

Αίτηση Ένστασης Ρευματοκλοπής

Σημαντικά σημεία για την
υποβολή της αίτησης &
νέες δυνατότητες!



Μέσω της πλατφόρμας myΔΕΔΔΗΕ services, επιλέγεις **Σύνδεση/Οι Αιτήσεις μου** για να συνδεθείς.

myΔΕΔΔΗΕ services


Σύνδεση/Οι Αιτήσεις μου



Νέα Σύνδεση Χαμηλής Τάσης

Υποβάλλετε την αίτηση για ηλεκτροδότηση νέας ή ήδη κατασκευασμένης παροχής ψηφιακά, εύκολα & γρήγορα!

Υποβολή αίτησης →



Αιτήματα & Υπηρεσίες

Για όλα τα υπόλοιπα αιτήματα εξυπηρέτησης καθώς και κατασκευή Συστάδας, μπείτε στην "Εφαρμογή Εξυπηρέτησης"

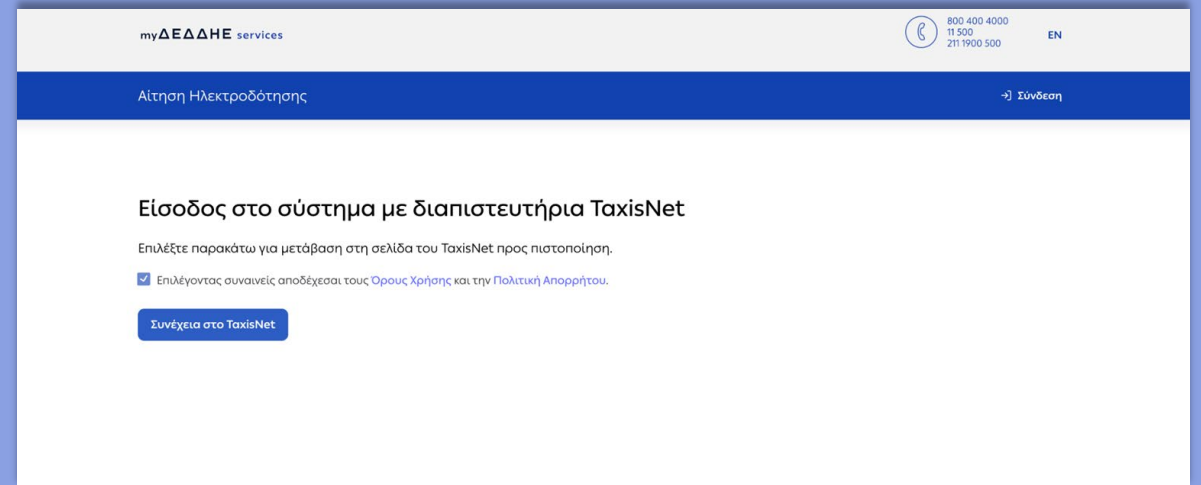
Είσοδος στην εφαρμογή →

ΔΕΔΔΗΕ

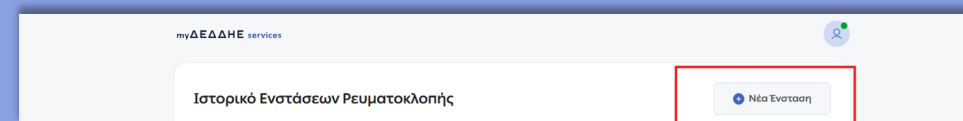
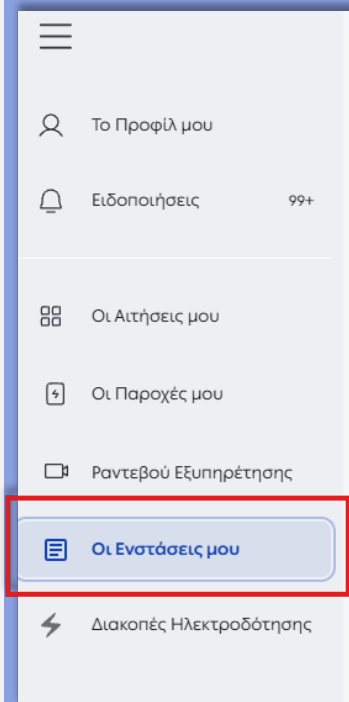
Όροι και προϋποθέσεις Πολιτική cookies



Για να συνδεθείς στην πλατφόρμα, το μόνο που χρειάζεται να κάνεις είναι να **πληκτρολογήσεις τους προσωπικούς σου κωδικούς TaxisNet.**



Κατά την εκκίνηση της αίτησης, επιλέγεις την ενότητα, Οι Ενστάσεις μου και έπειτα επιλέγεις Νέα Ένσταση.



Μπορείς να υποβάλλεις ο ίδιος αίτημα ένστασης για τον εαυτό σου ή να εξουσιοδοτήσεις τρίτο πρόσωπο για την υποβολή της αίτησής σου.

Οι δυνατότητες αυτές ισχύουν για είτε για φυσικό πρόσωπο είτε για ατομική Επιχείρηση.

myΔΕΔΔΗΕ services

Στοιχεία Πελάτη

Επιλογή Παροχής

Περιγραφή Ένστασης

Δικαιολογητικά

Ολοκλήρωση

Θέλω να υποβάλλω ένσταση:

Για τον εαυτό μου ☒

Για λογαριασμό άλλου ☐

myΔΕΔΔΗΕ services

Στοιχεία Πελάτη

Επιλογή Παροχής

Περιγραφή Ένστασης

Δικαιολογητικά

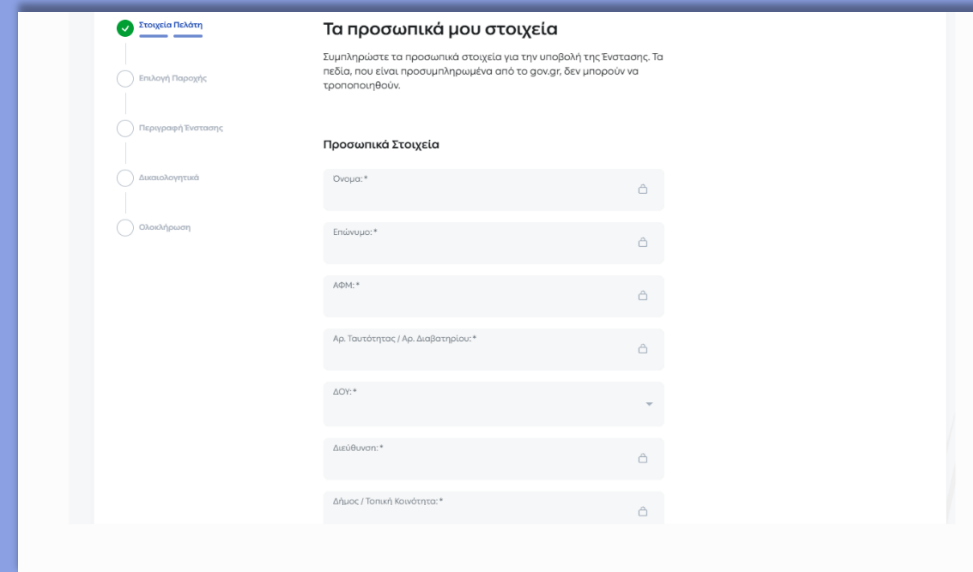
Ολοκλήρωση

Θέλω να υποβάλλω:

Ως φυσικό πρόσωπο ☐

Ως ατομική επιχείρηση ☐

Κατά την εκκίνηση της αίτησης, δεν χρειάζεται να συμπληρώσεις αναλυτικά προσωπικά ή εταιρικά στοιχεία καθώς εμφανίζονται αυτόματα προσυμπληρωμένα, βάσει της πληροφορίας που υπάρχει στο **TaxisNet**.



The screenshot displays a web interface for a TaxisNet application. On the left, a vertical progress bar shows four steps: 'Στοιχεία Πελάτη' (checked), 'Επιλογή Παροχής', 'Περιγραφή Ένστασης', 'Διασκόληση', and 'Ολοκλήρωση'. The main content area is titled 'Τα προσωπικά μου στοιχεία' (My personal data) and includes a sub-header 'Προσωπικά Στοιχεία' (Personal Data). Below this, there are seven input fields, each with a lock icon on the right, indicating they are pre-filled: 'Όνομα:*', 'Επώνυμο:*', 'ΑΦΜ:*', 'Αρ. Ταυτότητας / Αρ. Διαβατηρίου:*', 'ΔΩΧ:*' (with a dropdown arrow), 'Διεύθυνση:', and 'Δίδιος / Τοπική Κοινότητα:*'.

Το μόνο που έχεις να κάνεις είναι να καταχωρίσεις τα στοιχεία επικοινωνίας σου (κινητό και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

Στα στοιχεία που θα καταχωρίσεις θα λαμβάνεις ενημερώσεις για την πορεία της ένστασης σου.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Τηλέφωνο (Κιν.): *



E-mail: *



Έπειτα θα χρειαστεί να επιλέξεις την παροχή για την οποία επιθυμείς να υποβάλεις ένσταση ρευματοκλοπής, πληκτρολογώντας τον **Αριθμό Παροχής**.

Κατά την καταχώριση των στοιχείων της παροχής, παρέχεται η δυνατότητα **περιγραφής** της ένστασης.

myΔΕΔΔΗΕ services

✓ Στοιχεία Πελάτη
✓ **Επιλογή Παροχής**
○ Περιγραφή Ένστασης
○ Δικαιολογητικά
○ Ολοκλήρωση

Επιλογή Παροχής

Επιλέξτε παροχή για την οποία θέλετε να κάνετε ένσταση ρευματοκλοπής.
Εισάγετε τον αριθμό της παροχής όπως αναγράφεται στον λογαριασμό ενέργειας του προμηθευτή.

Επιλέξτε παροχή

Εισάγετε αριθμό παροχής
π.χ. 12345678987

Επιλογή ➕

myΔΕΔΔΗΕ services

✓ Στοιχεία Πελάτη
✓ Επιλογή Παροχής
✓ **Περιγραφή Ένστασης**
○ Δικαιολογητικά
○ Ολοκλήρωση

Περιγράψτε αναλυτικά την ένστασή σας εδώ...

Αυτό το πεδίο είναι υποχρεωτικό

0/4000

Αφού συμπληρωθούν όλες οι βασικές πληροφορίες της ένστασης σου, το σύστημα θα ζητήσει την **επισύναψη των δικαιολογητικών** που ενδέχεται να χρειάζονται για την επιτυχή υποβολή του.

myΔΕΔΔΗΕ services

✓ Στοιχεία Πελάτη

✓ Επιλογή Παροχής

✓ Περιγραφή Ένστασης

✓ Δικαιολογητικά

○ Ολοκλήρωση

Δικαιολογητικά

Επιλέξτε τι ισχύει για την περίπτωση σας και ανεβάστε έως 10 αρχεία συνολικά (50MB). Μπορείτε να ανεβάσετε αρχεία σε περισσότερες από μία κατηγορίες.

Δεν χρησιμοποιούσα το ακίνητο
Για περιπτώσεις που ο χώρος ήταν κενός ή δεν γινόταν χρήση.

Το ακίνητο ήταν νοικιασμένο
Για αλλαγή χρήστη, μίσθωση ή θέματα ιδιοκτησίας.

Υπάρχει τεχνικό θέμα/μετρητής
Για περιπτώσεις βλάβης, σφράγισης ή λανθασμένης μέτρησης.

Άλλο θέμα
Για περιπτώσεις που δεν καλύπτονται παραπάνω.

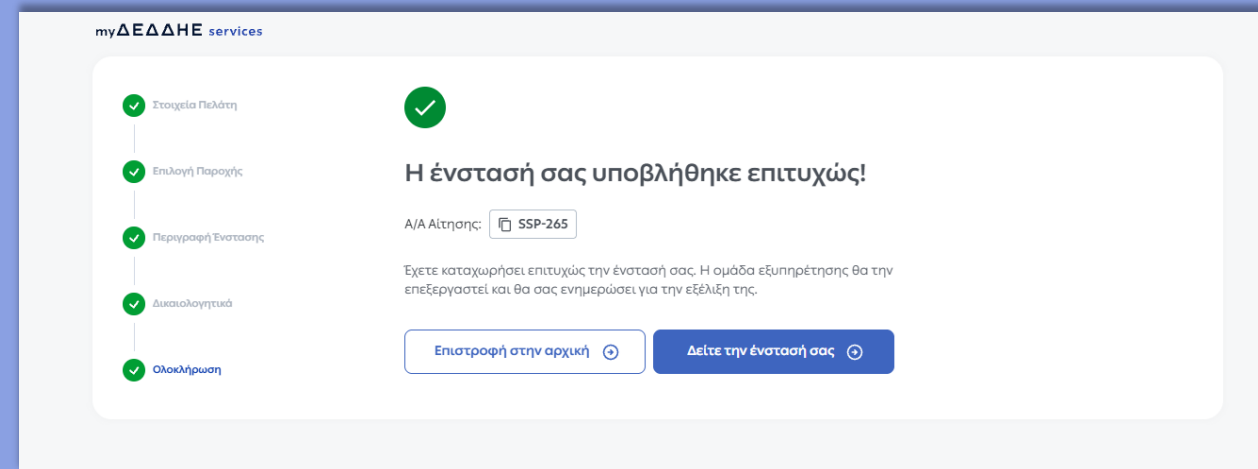
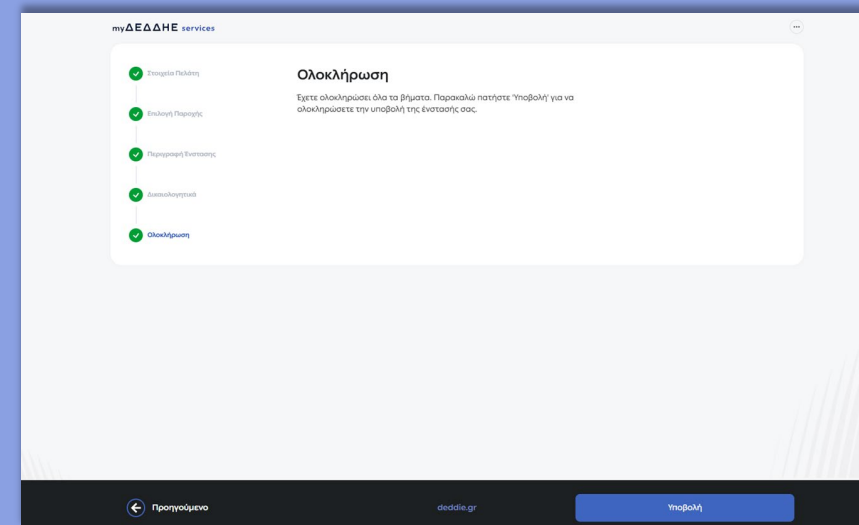
Χρειάζεται **τουλάχιστον 1 αρχείο** για να συνεχίσετε.

← Προηγούμενο

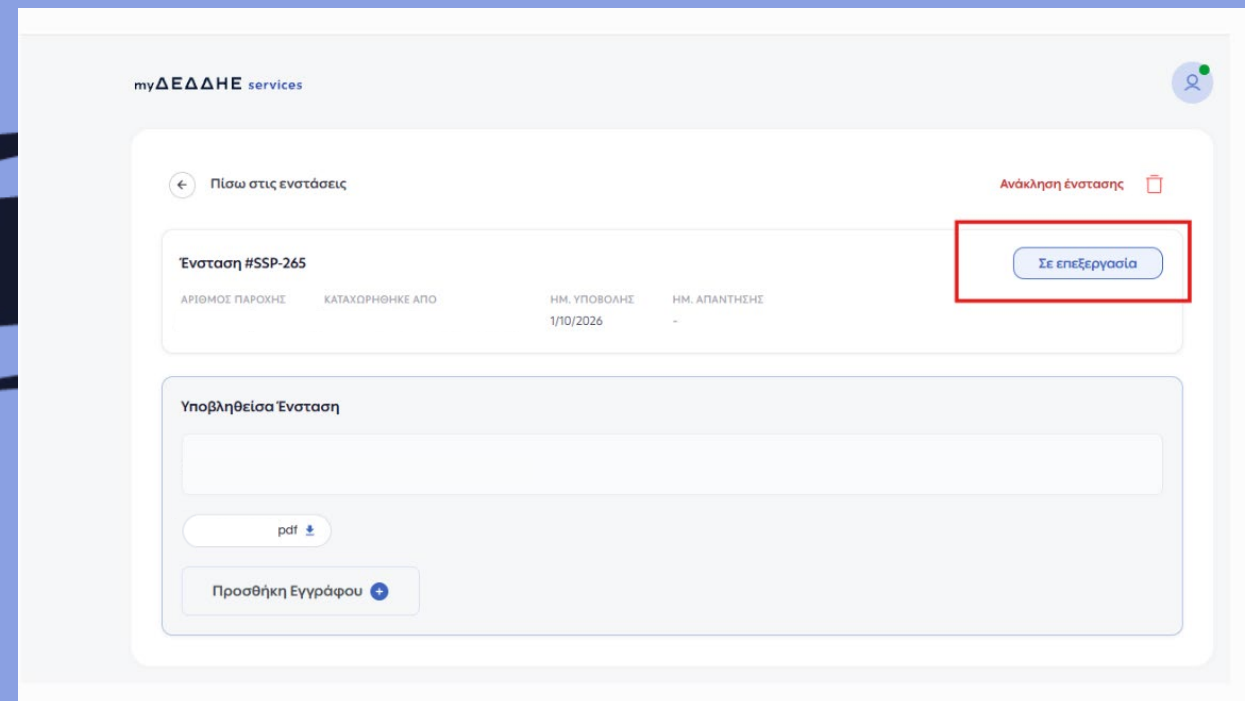
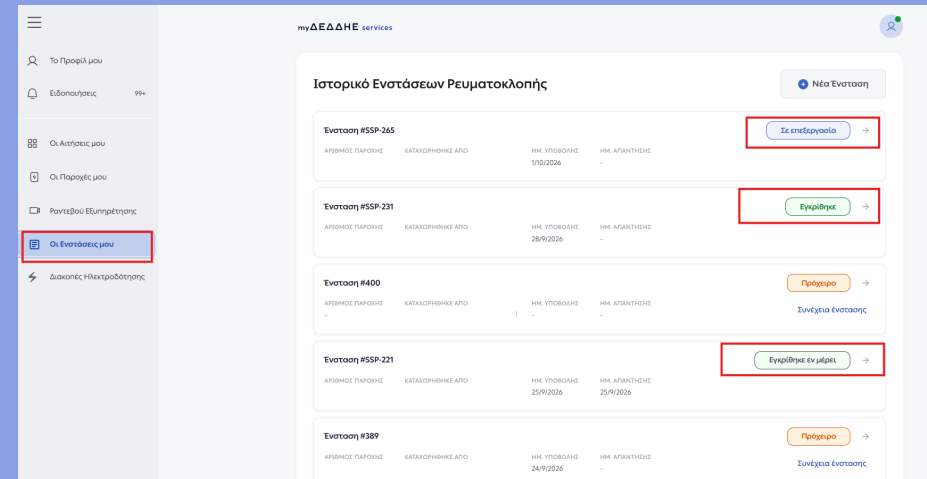
deddie.gr

Συνέχεια

Με την επιτυχή υποβολή της αίτησης,
δημιουργείται ο **A/A αιτήματος**, με το οποίο
μπορείς ανά πάσα στιγμή να παρακολουθείς
την πορεία της αίτησης σου.



Μέσα από το myΔΕΔΔΗΕ services και κατόπιν σύνδεσης μέσω κωδικών TaxisNet, μπορείς να έχεις συνολική εικόνα της ένστασής σου και της πορείας της, ενώ παράλληλα θα λαμβάνεις ενημερωτικά email και SMS για την εξέλιξή της.





Νέα Ψηφιακή Εποχή!