

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ  
ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ**

**A. ΓΕΝΙΚΑ**

Η Εταιρεία Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε. προκηρύσσει μία (1) θέση Διευθυντή Διεύθυνσης Εμπορικού Μετασχηματισμού & Ηλεκτροκίνησης (ΔΕΜΗ), με σκοπό την πρόσληψη στελέχους με επιστημονική κατάρτιση και επαγγελματική εμπειρία.

**Τυπικά Προσόντα:****Υποχρεωτικά**

- Δίπλωμα ή Πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής.
- Συναφή με το αντικείμενο αρμοδιοτήτων της θέσης, επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 13έτη, και τουλάχιστον 7 έτη σε θέσεις εποπτείας, διοικητικής ευθύνης και συντονισμού παράλληλων και σύνθετων εργασιών/έργων.
- Επαρκής γνώση και εμπειρία ιδιαιτέρως σε θέματα Ενέργειας και Λειτουργίας του δικτύου, καθώς και σε θέματα Ψηφιακού και εμπορικού μετασχηματισμού, εφαρμογής νέων τεχνολογιών σε σχέση με την εμπορική ανάπτυξη και την ηλεκτροκίνηση.
- Άριστη γνώση της Αγγλικής γλώσσας.

**Επιθυμητά**

- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε συναφές με τη θέση αντικείμενο.

**Ουσιαστικά Προσόντα/Επαγγελματικές Ιδιότητες:**

- Ικανότητα υλοποίησης στρατηγικού σχεδιασμού, καθώς και προώθησης δράσεων και αποτελεσματικής παρακολούθησής τους για την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας στα θέματα που τον/την αφορούν.
- Ισχυρές γηγετικές και διαπροσωπικές δεξιότητες, καθώς και αποδεδειγμένο ιστορικό επίτευξης αποτελεσμάτων, όπως και εμπειρίας στο πλαίσιο ενός απαιτητικού και σύνθετου περιβάλλοντος που διέπεται από βέλτιστες πρακτικές.
- Υψηλή αίσθηση καθήκοντος και κατανόηση της έννοιας του εταιρικού συμφέροντος.
- Αδιαμφισβήτητο επαγγελματικό και προσωπικό ήθος, θεωρούνται προαπαιτούμενα.
- Αναλυτική & συνθετική σκέψη.
- Επικοινωνιακές δεξιότητες.
- Ομαδικότητα & συνεργασία.
- Διορατικότητα & αποτελεσματικότητα.
- Ικανότητες διαπραγματεύσεων.

**B. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΟΜΕΝΗΣ ΘΕΣΗΣ**

Ο/Η Διευθυντής Διεύθυνσης Εμπορικού Μετασχηματισμού & Ηλεκτροκίνησης, είναι ανώτερο στέλεχος της Εταιρείας και αναφέρεται στον Γενικό Διευθυντή Εμπορικών Λειτουργιών Δικτύου (ΓΔ/ΕΛΔ) της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

**Κύριες αρμοδιότητες**

Ο/Η Διευθυντής Διεύθυνσης Εμπορικού Μετασχηματισμού & Ηλεκτροκίνησης προϊσταται της ομώνυμης Διεύθυνσης της Εταιρείας, της οποίας οι κύριες αρμοδιότητες είναι:

- Ευθύνη για τον σχεδιασμό, τη συντήρηση και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος εξυπηρέτησης πελατών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών ανά κατηγορία πελάτη και υπηρεσία, των σεναρίων και καναλών επικοινωνίας, καθώς και των οδηγιών γραπτής και προφορικής επικοινωνίας, με στόχο την παροχή ενιαίας και ποιοτικής πληροφόρησης.
- Καθορισμός, ανάπτυξη και εξέλιξη των παρεχόμενων υπηρεσιών ανά κατηγορία πελάτη και είδος παροχής, βάσει μελέτης αναγκών και παρακολούθησης των τεχνολογικών και επιχειρησιακών εξελίξεων, ίδιως στους τομείς της Πράσινης Ανάπτυξης, των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και της Ηλεκτροκίνησης.
- Επίβλεψη του σχεδιασμού, της δομής και της επικαιροποίησης του περιεχομένου των ιστοσελίδων και των ηλεκτρονικών σελίδων υποστήριξης και εμπορικής παρουσίασης της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την πληρότητα και την ορθότητα της πληροφόρησης προς τους πελάτες.
- Συντονισμός και διαχείριση των ομάδων που έρχονται σε επαφή με το κοινό (τηλεφωνικά κέντρα, Ψηφιακά κανάλια, διαχείριση αιτημάτων), καθώς και η συστηματική αναβάθμιση των μεθόδων επικοινωνίας τους, ώστε να διασφαλίζεται ενιαία εικόνα και εμπειρία πελάτη.
- Παρακολούθηση και ανάλυση της ελληνικής και διεθνούς αγοράς ηλεκτροκίνησης, ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης (συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών διαχείρισης φόρτισης), καθώς και επικοινωνία και συνεργασία με θεσμικούς φορείς, Υπουργεία, μεγάλες επιχειρήσεις και επενδυτές, για την υποστήριξη των εθνικών στόχων και των στρατηγικών κατευθύνσεων της Εταιρείας.

**Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗ**

Η διαδικασία αξιολόγησης των υποψηφιοτήτων, με τον έλεγχο της συνδρομής των αναφερομένων στην παρούσα προσόντων και η σχετική εισήγηση προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος και θα κάνει την τελική επιλογή, θα πραγματοποιηθεί από Επιτροπή Αξιολόγησης της Εταιρείας.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ  
ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ

**Δ. ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Ο/Η Διευθυντής Διεύθυνσης Εμπορικού Μετασχηματισμού & Ηλεκτροκίνησης θα προσληφθεί υπό τον όρο απουσίας οποιωνδήποτε προσωπικών ή νομικών κωλυμάτων και περιορισμών. Οι υποψήφιοι θα κληθούν να επιβεβαιώσουν τη συμμόρφωσή τους με τα ανωτέρω, στο πλαίσιο της ανεξαρτησίας των οργάνων Διοίκησης (αρ. 124, Ν. 4001/2011), και κατά την πρόσληψή τους να υποβάλουν επίσημη σχετική υπεύθυνη δήλωση.

Το στέλεχος που θα επιλεγεί θα υπογράψει Σύμβαση Εργασίας Ορισμένου Χρόνου διάρκειας τριών (3) ετών, με δυνατότητα ανανέωσης άπαξ.

Για τις υπηρεσίες που θα προσφέρει στην Εταιρεία, το Στέλεχος που θα επιλεγεί, θα λαμβάνει τις αποδοχές και πρόσθετες παροχές σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας.

**Ε. ΥΠΟΒΟΛΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

**1. Υποβολή υποψηφιοτήτων**

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν υποψηφιότητα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [executiverecruitment@deddie.gr](mailto:executiverecruitment@deddie.gr)

Στην εν λόγω διαδικασία δύναται να συμμετέχει προσωπικό της Εταιρείας και υποψήφιοι/ες εκτός Εταιρείας.

**Προθεσμία υποβολής υποψηφιοτήτων**

Οι αιτήσεις υποψηφιότητας θα πρέπει να υποβληθούν έως και την Τρίτη 24 Φεβρουαρίου και ώρα 16.00

**2. Δικαιολογητικά**

Τα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση, είναι τα ακόλουθα:

- i) Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα στην ελληνική γλώσσα
- ii) Δικαιολογητικά πιστοποίησης των κατεχομένων τυπικών προσόντων (Για τους υποψηφίους που εργάζονται ήδη στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. η υποβολή είναι προαιρετική, τα υπόψη δικαιολογητικά θα αντληθούν από τους ατομικούς υπηρεσιακούς φακέλους).

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά θα πρέπει να αποσταλούν σε ηλεκτρονική μορφή (αρχεία DOC, PDF, TIFF, JPG, BMP, κ.λπ.).

Για όλες τις αιτήσεις θα τηρηθεί απόλυτη εμπιστευτικότητα.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλέφωνο: 210 9281802.

ΑΘΗΝΑ 10/02/2026