχουν υλοποιήσει συνολικά δέκα (10) έργα στην Ελλάδα με ίδιο αντικείμενο και ίδιο κατασκευαστή πλατφόρμας Παρακολούθησης και Παρατήρησης (Observability), εκ των οποίων δύο (2) έργα σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο χώρο της ενέργειας.
3. Να έχουν υλοποιήσει δύο (2) έργα Παρακολούθησης και Παρατήρησης στην Ελλάδα με τον ίδιο κατασκευαστή πλατφόρμας Παρακολούθησης και Παρατήρησης (Observability), τα οποία να περιλαμβάνουν υπηρεσίες πλήρους διαχείρισης (fully managed services), με ελάχιστη διάρκεια δώδεκα (12) μηνών.
4. Να φέρει πιστοποίηση συνεργασίας με τον κύριο κατασκευαστή της προσφερόμενης λύσης στο μέγιστο επίπεδο συνεργασίας.
5. Ο προσφερόμενος κατασκευαστής της πλατφόρμας Παρακολούθησης και Παρατήρησης να έχει αξιολογηθεί ως Leader κατά Gartner Magic Quadrant στην περιοχή του Application Performance Monitoring / Observability τα τελευταία έξι (6) τουλάχιστον συναπτά έτη.

Για την απόδειξη πλήρωσης των ανωτέρω απαιτήσεων των εδαφίων 1 έως και 3, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Βεβαίωση Φορέα Ανάθεσης, όπου θα αναφέρονται τα ακόλουθα:
 - Το αντικείμενο της σύμβασης, από το οποίο θα πρέπει να τεκμηριώνεται η συνάφειά του με το αντικείμενο της παρούσας, καθώς και το εύρος και η καλή εκτέλεση αυτού.
 - Η συμβατική αξία. Εφόσον η συμβατική αξία είναι εμπιστευτική λόγω ειδικών όρων της σύμβασης, θα αναγράφεται το εύρος αυτής.
 - Ο χρόνος ολοκλήρωσης της σύμβασης ή στην περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η φάση στην οποία βρίσκεται.
 - Το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα στην εκτέλεση της σύμβασης.
- Πίνακας Εμπειρίας, στον οποίο θα αναφέρονται τα ακόλουθα:
 - Το αντικείμενο της σύμβασης, καθώς και το εύρος αυτού, ώστε να διαφαίνεται η συνάφειά του με το αντικείμενο της παρούσας.
 - Ο φορέας με τον οποίο έχει συναφθεί η σύμβαση.

- Η συμβατική αξία (εφόσον η συμβατική αξία είναι εμπιστευτική λόγω ειδικών όρων της σύμβασης, θα αναγράφεται το εύρος αυτής).
- Ο χρόνος ολοκλήρωσης της σύμβασης.
- Οι τεχνολογίες που εμπίπτουν στο αντικείμενο του έργου.
- Το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα στην εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στην βεβαίωση του Φορέα Ανάθεσης δεν αναγράφεται το σύνολο των ως άνω αναφερόμενων απαιτήσεων, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμιμου Εκπροσώπου του, που θα επιβεβαιώνει τη συγκεκριμένη εμπειρία του συμπληρώνοντας τις απαιτήσεις που δεν αναγράφονται στη βεβαίωση. Επισημαίνεται ότι η καλή εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης θα πρέπει απαραίτητα να αναγράφεται στη Βεβαίωση του Φορέα Ανάθεσης και δεν μπορεί να συμπληρώνεται μέσω της Υπεύθυνης Δήλωσης.

Για την απόδειξη πλήρωσης της ανωτέρω απαίτησης του εδαφίου 4, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους αντίστοιχη βεβαίωση κατασκευαστή.

Για την απόδειξη πλήρωσης της ανωτέρω απαίτησης του εδαφίου 5, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους αποσπάσματα (Gartner Reprints) των Magic Quadrant Reports της τελευταίας εξαετίας στην περιοχή του Application Performance Monitoring / Observability.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το κριτήριο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας απαιτείται να συγκεντρώνεται από ένα μέλος της τουλάχιστον.

2.2.5 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν σε ισχύ τα ακόλουθα πιστοποιητικά :

- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο, σε δραστηριότητες υπηρεσιών υποδομών ή συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013, ή ισοδύναμο, στο πεδίο εφαρμογής της ασφάλειας πληροφοριών.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής – IT Service Management, ISO-20000-1:2018 ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας εργαζομένων ISO 45001: 2018, ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, ISO 22301:2019, ή ισοδύναμο.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου, ISO 27701: 2019, ή ισοδύναμο.

- Πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ISO 14001:2015, ή ισοδύναμο.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης εμπειρίας, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλουν τα ανωτέρω Πιστοποιητικά στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς τους.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω πιστοποιήσεις θα πρέπει να καλύπτονται από ένα μέλος της ή από όλα τα μέλη της αθροιστικά.

2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Για την κάλυψη των κριτηρίων επιλογής, ο προσφέρων μπορεί να στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων (όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2 και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της παραγράφου 2.2.4.3) ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών του, που τον συνδέουν με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να αποδείξει ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα υποβληθούν στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της προσφοράς του συμμετέχοντα και μπορεί να είναι, ενδεικτικά, ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του επικαλούμενου τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για ΔΕΔΔΗΕ ήδη κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του προσφέροντος και του τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον τρίτο προς τον προσφέροντα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση, εφόσον επιλεγεί αυτός ως ανάδοχος.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι υπόψη οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον ο προσφέρων επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση στήριξης στις ικανότητες άλλων φορέων, θα υποβάλλονται κατά περίπτωση τα κατάλληλα αποδεικτικά μέσα πλήρωσης των ποιοτικών κριτηρίων επιλογής, στο Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» του προσφέροντος, ανάλογα με το αν γίνεται επίκληση ικανότητας του τρίτου για την κάλυψη του κριτηρίου της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2 & 2.2.4.3 αντίστοιχα, και σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στις παραγράφους αυτές καθώς και στην παράγραφο 2.4.3.3.

Επισημαίνεται επίσης, ότι η συμμετοχή φυσικών προσώπων που συνδέονται με οιασδήποτε φύσης συμβατική σχέση με τον Υποψήφιο Ανάδοχο, πέραν του μόνιμου προσωπικού αυτού στην ομάδα έργου, δεν αποτελεί συμμετοχή τρίτου και συνεπώς δεν συνιστά Δάνεια εμπειρία.

2.2.7 Ονομαστικοποίηση μετοχών – Εξωχώριες εταιρείες

Οι μετοχές των ανωνύμων εταιρειών που συμμετέχουν στον διαγωνισμό, αυτοτελώς ή σε κοινοπραξία/ένωση προσώπων/ προσωρινή σύμπραξη ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή πρέπει να είναι ονομαστικές. Εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει, εφόσον μέτοχος σε ανώνυμη εταιρεία που συμμετέχει στο διαγωνισμό είναι άλλη ανώνυμη εταιρεία με ποσοστό συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%), οι μετοχές της εταιρείας αυτής είναι υποχρεωτικά ονομαστικές στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου. Σε περίπτωση συμμετοχής εταιρειών άλλης νομικής μορφής, πλην των ανωνύμων, στις οποίες συμμετέχουν ή κατέχουν εταιρικά μερίδια ανώνυμες εταιρείες, με ποσοστό συμμετοχής στο εταιρικό κεφάλαιο τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%), οι μετοχές τους είναι υποχρεωτικά ονομαστικές μέχρι και του τελευταίου φυσικού προσώπου. Οι αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες και εφόσον στο δίκαιο της χώρας, στην οποία έχουν την έδρα τους, δεν προβλέπεται, για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητα, η ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου, υποχρεούνται να προσκομίσουν με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση των μετόχων τους που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της ανώνυμης εταιρείας. Σε περίπτωση που η εταιρεία δεν τηρεί ενημερωμένη κατάσταση μετόχων, υποχρεούται να προσκομίσει σχετική κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, εφόσον οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία οφείλει να αιτιολογήσει τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστοί οι ως άνω μέτοχοι. Ο ΔΕΔΔΗΕ διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Η υποχρέωση περαιτέρω ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει ως προς τις εισηγμένες στα Χρηματιστήρια κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρίες.

Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή εξωχώριων εταιρειών από φορολογικά μη συνεργάσιμα κράτη κατά την έννοια του άρθρου 65 παρ. 3-4 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος ή κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται από τον κατάλογο της απόφασης της παραγράφου 7 του άρθρου 65 του Κώδικα φορολογίας Εισοδήματος με εξαίρεση τα κράτη που αναφέρονται στο άρθρο 4 παρ. 4 εδάφιο τελευταίο του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 40 του Ν. 4605/2019. Επίσης, δεν επιτρέπεται η συμμετοχή νομικού προσώπου, στο οποίο συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα εξωχώρια εταιρεία από φορολογικά μη συνεργάσιμα κράτη με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%), εφαρμοζόμενου του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 3310/2005.

2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

2.2.8.1.1 Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3, και πληρούν τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 59 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, εφεξής ΕΕΕΣ, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα 9 το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 9.

Το ΕΕΕΣ αποτελείται από τυπική δήλωση του οικονομικού φορέα ότι ο σχετικός λόγος για τον αποκλεισμό δεν ισχύει και ότι πληρούνται το σχετικό κριτήριο επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Το ΕΕΕΣ προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για τη θέσπιση του δικαιολογητικού και περιλαμβάνει τυπική δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, κατόπιν αιτήσεως και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει το υπόψη δικαιολογητικό.

Όταν ο οικονομικός φορέας εξαρτάται από τις ικανότητες άλλων φορέων, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις πληροφορίες του πρώτου εδαφίου της παρούσης παραγράφου όσον αφορά τις οντότητες αυτές.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

2.2.8.1.2 Για την ορθή συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συντάξει με χρήση της υπηρεσίας ESPDint το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για τον παρόντα διαγωνισμό και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή αρχείου XML. Το αρχείο μορφής XML έχει αναρτηθεί στον χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (www.marketsite.gr) της παρούσας διακήρυξης. Το υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ μορφής PDF αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ο οικονομικός φορέας αποθηκεύει στον υπολογιστή του το αναρτημένο στο χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού αρχείο μορφής XML, και εν συνεχεία οφείλει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) προκειμένου να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και να παράγει την απάντησή του σε μορφή αρχείου PDF, υπογεγραμμένου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο οικονομικός φορέας υποβάλλει το υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ σε μορφή PDF στον υποφάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

2.2.8.1.3 Κατά την απάντηση του οικονομικού φορέα στο ερώτημα του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η τριετής παραγραφή της παραγράφου 2.2.3.4. ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης, ενώ ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.4.3.3.Α. για την προσκόμιση δικαιολογητικών.

2.2.8.1.4 Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Νο 7 (Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου) και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις που έχουν επέλθει στο πρόσωπο του προσωρινού αναδόχου οψιγενείς μεταβολές, κατά την έννοια της παραγράφου 3.2.2 του παρόντος, τα οριζόμενα δε, στο Παράρτημα Νο 7 του παρόντος ισχύουν και για τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.4 που θα προσκομισθούν με την υποβολή της προσφοράς.

Ειδικότερα για τα αποδεικτικά μέσα των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6, που θα υποβληθούν με την υποβολή της προσφοράς, επισημαίνεται ότι όσα εξ αυτών χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους, θα υποβληθούν εκ νέου στο στάδιο των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση, όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα 7.

Επίσης, θα πρέπει να προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν

την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου · (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.».

2.3 Κριτήριο Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**

2.3.2 Αξιολόγηση Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»

Η Επιτροπή του Διαγωνισμού ελέγχει την πληρότητα και νομιμότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών που θα πρέπει να περιέχονται στον Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της παρούσας.

Ειδικότερα:

- Ελέγχεται η πληρότητα και νομιμότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών συμμετοχής, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της διακήρυξης.
- Ελέγχεται συνδρομή του δικαιώματος συμμετοχής, η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου 2.2.4 και 2.2.5 της παρούσας, και η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού.
- Αξιολογούνται τα υποβληθέντα δικαιολογητικά συμμετοχής και τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς και ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Βαθμολογούνται τα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης, των κατά τα ανωτέρω αποδεκτών προσφορών, με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας και υπολογίζεται ο Συνολικός Βαθμός (TPMi) για κάθε προσφορά.

2.3.3 Κριτήρια τεχνικής βαθμολόγησης

Η τεχνική βαθμολόγηση των προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

Κριτήριο Κ: Λειτουργικές και τεχνικές δυνατότητες λύσης (Βαθμολογία : 40 μονάδες).

Πεδίο εφαρμογής του ανωτέρω κριτηρίου αποτελεί η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης από τον υποψήφιο Ανάδοχο καθώς και η διαθεσιμότητα πληθώρας λειτουργικών δυνατοτήτων. Οι δυνατότητες που θα αξιολογηθούν για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων της κατηγορίας είναι:

- Αυτόματη Ανακάλυψη και Χαρτογράφηση.
- Ανίχνευση Ανωμαλιών με τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης.
- Αυτόματη Ανάλυση Πρωταρχικής Αιτίας (Root Cause Analysis - RCA).
- Ορατότητα από Άκρο σε Άκρο.
- Διαχείριση Συμβάντων και Αυτοματισμός.
- Χαρτογράφηση Υπηρεσιών και Διαχείριση Υποδομών.
- Συλλογή Δεδομένων και Οπτικοποίηση.
- Ενοποιημένη Παρακολούθηση και Ανάλυση.
- Ενοποιημένη Διαχείριση Συμβάντων.
- Διαχείριση αρχείων καταγραφής.
- Ορατότητα και Αναφορές.
- Ευέλικτη Εγκατάσταση και Κλιμάκωση.
- Εμπειρία Χρήστη (User Experience).
- Δυνατότητα Ενοποιημένης Παρακολούθησης Υβριδικού Νέφους.
- Δυνατότητα Παρακολούθησης Σύνθετων Αρχιτεκτονικών Εφαρμογών.
- DevOps.
- SecOps.

Προσαύξηση Βαθμολογίας

- Προσφορά λύσεων στην τεχνική πρόταση που προσφέρει επιπλέον use cases στην τεχνική λύση με συγκεκριμένη αναφορά για τα use cases (20 μονάδες).

Προσαύξηση θα δίνεται για τεκμηριωμένα επιπλέον use cases με λειτουργικά διαγράμματα, ενδεικτικά dashboards ή αναφορές, που καλύπτουν περιπτώσεις όπως δυνατότητα παρακολούθησης ενεργειακού αποτυπώματος της παρακολουθούμενης IT υποδομής, δυνατότητα αποσφαλμάτωσης κώδικα σε παραγωγικό περιβάλλον για ταχύτερη επίλυση προβλημάτων, δυνατότητα δημιουργίας custom εφαρμογών στην ίδια πλατφόρμα που αξιοποιούν τα δεδομένα του συστήματος παρακολούθησης και παρατήρησης, δυνατότητα παρακολούθησης OT/IOT υποδομών, κ.α.

Κριτήριο Κ₂: Ομάδα Έργου – Σχήμα Οργάνωσης & Παροχής Υπηρεσιών (Βαθμολογία : 20 μονάδες)

Αξιολογείται η ικανότητα, τεχνογνωσία και εμπειρία της προτεινόμενης ομάδας έργου, πέραν των ελάχιστα ζητούμενων απαιτήσεων, το σχήμα διοίκησης και οργάνωσης του έργου, η επιστημονική και τεχνική επάρκεια των στελεχών ως προς το φυσικό αντικείμενο του έργου και τα ειδικά εργαλεία παροχής των υπηρεσιών, η ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία των προτεινόμενων στελεχών σε σχέση με το ιδιαίτερο περιβάλλον του Αναθέτοντος Φορέα, οι διαθέσιμες πιστοποιήσεις, η καταλληλότητα του Υπεύθυνου Έργου να διαχειριστεί το παρόν έργο.

Προσαύξηση Βαθμολογίας

- Πιστοποιήσεις μελών της ομάδας έργου που διαθέτει ο Ανάδοχος, που εντάσσονται στο εύρος του έργου (10 μονάδες).

Κριτήριο Κ₃: Προσέγγιση και Χρονοδιάγραμμα Παροχής Υπηρεσιών (Βαθμολογία: 30 Μονάδες)

Αξιολογείται η καταλληλότητα της προσέγγισης και του χρονοδιαγράμματος για την υλοποίηση του έργου, η συμβατότητά του με τις προτεινόμενες μεθοδολογίες και την τεχνική ικανότητα της ομάδας παροχής των υπηρεσιών, ο βαθμός ετοιμότητας και αμεσότητας παροχής των υπηρεσιών στο συγκεκριμένο έργο, τα ορόσημα και το μοντέλο παρακολούθησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι μεθοδολογίες παροχής των υπηρεσιών της παραγράφου 4, αλλά και η εκτενής παρουσίαση των υπηρεσιών υποστήριξης, και της μεθοδολογίας μεταφοράς τεχνογνωσίας στον Αναθέτοντα Φορέα.

Προσαύξηση Βαθμολογίας

- Προσέγγιση και Χρονοδιάγραμμα παράδοσης της υλοποίησης. Αναλυτικό πλάνο και μεθοδολογία, βασισμένη σε συμβουλευτικές υπηρεσίες με έργα ίδια ή/και μεγαλύτερης κλίμακας και την παροχή επιπλέον υπηρεσιών από τις ζητούμενες (15 μονάδες).

Κριτήριο Κ₄: Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίηση έργου (Βαθμολογία: 10 Μονάδες)

Αξιολογείται ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας του τρόπου διαχείρισης του έργου, η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα / μονάδες και τα στελέχη του Αναθέτοντος Φορέα, με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου, η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας, η χρήση αναγνωρισμένων πλαισίων διαχείρισης έργων για τη διαχείριση και την επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους, εξασφαλίζοντας την αποδοτικότητα και τη διαφάνεια κατά τη διάρκεια του έργου, η υιοθέτηση ειδικών εργαλείων παρακολούθησης και διαχείρισης έργου που ενισχύουν τη λογοδοσία και την αποτελεσματική επικοινωνία με τα αρμόδια τμήματα / υπηρεσίες κλπ.

Προσαύξηση Βαθμολογίας

- Χρήση αναγνωρισμένων πλαισίων διαχείρισης έργων (π.χ. PM², Prince2 κ.α.) για τη διαχείριση και την επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους, εξασφαλίζοντας την αποδοτικότητα και τη διαφάνεια κατά

τη διάρκεια του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλύσει και τεκμηριώσει επαρκώς τον τρόπο με τον οποίο θα εφαρμοστεί η επιλεγμένη μεθοδολογία στο υπό ανάθεση έργο (2 Μονάδες).

- Υιοθέτηση ειδικών εργαλείων παρακολούθησης και διαχείρισης έργου (π.χ. Monday, MS Project κ.α.), που ενισχύουν τη λογοδοσία και την αποτελεσματική επικοινωνία με τα αρμόδια τμήματα / υπηρεσίες (3 Μονάδες).

Ο Πίνακας Κριτηρίων Τεχνικής βαθμολόγησης με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας έχει ως εξής:

A/A	Κριτήρια	Κάλυψη Βασικών Απαιτήσεων	Προσαύξηση
1	Λειτουργικές και Τεχνικές δυνατότητες λύσης	40	20
2	Ομάδα Έργου - Σχήμα Οργάνωσης & Παροχής Υπηρεσιών	20	10
3	Προσέγγιση και Χρονοδιάγραμμα Παροχής Υπηρεσιών	30	15
4	Μεθοδολογία Διαχείρισης και Υλοποίησης Έργου	10	5
	ΣΥΝΟΛΟ	100	MAX 150

2.3.4 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα «Κριτήρια Τεχνικής Βαθμολόγησης», όπως αυτά προσδιορίζονται στον ανωτέρω πίνακα.

Η ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κριτηρίου στην τεχνική πρόταση κάθε υποψήφιου αναδόχου ισοδυναμεί με βαθμολόγηση στο 100% για το κάθε κριτήριο. Ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην τεχνική πρόταση όλα τα διαθέσιμα στοιχεία που αφορούν τα κριτήρια κάθε κατηγορίας, τόσο στην ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων, όσο και στην ικανοποίηση της προσαύξησης βαθμολογίας.

Η βαθμολογία αυξάνεται μέχρι τους 150 βαθμούς, εφόσον η προσφορά υπερέχει των ελάχιστων απαιτήσεων. Ειδικότερα, για κάθε κριτήριο λαμβάνεται υπόψη και αξιολογείται η επάρκεια της προσφερόμενης υπηρεσίας, τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων λύσεων, η μεθοδολογική προσέγγιση και ο βαθμός καταλληλότητας και συμβατότητας αυτής σε σχέση με τις ιδιαιτερότητες του παρόντος έργου και του περιβάλλοντος του Αναθέτοντα Φορέα, η ποιότητα και πληρότητα των επιμέρους τεχνικών και εργαλείων για την παροχή των υπηρεσιών, η εμπειρία του προσφέροντος (πέραν των ελάχιστων απαιτήσεων που τίθενται στα Κριτήρια Επιλογής) καθώς και η πληρότητα των υποδομών και

πόρων του προσφέροντος ως προς την αποτελεσματικότητα παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών, ο βαθμός υπερκάλυψης των ελάχιστων απαιτήσεων της διακήρυξης κ.λπ.

Αν δεν υπάρχει παρουσίαση στοιχείων για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κατηγορίας, η τεχνική πρόταση απορρίπτεται ως τεχνικά μη αποδεκτή καθώς θα έχει αποτύχει να παρουσιάσει στοιχεία για την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κατηγορίας κριτηρίων. Δεν είναι αποδεκτή ως ικανοποίηση βασικού κριτηρίου ή κριτηρίου που αποφέρει προσαύξηση βαθμολογίας η απλή αναγραφή ότι το κριτήριο ικανοποιείται.

Οι βασικές απαιτήσεις κάθε κριτηρίου αποτελούν υποχρεωτικές τεχνικές ή λειτουργικές προδιαγραφές και η μη ικανοποίηση τους αποτελεί λόγο απόρριψης της τεχνικής προσφοράς ως τεχνικά μη αποδεκτή. Επομένως, μια προσφορά που έχει κριθεί ως τεχνικά αποδεκτή μπορεί να λάβει ελάχιστο βαθμό 100 μονάδων, δηλαδή ότι ικανοποιεί τις βασικές απαιτήσεις των κριτηρίων. Αν δεν ικανοποιούνται οι βασικές απαιτήσεις κάθε κριτηρίου, τότε η πρόταση κρίνεται τεχνικά μη αποδεκτή.

Οι τεχνικές προτάσεις των υποψήφιων αναδόχων μπορούν να ικανοποιούν τις βασικές απαιτήσεις χωρίς να χρειάζεται να ικανοποιούν τα κριτήρια της προσαύξησης βαθμολογίας. Σε αυτή την περίπτωση, για κάθε κριτήριο, η τεχνική πρόταση βαθμολογείται με τη βαθμολογία κάλυψης βασικών απαιτήσεων.

Η προσαύξηση της βαθμολογίας εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε χαρακτηριστικό ή δυνατότητα της λύσης που περιγράφεται επαρκώς στην τεχνική πρόταση και αποτελεί επιπρόσθετο στοιχείο πέραν των βασικών απαιτήσεων κάθε κριτηρίου. Η αρμόδια επιτροπή τεχνικής αξιολόγησης έχει το δικαίωμα να αποδώσει μέρος της βαθμολογίας προσαύξησης σε τεχνικό κριτήριο που δεν παρουσιάζεται ολοκληρωμένα ή που αφήνει κενά σε σχέση με την απαίτηση του κριτηρίου προσαύξησης βαθμολογίας.

Καλούνται οι υποψήφιοι ανάδοχοι να διαμορφώσουν με τέτοιο τρόπο την τεχνική πρότασή τους ώστε να υπάρχουν ξεχωριστά και ευδιάκριτα τα κεφάλαια για κάθε κατηγορία κριτηρίων και μέσα σε κάθε ένα από τα κεφάλαια να υπάρχουν υποκεφάλαια που αφορούν το κάθε κριτήριο που ικανοποιεί τις βασικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις για την προσαύξηση βαθμολογίας. Σε περίπτωση που δεν ακολουθηθεί η παραπάνω υπόδειξη, θα θεωρείται ότι δεν έγινε ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων κάθε κριτηρίου και των απαιτήσεων για την προσαύξηση βαθμολογίας.

Η συνολική βαθμολογία της προσφοράς (TM_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των βαθμολογιών όλων των κριτηρίων με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$TM_i = K_1 + K_2 + K_3 + K_4$$

Κατάταξη Προσφορών

Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, οι προσφορές θα καταταγούν με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$TPM_i = \left(\frac{TM_i}{TM_{max}} \right) \times 0,80 + \left(\frac{FM_{min}}{FM_i} \right) \times 0,20$$

Όπου:

TM_i η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την προσφορά (i),

TM_{max} η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που κρίθηκαν ως τυπικά και τεχνικά παραδεκτές

FM_i η οικονομική προσφορά (i),

FM_{min} η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που κρίθηκαν ως τυπικά και τεχνικά παραδεκτές

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό ($TPMi$). Το $TPMi$ στρογγυλοποιείται στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

2.3.5 Εφόσον δύο ή περισσότεροι προσφέροντες λάβουν τον ίδιο Συνολικό Βαθμό ($TPMi$), η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα με την υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i). Σε περίπτωση που οι ισοδύναμες προσφορές έχουν τον ίδιο συνολικό βαθμό ($TPMi$) καθώς και την ίδια συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i), για την ανάθεση θα διενεργηθεί κλήρωση μεταξύ τους.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, για το σύνολο των υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων «sourceONE», εφεξής Σύστημα, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα διακήρυξη και ιδίως στις παραγράφους 2.4.2.1. και 2.4.2.3.

Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.

- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του Διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

2.4.2.1 Χρόνος υποβολής προσφορών

2.4.2.1.1 Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί έως τις **22/01/2026 και ώρα 15:00** (καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφοράς). Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Μετά την κατάθεση της Προσφοράς, δεν γίνεται αποδεκτή, αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε υποβολή συμπληρωματικών ή διευκρινιστικών στοιχείων, εκτός εκείνων που τυχόν θα ζητηθούν σύμφωνα τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης.

2.4.2.1.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του Συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το Σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υ.Α. ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013 (ΦΕΚ Β' 401/2013).

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι οικονομικοί φορείς δύνανται να ζητήσουν την απόσυρση υποβληθείσας προσφοράς, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, με έγγραφο αίτημα τους προς τον ΔΕΔΔΗΕ, σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου PDF που φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.2. της παρούσας διακήρυξης, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος.

2.4.2.2 Μεταβολές Διαδικασίας σε Εξέλιξη

2.4.2.2.1 Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι δυνατό να παρατείνει την προθεσμία υποβολής των προσφορών, εφόσον προκύψει ανάγκη έκδοσης συμπληρωμάτων της Διακήρυξης.

Είναι επίσης δυνατό να αναβάλει ή να ματαιώσει την Ανοικτή Διαδικασία, εφόσον κατά την κρίση του δεν υπάρχει επαρκής συμμετοχή Προσφερόντων, ή γενικά προκύπτουν σοβαροί λόγοι που συνηγορούν σε αυτό, σύμφωνα και με το Άρθρο 3.5 της διακήρυξης και με το άρθρο 9 παρ. 2 του ΚΕΠΥ.

Η σχετική απόφαση για τα ανωτέρω λαμβάνεται από το αρμόδιο όργανο –σύμφωνα με το οικείο κανονιστικό πλαίσιο- του ΔΕΔΔΗΕ.

2.4.2.2.2 Για τις ανωτέρω περιπτώσεις απαιτείται δημοσίευση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.6 της παρούσας διακήρυξης και στο άρθρο 15 του ΚΕΠΥ.

2.4.2.2.3 Παράταση της προθεσμίας υποβολής των προσφορών δίνεται και:

α. Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την υποβολή των προσφορών.

β. όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται ουσιώδεις αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται η παράταση των προθεσμιών.

Στις περιπτώσεις αναβολής πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ή ματαίωσης της Ανοικτής Διαδικασίας οι προσφορές που έχουν ήδη υποβληθεί επιστρέφονται στους Οικονομικούς φορείς.

Στην περίπτωση παράτασης του χρόνου υποβολής των προσφορών, οι ήδη υποβληθείσες προσφορές εξακολουθούν να ισχύουν εκτός εάν οι Οικονομικοί φορείς τις αποσύρουν ή τις αντικαταστήσουν με άλλες μέσα στις νέες προθεσμίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.5. κατωτέρω.

Τα προαναφερόμενα, όταν ο διαγωνισμός διενεργείται ηλεκτρονικά, πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από το Σύστημα διαδικασίες, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

2.4.2.3 Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.3.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης της υποβολής και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής αυτών τις καθοριζόμενες στην Διακήρυξη. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Οι προσφορές περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος.

Ειδικότερα:

Ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» περιέχει την Εγγύηση Συμμετοχής, το ΕΕΕΣ, την Τεχνική Προσφορά και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία καθορίζονται στη Διακήρυξη.

Ο ηλεκτρονικός φάκελος Οικονομική Προσφορά περιέχει την «οικονομική προσφορά», όπως αυτή καθορίζεται στη Διακήρυξη.

2.4.2.3.2 Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 39 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.3.3 Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά, στην πρώτη ή τελευταία σελίδα κάθε υποβαλλομένου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερόμενου αντικειμένου, σχέδια κ.λπ.), από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον οικονομικό φορέα. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης. Η γλώσσα στην οποία συντάσσονται οι προσφορές είναι η προβλεπόμενη στη Διακήρυξη.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.3.3. και 2.4.4 της παρούσας Διακήρυξης, υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο (όπως ενδεικτικά το ΕΕΕΣ ή οι Υπεύθυνες δηλώσεις των παραγράφων 2.2.8.2 και 2.4.3.3., καθώς και οποιαδήποτε άλλα πιστοποιητικά και έγγραφα που συντάσσουν οι οικονομικοί φορείς προς τεκμηρίωση π.χ. της τεχνικής, επαγγελματικής ή οικονομικής τους επάρκειας), φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.3.4. Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

2.4.2.3.5 Η υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά με εξαίρεση την Εγγύηση Συμμετοχής, την οποία, εφόσον δεν πρόκειται για εγγύηση που έχει εκδοθεί εγκύτως ηλεκτρονικά, υποχρεούνται οι Διαγωνιζόμενοι οικονομικοί φορείς επί ποινή απόρριψης της προσφοράς να προσκομίσουν και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

2.4.3.1.1 Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε (ηλεκτρονικούς) φακέλους και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και στο υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διακήρυξη. Ειδικότερα:

- Ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» περιέχει την Εγγύηση Συμμετοχής, το ΕΕΕΣ, την Τεχνική Προσφορά και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία καθορίζονται στη Διακήρυξη.
- Ο ηλεκτρονικός φάκελος Οικονομική Προσφορά περιέχει την «οικονομική προσφορά», όπως αυτή καθορίζεται στη Διακήρυξη.

2.4.3.1.2 Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, όπως αυτό έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.marketsite.gr του Συστήματος και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα 9), σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.8.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν το εν λόγω πρότυπο ΕΕΕΣ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 9.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την Εγγύηση Συμμετοχής στην αρμόδια Υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού, εφόσον αυτό έχει ζητηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.2.3.4 της παρούσας.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ με το άρθρο 2.4.3.3 (Εδάφιο Β. Τεχνική Προσφορά) και το Παράρτημα 1 της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα και το σχετικό άρθρο 2.3.1.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.3.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Ο Φάκελος «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» περιέχει:

A. Δικαιολογητικά Συμμετοχής:

- Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 και με το Παράρτημα 2.

- Συμπληρωμένο το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1. της παρούσας Διακήρυξης και με το Παράρτημα 9 και ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.4.2.3.3. της παρούσας Διακήρυξης.
- Υπεύθυνη Δήλωση Πλήρους Αποδοχής των Όρων του Διαγωνισμού και της Σύμβασης (Παράρτημα 3), υπογεγραμμένη σύμφωνα με την παρ. 2.4.2.3.3.
- Υπεύθυνη δήλωση με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι: (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Σχετικά με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) επισημαίνονται τα ακόλουθα:

- Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει σε αυτές.
- Στην περίπτωση που ο προσφέρων στηρίζεται στις ικανότητες τρίτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, οφείλει να συμπληρώσει τα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ. Σε αυτή την περίπτωση το ΕΕΕΣ θα υποβάλλεται ψηφιακά υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και από τον τρίτο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Διακήρυξη.
- Στην περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε υπερβολάβο, οφείλει να το δηλώσει στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ.
- Τυχόν στοιχεία που κατά την περιεχόμενη στο ΕΕΕΣ δήλωση του προσφέροντος, στο πρόσωπο του οποίου συντρέχει λόγος αποκλεισμού, αποδεικνύουν ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του κατά την παράγραφο 2.2.3.7 της παρούσας.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητεί από τους προσφέροντες σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, που τεκμηριώνουν την απουσία λόγων αποκλεισμού ή/και τη συνδρομή των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Β. Τεχνική Προσφορά

Συντάσσεται από το διαγωνιζόμενο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης. Ακολούθως, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει, να υποβάλει ηλεκτρονικά στο σύστημα στο Φάκελο της τεχνικής προσφοράς στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό, αρχείο (ή αρχεία) το οποίο δημιουργείται με τη μετατροπή του ως άνω αρχείου σε μορφή PDF και ψηφιακά υπογεγραμμένο. Ο τίτλος του αρχείου θα είναι «Τεχνική Προσφορά».

Τα ακόλουθα αρχεία σε μορφή PDF, τα οποία, εφόσον προέρχονται από τον προσφέροντα, υπογράφονται ψηφιακά από αυτόν:

- Συμπληρωμένο το Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το Παράρτημα 5.
- Συμπληρωμένα τα Φύλλα Συμμόρφωσης του Παραρτήματος 1 (Τεχνική Προσφορά).
- Αποδεικτικά καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας από τα οποία προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.1. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.1.

- Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.2. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.2.

- Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

Τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4.3. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.4.3.

- Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Τα απαιτούμενα Πρότυπα από τα οποία θα προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του κριτηρίου της παραγράφου 2.2.5. Τα στοιχεία που απαιτούνται να υποβληθούν αναλύονται στην παράγραφο 2.2.5.

- Κατανόηση των λειτουργικών και τεχνικών λύσεων

Κατανόηση των λειτουργικών και τεχνικών λύσεων, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου K1 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.

- Προτεινόμενη Ομάδα Έργου – Σχήμα Οργάνωσης & Παροχής Υπηρεσιών

Ανάλυση της προτεινόμενης ομάδας έργου, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου K2 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.

- Προτεινόμενη Προσέγγιση και Χρονοδιάγραμμα Παροχής Υπηρεσιών

Ανάλυση της προτεινόμενης προσέγγισης και χρονοδιαγράμματος για την υλοποίηση του έργου, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου K3 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.



▪ Προτεινόμενη Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης έργου

Ανάλυση της Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης έργου, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κριτηρίου K4 της παραγράφου 2.3.3 της διακήρυξης.

▪ Ομάδα Έργου

Τα απαιτούμενα στοιχεία από τα οποία θα προκύπτει ότι καλύπτονται οι απαιτήσεις (Ομάδα Έργου) της παραγράφου 6 του Παραρτήματος 1 της παρούσας και συγκεκριμένα:

- Λεπτομερή προσέγγιση και οργανωτική δομή της προτεινόμενης Ομάδας Έργου
- Ανάλυση των ρόλων που θα αναλάβουν τα μέλη της Ομάδας Έργου
- Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5. Στα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να περιγράφεται αναλυτικά η εμπειρία, των Στελεχών και σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην παράγραφο 6 του Παραρτήματος 1.
- Υπεύθυνες δηλώσεις από όλα τα, κατ'ελάχιστον στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το Παράρτημα 1 και το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5, στις οποίες θα δηλώνεται ότι:
 - Συμφωνούν να συμμετάσχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να αναλάβουν συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής (το οποίο και θα αναφέρεται).
 - Αποδέχονται να απασχολούνται στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το αντικείμενο που θα αναλάβουν.
 - Αποδέχονται να συμμετάσχουν σε προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ.
 - Πιστοποιούν την ως άνω απαιτούμενη εμπειρία με πλήρη περιγραφή των απαιτούμενων έργων στο βιογραφικό τους σημείωμα.
- Συμπληρωμένο το Υπόδειγμα Εντύπου 2 - Λίστα υπεργολάβων - της Σύμβασης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, που επισυνάπτεται στο Παράρτημα 5.
- Συμπληρωμένο το Υπόδειγμα Εντύπου 3 της Σύμβασης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, που επισυνάπτεται στο Παράρτημα 5.
- Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία.

2.4.4 Οικονομική Προσφορά / Περιεχόμενα Φακέλου / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 6 της διακήρυξης.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλει ηλεκτρονικά στον Φάκελο της οικονομικής προσφοράς και αρχείο το

οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση του εντύπου της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος 6 της παρούσας. Το ηλεκτρονικό αυτό αρχείο υποβάλλεται σε μορφή PDF και υπογράφεται με εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή.

Η τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή υπηρεσιών με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή,
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

2.4.5.1. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για χρονικό διάστημα ίσο με δώδεκα (12) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά, στην οποία δηλώνεται μικρότερος χρόνος ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

2.4.5.2. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν εγγράφως τη διάρκεια ισχύος των προσφορών τους πριν από τη λήξη της. Στην περίπτωση αυτή η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και οι λοιποί αποκλείονται.

2.4.5.3. Κάθε παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς πρέπει να συνοδεύεται από ανάλογη παράταση της διάρκειας ισχύος της εγγύησης συμμετοχής, ώστε η εγγύηση συμμετοχής να ισχύει πάντα για τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από τη λήξη της διάρκειας ισχύος της προσφοράς.

2.4.5.4. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται με αιτιολογημένη απόφασή του να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Ο ΔΕΔΔΗΕ, με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες προβλέπεται ειδικά στην παρούσα, απορρίπτει προσφορά:

- α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα και με τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα,
- β) η οποία δεν υποβάλλεται με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα, περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, πλην αν τα ανωτέρω επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της,



γ) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού. Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού,

δ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ε) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, πέρα των ήδη προβλεπόμενων στην παρούσα,

στ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, ή τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της σύμβασης,

ζ) η οποία δεν αφορά το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών,

η) στην οποία η προσφερόμενη τιμή αποκαλύπτεται, άμεσα ή έμμεσα σε άλλα οποιαδήποτε στοιχεία, πλην του φακέλου της οικονομικής προσφοράς.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση και αξιολόγηση Δικαιολογητικών Συμμετοχής και Τεχνικών Προσφορών

3.1.1.1 Οι προσφορές αποσφραγίζονται σε στάδια σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη, από αρμόδια επιτροπή, η οποία συστήνεται από αρμόδιο όργανο του ΔΕΔΔΗΕ. Η αρμόδια επιτροπή θα προβεί στην ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και ώρα 12:00.

3.1.1.2 Κατά την προαναφερόμενη ημέρα και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των υποβληθέντων ηλεκτρονικών Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται γνωστοποιούνται αποκλειστικά στα μέλη της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού.

3.1.1.3 Μετά την αποσφράγιση, η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο και την αξιολόγηση των ηλεκτρονικών Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» όλων των συμμετεχόντων, σύμφωνα με τα ακόλουθα βήματα:

- Ελέγχεται η συνδρομή του δικαιώματος συμμετοχής, η πληρότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών συμμετοχής, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2.4.3.3 της παρούσας, και η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού.
- Ελέγχεται η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου 2.2.4 της παρούσας.
- Αξιολογούνται τα υποβληθέντα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς και ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Βαθμολογούνται οι κατά τα ανωτέρω αποδεκτές προσφορές, βάσει των κριτηρίων τεχνικής βαθμολόγησης με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας και υπολογίζεται ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης για κάθε προσφορά.

Η Επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό με το οποίο εισηγείται για τις προσφορές που πρέπει να απορριφθούν ως απαράδεκτες, και για εκείνες που πρέπει να γίνουν αποδεκτές ως παραδεκτές (τυπικά και τεχνικά) καθώς και για τη βαθμολόγηση των τυπικά και τεχνικά αποδεκτών προσφορών.

3.1.1.4 Η εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (εκτελεστή πράξη), ήτοι του Γενικού Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Ψηφιοποίησης. Μετά από την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες που δεν είναι οριστικά αποκλεισμένοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

3.1.1.5. Επισημαίνεται ότι η αρμόδια Επιτροπή εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα της διακήρυξης. Η προσφορά οικονομικού φορέα, που παρέλειψε να προσκομίσει την εγγύηση συμμετοχής (είτε ηλεκτρονικής έκδοσης είτε του πρωτοτύπου της εγγύησης στην περίπτωση που αυτή δεν εκδίδεται ηλεκτρονικά) εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στο παρόν τεύχος, απορρίπτεται ως απαράδεκτη με απόφαση η οποία εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε

άλλης απόφασης, σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών και ο προσφέρων δεν έχει δικαίωμα περαιτέρω πρόσβασης στη διαδικασία ανάθεσης. Επίσης, κατά το στάδιο αυτό εξετάζεται το εάν έχει υποβληθεί το σύνολο των επιμέρους κατηγοριών / κεφαλαίων δικαιολογητικών συμμετοχής για να διαπιστωθεί ότι η προσφορά δεν έχει υποβληθεί «προσχηματικά» και όχι με σκοπό την ανάθεση της σύμβασης. Η εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής για την απόρριψη της προσφοράς του παρόντος εδαφίου επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (εκτελεστή πράξη), ήτοι του Γενικού Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Ψηφιοποίησης. Η απόφαση κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος. Κατά της υπόψη απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.1.2 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών

3.1.2.1 Μετά την οριστικοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου των Φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», οι ηλεκτρονικοί Φάκελοι «Οικονομική Προσφορά» των προσφορών που κρίθηκαν παραδεκτές και βαθμολογήθηκαν κατά τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την αρμόδια επιτροπή. Οι Φάκελοι «Οικονομική Προσφορά» των λοιπών δεν αποσφραγίζονται.

3.1.2.2 Μετά την αποσφράγιση, η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο και την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει αντίστοιχο πρακτικό, με το οποίο εισηγείται για τις προσφορές που πρέπει να απορριφθούν και την τελική κατάταξη των αποδεκτών προσφορών.

Το πρακτικό διαβιβάζεται προς έγκριση στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με βάση τους κανονισμούς του ΔΕΔΔΗΕ.

3.1.3 Στη συνέχεια, η αρμόδια επιτροπή προσκαλεί εγγράφως τον προσφέροντα του οποίου η προσφορά είναι πρώτη σε κατάταξη, και στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης. Η διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την αρμόδια επιτροπή.

3.1.4 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, κατά τα ανωτέρω, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης (εκτελεστή πράξη) στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών της προηγούμενης παραγράφου.

Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης.

3.1.5 Κατά παρέκκλιση, όταν εξαρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας.

3.1.6 Εξαιρούνται από το δικαίωμα γνώσης των λοιπών προσφερόντων εκείνα τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς, τα οποία ο προσφέρων έχει χαρακτηρίσει στην προσφορά του ως εμπιστευτικά, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά

όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

3.1.7 Ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές

3.1.7.1 Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 84 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ.

Οι εξηγήσεις μπορούν να αφορούν ιδίως:

- α) τα οικονομικά χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών
- β) τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες που διαθέτει ο προσφέρων, για την παροχή των υπηρεσιών
- γ) την πρωτοτυπία των υπηρεσιών που προτείνονται από τον προσφέροντα
- δ) τη συμμόρφωση ως προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 36, παράγραφος 2, της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ
- ε) τη συμμόρφωση ως προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 88 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ
- στ) το ενδεχόμενο χορήγησης κρατικής ενίσχυσης στον προσφέροντα.

3.1.7.2. Ο ΔΕΔΔΗΕ αξιολογεί τις παρεχόμενες πληροφορίες σε συνεννόηση με τον προσφέροντα. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να απορρίψει την προσφορά μόνο εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής που προτείνεται, λαμβανομένων υπόψη των στοιχείων που αναφέρονται ανωτέρω.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση εντός της ανωτέρω προθεσμίας και δεν υποβάλει εξηγήσεις, η προσφορά του απορρίπτεται και καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η εγγύηση συμμετοχής. Ο ΔΕΔΔΗΕ απορρίπτει την προσφορά, εάν διαπιστώσει ότι η προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή, διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παραγράφου 1.7 της παρούσας διακήρυξης, όπως ορίζονται και στο άρθρο 36 παράγραφος 2 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ.

3.1.7.3 Εάν ο ΔΕΔΔΗΕ διαπιστώσει, ότι μία προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή λόγω χορήγησης κρατικής ενίσχυσης στον προσφέροντα, η προσφορά μπορεί να απορρίπτεται αποκλειστικά γι' αυτόν τον λόγο μόνο μετά από διαβούλευση με τον προσφέροντα και εφόσον αυτός δεν είναι σε θέση να αποδείξει, εντός επαρκούς προθεσμίας που θα του τάξει για τον σκοπό αυτό ο ΔΕΔΔΗΕ, ότι η εν λόγω ενίσχυση είναι σύμφωνα με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς εξ αυτού του λόγου ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει σχετικώς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για την απόδειξη ότι η χορηγηθείσα κρατική ενίσχυση είναι σύμφωνη με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ ο προσφέρων προσκομίζει, εντός της τεθείσας προθεσμίας, τα κατάλληλα έγγραφα προς απόδειξη του ισχυρισμού του.

3.1.8 Ισοδύναμες προσφορές

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών με τον ίδιο Συνολικό Βαθμό (TPM_i), η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα με την υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i). Σε περίπτωση που οι προσφορές έχουν τον ίδιο συνολικό βαθμό (TPM_i) καθώς και την ίδια συνολική τεχνική βαθμολόγηση (TM_i), για την ανάθεση θα διενεργηθεί κλήρωση μεταξύ τους. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές.

3.2 Διαδικασία και Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

3.2.1 Διαδικασία

Η αρμόδια Επιτροπή ειδοποιεί εγγράφως μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Συστήματος εκείνον που αναδείχθηκε προσωρινός ανάδοχος, να υποβάλει τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης.

3.2.1.1 Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου είναι τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 7 της παρούσας.

Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου υποβάλλονται από τον οικονομικό φορέα ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου» σε μορφή PDF. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

3.2.1.2 Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησής του μέσω του Συστήματος. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Τα δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη.

3.2.1.3 Τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου πρέπει να είναι πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014. Ειδικά, τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, εφόσον αυτά απαιτείται να υποβληθούν και σε έντυπη μορφή, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

Νομιμοποιητικά έγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και εγγυήσεις και άλλα αποδεικτικά έγγραφα, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής ή της αγγλικής, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εναλλακτικά δε δύναται αυτά να επικυρώνονται κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, άρθρο 36, ως εκάστοτε ισχύει).

3.2.1.4 Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου ή από τον έλεγχό τους προκύψει ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και

συνδρομής των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής είναι ψευδή ή ανακριβή ή μη πληρούμενα ή ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι ψευδή ή ανακριβή, ο ΔΕΔΔΗΕ απορρίπτει την προσφορά του προσωρινού αναδόχου. Σε αυτή την περίπτωση καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η εγγύηση συμμετοχής και επαναλαμβάνεται η διαδικασία με την κλήση του επόμενου σε σειρά κατάταξης προσφέροντος για υποβολή δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου και ούτω καθ' εξής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσκομίσει εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης ή δεν υπέβαλε αληθή και ακριβή δήλωση, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να λαμβάνει οίκοθεν υπόψη στοιχεία που επικαλείται ο οικονομικός φορέας.

3.2.2 Οψιγενείς μεταβολές

Αν μετά την υποβολή της προσφοράς επέλθουν ή καταστούν γνωστές στον προσφέροντα μεταβολές στις προϋποθέσεις συμμετοχής, οι οποίες προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.1 έως 2.2.8 της παρούσας και τις οποίες ο προσφέρων δήλωσε με την προσφορά του, ο προσφέρων οφείλει να ενημερώσει τον ΔΕΔΔΗΕ μέσω του Συστήματος, αμελλητί και πάντως το αργότερο μέχρι την σύναψη της σύμβασης.

Στην περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ειδοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ για τις ανωτέρω μεταβολές η προσφορά, εφόσον δεν πληροί πλέον τις προϋποθέσεις συμμετοχής, απορρίπτεται, αλλά δεν καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Ο ΔΕΔΔΗΕ κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε όλους τους προσφέροντες που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, εκτός από τους οριστικώς αποκλεισθέντες, ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος.

Τα έννομα αποτελέσματα της κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται, εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 και

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια της παρ. 3.2.2. της παρούσας και μόνον στην περίπτωση της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

Ο προσωρινός ανάδοχος, αφού υποβάλει τα ζητούμενα από τη διακήρυξη δικαιολογητικά, καλείται να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια

διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προσφυγές

Κάθε Οικονομικός Φορέας ενδιαφερόμενος για σύναψη σύμβασης, η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας, δικαιούται να προσβάλει ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, με προσφυγή κάθε εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του ΔΕΔΔΗΕ ή και διάταξη της Διακήρυξης, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του.

Για την προσφυγή ισχύουν οι προθεσμίες και οι διαδικασίες που προβλέπονται ρητά στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και στους Κανονισμούς της ΕΑΔΗΣΥ, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν.4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά της προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ.

Οι προθεσμίες για την άσκηση της προσφυγής και των τυχόν επακόλουθων ένδικων βοηθημάτων συνεπάγονται τα ανασταλτικά αποτελέσματα, ως προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

3.5.1 Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει τα αποτελέσματα του διαγωνισμού σε οποιαδήποτε φάση μέχρι την κατακύρωση. Ματαίωση μπορεί να αποφασισθεί, εκτός από τις άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται ρητά στην παρούσα, ιδίως στις ακόλουθες:

- Αν μεταβλήθηκαν οι ανάγκες του ΔΕΔΔΗΕ ως προς τις ζητούμενες υπηρεσίες ή εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι, που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης, άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον τον ΔΕΔΔΗΕ.
- Αν η προσφορά κρίνεται ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη.
- Αν δεν αναπτύχθηκε επαρκής ανταγωνισμός ή αν υπάρχουν υπόνοιες ότι έγινε συνεννόηση μεταξύ των προσφερόντων ή άλλη προσπάθεια νόθευσης του ανταγωνισμού.
- Αν απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων.
- Αν η διαδικασία ανάθεσης διεξήχθη παράτυπα.
- Για άλλους λόγους ρητά καθοριζόμενους στην παρούσα Διακήρυξη.
- Αν κανένας από τους Οικονομικούς φορείς δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.
- Αν λόγω ανωτέρας βίας δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης.
- Εάν λήξει η ισχύς των προσφορών.



- Σε κάθε άλλη περίπτωση σοβαρού λόγου που επιβάλλει τη ματαίωση.

Όταν συντρέχουν οι ανωτέρω λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας, ο ΔΕΔΔΗΕ ακυρώνει τη διαδικασία ανάθεσης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης, ή, εφόσον οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το υπόψη τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων προσφορών.

3.5.2 Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ακυρώσει μερικά το Διαγωνισμό αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα του ή να αποφασίσει την επανάληψή του από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αποφασίσει, παράλληλα με την ακύρωση ή τη ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της, με αντικατάσταση ή μη των όρων της ή να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΕΠΥ.

Η ματαίωση κάθε διαδικασίας επιλογής με Προηγούμενη Προκήρυξη Διαγωνισμού ανακοινώνεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ και στην Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.5.3 Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Οικονομικούς φορείς για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θα αναβληθεί ή ματαιωθεί ο διαγωνισμός σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Η προσφορά, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τον ΔΕΔΔΗΕ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Επισυνάπτονται τα ακόλουθα παραρτήματα, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας:

- Παράρτημα 1: Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης
- Παράρτημα 2: Υποδείγματα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής και Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης
- Παράρτημα 3: Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Αποδοχής Όρων Διαγωνισμού και Σύμβασης
- Παράρτημα 4: Υπόδειγμα Δήλωσης Συνυπευθυνότητας
- Παράρτημα 5: Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς
- Παράρτημα 6: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα 7: Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου
- Παράρτημα 8: Σχέδιο Σύμβασης
- Παράρτημα 9: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1. Εισαγωγή

1.1. Ο ΔΕΔΔΗΕ διαχειρίζεται το ηλεκτρικό δίκτυο διανομής της Ελλάδας. Ο τομέας ηλεκτρικής ενέργειας έχει εισέλθει διεθνώς σε περίοδο ριζικών αλλαγών, τόσο τεχνολογικά όσο και επιχειρηματικά. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΔΔΗΕ επιδιώκει να αναπτύξει τις απαραίτητες υποδομές με το μέγιστο δυνατό όφελος για την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και εισέρχεται σε μία καινούργια εποχή με νέο επιχειρησιακό και ψηφιακό σχεδιασμό. Επιπρόσθετα, έχοντας επικαιροποιήσει τον επιχειρησιακό του σχεδιασμό, εντάσσει ως κυρίαρχο στοιχείο τον μετασχηματισμό του μέσα από τον εκσυγχρονισμό των δομών, των συστημάτων και των διαδικασιών του.

Βασικός στόχος του στρατηγικού σχεδιασμού του ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί η διαρκής και αποτελεσματική ανταπόκριση στις προκλήσεις του μεταβαλλόμενου πεδίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας τόσο στη χώρα μας όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αξιοποιώντας την τεχνολογία, την καινοτομία, επενδύοντας παράλληλα στη γνώση με γνώμονα την αειφορία και την κοινωνική ανάπτυξη. Υπό το πρίσμα των μεταβολών που επέρχονται στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, ο ΔΕΔΔΗΕ στον επιχειρησιακό του σχεδιασμό έχει θέσει σημαντικές επιδιώξεις, για την επίτευξη των οποίων έχουν προβλεφθεί σημαντικές επενδύσεις για την επόμενη πενταετία που αφορούν κυρίως στην υλοποίηση καίριων έργων εκσυγχρονισμού, τεχνολογικής αναβάθμισης και ψηφιακού μετασχηματισμού.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, ο ΔΕΔΔΗΕ προτίθεται να καλύψει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων εκσυγχρονισμού.

Ανάμεσα σε αυτές είναι ο εντατικός εκσυγχρονισμός και η υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) του συνόλου της υποδομής και των υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ. Η μετάβαση σε μια τέτοια πλατφόρμα έχει στόχο να επιλύσει τις προκλήσεις που προκύπτουν από την αυξημένη πολυπλοκότητα των υποδομών, τη διαχείριση των δεδομένων και την ασφάλεια των συστημάτων.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, μέσω αυτού του έργου, θα αποκτήσει ένα σύγχρονο, ενιαίο και πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα παρακολούθησης που θα συμβάλλει στον ψηφιακό του μετασχηματισμό και στη διασφάλιση της σταθερότητας και αξιοπιστίας του ηλεκτρικού δικτύου.

Μια σύγχρονη λύση παρακολούθησης θα πρέπει ανάμεσα σε άλλα να παρέχει:

- Πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων απόδοσης εφαρμογών: Οι σύγχρονες υποδομές απαιτούν αυτοματοποιημένη παρακολούθηση και τεχνολογίες ΑΙ που χρησιμοποιούν αλγόριθμους εκμάθησης και επιτρέπουν τον εντοπισμό αποκλίσεων από την αναμενόμενη απόδοση, την ανίχνευση συμβάντων, και την δημιουργία ειδοποιήσεων για την άμεση αποκατάστασή τους.
- Δυνατότητα απεικόνισης επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA) και καίριων δεικτών απόδοσης (KPIs) όπως τον χρόνο διακοπής λειτουργίας (downtime) καθώς και άλλων ειδοποιήσεων σε ενιαίες αναφορές και γραφήματα, παρέχοντας μια σαφή και ολοκληρωμένη εικόνα της υγείας και της απόδοσης του IT.



- Βαθιά ορατότητα σε περιβάλλοντα cloud: Με την αυξανόμενη χρήση του cloud, απαιτείται πλήρης ορατότητα στις πολυδιάστατες και πολύπλοκες αρχιτεκτονικές cloud-native, για παράδειγμα σε Kubernetes περιβάλλοντα.
- Παρακολούθηση δικτυακών υποδομών, κατάστασης υγείας, χρήσης bandwidth και συμβάντων σε δικτυακό εξοπλισμό
- Συσχέτιση υποδομών και υπηρεσιών για μια ολιστική απεικόνιση της απόδοσης υπηρεσιών και των διακριτών στοιχείων που καθορίζουν την απόδοση (πχ δίκτυο, συστήματα, εξαρτώμενες υπηρεσίες) Εντοπισμό της βασικής αιτίας προβλημάτων: Οι σύγχρονες πλατφόρμες observability αξιοποιούν την τεχνητή νοημοσύνη για ανάλυση αιτίου-αποτελέσματος, επιτρέποντας άμεσες ενέργειες βελτιστοποίησης.
- Αποδοτική διαχείριση ασφάλειας δεδομένων και εφαρμογών: Οι κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο απαιτούν λύσεις που ενοποιούν την παρακολούθηση και την ασφάλεια σε ένα ενιαίο περιβάλλον.
- Διαχείριση καταγραφών (log management) και ανάλυση, παρέχοντας μια ενιαία πλατφόρμα για την παρακολούθηση και την ανάλυση των δεδομένων καταγραφών.
- Απλοποίηση και αυτοματοποίηση της διαχείρισης δεδομένων: Ο ΔΕΔΔΗΕ χρειάζεται μια λύση που μειώνει τον κατακερματισμό εργαλείων και επιτρέπει την ανάλυση των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω αυτοματοποιημένων AI-driven λειτουργιών.

Η επιλογή πλατφόρμας παρακολούθησης που αποτελεί στρατηγική επένδυση για τον ΔΕΔΔΗΕ, συμβάλλοντας στη συνολική αποδοτικότητα, τη μείωση του λειτουργικού κόστους και την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

1.2. Σκοπός και αντικείμενο του έργου

Ο σκοπός του έργου για τον ΔΕΔΔΗΕ είναι η υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) που θα παρέχει ενιαία διαχείριση των υποδομών, των εφαρμογών και των υπηρεσιών του οργανισμού. Το έργο στοχεύει να καλύψει τις αυξανόμενες απαιτήσεις για αποδοτική διαχείριση, διαφάνεια και ασφάλεια στα πληροφοριακά συστήματα του ΔΕΔΔΗΕ, διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία και βελτιστοποίηση της απόδοσης των υπολογιστικών υποδομών του ηλεκτρικού δικτύου διανομής.

1.3. Βασικοί στόχοι του έργου:

1. Παρακολούθηση και διαχείριση της απόδοσης εφαρμογών (Application Performance Management - APM)
 - Εντοπισμός και ανάλυση προβλημάτων απόδοσης σε πραγματικό χρόνο.
 - Αυτοματοποιημένη διάγνωση βασικής αιτίας (Root Cause Analysis - RCA).
 - Χρήση τεχνητής νοημοσύνης για πρόβλεψη και αποφυγή διακοπών λειτουργίας.
 - Υποστήριξη Single Page Applications (SPA) καθώς και mobile εφαρμογών
2. Ψηφιακή Εμπειρία και Ανάλυση Συμβάντων (Digital Experience Management)



- Συλλογή και ανάλυση δεδομένων εμπειρίας χρηστών.
 - Βελτιστοποίηση των υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ για εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες.
3. Ολοκληρωμένη παρακολούθηση της υποδομής (Infrastructure Monitoring)
- Πλήρης ορατότητα σε on-premise, cloud και hybrid υποδομές.
 - Υποστήριξη τεχνολογιών όπως Kubernetes και multi-cloud περιβάλλοντα.
4. Ασφάλεια Εφαρμογών και Δεδομένων (Application Security & Compliance)
- Ανίχνευση πιθανών ευπαθειών και απειλών σε πραγματικό χρόνο.
 - Αυτόματη ταξινόμηση κινδύνων με βάση ανάλυση τοπολογίας και αλληλοεξαρτήσεις.
5. Αυτοματοποίηση μέσω AIOps και Τεχνητής Νοημοσύνης
- Χρήση τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των υποδομών.
 - Μείωση των απαιτήσεων ανθρώπινης παρέμβασης μέσω αυτοματοποιημένων αποφάσεων και προληπτικών ενεργειών.
6. Ανάλυση αρχείων καταγραφής (log files) με χρήση προηγμένων ερωτημάτων
- Εύχρηστη γλώσσα αναζήτησης αρχείων καταγραφής χωρίς ανάγκη ορισμού σχημάτων.
 - Συνδυασμός παρακολούθησης και ανάλυσης δεδομένων για έγκαιρη επίλυση προβλημάτων.

2. Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάδειξη Αναδόχου για την Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ.

Ειδικότερα, το αντικείμενο της σύμβασης αφορά μια ολοκληρωμένη λύση παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ, τόσο σε περιβάλλοντα υπολογιστικού νέφους όσο και σε τοπικά περιβάλλοντα

2.2. Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να καλύψει την παρακολούθηση συστημάτων και υποδομών, υπηρεσιών, απόδοσης εφαρμογών, ιστοτόπων και κινητών εφαρμογών, καθώς και δικτύων. Επιπλέον, θα αποτελέσει κεντρικό αποθετήριο με όλες τις πληροφορίες για το περιβάλλον πληροφορικής, μέσω του οποίου ο ΔΕΔΔΗΕ θα μπορεί να ανιχνεύει, να εντοπίζει, να διαγιγνώσκει, να επιδιορθώνει και να επιλύει ζητήματα προληπτικά, να διαχειρίζεται συμβάντα και περιστατικά που σχετίζονται με την πληροφορική, τις εφαρμογές, τις υποδομές, τους ιστοτόπους και τις κινητές εφαρμογές, και το δίκτυο με αυτοματοποιημένο τρόπο, χρησιμοποιώντας τεχνικές και μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης.

Η λύση πρέπει να βασίζεται σε ολοκληρωμένη πλατφόρμα που να συνδυάζει την παρακολούθηση, τη διαχείριση των υποδομών και των εφαρμογών και να συνοδεύεται από τις υπηρεσίες σχεδιασμού, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης, διασφαλίζοντας έτσι την εκπλήρωση των στόχων που έχει θέσει ο ΔΕΔΔΗΕ. Βασικές επιδιώξεις είναι η βέλτιστη εμπειρία των χρηστών, η εξαγωγή επιχειρησιακών μετρικών που θα βοηθήσουν τον οργανισμό στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, η μείωση του χρόνου

εντοπισμού και επίλυσης προβλημάτων, η αύξηση της διαθεσιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και η κάλυψη νέων τεχνολογιών που εντάσσονται στο οικοσύστημα του ΔΕΔΔΗΕ στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του.

Η περιγραφόμενη λύση θα πρέπει να συνδυάζει τις πιο προηγμένες τεχνολογίες παρακολούθησης, ανάλυσης απόδοσης και αυτοματισμού. Η λύση θα προσφέρει με ενιαίο τρόπο Digital Experience Management, Application Performance Management, Application Security, Infrastructure Monitoring και AIOps, αποτελώντας με αυτό τον τρόπο κοινή βάση αναφοράς για τις ομάδες των Operations, Application Development, Business και Security. Θα πρέπει να τοποθετεί στο επίκεντρο την εμπειρία των πελατών και των εσωτερικών χρηστών σε όλα τα ψηφιακά (web και mobile) και παραδοσιακά κανάλια. Ο στόχος είναι η βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών μέσω της βέλτιστης παρακολούθησης των εφαρμογών και των υποδομών που τις υποστηρίζουν, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη γρήγορη εύρεση της πρωταρχικής αιτίας (root cause) σε περίπτωση προβλημάτων πριν αυτά επηρεάσουν τους τελικούς χρήστες, αλλά και την εξαγωγή συμπερασμάτων με τη χρήση business analytics.

Η λύση θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την τρέχουσα λειτουργικότητα από των εργαλείων παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται σήμερα από τον ΔΕΔΔΗΕ (όπως Zabbix, PRTG, Sentinel κλπ.), προκειμένου όπου αυτό είναι εφικτό και επιθυμητό να την αντικαθιστά. Ομοίως, η λύση θα διασυνδέεται και με την πλατφόρμα του ServiceNow σε επίπεδο Event Management, Incident Management, SecOps και CMDB. Η ενσωμάτωση της λύσης στην υφιστάμενη αρχιτεκτονική και με τα εργαλεία του ΔΕΔΔΗΕ θα πραγματοποιηθεί με όλες τις σύγχρονες μεθόδους (web services, APIs), ενώ για μερικές λειτουργίες θα γίνει χρήση, αναβάθμιση και επαναπρογραμματισμός των υπάρχοντων εργαλείων όσο το δυνατόν περισσότερο για προστασία της υπάρχουσας επένδυσης.

Σημαντικά επίσης χαρακτηριστικά της λύσης είναι η συλλογή, αποθήκευση και ανάλυση μετρικών διαθεσιμότητας (availability), χωρητικότητας (capacity), χρήσης (utilization), καθυστέρησης (latency) και απόδοσης (performance) σε επίπεδο υποδομής, πλατφόρμας, δικτύου, εφαρμογής, ιστοσελίδας, εφαρμογής για κινητά και εν τέλει επιχειρησιακής υπηρεσίας, ώστε να αξιολογούνται και να διαπιστώνονται γρήγορα και με ακρίβεια τα προβλήματα ακόμα και πριν αυτά εμφανιστούν. Η λύση θα ανιχνεύει τις τάσεις στην απόδοση και τη χρήση κάθε στοιχείου, ώστε να μπορεί να δρα προληπτικά ως προς την αντιμετώπιση των ζητημάτων πριν αυτά επηρεάσουν αισθητά τους χρήστες ή οδηγήσουν σε διακοπή της υπηρεσίας.

Πολύ σημαντικό είναι η λύση να προσφέρει πολλές έτοιμες (out-of-the-box) αναφορές, dashboards και πληροφορίες (insights) για την επίδραση της επίδοσης των συστημάτων και των υπηρεσιών στις επιχειρησιακές δραστηριότητες του ΔΕΔΔΗΕ. Έτοιμα και παραμετροποιήσιμα dashboards θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για την εξαγωγή συμπερασμάτων και την παροχή συμβουλών σε πραγματικό χρόνο. Όλα αυτά θα πρέπει να επιτυγχάνονται με τη χρήση big data analytics πάνω σε όλων των ειδών τα δεδομένα που θα συλλέγονται από την πλατφόρμα, τα οποία θα είναι ενσωματωμένα στη λύση χωρίς να απαιτείται το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ να καταναλώνει ώρες αναζητώντας τα δεδομένα σε πολλαπλά συστήματα και αναλύοντάς τα χειροκίνητα για να ανακαλύψει τι συμβαίνει και πώς αποδίδει η πληροφοριακή υποδομή του.

Σε ό,τι αφορά τη φιλικότητα προς τους χρήστες, η λύση θα πρέπει να παρέχει ένα καλά οργανωμένο και διαισθητικό περιβάλλον, το οποίο προσφέρει μια κεντρική εποπτεία όλων των κρίσιμων μετρικών καθώς και οπτικοποίηση δεδομένων με χρήση διαφορετικών τύπων γραφημάτων. Έτσι, η λύση θα επιτρέπει στους χρήστες να κατανοήσουν την απόδοση των εφαρμογών, των ιστότοπων, των υπηρεσιών και της

υποκείμενης υποδομής, να εντοπίσουν και να αναλύσουν γρήγορα πιθανά περιστατικά και προβλήματα, να δουν τα διαθέσιμα αρχεία καταγραφών (logs, traces), να δημιουργήσουν τους δικούς τους δείκτες, KPIs, αναφορές κ.α. Η λύση θα πρέπει να παρέχει άμεση πρόσβαση σε δεδομένα κώδικα για γρήγορη αποσφαλμάτωση και να δείχνει την πλήρη κατάσταση μιας εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του stack trace, των τιμών των μεταβλητών και άλλων στοιχείων.

2.3 Αναμενόμενα Οφέλη του Έργου

- Μείωση του λειτουργικού κόστους μέσω αυτοματοποίησης και εξάλειψης αποσπασματικών εργαλείων παρακολούθησης.
- Αύξηση της ανθεκτικότητας και διαθεσιμότητας του δικτύου με πρόληψη πιθανών διακοπών.
- Βελτίωση της εμπειρίας χρηστών και πελατών μέσω της ανάλυσης ψηφιακής εμπειρίας.
- Διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων και εφαρμογών μέσω προληπτικών μηχανισμών ανίχνευσης κινδύνων.
- Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις.

3. Τεχνικές και λειτουργικές δυνατότητες λύσης

3.1. Γενικές Προδιαγραφές

Η ολοκληρωμένη λύση παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) του συνόλου της υποδομής και των υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ πρέπει να ενσωματώνει ένα σύνολο προηγμένων δυνατοτήτων οι οποίες αναλύονται παρακάτω και οι οποίες αποτελούν σημαντικά κριτήρια για την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα της λύσης. Η λύση είναι απαραίτητο να συνδυάζει τεχνολογίες αιχμής όπως τη διαχείριση ψηφιακής εμπειρίας (Digital Experience Management), τη διαχείριση απόδοσης εφαρμογών (Application Performance Management) και την τεχνητή νοημοσύνη για την ανίχνευση ανωμαλιών, προσφέροντας έτσι έναν ολοκληρωμένο τρόπο για την παρακολούθηση και την ανάλυση του συνόλου της υποδομής και των εφαρμογών.

Με δυνατότητες όπως η αυτόματη ανακάλυψη και χαρτογράφηση, η αυτόματη ανάλυση πρωταρχικής αιτίας, και η ορατότητα από άκρο σε άκρο, η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίσει ότι οι χρήστες και οι διαχειριστές του ΔΕΔΔΗΕ έχουν πρόσβαση σε αναλυτικές και χρήσιμες πληροφορίες για τη βελτίωση της απόδοσης και της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών. Η ικανότητα της λύσης να συγκεντρώνει και να αναλύει δεδομένα από διάφορες πηγές σε πραγματικό χρόνο, σε συνδυασμό με την ευέλικτη εγκατάσταση και κλιμάκωση, θα επιτρέπει την προσαρμογή της στις εξελισσόμενες ανάγκες του ΔΕΔΔΗΕ, καθιστώντας την έτσι μια στρατηγική πλατφόρμα που προάγει την αποδοτικότητα, την ταχύτητα ανίχνευσης και την ικανότητα πρόβλεψης, ενισχύοντας τη συνολική ψηφιακή εμπειρία και υποστηρίζοντας την καθημερινή σύγχρονη λειτουργία του ΙΤ.

Οι βασικές δυνατότητες της λύσης περιγράφονται παρακάτω.

3.2. Αυτόματη Ανακάλυψη και Χαρτογράφηση

Η λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα αυτόματης ανακάλυψης και χαρτογράφησης των εξαρτήσεων μεταξύ των διαφόρων υπηρεσιών και της υποδομής. Αυτό θα επιτρέπει τη σαφή κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι διαφορετικές συνιστώσες αλληλεπιδρούν μεταξύ τους. Με την αυτόματη απεικόνιση όλων των οριζόντιων και κάθετων συσχετίσεων από όλα τα περιβάλλοντα σε μια οθόνη, οι διαχειριστές του ΔΕΔΔΗΕ θα πρέπει να μπορούν να έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα της αρχιτεκτονικής του IT και να εντοπίζουν γρήγορα τα σημεία που χρειάζονται βελτίωση ή παρέμβαση. Επιπλέον, η τεχνολογία ανάλυσης των transactions από άκρο εις άκρο, πλήρως αυτοματοποιημένα, θα πρέπει να επιτρέπει την ακριβή παρακολούθηση και ανάλυση των δεδομένων σε όλο το μήκος της διαδρομής τους.

3.3. Ανίχνευση Ανωμαλιών με τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης

Χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη, η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να εντοπίζει ανωμαλίες στην απόδοση και προβλήματα που μπορεί να προκύψουν στο IT περιβάλλον. Η μηχανή Τεχνητής Νοημοσύνης είναι απαραίτητο να αξιοποιεί τρεις τύπους AI (Causal, Predictive, Generative). Έτσι, θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει απαντήσεις για την πρωταρχική αιτία προβλημάτων που σχετίζονται με μεγαλύτερους χρόνους απόκρισης σε υπηρεσίες, ανωμαλίες σε σχέση με το baseline κ.λπ. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να προβλέπει προβλήματα πριν αυτά επηρεάσουν τους χρήστες των εφαρμογών, αλλά και να επιτρέπει στον χρήστη να χρησιμοποιήσει Generative AI σε διάφορα use cases, όπως για τη δημιουργία dashboards και περίπλοκων ερωτημάτων στα δεδομένα απλά με τη χρήση φυσικής γλώσσας. Οι διαχειριστές θα πρέπει να λαμβάνουν ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο και προτάσεις για την επίλυση των προβλημάτων. Αυτό θα συμβάλλει στην πρόληψη διακοπών υπηρεσίας και στη διασφάλιση της συνεχούς λειτουργίας των εφαρμογών και των υποδομών που τις υποστηρίζουν.

3.4. Αυτόματη Ανάλυση Πρωταρχικής Αιτίας (Root Cause Analysis - RCA)

Η αυτόματη ανάλυση πρωταρχικής αιτίας (RCA) θα πρέπει να είναι μία από τις βασικές δυνατότητες της λύσης και να ενσωματώνει προηγμένες τεχνολογίες για την αυτόματη ανάλυση και επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται στην υποδομή και τις υπηρεσίες. Αυτή η δυνατότητα θα πρέπει να επιτρέπει την ταχεία και ακριβή αναγνώριση της βασικής αιτίας προβλημάτων, μειώνοντας το χρόνο που απαιτείται για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας και ενισχύοντας τη συνολική αποδοτικότητα του IT περιβάλλοντος. Η λύση θα πρέπει να αξιοποιεί αλγορίθμους μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης για να διενεργήσει αυτόματες αναλύσεις της πρωταρχικής αιτίας προβλημάτων. Οι αλγόριθμοι αυτοί θα πρέπει να συγκεντρώνουν και να αναλύουν δεδομένα από διάφορες πηγές του IT, εντοπίζοντας τα υποκείμενα αίτια των ανωμαλιών και των σφαλμάτων. Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί τεχνικές όπως η ανάλυση αιτίου-αποτελέσματος, η ανάλυση συσχέτισης και η αναγνώριση προτύπων για να αναγνωρίσει τις βασικές αιτίες και να προσφέρει χρήσιμες συστάσεις για την επίλυσή τους.

3.5. Ορατότητα από Άκρο σε Άκρο

Η λύση θα πρέπει να παρέχει πλήρη ορατότητα από τον τελικό χρήστη μέχρι τα backend συστήματα και να συνθέτει την πλήρη διαδρομή βάσει ενός μοναδικού αναγνωριστικού (correlation id), επιτρέποντας την ανάλυση της απόδοσης σε κάθε στάδιο της διαδρομής των δεδομένων. Αυτή η δυνατότητα είναι κρίσιμη για την κατανόηση της εμπειρίας του χρήστη και τη βελτίωση της απόδοσης της υποδομής και των υπηρεσιών που προσφέρονται συνολικά.

3.6. Διαχείριση Συμβάντων και Αυτοματισμός

Η λύση θα πρέπει να συγκεντρώνει και να κατηγοριοποιεί τα γεγονότα από διάφορες πηγές, επιτρέποντας την παρακολούθηση και την απάντηση σε προβλήματα σε πραγματικό χρόνο. Μέσω ενσωματωμένης δυνατότητας ορισμού και εκτέλεσης αυτοματοποιημένων ροών εργασίας (workflows), η λύση θα πρέπει να μπορεί να αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, μειώνοντας τον χρόνο απόκρισης και βελτιώνοντας την αποδοτικότητα. Η αυτοματοποίηση περιλαμβάνει ενέργειες όπως π.χ. η επανεκκίνηση υπηρεσιών, η προσαρμογή παραμέτρων και η ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών.

3.7. Χαρτογράφηση Υπηρεσιών και Διαχείριση Υποδομών

Με τη δυνατότητα χαρτογράφησης υπηρεσιών, η λύση θα πρέπει να δημιουργεί χάρτες που απεικονίζουν πώς οι υπηρεσίες συνδέονται με τις υποδομές. Αυτό βοηθά στην ταυτοποίηση της προέλευσης των προβλημάτων και στην κατανόηση των επιπτώσεων που μπορεί να έχει ένα πρόβλημα σε ολόκληρη την υποδομή. Επιπλέον, η λύση θα πρέπει να αποθηκεύει δεδομένα για όλα τα IT assets και τις σχέσεις τους, προσφέροντας μια κεντρική πηγή πληροφοριών για την υποδομή.

3.8. Συλλογή Δεδομένων και Οπτικοποίηση

Η λύση θα πρέπει να συλλέγει και να αποθηκεύει δεδομένα από τις παρακολουθούμενες συσκευές και υπηρεσίες, παρέχοντας γραφήματα και αναφορές που βοηθούν στην ανάλυση της απόδοσης. Αυτή η δυνατότητα θα επιτρέπει στους διαχειριστές να έχουν πρόσβαση σε ιστορικά δεδομένα και να αναλύουν τις τάσεις της απόδοσης του IT, βοηθώντας στη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων για τη βελτίωση της απόδοσης.

3.9. Ενοποιημένη Παρακολούθηση και Ανάλυση

Η λύση θα πρέπει να αναλαμβάνει την παρακολούθηση του IT περιβάλλοντος και τη συλλογή δεδομένων, ενώ προσφέρει ανάλυση απόδοσης και εντοπισμό ανωμαλιών μέσω τεχνητής νοημοσύνης. Τα δεδομένα που συλλέγονται μπορούν να αναλυθούν και να οπτικοποιηθούν σε πραγματικό χρόνο, παρέχοντας σαφείς και ολοκληρωμένες αναφορές για την υγεία και την απόδοση του IT.

3.10. Ενοποιημένη Διαχείριση Συμβάντων

Τα γεγονότα και οι ειδοποιήσεις που θα δημιουργούνται θα πρέπει να συγκεντρώνονται σε ένα κεντρικό σημείο, όπου κατηγοριοποιούνται και αντιμετωπίζονται μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών. Αυτό θα εξασφαλίζει ταχύτερη και πιο αποδοτική αντιμετώπιση προβλημάτων, μειώνοντας το χρόνο που απαιτείται για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας του IT.

3.11. Διαχείριση αρχείων καταγραφής

Η λύση θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης συλλογής και ανάλυσης αρχείων καταγραφής (logs) από διάφορες πηγές σε πραγματικό χρόνο, προσφέροντας ισχυρές δυνατότητες επεξεργασίας και αρχειοθέτησης δεδομένων. Επίσης, θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία προσαρμοσμένων αναφορών και ειδοποιήσεων, αξιοποιώντας τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης για την αυτόματη ανίχνευση και πρόβλεψη ανωμαλιών. Επιπλέον, θα πρέπει να παρέχει εργαλεία οπτικοποίησης δεδομένων που διευκολύνουν την ανάλυση και τη λήψη αποφάσεων, και να διαθέτει δυνατότητες ενοποίησης με άλλες λύσεις παρακολούθησης και διαχείρισης, προσφέροντας μια συνολική εικόνα της υποδομής IT.

3.12. Κεντρική Βάση Δεδομένων

Η λύση θα πρέπει μέσω της διασύνδεσής της με την ServiceNow CMDB να αποθηκεύει όλες τις πληροφορίες για τα παρατηρούμενα IT assets και τις σχέσεις τους σε μια κεντρική βάση δεδομένων υπό τη μορφή γράφου. Αυτή η βάση δεδομένων θα παρέχει μια κεντρική πηγή αλήθειας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση της κατάστασης του περιβάλλοντος IT και τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Η κεντρική βάση δεδομένων θα διευκολύνει την παρακολούθηση και τη διαχείριση της υποδομής, παρέχοντας αξιόπιστα δεδομένα για την ανάλυση και τη βελτίωση της απόδοσης.

3.13. Ορατότητα και Αναφορές

Τα δεδομένα που θα συλλέγονται θα πρέπει να μπορούν να απεικονιστούν σε ενιαίες αναφορές και γραφήματα, παρέχοντας μια σαφή και ολοκληρωμένη εικόνα της υγείας και της απόδοσης του IT. Οι αναφορές αυτές θα βοηθούν τους διαχειριστές να κατανοήσουν την απόδοση του IT, να εντοπίσουν τάσεις και να λάβουν τεκμηριωμένες αποφάσεις για τη βελτίωση της απόδοσης και της διαθεσιμότητας του.

3.14. Ευέλικτη Εγκατάσταση και Κλιμάκωση

Η λύση θα πρέπει να προσφέρει μεγάλη ευελιξία, έχοντας τη δυνατότητα να επεκταθεί για να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες του ΔΕΔΔΗΕ και να προσαρμοστεί στις εξελισσόμενες απαιτήσεις του. Θα πρέπει να διατίθεται τόσο για εγκατάσταση on-premise, επιτρέποντας την πλήρη εσωτερική διαχείριση και έλεγχο των υποδομών, όσο και μέσω cloud, παρέχοντας την ευχέρεια της κλιμάκωσης και της εύκολης διαχείρισης μέσω εξωτερικών υπηρεσιών. Αυτή η διπλή επιλογή διασφαλίζει ότι η λύση θα μπορεί να προσαρμοστεί σε οποιοδήποτε περιβάλλον IT, είτε πρόκειται για παραδοσιακές υποδομές είτε για σύγχρονα cloud-based συστήματα, εξασφαλίζοντας την καλύτερη προσαρμογή και απόδοση ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού.

3.15. Εμπειρία Χρήστη (User Experience)

Οι προσδοκίες των χρηστών σχετικά με την απόδοση των εφαρμογών αυξάνονται ραγδαία και οι οργανισμοί επικεντρώνονται στο να προσφέρουν ψηφιακές εμπειρίες που τους διαφοροποιούν από τον ανταγωνισμό. Έτσι, η λύση θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι παρακολουθείται η εμπειρία των χρηστών ως προς τη χρήση εφαρμογών με στόχο οι εφαρμογές να λειτουργούν άψογα και ανταποκρίνονται στις υψηλές προσδοκίες των χρηστών.

3.16. Δυνατότητα Ενοποιημένης Παρακολούθησης Υβριδικού Νέφους

Ο ΔΕΔΔΗΕ, όπως οι περισσότεροι μεγάλοι οργανισμοί, αξιοποιούν για τις εφαρμογές τους έναν συνδυασμό on-premise και cloud υποδομών (σε λογική hybrid cloud), γεγονός που αποτελεί πρόκληση για την από άκρου εις άκρο ορατότητα στα σύνθετα, υβριδικά περιβάλλοντά τους. Η λύση θα πρέπει να προσφέρει ενοποιημένη ορατότητα σε όλα τα περιβάλλοντα, επιτρέποντας στους διαχειριστές να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται την απόδοση των εφαρμογών ανεξάρτητα από το πού φιλοξενούνται.

3.17. Δυνατότητα Παρακολούθησης Σύνθετων Αρχιτεκτονικών Εφαρμογών

Οι εφαρμογές παρουσιάζουν μια σταθερά ανοδική τάση ως προς την πολυπλοκότητά τους, και η υλοποίησή τους με αρχιτεκτονικές micro-services δημιουργεί ένα σύνθετο πλέγμα διαφορετικών τεχνολογιών και interfaces. Η λύση θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες δυνατότητες για την παρακολούθηση και τη διαχείριση αυτής της πολυπλοκότητας, διευκολύνοντας τον εντοπισμό και την επίλυση προβλημάτων σε περιβάλλοντα με micro-services.

3.18. DevOps

Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξει με επιτυχία τις συνεχείς απαιτήσεις των χρηστών, υποστηρίζοντας την ανάγκη για συχνές αναβαθμίσεις λογισμικού μέσω της υιοθέτησης DevOps εργαλείων και Site Reliability Engineering (SRE) πρακτικών. Θα πρέπει να παρέχει προηγμένα εργαλεία που διευκολύνουν την αυτοματοποίηση των διαδικασιών ανάπτυξης, επιτρέποντας τη γρήγορη και αξιόπιστη ανάπτυξη νέων λειτουργιών και βελτιώσεων, καθώς και τη συνεχή παρακολούθηση της απόδοσης. Με αυτόν τον τρόπο, η λύση θα είναι σε θέση να ενισχύσει την αποδοτικότητα των ομάδων ανάπτυξης λογισμικού και να εξασφαλίσει την ταχεία ανταπόκριση στις ανάγκες των χρηστών.

3.19. SecOps

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να ενσωματώνει προηγμένες δυνατότητες προστασίας εφαρμογών κατά τη διάρκεια εκτέλεσης (Runtime Application Security Protection) και να αποστέλλει σχετικές ειδοποιήσεις στο ServiceNow SecOps, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των εφαρμογών σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, θα πρέπει να αξιοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για την αυτόματη δημιουργία μοναδικού δείκτη κινδύνου για κάθε πιθανή ευπάθεια, βασισμένου σε ανάλυση της τοπολογίας του συστήματος και των αλληλοεξαρτήσεων του με άλλα συστήματα και εφαρμογές. Αυτή η συνδυασμένη προσέγγιση θα επιτρέπει την ταχεία ανίχνευση και αξιολόγηση των κινδύνων, προλαμβάνοντας επιθέσεις και αποτρέποντας πιθανές ευπάθειες πριν επηρεάσουν την ασφάλεια του συστήματος. Η αυτόματη ανάλυση και ο υπολογισμός του δείκτη κινδύνου θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των μηχανισμών ασφάλειας, προσφέροντας έναν ισχυρό μηχανισμό προστασίας που προσαρμόζεται δυναμικά στις συνθήκες και τις απειλές του περιβάλλοντος.

3.20. Σύνοψη

Συμπερασματικά, η ενιαία λύση Παρακολούθησης και Παρατήρησης στοχεύει στο να παρέχει μια ολοκληρωμένη και ισχυρή διαχείριση της απόδοσης και της διαθεσιμότητας των υποδομών, των εφαρμογών και των επιχειρησιακών υπηρεσιών. Με προηγμένες δυνατότητες ανάλυσης μέσω τεχνικής νοημοσύνης, αυτοματοποίησης και οπτικοποίησης, η λύση θα πρέπει να εξασφαλίζει την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση προβλημάτων, τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών και την αύξηση της συνολικής απόδοσης και επίδοσης του IT. Οι καινοτόμες αυτές δυνατότητες θα πρέπει να επιτρέπουν στους διαχειριστές να επικεντρωθούν σε στρατηγικές δραστηριότητες, βελτιώνοντας την εμπειρία των χρηστών και διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία του IT.

Τέλος, η λύση θα πρέπει να παρέχει τις απαραίτητες δυνατότητες για την υποστήριξη των σύγχρονων απαιτήσεων των χρηστών, την αντιμετώπιση των προκλήσεων της μετάβασης σε υποδομές υβριδικού νέφους, τη διαχείριση της πολυπλοκότητας των εφαρμογών και την υποστήριξη DevOps πρακτικών.

4. Υπηρεσίες

4.1. Διαχείριση Έργου / Διαχείριση Ποιότητας

Ο Ανάδοχος:

- Έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο,
- Λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία του με το προσωπικό του Φορέα Λειτουργίας

- Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων, και,
- Αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει, υποχρεούται να παρουσιάσει στην τεχνική προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση, την οποία θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του Έργου.

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμβάλλει στην αποτελεσματική υλοποίηση και παρακολούθηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του την προσέγγιση που θα ακολουθήσει στο έργο (τεχνικές, εργαλεία κλπ.). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην μεθοδολογία σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο. Θα πρέπει στην τεχνική του προσφορά να περιγράψει τα ακόλουθα:

- Μεθοδολογία Επικοινωνίας παρακολούθησης προόδου.
- Μεθοδολογία Διασφάλισης ποιότητας.
- Μεθοδολογία Διαχείρισης Κινδύνων.

4.2. Ανάλυση Απαιτήσεων

4.2.1. Σκοπός

Οι υπηρεσίες ανάλυσης απαιτήσεων αποτελούν το πρώτο και καθοριστικό στάδιο για την επιτυχή υλοποίηση του έργου. Ο σκοπός τους είναι να αποσαφηνίσουν τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές της λύσης, να διασφαλίσουν τη βέλτιστη προσαρμογή της στις ανάγκες του ΔΕΔΔΗΕ και να θέσουν τη βάση για την ορθή υλοποίησή της.

Θα υπάρχει συνεργασία του Διαχειριστή Έργου του ΔΕΔΔΗΕ και της ομάδας του με στόχο την παροχή πληροφοριών για την οργάνωση της διαχείρισης του έργου

4.2.2. Ενδεικτικές Εργασίες / Δραστηριότητες

- Παρουσίαση Λύσης.
- Συναντήσεις & Συζητήσεις για την Ανάλυση του Περιβάλλοντος του ΔΕΔΔΗΕ.
- Αποτύπωση και Επιβεβαίωση των Επιχειρησιακών και Τεχνικών Απαιτήσεων.
- Σύνταξη Αναλυτικής Τεχνικής Μελέτης Εφαρμογής.
- Προγραμματισμός & Οριστικοποίηση του Πλάνου Υλοποίησης.

4.3. Υπηρεσίες Σχεδιασμού του Συστήματος

4.3.1. Σκοπός

Ο σχεδιασμός συστήματος αφορά στη μελέτη και το σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής που θα αναπτυχθεί στο περιβάλλον του ΔΕΔΔΗΕ.

Το παραπάνω αποτελεί αποτέλεσμα των συζητήσεων με τον ΔΕΔΔΗΕ, την ανάλυση του περιβάλλοντος και την κάλυψη των απαιτήσεων που έχουν τεθεί.

Ο σχεδιασμός του συστήματος είναι ένα κρίσιμο στάδιο που διασφαλίζει ότι η νέα πλατφόρμα θα ενσωματωθεί ομαλά στο υπάρχον τεχνολογικό οικοσύστημα του ΔΕΔΔΗΕ, παρέχοντας υψηλή διαθεσιμότητα, επεκτασιμότητα και ασφάλεια.

Ο ΔΕΔΔΗΕ θα παράσχει διαθεσιμότητα των στελεχών του για την ανάλυση του περιβάλλοντος.

4.3.2. Ενδεικτικές Εργασίες / Δραστηριότητες

- Ανάλυση Αρχιτεκτονικών Επιλογών και Προσδιορισμός Στόχων.
- Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής του Συστήματος.
- Καταγραφή και χαρτογράφηση της τρέχουσας αρχιτεκτονικής IT του ΔΕΔΔΗΕ.
- Υποδομή & Ενσωμάτωση στο Περιβάλλον του ΔΕΔΔΗΕ (DevOps/ Testing/ SIEM/ Network monitoring tools).
- Ασφάλεια και Διακυβέρνηση Δεδομένων.
- Βελτιστοποίηση Απόδοσης και Αυτοματισμός.
- Δοκιμές, Πιλοτική Υλοποίηση και Σχέδιο Υλοποίησης.

4.4. Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση συστήματος και διασυνδέσεις

Η υλοποίηση της αρχιτεκτονικής λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) του ΔΕΔΔΗΕ ξεκινά με την εγκατάσταση των υποσυστημάτων της λύσης, που περιλαμβάνει προπαρασκευαστικές εργασίες, δοκιμαστικές εγκαταστάσεις, διασυνδέσεις και τελική παραμετροποίηση.

4.4.1. Εγκατάσταση

4.4.1.1. Σκοπός

Η εγκατάσταση όλων των υποσυστημάτων της λύσης αποτελεί το πρώτο βήμα της υλοποίησης της αρχιτεκτονικής λύσης.

Σε αυτό το βήμα γίνεται η προετοιμασία της υποδομής εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ που αφορά τη διάθεση εικονικών μηχανών (Virtual Machines) για την εγκατάσταση των υποσυστημάτων, τη δημιουργία χρηστών με τα κατάλληλα δικαιώματα στις εικονικές μηχανές και σε άλλα εργαλεία για να επιτρέπεται η πρόσβαση και η επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών στοιχείων της λύσης.

Μετά το πέρας των παραπάνω διαδικασιών σειρά έχει η εγκατάσταση των agents (όπου απαιτείται) πάνω σε μη παραγωγικά συστήματα. Αυτό το βήμα κρίνεται απαραίτητο και αποτελεί μέρος ορθών πρακτικών του Observability. Σκοπός της συγκεκριμένης εργασίας είναι να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία των agents.

Αφού επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία, η εγκατάσταση των agents μπορεί να συνεχιστεί με την μέθοδο canary σε παραγωγικά συστήματα.

Στην περίπτωση του full stack monitoring mode, μετά από κάθε εγκατάσταση agent είναι απαραίτητη η επανεκκίνηση των processes που υποστηρίζουν τις διάφορες εφαρμογές. Αυτό το βήμα χρειάζεται, ώστε ο observability agent να μπορεί να παρακολουθήσει σε βάθος τα διάφορα processes.



Για τα cloud-native περιβάλλοντα, θα ακολουθηθεί η διαδικασία εγκατάστασης agent όπου αυτό είναι εφικτό (VMs, WebApps, K8s environments, agentless functions, etc.), αλλά και agentless προσέγγισης μέσω out-of-the-box extensions που συλλέγουν τα απαραίτητα στοιχεία για την υγεία και την απόδοση cloud vendor -managed services.

Για την εγκατάσταση κάποιων δομικών στοιχείων της λύσης, ενδέχεται να χρειαστεί φυσική πρόσβαση στα Datacenter όπου έχει υποδειχθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ για την εγκατάστασή τους.

Ο ΔΕΔΔΗΕ θα πρέπει να παράσχει κατάλογο και χαρακτηριστικά εικονικών μηχανών, παραμετροποίηση δικτύου για την επικοινωνία των διάφορων υποσυστημάτων της λύσης, διάθεση χρηστών πάνω στις εικονικές μηχανές για την εγκατάσταση της λύσης και των επιμέρους στοιχείων της, καθώς και όποιο προαπαιτούμενο έχει προκύψει από τα προηγούμενα πακέτα εργασιών.

4.4.1.2. Ενδεικτικές Εργασίες / Δραστηριότητες

- Προετοιμασία της υποδομής σε επίπεδο χρηστών, δικτύου και εικονικών μηχανών.
- Εγκατάσταση των υποσυστημάτων της λύσης.
- Εγκατάσταση των agents σε μη παραγωγικά και παραγωγικά περιβάλλοντα.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας των agents σε μη παραγωγικά και παραγωγικά περιβάλλοντα.
- Επανεκκίνηση των processes που υποστηρίζουν τις εφαρμογές μετά από κάθε εγκατάσταση full stack agent.
- Δημιουργία πλάνου σταδιακής μετάβασης στην παραγωγική λειτουργία.

4.4.2. Παραμετροποίηση συστήματος (Customization)

4.4.2.1. Σκοπός

Η παραμετροποίηση περιλαμβάνει μια σειρά από εργασίες που βοηθούν στην καλύτερη παρακολούθηση των συστημάτων, το σωστό διαχωρισμό και οργάνωση τους, την ασφάλεια και την ενημέρωση των εμπλεκόμενων ομάδων του ΔΕΔΔΗΕ σε περίπτωση προβλήματος.

4.4.2.2. Ενδεικτικές Εργασίες / Δραστηριότητες

- Διαχωρισμός των εφαρμογών σε επίπεδο υπηρεσίας με την δημιουργία κανόνων.
- Δημιουργία μηχανισμού 2-way discovery για τα δικτυακά devices.
- Καλύτερη αναγνώριση των sessions που εκτελούν οι χρήστες με χρήση user tagging και action naming rules.
- Δημιουργία επιχειρηματικών μετρικών με την χρήση user session and action properties.
- Παραμετροποίηση και παρακολούθηση mobile εφαρμογών.
- Δημιουργία συνθετικών δοκιμών για τον καλύτερο έλεγχο της διαθεσιμότητας των εφαρμογών.
- Ενεργοποίηση και παραμετροποίηση plugins για την εισαγωγή περισσότερων μετρικών από γνωστές τεχνολογίες.



- Δημιουργία host groups, management zones, tagging rules για την καλύτερη οργάνωση και φιλτράρισμα του περιβάλλοντος υπό παρακολούθηση.
- Δημιουργία χρηστών και ομάδων χρηστών.
- Δημιουργία μηχανισμού ενημέρωσης σε περίπτωση προβλήματος.
- Δημιουργία dashboards.

4.4.3 Διασύνδεση με τρίτα συστήματα

4.4.3.1 Σκοπός

Η διασύνδεση περιλαμβάνει μια σειρά από εργασίες όπως ανάλυση των υφιστάμενων συστημάτων προς διασύνδεση και του τρόπου διασύνδεσης καθώς και την οποιαδήποτε ανάπτυξη για την επίτευξη των επιθυμητών διασυνδέσεων.

4.4.3.2 Ενδεικτικές Εργασίες / Δραστηριότητες

- Ανάλυση τρίτων συστημάτων (δομές δεδομένων, τρόποι διασύνδεσης).
- Ανάπτυξη της λύσης για τη διασύνδεση με τα τρίτα συστήματα του ΔΕΔΔΗΕ, μερικά από τα οποία αναφέρονται στις αντίστοιχες ενότητες του παρόντος εγγράφου, αλλά δεν αποτελούν την πλήρη λίστα των συστημάτων προς διασύνδεση.
- Διασύνδεση με στόχο την ανταλλαγή των πιο κάτω στοιχείων (όπου υπάρχει η δυνατότητα):
 - Μετρικών στοιχείων διαθεσιμότητας και απόδοσης.
 - Προβλημάτων.
 - Τοπολογίας.
- Αυτόματη δημιουργία και συγχρονισμός περιστατικών βλάβης με το ServiceNow (event to incident integration – closed loop incident process - CLIP / «Detect to Correct» κατά IT4IT).
- Συγχρονισμός της τοπολογίας μεταξύ του συστήματος Παρακολούθησης και Παρατήρησης με τη CMDB του ServiceNow με στόχο την ορθότερη αποτύπωση του business impact των event-generated incidents αλλά και της εύρεσης πρωταρχικής αιτίας των προβλημάτων (root cause analysis).

4.5. Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης και Εκπαίδευσης

4.5.1. Σκοπός

Να συνταχθούν όλα τα απαραίτητα εγχειρίδια που αφορούν τη λειτουργία, τη διαχείριση και την παραμετροποίηση της λύσης, έτσι ώστε τα στελέχη του ΔΕΔΔΗΕ να έχουν στην διάθεση τους όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη χρήση και τη διαχείριση της λύσης.

Σε αυτό το πλαίσιο θα διεξαχθεί σεμινάριο εκπαίδευσης για τους συμμετέχοντες που θα επιλέξει ο ΔΕΔΔΗΕ.

Στο πλαίσιο του έργου ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης, δημιουργίας και διάθεσης εκπαιδευτικού υλικού. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσής θα είναι συνδυασμός εξατομικευμένης εκπαίδευσης επί της λύσης όπως θα έχει υλοποιηθεί στο περιβάλλον του ΔΕΔΔΗΕ και επίσημης εκπαίδευσης του

κατασκευαστή με δυνατότητα πιστοποίησης (μέχρι 20 άτομα σε level "associate"), όπως αυτή είναι διαθέσιμη και άμεσα προσφερόμενη από τον κατασκευαστή.

Κάθε κατηγορία χρηστών θα εκπαιδευτεί στο σύνολο των λειτουργικότητων, που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιοτήτων της.

Για τον σχεδιασμό και την οργάνωση της εκπαίδευσης ο Ανάδοχος θα αναλάβει:

- Την κατάστρωση αναλυτικού πλάνου εκπαίδευσης.
- Τη διαχείριση των εκπαιδευομένων (ενδεικτικά, έγκαιρη ενημέρωση για τις ώρες κατάρτισης κλπ.).
- Τον σχεδιασμό και παραγωγή του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αναπαραγωγή και διανομή των εγχειριδίων και εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο του προσωπικού που θα εκπαιδευτεί. Τα εγχειρίδια και εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. σε ηλεκτρονική μορφή το οποίο θα έχει εγκριθεί από τους υπεύθυνους έργου του ΔΕΔΔΗΕ πριν τη διεξαγωγή των σεμιναρίων.

4.5.2. Ενδεικτικές εργασίες / Δραστηριότητες

- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη εγχειριδίων.
- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει αναλυτικά ενημερωτικά έντυπα (handouts) για την καθοδήγηση των εκπαιδευόμενων, καθώς και να διαθέσει εκπαιδευτικό υλικό ή και επίσημα μαθήματα από τον ίδιο τον κατασκευαστή για επιλεγμένες κατηγορίες εκπαίδευσης και προσωπικό.

4.6. Υποστήριξη λειτουργίας

4.6.1. Σκοπός

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την παροχή λειτουργικής υποστήριξης μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του συστήματος παρακολούθησης εφαρμογών και υποδομών.

Η συγκεκριμένη υποστήριξη λειτουργίας αφορά την υποστήριξη απευθείας από προσωπικού του Αναδόχου η οποία πρέπει να προσφερθεί επιπλέον της υποστήριξης του κατασκευαστή της πλατφόρμας Observability για την οποία θα πρέπει να αναφερθεί αναλυτικά το Συμφωνημένο Επίπεδο Υπηρεσίας και τι ακριβώς περιλαμβάνει με βάση τις συνήθεις πρακτικές της αγοράς.

Το προτεινόμενο Συμφωνημένο Επίπεδο Υπηρεσίας (SLA) ανταπόκρισης της υπηρεσίας υποστήριξης είναι το παρακάτω με βάση τη κρισιμότητα του πιθανού συμβάντος όπως περιγράφεται παρακάτω:

Κρισιμότητα	Description
1. Κρίσιμο	Το παραγωγικό περιβάλλον της λύσης Observability δεν είναι διαθέσιμο και όλοι οι χρήστες έχουν επηρεαστεί.

2. Υψηλό	Το παραγωγικό περιβάλλον της λύσης Observability είναι μερικώς μη διαθέσιμο με συνέπεια βασικές λειτουργίες της λύσης να αντιμετωπίζουν πρόβλημα ή υπάρχει σημαντική αρνητική επίπτωση στην επίδοση (performance).
3. Μεσαίο	Το παραγωγικό περιβάλλον της λύσης παρακολούθησης δεν αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα και οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις κύριες λειτουργίες της.
4. Χαμηλό	Άλλα θέματα της λύσης σε όλα τα περιβάλλοντα της (παραγωγικό ή μη), λάθη στην τεκμηρίωση και όποιο άλλο συμβάν χαμηλής προτεραιότητας.

Κρισιμότητα Συμβάντος	Ανταπόκριση
1: Κρίσιμο	30 λεπτά
2: Υψηλό	4 ώρες
3: Μεσαίο	1 εργάσιμη ημέρα
4: Χαμηλό	2 εργάσιμες ημέρες

Ο ΔΕΔΔΗΕ θα παράσχει τις κατάλληλες θέσεις εργασίας εντός του περιβάλλοντός του καθώς και απομακρυσμένη πρόσβαση στα υποσυστήματα της λύσης με χρήση τεχνολογίας VPN.

4.6.2 Ενδεικτικές εργασίες / Δραστηριότητες

- Εργασία για την αποκατάσταση της υπηρεσίας Παρακολούθησης και Παρατήρησης το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση διακοπών.
- Ανάλυση και εντοπισμός των βασικών αιτιών προβλημάτων διαθεσιμότητας ή απόδοσης της πλατφόρμας με στόχο την παροχή μόνιμων διορθώσεων.
- Παροχή διορθώσεων ή workarounds για την επίλυση περιστατικών που εντοπίζονται στο σύστημα.
- Ενεργοποίηση της υποστήριξης λογισμικού του προμηθευτή εάν η βασική αιτία είναι στο βασικό προϊόν.
- Κλιμάκωση του προβλήματος εάν απαιτείται.

5. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΈΡΓΟΥ

5.1. Η συνολική διάρκεια του έργου ανέρχεται σε τριάντα εννέα (39) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Το έργο διακρίνεται σε δύο αλληλοεπικαλυπτόμενες φάσεις:

Φάση	Διάρκεια
Φάση Α: Υλοποίησης	11 μήνες με χρόνο έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
Φάση Β: Υποστήριξη λειτουργίας	30 μήνες με χρόνο έναρξης τον ένατο μήνα μετά την ημερομηνία υπογραφής σύμβασης

Κατά τους πρώτους έντεκα μήνες πραγματοποιείται η σταδιακή ανάπτυξη, παράδοση και θέση σε λειτουργία των βασικών υποσυστημάτων του έργου. Πιο συγκεκριμένα:

- Μήνας 1: Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας του Έργου (Π1)
- Μήνας 2: Τεύχη Ανάλυσης Απαιτήσεων (Π3)
- Μήνας 3: Τεύχος Μελέτης και Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής Λύσης (Π4)
- Μήνες 4–6: Αναφορές Εγκατάστασης (Π5)
- Μήνες 7–8: Παραμετροποιημένες Εφαρμογές (Π6)
- Μήνες 9–10: Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης με Διασύνδεση ITSM/ITOM (Π7)
- Μήνας 11: Εγχειρίδια και Πεπραγμένα Εκπαίδευσης (Π8)
- Από Μήνα 2 έως Μήνα 12: Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (Π2)

Από τον 9ο μήνα ξεκινά η φάση Υποστήριξης Λειτουργίας, η οποία διαρκεί 31 μήνες (Μ09–Μ39). Στο διάστημα αυτό, ο Ανάδοχος υποβάλλει σε μηνιαία βάση τις Αναφορές Υποστήριξης Λειτουργίας (Π9), εντός των πρώτων δέκα ημερών κάθε μήνα, καλύπτοντας τη λειτουργική παρακολούθηση και τεχνική υποστήριξη των υπηρεσιών του έργου μέχρι και την ολοκλήρωσή του.

Η αδειοδότηση της πλατφόρμας παρακολούθησης και παρατήρησης θα πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί έως την αρχή του 4ου μήνα, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη συνέχεια της υλοποίησης. Οι άδειες θα ανανεώνονται περιοδικά στους Μήνες 15 και 27, καλύπτοντας τη λειτουργική διάρκεια του έργου. Ο Ανάδοχος φέρει την ευθύνη για την έγκαιρη προμήθεια, ενεργοποίηση και παρακολούθηση της επάρκειας των απαιτούμενων αδειών.

Ο ανάδοχος θα πρέπει στην τεχνική του προσφορά να προτείνει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα φάσεων με εξαρτήσεις πακέτων εργασίας (όπως αυτές αναλύονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. - Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**, παραπάνω). Ο Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα, ανάλογα με την κατανόηση την αντίληψη του και πρακτικές που έχει εφαρμόσει σε αντίστοιχα έργα, να πραγματοποιήσει διαφοροποιήσεις και ως προς τα πακέτα εργασιών, τις

εξαρτήσεις του ενός από το άλλο καθώς και τον χρόνο υποβολής τους, αρκεί να μην ξεπεράσει το χρονικό όριο των 12 μηνών.

5.2. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα της σύμβασης αναλύονται στον ακόλουθο Πίνακα:

A/A	Παραδοτέο	Περιγραφή	Προθεσμία Υποβολής
1	Π1. Σχέδιο διαχείρισης και ποιότητας έργου	Θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: - Σύστημα παρακολούθησης προόδου - Σύστημα Διασφάλισης ποιότητας - Σχέδιο Ανάλυσης και αντιμετώπισης ρίσκου	Εντός ενός (1) μήνα από την έναρξη ισχύος της σύμβασης
2	Π2. Μηνιαίες Αναφορές Προόδου	Οι μηνιαίες αναφορές προόδου παρέχουν μια συνοπτική επισκόπηση της εξέλιξης του έργου, παρουσιάζοντας τα βασικά επιτεύγματα, τις προκλήσεις, τις διορθωτικές ενέργειες και τα επόμενα βήματα.	Εντός των δέκα (10) πρώτων ημερών κάθε μήνα και ως τον δωδέκατο (12 ^ο) μήνα της σύμβασης.
3	Π3. Τεύχη Ανάλυσης Απαιτήσεων	Θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: - Επιχειρηματικές Απαιτήσεις - Λειτουργικές Προδιαγραφές - Τεχνικές Προδιαγραφές - Προγραμματισμό & Οριστικοποίηση του Πλάνου Υλοποίησης	Εντός δύο (2) μηνών από την έναρξη ισχύος της σύμβασης
4	Π4. Τεύχος Μελέτης και σχεδιασμού της αρχιτεκτονικής λύσης	Θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: - Αναλυτική τεκμηρίωση της αρχιτεκτονικής λύσης (blueprints) και προαπαιτούμενα. - Σχέδιο δοκιμών, Πιλοτική Υλοποίηση	Εντός τριών (3) μηνών από την έναρξη ισχύος της σύμβασης

A/A	Παραδοτέο	Περιγραφή	Προθεσμία Υποβολής
5	Π5. Αναφορές Εγκατάστασης	Θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον: - Σχέδιο και τοπολογίες εγκατάστασης, - Σχέδιο έκτακτης Ανάγκης & Διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας - Δοκιμές (Έλεγχος ορθής λειτουργίας των εφαρμογών (Σύστημα, Απόδοση, Ασφάλεια)	Εντός έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της σύμβασης
6	Π6. Παραμετροποιημένες εφαρμογές	Θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: - Ολοκληρωμένο Σύστημα παρακολούθησης εφαρμογών και υποδομών με την δυνατότητα ανάλυσης προβλημάτων σε επίπεδο επιχειρησιακών υπηρεσιών καθώς και ανάδειξη πρωταρχικής αιτίας του προβλήματος σε επίπεδο υπηρεσιών και υποδομής. - Out-of-the-box, customizable Dashboards με προσαρμοσμένα δικαιώματα πρόσβασης ανα ρόλο (Development, Infrastructure & Operations, App Owner, Line of Business, Διοίκηση, κλπ), ανά τεχνολογία αλλά και βάσει ομαδοποίησης (π.χ. Azure Dashboards, AWS Dashboards, DB dashboards, Service dashboards, Dashboards δικτυακού εξοπλισμού, κ.α).	Εντός οκτώ (8) μηνών από την έναρξη ισχύος της σύμβασης
7	Π7. Ολοκληρωμένο Σύστημα παρακολούθησης με ενεργή διασύνδεση του	Θα περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων που αναλύονται στην παρ.	Εντός δέκα (10) μηνών από την

A/A	Παραδοτέο	Περιγραφή	Προθεσμία Υποβολής
	οικοσυστήματος (ITSM & ITOM) και λοιπών τρίτων συστημάτων.	Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. ανωτέρω	έναρξη ισχύος της σύμβασης
8	Π8. Εγχειρίδια και πεπραγμένα εκπαίδευσης	- Τεχνικά & Λειτουργικά Εγχειρίδια, Εγχειρίδια χρηστών και διαχειριστών. - Πεπραγμένα Εκπαίδευσης προσωπικού - Εκπαιδευτικό Υλικό.	Εντός έντεκα (11) μηνών από την έναρξη ισχύος της σύμβασης
9	Π9. Αναφορές περιόδου Υποστήριξης λειτουργίας	Θα περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων που αναλύονται στην παρ. Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. ανωτέρω	Εντός των δέκα (10) πρώτων ημερών κάθε μήνα, μετά τον όγδοο μήνα από την έναρξη ισχύος της σύμβασης και μέχρι το πέρας των 39 μηνών αυτής.

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 5125107

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ»



5.3. Ενδεικτικό Χρονοδιάγραμμα Έργου

A/A	Παραδοτέα	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M26	M27	M28	M38	M39
	Λογισμικό Αδειοδότηση																					
1	Αδειες Πλατφόρμας παρακολούθησης και παρατήρησης																					
	Υπηρεσίες Υλοποίησης																					
2	Π1 Σχέδιο διαχείρισης και ποιότητας έργου	Π1																				
3	Π3. Τεύχη Ανάλυσης Απαιτήσεων		Π3																			
4	Π4. Τεύχος Μελέτης και σχεδιασμού της αρχιτεκτονικής λύσης			Π4																		
5	Π5. Αναφορές Εγκατάστασης						Π5															
6	Π6. Παραμετροποιημένες εφαρμογές							Π6														
7	Π7. Ολοκληρωμένο Σύστημα παρακολούθησης με ενεργή διασύνδεση του οικοσυστήματος (ITSM & ITOM).										Π7											
8	Π8. Εγχειρίδια και πεπραγμένα εκπαίδευσης											Π8										
9	Π2. Μηνιαίες Αναφορές Προόδου	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2	Π2									
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας																					
10	Π9. Μηνιαίες Αναφορές περιόδου Υποστήριξης Λειτουργίας									Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9	Π9

6. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

6.1. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέσουν Ομάδα Έργου ικανή και αξιόπιστη, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων, εμπειρίας και μεγέθους, προκειμένου να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης. Ειδικότερα, η προτεινόμενη Ομάδα έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά και κατ' ελάχιστον τα κάτωθι στελέχη:

Στέλεχος 1: Υπεύθυνος Έργου

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.1	Υπεύθυνος Έργου (Project Manager)	1

Ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει Πτυχίο και Μεταπτυχιακό Ανώτατης Εκπαίδευσης ή από Τεχνολογικό Ίδρυμα σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Διοίκηση Επιχειρήσεων.
- Να διαθέτει 12ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διοίκηση Έργων Πληροφορικής.
- Πιστοποίηση PMP (Project Management Professional του Project Management Institute) ή αντίστοιχη (π.χ. PRINCE2).
- Άριστη γνώση της Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας.

Στέλεχος 2: Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	1

Ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει Πτυχίο και Μεταπτυχιακό Ανώτατης Εκπαίδευσης ή από Τεχνολογικό Ίδρυμα σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Διοίκηση Επιχειρήσεων.
- Να διαθέτει 6ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διοίκηση Έργων Πληροφορικής.
- Άριστη γνώση της Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας.

Στέλεχος 3: Επικεφαλής Αρχιτέκτονα (Chief Architect)

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.3	Επικεφαλής Αρχιτέκτονας (Chief Architect)	1

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 5125107

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ»

Ο Επικεφαλής Αρχιτέκτονα (Chief Architect) θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Να διαθέτει τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις καθορισμού αρχιτεκτονικής πληροφοριακών συστημάτων.
- Να διαθέτει εμπειρία σε πλατφόρμες Observability, cloud architecture, microservices και γνώση των αρχών APM.
- Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας.

Στέλεχος 4: Αρχιτέκτονας (Architect)

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.4	Αρχιτέκτονας (Architect)	1

Ο Αρχιτέκτονας (Architect) θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Να διαθέτει τουλάχιστον 6ετή επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις καθορισμού αρχιτεκτονικής πληροφοριακών συστημάτων.
- Να διαθέτει εμπειρία σε πλατφόρμες Observability, cloud architecture, microservices και γνώση των αρχών APM.
- Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας.

Στέλεχος 5: Observability Specialists

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.5	Observability Specialists	Τουλάχιστον 7

Ο Observability Specialist θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Να διαθέτει τουλάχιστον 2ετή επαγγελματική εμπειρία σε υλοποίηση λύσεων Observability.

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 5125107

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ»

- Να διαθέτει γνώση σε δημιουργία dashboards, alerts και στην παραμετροποίηση εργαλείων παρακολούθησης τεχνικών και επιχειρηματικών μετρητικών όπως επίσης παρατήρησης σε εφαρμογές, IT υποδομές και δίκτυα.
- Να διαθέτει πιστοποίηση Certified Associate, Professional ή αντίστοιχες.
- Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας.

Στέλεχος 6: IT Platform Specialists

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.6	IT Platform Specialists	Τουλάχιστον 3

Ο IT Platform Specialist θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Να διαθέτει τουλάχιστον 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε υλοποίηση λύσεων cloud και virtualized περιβάλλοντα.
- Να διαθέτει γνώση στην ανθεκτικότητα και διαθεσιμότητα εφαρμογών και υπηρεσιών όπως επίσης και στην υλοποίηση λύσεων παρακολούθησης, ειδοποιήσεων και διαχείρισης συμβάντων βασισμένων σε πλατφόρμες Observability.
- Να διαθέτει πιστοποίηση VMware Certified Advanced Professional, Cloud Solution Architect, Cloud DevOps, Cloud Network Engineer ή αντίστοιχες
- Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας.

Στέλεχος 7: ITSM Professionals

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.7	ITSM Professionals	Τουλάχιστον 3

Ο ITSM Professional θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Να διαθέτει τουλάχιστον 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε υλοποίηση λύσεων ITSM.
- Να διαθέτει Γνώση σε ITIL και κυρίως σε Incident Management, Operations Management, Asset Management και SLA Management.

- Να διαθέτει Εμπειρία σε διασύνδεση με ITSM εργαλεία (με προτίμηση σε ServiceNow).
- Να διαθέτει πιστοποίηση Certified Associate, Professional ή αντίστοιχες.
- Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας.

Στέλεχος 8: Security Engineer

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.8	Security Engineer	1

Ο Security Engineer θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα:

- Να διαθέτει τίτλο Σπουδών από Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες.
- Να διαθέτει τουλάχιστον 3ετή σε Security management, compliance, access control, SIEM tools και διασφάλισης απορρήτου πληροφοριών.
- Να διαθέτει Γνώση σε ITIL και κυρίως σε Incident Management, Operations Management, Asset Management και SLA Management.
- Να διαθέτει πιστοποίηση Ethical Hacker, Certified Solution Specialist, ή αντίστοιχες.
- Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας.

6.2. Ο Προσφέρων, στην τεχνική προσφορά του, θα πρέπει να υποβάλει Υπεύθυνες Δηλώσεις από όλα τα στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα του Παραρτήματος 5, στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- Συμφωνούν να συμμετάσχουν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να αναλάβουν συγκεκριμένο τμήμα αυτής (το οποίο και θα αναφέρεται) .
- Αποδέχονται να απασχολούνται στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το τμήμα που θα αναλάβουν .
- Αποδέχονται να συμμετάσχουν σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα κεντρικά γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ.
- Πιστοποιούν την ως άνω απαιτούμενη εμπειρία με πλήρη περιγραφή των απαιτούμενων έργων στο βιογραφικό τους σημείωμα.

Ο Προσφέρων, στην τεχνική προσφορά του, θα πρέπει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση ότι τα στελέχη της Ομάδας Έργου θα απασχοληθούν στο Έργο για τουλάχιστον το 50% του χρόνου τους κατά τη διάρκεια των φάσεων του Έργου όπου είναι απαραίτητοι.

6.3. Προσφορές που δεν θα πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.1 σχετικά με τα απαιτούμενα τυπικά και επαγγελματικά προσόντα των Στελεχών της Ομάδας Έργου θα απορρίπτονται.

Η απόδειξη της εμπειρίας των μελών της ομάδας έργου αποδεικνύεται με την υποβολή των Βιογραφικών Σημειωμάτων συνοδευόμενων από την ως άνω αναφερόμενη Υπεύθυνη Δήλωση της παραγράφου 6.2 για την ακρίβεια των λεγομένων.

6.4. Σχετικά με την Ομάδα Έργου, οι Προσφέροντες στην τεχνική προσφορά τους θα πρέπει να υποβάλουν απαραίτητα τα στοιχεία που καθορίζονται στην παράγραφο 2.4.3.3 (Εδάφιο Β. Τεχνική Προσφορά).

6.5. Αντικατάσταση μέλους της δηλωθείσας ομάδας έργου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, επιτρέπεται κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον ο δηλούμενος αντικαταστάτης έχει τουλάχιστον τα αυτά προσόντα και εμπειρία με τον αντικαθιστάμενο.

6.6. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην ομάδα έργου του τα στελέχη που θεωρούνται απαραίτητα για την υλοποίηση του έργου με βάση την πρόταση που υποβάλει, πέραν των ανωτέρω ελάχιστων, και να παρουσιάσει το πλαίσιο οργάνωσης που προτείνει για την αποτελεσματική παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Το σύνολο της ομάδας έργου αξιολογείται με βάση το κριτήριο 2 (Κ₂) της παραγράφου 2.3.3. του τεύχους της Διακήρυξης.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1. Γενικά Χαρακτηριστικά				
1.1.	Η προτεινόμενη πλατφόρμα παρακολούθησης και παρατήρησης να μπορεί να προσφερθεί τόσο ως SaaS αλλά και ως λογισμικό για εγκατάσταση σε on-premise ή cloud περιβάλλοντα επιλογής του ΔΕΔΔΗΕ. Σε κάθε περίπτωση, είναι απαραίτητο οι άδειες χρήσης να ανήκουν στην κυριότητα του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση που απαιτούνται on-premise ή cloud resources, να αναφερθούν με λεπτομέρεια και να προσφερθούν οι απαιτούμενοι πόροι (όπως, CPU, RAM, Storage, Network Interfaces, Λειτουργικά Συστήματα, κτλ.)	NAI		
1.2.	Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη και να ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα της αγοράς όπως, ISO 27001, SOC 1 Type II/SOC 2 Type II, PCI DSS, GDPR.	NAI		
1.3.	Η λύση θα πρέπει να έχει την δυνατότητα κατασκευής ενός τοπολογικού χάρτη των υπό παρακολούθηση στοιχείων και υλοποίησης μιας τοπολογικής και κατηγοριοποιημένης ομαδοποίησης των ενεργών στοιχείων. Ταυτόχρονα θα πρέπει να υποστηρίζει την διασύνδεση με εργαλεία διαχείρισης/ παρακολούθησης από τρίτους κατασκευαστές (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά με SD-WAN manager (Cisco) καθώς και με Catalyst Center, Cisco Firewalls, Palo Alto Firewalls και πιθανόν με Cybervision, ThousandEyes).	NAI		
1.4.	Σε περίπτωση ανίχνευσης ενός συμβάντος, θα πρέπει να γίνεται τοπολογικός εντοπισμός σφαλμάτων ώστε να βοηθά τους χειριστές και τους μηχανικούς να εντοπίσουν και να	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	απομονώσουν εύκολα τα επηρεαζόμενα στοιχεία.			
1.5.	Σε περίπτωση συμβάντος, η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να εκτιμήσει τη συνολική επίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τον χάρτη τοπολογίας και να παρέχει μια ανάλυση της αιτίας του συμβάντος.	NAI		
1.6.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει στους χρήστες δυνατότητες διαχείρισης περιστατικών, επιτρέποντάς τους να ιεραρχούν μια ειδοποίηση, να αναθέτουν την επίλυσή της σε μια ομάδα, να αναλαμβάνουν την ευθύνη της, να δημιουργούν ticket, ή ακόμη και να την διαγράφουν.	NAI		
1.7.	Ανίχνευση οποιουδήποτε είδους εποχιακής συμπεριφοράς (seasonal behaviour) που θα επιτρέπει στο μοντέλο να κατασκευάσει μια ρεαλιστική κατανόηση της δυναμικής των μετρικών.	NAI		
1.8.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει εύκολη ενσωμάτωση με άλλα παρακολουθούμενα στοιχεία για τη συλλογή δεδομένων.	NAI		
1.9.	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να απεικονίζει αλλαγές τοπολογίας σχεδόν σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
1.10.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να ομαδοποιούν υπηρεσίες, εφαρμογές και στοιχεία υποδομών βάσει της επιχειρησιακής και λειτουργικής τους λογικής.	NAI		
1.11.	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να ενσωματωθεί με τις υπάρχουσες πλατφόρμες παρακολούθησης του ΔΕΔΔΗΕ, όπως το Zabbix και το PRTG ή και να αντικαθιστά τη λειτουργικότητά τους.	NAI		
1.12.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να δέχεται SNMP traps για γεγονότα που σχετίζονται με το δίκτυο αλλά και Netflow records.	NAI		
1.13.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη διαμόρφωση γενικών webhooks για την	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	παραλαβή ειδοποιήσεων από διαφορετικές πηγές/συσκευές.			
1.14.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη συλλογή γεγονότων από βάσεις δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.15.	Η λύση θα πρέπει να δημιουργεί ειδοποιήσεις βάσει κρίσιμων μετρικών εφαρμογών, όπως η κίνηση, η καθυστέρηση, το σφάλμα, κλπ.	ΝΑΙ		
1.16.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ανίχνευσης ανωμαλιών στα logs, βασισμένες σε κρίσιμες μετρικές εφαρμογών, όπως η καθυστέρηση, το σφάλμα, κλπ.	ΝΑΙ		
1.17.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να ειδοποιεί τους χρήστες για συγκεκριμένα περιστατικά μέσω τρίτων καναλιών, όπως τα MS Teams, Slack, email κ.α .	ΝΑΙ		
1.18.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αυτόματη ανακάλυψη δικτυακών συσκευών και υποδομών.	ΝΑΙ		
1.19.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να δημιουργούν πολιτικές, όπως η ομαδοποίηση ειδοποιήσεων βάσει του πεδίου τους, η καταστολή ειδοποιήσεων βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, η σύνδεσή τους με αυτοματοποιημένα playbooks για την επίλυσή τους ή η κλιμάκωσή τους βάσει της σοβαρότητάς τους.	ΝΑΙ		
1.20.	Η λύση θα πρέπει να εντοπίζει ποιο γεγονός έχει τη μεγαλύτερη πιθανότητα να είναι η αιτία ενός προβλήματος (Root Cause Analysis).	ΝΑΙ		
1.21.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ανίχνευσης ανωμαλιών μετρικών, οι οποίες θα ειδοποιούν τους χρήστες για προβλήματα πριν επηρεαστούν οι υπηρεσίες ή οι εφαρμογές.	ΝΑΙ		
1.22.	Όσον αφορά την ανίχνευση ανωμαλιών μετρικών, θα πρέπει να χρησιμοποιεί διάφορους αλγόριθμους μάθησης χωρίς επίβλεψη για την ανίχνευση ενδεχόμενων προβλημάτων.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.23.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες πρόβλεψης για την ανίχνευση ανωμαλιών στις μετρικές ώστε να υποδεικνύει τότε μια ειδοποίηση μπορεί να γίνει κρίσιμη και να βοηθά στην αποφυγή διακοπής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
1.24.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να ρυθμίζουν το χρονικό διάστημα πρόβλεψης μετρικών.	ΝΑΙ		
1.25.	Η λύση θα πρέπει να ομαδοποιεί τις συλλεγίσεις μετρικές βάσει της κατηγορίας τους, καθώς και των πόρων από τους οποίους συλλέχθηκαν. Ενδεικτικά αναφέρονται: delay, packet loss's, discard packets, jitter, tcp connections σε πόρτες που μπορούν να καθοριστούν, SLA metrics από δρομολογητές, traffic - bandwidth με διάφορα χρονικά παράθυρα παρατήρησης, snmp traps, device health (Voltage, current, FAN), δυνατότητα απεικόνισης μετρικών στοιχείων με καθορισμό του χρονικού διαστήματος, δυνατότητα απεικόνισης πληροφορίας για downtime σε διαγράμματα, δυνατότητα απεικόνισης σε κοινά διαγράμματα των χαμένων πακέτων σε tcp ή delay ή ανίχνευσης μικρής χρονικής διάρκειας downtimes, δυνατότητα καθορισμού του διαστήματος δειγματοληψίας (sampling).	ΝΑΙ		
1.26.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να φιλτράρει δεδομένα βάσει ορίων κατά την ανάλυση μετρικών.	ΝΑΙ		
1.27.	Η λύση θα πρέπει να συνδυάζει προκαθορισμένα, πλήρως προσαρμοσίμα όρια με αλγορίθμους, οι οποίοι είναι ενεργοποιημένοι από προεπιλογή για να αντλούν πληροφορίες.	ΝΑΙ		
1.28.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να χωρίζουν τα γεγονότα σε χρονική ή τοπολογική ομάδα σε ξεχωριστές ομάδες γεγονότων με βάση παράγοντες όπως η	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τεχνολογία ή η ομαδική ή προσωπική περιοχή ευθύνης, προκειμένου να απλοποιηθεί η διαδικασία επίλυσης από την ομάδα διαχείρισης.			
1.29.	Η λύση θα πρέπει να εμφανίζει όλες τις παραγόμενες ειδοποιήσεις, υποδεικνύοντας το επίπεδο σοβαρότητάς τους, μια σύντομη περιγραφή, τη χρονογραμμή (χρονική εξέλιξή τους), ποιους πόρους/οντότητες επηρεάζουν κ.λπ.	NAI		
1.30.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν κανόνες ειδοποίησης βάσει των τιμών μετρικών.	NAI		
1.31.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να δημιουργούν, να δοκιμάζουν και να διαχειρίζονται runbooks που θα διευκολύνουν τις ομάδες λειτουργίας να επιλύουν γρήγορα και εύκολα κοινά επιχειρησιακά προβλήματα.	NAI		
1.32.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τον έλεγχο εκδόσεων των runbooks.	NAI		
1.33.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να φιλτράρουν runbooks, βάσει της κατάστασής τους, ομάδων, ετικετών, συγγραφέων κ.λπ.	NAI		
1.34.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει εγγενώς (out of the box) την ανάθεση ενός runbook σε μία ή περισσότερες ομάδες ή να παραμένει ανεκχώρητο, εάν απαιτείται.	NAI		
1.35.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να παρακολουθούν την ιστορία εκτέλεσης των runbooks σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο.	NAI		
1.36.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία χειροκίνητων, ημι-αυτόματων ή πλήρως αυτοματοποιημένων runbooks που θα αξιοποιούνται από τις ομάδες λειτουργίας για την εκτέλεση διορθωτικών και επιλυτικών ενεργειών σε παρατηρούμενα περιστατικά. Τα runbooks θα πρέπει να επαναξιολογούνται συνεχώς από τους χρήστες σύμφωνα με την	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αποτελεσματικότητά τους και να ενημερώνονται.			
1.37.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν αυτοματισμούς για να συνοψίζουν και να αυτοματοποιούν πολλές διαδικασίες σε μία μόνο διαδικασία.	ΝΑΙ		
1.38.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ενσωμάτωση με Ansible για τη δημιουργία ροών εργασίας και προτύπων για την εκτέλεση αυτοματισμών.	ΝΑΙ		
1.39.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν αυτοματισμούς με κώδικα (scripts) και αυτοματισμούς βασισμένους σε HTTP.	ΝΑΙ		
1.40.	Οι αλγόριθμοι ανίχνευσης ανωμαλιών στα logs θα πρέπει να εφαρμόζονται για την αναγνώριση συγκεκριμένων προτύπων στα logs, προκειμένου να ειδοποιούνται οι χρήστες για ενδεχόμενη επίπτωση / υποβάθμιση της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
1.41.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία προσαρμοσμένων διασυνδέσεων logs για την εκτέλεση εργασιών ανίχνευσης ανωμαλιών στις καταγραφές logs.	ΝΑΙ		
1.42.	Πρέπει να είναι διαθέσιμο ένα διαισθητικό και αξιόπιστο περιβάλλον χρήστη. Πρέπει να παρέχονται μέτρα ασφαλείας (πρόσβαση βάσει ρόλου) για να επιτρέπουν διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης και ελέγχου στους χρήστες και τις ομάδες χρηστών.	ΝΑΙ		
1.43.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει ανοιχτά (Open) APIs που μπορούν να καλούνται από τρίτα συστήματα για την εξαγωγή πληροφοριών.	ΝΑΙ		
1.44.	Τα παρακάτω πρωτόκολλα ταυτοποίησης θα πρέπει να χρησιμοποιούνται: - Active Directory & Secure LDAP.	ΝΑΙ		
1.45.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα HTTP/HTTPS.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.46.	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει μεθόδους ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης όπως IAM, EntraID, SAML & SSO.	NAI		
1.47.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίξει μηχανισμούς πιστοποίησης OAuth.	NAI		
1.48.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίξει κρυπτογράφηση TLS 1.2+.	NAI		
1.49.	Η επιλογή εγκατάστασης εντός των τοπικών μηχανογραφικών κέντρων πρέπει να υποστηρίζει υψηλή διαθεσιμότητα 99,95% για διατήρηση της πλατφόρμας λειτουργικής κατά τη διάρκεια διακοπών του μηχανογραφικού κέντρου.	NAI		
1.50.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίξει δυνατότητες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε εξωτερικές τοποθεσίες (π.χ. Commvault).	NAI		
1.51.	Η λύση θα πρέπει να αποθηκεύει τα διαπιστευτήρια των χρηστών με ασφαλή τρόπο.	NAI		
1.52.	Η λύση πρέπει να υποστηρίξει καταγραφή επιθεώρησης (audit logging) σχετικά με τη δραστηριότητα των χρηστών στην κονσόλα διεπαφής χρήστη της και να επιτρέπει τον διαμοιρασμό τους με τρίτα συστήματα.	NAI		
2. Παρακολούθηση Υποδομών				
Hypervisor				
2.1.1.	Η λύση πρέπει να παρακολουθεί την υποδομή, να συλλέγει αυτόματα και να εμφανίζει σε γραφήματα μετρικές σχετικά με την CPU, τη μνήμη, την δραστηριότητα δικτύου, τα συστήματα αρχείων, τις διεπαφές δικτύου κ.λπ.	NAI		
2.1.2.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίξει τη δυναμική και αυτοματοποιημένη απεικόνιση όλων των στοιχείων της υποδομής ενός οργανισμού μέσω σχετικών "χαρτών", που θα εμφανίζουν μέσω ενός εύκολου γραφικού περιβάλλοντος όλα τα στοιχεία που συγκροτούν π.χ. μια εικονική μηχανή ή έναν κόμβο Kubernetes.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1.3.	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να ομαδοποιεί, να αναδιατάσσει και να εμφανίζει τις υποδομές βάσει διαφόρων κριτηρίων, όπως προσαρμοσμένες ζώνες, ετικέτες (tags), τύπος λειτουργικού συστήματος κ.λπ.	NAI		
2.1.4.	Η λύση θα πρέπει να οργανώσει όλες τις σχετικές πληροφορίες υποδομής σε έναν αντίστοιχο συγκριτικό πίνακα που θα συγκεντρώνει όλες τις υπό παρακολούθηση οντότητες υποδομής, όπως εικονικές μηχανές, κόμβους Kubernetes κ.λπ. με τις πληροφορίες τους, όπως τύπος CPU, αριθμός CPUs, μνήμη που χρησιμοποιείται, χρήση μνήμης, κατάσταση κάθε συστατικού (component) και τα μεταδεδομένα τους όπως το όνομά τους, το hostname, τη ζώνη κ.λπ.	NAI		
2.1.5.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει παρακολούθηση (monitoring) εφαρμογών που εκτελούνται σε πολλαπλούς application servers, όπως ενδεικτικά: Oracle WebLogic, Oracle Forms, Oracle APEX, IBM WebSphere, Apache Tomcat, κ.ά.»	NAI		
2.1.6.	Η λύση πρέπει να παρακολουθεί πολλαπλές βάσεις δεδομένων, όπως Microsoft SQL Server, Oracle DB, DB2, Redis, MySQL, Cosmos DB, Mongo Atlas, Cassandra, Clickhouse, Cockroach DB, Mongo DB, Maria DB και PostgreSQL.	NAI		
2.1.7.	Η λύση πρέπει να παρακολουθεί τις πρόσθετες Oracle βάσεις δεδομένων και τις βάσεις δεδομένων των container.	NAI		
2.1.8.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει εγγενώς την παρακολούθηση υποδομών IaaS, PaaS και SaaS (Salesforce, Azure, AWS & OCI IaaS, PaaS & SaaS resource types).	NAI		
2.1.9.	Ο χάρτης υποδομής θα πρέπει να εμφανίζει γεγονότα και περιστατικά που σχετίζονται με την υποδομή, βάσει συγκεκριμένων χρωματικών αποχρώσεων.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1.10.	Η λύση πρέπει να συλλέγει πληροφορίες σχετικές με την υποδομή με ακρίβεια 1 δευτερολέπτου, χωρίς δειγματοληψία.	ΝΑΙ		
2.1.11.	Η λύση πρέπει να αναλύει όλα τα συλλεγμένα δεδομένα για να διαμορφώνει συμπεράσματα.	ΝΑΙ		
2.1.12.	Η λύση πρέπει να εντοπίζει και να κατηγοριοποιεί αυτόματα ανωμαλίες και λάθη στην υπο παρακολούθηση υποδομή.	ΝΑΙ		
2.1.13.	Η λύση πρέπει να προσδιορίζει και να αναλύει αυτόματα την αιτία ενός σφάλματος (ανάλυση κύριας αιτίας - root cause analysis).	ΝΑΙ		
2.1.14.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να δημιουργούν προσαρμοσμένους κανόνες για τον ορισμό και την κατηγοριοποίηση ανωμαλιών στην παρακολουθούμενη υποδομή.	ΝΑΙ		
2.1.15.	Η λύση πρέπει να ειδοποιεί αυτόματα τους εξουσιοδοτημένους χρήστες για την ύπαρξη ανωμαλίας ή περιστατικού, μέσω διαφόρων μηχανισμών, όπως ServiceNow, email, Microsoft Teams, Slack, Webex, webhook κ.λπ	ΝΑΙ		
2.1.16.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να δημιουργούν προσαρμοσμένες αναφορές/πίνακες (dashboards) και διαγράμματα ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού.	ΝΑΙ		
2.1.17.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει ενσωματωμένες δυνατότητες ανάλυσης υποδομών.	ΝΑΙ		
2.1.18.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα εύκολης και γρήγορης παρακολούθησης της υποδομής μέσω της χρήσης agents, χωρίς να απαιτείται ανάπτυξη κώδικα.	ΝΑΙ		
2.1.19.	Ένας μοναδικός agent πρέπει να εγκατασταθεί σε κάθε στοιχείο της παρακολουθούμενης υποδομής.	ΝΑΙ		
2.1.20.	Η λύση πρέπει να έχει δυνατότητες αυτοπαρακολούθησης, ικανές να παρακολουθούν τη σωστή λειτουργία των agents που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση του συνόλου της υποδομής.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δίκτυο & Αποθήκευση (Network & Storage)				
2.1.21.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να συλλέγει KPIs από όλα τα στοιχεία του SAN (Storage Area Network).	NAI		
2.1.22.	Η λύση πρέπει να χρησιμοποιεί τα παρακάτω πρωτόκολλα συλλογής: α. SNMP (v1,v2c,v3) β. SSH γ. WMI δ. HTTP/HTTPS ε. Rest API στ. Netflow (από συσκευές που το υποστηρίζουν)	NAI		
2.1.23.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να ενσωματωσει εργαλεία παρακολούθησης τρίτων παρόχων για τη συλλογή KPIs παρακολούθησης.	NAI		
2.1.24.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να συλλέγει τους παρακάτω τύπους logs καταγραφής υποδομής: α. SNMP traps β. Syslog μηνύματα γ. Συμβάντα των Λειτουργικών Συστημάτων όπως Windows, Linux, AIX κτλ.	NAI		
2.1.25.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει μέσω web διεπαφής την παραμετροποίηση των παρακάτω λειτουργιών: α. Ανακάλυψη (Discovery) β. Συχνότητα δειγματοληψίας (Polling frequency) γ. Ορισμός ορίων (Threshold definitions) δ. Διαμόρφωση ειδοποιήσεων (Alert configuration)	NAI		
2.1.26.	Η λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα συνεργασίας με μια εξωτερική διαδικασία ανακάλυψης (discovery) (π.χ. CMDB).	NAI		
2.1.27.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να συλλέγει μετρήσεις από τους παρακάτω τύπους δικτυακών συσκευών:	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	α. Routers β. Switches γ. Firewalls δ. Load Balancers ε. SD-WAN Catalyst Catalyst Center, Cisco Prime Infrastructure, PRTG, Zabbix, Cisco Wireless Controller, στ. VPN gateways ζ. WiFi Controllers & APs η. WAF(s) - SaaS ή On Premise θ. Reverse Proxy			
2.1.28.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να παρακολουθεί την απόδοση WAN χρησιμοποιώντας τεχνολογίες παρόμοιες με το IPSLA.	NAI		
2.1.29.	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να παρακολουθεί στοιχεία δικτύου στο cloud, όπως: α. VPN gateways β. ExpressRoute γ. Virtual Firewalls δ. Virtual Load Balancers δικτυακά στοιχεία middle mile provider σε επίπεδο γραμμών, δρομολογητών, interfaces	NAI		
2.1.30.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να παρακολουθεί θύρες εφαρμογών του συστήματος (έλεγχος TCP).	NAI		
2.1.31.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να προωθεί τα αναλυμένα δεδομένα (μεταδεδομένα) σε μια εξωτερική πλατφόρμα big data.	NAI		
2.1.32.	Θα πρέπει να είναι δυνατή η δημιουργία μιας "Προσαρμοσμένης" (custom) αναφοράς από το χρήστη.	NAI		
2.1.33.	Θα πρέπει να είναι δυνατή για το χρήστη η δημιουργία ειδοποιήσεων.	NAI		
2.1.34.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να προωθεί τις παραγόμενες ειδοποιήσεις σε συστήματα τρίτων παρόχων μέσω διαφόρων καναλιών ειδοποιήσεων (π.χ. SNMP traps).	NAI		
3. Παρακολούθηση Εφαρμογών & Υπηρεσιών				

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1.	Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί έναν μόνο agent για να καλύψει όλες τις τεχνολογίες, όπως Java, Python, PHP, Node.js κ.λπ. Ο ίδιος agent θα πρέπει να καλύπτει την παρακολούθηση υποδομής, το E2E tracing από επίπεδο χρήστη μέχρι επίπεδο DC/cloud application infrastructure, την παρακολούθηση πραγματικών χρηστών και την ασφάλεια εφαρμογών.	NAI		
3.2.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αυτοματοποιημένες αναβαθμίσεις. Οι νέες εκδόσεις θα πρέπει να εγκαθίστανται με την ελάχιστη δυνατή διακοπή της παρακολούθησης.	NAI		
3.3.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση εφαρμογών και υπηρεσιών που εκτελούνται σε πολλαπλά λειτουργικά Συστήματα, όπως Windows, Linux, AIX, Solaris, Unix και IBM instances.	NAI		
3.4.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να ανιχνεύει αυτόματα προβλήματα out-of-the-box, χωρίς καμία χειροκίνητη παραμετροποίηση ή ορισμό κανόνων ειδοποίησης.	NAI		
3.5.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να εντοπίζει αυτόματα την υποκείμενη αιτία του προβλήματος. Αυτοματοποιημένη RCA (root cause analysis).	NAI		
3.6.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να λαμβάνει και να επεξεργάζεται δεδομένα και γεγονότα από άλλα εργαλεία.	NAI		
3.7.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μια γλώσσα query με λειτουργικότητα αντίστοιχη των kusto queries και δυνατότητες για window functions για προσαρμοσμένη ανάλυση.	NAI		
3.8.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη συνεχόμενη αυτόματη ανακάλυψη όλων των στοιχείων full stuck και των διασυνδέσεων τους (χάρτης τοπολογίας σε πραγματικό χρόνο).	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.9.	Η λύση θα πρέπει να προσαρμόζεται αυτόματα σε αλλαγές στο περιβάλλον. Για παράδειγμα, αν ένας προγραμματιστής προσθέσει μια νέα υπηρεσία Node.js στην παραγωγή μέσα σε ένα container, η λύση παρακολούθησης θα ανιχνεύει αυτόματα την αλλαγή και θα προχωρήσει σε χειρισμό και παρακολούθηση χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.	NAI		
3.10.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να χειρίζεται και να παρακολουθεί όλες τις containerized εφαρμογές, τις συνιστώσες και τις υπηρεσίες αυτόματα, χωρίς να απαιτούνται χειροκίνητες διαμορφώσεις.	NAI		
3.11.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση serverless functions, όπως AWS Lambda και Azure Functions.	NAI		
3.12.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να παρακολουθεί τα αρχεία καταγραφής από υπηρεσίες cloud AWS και Azure, όπως AWS Lambda και OCI.	NAI		
3.13.	Η λύση θα πρέπει να διαθέτει Machine Learning Competency στην κατηγορία του Applied AI.	NAI		
3.14.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση σχετικών εφαρμογών SAP. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: • SAP Rise S/4 HANA systems • SAP Rise BW/4HANA systems • SAP Rise Cloud Connectors • SAP Rise Web Dispatchers • SAP Rise Load balancers • SAP SAC - SAP Analytics Cloud • SAP BTP - SAP Business Technology Platform SAP EnableNow cloud Edition	NAI		
3.15.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει έναν ενσωματωμένο μηχανισμό, ειδικά σχεδιασμένο για την παρακολούθηση εργασιών SAP.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.16.	Η λύση θα πρέπει να συλλέγει μετρικές που σχετίζονται με το SAP, όπως κορυφαίες διαδικασίες, παρασκήνιο εργασιών, ουρές αιτημάτων, σφάλματα και dumps, στατιστικά χρηστών, συνδέσεις RFC, IDOCs, συνδέσεις DB, αρχεία καταγραφής ασφαλών gateways κ.λπ.	NAI		
3.17.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να διαμορφώνουν τον ρυθμό ανανέωσης για τη συλλογή μετρικών SAP.	NAI		
3.18.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την απομακρυσμένη παρακολούθηση του φορτίου εργασίας SAP.	NAI		
3.19.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει μια λίστα προεγκατεστημένων γεγονότων/τύπων συμβάντων για εφαρμογές SAP.	NAI		
3.20.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να δημιουργούν και να διαμορφώνουν εύκολα προσαρμοσμένα γεγονότα για τα φορτία εργασίας SAP τους.	NAI		
3.21.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση των φορτίων εργασίας SAP HANA.	NAI		
3.22.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση IDOCs, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής κεφαλίδων IDOC και του περιεχομένου IDOC.	NAI		
3.23.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εξαγωγή δεδομένων από arbitrary πίνακες στο SAP.	NAI		
3.24.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση ροών μηνυμάτων στο SAP CPI.	NAI		
3.25.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη καταναεμημένη παρακολούθηση στο SAP BTP Cloud Foundry/Neo.	NAI		
3.26.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει οπτική αναπαραγωγή του SAP Fiori/UI5 session χρήστη.	NAI		
3.27.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να οργανώνουν και να ομαδοποιούν τις	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αυτόματα ανιχνευόμενες υπηρεσίες σε εφαρμογές βάσει της δικής τους επιχειρησιακής/πελατειακής γνώσης ή οπτικής.			
3.28.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει αυτόματη ανίχνευση εφαρμογών που περιλαμβάνει λεπτομέρειες απόδοσης σε επίπεδο μεθόδου, προκειμένου να επιτρέπει πιο βαθιά ορατότητα στην εφαρμογή.	NAI		
3.29.	Πρέπει να υποστηρίζεται η υψηλής πιστότητας (high fidelity) καταγραφή end-to-end συναλλαγών, σε μεγάλη κλίμακα και με πολύ λίγο ή καθόλου δείγμα εύρους (span) ή απόρριψη καταγραφών, βάσει αυτόματα προσαρμοσμένης δειγματοληψίας.	NAI		
3.30.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει μια video αναπαραγωγή ενός πραγματικού user session.	NAI		
3.31.	Η παρακολούθηση πραγματικών user sessions θα πρέπει να περιλαμβάνονται out of the box, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στην εφαρμογή web.	NAI		
3.32.	Η αναπαραγωγή του session θα πρέπει να καταγράφεται με λεπτομέρειες σφαλμάτων για εφαρμογές κινητών, ώστε να είναι δυνατόν να εντοπιστεί τι έκανε ο χρήστης και προκάλεσε τη μη διαθεσιμότητα της εφαρμογής (crash).	NAI		
3.33.	Η λύση πρέπει να διαθέτει πλήρως ενσωματωμένη παρακολούθηση πραγματικών χρηστών (Real User Monitoring) για κινητές εφαρμογές (iOS & Android), συμπεριλαμβανομένων αναλύσεων crashes και αυτοματοποιημένης, αδιάκοπης ανίχνευσης προς το backend.	NAI		
3.34.	Στα δεδομένα session του χρήστη, η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τον καθορισμό στόχων μετατροπής και την αξιοποίησή τους για οπτικές αναπαραστάσεις.	NAI		
3.35.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την καταγραφή επιχειρησιακών KPI από το	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	πρόγραμμα περιήγησης του χρήστη, όπως η χρηματική αξία μιας παραγγελίας, χωρίς να αλλάξει η HTML ή ο κώδικας της εφαρμογής.			
3.36.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την καταγραφή επιχειρησιακών KPI από κλήσεις μεθόδων εφαρμογής στο backend, χωρίς να αλλάξει ο κώδικας της εφαρμογής.	NAI		
3.37.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ανίχνευση απογοήτευσης του χρήστη, π.χ. οργισμένα κλικ.	NAI		
3.38.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αυτόματη ανίχνευση ποσοστού εγκατάλειψης (bounce rate detection).	NAI		
3.39.	Η λύση θα πρέπει να ενσωματώνει και εμπλουτίζει τα δεδομένα που προσφέρουν τα Google και Adobe Analytics	NAI		
3.40.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την καταγραφή του πλαισίου (πραγματικά χαρακτηριστικά χρήστη) σχετικά με το session χρήστη ή τη δράση χωρίς να αλλάξει η εφαρμογή.	NAI		
3.41.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αναλύσεις περιήγησης/συσκευής/τοποθεσίας για το 100% των χρηστών.	NAI		
3.42.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση ιστότοπων και εφαρμογών κινητών, χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση και παραμετροποίηση οποιουδήποτε agent.	NAI		
3.43.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει 100% ορατότητα ατομικών χρηστών προσφέροντας ορατότητα σε κάθε session του χρήστη και κάθε κλικ/δράση του χρήστη κατά τη διάρκεια της συνεδρίας.	NAI		
3.44.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει μια ισχυρή μηχανή αναζήτησης για να αναζητά έναν συγκεκριμένο χρήστη, να βλέπει τα sessions του και στη συνέχεια να εμβαθύνει στη σειρά των ενεργειών του χρήστη με end-to-end παρακολούθηση.	NAI		
3.45.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει συνθετική παρακολούθηση με αυτόματη και αδιάκοπη	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ανίχνευση (seamless tracing) προς το backend, υποδομές και αρχεία καταγραφής (logs).			
3.46.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία διαφόρων συνθετικών/προληπτικών δοκιμών.	ΝΑΙ		
3.47.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία σεναρίων παρακολούθησης συνθετικών συναλλαγών χρησιμοποιώντας έναν διαδραστικό, οπτικό καταγραφέα. Δίχως να απαιτείται ανάπτυξη κώδικα.	ΝΑΙ		
3.48.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την εκτέλεση παρακολούθησης συνθετικών συναλλαγών από τοποθεσίες σε όλο τον κόσμο με το πάτημα ενός κουμπιού. Δίχως να απαιτείται επιπλέον υλικό.	ΝΑΙ		
3.49.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να δημιουργούν ενέργειες για να διαγιγνώσκουν και να αντιμετωπίζουν γεγονότα.	ΝΑΙ		
3.50.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει συνθετική παρακολούθηση σε εσωτερικές εφαρμογές που δεν εκτίθενται στο διαδίκτυο (δηλαδή, ιδιωτικές τοποθεσίες).	ΝΑΙ		
3.51.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση συνθετικών συναλλαγών σε APIs και διαδικτυακές υπηρεσίες που δεν έχουν διεπαφή χρήστη προγράμματος περιήγησης (UI).	ΝΑΙ		
3.52.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να συσχετίζουν συγκεκριμένες ενέργειες αποκατάστασης με τύπους συμβάντων/γεγονότων.	ΝΑΙ		
3.53.	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να προτείνει βελτιστοποιήσεις βασισμένες στην Τεχνητή Νοημοσύνη και κορυφαία ευρήματα (top findings).	ΝΑΙ		
3.54.	Οι κωδικοί πρόσβασης που χρησιμοποιούνται σε σεναρία θα πρέπει να διατηρούνται ασφαλείς.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.55.	Η λύση θα πρέπει να συγκρίνει αυτόματα τη συμπεριφορά διάφορων εκδόσεων των εφαρμογών και υπηρεσιών σας.	ΝΑΙ		
3.56.	Ο κλειστός κύκλος αποκατάστασης (Closed loop remediation) πρέπει να υποστηρίζεται σε περίπτωση προβλήματος. Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να εκτελεί αυτόματα ροές εργασιών αποκατάστασης χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως Chef, Puppet και Ansible και να ενεργοποιεί ροές εργασίας διαχείρισης συμβάντων στο εργαλείο ITSM.	ΝΑΙ		
3.57.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να δημιουργούν προσαρμοσμένους κανόνες για να ορίσουν και να κατηγοριοποιήσουν ανωμαλίες στο περιβάλλον των υπο παρακολούθηση εφαρμογών.	ΝΑΙ		
3.58.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να λαμβάνουν ειδοποιήσεις βάσει προτύπων, όπως Ημερήσιος Όγκος (Throughput) (με βάση συνεδρίες (sessions) και προβολές (views)), κωδικοί κατάστασης HTTP και Εξατομικευμένα Συμβάντα (Custom Events).	ΝΑΙ		
3.59.	Σε περίπτωση ενός αναγνωρισμένου συμβάντος, η λύση πρέπει να φτάνει μέχρι τις ακριβείς γραμμές/μεθόδους του εκτελούμενου κώδικα και να τις επισημαίνει στους χρήστες για να επιταχύνει τη διαδικασία ανίχνευσης σφαλμάτων.	ΝΑΙ		
3.60.	Στα περιστατικά, η λύση θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις και μια πλήρη αναπαράσταση του κύκλου ζωής του προβλήματος για ανάλυση μετά το συμβάν.	ΝΑΙ		
3.61.	Η λύση πρέπει να ενσωματώνεται με εργαλεία διαχείρισης αρχείων καταγραφής 3ων παρόχων, όπως ELK, Splunk, Humio, LogDNA, Azure Log Analytics κ.λπ.	ΝΑΙ		
3.62.	Η λύση πρέπει να παρέχει ανοιχτά APIs στους χρήστες της ώστε να τους επιτρέπει να κάνουν extract την πληροφορία που χρειάζονται.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.63.	Η λύση πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει την ενσωμάτωση με εργαλεία παρακολούθησης και/ή πίνακες ελέγχου τρίτων, όπως Grafana, Prometheus, Jaeger κ.λπ.	NAI		
3.64.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες της να καθορίζουν ορισμένα παράθυρα συντήρησης, σε περίπτωση προγραμματισμένων αναβαθμίσεων, κατά την οποία δεν θα λαμβάνουν καμία πληροφορία ειδοποίησης.	NAI		
3.65.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει καταγραφή επιθεώρησης (audit logging) σχετικά με τη δραστηριότητα των χρηστών στην κονσόλα διεπαφής χρήστη της.	NAI		
3.66.	Η λύση πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει ενσωμάτωση με CI/CD pipelines.	NAI		
3.67.	Η λύση πρέπει επίσης να παρέχει ικανότητες για την παρακολούθηση επιχειρησιακών διαδικασιών.	NAI		
3.68.	Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητες για την παρακολούθηση IBM Power Systems.	NAI		
3.69.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση πλατφορμών, όπως vSphere, Kubernetes, IBM Power HNZ & Cloud Foundry.	NAI		
3.70.	Η λύση μπορεί να αναπτυχθεί αυτόματα σε ολόκληρο το περιβάλλον Kubernetes, χρησιμοποιώντας έναν μόνο χειριστή (operator).	NAI		
3.71.	Η λύση απαιτεί μηδενική προηγούμενη γνώση των αρχιτεκτονικών των υπό παρακολούθηση εφαρμογών και των τεχνολογικών που χρησιμοποιεί κ.λπ.	NAI		
3.72.	Η λύση πρέπει να ελέγχει και να περιορίζει την πρόσβαση χρηστών σε ορισμένες εφαρμογές, υποδομές, πίνακες ελέγχου κ.λπ. Αυτό είναι ΚΡΙΣΙΜΟ για μεγάλες επιχειρήσεις που παρακολουθούν πολλές εφαρμογές σε διάφορες επιχειρηματικές μονάδες και ομάδες.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.73.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει εγκαταστάσεις άνω των 100.000 υπό παρακολούθηση συστημάτων και εκατοντάδες χρήστες διαφορετικών ομάδων του οργανισμού.	ΝΑΙ		
Executive Dashboarding & Reporting				
3.74.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα αναφοράς της ιστορικής απόδοσης.	ΝΑΙ		
3.75.	Η λύση θα πρέπει να προσφέρει πίνακες ελέγχου (dashboards) σχεδόν σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
3.76.	Έτοιμοι (out of the box) και προσαρμόσιμοι πίνακες ελέγχου (dashboards) που εμφανίζουν αποτελεσματικά συσχετισμένα δεδομένα που καλύπτουν τουλάχιστον τα εξής: α. KPIs Δικτύου β. KPIs Συστήματος γ. KPIs Αποθήκευσης & SAN δ. KPIs Cloud IaaS & PaaS ε. KPIs Εφαρμογών στ. Συμβάντα	ΝΑΙ		
3.77.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει προκατασκευασμένα, έτοιμους προς χρήση πίνακες ελέγχου (dashboards) που έχουν δημιουργηθεί ειδικά για περιβάλλοντα AWS, Azure, GCP, OCI, Kubernetes, Cloud Foundry, HMC, HyperV, VMware.	ΝΑΙ		
3.78.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να δημιουργεί αναφορές SLA και SLO σε επίπεδο υποδομής, εφαρμογής και υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
3.79.	Οι δυνατότητες αναφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνουν την ευελιξία για τη δημιουργία αναφορών σε διάφορες μορφές (csv, pdf, png, jpg, html κ.ά.), τη δυνατότητα αυτοματοποίησης και προγραμματισμού της αποστολής αναφορών.	ΝΑΙ		
3.80.	Η λύση θα πρέπει να είναι ικανή να εκτελεί ανάλυση τάσεων/προβλέψεων χωρητικότητας (capacity) σε διάφορους KPIs.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.81.	Δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων σελίδων αναφοράς για συγκεκριμένους χρήστες που παρουσιάζουν συγκεκριμένα δεδομένα αναφοράς ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες του χρήστη.	ΝΑΙ		
3.82.	Η λύση πρέπει να είναι ικανή να αναφέρει τη χρήση των διαχειριζόμενων πόρων και σε επίπεδο υποδομής και σε επίπεδο εφαρμογής.	ΝΑΙ		
4. Προηγμένες δυνατότητες λύσης				
4.1.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν queries, πίνακες ελέγχου (dashboards) και αναφορές χρησιμοποιώντας φυσική γλώσσα, ενώ θα προσφέρει προτάσεις ανάπτυξης κώδικα για την αυτοματοποίηση ροών εργασίας	ΝΑΙ		
4.2.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει ολιστική παρακολούθηση και ασφάλεια για μεγάλα γλωσσικά μοντέλα (LLMs) και εφαρμογές βάσει γεννητικής τεχνητής νοημοσύνης.	ΝΑΙ		
4.3.	Η λύση πρέπει να έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί πιθανολογικές προβλέψεις με χρήση τεχνητής νοημοσύνης για τα μετρικά στοιχεία και την προληπτική ρύθμιση διορθωτικών ενεργειών.	ΝΑΙ		
4.4.	Δυνατότητα λήψης πλαισιακών τιμών (request attributes) από τα ορίσματα μεθόδων Java/.NET του backend άμεσα χωρίς να αλλάζει ο κώδικας της εφαρμογής. Για παράδειγμα, να μπορεί να λάβει την τιμή ενός transactionid που δημιουργείται από το σύστημα, ώστε να μπορεί αργότερα ο χρήστης να αναζητήσει στα ίχνη αυτά που ταιριάζουν με το συγκεκριμένο transactionid.	ΝΑΙ		
4.5.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εισαγωγή traces και μετρικών OpenTelemetry.	ΝΑΙ		
4.6.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να συλλέγει μετρικές από ανοιχτές πλατφόρμες όπως οι Prometheus & StatsD.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.7.	Η λύση πρέπει να έχει πλήρως ενσωματωμένη παρακολούθηση καταγραφών, με τα αρχεία καταγραφής να ανακαλύπτονται αυτόματα.	ΝΑΙ		
4.8.	Η λύση πρέπει να χαρτογραφεί αυτόματα τα δεδομένα καταγραφής στο πλαίσιο των συναλλαγών του τελικού χρήστη και να είναι σε θέση να αναλύσει από μια ενέργεια χρήστη στις αντίστοιχες εγγραφές καταγραφής (ή το αντίστροφο) χωρίς να απαιτούνται επιπλέον προσαρμογές ή ρυθμίσεις.	ΝΑΙ		
4.9.	Η ανάλυση logs πρέπει να λειτουργεί αποτελεσματικά σε κλίμακα δεδομένων χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ή διαχείρισης οποιονδήποτε ευρετηρίων.	ΝΑΙ		
4.10.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει εγγενώς τον εμπλουτισμό, το φιλτράρισμα και την απόκρυψη των ευαίσθητων ή προσωπικών πληροφοριών στα δεδομένων καταγραφής, κ.λπ., χωρίς την ανάγκη επιπλέον εργαλείου όπως το CRIBL.	ΝΑΙ		
4.11.	Η λύση πρέπει να μπορεί να εισάγει καταγραφές από ανοικτές πλατφόρμες δεδομένων καταγραφής, όπως FluentD και Logstash.	ΝΑΙ		
4.12.	Τα δεδομένα καταγραφής πρέπει να είναι συνεχώς "ενεργά" (διαθέσιμα για ανάλυση) χωρίς την ανάγκη hydration ή διαχωρισμού των δεδομένων σε cold, warm ή hot storage.	ΝΑΙ		
4.13.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει τη χρήση μιας γλώσσας ερωτημάτων για την ανάλυση καταγραφών που είναι εύχρηστη, χωρίς να απαιτεί τον ορισμό σχημάτων."	ΝΑΙ		
4.14.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την ανάλυση εκδόσεων ώστε να μπορεί να αναγνωρίζει, να διαχειρίζεται και να χειρίζεται διαφορετικές εκδόσεις λογισμικού προκειμένου να συγκρίνει αυτόματα τη συμπεριφορά διαφορετικών εκδόσεων εφαρμογών και υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
4.15.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει την παρακολούθηση/διαχείριση των SLOs και SLIs	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	για τους SREs (ορισμός SLOs, παρακολούθηση προϋπολογισμών σφαλμάτων, κ.λπ.).			
4.16.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει αυτοματοποιημένες πύλες ποιότητας για την επιτρεπόμενη ολοκλήρωση των CI/CD pipelines με αυτοματοποιημένη επικύρωση SLO (επικύρωση έκδοσης).	NAI		
4.17.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει αυτοματοποιημένη ανίχνευση vulnerabilities εφαρμογών κατά τη διάρκεια εκτέλεσης με μηδενική ρύθμιση και εγκατάσταση.	NAI		
4.18.	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει δυνατότητες προστασίας ασφαλείας εφαρμογών κατά τη διάρκεια εκτέλεσης.	NAI		
4.19.	Η λύση πρέπει να χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για να δημιουργεί αυτόματα έναν μοναδικό δείκτη κινδύνου για κάθε πιθανή ευπάθεια με βάση την ανάλυση τοπολογίας και διανυσματικών συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
4.20.	Η λύση πρέπει να παρέχει παρακολούθηση της κατάστασης, χρήσης και απόδοσης των βασικών υπηρεσιών Office 365 (Outlook Mail, OneDrive, Teams, SharePoint, Entra ID) και ειδοποίησης για ανωμαλίες στην απόδοση και χρήση του Microsoft 365, καθώς και υποβάθμιση της διαθεσιμότητας υπηρεσιών.	NAI		
4.21.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει τη χρήση IaC (Infrastructure as Code) για τη ρύθμιση παρακολούθησης σε νέες υποδομές.	NAI		
4.22.	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένης λειτουργικότητας πάνω σε δεδομένα παρακολούθησης με τη μορφή προσαρμοσμένων εφαρμογών.	NAI		
4.23.	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει προβλεπτικές και δυνατότητες παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (GenAI).	NAI		
4.24.	Φωνητική πλοήγηση για την αλληλεπίδραση με την πλατφόρμα μέσω του Amazon Alexa ή	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	του Google Assistant. Για παράδειγμα, «Γεια σου Alexa, ζήτη από τον Davis να μου δώσει την πρωινή μου αναφορά».			
4.25.	Η λύση πρέπει να μπορεί να καταγράφει το σώμα (body) αιτημάτων HTTP χωρίς τροποποιήσεις στον κώδικα	NAI		
4.26.	Η λύση πρέπει να μπορεί να καταγράφει το σώμα (body) απαντήσεων HTTP χωρίς τροποποιήσεις στον κώδικα	NAI		
4.27.	Η λύση πρέπει να μπορεί να καταγράφει συμβάντα (events) για το 100% των αιτημάτων χωρίς δειγματοληψία	NAI		
4.28.	Η λύση πρέπει να μπορεί να συσχετίζει συμβάντα (events) σε πολλαπλές εβδομάδες χρησιμοποιώντας μοναδικά αναγνωριστικά (IDs)	NAI		
4.29.	Η λύση πρέπει να μπορεί να εκτελεί παρακολούθηση κρίσιμων επιχειρησιακών διαδικασιών	NAI		
4.30.	Η λύση πρέπει να μπορεί να αποθηκεύει συμβάντα (events) για περίοδο έως και 10 χρόνια, χωρίς την ανάγκη επαναφοράς από cold storage	NAI		
4.31.	Η λύση πρέπει να μπορεί να καταγράφει αυτόματα τα δεδομένα τοπολογίας σχετικά με το πού συνέβη ένα επιχειρησιακό συμβάν.	NAI		
4.32.	Η λύση πρέπει να μπορεί να δημιουργεί αυτόματα βασικά σημεία απόδοσης (baselines) (KPIs) βάσει των καταγεγραμμένων συμβάντων και να ειδοποιεί αυτόματα όταν εντοπίζονται ανωμαλίες.	NAI		
4.33.	Η λύση πρέπει να μπορεί να λαμβάνει αυτόματα ενέργειες σε απόκριση σε απόκλιση των KPIs, όπως η δημιουργία ενός ITSM περιστατικού (ticket).	NAI		
Ενσωμάτωση ITSM (ServiceNow)				
4.34.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να ενσωματωθεί με το υπάρχον σύστημα ServiceNow ώστε να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τα tickets/ειδοποιήσεις και	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	την τοπολογία. Να δοθεί λεπτομερής περιγραφή του τρόπου υλοποίησης ειδικά για τα παρακάτω use cases: 1. συγχρονισμός τοπολογίας μεταξύ observability πλατφόρμας και ITSM CMDB 2. observability event σε ServiceNow ITOM event 3. observability event σε ServiceNow incident 4. ServiceNow change σε Observability event για σκοπούς root cause analysis			
4.35.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ενσωμάτωσή της με το ServiceNow προκειμένου οι ειδοποιήσεις να "μεταδίδονται" στο ServiceNow σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
4.36.	Η ενσωμάτωση μεταξύ της προτεινόμενης λύσης και του ServiceNow θα πρέπει να είναι εύκολη μέσω της διεπαφής χρήστη.	NAI		
4.37.	Η παρεχόμενη λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να διαβάζει και να εξαγεί δεδομένα τοπολογίας από τη CMDB του ServiceNow και να εκτελεί όλες τις απαραίτητες αντιστοιχίσεις με το δικό της μοντέλο δεδομένων προκειμένου να κατασκευάσει μια από άκρου εις άκρο άποψη της παρακολουθούμενης υποδομής πληροφορικής.	NAI		
4.38.	Η παρεχόμενη λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να διαβάζει και να εξαγεί τις ορισμούς των IT υπηρεσιών από τη CMDB του ServiceNow και να εκτελεί όλες τις απαραίτητες αντιστοιχίσεις με το δικό της μοντέλο δεδομένων προκειμένου να είναι σε θέση να παρακολουθεί τις υπηρεσίες IT του ΔΕΔΔΗΕ.	NAI		
4.39.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να αξιοποιεί την ενσωμάτωσή της με το ServiceNow για να προβλέψει τυχόν επικείμενες αποτυχίες ή δυνητικά ζητήματα που προκύπτουν από	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αιτήματα αλλαγής και τροποποιήσεις ρυθμίσεων.			
4.40.	Θα πρέπει να παρέχει στους χρήστες της δυνατότητες διαχείρισης περιστατικών, επιτρέποντάς τους να ιεραρχούν μια ειδοποίηση, να αναθέτουν την επίλυσή της σε μια ομάδα, να την κλιμακώνουν, να αναλαμβάνουν την ευθύνη της, να δημιουργούν ένα incident, να ενημερώνουν την κατάσταση προτεραιότητας ή ακόμη και να την διαγράφουν.	NAI		
Αδειοδοτικό σχήμα				
4.41.	Το αδειοδοτικό σχήμα της προτεινόμενης λύσης δεν θα πρέπει να έχει περιορισμούς ως προς τον αριθμό των χρηστών της.	NAI		
4.42.	Το αδειοδοτικό σχήμα της προτεινόμενης λύσης δεν θα πρέπει να έχει περιορισμούς ελάχιστης μηνιαίας κατανάλωσης.	NAI		
4.43.	Το αδειοδοτικό σχήμα της προτεινόμενης λύσης δεν θα πρέπει να προβλέπει ποινές ή υψηλότερες τιμές μονάδος σε περιπτώσεις επιπρόσθετου φόρτου/ χρήσης.	NAI		
4.44.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της συνολικής κατανάλωσης των αδειών.	NAI		
4.45.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει την ευελιξία κατανάλωσης αδειών μεταξύ αδειοδοτημένων προϊόντων προς αποφυγή ποινών ή υψηλότερων τιμών μονάδος.	NAI		
4.46.	Το αδειοδοτικό σχήμα της προτεινόμενης λύσης δεν θα πρέπει να έχει περιορισμούς ως προς τον αριθμό των συναλλαγών (transactions) που θα παρακολουθηθούν.	NAI		
4.47.	Το αδειοδοτικό σχήμα της προτεινόμενης λύσης δεν θα πρέπει να έχει περιορισμούς ως προς τον όγκο των δεδομένων που θα συλλέγει.	NAI		
4.48.	Το αδειοδοτικό σχήμα της προτεινόμενης λύσης δεν θα πρέπει να έχει περιορισμούς ως	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προς το αριθμό των containers, μετρικών ή των συμβάντων (events).			
4.49.	Η λύση θα πρέπει να αδειοδοτηθεί ώστε να καλύπτει κατ'ελάχιστον την παρακολούθηση για τα ακόλουθα: Infrastructure Monitoring: - 600 Virtual Machines on-premises - 4 Hypervisors types (VMware, PowerVM, HyperV, KVM) - 50 Physical Machines 100 Cloud IaaS instances 15 Cloud PaaS instances 20 Cloud SaaS instances - 3.500 network routers - 700 network switches 700 access points 300 branch network routers 50 firewalls SAP infrastructure level monitoring Full-stack monitoring: - 300 Virtual Machines (συμπεριλαμβάνονται στις παραπάνω 600) σε παρακολούθηση full-stack mode, οι οποίες αντιστοιχούν σε 2.400 virtual cores και 7.2 TB memory (RAM) - Οι 50 από τις 300 VMs να μπορούν να παρακολουθηθούν επίσης για Application Security (Vulnerabilities and Run Time Application Protection) - Απεριόριστος αριθμός application traces ανά VM - SAP application-level monitoring Digital User Monitoring and Synthetics: - 15 εκατομμύρια real user sessions το έτος συνολικά για όλες τις εφαρμογές υπό παρακολούθηση (client-side), captured at 100% - 10 εκατομμύρια synthetic user actions το έτος συνολικά για όλες τις εφαρμογές υπό παρακολούθηση.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Log analytics: - 1 TB /day logs ingested - 30% of logs retained for 10 days - 60% of logs retained for 30 days - 10% of logs retained for 90 days			
5. Υπηρεσίες υλοποίησης και υποστήριξης				
5.1.	Να παρουσιαστεί η ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση για τις υπηρεσίες σχεδιασμού, υλοποίησης και παραμετροποίησης της λύσης, λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία με το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Οι υπηρεσίες θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατά ελάχιστο ότι συνοπτικά αναφέρεται στην παράγραφο 4.	ΝΑΙ		
5.2.	Να περιγράψει πως ο σχεδιασμός της λύσης, ο οποίος θα έχει ως αποτέλεσμα τον αναλυτικό σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής που θα αναπτυχθεί στο περιβάλλον του ΔΕΔΔΗΕ, θα διασφαλίζει ότι η νέα πλατφόρμα θα ενσωματωθεί ομαλά στο υπάρχον τεχνολογικό οικοσύστημα του ΔΕΔΔΗΕ, παρέχοντας τις κατάλληλες.	ΝΑΙ		
5.3.	Να γίνει αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης της λύσης, από την εγκατάσταση των agents, τη ρύθμιση της επικοινωνίας της με τα συστήματα, υπηρεσίες και εφαρμογές του ΔΕΔΔΗΕ, την παραμετροποίηση της για την από άκρο σε άκρο παρακολούθηση και ενσωμάτωση της με άλλες υπηρεσίες, μέχρι την αξιοποίηση τυχόν δυνατοτήτων ΑΙ για βελτιστοποίηση της παρακολούθησης και ανίχνευση προβλημάτων.	ΝΑΙ		
5.4.	Η εκπαίδευση θα προσφερθεί με την μορφή σεμιναρίων που θα περιλαμβάνουν θεωρητική εκπαίδευση και hands-on trainings. Ο ακριβής αριθμός των στελεχών του ΔΕΔΔΗΕ που θα παρακολουθήσει το κάθε σεμινάριο θα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αποφασιστεί κατά τη διάρκεια του έργου. Τα σεμινάρια θα καλύπτουν τις παρακάτω κύριες θεματικές ενότητες: - Εισαγωγή στη λύση observability: Βασικές αρχές και πρώτα βήματα για την εγκατάσταση και χρήση της πλατφόρμας - Παρακολούθηση εφαρμογών: Τεχνικές και εργαλεία για την παρακολούθηση της απόδοσης των εφαρμογών - Παρακολούθηση υποδομών: Ενότητες που καλύπτουν την παρακολούθηση των υποδομών και των δικτύων ΑΙΟps και αυτοματοποίηση: Χρήση τεχνητής νοημοσύνης για την ανίχνευση και την επίλυση προβλημάτων - Ασφάλεια εφαρμογών: Τεχνικές για την παρακολούθηση και την ενίσχυση της ασφάλειας των εφαρμογών Στο τέλος των σεμιναρίων εκπαίδευσης θα πρέπει να παραδοθεί κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό στους συμμετέχοντες. Θα πρέπει να προσφερθεί δυνατότητα πιστοποίησης (μέχρι 20 άτομα σε level "associates").			
5.5.	Θα πρέπει να παρέχεται υπηρεσία υποστήριξης χρηστών σχετικά με ζητήματα της λύσης συμπεριλαμβανομένων ερωτημάτων επιλεγμένου προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ, επίλυση προβλημάτων και βοήθεια στην εκπαίδευση των power users του ΔΕΔΔΗΕ για τη χρήση και τη σωστή διαχείριση της λύσης.			



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – Υποδείγματα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής και Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΗΜΕΡ.....

Προς τον

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5

ΑΘΗΝΑ

Εχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σ' εσάς υπέρ του¹, ο οποίος εδρεύει στην παραιτούμενοι, ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και από το δικαίωμα να προβάλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιεσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ., σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 852 έως 856, 862 έως 864 και 867 έως 869 του Α.Κ. ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των ευρώ (..... €) για τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντος στο Διαγωνισμό, ο οποίος θα διεξαχθεί στον ΔΕΔΔΗΕ την με αντικείμενο «.....» σύμφωνα και σε απόλυτη συμμόρφωση με τα Τεύχη της Διακήρυξης με αριθμό-..... και τυχόν Συμπληρώματα αυτής.

Η εγγύησή μας αυτή² αφορά μόνο στις υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντος στο Διαγωνισμό σας καθώς και σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτόν, την

¹ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση)
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας)
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων: α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) κ.ο.κ. που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι του ΔΕΔΔΗΕ

² Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής να περιλαμβάνει και τον όρο ότι «καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση».



υπογραφή σχετικής Σύμβασης και την παράδοση σ' εσάς Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτελέσεως, σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Η παρούσα εγγύηση δεν εκτείνεται και στις υποχρεώσεις του Προσφέροντος για την εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Προσφέρων έχει παραβεί οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας αμέσως μετά από το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Προσφέροντος και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας παραμένει σε ισχύ μέχρι την, οπότε αυτή η εγγυητική θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση. Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΗΜΕΡ.....

Προς τον

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5

ΑΘΗΝΑ

Εχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σε εσάς υπέρ του³ ο οποίος εδρεύει στην παραιτούμενοι, ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλαχτα, από την ένσταση της διζήσεως και της διαιρέσεως, καθώς και από το δικαίωμα να προβάλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιεσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ. σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 852 έως 856, 862 έως 864 και 866 έως 869 του Α.Κ., ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των Ευρώ (.....€) για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του παραπάνω Αναδόχου, τις οποίες έχει αναλάβει με την υπ' αριθ. Σύμβαση (αρ. διακήρυξης) και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της με αντικείμενο «.....»

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας αμέσως μετά από το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

³ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση)
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας)
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων: α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας) κ.ο.κ. που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι του ΔΕΔΔΗΕ



Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της και μέχρι την, από μέρους σας, επιστροφή της παρούσας σ' εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης περί αποδοχής των όρων της Διακήρυξης

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι έχω λάβει γνώση όλων των όρων του διαγωνισμού και της σύμβασης, τους οποίους έχω μελετήσει με προσοχή και τους οποίους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.⁴

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

⁴ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων η υπεύθυνη δήλωση διαμορφώνεται ανάλογα



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 – Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης συνυπευθυνότητας για Ενώσεις, Κοινοπραξίες ή Συμπράξεις Επιχειρήσεων

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Ένωσης (Σύμπραξης/Κοινοπραξίας) Επιχειρήσεων

Τα υπογράφοντα μέλη της Ένωσης (Σύμπραξης/Κοινοπραξίας) για το αντικείμενο «Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ»

1. -----

2. -----

δηλώνουμε ότι υποβάλλοντας την Προσφορά μας και σε περίπτωση ανάθεσης της Σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στο ΔΕΔΔΗΕ, από κοινού, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη Σύμβαση.

Οι Δηλούντες



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νόμιμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα προσφορά⁵:

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

⁵ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων το υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς διαμορφώνεται ανάλογα

5.1. Υπόδειγμα Πίνακα εμπειρίας τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας (παρ. 2.2.4.3)

Φορέας Ανάθεσης	Αντικείμενο της Σύμβασης (Σύντομη περιγραφή)	Συμβατική αξία	Χρόνος ολοκλήρωσης	Ποσοστό συμμετοχής στο έργο	Τεχνολογίες που εμπίπτουν στο αντικείμενο του έργου	Στοιχείο Τεκμηρίωσης

5.2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:		Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Πτυχίο	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όνομα Ιδρύματος	Πτυχίο	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΓΛΩΣΣΕΣ	ΠΤΥΧΙΟ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			
Εργο	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Εργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Εργο
			Περίοδος (από - έως)
			-
			-
			-
			-
			-

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ**Α. Προκειμένου για υπαλλήλους του προσφέροντος;**

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η είναι υπάλληλος του προσφέροντος.

Υπογραφή /Σφραγίδα Προσφέροντος.



Β. Προκειμένου για υπαλλήλους προτεινόμενου υπερβολάβου του προσφέροντος;

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η είναι υπάλληλος του υπερβολάβου του προσφέροντος.

Υπογραφή /Σφραγίδα Υπεργολάβου.

Γ. Προκειμένου για μη υπαλλήλους του προσφέροντος/υπεργολάβου:

Ο/Η ανωτέρω σημειούμενος/η έχω λάβει γνώση της υπ' αριθμόν/..... διακήρυξης του ΔΕΔΔΗΕ και έχω δεσμευθεί έναντι του (προσφέροντος/υπεργολάβου) να συνεργαστώ μαζί του, εφόσον του ανατεθεί η σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της προσφοράς του.

Υπογραφή στελέχους.

5.3. Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης Στελεχών της Ομάδας Έργου

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- Συμφωνώ να συμμετάσχω στην εκτέλεση της Σύμβασης για την «Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ», και να αναλάβω συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής το οποίο περιγράφεται ως εξής: (αναφέρεται το αντικείμενο της σύμβασης)
- Αποδέχομαι να απασχολούμαι στη Σύμβαση με φυσική παρουσία εφόσον απαιτηθεί για το αντικείμενο που θα αναλάβω.
- Αποδέχομαι να συμμετάσχω σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις με την Ομάδα Έργου του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και σε έκτακτες συναντήσεις (όποτε κρίνεται απαραίτητο από τον ΔΕΔΔΗΕ) στα κεντρικά γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ.
- Πιστοποιώ την εμπειρία μου όπως έχει περιγραφθεί αναλυτικά στο υποβληθέν βιογραφικό μου σημείωμα.

5.4. Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης για την ακρίβεια των ιδιωτικών εγγράφων που υποβάλλονται με την προσφορά

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, δηλώνω υπεύθυνα ότι βεβαιώνεται η ακρίβεια όλων των ιδιωτικών εγγράφων που έχουν υποβληθεί με την προσφορά μας.



5.5. Υπόδειγμα Εντύπου 2 - Λίστα υπερβολάβων - Σύμβασης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ	ΑΦΜ	ΔΟΥ

☐ Κατά την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης δεν θα γίνει χρήση υπερβολάβου

Ο Δηλών

5.6. Υπόδειγμα Εντύπου 3 Σύμβασης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Το παρόν, περιγράφει τα είδη των προσωπικών δεδομένων και τους σκοπούς για τους οποίους αυτά μπορεί να επεξεργασθούν από τον Εκτελούντα Επεξεργασία στο πλαίσιο της υπό ανάθεση σύμβασης.

Δραστηριότητες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΣ	
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	

Βεβαιώνεται η ορθότητα των στοιχείων του ανωτέρω Πίνακα

Ο Βεβαιών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6 – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ

ΔΕΔΔΗΕ

Διεύθυνση:

Ο υπογράφων (όνομα – επώνυμο – πατρώνυμο – Α.Δ.Τ. – Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) με την ιδιότητά μου ως νομίμου εκπροσώπου της εταιρίας (επωνυμία και νομική μορφή εταιρίας, έδρα, Α.Φ.Μ. – Δ.Ο.Υ.) και σε σχέση με τον διαγωνισμό της .../..... διακήρυξής σας, υποβάλλω την παρούσα οικονομική προσφορά⁶:

Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

1. Λογισμικά

A/A	Είδος	Ετη (α)	Τιμή Μονάδας	Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα (έτη * τιμή μονάδας)
1	Άδειες Πλατφόρμας παρακολούθησης και παρατήρησης			
Μερικό Προσφερόμενο Τίμημα (1):				

2. Υπηρεσίες Υλοποίησης

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (σε ευρώ)	Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα (σε ευρώ)
1	Π1 Σχέδιο διαχείρισης και ποιότητας έργου	1		

⁶ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς διαμορφώνεται ανάλογα

2	Π2. Μηνιαίες Αναφορές Προόδου	11		
3	Π3. Τεύχη Ανάλυσης Απαιτήσεων	1		
4	Π4. Τεύχος Μελέτης και σχεδιασμού της αρχιτεκτονικής λύσης	1		
5	Π5. Αναφορές Εγκατάστασης	1		
6	Π6. Παραμετροποιημένες εφαρμογές	1		
7	Π7. Ολοκληρωμένο Σύστημα παρακολούθησης με ενεργή διασύνδεση του οικοσυστήματος (ITSM & ITOM).	1		
8	Π8. Εγχειρίδια και πεπραγμένα εκπαίδευσης	1		
Μερικό Προσφερόμενο Τίμημα (2):				

3. Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας

A/A	Είδος	Μήνες υποστήριξης	Τιμή Μονάδας	Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα (σε ευρώ)
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας της Πλατφόρμας (από 9ο μήνα έως και 15ο)	7		
2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας της Πλατφόρμας (από 16ο μήνα έως και 27ο)	12		

Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: ΔΥΠΜ – 5125107

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ»



3	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας της Πλατφόρμας (από 28ο μήνα έως και 39ο)	12		
Μερικό Προσφερόμενο Τίμημα (3):				

Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα (1+2+3):	
Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα πλέον ΦΠΑ (ολογράφως):	

Ημερομηνία:

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

Υποβάλλονται τα κατωτέρω έγγραφα ανάλογα με τη νομική μορφή της εταιρείας και θα πρέπει να δίνεται **ιδιαίτερη προσοχή στην ημερομηνία που αυτά θα φέρουν**, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ακόλουθες παραγράφους.

1. Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

Α. Νομιμοποιητικά έγγραφα

1. Τα νομιμοποιητικά στοιχεία των νομικών προσώπων που υποβάλλουν προσφορά.

Τα αποδεικτικά έγγραφα ισχύουσας εκπροσώπησης πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

Συγκεκριμένα:

1.1. Επί ανωνύμων εταιριών:

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Διοικητικού Συμβουλίου ή κατά περίπτωση Δήλωση του Διευθύνοντος Συμβούλου ή του νόμιμου εκπροσώπου), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση, στην οποία θα καθορίζεται και το πρόσωπο ή πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος του Δήμου/ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό, και ο οποίος εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.2. Επί εταιριών περιορισμένης ευθύνης:

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Γενικής Συνέλευσης των Εταίρων ή του/των Διαχειριστών ή του νόμιμου εκπροσώπου κατά περίπτωση), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.3. Επί ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιριών:

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης (Γενικής Συνέλευσης των Εταίρων ή των Διαχειριστών ή του νόμιμου εκπροσώπου), με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο).

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.4. Επί προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. ή Ε.Ε.):

- α. Γενικό Πιστοποιητικό αρμόδιας Αρχής από το οποίο να προκύπτει η δημοσίευση του καταστατικού καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού
- β. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης εκδιδόμενο από αρμόδια Αρχή
- γ. Απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης ή του νόμιμου εκπροσώπου, με την οποία εγκρίνεται η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προκειμένου να αναληφθεί η υπό ανάθεση σύμβαση και καθορίζεται το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να υπογράψουν την προσφορά, καθώς και ο αντίκλητος, κάτοικος Δήμου /ευρύτερης περιοχής, όπου έχει την έδρα της η Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό, που εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού (αν είναι διαφορετικός από τον νόμιμο εκπρόσωπο). Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

Η απόφαση φέρει ημερομηνία προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μέχρι τριάντα (30) ημερών.

1.5. Επί των λοιπών νομικών προσώπων (ημεδαπών ή αλλοδαπών):

Αντίστοιχα προς τα ανωτέρω νομιμοποιητικά έγγραφα βάσει των ισχυουσών διατάξεων για έκαστο εξ αυτών.

2. Επί ενώσεων/κοινοπραξιών/προσωρινών συμπράξεων φυσικών ή νομικών προσώπων, οπότε η προσφορά υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που την αποτελούν είτε από εκπρόσωπό τους ειδικά εξουσιοδοτημένο, επιπλέον:



- α. Συμφωνητικό σύστασης της Κοινοπραξίας ή της Ένωσης. Στο συμφωνητικό σύστασης της Κοινοπραξίας/ Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης προσώπων θα αναγράφεται και θα οριοθετείται με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια το μέρος και το είδος της υπό ανάθεση υπηρεσίας (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο – σε ποσοστό, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής της αμοιβής μεταξύ τους) που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης στο σύνολο της προσφοράς, θα δηλώνεται ένα μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των μελών της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης (leader), θα δηλώνεται από τα μέλη ότι αναλαμβάνουν αλληλεγγύως και εις ολόκληρον την ευθύνη για την εκτέλεση της σύμβασης και θα ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Κοινοπραξίας/Ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης και των μελών της έναντι του ΔΕΔΔΗΕ.
- β. Τα νομιμοποιητικά έγγραφα των εταιρειών/φορέων που την αποτελούν, ανάλογα με τη νομική μορφή τους και σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, και
- γ. Δήλωση υπογεγραμμένη από τα μέλη της ή, κατά περίπτωση, τους νόμιμους εκπροσώπους των μελών της, ότι τα μέλη της Κοινοπραξίας/ ένωσης/ προσωρινής σύμπραξης ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό και την εκτέλεση της σύμβασης (Σύμφωνα με το Παράρτημα 4).

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζεται σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
- Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

B. Δικαιολογητικά Ν. 3310/2005 – Εξωχώριες Εταιρείες

Τα κάτωθι έγγραφα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν στις ειδικές διατάξεις έκδοσης αυτών προβλέπεται συγκεκριμένος χρόνος ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους.

Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες

- Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής που εποπτεύει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/ 2018 την Εταιρεία, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές της, με βάση το ισχύον καταστατικό της, είναι ονομαστικές.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της Εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της Εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς

Αλλοδαπές Εταιρείες για τις οποίες το δίκαιο της χώρας έδρας τους επιβάλλει για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητά τους, την ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου

- Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής κατά το δίκαιο του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές, με βάση το ισχύον καταστατικό, είναι ονομαστικές
- Προκειμένου περί εταιρείας της οποίας οι μετοχές ήταν στο παρελθόν, βάσει του καταστατικού της, ανώνυμες, πρέπει κατά την υποβολή των δικαιολογητικών, να έχει ολοκληρωθεί και εγκριθεί από την εποπτεύουσα αρχή, τροποποίηση καταστατικού της, ώστε το σύνολο των μετοχών της να έχει μετατραπεί σε ονομαστικές
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο τηρούμενο βιβλίο μετόχων κατά το δίκαιο του κράτους της έδρας της, με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς
- Κάθε άλλο έγγραφο από το οποίο μπορεί να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών της εταιρείας που έχει συντελεστεί το αργότερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή των δικαιολογητικών

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά υποβάλλονται ενημερωμένα από την εταιρεία. Από τα ανωτέρω έγγραφα της παρούσας παραγράφου πρέπει να προκύπτει ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου της εταιρείας που έχει συντελεστεί το αργότερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

Αλλοδαπές Εταιρείες για τις οποίες το δίκαιο της χώρας έδρας τους δεν επιβάλλει για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για συγκεκριμένη δραστηριότητά τους, την ονομαστικοποίηση των μετοχών τους στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου

- Υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου ότι δεν επιβάλλεται υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών κατά το δίκαιο της χώρας της έδρας του, όπου σε περίπτωση που δεν υφίσταται Αρχή της χώρας της έδρας του που να χορηγεί σχετική βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών, ο υποψήφιος θα το δηλώνει στη

σχετική δήλωσή του. Εφόσον υφίσταται, η κατά τα ανωτέρω, αρμόδια Αρχή, υποβάλλεται σχετική βεβαίωση που αυτή χορηγεί.

- Εγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση των μετόχων της, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας
- Σχετική κατάσταση μετόχων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας, σύμφωνα με την τελευταία γενική συνέλευση, σε περίπτωση που η εταιρεία δεν τηρεί ενημερωμένη κατάσταση μετόχων και εφόσον οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία
- Εγγραφή αιτιολογία σχετικά με τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστοί στην εταιρεία οι μέτοχοί της

Εταιρείες Εισηγμένες στα Χρηματιστήρια Κρατών – Μελών της Ε.Ε και του Ο.Ο.Σ.Α.

Πιστοποιητικό του οικείου χρηματιστηρίου με το οποίο βεβαιώνεται ότι η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο αυτό, προκειμένου να διαπιστωθεί η εξαίρεσή της από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου

Εταιρεία Άλλης Νομικής Μορφής

Σε περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό εταιρείας άλλης νομικής μορφής, η εταιρεία υποχρεούται να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/86 περί μη συμμετοχής ανώνυμης εταιρείας στο εταιρικό κεφάλαιο της, άλλως για την κατέχουσα εταιρικά μερίδια ανώνυμη εταιρεία ισχύουν τα ανωτέρω

Εξωχώριες Εταιρείες⁷

- Υπεύθυνη Δήλωση για τη μη συνδρομή των λόγων του άρθρου 4 παρ. 4 του Ν. 3310/2005 σύμφωνα με τις παρ. 4 και 10 του άρθρου 8 του Ν. 3310/2005, όπως ισχύει.
- Υπεύθυνη δήλωση κατά τις προβλέψεις της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»

Γ. Δικαιολογητικά περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού

1. α. Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 2.2.3.1. της Διακήρυξης, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:

ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας της παρ. 2.2.3.1. της Διακήρυξης, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024.

⁷ Για τον έλεγχο και επιβολή απαγόρευσης προβλέπεται η εφαρμογή ΥΑ που εκδίδεται κατά την παρ. 4 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος

Β. Απόσπασμα ποινικού μητρώου που **έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**. Σε περίπτωση που στο προσκομιζόμενο απόσπασμα αναφέρονται καταδίκες, πρέπει να υποβληθούν και αντίγραφα των σχετικών αποφάσεων, ώστε να κριθεί, αν στοιχειοθετούν λόγο αποκλεισμού.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από νομικό πρόσωπο το απόσπασμα ποινικού μητρώου θα αφορά και τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του και εκείνους που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό και ιδίως:

- α) Στις περιπτώσεις εταιρειών ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- Β) Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και όλα τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- γ) Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δ) Στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Όσον αφορά στους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς απόσπασμα ποινικού μητρώου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που **να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**.

2. Πιστοποιητικό της αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ή το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν:

- i. Σε πτώχευση.
- ii. Σε διαδικασία εξυγίανσης.
- iii. Σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης
- iv. Αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο.
- v. Σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού.
- vi. Σε αναστολή των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων ή
- vii. Σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου (μόνο για αλλοδαπούς).

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

- Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα.
- Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν

έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν.

- Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.
- Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet).

3. Πιστοποιητικό της αρμόδιας διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους για καταβολή φόρων.

4. Πιστοποιητικό της αρμόδιας διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους για καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης έναντι όλων των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης, προς τους οποίους έχουν υποχρέωση καταβολής εισφορών. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό πρέπει να καλύπτει τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Όσον αφορά στους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που **να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του**, άλλως, στην περίπτωση που **δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**.

5. Όταν η προσφορά υποβάλλεται από νομικό πρόσωπο, οι λόγοι αποκλεισμού εξετάζονται στο ίδιο το νομικό πρόσωπο, εκτός από εκείνους της παρ. 1 ανωτέρω, που εξετάζονται στο πρόσωπο των μελών του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του και εκείνων που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Δ. Κριτήρια ποιοτικής επιλογής

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.4 και 2.2.5 της διακήρυξης που έχουν υποβληθεί με την προσφορά και χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους.

Ε. Στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων

- 1. Δεσμευτική δήλωση του τρίτου/τρίτων ή/και ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του τρίτου/τρίτων στα οποία θα κατονομάζονται οι αναγκαίοι πόροι και θα αποδεικνύεται ότι ο προσφέρων θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους για την εκτέλεση της σύμβασης.**
- 2. Δικαιολογητικά του τρίτου/τρίτων, αντίστοιχα με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του προσφέροντος, σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα**
- 3. Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.6 (τελευταίο εδάφιο) της διακήρυξης που έχουν υποβληθεί με την προσφορά και χρήζουν επικαιροποίηση ως προς τον χρόνο έκδοσης ή ισχύος τους.**

2. Επισημάνσεις για τα Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

1. Αν στη χώρα του προσφέροντος δεν εκδίδονται όλα ή ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά, μπορούν να αντικαθίστανται με ένορκη βεβαίωση του προσφέροντος ή, κατά περίπτωση, του νόμιμου εκπροσώπου του ή με υπεύθυνη δήλωση. Στην ένορκη βεβαίωση ή, κατά περίπτωση, υπεύθυνη δήλωση, θα βεβαιώνεται και η αδυναμία έκδοσης του συγκεκριμένου δικαιολογητικού.
2. Οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής στις υπεύθυνες δηλώσεις.
3. Εγγραφα, λοιπά δικαιολογητικά και εγγυήσεις, που τυχόν έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής ή της αγγλικής, πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική. Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα, που δεν έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα, θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05-10-1961 που κυρώθηκε με τον Ν. 1497/1984.
4. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων, η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού καθώς και η πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής πρέπει να συντρέχουν κατά την υποβολή της αρχικής προσφοράς (αποδεικνυόμενα από την υποβολή του ΕΕΕΣ ως πλήρη απόδειξη κατά τη φάση της υποβολής της αρχικής προσφοράς), κατά την υποβολή των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου και κατά τη σύναψη της Σύμβασης.

3. Υπόδειγμα Πίνακα Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου

α/α	Διάταξη του Παραρτήματος για την πλήρωση της οποίας υποβάλλεται το δικαιολογητικό (πχ. Α.1.α)	Υποβαλλόμενο Έγγραφο	Ημερομηνία Έκδοσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8 – Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 51251071

Αντικείμενο:

«Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ»

Στην Αθήνα σήμερα, την (ημερομηνία ψηφιακής υπογραφής του νόμιμου εκπροσώπου του ΔΕΔΔΗΕ) οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι:

Αφενός η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (εφεξής καλούμενη ο «ΔΕΔΔΗΕ») που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5 Α.Φ.Μ., ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ. και εδώ εκπροσωπείται νόμιμα από τ... .. και

Αφετέρου «.....» (εφεξής καλούμενης «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»), που εδρεύει στ..., οδός αριθμός ..., Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ..... [και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ., δυνάμει].

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 – Τεύχη της Σύμβασης

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:

- Α. Συμφωνητικό
- Β. Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης
- Γ. Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)
- Δ. Ασφαλίσεις
- Ε. Τεχνική και Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
- ΣΤ. Σύμβαση και έντυπα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Ζ. Συμφωνία Εμπιστευτικότητας
- Η. Έντυπο Πιστοποίησης Υπηρεσιών

2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.



3. Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για την υπόψη Παροχή Υπηρεσιών και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι δεν παράγουν οποιοδήποτε νομικό αποτέλεσμα, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 2 - Αντικείμενο της Σύμβασης

Με την παρούσα ο ΔΕΔΔΗΕ αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που συμφωνείται στην παρούσα την Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Τεύχος Β.

Άρθρο 3 - Περιγραφή Υπηρεσιών

Η αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου της Σύμβασης παρατίθεται στο συνημμένο Τεύχος Β (Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της Σύμβασης).

Άρθρο 4 - Συμβατικές Ποσότητες

1. Οι ποσότητες των συμβατικών υπηρεσιών μέσα σε ορισμένη χρονική περίοδο (μήνας) δύναται να τροποποιούνται κατά την απόλυτη κρίση του ΔΕΔΔΗΕ ανάλογα με τις ανάγκες του μέσα στα όρια της συμβατικής αμοιβής.
2. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί κατά την κρίση του το δικαίωμα αναστολής της εκτέλεσης τμήματος ή του συνόλου των υπηρεσιών κατά περιόδους εορτών, θεομηνιών, εκλογών, ακραίων καιρικών φαινομένων ή άλλων εκτάκτων γεγονότων και χωρίς να δικαιούται αποζημίωση ο Ανάδοχος.
3. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα εκτέλεσης τμήματος του συμβατικού Αντικειμένου κατά την κρίση του με δικό του προσωπικό, χωρίς να δικαιούται αποζημίωση ο Ανάδοχος.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει επαρκές προσωπικό, ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα άρτιας εκτέλεσης της σύμβασης και να επιτυγχάνεται αυτή.

5. Δικαίωμα προαίρεσης

Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 4 του ΚΕΠΥ και με μονομερή απόφασή του εκδιδόμενη κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης:

α) Να επαυξήσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας πενήντα τοις εκατό (50%) επί της αξίας του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών, χωρίς μεταβολή στις συμβατικές τιμές μονάδας. Για την επαύξηση ειδοποιείται ο ανάδοχος μέχρι τη λήξη της διάρκειας ισχύος της σύμβασης.

β) Να μειώσει την ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι ποσοστού αξίας τριάντα τοις εκατό (30%) επί της αξίας του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών. Το δικαίωμα μείωσης ασκείται το αργότερο εντός είκοσι (20) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Οι επαυξήσεις και οι μειώσεις αυτές επιφέρουν αντίστοιχη μεταβολή του συμβατικού τιμήματος και είναι υποχρεωτικές για τον ανάδοχο, ο οποίος δεν δικαιούται να εγείρει άλλες απαιτήσεις. Οι τροποποιήσεις δύναται να επιφέρουν και την κατ' ανώτατο όριο, ισόχρονη τροποποίηση της διάρκειας της σύμβασης.

Άρθρο 5 - Διάρκεια Σύμβασης

Η χρονική διάρκεια της Σύμβασης θα είναι τριάντα εννιά (39) μήνες και οι προθεσμίες της εκκινούν από την ημερομηνία υπογραφής της.

Άρθρο 6 – Αμοιβή

1. Η αμοιβή του Αναδόχου για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης συμφωνείται σε ευρώ, πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας και αναλύεται ως εξής:

.....

2. Η αμοιβή αυτή αντιστοιχεί στην προσφορά του αναδόχου (όπως οριστικοποιήθηκε στο στάδιο κατακύρωσης).

3. Συμφωνείται ρητά, ότι η συμφωνηθείσα αμοιβή είναι σταθερή και ο Ανάδοχος παραιτείται του δικαιώματος να ζητήσει αύξηση ή αναπροσαρμογή αυτής, για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία και ιδιαίτερα για τους λόγους των άρθρων 388 και 288 του Α.Κ. Ο Ανάδοχος θεωρεί ως ενδεχόμενο και αποδέχεται τον κίνδυνο της μεταβολής των οικονομικών συνθηκών. Ο Ανάδοχος, εκτός από το ως άνω συμφωνούμενο αντάλλαγμα, καμία άλλη αμοιβή δεν δικαιούται.

4. Η παραπάνω Αμοιβή συμφωνείται ότι καλύπτει το κόστος των υπηρεσιών που ανατίθενται, τις ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού του, το διοικητικό του κόστος, τα τέλη και γενικότερα όλα τα έξοδα που επιβαρύνουν τον Ανάδοχο με οποιοδήποτε τρόπο, καθώς και το εργολαβικό του κέρδος.

Άρθρο 7 - Τρόπος Πληρωμής

1. Η αμοιβή του Αναδόχου θα τιμολογηθεί τμηματικά, σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Για το λογισμικό/ Αδειες Πλατφόρμας παρακολούθησης και παρατήρησης η τιμολόγηση θα είναι ετήσια και θα εφαρμόζεται με την ενεργοποίηση των αδειών χρήσης και την ετήσια ανανέωσή τους (ενδεικτικά με το τέλος του 3ου, 15ου, 27ου μήνα)
- Για τις υπηρεσίες υλοποίησης η τιμολόγηση θα γίνεται σύμφωνα με τα milestones και με την παραλαβή του εκάστοτε παραδοτέου όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα :

Υπηρεσίες Υλοποίησης	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΕΙΣ
Π1 Σχέδιο διαχείρισης και ποιότητας έργου	1	Τιμολόγηση στο τέλος του 1ου μήνα
Π2. Μηνιαίες Αναφορές Προόδου	11	Τιμολόγηση απολογιστικά κάθε 3 μήνες
Π3. Τεύχη Ανάλυσης Απαιτήσεων	1	Τιμολόγηση στο τέλος του 2ου μήνα
Π4. Τεύχος Μελέτης και σχεδιασμού της αρχιτεκτονικής λύσης	1	Τιμολόγηση στο τέλος του 3ου μήνα
Π5. Αναφορές Εγκατάστασης	1	Τιμολόγηση στο τέλος του 6ου μήνα
Π6. Παραμετροποιημένες εφαρμογές	1	Τιμολόγηση στο τέλος του 8ου μήνα
Π7. Ολοκληρωμένο Σύστημα παρακολούθησης με ενεργή διασύνδεση του οικοσυστήματος (ITSM & ITOM).	1	Τιμολόγηση στο τέλος του 10ου μήνα
Π8. Εγχειρίδια και πεπραγμένα εκπαίδευσης	1	Τιμολόγηση στο τέλος του 11ου μήνα

- Για τις υπηρεσίες υποστήριξης της λειτουργίας η τιμολόγηση θα γίνεται απολογιστικά στο τέλος κάθε περιόδου υποστήριξης λειτουργίας, τέλος του 15^{ου} μήνα, τέλος 27^{ου} μήνα, τέλος 39^{ου} μήνα με την ολοκλήρωση της σύμβασης.

2. Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται την 24^η ημέρα του τρίτου μήνα, από την ημερομηνία υποβολής στον ΔΕΔΔΗΕ όλων των σχετικών δικαιολογητικών που προβλέπονται στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου (με απόδειξη κατάθεσης). Στην αξία του τιμολογίου θα προστίθεται ο εκάστοτε ισχύον Φ.Π.Α. που θα βαρύνει τον ΔΕΔΔΗΕ. Μέσα στην προθεσμία αυτή και προ της καταβολής της αμοιβής θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από τα αρμόδια όργανα του ΔΕΔΔΗΕ και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών, καθώς και οι έλεγχοι εξακρίβωσης της ποιότητας των εργασιών του Αναδόχου. Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όλες οι πληρωμές, οι σχετικές με τη Σύμβαση, θα γίνονται από τον ΔΕΔΔΗΕ προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιονδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.

Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται σε ευρώ μέσω λογαριασμού Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Ανάδοχο έγκαιρα.

3. Ο Ανάδοχος, για την πληρωμή, υποχρεούται να υποβάλει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Τιμολόγιο του Αναδόχου προς τον ΔΕΔΔΗΕ.
- Φορολογική Ενημερότητας του Αναδόχου.
- Ασφαλιστική Ενημερότητας του Αναδόχου.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν καθίσταται υπερέμμερος, αν δεν προσκομίστούν τα δικαιολογητικά της παραγράφου αυτής.

4. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση της Σύμβασης ανεξάρτητα από οποιονδήποτε διακανονισμό ή και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών του ΔΕΔΔΗΕ, μετά την καθορισμένη ημέρα πληρωμής.

5. Καμιά πληρωμή δε θα γίνεται στον Ανάδοχο χωρίς συμμόρφωσή του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής. Χωρίς την προσκόμιση του πιστοποιητικού φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, η αξίωση του Αναδόχου για καταβολή του τιμήματος δεν καθίσταται απαιτητή, ληξιπρόθεσμη ή δικαστικά επιδιώξιμη. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση που η απαίτηση του τιμήματος έχει εν όλω ή εν μέρει εκχωρηθεί σε οποιονδήποτε τρίτο, περιλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων.

6. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από την Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία, όπως επίσης θα είναι υπεύθυνος να αποκαθιστά κάθε θετική ζημιά που θα υποστεί ο ΔΕΔΔΗΕ, εξαιτίας της μη εκπλήρωσης από αυτόν των παραπάνω υποχρεώσεων του.

7. Ο ΔΕΔΔΗΕ κατά την εξόφληση των τιμολογίων θα προβαίνει στις εκ του νόμου προβλεπόμενες παρακρατήσεις φόρων ή οποιονδήποτε άλλων επιβαρύνσεων υπέρ του Δημοσίου ή των Ασφαλιστικών Ιδρυμάτων ή υπέρ οποιουδήποτε τρίτου, εφόσον τούτο προβλέπεται στο νόμο.

8. Ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το δικαίωμα συμψηφισμού των τυχόν απαιτήσεων του, που απορρέουν από την Σύμβαση, με οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Το δικαίωμα αυτό μπορεί να ασκηθεί ακόμη και αν το ποσό της απαίτησης δεν έχει επιδικαστεί ή ο Ανάδοχος έχει αντιρρήσεις αναφορικά προς την απαίτηση αυτή. Επίσης, το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σε περίπτωση που η απαίτηση του τιμήματος έχει εν όλω ή εν μέρει εκχωρηθεί σε οποιονδήποτε τρίτο, περιλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων.

9. Η οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών και των τυχόν ληξιπρόθεσμων πληρωμών κατά το χρόνο που θα γίνει η εκκαθάριση θα πραγματοποιηθεί με τον όρο απόλυτης συμμόρφωσης προς την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Εκπροσώπηση του ΔΕΔΔΗΕ

1. Η παρακολούθηση, ο έλεγχος και η επίβλεψη της καλής εκτέλεσης της παρούσας ασκείται από την Προϊσταμένη Υπηρεσία (Π.Υ.).

Καθήκοντα Προϊσταμένης Υπηρεσίας ασκεί η Διεύθυνση Πληροφορικής & Ψηφιοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ η οποία εκπροσωπείται από την Διευθύντρια της. Είναι υπεύθυνη για την ορθή πιστοποίηση της παροχής των υπηρεσιών, την οποία και υπογράφει καθώς και για την τήρηση του προϋπολογισμού της Σύμβασης

2. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιτρέπει και να διευκολύνει τον έλεγχο της τήρησης των όρων της Σύμβασης σε οποιοδήποτε άλλο υπηρεσιακό όργανο ορισθεί από την Προϊσταμένη Υπηρεσία.

Άρθρο 9 - Ομάδα Έργου του Αναδόχου

1. Για την εκτέλεση της σύμβασης θα χρησιμοποιηθεί η Ομάδα Έργου του Αναδόχου, η οποία δηλώθηκε με την προσφορά. Αντικατάσταση μέλους της δηλωθείσας ομάδας έργου επιτρέπεται κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον ο δηλούμενος αντικαταστάτης έχει τουλάχιστον τα αυτά προσόντα και εμπειρία με τον αντικαθιστάμενο.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη της άμεσης αντικατάστασης μέλους της ομάδας έργου, εφόσον κριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ ακατάλληλο για την παροχή των υπηρεσιών που του ανατίθενται.

Ο Ανάδοχος διατηρεί το δικαίωμα της διαχείρισης του προσωπικού του και της εποπτείας του.

2. Ο Ανάδοχος ρητά δηλώνει, ότι για τις υπηρεσίες που θα παρέχει, δε θα χρησιμοποιήσει εν ενεργεία υπαλλήλους του ΔΕΔΔΗΕ ή άτομα που έχουν οποιασδήποτε μορφής κωλύματα ή απαγορεύσεις.

3. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στον ΔΕΔΔΗΕ τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτούμενος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματός του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται. Ο παραπάνω εκπρόσωπος του Αναδόχου θα είναι και ο Αντίκλητος του.

4. Συμφωνείται ρητά ότι η παρούσα Σύμβαση έχει χαρακτήρα μίσθωσης ανεξαρτήτων υπηρεσιών, δεδομένου ότι η ευθύνη του Αναδόχου εξαντλείται στην προσήκουσα εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων – υπηρεσιών όπως αναλυτικά αναφέρονται παραπάνω. Κατά συνέπεια, ο Ανάδοχος και το προσωπικό που θα απασχολεί, σε καμία περίπτωση δεν θα θεωρούνται προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, με οποιαδήποτε έννοια, ο δε χρόνος εκτέλεσης, με την παρούσα Σύμβαση, των συμφωνημένων υπηρεσιών, σε καμία περίπτωση δεν λογίζεται ως χρόνος υπηρεσίας και ασφάλισης στο ΔΕΔΔΗΕ.

Άρθρο 10 - Ευθύνες του Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος ευθύνεται:

α. Για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, εκτέλεση της σύμβασης,

β. για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν.

γ. έναντι τρίτων, έναντι του προσωπικού, για ζημίες γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημίες σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη Ασφαλιστήρια Συμβόλαια.

2. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου έχουν λάβει γνώση των συμβατικών υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που αναλύονται στο άρθρο 12 της παρούσας και στο Τεύχος Ε της παρούσας και συμφωνούν να δεσμεύονται από αυτές.
3. Κανείς από τους όρους της παρούσας σύμβασης, όλων θεωρουμένων ως ουσιωδών, δεν θεμελιώνει σχέση προστήσαντος και προστηθέντος (κατά τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ.) μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και Αναδόχου.
4. Σε κάθε περίπτωση και με την επιφύλαξη της αναγκαστικού δικαίου διάταξης του άρθρου 332 του Αστικού Κώδικα, η ευθύνη του Αναδόχου έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για την παράβαση όρων της παρούσας σύμβασης, δεν εκτείνεται στα διαφυγόντα κέρδη και δεν μπορεί να ξεπεράσει το συνολικό συμβατικό τίμημα, αρχικό ή μετά από ενδεχόμενη άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης εφόσον εφαρμόζεται.

Άρθρο 11 – Κοινοπραξία και σύμπραξη επιχειρήσεων

1. Συμφωνείται ρητά ότι όλα τα μέλη της Σύμπραξης ή Κ/Ξ Επιχειρήσεων ενέχονται και ευθύνονται έναντι του ΔΕΔΔΗΕ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και εις ολόκληρον για την εκπλήρωση των κάθε φύσης υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Σύμπραξη ή Κ/Ξ με την παρούσα Σύμβαση.
2. Συμφωνείται επίσης ότι θα εκπροσωπούνται με κοινό εκπρόσωπο και σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα ελέγχεται από τον ΔΕΔΔΗΕ η ουσιαστική συμμετοχή στην Σύμπραξη ή Κ/Ξ όλων των μελών αυτής.
3. Ο Ανάδοχος κατέθεσε στον ΔΕΔΔΗΕ σήμερα, Δήλωση ή το Κοινοπρακτικό σύμφωνα με το οποίο, η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστόκαι η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό στην Σύμπραξη ή Κοινοπραξία.

Άρθρο 12 - Εμπιστευτικότητα – Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντιμετωπίζει ως αυστηρά απόρρητη και μυστική κάθε πληροφορία που παρέχεται σε αυτόν ή στην οποία αποκτά πρόσβαση λόγω της ιδιότητας του και της σχέσης του με τον ΔΕΔΔΗΕ. Όλες οι πληροφορίες που θα γνωστοποιηθούν στον Ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσας χαρακτηρίζονται ως «Εμπιστευτικές», υπό οποιαδήποτε μορφή και αν παρασχεθούν (έγγραφη, προφορική, ηλεκτρονική).
2. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:
 - Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από τη συνεργασία και τις δραστηριότητές του με τον ΔΕΔΔΗΕ.
 - Να μην αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του ή σε τρίτους, παρά μόνο εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση του αντικείμενου της παρούσας και μόνο μετά από σχετικές γραπτές οδηγίες και τη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ.
 - Να μην κατασκευάζει αντίγραφα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών ούτε να τις αποθηκεύει σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο παρά μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης της παρούσας. Σε περίπτωση παραγωγής μερικών ή ολικών αντιγράφων για τον παραπάνω λόγο, τα αντίτυπα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και να τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων.



- Να φυλάσσει σε ασφαλές μέρος κάθε Εμπιστευτική πληροφορία καθώς και κάθε θέμα που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
 - Να επιστρέφει ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ όλες ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχει στην κατοχή του.
 - Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για τον προσπορισμό ιδίου οικονομικού οφέλους.
3. Ο Ανάδοχος αποδέχεται και συμφωνεί ότι δεν θα διανέμει, αποκαλύπτει ή άλλως πως διαδίδει Εμπιστευτικές Πληροφορίες εκτός:
- α) Των περιπτώσεων που εγγράφως θα συμφωνηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ,
 - β) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες είναι ή γίνονται δημόσια διαθέσιμες στο κοινό, όπως τούτο αποδεικνύεται από έγγραφα τα οποία έχουν δημοσιευθεί ευρέως στο κοινό, χωρίς το γεγονός αυτό να είναι αποτέλεσμα παραβίασης της παρούσας υποχρέωσης εμπιστευτικότητας,
 - γ) αν πριν την αποκάλυψη των Εμπιστευτικών Πληροφοριών στο πλαίσιο της παρούσας, αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες βρίσκονταν ήδη στην κατοχή του Αναδόχου, όπως αυτό αποδεικνύεται από αρχεία του Αναδόχου, τα οποία υπήρχαν πριν την αποκάλυψη,
 - δ) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποκαλύφθηκαν νόμιμα στον Ανάδοχο από τρίτο μέρος, που δεν είναι εργαζόμενος ή συνεργάτης του ΔΕΔΔΗΕ ούτε κατά οποιοδήποτε τρόπο σχετίζεται με τον ΔΕΔΔΗΕ, το οποίο είναι ελεύθερο νόμιμα να τις αποκαλύπτει,
 - ε) αν αυτές οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ζητείται να αποκαλυφθούν υποχρεωτικά από διάταξη νόμου, εκτελεστή απόφαση ή εκτελεστή πράξη δικαστικής ή διοικητικής αρχής. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος που έχει την υποχρέωση να ανακοινώσει εμπιστευτικά στοιχεία τα οποία αφορούν, άμεσα ή έμμεσα, ή σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τον ΔΕΔΔΗΕ, ή των οποίων η αποκάλυψη δύναται να επηρεάσει τον ΔΕΔΔΗΕ καθ' οιονδήποτε τρόπο, οφείλει να ενημερώσει προηγουμένως και εγκαίρως τον ΔΕΔΔΗΕ κοινοποιώντας του ταυτόχρονα, εφόσον επιτρέπεται από το Νόμο, τις αποφάσεις, πράξεις ή/και διατάξεις που του επιβάλλουν την εν λόγω υποχρέωση ανακοίνωσης στοιχείων και να λάβει, σε συνεργασία με αυτή, όλα τα αναγκαία νόμιμα μέτρα για τον κατά το δυνατό περιορισμό της υποχρέωσης ανακοίνωσης.
4. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή/και στοιχεία στα οποία ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση, ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα των πελατών/καταναλωτών/συνεργατών κλπ του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται όπως προβλέπεται σχετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των παρεχόμενων από το ΔΕΔΔΗΕ στοιχείων και την προστασία τους, εφαρμόζοντας τις σχετικές διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 ΕΕ και των ν.4624/2019 & ν. 2472/97 όπως εκάστοτε ισχύουν.
5. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώνει το άλλο αμέσως, μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε παράνομη χρήση ή αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών και θα συνεργάζεται με το μέρος αυτό με κάθε εύλογο τρόπο, προκειμένου να το βοηθήσει να επανακτήσει τα εμπιστευτικά στοιχεία και να παρεμποδίσει παράνομη χρήση ή αποκάλυψή τους.

6. Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου με τις ανωτέρω υποχρεώσεις συνιστά σπουδαίο λόγο επαγόμενο την καταγγελία της Σύμβασης και την κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Σε αυτή την περίπτωση τον ΔΕΔΔΗΕ επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και το νόμο και ειδικά το δικαίωμα αποζημίωσης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως το ΔΕΔΔΗΕ για οποιεσδήποτε ένδικες πράξεις, αξιώσεις, αιτήματα, κόστη, βάρη, διαδικασίες και έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με ή συνέπεια οποιασδήποτε παράβασης σχετικής με τις υποχρεώσεις Εχεμύθειας-Εμπιστευτικότητας που εδώ περιγράφονται.

7. Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για οποιονδήποτε λόγο, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- α) να σταματήσει αμέσως να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες,
- β) να παραδώσει αμέσως στον ΔΕΔΔΗΕ τυχόν στοιχεία ή έγγραφα που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων,
- γ) να κοινοποιήσει εγγράφως το όνομα και τη διεύθυνση των τρίτων στους οποίους τυχόν αποκάλυψε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας ή κατά παράβαση αυτών, και.

8. Συνομολογείται ρητά ότι, σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ οι υποχρεώσεις του πρώτου που περιγράφονται στο παρόν Άρθρο εξακολουθούν να ισχύουν και μετά το τέλος της Συνεργασίας για μια περίοδο πέντε (5) ετών.

9. Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με το παρόν άρθρο, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας του ΔΕΔΔΗΕ.

10. Με την καταβολή του προβλεπόμενου οικονομικού ανταλλάγματος, ο ΔΕΔΔΗΕ αποκτά περιουσιακό δικαίωμα επί της πνευματικής ιδιοκτησίας των συγκεκριμένων παραδοτέων, μελετών, πορισμάτων, εκθέσεων, εισηγήσεων και προτάσεων και εν γένει σε κάθε εξειδικευμένο προϊόν που τυχόν παραχθεί από τον Ανάδοχο για λογαριασμό ειδικά του ΔΕΔΔΗΕ, κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αλλά δεν αποκτά κυριότητα επί οποιασδήποτε γενικής τεχνογνωσίας που δεν έχει αναπτυχθεί ειδικά για τον ΔΕΔΔΗΕ, αλλά περιλαμβάνεται σε σχετικά προϊόντα εργασίας (πλαίσια, μοντέλα, αναλύσεις ή άλλα εργαλεία επίλυσης προβλημάτων ή γενικών πληροφοριών του κλάδου) και χρησιμοποιείται από τον Ανάδοχο σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, η οποία παραμένει στην κυριότητα του Αναδόχου.

11. Εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του NIS – 2 και του ΓΚΠΔ (GDPR)

Στο πλαίσιο εναρμόνισης με τις απαιτήσεις του NIS – 2 και του ΓΚΠΔ (GDPR), θα πρέπει οι εργαζόμενοι του Αναδόχου που θα συμμετέχουν στο συγκεκριμένο έργο να συμπληρώσουν και να υπογράψουν την Δήλωση Εμπιστευτικότητας, πριν την εκκίνηση των υπηρεσιών όπως αυτές έχουν συμπεριληφθεί στην επισυναπτόμενη «Σύμβαση για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» και πριν αποκτήσουν προσβάσεις σε εφαρμογές της εταιρείας. Οι υπογεγραμμένες δηλώσεις θα πρέπει να τις παραδώσουν στην προϊσταμένη υπηρεσία, η οποία και θα τις διατηρεί στα αρχεία της για όλη την διάρκεια της σύμβασης. Η υπογραφή των δηλώσεων μπορεί να γίνει και μετά την τελική υπογραφή της σύμβασης

Άρθρο 13 - Ποινικές Ρήτρες

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί τη σύμβαση έγκαιρα και στο χρονικό διάστημα, που καθορίζεται από τους όρους αυτής με τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή.
2. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου από την παρούσα επιβάλλονται ποινικές ρήτρες, που υπολογίζονται ως εξής:
 - Για παραβίαση των συμφωνιών Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs), όπως αυτές περιγράφονται στο επισυναπτόμενο Τεύχος Γ.

Οι ανωτέρω ποινικές ρήτρες είναι δίκαιες και εύλογες.

3. Ρητά συμφωνείται ότι οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται από τον ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα αν ο ΔΕΔΔΗΕ έχει υποστεί ζημία. Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του Συμβατικού Τιμήματος. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.
4. Οι Ποινικές Ρήτρες παρακρατούνται από το τιμολόγιο του Αναδόχου και εάν το ποσό δεν επαρκεί παρακρατούνται από την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Άρθρο 14 - Απαγόρευση Υποκατάστασης και Εκχώρησης

1. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό, μερικώς ή ολικώς, στην εκτέλεση της Σύμβασης ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία παρέχεται κατά την απόλυτη κρίση του.
2. Εξαιρείται η περίπτωση καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπρωτευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών από άλλον οικονομικό φορέα ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που καθορίστηκαν αρχικά υπό τον όρο ότι η νέα εταιρία θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις από αυτή υποχρεώσεις του Αναδόχου έναντι του ΔΕΔΔΗΕ, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς τον ΔΕΔΔΗΕ και απόδειξη της ολικής υποκατάστασης και της πλήρωσης των ανωτέρω κριτηρίων.
3. Αν διαπιστωθεί ότι έχει γίνει άμεση ή έμμεση υποκατάσταση του Αναδόχου χωρίς έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.
4. Απαγορεύεται και είναι απολύτως άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για τον ΔΕΔΔΗΕ, η μεταβίβαση, εκχώρηση ή παραχώρηση από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος ή αγωγής σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ.
5. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος επιτρέπεται να εκχωρήσει τις πληρωμές που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, μόνο σε Τράπεζες που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα, χωρίς προηγούμενη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ. Η καταβολή των εκχωρηθέντων ποσών, θα γίνεται μετά την αφαίρεση:
 - α. Κάθε απαίτησης του ΔΕΔΔΗΕ εξ οποιουδήποτε λόγου και αν αυτή προέρχεται. Ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα αυτό ακόμα και εάν το ποσό της απαίτησης δεν έχει επιδικαστεί ή ο Ανάδοχος έχει αντιρρήσεις αναφορικά προς την απαίτηση αυτή,

β. κάθε οφειλής του εκχωρούντος οικονομικού φορέα προς οιονδήποτε τρίτο ο οποίος θα είχε δικαίωμα να εισπράξει από το ΔΕΔΔΗΕ,

γ. κάθε οφειλής του εκχωρούντος οικονομικού φορέα προς το Δημόσιο που θα προκύπτει από το αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας, η προσκόμιση του οποίου είναι απαραίτητη σύμφωνα με το Νόμο και τη Σύμβαση για την πληρωμή οιονδήποτε ποσού.

Οι ανωτέρω όροι πρέπει να τίθενται και στο κείμενο της εκχώρησης ούτως ώστε να λαμβάνει γνώση και η εκδοχέας τράπεζα.

Άρθρο 15 - Υπεργολάβοι

1. Ο Ανάδοχος μπορεί να αναθέσει την εκτέλεση τμήματος της σύμβασης υπερβολικά σε τρίτον για τον οποίο το έχει δηλώσει σύμφωνα με τη Διακήρυξη και έχει προσκομίσει με τα δικαιολογητικά προσωρινού Αναδόχου σχετική δήλωση του υπερβολάβου. Η υπερβολική ανάθεση δεν αναιρεί την ευθύνη του αναδόχου για την καλή εκτέλεση ολόκληρης της συμβάσεως.
2. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση της σύμβασης υπερβολάβο πέραν του δηλωθέντος με την προσφορά του, εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 14, περί απαγόρευσης χωρίς προηγούμενη έγκριση του ΔΕΔΔΗΕ, που χορηγείται κατά την ελεύθερη κρίση του τελευταίου και υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.
3. Η τήρηση των υποχρεώσεων του άρθρου 18 παρ. 2 της παρούσας από τον υπερβολάβο υπόκειται σε έλεγχο από τις αρμόδιες εθνικές αρχές, χωρίς να αίρεται η ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 16 - Εγγύηση καλής εκτέλεσης

1. Ο Ανάδοχος κατέθεσε σήμερα την Εγγύηση έκδοσης....., ποσού.....€ (4% του συμβατικού ποσού),/....., με αριθ.- για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των όρων και συμφωνιών, της παρούσας σύμβασης που θεωρούνται εξ ίσου ουσιώδεις.

Η εγγύηση εκδίδεται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα, ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις, κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν 4364/2016 (Α'13), τα οποία λειτουργούν νόμιμα εντός της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ. ή των Κρατών Μελών της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του ΠΟΕ (βλ. ν. 2513/1997), και από το ΤΜΕΔΕ, καθώς και υπό μορφή γραμματίου παρακατάθεσης του ΤΠΔ.

2. Η Εγγύηση επιστρέφεται στον εγγυητή που τη χορήγησε και όχι στον Ανάδοχο που δηλώνει ότι παραιτείται ρητώς χωρίς αντίρρηση και επιφύλαξη από δικαίωμα να αμφισβητήσει με οποιοδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του ΔΕΔΔΗΕ που αναφέρονται στην πιο πάνω εγγύηση και αφορούν την είσπραξη αυτής (της εγγύησης) από τον εγγυητή και επιπλέον παραιτείται ρητώς από το δικαίωμα να προσφύγει κατά του ΔΕΔΔΗΕ στο δικαστήριο για την μη κατάπτωση της πιο πάνω εγγύησης ή να την θέσει σε δικαστική μεσεγγύηση.

3. Τέλος συμφωνείται ότι η εγγύηση αυτή θα επιστραφεί μετά από την πλήρη εμπρόθεσμη και προσήκουσα σύμφωνα με όσα αναφέρονται πιο πάνω, εκτέλεση της Σύμβασης και μετά την πλήρη εκκαθάρισή της, εκτός εάν υπάρξει εν τω μεταξύ περίπτωση μερικής ή ολικής κατάπτωσης της υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ, ενώ σε τέτοιες

περιπτώσεις ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπληρώνει ή ανάλογα με την περίπτωση να την αντικαθιστά αμέσως με άλλη. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν θα συμμορφωθεί με οποιαδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης ο ΔΕΔΔΗΕ έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει, ενώ καταπίπτει υπέρ του η παραπάνω Εγγύηση καλής εκτέλεσης και επιπλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημία που υπέστη ο ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα από την κατάπτωση.

Άρθρο 17 - Ασφαλίσεις

1. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπόχρεος για κάθε ασφάλιση και καταβολή εισφορών σε οικείους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς για το προσωπικό που απασχολεί καθώς επίσης και για την τήρηση και πιστή εφαρμογή των διατάξεων της νομοθεσίας που ισχύει για την ασφάλεια του προσωπικού.
2. Ο Ανάδοχος πέραν από τις υποχρεώσεις και ευθύνες που απορρέουν από τη Σύμβαση, είναι υποχρεωμένος με δικές του δαπάνες να συνομολογεί, διατηρεί και παρακολουθεί τις ασφαλίσεις που περιγράφονται στο Παράρτημα Δ της παρούσης Σύμβασης.
3. Το αντικείμενο και η διάρκεια ασφάλισης, τα όρια αποζημίωσης και οι ειδικοί και γενικοί όροι που πρέπει να περιλαμβάνονται στα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, καθορίζονται στο Παράρτημα Δ της παρούσης Σύμβασης.

Άρθρο 18 - Ειδικοί όροι

1. Ρητά συνομολογείται ότι ο Ανάδοχος δεν έχει την δυνατότητα για οποιονδήποτε λόγο και αιτία να αρνηθεί την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του. Γι' αυτό δηλώνει ρητά και χωρίς επιφύλαξη ότι παραιτείται απ' όλα τα πιθανά δικαιώματά του από τα Άρθρα 325 – 329 και 1106 του Α.Κ.
2. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβάλλοντος, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.
3. Επίσης, κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.

Άρθρο 19 - Ανωτέρα βία

1. Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο των μερών και που θα ήταν αναπότρεπτα όποιες προσπάθειες κι αν έκαναν. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι Απεργίες από αναγνωρισμένες ενώσεις εργαζομένων, ανταπεργίες (Lockouts) ή μέτρα και απαγορεύσεις από μέρους των Αρχών, κωλυσιπλοΐα, επιβολή στρατιωτικού νόμου και παρόμοια φύσης περιστατικά, θεωρούνται περιστατικά Ανωτέρας Βίας. Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας που επηρεάζουν τις εργασίες, είναι αποδεκτά μόνο ως λόγος καθυστέρησης και όχι ως λόγος αποζημίωσης του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εγείρει κατά του ΔΕΔΔΗΕ απαιτήσεις που αφορούν οποιεσδήποτε τυχόν δαπάνες ή και οικονομική επιβάρυνσή του, ως συνέπεια περιστατικού Ανωτέρας Βίας.

2. Τα μέρη έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν με έγγραφό τους αμέσως και πάντως, το αργότερο σε δέκα (10) ημέρες από την εμφάνισή της, κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει αυτήν τη Σύμβαση, αλλιώς δε θα έχουν δικαίωμα να την επικαλεστούν.

Τα μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν εάν αποδέχονται ότι το περιστατικό αυτό εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος Άρθρου, μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την υποβολή των στοιχείων.

3. Ο χρόνος κατά τον οποίο μπορούν να παραταθούν οι συμβατικές προθεσμίες θα καθορισθεί, με βάση τον πραγματικά απολεσθέντα χρόνο.

Άρθρο 20 – Καταγγελία της Σύμβασης

1. Επιπλέον των προβλεπόμενων στον ΚΕΠΥ περιπτώσεων και λόγων και με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του ΔΕΔΔΗΕ, που προκύπτουν από τις υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον συντρέξουν μία ή περισσότερες από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- α. Ο Ανάδοχος καθυστερήσει χωρίς εύλογη δικαιολογία την έναρξη των εργασιών,
- β. Ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις προβλέψεις της Σύμβασης και καθυστερεί την πρόοδο των εργασιών ώστε να είναι προφανώς αδύνατη η εμπρόθεσμη εκτέλεση της σύμβασης
- γ. Ο Ανάδοχος παραβαίνει ή δεν εφαρμόζει τα εγκεκριμένα σχέδια και διαγράμματα,
- δ. Ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και τις εντολές του ΔΕΔΔΗΕ,
- ε. Ο Ανάδοχος συστηματικά παραλείπει την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και υγιεινής των εργαζομένων ή προστασίας του περιβάλλοντος,
- στ. Ο Ανάδοχος υποκαταστήσει ή εκχωρήσει μερικώς ή ολικώς τη σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΔΕΔΔΗΕ,
- ζ. Η ποινική ρήτρα που επιβάλλεται υπερβεί τη μέγιστη συμβατικά προβλεπόμενη,
- η. Σε περίπτωση ψευδών δηλώσεων του Αναδόχου ή του προσωπικού του, κατά την εκτέλεση της εργασίας. Τονίζεται ρητώς ότι η μη τήρηση των όρων που εμπεριέχονται στο άρθρο 12 της Σύμβασης (Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής Νομοθεσίας - Άλλες υποχρεώσεις του Αναδόχου – Εμπιστευτικότητα) συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

2. Η χρησιμοποίηση από τον Ανάδοχο εν ενεργεία υπαλλήλων του ΔΕΔΔΗΕ ή ατόμων που έχουν οποιασδήποτε μορφής κωλύματα, για εκτέλεση «εργασιών», συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

3. Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως, εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει. Η Σύμβαση καταγγέλλεται, κατά την κρίση του ΔΕΔΔΗΕ, όταν ο Ανάδοχος τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή σε περίπτωση κοινοπραξίας όταν πτωχεύσουν ή τεθούν σε αναγκαστική διαχείριση όλα τα κοινοπρακτούντα μέρη, όπως επίσης στην περίπτωση που κατά παράβαση των διατάξεων του Άρθρου 14 της παρούσας Σύμβασης ο Ανάδοχος υποκατέστησε τον εαυτό του ολικά ή μερικά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρίτο.

4. Εάν ο Ανάδοχος ήθελε παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης, ρητά συνομολογούμενων όλων ως ουσιωδών, ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη



ανακοίνωσή του προς τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση συνδρομής λόγου καταγγελίας καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η αναφερόμενη στο Άρθρο 16 της παρούσας Σύμβασης Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης και επιπλέον Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία του ΔΕΔΔΗΕ, ανεξάρτητα από την κατάπτωση.

5. Με την καταγγελία της Σύμβασης, σύμφωνα με τα παραπάνω, γίνεται εκκαθάριση της Σύμβασης το συντομότερο δυνατό. Ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται είτε να συνεχίσει ο ίδιος την εκτέλεση των Υπηρεσιών, είτε να τις αναθέσει σε άλλο Ανάδοχο. Ο ΔΕΔΔΗΕ και ο νέος Ανάδοχος δικαιούνται να χρησιμοποιούν εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, τα υλικά, τα εφόδια, τις εγκαταστάσεις και τα λοιπά μέσα του έκπτωτου Αναδόχου τα οποία έχουν προσκομιστεί ή ανεγερθεί από αυτόν στον τόπο της Παροχής Υπηρεσιών.

6. Κατά του οριστικά έκπτωτου Αναδόχου, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του ΔΕΔΔΗΕ για αποζημίωση, επέρχονται αθροιστικά οι εξής συνέπειες:

- α. Καταπίπτει υπέρ του ΔΕΔΔΗΕ η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Παροχής Υπηρεσιών.
- β. Γίνονται άμεσα απαιτητές οποιεσδήποτε οφειλόμενες Ποινικές Ρήτρες μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.
- γ. Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει δικαίωμα αποζημίωσης για κάθε θετική ζημία που απορρέει από τη μη εκτέλεση της σύμβασης, ανεξαρτήτως επιβολής ποινικών ρητρών και καταπτώσεως της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

7. Για την εκκαθάριση της Σύμβασης ο ΔΕΔΔΗΕ θα διενεργήσει προσκαλώντας προς τούτο τον Ανάδοχο το συντομότερο δυνατό, την απογραφή της υπάρχουσας κατάστασης και θα καθορίσει το συνολικό ποσό (εάν υπάρχει) με το οποίο τιμολογούνται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί σύμφωνα με την Σύμβαση και θα καθορίσει επίσης και την αξία των τυχόν υπαρχόντων αχρησιμοποίητων ή μερικώς χρησιμοποιημένων υλικών, καθώς και οποιωνδήποτε προσωρινών εργασιών. Σε περίπτωση που ο έκπτωτος Ανάδοχος, αν και κλήθηκε, δεν παραστάθηκε, ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να προβεί ο ίδιος στην απογραφή και θα χρεοπιστώσει ανάλογα τον Ανάδοχο.

8. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης ~~ο ΔΕΔΔΗΕ~~ υποχρεούται να καταβάλει στον Ανάδοχο κάθε ποσό που οφείλεται σε αυτόν, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, για όλες τις εργασίες που εκτελέστηκαν από αυτόν μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας, αφού παρακρατηθούν οι τυχόν ποινικές ρήτρες που επιβλήθηκαν μέχρι αυτήν την ημερομηνία.

9. Ο ΔΕΔΔΗΕ δικαιούται, πέραν των ανωτέρω περιπτώσεων, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της και στις ακόλουθες τουλάχιστον περιπτώσεις:

- α. Εάν η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση η οποία θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β. Εάν ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μία εκ των προβλεπόμενων στο άρθρο 13 του ΚΕΠΥ κατάσταση, με βάση την οποία θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

10. Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ, κατά την κρίση του και χωρίς ακόμα παράβαση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης να την καταγγείλει ολικά ή μερικά. Η ανυπαίτια καταγγελία κοινοποιείται εγγράφως στον Ανάδοχο και φέρει τα αποτελέσματά της μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της καταγγελίας.

Άρθρο 21 - Απαιτήσεις Αναδόχου

1. Σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος θεωρεί ότι δικαιούται να προβάλει απαίτηση σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Σύμβαση, υποχρεούται να το γνωστοποιεί στην Π.Υ. μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία που εμφανίστηκε το γεγονός για το οποίο προτίθεται να υποβάλει την απαίτηση.

Με την εμφάνιση του γεγονότος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία, κατά τρόπο που κρίνεται αναγκαίος για την υποστήριξη της απαίτησής του.

2. Μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την αποστολή της παραπάνω γνωστοποίησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στην Π.Υ. οικονομική ανάλυση της απαίτησής του, που θα συνοδεύεται με λεπτομερή αιτιολόγησή της.

Άρθρο 22 – Ρήτρα ακεραιότητας

Με την παρούσα ο ανάδοχος δηλώνει και δεσμεύεται, ότι ο ίδιος και οι νόμιμοι εκπρόσωποί του, σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης, δεν ενήργησαν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσουν να μην ενεργούν κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, μέχρι τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, παράβαση των υποχρεώσεων της παραγράφου αυτής εκ μέρους του αναδόχου, ο τελευταίος κηρύσσεται έκπτωτος.

Άρθρο 23 – Τροποποίηση Σύμβασης

Τροποποίηση της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνο με έγγραφη συμφωνία των μερών και υπό τους όρους του άρθρου 11 παρ. 4 του ΚΕΠΥ.

Άρθρο 24 – Ισχύς Όρων Σύμβασης

Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Η παρούσα Σύμβαση παραμένει ισχυρή ακόμη και αν ένας ή περισσότεροι όροι της θεωρηθούν ή αναγνωριστούν ως άκυροι.

Άρθρο 25 - Δωσιδικία – Δίκαιο της Σύμβασης

1. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που αναφύεται από την ερμηνεία, εφαρμογή, εκτέλεση ή εκκαθάριση της Σύμβασης ή αφορά σε σχέσεις των συμβαλλόμενων μερών συνεχόμενων με την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αξιώσεων εξ αδικοπραξίας, συμφωνείται ρητά ότι αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

2. Η Σύμβαση θα ερμηνεύεται και θα διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο.



ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΕΔΔΗΕ

Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

1. Στόχος

Ετήσια Διαθεσιμότητα 99,9% των τεχνολογιών που περιλαμβάνονται στο εύρος του παρόντος έργου

Παρακολούθηση των τεχνολογικών λύσεων 24x7x365

Η λύση στο εύρος παροχής των υπηρεσιών του παρόντος έργου θα πρέπει να είναι διαθέσιμα 24 ώρες την ημέρα για όλες τις ημέρες του έτους. Το ποσοστό **ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** της υπηρεσίας, υπολογίζεται σε ετήσια βάση από τον λόγο:

$$\frac{\text{Σ Χρόνος Αποκατάστασης}}{\text{Συνολικό Διάστημα Αναφοράς}}$$

όπου:

- Βλάβη** ορίζεται ως η μη διαθεσιμότητα ή δυσλειτουργία της παρεχόμενης Υπηρεσίας.
- Χρόνος** αποκατάστασης κάθε βλάβης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την εμφάνιση της βλάβης, η οποία θα πρέπει να αναδεικνύεται από την υπηρεσία 24x7x365 παρακολούθησης του Αναδόχου και να ενημερώνει τον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εντός 15 λεπτών και έως την επαναφορά των συστημάτων του αναδόχου ώστε να επανατεθεί η Υπηρεσία σε κανονική λειτουργία. Ο **Συνολικός χρόνος αποκατάστασης** σε επίπεδο μήνα είναι το άθροισμα των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης του συνόλου των βλαβών, για τον μήνα αυτό.
- Συνολικό διάστημα αναφοράς** ορίζεται το σύνολο των ωρών των ημερών σε μηνιαία βάση (24xHM).

Για την εξασφάλιση του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης, καθορίζεται ότι το μέγιστο επιτρεπτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας της παρεχόμενης Υπηρεσίας είναι **0,1%**.

Πίνακας 1: Χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης βλαβών (ο χρόνος μετράει από τη στιγμή εμφάνισης της βλάβης)

Κρισιμότητα συμβάντος (severity) ⁸	Μέγιστος Χρόνος απόκρισης (response time)	Μέγιστος Χρόνος αποκατάστασης (resolution / workaround time)	Διαθεσιμότητα υπηρεσίας	Ποινική Ρήτρα
Κρίσιμο (βλ. 4.6.1 παραπάνω)	30 λεπτά	2 ώρες	24x7	0,15% επί του ετήσιου συμβατικού τιμήματος της σχετικής παρεχόμενης υπηρεσίας πλέον ΦΠΑ,

⁸ Το επίπεδο κρισιμότητας θα καθορίζεται από την ΔΕΔΔΗΕ ανά περιστατικό

				για κάθε ώρα καθυστέρησης του χρόνου αποκατάστασης (resolution / workaround time)
Υψηλό (βλ. 4.6.1 παραπάνω)	4 ώρες	10 ώρες	24x7	0,10% επί του ετήσιου συμβατικού τιμήματος της σχετικής παρεχόμενης υπηρεσίας πλέον ΦΠΑ, για κάθε 10 ώρες καθυστέρησης του χρόνου αποκατάστασης (resolution / workaround time)
Μεσαίο (βλ. 4.6.1 παραπάνω)	1 εργάσιμη ημέρα	5 εργάσιμες ημέρες	24x7	1% επί του ετήσιου συμβατικού τιμήματος της σχετικής παρεχόμενης υπηρεσίας πλέον ΦΠΑ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης του χρόνου αποκατάστασης (resolution / workaround time)
Χαμηλό (βλ. 4.6.1 παραπάνω)	2 εργάσιμες ημέρες	8 εργάσιμες ημέρες	24x7	1% επί του ετήσιου συμβατικού τιμήματος της σχετικής παρεχόμενης υπηρεσίας πλέον ΦΠΑ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης του χρόνου αποκατάστασης (resolution / workaround time)

Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών δεν μπορεί να υπερβεί το 5% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένου με τα τμήματα των τυχόν συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA) δύναται να μην ισχύει υπό ορισμένες περιστάσεις ή συνθήκες. Ακολουθούν ορισμένα σενάρια, όπου η SLA δεν ισχύει:



- **Γεγονότα Ανωτέρας Βίας:** Εάν η διακοπή υπηρεσίας ή η υποβάθμιση της απόδοσης προκαλείται από γεγονότα πέρα από τον έλεγχο του παρόχου SLA ή της ΔΕΔΔΗΕ, όπως φυσικές καταστροφές, τρομοκρατικές ενέργειες ή άλλα γεγονότα ανωτέρας βίας, το SLA δεν θα ισχύει.
- **Προγραμματισμένη Συντήρηση:** Κατά τη διάρκεια προγραμματισμένων παραθύρων συντήρησης, όπου ο πάροχος SLA έχει ενημερώσει εκ των προτέρων την ΔΕΔΔΗΕ σχετικά με τις προγραμματισμένες δραστηριότητες συντήρησης που μπορεί να επηρεάσουν τη διαθεσιμότητα ή την απόδοση της υπηρεσίας, το SLA δε θα ισχύει για τη διάρκεια της συντήρησης.
- **Κατάχρηση ή Κακή Χρήση από την ΔΕΔΔΗΕ:** Εάν η διακοπή υπηρεσίας ή η υποβάθμιση της απόδοσης προκαλείται από την κακή χρήση ή κατάχρηση της υπηρεσίας βάσης δεδομένων ή του Συστήματος από την ΔΕΔΔΗΕ ή οποιουσδήποτε μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, το SLA ενδέχεται να μην ισχύει. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως υπερβολικούς όγκους δεδομένων, προσπάθειες μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή παραβιάσεις πολιτικών αποδεκτής χρήσης.
- **Υπηρεσίες ή Εξαρτήσεις Τρίτων:** Εάν η υπηρεσία εξαρτάται από υπηρεσίες τρίτων, προμηθευτές ή εξαρτήσεις που είναι εκτός του ελέγχου του παρόχου SLA και προκύπτει διακοπή ή υποβάθμιση της απόδοσης λόγω ζητημάτων με αυτές τις υπηρεσίες τρίτων, το SLA ενδέχεται να μην ισχύει. Ωστόσο, ο πάροχος SLA θα πρέπει να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να ελαχιστοποιήσει την επίδραση στην ΔΕΔΔΗΕ.
- **Ενέργειες που ζητούνται από την ΔΕΔΔΗΕ:** Εάν ο ΔΕΔΔΗΕ ζητήσει ενέργειες ή αλλαγές που επηρεάζουν την απόδοση ή τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, και αυτές οι ενέργειες αναφέρονται ρητά ως εξαιρέσεις στο SLA, το SLA μπορεί να μην ισχύει κατά τη διάρκεια αυτών των συγκεκριμένων περιπτώσεων.
- **Αποτυχία στην εκπλήρωση Κριτηρίων Υπηρεσίας:** Εάν ο πάροχος SLA αποτύχει να εκπληρώσει τα κριτήρια υπηρεσίας λόγω λόγων πέρα από τον έλεγχό του, όπως περιορισμοί που επιβάλλονται από υλικό ή λογισμικό, αυτές οι αποτυχίες ενδέχεται να εξαιρεθούν από το SLA.

Η υποστήριξη και παρακολούθηση θα συνίσταται σε άμεση επέμβαση του Αναδόχου είτε (α) από αναγγελίες προβλημάτων λειτουργίας των λογισμικών από τον ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία διακόπτουν την πλήρη δυνατότητα αξιοποίησης της λειτουργικότητας από τους χρήστες ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών και υπηρεσιών του οργανισμού, είτε (β) από τον Ανάδοχο, μέσω της 24x7x365 υπηρεσίας παρακολούθησης. Περιλαμβάνει δε κατ' ελάχιστον τα συστήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 3 της Τεχνικής Περιγραφής της διακήρυξης του έργου. Σε κάθε περίπτωση, η πλήρης διαχείριση των προβλημάτων θα πρέπει να γίνεται με τη χρήση της πλατφόρμας ServiceNow του ΔΕΔΔΗΕ (αυτόματα ή χειροκίνητα, όπως θα αποφασιστεί κατά τη μελέτη εφαρμογής).

Ασφαλίσεις

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. & ΑΝΑΔΟΧΩΝ

Κατά την κατάρτιση των ασφαλίσεων που θα συνάπτονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Διακήρυξης θα πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθοι γενικοί όροι:

1. Τα ασφαλιστήρια που θα συνάπτει ο Ανάδοχος θα είναι στην Ελληνική γλώσσα ή σε διαφορετική περίπτωση θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στα Ελληνικά δεόντως επικυρωμένη.

Κατά τη σύναψη των σχετικών Ασφαλιστηρίων, ο Ανάδοχος πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως και να λαμβάνει υπόψη τις διατάξεις των Νόμων, Νομοθετικών Διαταγμάτων, Κανονισμών κλπ. που ισχύουν εκάστοτε και έχουν εφαρμογή στην Ελλάδα.

2. Ο Ανάδοχος πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους κλπ. των Ασφαλιστηρίων. Οι παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις, οι οικονομικοί και ασφαλιστικοί όροι, εξαιρέσεις, απαλλαγές κλπ. υπόκεινται σε κάθε περίπτωση στην τελική έγκριση της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
3. Οι ασφαλίσεις δεν απαλλάσσουν ούτε περιορίζουν κατά κανένα τρόπο τις υποχρεώσεις και ευθύνες του Αναδόχου που απορρέουν από τη Σύμβαση, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά στις προβλεπόμενες, από τα σχετικά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, εξαιρέσεις, εκπτώσεις, προνόμια, περιορισμούς κλπ. Ο Ανάδοχος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την αποκατάσταση ζημιών σε πρόσωπα ή/και πράγματα, πέραν από τα ποσά κάλυψης των Ασφαλιστηρίων.
4. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος παραλείψει ή αμελήσει να συμμορφωθεί με τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του ή οι ασφαλίσεις που θα συνυπολογίσει κριθούν ως μη ικανοποιητικές από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., η τελευταία δικαιούται να συνάψει, στο όνομα και με δαπάνες του Αναδόχου, τα απαιτούμενα Ασφαλιστήρια και να παρακρατήσει (εντόκως με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας) το ποσό των ασφαλιστρών, είτε από τις οφειλόμενες σε αυτόν πληρωμές, είτε με κατάπτωση ανάλογου ποσού από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης του Αναδόχου.
5. Επίσης σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αμελεί ή δυστροπεί να καταβάλει στους ασφαλιστές το οφειλόμενο ποσό των ασφαλιστρών, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., για να αποφύγει ενδεχόμενη ακύρωσή τους, δικαιούται να καταβάλει τα ασφάλιστρα στους ασφαλιστές για λογαριασμό του Αναδόχου και να παρακρατήσει τα αντίστοιχα ποσά ως ανωτέρω.
6. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. επίσης επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να παρακρατεί από οφειλόμενες πληρωμές του Αναδόχου κάθε ποσό που δεν είναι δυνατό να εισπραχθεί από τους ασφαλιστές λόγω εξαιρέσεων, απαλλαγών κλπ. που τυχόν υπάρχουν στους όρους των εν λόγω Ασφαλιστηρίων.
7. Σε περίπτωση που η Ασφαλιστική Εταιρία, με την οποία ο Ανάδοχος συνυπολόγησε τα σχετικά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, παραλείψει ή αρνηθεί (μερικά ή ολικά) να καταβάλει αποζημίωση για οποιαδήποτε ζημιά κλπ., για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την αποκατάσταση της μη εξοφλημένης ζημιάς ή βλάβης κλπ., σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δικαιούται να παρακρατήσει από οποιοδήποτε λογαριασμό του ή εγγυήσή του τα ποσά



οποιασδήποτε φύσης, που, κατά την κρίση της, απαιτούνται για την αποκατάσταση της εν λόγω ζημίας ή βλάβης.

8. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, να συνομολογήσει με ασφαλιστικές εταιρίες (Ελληνικές ή Ξένες), να διατηρεί και να παρακολουθεί με δικές του δαπάνες τις ασφαλίσεις που καθορίζονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Διακήρυξης.

Τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια για κάθε μία από τις αναφερόμενες ασφαλίσεις, θα πρέπει να περιέχουν και να καλύπτουν κατ' ελάχιστον και κατά περίπτωση τα καθοριζόμενα, στα ακόλουθα Υποδείγματα.



(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α')

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το ασφαλιστήριο ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο, 15 ημέρες πριν από την έναρξη των εργασιών ή την εγκατάσταση του Αναδόχου στον τόπο παροχής των υπηρεσιών (οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτα), στην Επιβλέπουσα Υπηρεσία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

Το Πρωτότυπο Ασφαλιστήριο ή Ακριβές Αντίγραφο δεόντως επικυρωμένο αποστέλλεται, από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., προς έλεγχο και φυλάσσεται στη ΔΟΛ/Υποτομέας Ασφαλίσεων, Λεωφ. Συγγρού 49, 117 43 Αθήνα.

1. Αντικείμενο Ασφάλισης

Με την ασφάλιση αυτή θα καλύπτεται η Ευθύνη του Αναδόχου για οικονομικές κυρίως ζημιές του ΔΕΔΔΗΕ και Τρίτων, συμπεριλαμβανομένων χρηματικών αποζημιώσεων για σωματικές βλάβες ή και θάνατο, συνεπεία πλημμελούς εκτέλεσης των εργασιών που ανέλαβε ο Ανάδοχος, στα πλαίσια των συμβατικών του υποχρεώσεων.

2. Ασφαλιζόμενα Όρια – Απαλλαγές

Ανώτατο όριο ευθύνης των ασφαλιστών κατά περιστατικό και σωρευτικά για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης 1.000.000 ΕΥΡΩ.

Οι οριζόμενες απαλλαγές από το ασφαλιστήριο σε κάθε περίπτωση υπόκεινται στην τελική έγκριση της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

3. Διάρκεια Ασφάλισης

Η ευθύνη των ασφαλιστών θα αρχίζει με την έναρξη, με οποιοδήποτε τρόπο, των εργασιών ή την εγκατάσταση του Αναδόχου στον τόπο παροχής των υπηρεσιών και θα λήγει με την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και Αναδόχου, με διετή τουλάχιστον εκτεταμένη περίοδο ανακοίνωσης απαιτήσεων για ζημιές που οφείλονται σε περιστατικά που συνέβησαν ως την ημερομηνία ολοκλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

4. Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου

4.1. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., το εν γένει Προσωπικό της και οι συνεργάτες της με το προσωπικό τους, θεωρούνται ΤΡΙΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ.

4.2. Η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεώνεται να αποκρούει οποιαδήποτε αγωγή εγείρεται κατά του Αναδόχου ή της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και του προσωπικού τους, στην περίπτωση που η βλάβη και η ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψή τους, για βλάβη ή ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Επαγγελματικής Ευθύνης έναντι Τρίτων και θα καταβάλει κάθε ποσό που θα απαιτηθεί για έξοδα έκδοσης της εγγυοδοσίας, για άρση τυχόν κατασχέσεων κλπ. σχετιζομένων με την αστική ευθύνη μέσα στα όρια των ποσών που αναφέρονται εκάστοτε ως ανώτατα όρια ευθύνης των ασφαλιστών.

4.3. Η Ασφαλιστική Εταιρία παραιτείται κάθε δικαιώματος αναγωγής κατά της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., των συμβούλων,

των συνεργατών της και των υπαλλήλων τους, στην περίπτωση που η βλάβη ή η ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη των προσώπων αυτών.

5. Γενικοί Όροι ασφαλιστηρίου

- 5.1. Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά ότι στην έννοια της λέξης Ασφαλισμένος (Ανάδοχος) περιλαμβάνεται και το πάσης φύσεως προσωπικό που απασχολείται με οποιαδήποτε σχέση εργασίας από τον Ανάδοχο για την υπόψη παροχή υπηρεσιών, καθώς επίσης και οι τυχόν Υπεργολάβοι και Υποπρομηθευτές του Αναδόχου.
- 5.2. Το εν λόγω Ασφαλιστήριο δε δύναται να ακυρωθεί, τροποποιηθεί ή λήξει χωρίς τη γραπτή, με συστημένη επιστολή πριν από τριάντα (30) ημέρες, σχετική ειδοποίηση της Ασφαλιστικής Εταιρίας, τόσο προς τον Ανάδοχο, όσο και προς τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (ΔΟΛ/Υποτομέας Ασφαλίσεων, Λεωφ. Συγγρού 49, 117 43 Αθήνα).

(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β')

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η ασφάλιση του Προσωπικού περιλαμβάνει δύο (2) περιπτώσεις:

1. Ασφάλιση Προσωπικού του Αναδόχου.

- 1.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει το εν γένει εργατοτεχνικό και υπαλληλικό προσωπικό σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εργατικής Νομοθεσίας.
- 1.2. Ειδικότερα για το ημεδαπό προσωπικό απαιτείται σύμφωνα με την Εργατική Νομοθεσία ασφάλιση στο ΙΚΑ ή/ και σε άλλο Οργανισμό Κυρίας ή Επικουρικής ασφάλισης ανάλογα με την ειδικότητα. Για το αλλοδαπό προσωπικό απαιτείται αντίστοιχη ασφάλιση, που να προβλέπεται δηλαδή από την Εργατική Νομοθεσία της Χώρας προέλευσης του προσωπικού και να μην αντιβαίνει στις διατάξεις της Ελληνικής Εργατικής Νομοθεσίας.
- 1.3. Ο Ανάδοχος προκειμένου να πληρωθεί, πρέπει οπωσδήποτε να υποβάλει έγκαιρα στην αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., όλα τα αναγκαία δικαιολογητικά ασφάλισης του εν γένει εργατοτεχνικού και υπαλληλικού προσωπικού του.

2. Ασφάλιση συμβούλων ή συνεργατών του Αναδόχου.

- 2.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει τους πάσης φύσεως συμβούλους ή συνεργάτες του που θα ασχοληθούν για τις ανάγκες του Έργου. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος πρέπει να μεριμνήσει για την ασφάλιση των συμβούλων ή συνεργατών του, ημεδαπών ή/και αλλοδαπών, έναντι κινδύνων προσωπικών ατυχημάτων σε Ασφαλιστικό Φορέα της επιλογής του.
- 2.2. Από την περίπτωση αυτή εξαιρούνται οι αλλοδαποί συνεργάτες και σύμβουλοι του Αναδόχου για τους οποίους έχουν γίνει ήδη ανάλογες ασφαλίσεις στη χώρα τους, οι οποίες ισχύουν για την εδώ παραμονή τους και δεν αντιβαίνουν στην Ελληνική Νομοθεσία.
- 2.3. Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της φύλαξης και παρακολούθησης των αντίστοιχων Ασφαλιστηρίων. Για



την πιστοποίηση των ασφαλίσεων αυτών ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Υπεύθυνη Δήλωση ότι πράγματι οι σύμβουλοι, συνεργάτες του κλπ. είναι ασφαλισμένοι έναντι κινδύνων προσωπικών ατυχημάτων. Οι Υπεύθυνες αυτές Δηλώσεις φυλάσσονται στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.



Σύμβαση και έντυπα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

ΔΕΔΔΗΕ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΚΑΙ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙ ΩΣ «ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ»]

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στον/στην [τόπο] σήμερα την [ημερομηνία] [μήνας] του έτους [έτος], (εφεξής «**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος**»)
μεταξύ:

Αφ' ενός της εταιρείας με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ», με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ. : 094532827 ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής και με αριθμό καταχώρησης στο οικείο εμπορικό μητρώο [3089701000], νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την Διευθυντή της Διεύθυνσης Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών (εφεξής καλουμένης και χάριν συντομίας ως ο «**ΔΕΔΔΗΕ**»),

Αφ' ετέρου της εταιρείας με την επωνυμία [Επωνυμία της εταιρείας της που ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία], και με διακριτικό τίτλο [Διακριτικός τίτλος της εταιρείας], με έδρα στο δήμο [], οδός [] αρ. [], Τ.Κ. [] – Αθήνα με Α.Φ.Μ. [] ΔΟΥ [] και με αριθμό καταχώρησης στο οικείο εμπορικό μητρώο [αριθμός ΓΕΜΗ], νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την [ονοματεπώνυμο], [ιδιότητα] (εφεξής καλουμένης και χάριν συντομίας ως ο «**Εκτελών την επεξεργασία**»)

των ανωτέρω εφεξής καλουμένων από κοινού τα «**Μέρη**», συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

- ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος ενεργεί ως «Υπεύθυνος επεξεργασίας» των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και την εθνική νομοθεσία.
- θα συνάψουν την παρούσα σύμβαση στο πλαίσιο συμμόρφωσης του ΔΕΔΔΗΕ με τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τις πράξεις (αποφάσεις, οδηγίες, γνωμοδοτήσεις κλπ), που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα επεξεργάζεται για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ προσωπικά δεδομένα στο μέτρο που κρίνεται απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

«Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο»	Η σχετική νομοθεσία (σε Ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο) για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων και του Νόμου 4624/2019), τυχόν ρυθμιστικές διατάξεις στις οποίες υπόκειται ο ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και κάθε πράξη (απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση κλπ) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
«Αξίωση»	Νοείται κάθε αξίωση, απαίτηση ή νομική διαδικασία έγερσης απαιτήσεων.
«Πολιτικές Ασφαλείας»	Νοούνται οι πολιτικές ασφαλείας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ.

"GDPR" - ΓΚΠΔ	Νοείται ο υπ' αριθμ. 679/2016 Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27 ^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών
"Ζημίες"	Νοείται οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια, ζημία, κόστος, επιβάρυνση, αποζημίωση, πρόστιμο, τέλη, εισφορές ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη (ακόμη και ενδεχόμενη), συμπεριλαμβανομένων τυχόν άμεσων, έμμεσων ή και ενδεχομένων ζημιών.
"Κύρια Σύμβαση"	Νοείται <i>[αριθμός & ημερομηνία σύμβασης δια της οποίας ο «Εκτελών την επεξεργασία» παρέχει υπηρεσίες στο ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και περιγραφή του σκοπού αυτής].</i>
"Προσωπικά Δεδομένα"	Νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου και περιλαμβάνει τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που παρατίθενται στο Έντυπο 3 - Παράρτημα για την Επεξεργασία των Δεδομένων, καθώς και οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση κατά περίπτωση ο «Εκτελών την επεξεργασία» καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών του.
"Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα" ή «ΑΠΔΠΧ»	Είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη Αρχή που ιδρύθηκε με τον νόμο 2472/1997.
"Επεξεργασία"	Νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
«Εκτελών την επεξεργασία»	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.
“Υπηρεσίες”	Νοούνται οι υπηρεσίες που παρέχει ο «Εκτελών την επεξεργασία» όπως ειδικώς περιγράφονται κατά καιρούς στα σχετικά Παραρτήματα της παρούσας
“Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης”	Νοούνται οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, όπως αυτές ορίζονται σε αποφάσεις που εκδίδονται σύμφωνα με το ΓΚΠΔ.
“Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφάλειας ΔΕΔΔΗΕ”	Νοούνται τα μέτρα ασφαλείας, που ορίζονται ειδικώς στο Έντυπο 4 της παρούσας, όπως αυτά ισχύουν κάθε φορά ή εκδίδονται κατά καιρούς από τον ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθώς και τις Πολιτικές ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ.

2. ΟΡΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» εγγυάται και αναλαμβάνει να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ, με την υποχρέωση:

- 2.1.1.** Να επεξεργάζεται μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του και οι οποίες δύνανται κατ’ επέκταση να συμφωνηθούν εγγράφως από τα Μέρη και πάντα υπό τις έγγραφες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.1.2.** Να μην ασκεί, ούτε να επιδιώκει, ο ίδιος τον έλεγχο ή τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτο μέρος, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης εντολής του ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.1.3.** Να μην επεξεργάζεται, εφαρμόζει ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέραν αυτούς, που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του.
- 2.1.4.** Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία έλαβε από τον ΔΕΔΔΗΕ, με τρόπο διαφορετικό από τις οδηγίες του τελευταίου, εκτός αν αυτό απαιτείται από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή άλλη νομοθεσία ή κανονιστική απαίτηση, στα οποία εμπίπτει ο

«Εκτελών την επεξεργασία», γεγονός για το οποίο ο τελευταίος θα πρέπει να παρέχει σχετική πληροφόρηση στο ΔΕΔΔΗΕ πριν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

- 2.1.5.** Να μην επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για δικούς του σκοπούς ή θα περιλαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα σε οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία προσφερόμενα σε τρίτα μέρη.
- 2.1.6.** Να συμπληρώνει χωριστό Έντυπο 3 -Παράρτημα Επεξεργασίας για κάθε νέα υπηρεσία που απαιτεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- 2.2.** Για να διασφαλιστεί ότι οι οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, σε σχέση με προσωπικά δεδομένα, εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα πρέπει να έχει εφαρμόσει κατάλληλες διαδικασίες, καθώς και να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, που θα εξασφαλίσουν την τήρηση των οδηγιών του ΔΕΔΔΗΕ συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
 - 2.2.1.** Διαβιβάζει τυχόν αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων προς τον ΔΕΔΔΗΕ και διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων τους σε σχέση με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» δεν απαντά σε αιτήματα πέραν των οδηγιών του ΔΕΔΔΗΕ ή απαντά βάσει των οριζόμενων στο Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο στο οποίο υπόκειται, οπότε και ενημερώνει τον ΔΕΔΔΗΕ για την απαίτηση αυτή πριν απαντήσει στο αίτημα,
 - 2.2.2.** Επικαιροποιεί, τροποποιεί ή διορθώνει, κατά καιρούς, τα προσωπικά δεδομένα εκάστου υποκειμένου, κατόπιν σχετικού αιτήματός του προς τον ΔΕΔΔΗΕ,
 - 2.2.3.** Περιορίζει την πρόσβαση ή διαγράφει προσωπικά δεδομένα κατόπιν λήψης σχετικής οδηγίας του ΔΕΔΔΗΕ,
- 2.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» συμμορφώνεται με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα οποία αποκτά πρόσβαση με αφορμή της παρούσας σύμβασης, φέροντας την ευθύνη αποδείξεως της συμμορφώσεως με το Νομοθετικό Πλαίσιο και ενημερώνει αμέσως τον ΔΕΔΔΗΕ εάν, κατά τη γνώμη του, κάποια οδηγία του Υπευθύνου Επεξεργασίας παραβιάζει το Νομοθετικό Πλαίσιο,
- 2.4.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα συνεργάζεται και θα παρέχει στο ΔΕΔΔΗΕ τις απαραίτητες πληροφορίες, τις οποίες ο ΔΕΔΔΗΕ μπορεί να ζητήσει, προκειμένου ο τελευταίος να τηρήσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, καθώς και να βοηθάει το ΔΕΔΔΗΕ να συμμορφώνεται με τις οδηγίες ή αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει κάθε φορά η Αρχή.
- 2.5.** Πριν την έναρξη της συμφωνημένης επεξεργασίας και κατά τη διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα πρέπει να ενημερώνει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, το ΔΕΔΔΗΕ, εφόσον, κατά την κρίση του:
 - 2.5.1.** τυχόν οδηγία του ΔΕΔΔΗΕ παραβιάζει διάταξη του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.
 - 2.5.2.** τυχόν νομικές υποχρεώσεις του, καθιστούν δυσχερή ή αδύνατη τη συμμόρφωσή του με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ.

- 2.6.** Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δαπάνες του «Εκτελούντος Επεξεργασία», που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με τη συμμόρφωσή του με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών του ή/και για την εκπλήρωση των νομίμων υποχρεώσεών του, δεν καλύπτονται ούτε βαρύνουν το ΔΕΔΔΗΕ.
- 2.7.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται να προσκομίσει στο ΔΕΔΔΗΕ, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, από την παραλαβή σχετικού αιτήματός του, το αρχείο δραστηριοτήτων που αφορά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων μαζί με τα
- 2.7.1.** Εντυπο 1
- 2.7.2.** Εντυπο 2 – Λίστα Εργολάβων, και
- 2.7.3.** Εντυπο 3- Παράρτημα Επεξεργασίας
- 2.8.** Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του Εντύπου 1 της παρούσας, τα μέρη οφείλουν να παρέχουν εκατέρωθεν σχετική έγγραφη γνωστοποίηση εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών, αρχής γενομένης από την επομένη που έλαβε χώρα η εν λόγω μεταβολή.
- 2.9.** Τα μέρη δύνανται να τροποποιούν τα Έντυπα σε περίπτωση που υπάρχει μεταβολή στις λεπτομέρειες της περιγραφόμενης επεξεργασίας, κατόπιν σχετικής συμφωνίας τους.

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 3.1.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διατηρεί σε χωριστό σημείο τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του ΔΕΔΔΗΕ από τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό οποιουδήποτε τρίτου.
- 3.2.** Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα α) για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών Επεξεργασίας σε συνεχή βάση, β) για την ψευδωνυμοποίηση και τη κρυπτογράφηση Προσωπικών Δεδομένων, ιδιαίτερα κατά τις διαβιβάσεις και την αποθήκευση αυτών, γ) για τη δυνατότητα αποκατάστασης της διαθεσιμότητας, σε περίπτωση συμβάντος και δ) για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων ώστε να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας της Επεξεργασίας.
- 3.3.** Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» οφείλει να διασφαλίζει την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια, ζημία, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση ή πρόσβαση, ιδίως όταν η Επεξεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων μέσω διαδικτύου, και έναντι οποιωνδήποτε άλλων μορφών Επεξεργασίας, ενώ σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφαλείας του ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει με απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου (33/2018) το Σύστημα Διασφάλισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) εναρμονιζόμενο με το πρότυπο ISO 27001:2013 με το οποίο είναι πιστοποιημένα τα πληροφοριακά του συστήματα. Το ΣΔΑΠ περιλαμβάνει την κεντρική πολιτική ασφάλειας καθώς και επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες εξειδικεύοντας τα μέτρα που λαμβάνονται με στόχο την διασφάλιση υψηλού επιπέδου πληροφοριακής ασφάλειας, όπως ορίζεται από το πρότυπο.

4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή των υπηρεσιών που παρέχονται στο ΔΕΔΔΗΕ ή που αφορούν στη μεταφορά ή διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και που αποτρέπουν κάθε παράνομη παρακολούθηση, υποκλοπή επικοινωνιών ή απόκτηση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε οποιοδήποτε υπολογιστή ή σύστημα, εγγυώμενος κατ' αυτόν τον τρόπο την ασφάλεια των επικοινωνιών.

5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ "ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ" - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να διασφαλίσει ότι τα πρόσωπα που απασχολούνται στην Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και διαθέτουν πρόσβαση σε αυτά:

- 5.1.1. είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα και επεξεργάζονται αυτά σύμφωνα με τις οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ,
- 5.1.2. έχουν πρόσβαση μόνο στις απολύτως απαραίτητες πληροφορίες για τη διενέργεια και εκπλήρωση των σκοπών της Κύριας Σύμβασης,
- 5.1.3. έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ακόμη και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της απασχόλησής τους που αφορά στην Επεξεργασία.
- 5.2. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διασφαλίζει ότι το προσωπικό του έχει υποβληθεί στην κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία και την ορθή διαχείριση των Προσωπικών Δεδομένων.
- 5.3. Σε περίπτωση δημοσιοποίησης ή κοινολόγησης των Προσωπικών Δεδομένων από οποιονδήποτε από τα αναφερόμενα στην § 5.1. της παρούσας πρόσωπα, ευθύνεται μαζί με το υπαίτιο πρόσωπο αλληλεγγύως και εις ολόκληρόν ο «Εκτελών την επεξεργασία».

6. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

- 6.1. Εφόσον τα Προσωπικά Δεδομένα υφίστανται επεξεργασία από τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρα, όπου δεν έχει ορισθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ότι παρέχει επαρκές επίπεδο ασφάλειας, σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, εφαρμόζονται οι Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης για την εν λόγω Επεξεργασία καθώς και οι απαιτούμενες προϋποθέσεις του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.

7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 7.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα κοινοποιούνται στον «Εκτελούντα την επεξεργασία» από τον ΔΕΔΔΗΕ και υπόκεινται σε Επεξεργασία από εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ή/και συνεργάτες του ή/και

υπεργολάβους του. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να διαβιβάσει σε αποδέκτες ή/και τρίτους τα Προσωπικά Δεδομένα στα οποία αποκτά πρόσβαση με βάση την Κύρια Σύμβαση

- 7.2. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» απαγορεύεται να προχωρήσει σε διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΔΕΔΔΗΕ. Τέτοιες διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται από τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 6.1 ανωτέρω.

8. ΧΡΗΣΗ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

- 8.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να αναθέσει την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή εταιρεία ή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένου οποιοδήποτε μέλους του ίδιου ομίλου εταιρειών του «Εκτελούντος την επεξεργασία» (εφεξής «Υπεργολάβος») εκτός εάν:
- 8.1.1. γνωστοποιήσει στο ΔΕΔΔΗΕ με αποστολή του συμπληρωμένου Εντύπου 2, την πλήρη επωνυμία, καθώς και την καταστατική έδρα ή τον τόπο διεξαγωγής της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Υπεργολάβου του.
 - 8.1.2. γνωστοποιήσει στο ΔΕΔΔΗΕ τυχόν μεταβολές στο Έντυπο 2,
 - 8.1.3. παρέχει στο ΔΕΔΔΗΕ λεπτομέρειες (συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών) της επεξεργασίας που διενεργείται από τον Υπεργολάβο σε σχέση με τις Υπηρεσίες του, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητήσει ο ΔΕΔΔΗΕ σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
 - 8.1.4. επιβάλει νομικά δεσμευτικούς όρους, όχι λιγότερο επαχθείς από αυτούς που εμπεριέχονται στην παρούσα σύμβαση.
 - 8.1.5. Ο ΔΕΔΔΗΕ εγκρίνει εγγράφως την ανάθεση, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών και
 - 8.1.6. Έχει υπογράψει Συμβατικές Ρήτρες Διαβίβασης με τον υπεργολάβο, εφόσον ο σκοπός της υπεργολαβίας αφορά σε επεξεργασία ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ σε τρίτες χώρες και μόνο υπό τις προϋποθέσεις του όρου 6.1 και 7 ανωτέρω.
- 8.2. Κανένας Υπεργολάβος δεν θα προβεί σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες προτού ενημερωθεί σχετικά ο ΔΕΔΔΗΕ και υπό την προϋπόθεση ότι δεν προβάλλει καμία αντίρρηση.
- 8.3. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» εγγυάται ότι θα συμβάλλεται με οποιονδήποτε Υπεργολάβο, ο οποίος έχει προηγουμένως εγκριθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ, πριν αναθέσει την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για λογαριασμό του τελευταίου, με τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις που προβλέπονται στους όρους της παρούσης και στο Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
- 8.4. Σε κάθε περίπτωση, ο «Εκτελών την επεξεργασία» ευθύνεται έναντι του ΔΕΔΔΗΕ για κάθε πράξη ή παράλειψη του Υπεργολάβου του ή οποιουδήποτε τρίτου, που έχει ορισθεί από αυτόν, σαν να ήταν



πράξεις ή παραλείψεις δικές του και ευθύνεται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον με αυτόν ανεξαρτήτως υπαιτιότητάς του.

- 8.5.** Σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας συμφωνίας από υπαιτιότητα του Υπεργολάβου, ο «Εκτελών την επεξεργασία» εκχωρεί – κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΔΕΔΔΗΕ – τα δικαιώματά του στο ΔΕΔΔΗΕ, προκειμένου να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται κατά τα ειδικώς οριζόμενα στη σύμβαση υπεργολαβίας. Σε κάθε περίπτωση, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να ενεργήσει οτιδήποτε κρίνει απαραίτητο για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

9. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 9.1.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» δηλώνει και εγγυάται ότι έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές διαχείρισης περιστατικών παραβίασης και ότι το προσωπικό του που έχει πρόσβαση ή επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα, είναι σε γνώση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών, δεσμεύεται από αυτές και έχει λάβει όλες τις αναγκαίες οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση Παραβιάσεων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 9.2.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως το ΔΕΔΔΗΕ και ειδικότερα τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ (Έντυπο 1), χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από είκοσι τέσσερις (24) ώρες αφότου λάβει γνώση τυχόν τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, τροποποίησης ή δημοσιοποίησης ή πρόσβασης σε Προσωπικά Δεδομένα («Παραβίαση»). Η αρχική ειδοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
- 9.2.1.** στο μέγιστο δυνατό επίπεδο λεπτομερή περιγραφή της Παραβίασης,
 - 9.2.2.** το είδος των Προσωπικών Δεδομένων που αποτέλεσαν αντικείμενο της Παραβίασης,
 - 9.2.3.** τα στοιχεία κάθε προσώπου που θίγεται και όπου αυτό είναι δυνατό, κατά προσέγγιση τον αριθμό των υποκειμένων και των σχετικών αρχείων με τα Προσωπικά τους Δεδομένα,
 - 9.2.4.** περιγραφή των πιθανών συνεπειών που μπορεί να έχει η Παραβίαση,
 - 9.2.5.** περιγραφή των μέτρων που λήφθηκαν ή προτάθηκαν για να ληφθούν από τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» για την αντιμετώπιση της Παραβίασης, συμπεριλαμβανομένων ενδεχομένων μέτρων για το μετριασμό των πιθανών δυσμενών επιπτώσεων,
 - 9.2.6.** οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορεί να ζητηθεί από το ΔΕΔΔΗΕ σε σχέση με την Παραβίαση.
- 9.3.** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, να διερευνήσει την Παραβίαση και να εντοπίσει, αποτρέψει και καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμβλυνση των επιπτώσεων οποιασδήποτε Παραβίασης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθώς και να διενεργήσει οτιδήποτε απαιτείται για την αναχαίτιση ή αποκατάσταση της παραβίασης, κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του ΔΕΔΔΗΕ.

- 9.4. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» απαγορεύεται να δημοσιεύσει οποιαδήποτε επικοινωνία, γνωστοποίηση, δελτίο τύπου ή αναφορά σχετικά με την Παραβίαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ.
- 9.5. Οι ενέργειες και τα βήματα, που περιγράφονται ανωτέρω, θα πραγματοποιηθούν με δαπάνες του «Εκτελούντος Επεξεργασία» και ο τελευταίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει το ΔΕΔΔΗΕ για όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί ο τελευταίος, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απαιτούνται για να προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες κατά του «Εκτελούντος Επεξεργασία» ή του υπεργολάβου του, επιφυλασσόμενου τους δικαιωμάτων του για αποκατάσταση τυχόν περαιτέρω ζημίας του.
- 9.6. Εφόσον η Παραβίαση επηρεάσει και άλλους πελάτες του «Εκτελούντος την επεξεργασία», πέραν του ΔΕΔΔΗΕ, ο «Εκτελών την επεξεργασία» αναλαμβάνει την υποχρέωση να δώσει προτεραιότητα στο ΔΕΔΔΗΕ για την παροχή βοήθειας και την εκτέλεση και εφαρμογή των απαραίτητων ενεργειών και διορθωτικών μέτρων.

10. ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση που το ζητήσει ο ΔΕΔΔΗΕ, ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα θέσει στη διάθεσή του κάθε απαραίτητη πληροφορία προκειμένου να αποδείξει τη συμμόρφωσή του με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, θα παρέχει κάθε βοήθεια προκειμένου να διεξαγάγει ο ΔΕΔΔΗΕ την εκτίμηση αντικτύπου των Υπηρεσιών του, καθώς και θα συνεργασθεί με το ΔΕΔΔΗΕ για τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των κινδύνων που τυχόν εντοπίστηκαν, σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.

11. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- 11.1. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος του ΔΕΔΔΗΕ, να θέτει στη διάθεση αυτού όλες τις πληροφορίες (όπως ενδεικτικά σχετικές πιστοποιήσεις, αναφορές ελέγχου, αποτελέσματα τακτικών δοκιμών, αξιολογήσεις των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, αρχεία, έγγραφα και συμφωνίες) προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο «Εκτελών την επεξεργασία» και/ή οι υπεργολάβοι του συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους και το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο.
- 11.2. Ο ΔΕΔΔΗΕ αναλαμβάνει την κάλυψη όλων των εξόδων που τυχόν ανακύψουν κατά τη διενέργεια του ελέγχου, εκτός κι αν από τον έλεγχο προκύψει τυχόν μη συμμόρφωση του «Εκτελούντος Επεξεργασία» ή υπεργολάβων του με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο ή τους όρους της παρούσας οπότε και ο «Εκτελών την επεξεργασία» υποχρεούται σε αυτή την περίπτωση στην κάλυψη των εξόδων για τη διόρθωση τυχόν ζητημάτων που ανακύψουν.
- 11.3. Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να καλύψει και να διασφαλίσει ότι οι Υπεργολάβοι του θα καλύψουν τυχόν έξοδα που θα ανακύψουν από τη διενέργεια ελέγχου της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο διασφάλισης ότι τηρούνται τα νόμιμα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την Επεξεργασία τους από τους ίδιους ή τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία».

12. ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 12.1** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να διαγράψει τα Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες σύμφωνα με όσα ορίζονται στις πολιτικές διατήρησης προσωπικών δεδομένων, που αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα Επεξεργασίας των Υπηρεσιών και κάθε φορά που θα κρίνεται αναγκαίο ή θα ζητείται από το ΔΕΔΔΗΕ.
- 12.2** Μετά τη λύση ή λήξη των σχετικών Υπηρεσιών, και εφόσον εξακολουθούν να υφίστανται Προσωπικά Δεδομένα, αυτά θα πρέπει, κατόπιν απόφασης του ΔΕΔΔΗΕ, να καταστραφούν ή να επιστραφούν καθώς και κάθε μέσο ή έγγραφο που περιέχει Προσωπικά Δεδομένα.
- 12.3** Ο «Εκτελών την επεξεργασία» θα βεβαιώσει εγγράφως τη διαγραφή ή επιστροφή όλων των Προσωπικών Δεδομένων και των αντιγράφων τους, τα οποία έχει λάβει από τον ΔΕΔΔΗΕ ή θα έχει πρόσβαση με αφορμή την Κύρια Σύμβαση.

13. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 13.1** Αιτήματα από δημόσιες ή δικαστικές αρχές ή υποκείμενα δεδομένων:

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» οφείλει να εξασφαλίσει ότι ο ίδιος ή/και κάθε τυχόν Υπεργολάβος του, θα ενημερώσει το ΔΕΔΔΗΕ άμεσα (και σε κάθε περίπτωση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή ή νωρίτερα, εάν απαιτείται να τηρηθεί οποιαδήποτε νωρίτερη προθεσμία) για οποιαδήποτε έρευνα, επικοινωνία, αίτημα ή καταγγελία από:

α) οποιαδήποτε δημόσια, δικαστική, ρυθμιστική ή εποπτική αρχή, συμπεριλαμβανομένων των Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και/ή

β) Υποκείμενο δεδομένων,

οι οποίες σχετίζονται με τις Υπηρεσίες, ή τυχόν Προσωπικά Δεδομένα ή οποιεσδήποτε υποχρεώσεις απορρέουν από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο, και κάθε άλλο σχετικό νόμο περί προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας, κανονισμών και άλλων κανονιστικών απαιτήσεων, οδηγιών ή κωδίκων πρακτικής στις οποίες υπόκειται ο «Εκτελών την επεξεργασία» και οφείλει να παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια στο ΔΕΔΔΗΕ για να μπορέσει να ανταποκριθεί σε τέτοιες έρευνες, ανακοινώσεις, αιτήματα ή καταγγελίες καθώς και να απαντά εντός των τιθέμενων προθεσμιών.

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» και κάθε τυχόν Υπεργολάβος του δεν θα αποκαλύψουν τα Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοδήποτε από τα πρόσωπα ή τις οντότητες που αναφέρονται στα στοιχεία υπό (α) ή (β) ανωτέρω, εκτός εάν υπάρχει υποχρέωση προς τούτο από το νόμο ή από δικαστική απόφαση ή από οποιαδήποτε άλλη νόμιμη δικαστική διαδικασία και έχουν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της παρούσας ρήτηρας.

- 13.2** Αιτήματα εκ του νόμου:

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο όταν ο «Εκτελών την επεξεργασία» ή ο Υπεργολάβος του υποχρεωθεί από το νόμο, δικαστική εντολή, διαταγή,

ένταλμα, κλήτευση ή άλλη νομική διαδικασία ("Νομικό Αίτημα") να αποκαλύψει οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα εκτός από το ΔΕΔΔΗΕ, υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως το ΔΕΔΔΗΕ (και εν πάση περιπτώσει εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή του αιτήματος ή και νωρίτερα εφόσον προβλέπεται συντομότερη προθεσμία από το Νομικό Αίτημα) και να παράσχει κάθε εύλογη βοήθεια στο ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να μπορέσει να απαντήσει, να αντικρούσει ή να αμφισβητήσει οποιαδήποτε τέτοια αιτήματα, αιτήματα, ερωτήσεις ή καταγγελίες και να συμμορφωθεί εντός των απαιτούμενων προθεσμιών.

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» και ο υπεργολάβος του δεν θα αποκαλύψουν τυχόν Προσωπικά Δεδομένα στα πλαίσια ενός Νομικού Αιτήματος εάν δεν υπάρχει σχετική νομική υποχρέωση και εάν δεν έχουν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

14. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο «Εκτελών την επεξεργασία» έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως το ΔΕΔΔΗΕ για κάθε ζημία που θα υποστεί άμεσα ή έμμεσα τόσο ο ίδιος ο ΔΕΔΔΗΕ, όσο και οποιοσδήποτε τρίτος, περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων/ Υποκειμένων των δεδομένων, όταν η ζημία προκλήθηκε ως αποτέλεσμα παραβίασης εκ μέρους του «Εκτελούντα την επεξεργασία», Υπεργολάβων του ή εν γένει προστηθέντων του, των όρων της παρούσας σύμβασης με τα Παραρτήματά της, ή/και του Εφαρμοστέου Νομοθετικού Πλαισίου.

15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 15.1** Η παρούσα αρχίζει την "Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος" και θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι και την (i) λύση ή λήξη της Κύριας Σύμβασης, ή (ii) την λήξη ή παύση της παροχής των Υπηρεσιών ή των εργασιών που θα εκτελεστούν σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση. Οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης εφαρμόζονται σε οποιαδήποτε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων έχει λάβει χώρα πριν από την εκτέλεση της Συμφωνίας ή της «Ημερομηνίας Έναρξης Ισχύος», συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας οποιασδήποτε μεταβατικής φάσης.
- 15.2** Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να παύσουν την ισχύ ενός ή περισσότερων μεμονωμένων Προσαρτημάτων Επεξεργασίας, όπως επίσης και όταν ένα τμήμα των Υπηρεσιών/εργασιών πρόκειται να διακοπεί, οπότε η καταγγελία αυτή θα αρχίσει να ισχύει από την ημερομηνία που συμφωνήθηκε γραπτώς από τα Μέρη. Η καταγγελία ενός ή περισσότερων μεμονωμένων Προσαρτημάτων Επεξεργασίας δεν επηρεάζει καμία άλλη διάταξη ή άλλο Προσάρτημα Επεξεργασίας της παρούσας συμφωνίας και τα μέρη εξακολουθούν να δεσμεύονται και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που καθορίζονται σε αυτήν.

16. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ



Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους νόμους του Ελληνικού Κράτους και οποιαδήποτε διαφορά απορρέει από αυτήν θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών. _

Η παρούσα σύμβαση υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα, και έκαστο των Μερών έλαβε από ένα.

Δια την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ

Όνοματεπώνυμο:
Θέση/Ρόλος:
Υπογραφή:

Δια τον Εκτελούντα την Επεξεργασία

Όνοματεπώνυμο:
Θέση/Ρόλος:
Υπογραφή:

ΕΝΤΥΠΟ 1

Πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)

ΔΕΔΔΗΕ

Προσωπικά στοιχεία του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/νση	



Εκτελών την επεξεργασία:

Προσωπικά στοιχεία του επικεφαλής ή του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/νση	

Προσωπικά στοιχεία του Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών:

Όνοματεπώνυμο Επωνυμία	
Ρόλος	
Τηλ. Επικοινωνίας	
Email	
Δ/νση	



ΕΝΤΥΠΟ 2 – ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ	ΑΦΜ	ΔΟΥ



Κατά την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης δεν θα γίνει χρήση υπεργολάβου

Ο Δηλών

ΕΝΤΥΠΟ 3

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το παρόν, συμπεριλαμβανομένου τυχόν σχετικού συνημμένου, περιγράφει τα είδη των προσωπικών δεδομένων και τους σκοπούς για τους οποίους αυτά μπορεί να επεξεργασθούν από τον Εκτελούντα Επεξεργασία.

Δραστηριότητες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΣ	
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	

Βεβαιώνεται η ορθότητα των στοιχείων του ανωτέρω Πίνακα

Ο Βεβαιών



Δια την εταιρεία **ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**

Όνοματεπώνυμο:
Ρόλος:
Υπογραφή:

Δια τον Εκτελούντα την Επεξεργασία

Όνοματεπώνυμο:
Ρόλος:
Υπογραφή:

ΕΝΤΥΠΟ 4

Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφάλειας και Προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ

Σκοπός

Οι ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων αποβλέπουν στο ελάχιστο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας που θα πρέπει να ισχύουν με σκοπό την εκπλήρωση των ελάχιστων προκαθορισμένων απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας. Λόγω ότι οι τεχνικές ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων αλλά και οι απειλές συνεχώς εξελίσσονται θα πρέπει συνεχώς να επαναξιολογείται και να επανακαθορίζεται το ελάχιστο επίπεδο.

Οι απαιτήσεις και τα μέτρα που αναφέρονται παρακάτω, θα πρέπει να σχετίζονται με οποιεσδήποτε άλλες γενικές απαιτήσεις ασφαλείας συμφωνηθούν με το ΔΕΔΔΗΕ που μπορεί να προκύψουν σε οποιαδήποτε αξιολόγηση ασφαλείας πριν ή μετά την σύμβαση.

Βασικά Μέτρα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Οργανωτικά Μέτρα

1.1. Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών

- 1.1.1. Το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την συνολική συμμόρφωση με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας ορίζεται ως Υπεύθυνος Ασφάλειας. Το εν λόγω πρόσωπο θα πρέπει να έχει την κατάλληλη εκπαίδευση και εμπειρία για τη διαχείριση της ασφαλείας των πληροφοριών και να διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για την αποτελεσματική διασφάλιση της συμμόρφωσης.
- 1.1.2. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Ασφάλειας θα πρέπει να περιέχονται εις γνώση του ΔΕΔΔΗΕ εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, αρχής γενομένης από την έναρξη ισχύος των σχετικών συμφωνιών επεξεργασίας. Κάθε δε τροποποίηση στα εν λόγω στοιχεία του θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα. (ΕΝΤΥΠΟ 1)

1.2. Σχέδιο Ασφάλειας Πληροφοριών

- 1.2.1. Τα μέτρα που θεσπίζονται για τη συμμόρφωση με τις εν λόγω ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας αποτελούν τμήμα του σχεδίου ασφαλείας πληροφοριών, το οποίο θα πρέπει να ενημερώνεται και να τροποποιείται κάθε φορά που σχετικές αλλαγές λαμβάνουν χώρα στο Πληροφοριακό Σύστημα ή στον τρόπο με τον οποίο οργανώνεται. Στο σχέδιο αυτό θα πρέπει να περιγράφονται:
 - 1.2.1.1. Μέτρα Ασφάλειας που σχετίζονται με την τροποποίηση και συντήρηση του Συστήματος που χρησιμοποιείται για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών, την απογραφή του hardware, συμπεριλαμβανομένης της ασφαλείας των κτιρίων ή εγκαταστάσεων όπου λαμβάνει χώρα επεξεργασία των δεδομένων, την ασφάλεια του εξοπλισμού των δεδομένων, των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και των περιβαλλοντικών ελέγχων.
 - 1.2.1.2. Μηχανισμούς ασφαλείας δεδομένων για την εξασφάλιση της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, κατηγοριοποίηση των δεδομένων.

- 1.2.1.3. Ασφάλεια των υπολογιστών και των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών διαχείρισης εφεδρικών αντιγράφων, διαδικασίες για την αντιμετώπιση των ιών υπολογιστών, διαδικασίες διαχείρισης σημάτων/κωδικών, ασφάλεια για την υλοποίηση του λογισμικού, ασφάλεια των βάσεων δεδομένων, ασφάλεια της διασύνδεσης συστημάτων στο διαδίκτυο, επιθεώρηση του συστήματος δεδομένων, μηχανισμοί για τη συνεχή καταγραφή των προσπαθειών παραβίασης του συστήματος ασφάλειας ή απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτό.
- 1.2.1.4. Ένα σχέδιο αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής, το οποίο θα καθορίζει: τα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διακοπών της κανονικής λειτουργίας του συστήματος, τον περιορισμό της έκτασης οποιασδήποτε ζημιάς και καταστροφής, την ομαλή διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων από το ένα σύστημα στο άλλο, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, την εκπαίδευση, και ενημέρωση του προσωπικού με διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, την εξασφάλιση γρήγορου και ομαλού συστήματος ανάκτησης και την ελαχιστοποίηση των οικονομικών επιπτώσεων οποιουδήποτε συμβάντος καταστροφής.
- 1.2.1.5. Ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης, το οποίο πρέπει να αντιμετωπίσει τους κινδύνους του συστήματος και τα κατάλληλα κριτήρια για τον προσδιορισμό του πότε θα πρέπει να ενεργοποιηθεί το Σχέδιο αυτό.
- 1.2.2. Το Σχέδιο ασφάλειας θα πρέπει να είναι διαθέσιμο στο προσωπικό, το οποίο έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα και στα Πληροφοριακά Συστήματα και θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον:
 - 1.2.2.1. Το πεδίο εφαρμογής με λεπτομερή περιγραφή των προστατευόμενων πόρων,
 - 1.2.2.2. Τα μέτρα, πρότυπα, διαδικασίες, κώδικα δεοντολογίας και πρότυπα για την εξασφάλιση της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου, επιθεώρησης και εποπτείας των Πληροφοριακών Συστημάτων,
 - 1.2.2.3. Τα καθήκοντα και υποχρεώσεις του προσωπικού,
 - 1.2.2.4. Τις διαδικασίες για την αναφορά, διαχείριση και ανταπόκριση στα περιστατικά
 - 1.2.2.5. Τις διαδικασίες για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και ανάκτησης δεδομένων καθώς και τις διαδικασίες που θα πρέπει να εφαρμόσει το προσωπικό ανά περίπτωση

1.3. Καθήκοντα και Υποχρεώσεις του Προσωπικού

- 1.3.1. Το προσωπικό θα πρέπει να δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας όσον αφορά την πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα.
- 1.3.2. Τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις του προσωπικού που έχει πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα και στα Πληροφοριακά Συστήματα θα πρέπει να καθορίζονται και να τεκμηριώνονται με σαφή τρόπο.
- 1.3.3. Εφαρμόζονται τα απαραίτητα μέτρα για την κατάρτιση και την εξοικείωση του προσωπικού με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, με τις σχετικές πολιτικές και τους ισχύοντες νόμους σχετικά με

την εκτέλεση των καθηκόντων τους σε σχέση με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων και τις συνέπειες τυχόν παραβίασης αυτών των απαιτήσεων

- 1.3.4. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα πρέπει να ενημερώνονται ότι ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός δεν θα πρέπει να παραμένει αφύλακτος κατά την διαδικασία της επεξεργασίας
- 1.3.5. Θα πρέπει να διασφαλίζεται η ελεγχόμενη φυσική πρόσβαση και μόνο στους εξουσιοδοτημένους χρήστες
- 1.3.6. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες να γνωρίζουν τις συνέπειες και τα ενδεχόμενα πειθαρχικά μέτρα σε περίπτωση παραβίασης των μέτρων ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων

2. Τεχνικά Μέτρα

2.1. Ταυτοποίηση και Πιστοποίηση

- 2.1.1. Κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να διαθέτει ένα προσωπικό και μοναδικό κωδικό αναγνώρισης για αυτόν τον σκοπό ("Ταυτότητα Χρήστη").
- 2.1.2. Ο έλεγχος της ταυτότητας θα πρέπει να βασίζεται σε ένα μυστικό κωδικό πρόσβασης που συνδέεται με την Ταυτότητα Χρήστη και ο οποίος γνωστοποιείται μόνο στον Εγκεκριμένο Χρήστη.
- 2.1.3. Κάθε Ταυτότητα Χρήστη δεν μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο πρόσωπο, ακόμη και σε μεταγενέστερο χρόνο.
- 2.1.4. Πρέπει να τηρούνται ενημερωμένα αρχεία των εξουσιοδοτημένων Χρηστών και του είδους της πρόσβασής τους
- 2.1.5. Διαδικασίες ταυτοποίησης και πιστοποίησης θα πρέπει να διαθέτουν όλα τα Πληροφοριακά Συστήματα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- 2.1.6. Θα πρέπει να υπάρχει μία διαδικασία που θα διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα του κωδικού πρόσβασης. Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αποθηκεύονται κατά τρόπο που τους καθιστά ακατανόητους, ενώ βρίσκονται σε ισχύ. Θα πρέπει να υπάρχει μια διαδικασία για την εκχώρηση, διανομή και αποθήκευση των κωδικών πρόσβασης.
- 2.1.7. Οι κωδικοί πρόσβασης θα πρέπει να αποτελούνται από τουλάχιστον οκτώ (8) χαρακτήρες, ή, εάν αυτό καθίσταται τεχνικά αδύνατο τότε ο κωδικός πρόσβασης θα πρέπει να αποτελείται από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό χαρακτήρων. Οι κωδικοί πρόσβασης δεν θα πρέπει να εμπεριέχουν οποιοδήποτε στοιχείο ώστε να μπορεί εύκολα συσχετισθεί με τον Χρήστη, θα πρέπει να αλλάζουν σε τακτικά χρονικά διαστήματα (σε λιγότερο από 3 μήνες), οι αρχικοί κωδικοί πρόσβασης, όταν χρησιμοποιούνται για πρώτη φορά, θα πρέπει να τροποποιούνται από τον χρήστη άμεσα.

- 2.1.8. Μη χρησιμοποιημένες ταυτότητες θα πρέπει να απενεργοποιούνται, εάν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί για τουλάχιστον έξι (6) μήνες, εκτός από εκείνα που έχουν εγκριθεί αποκλειστικά για σκοπούς τεχνικής διαχείρισης και υποστήριξης
- 2.1.9. Το λογισμικό, το firmware και το hardware που χρησιμοποιούνται στα Πληροφοριακά Συστήματα θα πρέπει να ελέγχονται τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες προκειμένου να εντοπισθούν τα τρωτά σημεία και τα ελαττώματα στα Πληροφοριακά Συστήματα ώστε να επιλυθούν.
- 2.1.10. Θα πρέπει να τεθούν όρια στις επαναλαμβανόμενες αποτυχημένες προσπάθειες για εξουσιοδότηση.

2.2. Ελεγχος Πρόσβασης

- 2.2.1. Το προφίλ εξουσιοδότησης για κάθε χρήστη ή για ρόλους χρηστών θα πρέπει να δημιουργηθεί και να διαμορφωθεί πριν την έναρξη οποιασδήποτε Επεξεργασίας κατά τρόπο που να επιτρέπει μόνο την πρόσβαση σε δεδομένα που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των καθηκόντων του.
- 2.2.2. Θα πρέπει να επαληθεύεται τακτικά, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι προϋποθέσεις διατήρησης των σχετικών προφίλ εξουσιοδότησης.
- 2.2.3. Μέτρα θα πρέπει να ληφθούν προκειμένου να εντοπίζεται τυχόν πρόσβαση στα Συστήματα όταν έχουν γίνει τέτοιου είδους ανεπιτυχείς προσπάθειες.
- 2.2.4. Μέτρα ελέγχου πρόσβασης θα πρέπει να λαμβάνονται τόσο σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος όσο και βάσεων δεδομένων ώστε να διασφαλίζεται η εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

2.3. Διαχείριση των Μέσων

- 2.3.1. Τα Πληροφοριακά Συστήματα και τα φυσικά μέσα αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων θα πρέπει να βρίσκονται σε ένα ασφαλές φυσικό περιβάλλον. Μέτρα θα πρέπει να ληφθούν προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις αυτές
- 2.3.2. Οργανωτικές και τεχνικές οδηγίες θα πρέπει να εκδοθούν σχετικά με την τήρηση και χρήση των φορητών μέσων, στα οποία αποθηκεύονται δεδομένα.
- 2.3.3. Όταν τα αποθηκευτικά μέσα πρόκειται να διατεθούν ή να ξαναχρησιμοποιηθούν, θα πρέπει να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για να αποφευχθεί τυχόν μεταγενέστερη ανάκτηση των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αποθηκευμένη σε αυτά. Όλα τα επαναχρησιμοποιημένα μέσα που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των Προσωπικών Δεδομένων θα πρέπει να «διαγραφούν» πέντε (5) φορές με τη χρήση τυχαιοποιημένων δεδομένων προτού διατεθούν ή επαναχρησιμοποιηθούν.
- 2.3.4. Μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα θα πρέπει να διαγράφονται ή να καταστούν μη αναγνωρίσιμα πριν την φυσική καταστροφή τους

2.4. Διανομή Μέσων και Μετάδοση

- 2.4.1. Όλοι οι χρήστες θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι καμία εκτύπωση ή αντίγραφο, που εμπεριέχει Προσωπικά Δεδομένα, δεν έχει αφεθεί σε εκτυπωτές ή αντιγραφικές συσκευές.
- 2.4.2. Μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα ή εκτυπωμένα αντίγραφα Προσωπικών Δεδομένων πρέπει να κατηγοριοποιούνται με την επισήμανση «Εμπιστευτικό».
- 2.4.3. Κρυπτογράφηση ή άλλη ισοδύναμη μορφή προστασίας θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που διαβιβάζονται ηλεκτρονικά μέσω δημόσιου διαδικτύου ή αποθηκεύονται σε φορητή συσκευή, ή όπου απαιτείται η αποθήκευση ή η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σε ένα φυσικό ασφαλές περιβάλλον.
- 2.4.4. Εγγραφα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα θα πρέπει να μεταφέρονται σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο αναφέρονται τα στοιχεία του παραλήπτη
- 2.4.5. Όταν μέσα που εμπεριέχουν Προσωπικά Δεδομένα πρόκειται να μεταφερθούν από καθορισμένες εγκαταστάσεις λόγω εργασιών συντήρησης, θα πρέπει να ληφθούν μέτρα αποτροπής οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένης ανάκτησης τους
- 2.4.6. Πρέπει να δημιουργηθεί ένα σύστημα καταγραφής εισερχομένων και εξερχομένων μέσων, το οποίο να επιτρέπει την άμεση ή έμμεση αναγνώριση του είδους του μέσου, της ημερομηνίας και της ώρας, του αποστολέα και του παραλήπτη, του αριθμού των μέσων, του είδους των πληροφοριών που περιέχει, τον τρόπο αποστολής τους και το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την αποστολή και παραλαβή τους

2.5. Διαφύλαξη, Εφεδρικά αντίγραφα και Ανάκτηση

- 2.5.1. Θα πρέπει να θεσπισθούν διαδικασίες για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και για την ανάκτηση δεδομένων.
- 2.5.2. Εφεδρικά αντίγραφα πρέπει να δημιουργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- 2.5.3. Το εφεδρικό αντίγραφο, καθώς και οι διαδικασίες ανάκτησης δεδομένων θα πρέπει να φυλάσσονται σε διαφορετική τοποθεσία από εκείνη που βρίσκονται τα Συστήματα

2.6. Anti-Virus και Ανίχνευση Εισβολέα

- 2.6.1. Το Anti-virus λογισμικό και τα συστήματα ανίχνευσης εισβολέα θα πρέπει να εγκατασταθούν στα Συστήματα για την προστασία έναντι επιθέσεων ή άλλων μη εξουσιοδοτημένων πράξεων.

- 2.6.2. Το Antivirus λογισμικό και τα συστήματα ανίχνευσης εισβολέα θα πρέπει να ενημερώνονται τακτικά ακολουθώντας τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις και σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές του χώρου για τα υπόψη Πληροφοριακά Συστήματα

2.7. Αναβαθμίσεις Λογισμικού

- 2.7.1. Το λογισμικό, το firmware και το hardware που χρησιμοποιούνται στα Συστήματα θα πρέπει να ελέγχονται τακτικά προκειμένου να εντοπίζονται τα τρωτά σημεία και τα ελαττώματα στα Πληροφοριακά Συστήματα, ώστε να επιλύονται. Αυτός ο έλεγχος θα πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον ετησίως.

2.8. Καταγραφή των προσβάσεων

- 2.8.1. Τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να καταγράφονται για κάθε πρόσβαση στα Συστήματα είναι η Ταυτότητα Χρήστη, η ημερομηνία και ο χρόνος πρόσβασης, το αρχείο ή το δεδομένο για το οποίο δόθηκε η πρόσβαση, το είδος της πρόσβασης και εάν αυτή εγκρίθηκε ή απορρίφθηκε.
- 2.8.2. Οι μηχανισμοί που επιτρέπουν την καταγραφή των δεδομένων (2.8.1), υπόκεινται στον άμεσο έλεγχο του Υπεύθυνου Ασφάλειας και σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η απενεργοποίησή τους.
- 2.8.3. Η ελάχιστη περίοδος διατήρησης των καταγεγραμμένων δεδομένων είναι δύο (2) έτη.
- 2.8.4. Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας ελέγχει περιοδικά τις πληροφορίες ελέγχου που καταγράφονται και εφόσον κριθεί αναγκαίο συντάσσει έκθεση των ελέγχων που διεξήχθησαν, καθώς και των προβλημάτων που εντοπίστηκαν τουλάχιστον μία φορά το μήνα.

2.9. Δοκιμές με Πραγματικά Δεδομένα

- 2.9.1. Οι δοκιμές που λαμβάνουν χώρα πριν από την εφαρμογή ή την τροποποίηση των Συστημάτων που επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν πραγματικά δεδομένα εκτός και αν η χρήση τους είναι απαραίτητη και δεν υπάρχει άλλη εναλλακτική λύση. Η χρήση τυχόν πραγματικών δεδομένων θα πρέπει να περιορίζεται στο βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς των δοκιμών, ενώ θα πρέπει να εξασφαλίζεται το επίπεδο ασφάλειας που αντιστοιχεί στα είδη των Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργάζονται.

2.10. Επιθεωρήσεις/Έλεγχος Συμμόρφωσης

- 2.10.1. Τακτικοί έλεγχοι για τη συμμόρφωση με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, α πρέπει να διενεργούνται και να διατίθενται στη μορφή έκθεσης ελέγχου.



- 2.10.2. Η έκθεση ελέγχου θα πρέπει να παρέχει γνωμάτευση σχετικά με το βαθμό όπου τα μέτρα ασφάλειας και οι έλεγχοι που υιοθετήθηκαν συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας, εντοπίζουν τυχόν ελλείψεις και προτείνουν, εφόσον κρίνεται απαραίτητο, διορθωτικά ή συμπληρωματικά μέτρα. Θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει τα δεδομένα, τα γεγονότα και τις παρατηρήσεις επί των οποίων στηρίζονται οι γνωματεύσεις και οι συστάσεις.
- 2.10.3. Η έκθεση ελέγχου θα πρέπει να αποστέλλεται στον Υπεύθυνο Ασφάλειας, ο οποίος παραπέμπει τα συμπεράσματα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας παραμένει στη διάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- 2.10.4. Η διαδικασία για την αναφορά, διαχείριση και ανταπόκριση των συμβάντων θα πρέπει να εξετάζεται τουλάχιστον ετησίως.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ & ΟΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΔΟΧΩΝ

Α. Γενικές πληροφορίες και Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Η εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, έχει ως βασική προτεραιότητά της την προστασία των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας. Για το σκοπό αυτό, συμμορφώνεται διαρκώς με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ή «Πολιτική»), έχει ως σκοπό να πληροφορήσει τους προσωρινούς και οριστικούς αναδόχους και συμμετέχοντες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων, καθώς και τον τρόπο και τους σκοπούς συλλογής, αποθήκευσης, χρήσης και διαβίβασης των εν λόγω πληροφοριών. Έχει, επίσης, σκοπό να σας ενημερώσει για τα δικαιώματά που έχετε με βάση τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η Πολιτική μπορεί να αναθεωρείται ανά διαστήματα, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο portal της Εταιρείας για την τελευταία έκδοσή της, προκειμένου να ενημερώνεστε για την ύπαρξη τροποποιημένων εκδόσεων. Παρακαλούμε, ενημερώστε μας εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνώντας στην ηλεκτρονική διεύθυνση data_privacy@deddie.gr.

Β. Σύντομες επεξηγήσεις – Ορισμοί.

- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο των δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι αυτό το οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, όπως για παράδειγμα μέσω ονόματος, αριθμού δελτίου ταυτότητας ή σωματικών χαρακτηριστικών.
- Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- Υπεύθυνος επεξεργασίας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνο ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Εκτελών την επεξεργασία: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου της επεξεργασίας.

- Τρίτος: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το Υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Γ. Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία στο πλαίσιο της προκήρυξης διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.

1. Συνεργάτες, προσωρινοί και οριστικοί ανάδοχοι, υπεργολάβοι και συμμετέχοντες στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων, εφόσον οι ίδιοι είναι φυσικά πρόσωπα, ατομικές επιχειρήσεις ή ομόρρυθμες ή ετερόρρυθμες εταιρείες.
2. Τα μέλη διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.
3. Οι εργαζόμενοι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.

Δ. Σκοποί της συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπό την ιδιότητά της ως αναθέτουσας αρχής, στο πλαίσιο της προκήρυξης διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων έργων, για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν οι συμμετέχοντες και οι υποψήφιοι για την υποβολή προσφοράς στον εκάστοτε διαγωνισμό και η διακρίβωση της εν γένει συμμόρφωσής τους με τις νόμιμες υποχρεώσεις τους και τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης.
2. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν τα μέλη διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστές και νόμιμοι εκπρόσωποι των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων στο πλαίσιο των προκηρύξεων διαγωνισμών και εκτέλεσης των αντίστοιχων συμβάσεων και έργων.
3. Με σκοπό τον έλεγχο της συνδρομής όλων των απαιτούμενων και νόμιμων προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούνται για την εμπρόθεσμη και πλήρη καταβολή της αμοιβής των εργαζομένων από τον εργολάβο-εργοδότη, καθώς και για τη γενικότερη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει από τη σύμβαση και αυτών που απορρέουν από τη νομοθεσία.

Ε. Κατηγορίες δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία.

1. Προσωπικά δεδομένα και δικαιολογητικά που υποβάλλονται, όπως αυτά προβλέπονται στο πλαίσιο της εκάστοτε προκήρυξης διαγωνισμού, όπως, ενδεικτικά, ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή επωνυμία επιχείρησης, διεύθυνση επιχείρησης, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., αριθμός μητρώου, ΓΕΜΗ.



2. Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα/θέση μελών διοικητικών συμβουλίων, διαχειριστών και νομίμων εκπροσώπων των προσωρινών και οριστικών αναδόχων, υπεργολάβων και συμμετεχόντων, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., στοιχεία ποινικού μητρώου. Στη συγκεκριμένη κατηγορία υποκειμένων, η Εταιρεία παρέχει, μέσω του συνεργάτη ή υποψήφιου συνεργάτη της, επιπλέον ειδική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους και τα δικαιώματά τους.
3. Όσον αφορά τους εργαζομένους των εργολάβων και υποψηφίων εργολάβων, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται, όπως αυτά προβλέπονται στο πλαίσιο της εκάστοτε προκήρυξης διαγωνισμού, όπως ονοματεπώνυμο, χρηματοοικονομικά στοιχεία, όπως πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και την ασφάλιση των εργαζομένων από τον εργολάβο-εργοδότη, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής μισθού, μπόνους, υπερωριών, εξόδων και επιδομάτων που έχουν καταβληθεί ή έχει συμφωνηθεί να καταβάλλονται. Ομοίως και στη συγκεκριμένη κατηγορία υποκειμένων, η Εταιρεία παρέχει, μέσω του συνεργάτη ή υποψήφιου συνεργάτη της, επιπλέον ειδική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους και τα δικαιώματά τους.

ΣΤ. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων ανά κατηγορία υποκειμένων:

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της Εταιρείας βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

1. Η επεξεργασία που σχετίζεται με την αξιολόγηση υποψήφιου υπεργολάβου και τη σύναψη της σύμβασης συνεργασίας του με την Εταιρεία, είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ.1β' ΓΚΠΔ).
2. Η επεξεργασία των δεδομένων των μελών διοικητικού συμβουλίου καθώς και των εργαζομένων των συνεργατών ή υποψηφίων συνεργατών της Εταιρείας, είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των ένομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 6 παρ.1 στ' ΓΚΠΔ).

Ζ. Χρόνος Διατήρησης προσωπικών δεδομένων.

Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για τον χρόνο που απαιτείται για την αξιολόγηση του υποψήφιου και, εφόσον συναφθεί σύμβαση με τον τελευταίο, για όσο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με αυτόν, ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασης η επεξεργασία των δεδομένων θα συνεχίζεται για όσο διάστημα και στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες.

Η. Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων.

Δημοσιεύουμε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία κι εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για λόγους διαφάνειας των διαγωνισμών.

Ακόμη, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, θα διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα σε διοικητικές, φορολογικές ή δικαστικές αρχές. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων είναι επίσης εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας, λογιστές, νομικοί συνεργάτες κ.ά.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών. Σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη για τέτοια μεταβίβαση, θα υπάρχει σχετική ενημέρωση και θα διέπονται από τη διαδικασία που ορίζεται στο ΓΚΠΔ.

Θ. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας, για τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή/απώλεια/αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία. Επιπλέον, δεσμεύουμε με ρήτρες εμπιστευτικότητας και με την υποχρέωση τήρησης απορρήτου, όσα άτομα έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας.

Αν και καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων που αποθηκεύονται στο πληροφοριακό της σύστημα. Εφ' όσον διαπιστωθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία θα εφαρμόζει τις διαδικασίες που προβλέπει η νομοθεσία για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης τέτοιων περιστατικών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση του κινδύνου.

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει με απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου (33/2018) το Σύστημα Διασφάλισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) εναρμονιζόμενο με το πρότυπο ISO 27001:2013 με το οποίο είναι πιστοποιημένα τα πληροφοριακά του συστήματα. Το ΣΔΑΠ περιλαμβάνει την κεντρική πολιτική ασφάλειας καθώς και επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες εξειδικεύοντας τα μέτρα που λαμβάνονται με στόχο την διασφάλιση υψηλού επιπέδου πληροφοριακής ασφάλειας, όπως ορίζεται από το πρότυπο.

Ι. Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων.

- Δικαίωμα ενημέρωσης & πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε και να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση, συμπλήρωση και επικαιροποίηση των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των τηρούμενων προσωπικών σας δεδομένων όταν το εν λόγω δικαίωμα δεν υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τυχόν άλλους περιορισμούς.



- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν: (α) αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, (γ) τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό συγκεκριμένες μόνο προϋποθέσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία.
- Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε, καθώς και να ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν τα δεδομένα σας απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει για τα δεδομένα που έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας.
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, στο μέτρο που ελήφθη για τις σκοπούμενες επεξεργασίες, ανά πάσα στιγμή.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στη διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr.

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ: Έχετε ανά πάσα στιγμή δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr.

Η Εταιρεία υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων εντός 30 ημερών και πάντως χωρίς ανατιολόγητη καθυστέρηση, με τρόπο εύληπτο και στη γλώσσα που κατανοεί το υποκείμενο των δεδομένων, κυρίως με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός αν το υποκείμενο ζητήσει διαφορετικό τρόπο επικοινωνίας.

Έχετε υπόψη ότι για τα αιτήματα που δεν πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις διαδικασίες της Εταιρείας, ενδέχεται να ζητηθεί η εκ νέου σύνταξή τους ή να απορριφθούν, ιδίως αν κάποια αίτηση θεωρείται υπερβολική ή προδήλως αβάσιμη, καθώς και ότι ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να εξαιρούνται από τα αιτήματα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία δεδομένων και άλλους νόμους και κανονισμούς.

Ωστόσο, σύμφωνα με την ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οφείλετε πριν από την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας



(δηλαδή την Εταιρεία) ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, προκειμένου να γίνει προσπάθεια να επιλυθεί εσωτερικά το εκάστοτε ζήτημα.

ΙΑ'. Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr ή dpo@deddie.

Ενημέρωση εργαζομένων συνεργατών της εταιρείας «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» αναφορικά με την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών τους δεδομένων

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», και με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ασφαλής τήρηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί με ειλικρινή, σαφή και κατανοητή μορφή η ενημέρωσή σας σχετικά με την επεξεργασία τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Η εκτέλεση της από [•] σύμβασης της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας, [•], προϋποθέτει και καθιστά αναγκαία την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία περιγράφονται κατωτέρω και τα οποία τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/EE/679 (GDPR), αποκλειστικά για: α) την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας με τον εργολάβο-εργοδότη σας, β) τους σκοπούς προστασίας και διασφάλισης των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία στα πλαίσια της εσωτερικής πολιτικής της, και γ) την προστασία των έννομων συμφερόντων σας ως εργαζομένων/υποκείμενων δεδομένων.
2. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας είναι: α) δεδομένα ταυτοποίησης σας, όπως το όνομά σας, γένος, ημερομηνία γέννησης, φύλο, αριθμός μισθοδοσίας υπαλλήλου, κωδικός συνεργάτη κτλ., και β) χρηματοοικονομικά στοιχεία, όπως πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και την ασφάλισή σας από τον εργολάβο-εργοδότη σας, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής μισθού, μπόνους, υπερωριών και άλλων στοιχείων μεταβλητής αμοιβής, των εξόδων και των επιδομάτων που έχει συμφωνήσει να καταβάλει ή έχει καταβάλλει ο εργολάβος ή/ και η Εταιρεία.
3. Στο πλαίσιο της εσωτερικής της πολιτικής, η Εταιρεία επιθυμεί τη διασφάλιση και τη προστασία των δικών σας συμφερόντων. Ειδικότερα, η Εταιρεία επιδιώκει να επιβεβαιώνεται η εμπρόθεσμη και πλήρης καταβολή της αμοιβής σας από τον εργολάβο-εργοδότη σας, καθώς και η γενικότερη συμμόρφωση του εργοδότη σας με τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει απέναντί σας με την σύμβαση εργασίας σας και αυτών που απορρέουν από τη νομοθεσία.
4. Τα ως άνω δεδομένα θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται η Εταιρεία κατά τρόπο δειγματοληπτικό είτε η ίδια είτε μέσω της εταιρείας « [να συμπληρωθεί] », που θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της στο πλαίσιο των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών.
5. Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο χρόνο απαιτείται για την αξιολόγηση υποψηφιότητας του εργοδότη σας για ανάληψη προκηρυχθέντος έργου, και εφόσον συναφθεί σύμβαση μεταξύ αυτού και της Εταιρείας, για όσο χρόνο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με τον εργοδότη σας ή/και η σύμβαση εργασίας σας με τον εργοδότη σας, ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασής η επεξεργασία των δεδομένων σας θα συνεχίζεται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες (π.χ. παραγραφή εργατικών αξιώσεων).



6. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας (ενημέρωσης, πρόσβασης, προβολή αντιρρήσεων κτλ.), μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr ή dpo@deddie.gr. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τυχόν καταγγελίες στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Ωστόσο, θα σας ενθαρρύνουμε, πριν το πράξετε να μας ενημερώσετε έτσι ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα εσωτερικά.

Η ενημέρωσή σας

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, υπογράφοντας το παρόν κείμενο, αναγνωρίζω ότι έλαβα γνώση της συνημμένης πολιτικής, η οποία παρέχει επεξηγήσεις σχετικά με το πώς η Εταιρεία θα διαχειρίζεται τα προσωπικά μου δεδομένα. Η παρούσα πολιτική έχει αποκλειστικά σκοπό την ενημέρωσή μου σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μου και δεν αποτελεί τμήμα, παράρτημα ή προσάρτημα της σύμβασης εργασίας μου.

Τόπος και ημερομηνία: _____

Ολογράφως το όνομα του Υπαλλήλου/ Απασχολούμενου/ Συνεργάτη

Υπογραφή: _____

Ενημέρωση μελών Διοικητικού Συμβουλίου και νομίμων εκπροσώπων συνεργατών της εταιρείας «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» αναφορικά με την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών τους δεδομένων

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», και με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» ή «ΔΕΔΔΗΕ» (στο εξής «η Εταιρεία»), με έδρα στο δήμο Αθηναίων, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, Τ.Κ. 117 43 – Αθήνα, με Αρ. ΜΑΕ: 41268/01/Β/98/411 και Α.Φ.Μ.: 094532827 ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αθηνών, σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματα σας και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ασφαλής τήρηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Το παρόν κείμενο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί με ειλικρινή, σαφή και κατανοητή μορφή η ενημέρωσή σας σχετικά με την επεξεργασία τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Η εκτέλεση της από [•] σύμβασης της Εταιρείας μας με την εταιρεία [•], προϋποθέτει και καθιστά αναγκαία την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία περιγράφονται κατωτέρω και τα οποία τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/ΕΕ/679 (GDPR), αποκλειστικά για: α) την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας με την εταιρεία [•], β) τους σκοπούς προστασίας και διασφάλισης των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία, γ) δημοσιότητα όπου επιβάλλεται από τη νομοθεσία κι εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για λόγους διαφάνειας των διαγωνισμών.
2. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας είναι: α) δεδομένα ταυτοποίησης σας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, θέση σας στο Διοικητικό Συμβούλιο ή θέση νομίμου εκπροσώπου συνεργάτη και β) στοιχεία ποινικού μητρώου σας.
3. Τα ως άνω δεδομένα θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται η Εταιρεία εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε έργου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε οικεία προκήρυξη, είτε η ίδια είτε μέσω της εταιρείας «[να συμπληρωθεί]», που θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της στο πλαίσιο των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών.
4. Τα ως άνω δεδομένα θα διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο για όσο χρόνο απαιτείται για την αξιολόγηση υποψηφιότητας της εταιρείας [•] για ανάληψη προκηρυχθέντος έργου και, εφόσον συναφθεί σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και της [•], για όσο χρόνο είναι ενεργή η σύμβαση συνεργασίας της Εταιρείας με την εταιρεία [•], ενώ μετά από τη λήξη της σύμβασής η επεξεργασία των δεδομένων σας θα συνεχίζεται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι υπηρεσιών/τρίτων ή για την προστασία της από νομικές ενέργειες.
5. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας (ενημέρωσης, πρόσβασης, προβολή αντιρρήσεων κτλ.), μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση e-mail: data_privacy@deddie.gr ή dpo@deddie.gr. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τυχόν καταγγελίες στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Ωστόσο, θα σας ενθαρρύνουμε, πριν το πράξετε να μας ενημερώσετε έτσι ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα εσωτερικά.



Η ενημέρωσή σας

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, υπογράφοντας το παρόν κείμενο, αναγνωρίζω ότι έλαβα γνώση της συνημμένης πολιτικής, η οποία παρέχει επεξηγήσεις σχετικά με το πώς η Εταιρεία θα διαχειρίζεται τα προσωπικά μου δεδομένα.

Τόπος και ημερομηνία: _____

Ονοματεπώνυμο: _____

Υπογραφή: _____



ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΑΣΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΔΕΔΔΗΕ

Η εταιρεία «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» (στο εξής η «Εταιρεία»), στο πλαίσιο της άσκησης των δραστηριοτήτων της, συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί πληροφορίες που σχετίζονται με εργαζομένους, πρακτικά ασκούμενους, καταναλωτές, προμηθευτές ή/και εξωτερικούς συνεργάτες της (στο εξής «φυσικά πρόσωπα»). Στο πλαίσιο ή με αφορμή την εκτέλεση των καθηκόντων σας υπό την ιδιότητά σας ως εργαζόμενου ή συνεργάτη της Εταιρείας ή Πρακτικά Ασκούμενου, ενδέχεται να αποκτήσετε πρόσβαση και να επεξεργασθείτε για λογαριασμό της Εταιρείας εμπιστευτικές πληροφορίες και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ανωτέρω κατηγοριών φυσικών προσώπων.

Με την παρούσα δηλώνετε και αποδέχεσθε ότι θα αντιμετωπίζετε με τη δέουσα προσοχή, ασφάλεια και εμπιστευτικότητα τα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχετε πρόσβαση ή/και επεξεργάζεστε, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση της Εταιρείας με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ειδικότερα, αποδέχεστε να τηρείτε τα κάτωθι:

1. Να τηρείτε απόλυτη μυστικότητα και να μην γνωστοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμο λόγο.
2. Να διαχειρίζεστε τις πληροφορίες των οποίων λαμβάνετε γνώση σε οποιαδήποτε μορφή (ηλεκτρονική, έντυπη ή προφορική), αποκλειστικά και μόνο για ρητώς καθορισμένους από την Εταιρεία σκοπούς, που σχετίζονται με τα καθήκοντά σας και την εκτέλεση τους, και να μην υπερβαίνετε τους σκοπούς αυτούς, χωρίς έγγραφη εντολή της Εταιρείας ή χωρίς νόμιμη υποχρέωση.
3. Να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζετε το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεσθε στο πλαίσιο των καθηκόντων σας και να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα από παράνομη επεξεργασία, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, ζημία ή καταστροφή.
4. Να παρέχετε την απαραίτητη συνδρομή στην Εταιρεία προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, όπως αυτά προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
5. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία σε περίπτωση που κρίνετε ότι κάποια εντολή στο πλαίσιο της σύμβασής σας με την Εταιρεία παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
6. Να μην χρησιμοποιείτε τα δεδομένα που επεξεργάζεστε για να αποκτήσετε ίδιον όφελος ή όφελος υπέρ τρίτου μέρους.
7. Να ενημερώνετε άμεσα την Εταιρεία για κάθε περιστατικό ασφαλείας ή/και παραβίασης ή απώλειας ή διαρροής προσωπικών δεδομένων, αμέσως μόλις αντιληφθείτε το περιστατικό.
8. Να θέτετε στην διάθεση της Εταιρείας κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση σας και η οποία ενδέχεται να σχετίζεται με την απόδειξη της συμμόρφωσής της Εταιρείας και του προσωπικού της με



τις υποχρεώσεις τους, βάσει της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

9. Να τηρείτε τη δέσμευση εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακόμη και μετά την, για οποιοδήποτε λόγο ή καθ' οιονδήποτε τρόπο, λήξη ή λύση της σύμβασής σας με την Εταιρεία.

Εφόσον είστε εργαζόμενος της Εταιρείας οι παρούσες υποχρεώσεις απορρέουν και από τις διατάξεις του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού ΔΕΗ (ΚΚΠ/ΔΕΗ) περί υποχρεώσεων του προσωπικού, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης εργασίας σας και τα αποδέχεστε στο σύνολό τους χωρίς καμία επιφύλαξη.

Εφόσον είστε Πρακτικά Ασκούμενος ή Συνεργάτης ρητώς διευκρινίζεται πως οι παρούσες υποχρεώσεις δεν απορρέουν από, ούτε θεμελιώνουν, σχέση εξαρτημένης εργασίας ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μισθωτής απασχόλησης σας στην Εταιρεία.

Δηλώνω ανεπιφύλακτα ότι δεσμεύομαι για την τήρηση των ανωτέρω.

Ιδιότητα : ☐ Εργαζόμενος ☐ Συνεργάτης ☐ Πρακτικά Ασκούμενος

Ονοματεπώνυμο: _____

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____

Συμφωνία Εμπιστευτικότητας

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα, τα συμβαλλόμενα μέρη, αφ' ενός, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.), που έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, νόμιμα εκπροσωπούμενη για την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας από και, αφ' ετέρου, νόμιμα εκπροσωπούμενη για την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας από με έδρα συμφώνησαν, συνομολόγησαν και αποδέχθηκαν τα εξής:

1. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., αποκαλούμενη εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ», συνήψε Κύρια Σύμβαση με το δεύτερο υπογράφοντα, αποκαλούμενο εφεξής «Ανάδοχο», με αντικείμενο την Εκτέλεση του έργου:
2. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να αντιμετωπίζει ως αυστηρά απόρρητη και μυστική κάθε Εμπιστευτική Πληροφορία που παρέχεται σε αυτόν ή στην οποία αποκτά πρόσβαση λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με τον ΔΕΔΔΗΕ.
3. Ορισμοί, Συνεργασία, Εμπιστευτική Πληροφορία.

Ο όρος Συνεργασία συμπεριλαμβάνει την Κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για την οποία υπογράφεται η Παρούσα Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.

Ο όρος Εμπιστευτική Πληροφορία σημαίνει τη συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ αυτής καθαυτής καθώς και κάθε πληροφορία εμπορικής σημασίας που αφορά την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την δομή, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τη συνεργασία και τις επενδύσεις του ΔΕΔΔΗΕ, την οποία αποκτά ο Ανάδοχος με οποιοδήποτε μέσο και σε οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική πληροφορία νοείται κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση του Αναδόχου κατά την εκτέλεση ή επ' ευκαιρία της Συνεργασίας και/ή της παρούσας Συμφωνίας.

4. Υποχρεώσεις του Αναδόχου: Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από τη συνεργασία και τις δραστηριότητές του με τον ΔΕΔΔΗΕ. Να μην αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του Αναδόχου ή σε τρίτους, παρά μόνο εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση του έργου που έχει αναλάβει και μόνο μετά από σχετικές γραπτές οδηγίες και τη συγκατάθεση του ΔΕΔΔΗΕ. Να μην κατασκευάζει αντίγραφα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών ούτε να τις αποθηκεύει σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο παρά μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης του έργου που του έχει αναθέσει ο ΔΕΔΔΗΕ. Σε περίπτωση παραγωγής μερικών ή ολικών αντιγράφων για τον παραπάνω λόγο, τα αντίτυπα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και να τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων. Να φυλάσσει σε ασφαλές μέρος κάθε Εμπιστευτική πληροφορία καθώς και κάθε θέμα που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες. Να επιστρέφει ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ όλες ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχει στην κατοχή του. Να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για τον προσπορισμό ιδίου οικονομικού οφέλους.

Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή/και στοιχεία στα οποία ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση, θα περιέχουν και προσωπικά δεδομένα των πελατών/καταναλωτών του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται όπως



προβλέπεται σχετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των παρεχόμενων από τον ΔΕΔΔΗΕ στοιχείων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Αυτά τα μέτρα πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των στοιχείων που είναι αντικείμενο της επεξεργασίας. Απαγορεύεται δε αυστηρώς η διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίησή τους από τον Ανάδοχο σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται, για τις ανάγκες εκτέλεσης της παρούσας, να έχει πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Αναδόχου, το οποίο :

- Θα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.
- Θα τελεί υπό την άμεση εποπτεία του νομίμου εκπροσώπου του Αναδόχου ή του εξουσιοδοτημένου από αυτόν.
- Θα έχει ενημερωθεί και δεσμευθεί προηγούμενα ως προς την εμπιστευτικότητα των εν λόγω δεδομένων και για την υποχρέωσή του να εφαρμόζει τις διατάξεις των ν. 2472/1997 και 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Ο Ανάδοχος (συμπεριλαμβάνοντας το προσωπικό του, τυχόν συνεργάτες ή υπεργολάβους του) θα ευθύνεται αστικά και ποινικά για την παράβαση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που απορρέουν από τις διατάξεις των ν. 2472/1997 και 3471/2006 ή οποιωνδήποτε άλλων νόμων αντικαταστήσουν ή τροποποιήσουν αυτούς και που θα αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώνει το άλλο αμέσως, μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε παράνομη χρήση ή αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών και θα συνεργάζεται με το μέρος αυτό με κάθε εύλογο τρόπο, προκειμένου να το βοηθήσει να επανακτήσει τα εμπιστευτικά στοιχεία και να παρεμποδίσει παράνομη χρήση ή αποκάλυψή τους.

Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου με τις ανωτέρω υποχρεώσεις συνεπάγεται, την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα και τη διεκδίκηση περαιτέρω αποζημιώσεων και συνιστά σπουδαίο λόγο, για άμεση και μονομερή λύση της παρούσας Σύμβασης, με καταγγελία εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ. Σε αυτή την περίπτωση, ο ΔΕΔΔΗΕ επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και το νόμο και ειδικά το δικαίωμα αποζημίωσης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως τον ΔΕΔΔΗΕ, για οποιεσδήποτε ένδικες πράξεις, αξιώσεις, αιτήματα, κόστη, βάρη, διαδικασίες και έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με ή συνέπεια οποιασδήποτε παράβασης σχετικής με τις υποχρεώσεις που περιγράφονται στις διατάξεις του παρόντος.

5. Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ για οποιονδήποτε λόγο, ή κατόπιν αιτήσεως του ΔΕΔΔΗΕ ανά πάσα στιγμή, ακόμη και πριν από τη λήξη ή την καταγγελία της Συνεργασίας, εάν ο ΔΕΔΔΗΕ θεωρεί ότι ο Ανάδοχος παραβίασε με οποιονδήποτε τρόπο τους όρους της Παρούσας Συμφωνίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- (α) να σταματήσει αμέσως να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες,



- (β) να παραδώσει αμέσως στον ΔΕΔΔΗΕ το σύνολο των στοιχείων ή εγγράφων που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων, και
- (γ) να κοινοποιήσει εγγράφως το όνομα και τη διεύθυνση των τρίτων στους οποίους αποκάλυψε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας ή κατά παράβαση αυτών.

6. Συνομολογείται ρητά ότι, σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της Συνεργασίας μεταξύ του Αναδόχου και του ΔΕΔΔΗΕ, οι υποχρεώσεις του πρώτου που περιγράφονται στο Άρθρο 4 εξακολουθούν να ισχύουν.

7. Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας του ΔΕΔΔΗΕ.

8. Εκτός από την αστική ευθύνη που έχει λόγω της παρούσας Συμφωνίας και εκ του νόμου, ο Ανάδοχος υπέχει επίσης ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις αντίστοιχες νομικές διατάξεις που διέπουν την Προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου και ιδίως το Άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των Άρθρων 16, 17 και 18 του ν. 146/1914 για τον Αθέμιτο Ανταγωνισμό καθώς και τις διατάξεις των νόμων που διέπουν τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και μη χρησιμοποίησης εμπιστευτικών πληροφοριών για ίδιο όφελος.

9. Κανένας συμβαλλόμενος δεν μεταβιβάζει με την παρούσα στον έτερο συμβαλλόμενο τυχόν διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα βιομηχανικής ή διανοητικής ιδιοκτησίας.

10. Συμφωνείται ρητά ότι αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών που προκύπτουν από την παρούσα Συμφωνία είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

11. Τροποποιήσεις των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας Συμφωνίας γίνονται μόνο εγγράφως, με τη συμφωνία ότι η τήρηση του γραπτού τύπου αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ τους, αποκλειόμενου κάθε άλλου τύπου καθώς και κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου, συμπεριλαμβανομένου του όρκου.

12. Με την επιφύλαξη της παραπάνω παραγράφου 6, η παρούσα Συμφωνία παραμένει σε ισχύ από την υπογραφή της μέχρι τη λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της συνεργασίας μεταξύ του ΔΕΔΔΗΕ και του Αναδόχου.

Σε πιστοποίηση όσων συμφωνήθηκαν και συνομολογήθηκαν παραπάνω, συντάχθηκε η παρούσα Συμφωνία από τα συμβαλλόμενα μέρη η οποία, αφού διαβάστηκε και επιβεβαιώθηκε το περιεχόμενό της, υπογράφηκε όπως ακολουθεί και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα (1) αντίγραφο.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.



Εντυπο Πιστοποίησης Υπηρεσιών

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Περίληψη: Βεβαίωση παροχής υπηρεσιών από την εταιρεία

Σχετικά: Σύμβαση/.....

Πιστοποιείται ότι στο πλαίσιο υλοποίησης της σχετικής Σύμβασης της εταιρείας με επωνυμία με τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ολοκληρώθηκε η εκτέλεση των εργασιών – υποβλήθηκαν τα παραδοτέα ως ακολούθως:



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Για την ορθή συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συντάξει με χρήση της υπηρεσίας ESPDint το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ για τον παρόντα διαγωνισμό και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή αρχείου XML, το οποίο έχει αναρτηθεί και στον χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (www.marketsite.gr) της παρούσας διακήρυξης. Το υπογεγραμμένο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ μορφής PDF αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Ο οικονομικός φορέας αποθηκεύει στον υπολογιστή του το αναρτημένο στο χώρο του ηλεκτρονικού διαγωνισμού αρχείο μορφής XML, και εν συνεχεία οφείλει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας ESPDint προκειμένου να συμπληρώσει τα κατάλληλα πεδία και να παράγει την απάντησή του σε μορφή αρχείου PDF υπογεγραμμένου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο οικονομικός φορέας υποβάλει το υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ σε μορφή PDF στον υποφάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [], ημερομηνία [], σελίδα []

Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 0000/S 0000-000000
0000/S 000-000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: (π.χ. [www.promitheus.gov.gr/\[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ\]](http://www.promitheus.gov.gr/[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ]))

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Ταυτότητα του αγοραστή

Επίσημη ονομασία:
Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:
094532827

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):
www.deddie.gr

Πόλη:
Αθήνα

Οδός και αριθμός:
Λεωφόρος Συγγρού 98 - 100

Ταχ. κωδ.:

11741

Αρμόδιος επικοινωνίας:
Γεώργιος Παπαμιχαήλ

Τηλέφωνο:
2109090552

Φαξ:

Ηλ. ταχ/μείο:
g.papamichail@deddie.gr

Χώρα:
GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Τίτλος:
Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ

Σύντομη περιγραφή:
Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης λύσης παρακολούθησης και παρατήρησης (observability) για τις υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):
5125107

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

☒ Ναι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;
%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ) επιλογής];

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

—

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

—

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

—

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

☐ Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

—

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

—

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

Απάντηση:

—

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

☐ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

☐ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

A: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

–

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

–

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

–

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

–

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

–

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

–

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

–

☐ Όχι

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου

εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία του κράτους μέλους της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Ισχύουν οι αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής

Απάντηση:

☒ Ναι

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή