

Γίνετε μέρος της ενεργειακής εξέλιξης
με τον ΔΕΔΔΗΕ.

Κάντε αίτηση τώρα!

Business Analyst (Αθήνα)

Στον ΔΕΔΔΗΕ, πιστεύουμε ότι οι άνθρωποι μας είναι η δύναμη πίσω από κάθε μας βήμα. Σε μια εποχή εκσυγχρονισμού και εξέλιξης, αναζητούμε ανθρώπους με ταλέντο, γνώση και προοπτική, που θέλουν να συμβάλλουν ουσιαστικά και να διαμορφώσουν μαζί μας το μέλλον της ενέργειας.

Ανακάλυψε τη θέση που σου ταιριάζει και υπέβαλε την αίτησή σου [εδώ!](#)

Ο/Η **Business Analyst** είναι υπεύθυνος/η για την παρακολούθηση, ανάλυση και διαχείριση επιχειρησιακών δεδομένων και αιτημάτων που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τη λειτουργία της αγοράς. Υποστηρίζει τον συντονισμό μεταξύ των αρμόδιων μονάδων της Εταιρείας και των Προμηθευτών, συμβάλλει στη βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης και αξιοποιεί πληροφοριακά συστήματα και αναφορές για την παρακολούθηση της απόδοσης και την υποστήριξη λήψης αποφάσεων.

Η συγκεκριμένη θέση ανήκει στη **Διεύθυνση Πελατών Δικτύου**.

Αρμοδιότητες:

- Παρακολούθηση και διαχείριση αιτημάτων, ερωτημάτων και παραπόνων Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας, μεριμνώντας για την έγκαιρη και αποτελεσματική διεκπεραίωση τους
- Συντονισμός της δρομολόγησης θεμάτων προς τις αρμόδιες μονάδες της Εταιρείας και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών
- Συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων που αφορούν την εξυπηρέτηση Προμηθευτών και τη λειτουργία των σχετικών διαδικασιών
- Δημιουργία και παρακολούθηση αναφορών, δεικτών απόδοσης και στατιστικών στοιχείων, συμβάλλοντας στην παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών
- Συμμετοχή στην αξιολόγηση επιχειρησιακών αναγκών και στην ανάπτυξη προτάσεων για τη βελτίωση διαδικασιών, εφαρμογών και καναλιών επικοινωνίας
- Υποστήριξη της λειτουργίας και της αξιοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με τη διαχείριση αιτημάτων και την εξυπηρέτηση Προμηθευτών
- Συνεργασία με εσωτερικές μονάδες και εξωτερικούς φορείς για την επίλυση επιχειρησιακών θεμάτων και την ορθή εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών

Προϋποθέσεις:

- Δίπλωμα ή Πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού & Μηχανικού Η/Υ, Μηχανολόγου Μηχανικού, Πληροφορικής, Οικονομικών Επιστημών, Διοίκησης Επιχειρήσεων ή άλλο συναφές αντικείμενο
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε συναφές αντικείμενο θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- Τουλάχιστον 6 έτη συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας με το αντικείμενο αρμοδιοτήτων
- Τουλάχιστον 3 έτη εμπειρία σε διαχείριση ομάδας ή/και συντονισμό σύνθετων και παράλληλων εργασιών ή έργων
- Γνώση διαδικασιών εξυπηρέτησης Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας
- Γνώση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και δημιουργίας αναφορών
- Γνώση πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης αιτημάτων (CRM)
- Άριστη γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- Πολύ καλή γνώση χειρισμού MS Office

Δεξιότητες:

- Ικανότητα διαχείρισης πολλαπλών εργασιών και τήρησης αυστηρών προθεσμιών
- Επικοινωνιακές δεξιότητες και αποτελεσματική συνεργασία με πολλαπλούς εμπλεκόμενους
- Συνέπεια, υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Αναλυτική σκέψη και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- Προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση και στη βελτίωση της εμπειρίας Προμηθευτών
- Ευελιξία και προσαρμοστικότητα σε μεταβαλλόμενα επιχειρησιακά περιβάλλοντα

Τι Προσφέρουμε:

- Συνεχής εκπαίδευση και ευκαιρίες ανάπτυξης
- Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- Διατακτικές σίτισης
- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος
- Παροχή κάλυψης εξόδων για βρεφονηπιακό σταθμό και summer camp

Προθεσμία εκδήλωσης ενδιαφέροντος: 29/09/2026

Σεβόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Όλες οι προσωπικές πληροφορίες στην αίτησή και το βιογραφικό σας σημείωμα θα παραμείνουν αυστηρά εμπιστευτικές.