

Γίνετε μέρος της ενεργειακής εξέλιξης
με τον ΔΕΔΔΗΕ.

Κάντε αίτηση τώρα!

Μηχανικός Ανάπτυξης Διαδικασιών Συνδέσεων (Αθήνα)

Στον ΔΕΔΔΗΕ, πιστεύουμε ότι οι άνθρωποι μας είναι η δύναμη πίσω από κάθε μας βήμα. Σε μια εποχή εκσυγχρονισμού και εξέλιξης, αναζητούμε ανθρώπους με ταλέντο, γνώση και προοπτική, που θέλουν να συμβάλλουν ουσιαστικά και να διαμορφώσουν μαζί μας το μέλλον της ενέργειας.

Ανακάλυψε τη θέση που σου ταιριάζει και υπέβαλε την αίτησή σου [εδώ!](#)

Ο/Η **Μηχανικός Ανάπτυξης Διαδικασιών Συνδέσεων** είναι υπεύθυνος/η για την υποστήριξη του σχεδιασμού, της ανάπτυξης και της βελτίωσης των διαδικασιών σύνδεσης ειδικών ή μεγάλων πελατών στο Δίκτυο. Συμβάλλει στην αξιολόγηση σύνθετων ή ειδικών αιτημάτων σύνδεσης, στη διαμόρφωση προτάσεων για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και στην ανάπτυξη διαδικασιών που ενισχύουν την ομοιόμορφη και αποδοτική εφαρμογή των πολιτικών σύνδεσης σε όλη την Εταιρεία.

Η συγκεκριμένη θέση ανήκει στη **Διεύθυνση Πελατών Δικτύου**.

Αρμοδιότητες:

- Ανάλυση και αξιολόγηση αιτημάτων σύνδεσης ειδικών ή μεγάλων πελατών με ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά ή αυξημένες απαιτήσεις ισχύος, λαμβάνοντας υπόψη τεχνικές, λειτουργικές και επιχειρησιακές παραμέτρους
- Συμβολή στην ανάπτυξη, αναθεώρηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών σύνδεσης πελατών στο Δίκτυο, με στόχο την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση και την ομοιόμορφη εφαρμογή τους
- Συνεργασία με τις αρμόδιες μονάδες της Εταιρείας για την αξιολόγηση σύνθετων θεμάτων σύνδεσης και την ανάπτυξη κατάλληλων λύσεων και διαδικασιών
- Συμμετοχή στην ανάλυση και ομαδοποίηση αιτημάτων πελατών και στην επεξεργασία δεδομένων με σκοπό την ανάδειξη αναγκών και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης
- Υποστήριξη της ανάπτυξης οδηγιών, προτύπων και τεκμηρίωσης για θέματα σύνδεσης πελατών και ειδικών κατηγοριών πελατών
- Συμβολή στη διαμόρφωση τεχνικών εισηγήσεων και προτάσεων σχετικά με διαδικασίες σύνδεσης, απαιτούμενα δικαιολογητικά και θέματα πρόσβασης στο Δίκτυο
- Συνεργασία με πελάτες, εσωτερικές μονάδες και λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς για τη διασφάλιση αποτελεσματικής επικοινωνίας και συντονισμού κατά τη διαχείριση σχετικών θεμάτων

Προϋποθέσεις:

- Δίπλωμα ή Πτυχίο Μηχανικού (Ηλεκτρολόγου, Μηχανολόγου, Πολιτικού, Ενεργειακών Συστημάτων) ή άλλο συναφές αντικείμενο
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε συναφές αντικείμενο θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- Τουλάχιστον 3 έτη συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας σε θέματα συνδέσεων πελατών, τεχνικής υποστήριξης δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας, διαχείρισης τεχνικών έργων ή ανάπτυξης διαδικασιών
- Γνώση διαδικασιών σύνδεσης πελατών στο Δίκτυο
- Γνώση τεχνικών θεμάτων και λειτουργίας Δικτύου
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- Πολύ καλή γνώση χειρισμού MS Office
- Διαθεσιμότητα για έκτακτες γεωγραφικές μετακινήσεις

Δεξιότητες:

- Αναλυτική και κριτική σκέψη
- Ικανότητα συντονισμού και αποτελεσματικής επικοινωνίας
- Ικανότητα διαχείρισης διαπροσωπικών σχέσεων
- Ικανότητα ανάπτυξης και τεκμηρίωσης προτάσεων
- Προσαρμοστικότητα και προσανατολισμός στην επίλυση προβλημάτων
- Ικανότητα συνεργασίας και ενίσχυσης του ομαδικού πνεύματος για την επίτευξη κοινών στόχων

Τι Προσφέρουμε:

- Συνεχής εκπαίδευση και ευκαιρίες ανάπτυξης
- Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- Διατακτικές σίτισης
- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος
- Παροχή κάλυψης εξόδων για βρεφονηπιακό σταθμό και summer camp

Προθεσμία εκδήλωσης ενδιαφέροντος: 29/09/2026

Σεβόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Όλες οι προσωπικές πληροφορίες στην αίτησή και το βιογραφικό σας σημείωμα θα παραμείνουν αυστηρά εμπιστευτικές.